



**Universidade de Santiago de Compostela**  
**Escola Politécnica Superior de Enxeñaría**  
**Máster Universitario en Dirección de Proyectos**

**Descripción del Flujo de Trabajo (DFT)**

**DFT Recuperar Contraseña de Usuario**

**Sistema de Gestión de Candidatos TICs (SIGECA)**

**Asignatura:** Gestión de Calidad

**Profesor:** Manuel Marey Pérez

**Equipo No. 1**

**Integrantes:** Maylin Vega Angulo

Erio Gutierrez Llorens

**Curso:** 2024/2025, Lugo, Galicia, España

**Información de control del documento**

Descripción	Valor
<b>Título del Documento:</b>	DFT Recuperar Contraseña de Usuario
<b>Autor del documento:</b>	Ing. Erio Gutierrez Llorens
<b>Propietario del Proyecto:</b>	CEO Empresa de Soluciones Informáticas SIVSA
<b>Director del Proyecto:</b>	Ing. Maylin Vega Angulo, Ing. Erio Gutierrez Llorens
<b>Versión del Documento:</b>	1.0.1
<b>Confidencialidad:</b>	Limitada
<b>Fecha:</b>	10/03/2025

**Aprobación y revisión del documento:**

NOTA: Se requieren todas las aprobaciones. Se deben mantener registros de cada aprobación. Todos los revisores de la lista se consideran necesarios a menos que se indique explícitamente como Opcionales.

Nombre	Rol	Acción	Fecha
Dr. Rolando Salazar	CEO SIVSA	Aprobación	11/03/2025

**Historial del documento:**

El Autor del Documento está autorizado a hacer los siguientes tipos de cambios al documento sin requerir que el documento sea aprobado nuevamente:

- *Edición, formato y ortografía.*
- *Aclaraciones.*

Para solicitar un cambio en este documento, póngase en contacto con el Autor del documento o el Propietario del proyecto.

Las modificaciones de este documento se resumen en la siguiente tabla en orden cronológico inverso (primero la última versión).

Revisión	Fecha	Creada por	Breve descripción de los cambios
1.0	11/03/2025	Ing. Maylin Vega Angulo	Formato del documento y ajustes en la descripción del flujo de trabajo.

**Gestión de la configuración: Localización del documento**

La última versión de este documento está guardada en:

[https://github.com/sivsa/proyectos\\_en\\_curso/2024/sigeca/2](https://github.com/sivsa/proyectos_en_curso/2024/sigeca/2) Planificación

**TABLA DE CONTENIDOS**

<b>1. DESCRIPCIÓN GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DIAGRAMA DE FLUJO DE TRABAJO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO .....</b>	<b>4</b>
3.1. Solicitud de Recuperación .....	4
3.2. Validación del Correo.....	5
3.3. Verificación del Token .....	5
3.4. Restablecimiento de Contraseña.....	5
3.5. Confirmación y Cierre de Sesión en Otros Dispositivos .....	5
<b>4. EXCEPCIONES Y MENSAJES DE ERROR .....</b>	<b>5</b>
<b>5. SEGURIDAD Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN .....</b>	<b>5</b>

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

El proceso de recuperación de contraseña permite a los usuarios restablecer sus credenciales de acceso de manera segura en caso de olvido o compromiso de la cuenta. Este flujo incorpora múltiples validaciones para evitar accesos no autorizados y garantizar la seguridad de los datos del usuario.

## 2. DIAGRAMA DE FLUJO DE TRABAJO

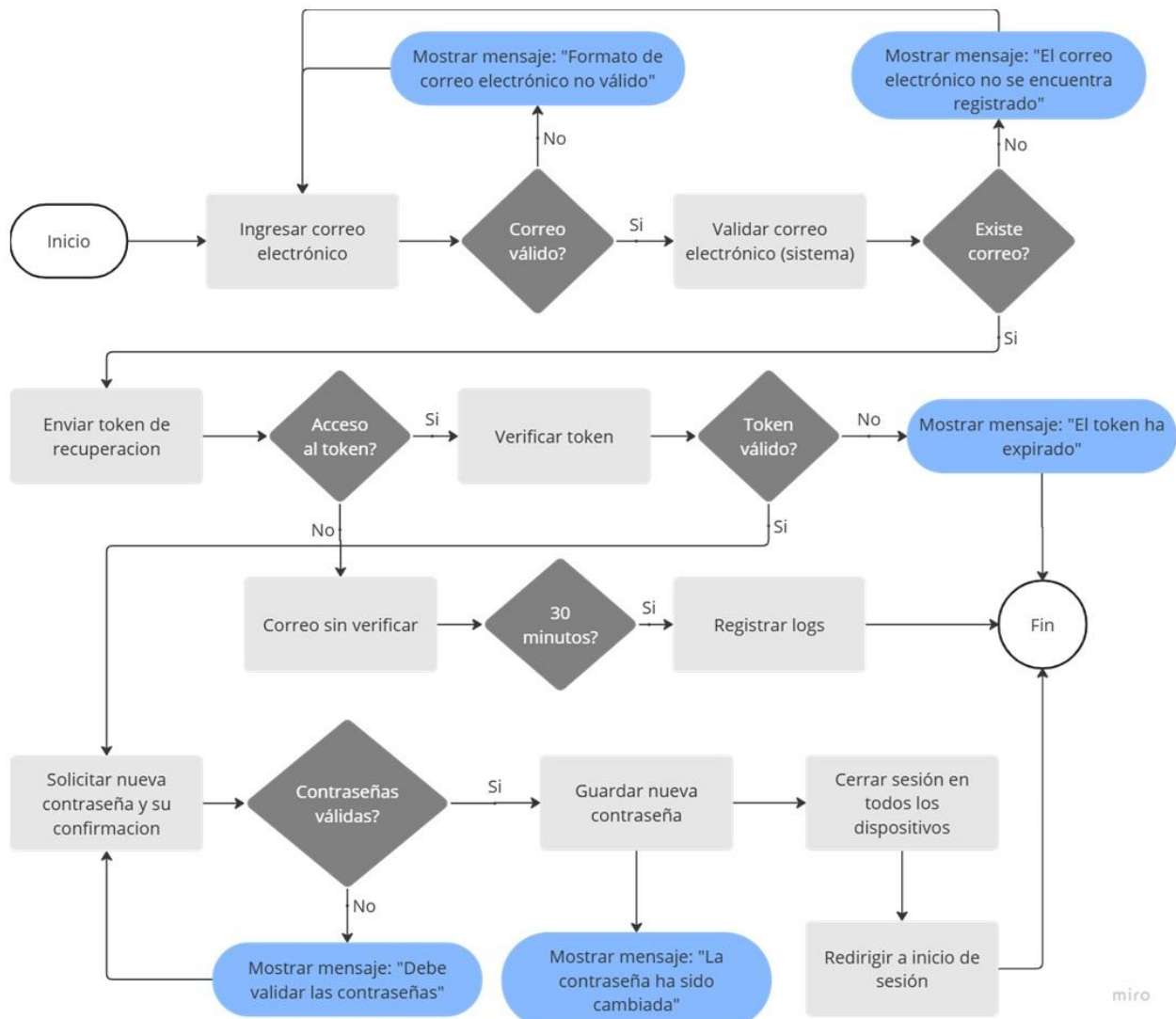


Figura No. 1 DFT Recuperar Contraseña de Usuario

## 3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

### 3.1. Solicitud de Recuperación

- El usuario accede a la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" en la interfaz de inicio de sesión.
- Se solicita el correo electrónico asociado a la cuenta.
- Se valida que el formato del correo sea correcto.

### 3.2. Validación del Correo

- Se verifica si el correo está registrado en el sistema.
  - Si el correo no existe, se muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico no se encuentra registrado.
  - Si el correo es válido, se genera un token de recuperación con tiempo de expiración y se envía un correo con un enlace único.

### 3.3. Verificación del Token

- El usuario accede al enlace de recuperación dentro del correo.
- Se valida el token:
  - Si es válido y no ha expirado (30 minutos), se muestra la interfaz de restablecimiento.
  - Si es inválido o expirado, se muestra un mensaje de error indicando que el token ha expirado.

### 3.4. Restablecimiento de Contraseña

- Se solicita al usuario una nueva contraseña y su confirmación.
- Se validan las reglas de seguridad de la contraseña.
- Se guarda la nueva contraseña cifrada en el sistema.

### 3.5. Confirmación y Cierre de Sesión en Otros Dispositivos

- Se informa al usuario que la contraseña ha sido cambiada correctamente.
- Se cierra la sesión en todos los dispositivos para evitar accesos no autorizados.
- Se redirige al usuario a la pantalla de inicio de sesión.

## 4. EXCEPCIONES Y MENSAJES DE ERROR

- Correo electrónico inválido o formato incorrecto: Se solicita corregir correo electrónico.
- Correo electrónico no registrado: Se evita exponer información sobre cuentas existentes.
- Token expirado o inválido: Se ofrece opción de reenviar el correo electrónico de recuperación.
- Contraseña no segura: Se exige una combinación de caracteres adecuados.
- Intentos sospechosos: Se pueden bloquear solicitudes repetitivas desde la misma IP.

## 5. SEGURIDAD Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN

- Cifrado de contraseñas con algoritmos seguros.
- Token de recuperación con expiración (30 minutos).
- Límites de intentos y bloqueo temporal para evitar ataques de fuerza bruta.
- Cierre de sesiones en otros dispositivos tras el restablecimiento de la contraseña.