



**Universidade de Santiago de Compostela**  
**Escola Politécnica Superior de Enxeñaría**  
**Máster Universitario en Dirección de Proyectos**

**Descripción del Flujo de Trabajo (DFT)**

**DFT Eliminar Cuenta de Usuario**

**Sistema de Gestión de Candidatos TICs (SIGECA)**

**Asignatura:** Gestión de Calidad

**Profesor:** Manuel Marey Pérez

**Equipo No. 1**

**Integrantes:** Maylin Vega Angulo

Erio Gutierrez Llorens

**Curso:** 2024/2025, Lugo, Galicia, España

**Información de control del documento**

Descripción	Valor
<b>Título del Documento:</b>	DFT Eliminar Cuenta de Usuario
<b>Autor del documento:</b>	Ing. Erio Gutierrez Llorens
<b>Propietario del Proyecto:</b>	CEO Empresa de Soluciones Informáticas SIVSA
<b>Director del Proyecto:</b>	Ing. Maylin Vega Angulo, Ing. Erio Gutierrez Llorens
<b>Versión del Documento:</b>	1.0.1
<b>Confidencialidad:</b>	Limitada
<b>Fecha:</b>	10/03/2025

**Aprobación y revisión del documento:**

NOTA: Se requieren todas las aprobaciones. Se deben mantener registros de cada aprobación. Todos los revisores de la lista se consideran necesarios a menos que se indique explícitamente como Opcionales.

Nombre	Rol	Acción	Fecha
Dr. Rolando Salazar	CEO SIVSA	Aprobación	11/03/2025

**Historial del documento:**

El Autor del Documento está autorizado a hacer los siguientes tipos de cambios al documento sin requerir que el documento sea aprobado nuevamente:

- *Edición, formato y ortografía.*
- *Aclaraciones.*

Para solicitar un cambio en este documento, póngase en contacto con el Autor del documento o el Propietario del proyecto.

Las modificaciones de este documento se resumen en la siguiente tabla en orden cronológico inverso (primero la última versión).

Revisión	Fecha	Creada por	Breve descripción de los cambios
1.0	11/03/2025	Ing. Maylin Vega Angulo	Formato del documento y ajustes en la descripción del flujo de trabajo.

**Gestión de la configuración: Localización del documento**

La última versión de este documento está guardada en:

[https://github.com/sivsa/proyectos\\_en\\_curso/2024/sigeca/2](https://github.com/sivsa/proyectos_en_curso/2024/sigeca/2) Planificación

**TABLA DE CONTENIDOS**

<b>1. DESCRIPCIÓN GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DIAGRAMA DE FLUJO DE TRABAJO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO .....</b>	<b>4</b>
3.1. Acceso a la Opción de Eliminación de Cuenta .....	4
3.2. Confirmación de Eliminación .....	5
3.3. Eliminación de la Cuenta .....	5
3.4. Notificación al Usuario.....	5
<b>4. EXCEPCIONES Y MENSAJES DE ERROR .....</b>	<b>5</b>
<b>5. SEGURIDAD Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN .....</b>	<b>5</b>

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

El proceso de eliminación de cuenta permite a un usuario autenticado solicitar la eliminación permanente de su cuenta. Se implementan mecanismos de seguridad para confirmar la identidad del usuario y evitar eliminaciones accidentales o fraudulentas.

## 2. DIAGRAMA DE FLUJO DE TRABAJO

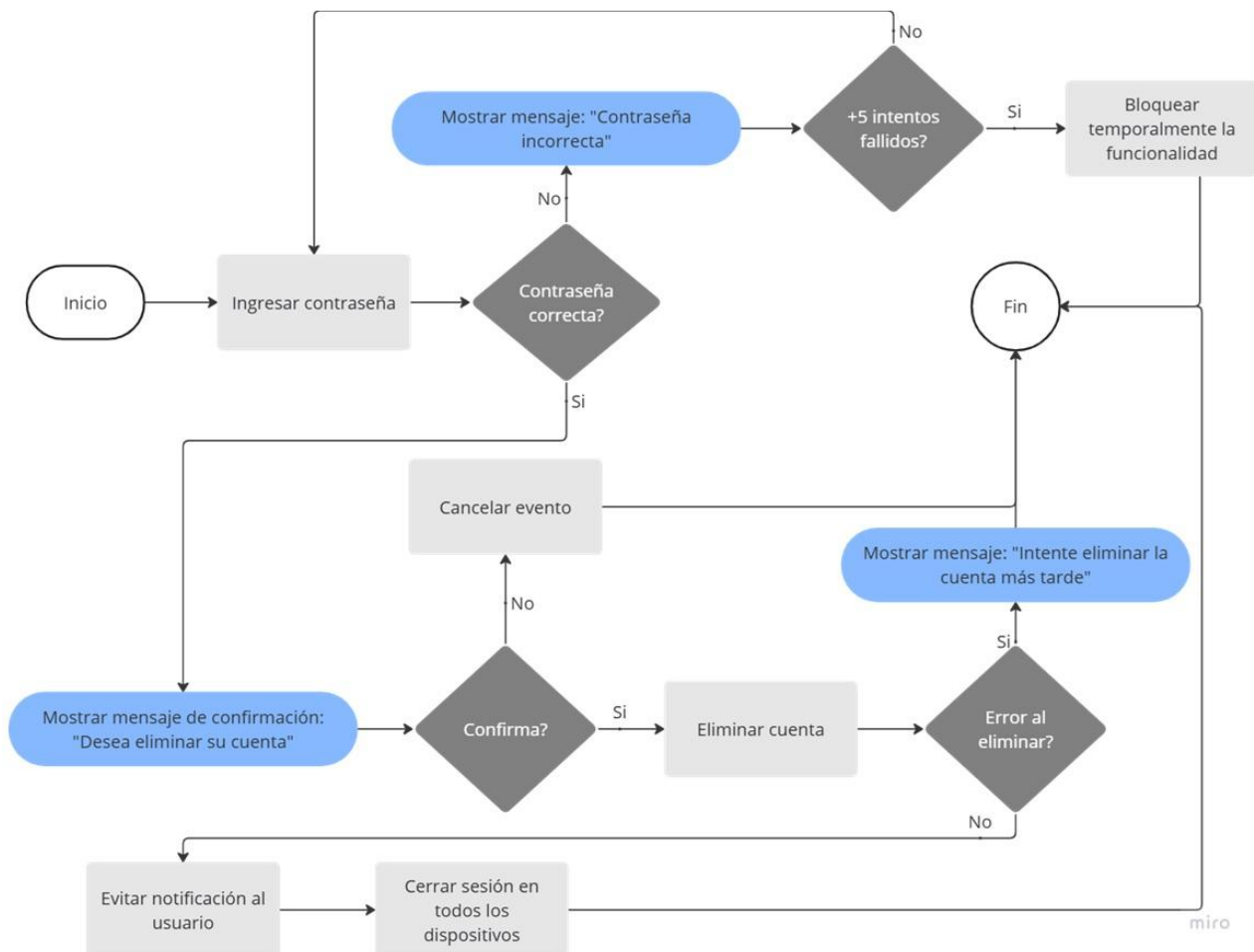


Figura No. 1 DFT Eliminar Cuenta de Usuario

## 3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

### 3.1. Acceso a la Opción de Eliminación de Cuenta

- Se solicita al usuario que ingrese su contraseña actual para verificar su identidad.
  - Si la contraseña es incorrecta, se muestra un mensaje de error y se limita el número de intentos.
- Si la contraseña es correcta, el proceso continúa.
  - Si el usuario ha activado autenticación en dos pasos, se solicita el código adicional.

### 3.2. Confirmación de Eliminación

- Se muestra un mensaje de advertencia sobre la eliminación permanente de la cuenta y la pérdida de datos.
  - Se solicita al usuario que confirme la eliminación de la cuenta.
  - Si el usuario no confirma, se cancela la operación y se mantiene la cuenta activa.
  - Si el usuario confirma, el proceso continúa.

### 3.3. Eliminación de la Cuenta

- Se eliminan o anonimizan los datos personales del usuario conforme a la normativa vigente.
  - Si la eliminación se completa correctamente, se informa al usuario y se cierra la sesión en todos los dispositivos.
  - Si ocurre un error, se informa al usuario y se solicita intentar nuevamente más tarde.

### 3.4. Notificación al Usuario

- Se envía un correo electrónico al usuario informando sobre la eliminación de su cuenta.
  - Si el usuario no reconoce la acción, se le proporciona un contacto de soporte para revertir la eliminación en un plazo limitado.
  - Si el usuario reconoce la acción, el proceso concluye.

## 4. EXCEPCIONES Y MENSAJES DE ERROR

- Si el usuario no está autenticado, se muestra un mensaje de error y se redirige a la interfaz de inicio de sesión.
- Si la contraseña ingresada es incorrecta, se muestra un mensaje: "La contraseña actual es incorrecta. Intente nuevamente." Se limita la cantidad de intentos antes de bloquear temporalmente la acción.
- Si el usuario no confirma la eliminación, se muestra un mensaje: "La eliminación de la cuenta ha sido cancelada."
- Si ocurre un error al eliminar los datos del usuario, se muestra un mensaje: "Ha ocurrido un error al eliminar su cuenta. Inténtelo nuevamente más tarde."
- Si el token de sesión ha expirado antes de completar el proceso, se muestra un mensaje: "Su sesión ha expirado. Inicie sesión nuevamente para continuar con la eliminación de su cuenta."

## 5. SEGURIDAD Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN

- Uso de autenticación obligatoria para evitar eliminaciones accidentales o fraudulentas.
- Confirmación de identidad mediante contraseña y autenticación en dos pasos (si está activada).
- Solicitud de confirmación explícita para evitar eliminaciones no intencionadas.
- Eliminación segura de datos personales conforme a las normativas de privacidad.
- Notificación por correo electrónico para alertar al usuario sobre la eliminación de la cuenta.
- Cierre de sesión en todos los dispositivos tras la eliminación.

- Protección contra ataques automatizados mediante limitación de intentos fallidos y bloqueo temporal.
- Uso de conexiones seguras (HTTPS y TLS) para proteger la información transmitida entre el cliente y el servidor.