

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE DADOS

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica **FAMUC, Fundação de Assistência Médica e de Urgência de Contagem**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 18.212.084/0001-92, com sede em:

Endereço Av General David Sarnoff, 3113, Cidade Industrial, Contagem, MG, CEP 32210-110, Brasil.

por meio do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**.

1. DO OBJETO

O aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços:

- Cadastrar uma solicitação de agendamento para o procedimento cirúrgico de esterilização de cães e/ou gatos para os residentes do município de Contagem, MG.
- Consultar as solicitações ou cadastros pela internet.
- Consultar a situação do pedido dentro das etapas de avaliação até o agendamento.

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio aplicativo e/ou website.

Ao utilizar o aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no aplicativo e/ou website, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termos.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda,

entrar em contato com o serviço de ouvidoria da FAMUC (), para apresentar-lhe as suas ressalvas.

3. DA NAVEGAÇÃO

O editor do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo e/ou website ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

4. DA GESTÃO DO APLICATIVO E/OU WEBSITE

Para a boa gestão, o editor do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo e/ou website a uma categoria específica de internautas;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do aplicativo e/ou website ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender o aplicativo e/ou website, a fim de realizar atualizações e modificações.

5. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados no aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizam pelo cumprimento das presentes regras.

Ao usuário, será permitido manter apenas uma conta junto ao aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**. Contas duplicadas serão automaticamente desativadas pelo editor do aplicativo e/ou website, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o aplicativo e/ou website realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

~~Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (apelido) e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do aplicativo e/ou website quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.~~

~~Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta.~~

~~Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no aplicativo e/ou website.~~

~~O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificação, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.~~

6. DAS RESPONSABILIDADES

O usuário é responsável por todos os equipamentos necessários para o acesso ao aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, além de todos os custos de conexão à internet, inclusive todo e quaisquer custos cobrados pelas operadoras de telefonia móvel e seus parceiros diretos e indiretos;

O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, desde que tenha lhes dado causa. **Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.**

O aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** fora testado robustamente nos seguintes navegadores web: Google

Chrome, Mozilla Firefox, Opera e Edge e seguiu precisamente os padrões web estabelecidos W3C. O editor não se responsabiliza pela utilização do aplicativo e/ou website em navegadores antigos ou desatualizados e eventuais erros técnicos ou danos causados por esses navegadores não serão responsabilidade(do editor).

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização do aplicativo e/ou website e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- ~~c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha);~~
- d) por todos os equipamentos necessários para o acesso ao aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, além de todos os custos de conexão à internet, inclusive todo e quaisquer custos cobrados pelas operadoras de telefonia móvel e seus parceiros diretos e indiretos;

O editor não será responsável:

- a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu aplicativo e/ou website.

7. DOS LINKS EXTERNOS

O aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** pode conter links externos redirigindo o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nesses sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo aplicativo e/ou website, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no aplicativo e/ou website como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo e/ou website, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

É vedado ao usuário incluir no aplicativo e/ou website dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Dados pessoais

Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento de seu cadastro ou que venham a ser solicitados posteriormente, a este título, permanecerão sigilosos e não serão repassados a quaisquer parceiros do aplicativo e/ou website.

O editor apenas poderá transmitir os dados pessoais a terceiros quando o usuário permiti-lo expressamente ou quando presentes as hipóteses legais previstas no Direito brasileiro, tais como a requisição judicial.

É de responsabilidade do editor a garantia de confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o aplicativo e/ou website contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

2. Dados de navegação

O aplicativo e/ou website recorre eventualmente às técnicas de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local de

acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do aplicativo e/ou website, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo aplicativo e/ou website, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do aplicativo e/ou website.

10. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: famuc.ti@contagem.mg.gov.br ou pelo website www.contagem.mg.gov.br/?te=ouvidoria_geral, bem como do telefone: 0800-0313188 / (31)3398-4894 / (31)3391-1061. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:

Entre 8:00 as 17:00, de segunda a sábado.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, informado no início deste documento.

11. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que cadastrar dados e informações falsas ou errôneas;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo e/ou website.

12. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso foi atualizada pela última vez em: 23/11/2017.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo e/ou website e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário poderá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

13. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo e/ou website.

Seja bem-vindo(a)!

A equipe do aplicativo e/ou website **Cadastro para Esterilização de Cães e Gatos - FAMUC/CCZ/DIRTIC** lhe deseja uma excelente navegação!

Centro de Controle de Zoonoses
Telefones: 3351-3751 / 3361-7703
E-mail: cczcontagem@yahoo.com.br