



# Application Web OC Pizza

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.1

## Table des matières

<b>VERSION</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
Objet du document	2
Contexte et Besoins du Client	3
<b>DESCRIPTION GENERALE</b>	<b>3</b>
Principes de fonctionnement	4
Acteurs	4
Contexte	4
<b>DOMAINE FONCTIONNEL</b>	<b>5</b>
Pack Authentification	5
Pack Authentification	7
Pack Création de commande	14
Pack Back Office	17
Pack Administratif	17
<b>WORKFLOW D'UNE COMMANDE</b>	<b>18</b>

## VERSION

Auteur	Date	Description	Version
Eri Schön	23/10/20	Création du document	1.0
Eri Schön	27/10/20	Ajout de contenu	1.1

## INTRODUCTION

### Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle en vue de la mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- de notes prises lors d'une discussion téléphonique entre Lola (co-fondatrice de OC Pizza) et Alexandra (responsable chez IT Consulting & Development)
- d'une recherche de la part d'Eri Schön auprès de différentes Pizzerias

### Contexte et Besoins du Client

#### Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

## Besoins

Besoins exprimés par le client :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
  - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

## DESCRIPTION GENERALE

### Principes de fonctionnement

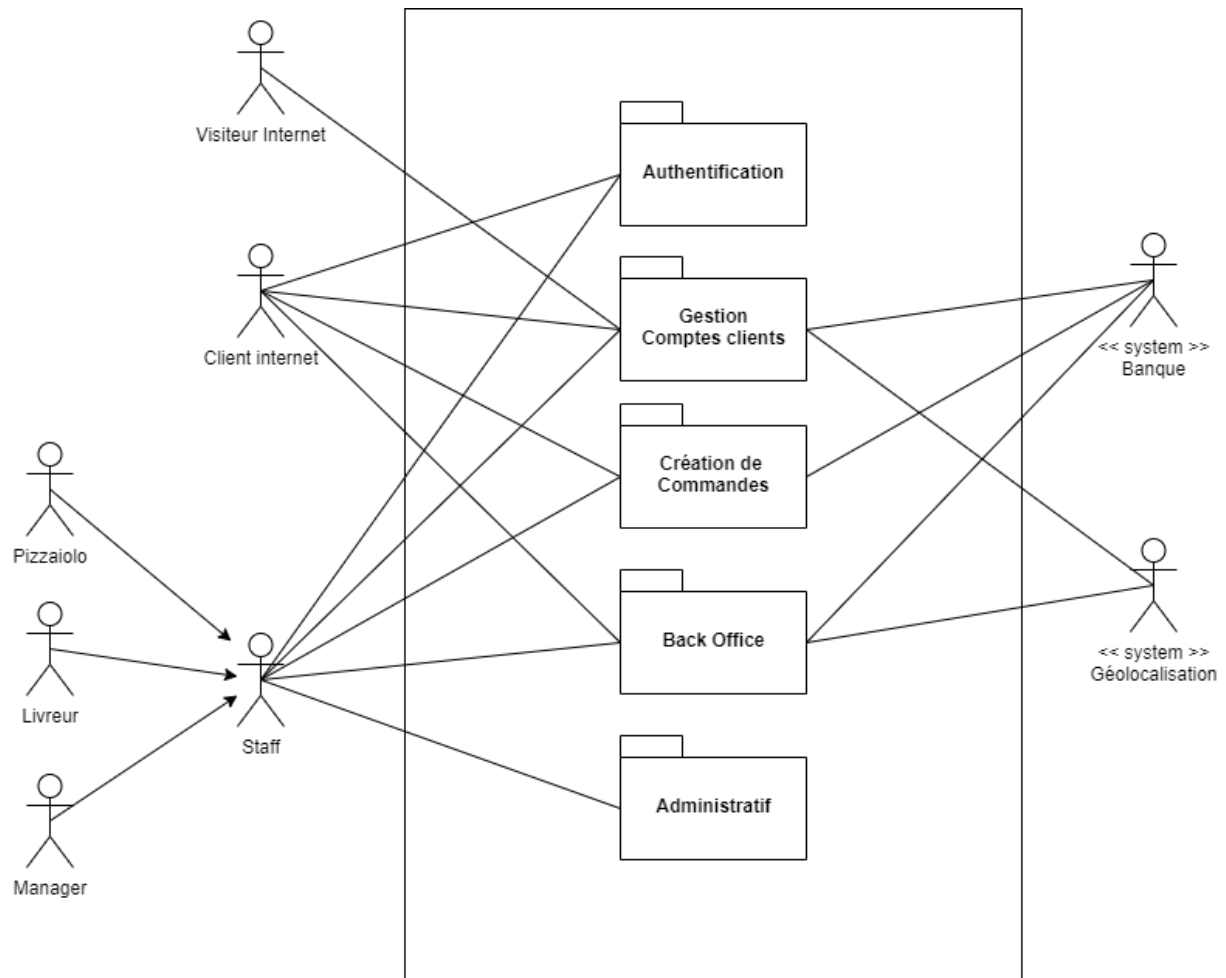
L'application proposée est une application Web Responsive, c'est à dire utilisable sur ordinateur de bureau, tablette ou téléphone mobile, afin que chaque utilisateur y ai accès.

Le site internet est une fonctionnalité de cette application.

## Acteurs

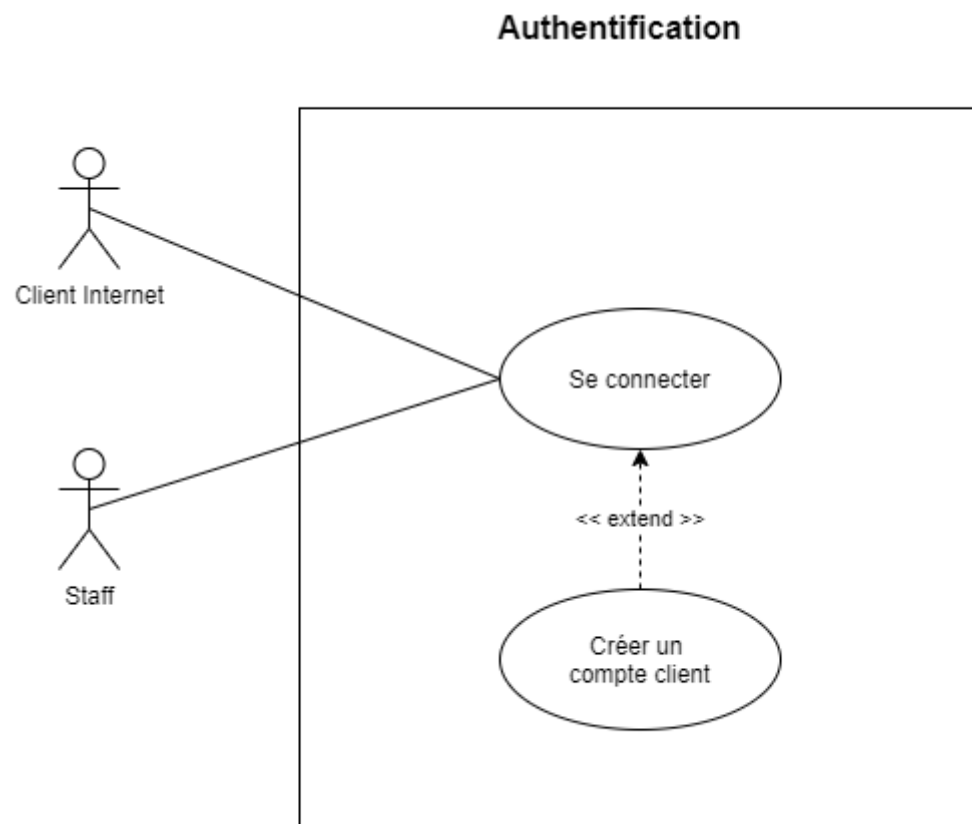
Nom	Rôle	Description
Visiteur Internet	Visiteur Internet	Une personne qui vient sur le site Internet et qui n'a pas de compte Client Internet
Client Internet	Client Internet	Une personne ayant un compte Client Internet
Client Par Téléphone	-	Une personne qui passe une commande par téléphone.
Client Sur Place	-	Une personne qui vient commander sur place.
Pizzaiolo	Staff + Pizzaiolo	La personne qui confectionne les pizzas
Livreur	Staff + Livreur	La personne qui livre les commandes
Manager	Staff + Manager	Le manager d'une pizzeria
Direction	Staff + Manager	La direction du groupe OC Pizza

## Contexte



## DOMAINE FONCTIONNEL

### Pack Authentification



Cas n° 1.1

Nom : Authentification / Se connecter

Acteur(s) : Staff - Client

Description : Connection au système

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/2020

Précondition(s) : -

Démarrage : l'utilisateur arrive sur la page de connexion au compte

Scénario nominal :

- 1 - le système demande à l'utilisateur de fournir ses informations de connexion
- 2 - l'utilisateur fournit ses informations et valide

3 - le système vérifie que l'utilisateur correspond à un utilisateur enregistré et que les informations sont exactes

Scénario alternatif(s) :

1a - l'utilisateur quitte la page

Scénario d'exception(s) :

3a - le système ne trouve pas l'utilisateur : point d'extension "créer un compte client"

3b - le système ne valide pas les informations de connexion : message

Fin en réussite :

Le compte de l'utilisateur est connecté au système

Fin en échec :

Scénario nominal : étape 1 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception : étape 3 sur décision de l'utilisateur

Ergonomie :

Prévoir un lien pour récupérer son mot de passe

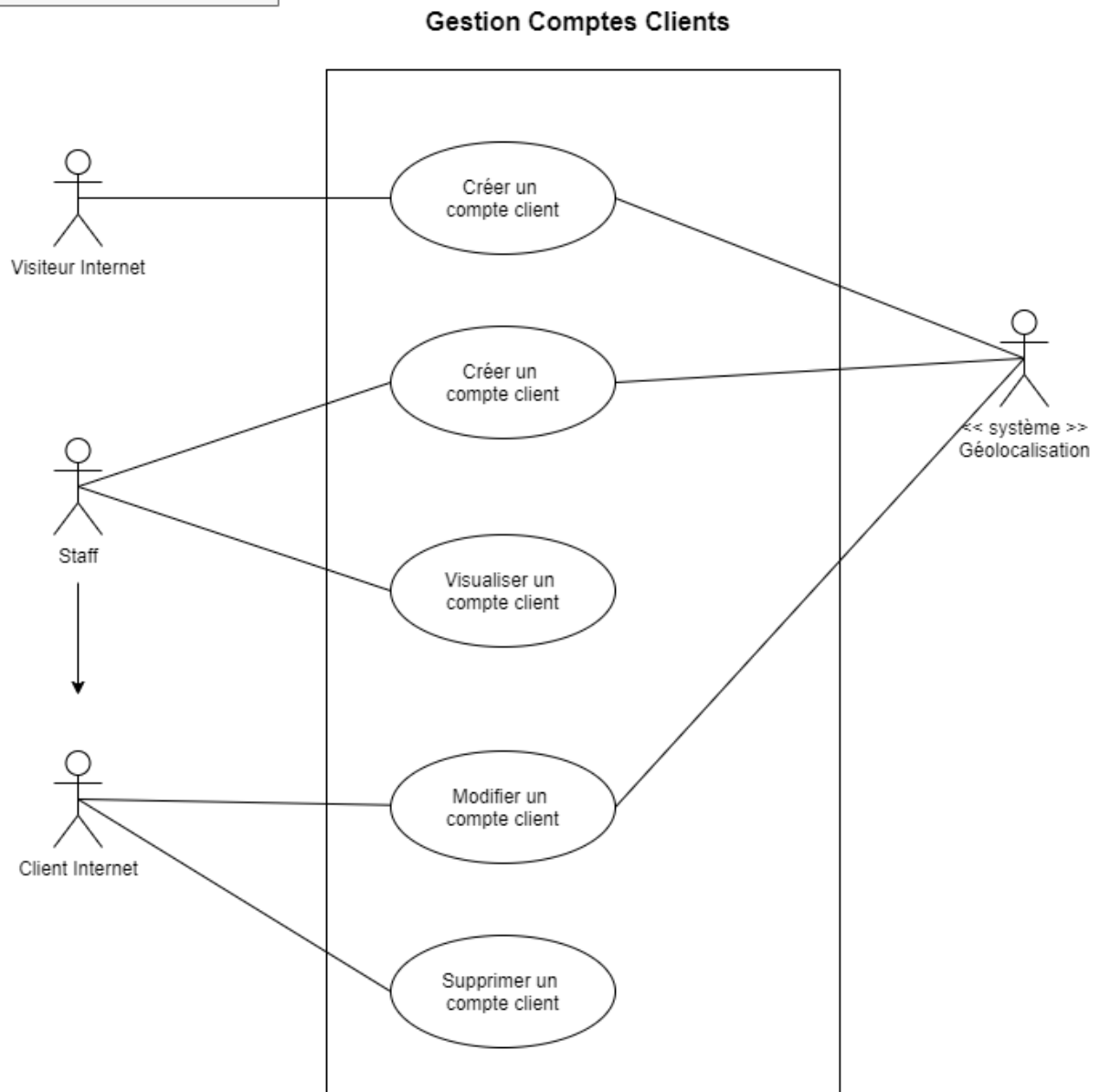
Prévoir un lien pour créer un compte



## Pack Gestion Comptes Clients

On suppose que tous les utilisateurs sont identifiés :  
Client Internet et Staff

Seul le visiteur Internet ne l'est pas



Cas n° 2.1

Nom : Gestion Compte Client / Créer un compte client

Acteur(s) : Visiteur Internet

Description : Création d'un compte client

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : -

Démarrage : l'utilisateur arrive sur la page de création de compte

Scénario nominal :

- 1 - le système demande à l'utilisateur d'entrer des informations (nom, prénom, adresse, email, téléphone)
- 2 - l'utilisateur entre ses informations et valide
- 3 - le système vérifie l'existence de l'adresse en utilisant un système de Géolocalisation
- 4 - le système vérifie la validité de l'email et du téléphone
- 5 - le système vérifie si le client existe déjà
- 6 - le système demande à l'utilisateur ses informations de paiement
- 7 - l'utilisateur entre ses informations et valide
- 8 - le système vérifie les informations de paiement

Scénario alternatif(s) :

- 1a - l'utilisateur quitte la page
- 6a - l'utilisateur quitte la page

Scénario d'exception(s) :

- 3a - l'adresse n'existe pas : message
- 4a - des informations sont incorrectes : message
- 5a - le compte existe déjà : message
- 8a - les informations sont incorrectes : message

Fin en réussite :

Un compte client Internet est créé

Fin en échec :

Scénario nominal : étape 1 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception : étape 3, 4, 5 et 8 sur décision de l'utilisateur

Ergonomie :

- Textes explicatifs sur les informations attendues ainsi que leur format
- Texte informant l'utilisateur qu'il pourra modifier ses informations par la suite

Cas n° 2.2

Nom : Gestion Compte Client / Créer un compte client

Acteur(s) : Staff

Description : Création d'un compte client

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur arrive sur la page de création de compte

Scénario nominal :

- 1 - le système demande à l'utilisateur d'entrer des informations (nom, prénom, adresse, email, téléphone)
- 2 - l'utilisateur entre ces informations et valide
- 3 - le système vérifie l'existence de l'adresse en utilisant un système de Géolocalisation
- 4 - le système vérifie la validité de l'email et du téléphone
- 5 - le système vérifie si le client existe déjà
- 6 - le système demande à l'utilisateur les informations de paiement
- 7 - l'utilisateur entre ses informations et valide
- 8 - le système vérifie les informations de paiement

Scénario alternatif(s) :

- 1a - l'utilisateur quitte la page

Scénario d'exception(s) :

- 3a - l'adresse n'existe pas : message
- 4a - des informations sont inexactes : message
- 5a - le compte existe déjà : message
- 7a - les informations sont inexactes : message

Fin en réussite :

Un compte est créé

Fin en échec :

Scénario nominal : étape 1 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception : étape 3, 4, 5 et 7 sur décision de l'utilisateur

Ergonomie :

- Textes explicatifs sur les informations attendues ainsi que leur format
- Texte informant que l'utilisateur pourra modifier ces informations par la suite

Cas n° 2.3

Nom : Gestion Comptes Clients / Visualiser le compte d'un client

Acteur(s) : Staff

Description : rechercher et visualiser un compte client

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur lance une recherche

Scénario nominal :

- 1 - le système affiche une box et demande à l'utilisateur un critère de recherche (nom, email, téléphone, ...)
- 2 - l'utilisateur écrit sa recherche et valide
- 3 - le système fait une recherche
- 4 - le système affiche le résultat de la recherche
- 5 - l'utilisateur clique sur le lien proposé
- 6 - le système affiche les informations du compte client (personnelles, de paiement, ...)

Scénario alternatif(s) :

- 1a - l'utilisateur ferme la box

Scénario d'exception(s) :

- 4a - Le compte client n'existe pas.

Fin en réussite :

La page mon compte s'affiche.

Fin en échec :

Scénario nominal : étape 1 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception : étape 4 sur décision de l'utilisateur

Performances attendus :

- L'affichage doit être instantanée

Cas n° 2.4

Nom : Gestions Comptes Clients / Modifier un compte client

Acteur(s) : Client Internet - Staff

Description : modification des informations clients

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur est sur la page Mon Compte et clique sur une boîte "Modifier"

Scénario nominal :

- 1 - Le système affiche le bloc d'informations à modifier

- 2 - l'utilisateur modifie les informations et valide  
 3 - le système vérifie les informations modifiées

Scénario alternatif(s) :

1a - l'utilisateur quitte la page

Scénario d'exception(s) :

3a - les informations ne sont pas valides : message

Fin en réussite :

La page Mon Compte s'affiche avec les nouvelles informations

Fin en échec :

Scénario nominal : étape 1 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception : étape 3 sur décision de l'utilisateur

Ergonomie :

Permissions :

- Staff ne peut pas modifier un Client Internet
- Client Internet peut modifier son compte

Donner la possibilité d'avoir plusieurs adresses de livraison

Donner la possibilité d'avoir plusieurs moyen de paiement

Cas n° 2.5

Nom : Gestions Comptes Clients / Supprimer un compte client

Acteur(s) : Client Internet - Staff

Description : suppression d'un compte client

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur clique sur le lien "Supprimer mon compte"

Scénario nominal :

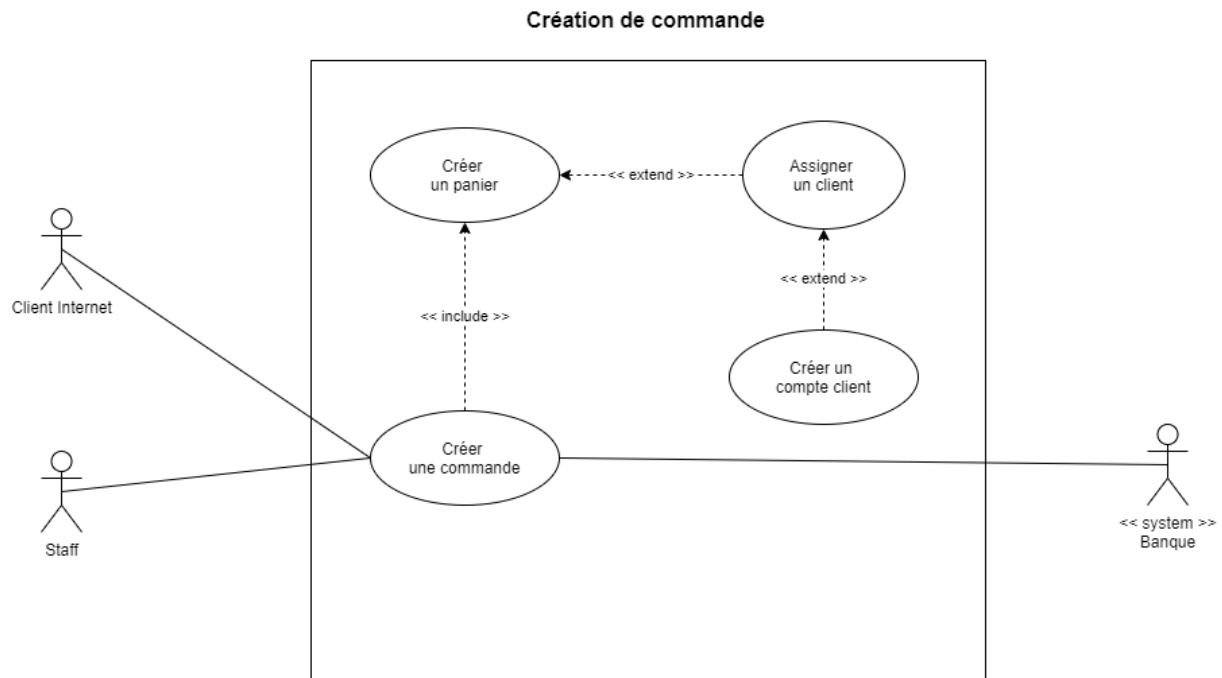
- 1 - le système affiche une box et demande de confirmer en écrivant "supprimer mon compte"  
 2 - l'utilisateur écrit "supprimer mon compte" et valide  
 3 - le système vérifie et supprime le compte

Scénario alternatif(s) :

1a - l'utilisateur ferme la boîte

<p>Scénario d'exception(s) :</p> <p>3a - la phrase n'est pas valide : message</p>
<p>Fin en réussite :</p> <p>Le compte est tagué "supprimé"</p> <p>Fin en échec :</p> <p>Scénario alternatif : étape 1 sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénario d'exception : étape 3 sur décision de l'utilisateur</p>
<p>Ergonomie :</p> <p>Permissions :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Staff ne peut pas supprimer un Client Internet</li><li>• Client Internet peut supprimer son compte</li></ul> <p>Performances attendus :</p> <p>Problèmes non résolus :</p>

## Pack Création de commande



### Cas n° 3.1

Nom : Création de commande / Créer une commande

Acteur(s) : Staff - Client Internet

Description : création d'une commande

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : L'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur est sur la page panier

#### Scénario nominal :

- 1 - L'utilisateur vérifie et valide son panier : cas d'inclusion "créer un panier"
- 2 - le système propose des modes de règlement
- 3 - l'utilisateur choisi son mode de règlement et valide
- 4 - le système crée une commande et la passe "en attente"

#### Scénario alternatif(s) :

- 1a - l'utilisateur quitte le panier
- 3a - dans le cas d'un règlement direct (CB, Paypal, ...) : le système vérifie le règlement via : "system Banque"

<p>Scénario d'exception(s) :</p> <p>3a - le paiement est refusé : message</p>
<p>Fin en réussite :</p> <p>Une commande est créée et taguée "en attente"</p> <p>Fin en échec :</p> <p>Scénario nominal : étape 1 sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénario d'exception : étape 3a sur décision de l'utilisateur</p>

<p>Cas n° 3.2</p> <p>Nom : Création de commande / Créer un panier</p> <p>Acteur(s) : Client Internet - Staff</p> <p>Description : création du panier d'achat</p> <p>Auteur : Eri Schön</p> <p>Date : 23/10/20</p> <p>Précondition(s) : l'utilisateur est connecté</p> <p>Démarrage : l'utilisateur navigue sur la page des produits</p>
<p>Scénario nominal :</p> <p>1 - le système affiche une liste des produits disponibles</p> <p>2 - l'utilisateur sélectionne un (ou plusieurs) produit et valide la mise en panier</p> <p>Scénario alternatif(s) :</p> <p>1a - si l'utilisateur est Staff : cas d'inclusion "Assigner un client"</p> <p>Scénario d'exception(s) :</p>
<p>Fin en réussite :</p> <p>Le panier contient un élément et un client d'assigné</p> <p>Fin en échec :</p>

<p>Cas n° 3.3</p> <p>Nom : Création de commande / Assigner à un client</p>
--



Acteur(s) : Staff

Description : assigner un panier à un client

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur est sur la page du panier

Scénario nominal :

- 1 - le système affiche une box et demande à l'utilisateur un critère de recherche (nom, email, téléphone, ...)
- 2 - l'utilisateur écrit sa recherche et valide
- 3 - le système fait une recherche
- 4 - le système affiche le résultat de la recherche
- 5 - l'utilisateur sélectionne un client et valide
- 6 - le système assigne le panier au client sélectionné

Scénario alternatif(s) :

- 4a - Si le client n'existe pas, l'utilisateur peut le créer : cas d'extension "créer un client"

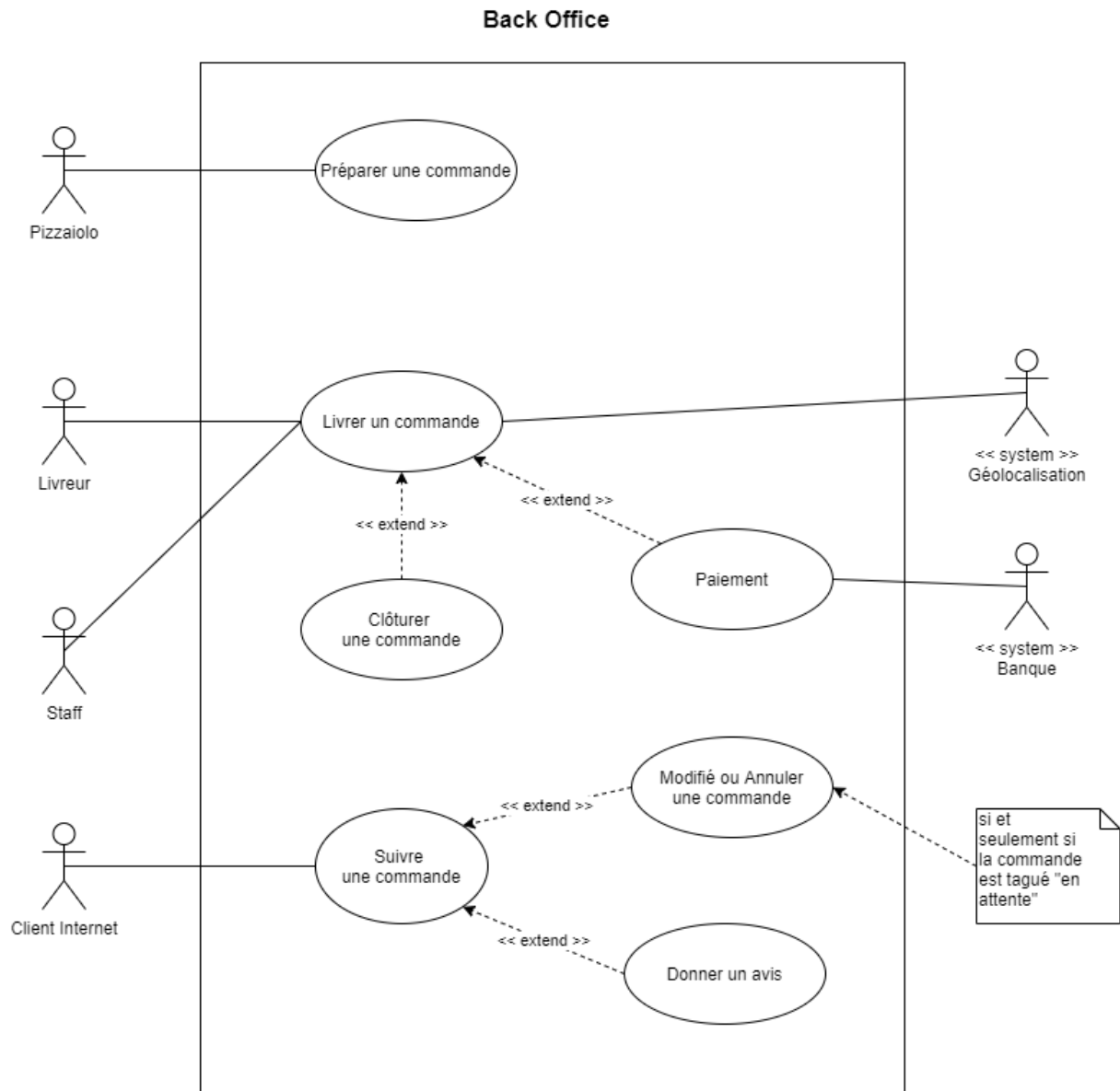
Scénario d'exception(s) :

Fin en réussite :

Le panier est assigné à un client

Fin en échec :

## Pack Back Office



Cas n° 4.1

Nom : Back Office / Préparer une commande

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : prise en charge et préparation de la commande

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : Utilisateur connecté

Démarrage : le pizzaiolo check les commandes "en attente"

Scénario nominal :

- 1 - L'utilisateur s'assigne la commande et la tague : "en préparation"
- 2 - le système déduit du stock les ingrédients des pizzas ainsi que les ingrédients secondaire (boisson, desserts, ...)
- 3 - le système affiche les pizzas à confectionner ainsi que leur composition
- 4 - une fois confectionné la ou les pizzas, l'utilisateur tague la commande : "à disposition"

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :

Fin en réussite :

La pizza est prête à être livrée

Fin en échec :

Ergonomie :

Important : voir le rendu visuel attendu pour une fiche avec les pizzaiolo

Cas n° 4.2

Nom : Back Office / Livrer une commande

Acteur(s) : Livreur - Staff

Description : Livraison de la commande

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : Utilisateur connecté

Démarrage : le livreur check les commandes "à disposition"

Scénario nominal :

- 1 - l'utilisateur s'assigne la commande
- 2 - le système affiche les produits composant la commande
- 3 - l'utilisateur tague la commande "en livraison" une fois qu'il a tous les produits
- 4 - le système affiche les informations sur la commande et le compte client
- 5 - le système affiche l'itinéraire via : "system géolocalisation"
- 6 - l'utilisateur arrive à destination et livre
- 7 - Si le paiement est à réception : cas d'extension "paiement"
- 8 - l'utilisateur clôture la commande : cas d'extension "clôturer une commande"

Scénario alternatif(s) :

1a - Si la commande est sur place l'utilisateur s'assigne une commande  
 2a - le système affiche les produits composants de la commande  
 3a - l'utilisateur finalise la commande  
 4a - si paiement à réception : cas d'exception "paiement"  
 5a - l'utilisateur donne la commande au client et clôture la commande : cas d'extension "clôturer une commande"

Scénario d'exception(s) :

6a - il y a un soucis avec la commande

Fin en réussite :

La commande est livrée

Fin en échec :

Scénario d'exception : étape 6 sur décision du livreur

Cas n° 4.3

Nom : Back Office / Clôturer une commande

Acteur(s) : Staff

Description : Clôturer une commande

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : Utilisateur connecté

Démarrage : une commande est tagué "clôturé"

Scénario nominal :

- 1 - le système place la commande dans les archives
- 2 - le système envoie un email au client pour avoir son avis

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :

Fin en réussite :

La commande est archivée

Fin en échec :

Cas n° 4.4

Nom : Back Office / Paiement

Acteur(s) : Staff

Description : règlement d'une commande

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : Utilisateur connecté

Démarrage : l'utilisateur est sur la page de règlement

Scénario nominal :

- 1 - l'utilisateur renseigne le mode de paiement
- 2 - si c'est un paiement CB une vérification est faite via "system Banque"
- 3 - le système note que le paiement est effectué

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :

- 2a - le paiement est refusé

Fin en réussite :

La commande est notée comme payée

Fin en échec :

Cas n° 4.5

Nom : Back Office / Suivre une commande

Acteur(s) : Client Internet

Description : suivi d'une commande en-cours

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : Utilisateur connecté

Démarrage : le client est sur la page de suivi de commande

Scénario nominal :

- 1 - le système affiche l'état de la commande
- 2 - quand la commande est en livraison le système affiche le suivi du livreur via : "system Géolocalisation"

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :
<p>Fin en réussite :</p> <p>La commande est livrée et clôturé</p> <p>Fin en échec :</p>

<p>Cas n° 4.6</p> <p>Nom : Back Office / Modifier ou Annuler une commande</p> <p>Acteur(s) : Client Internet</p> <p>Description :</p> <p>Auteur : Eri Schön</p> <p>Date : 23/10/20</p> <p>Précondition(s) : Utilisateur connecté / la commande est tagué "en attente"</p> <p>Démarrage : l'utilisateur clique sur "Modifier ma commande"</p>
<p>Scénario nominal :</p> <p>1 - le système tague la commande : "en pause"</p> <p>2 - l'utilisateur modifie la commande et valide</p> <p>3 - le système vérifie et valide la commande</p> <p>4 - le système tague la commande : "en attente"</p> <p>Scénario alternatif(s) :</p> <p>Scénario d'exception(s) :</p> <p>1a - l'utilisateur quitte la page sans modifier : message</p>
<p>Fin en réussite :</p> <p>La commande est modifiée et en attente</p> <p>Fin en échec :</p> <p>Scénario d'exception : étape 1a sur décision de l'utilisateur</p>

<p>Cas n° 4.7</p> <p>Nom : Back Office / Donner un avis</p> <p>Acteur(s) : Client Internet</p>
--

Description : un formulaire pour que le client donne son avis sur sa commande passée.

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : Utilisateur connecté

Démarrage : l'utilisateur est sur la page d'avis

Scénario nominal :

1 - l'utilisateur rédige un avis et valide

Scénario alternatif(s) :

1a - l'utilisateur quitte la page

Scénario d'exception(s) :

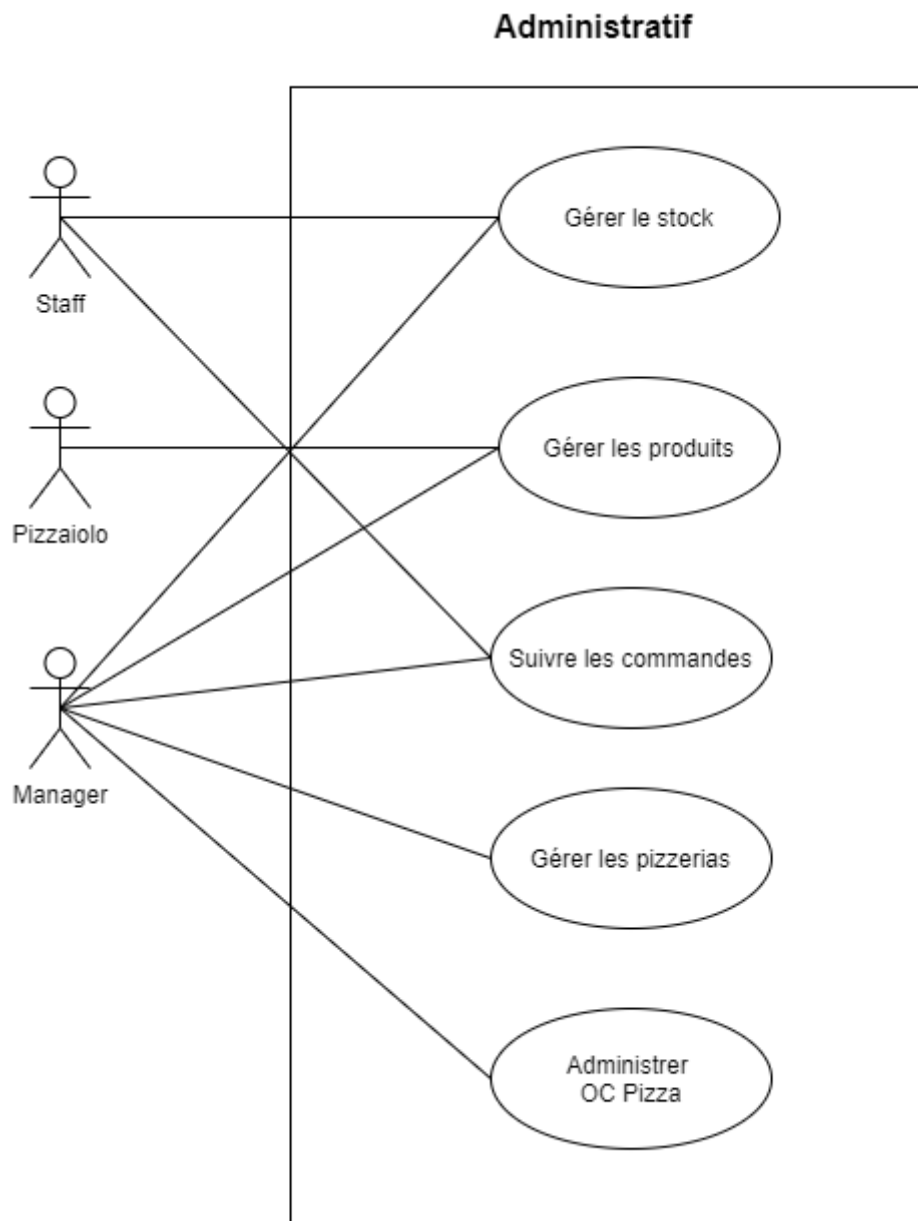
Fin en réussite :

L'avis est enregistré

Fin en échec :

Scénario alternatif : étape 1 sur décision de l'utilisateur

## Pack Administratif



Cas n° 5.1

Nom : Administratif / Gérer le stock

Acteur(s) : Staff

Description : gestion des stocks

Auteur : Eri Schön



Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : page de gestion du stock

Scénario nominal :

- 1 - l'utilisateur peut CRUD des ingrédients
- 2 - l'utilisateur peut CRUD les stocks de ces ingrédients
- 3 - le système enregistre les informations en base

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :

Fin en réussite :

Les stocks sont gérer.

Fin en échec :

Cas n° 5.2

Nom : Administratif / Gérer les produits

Acteur(s) : Pizzaiolo - Manager

Description : gestion des produits (commerciaux)

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage :

Scénario nominal :

- 1 - l'utilisateur peut CRUD un produit
- 2 - le système enregistre les informations en base

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :

- 1a - un produit n'a pas de stock : message

Fin en réussite :

Un produit est créé.

Fin en échec :

Cas n° 5.3

Nom : Administratif / Suivre les commandes

Acteur(s) : Staff - Manager

Description : suivi des commandes en live

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : affichage de la page

Scénario nominal :

1 - Le système affiche toutes les commandes en cours

Scénario alternatif(s) :

Scénario d'exception(s) :

Fin en réussite :

Fin en échec :

Ergonomie :

C'est l'affichage de base pour le staff.

Il faudrait un rafraîchissement rapide

Cas n° 5.4

Nom : Administratif / Gérer les pizzerias

Acteur(s) : Manager

Description : gestion des pizzerias

Auteur : Eri Schön

Date : 23/10/20

Précondition(s) : l'utilisateur est connecté

Démarrage : l'utilisateur est sur la page de gestion des pizzerias

<p>Scénario nominal :</p> <p>1 - l'utilisateur a accès à un tableau de bord</p> <p>Scénario alternatif(s) :</p> <p>Scénario d'exception(s) :</p>
<p>Fin en réussite :</p> <p>Affichage du tableau de bord</p> <p>Fin en échec :</p>
<p>Problèmes non résolus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tableau de bord a définir avec les informations pertinentes pour le client, lui faire une proposition ?</li> <li>- Permissions a définir avec le groupe : chaque manager peut-il voir les tableau de bord des autres pizzerias ?</li> </ul>

<p>Cas n° 5.5</p> <p>Nom : Administratif / Administration</p> <p>Acteur(s) : Manager</p> <p>Description : administration d'OC Pizza</p> <p>Auteur : Eri Schön</p> <p>Date : 23/10/20</p> <p>Précondition(s) : l'utilisateur est connecté</p> <p>Démarrage : l'utilisateur est sur la page d'administration</p>
<p>Scénario nominal :</p> <p>1 - l'utilisateur peut CRUD les comptes utilisateur OC Pizza</p> <p>Scénario alternatif(s) :</p> <p>Scénario d'exception(s) :</p>
<p>Fin en réussite :</p> <p>Un compte utilisateur est créé</p> <p>Fin en échec :</p>

## CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

Le cycle de vie d'une commande, de sa réception à sa clôture.

