

Cibitung, 20 Oktober 2022

Nomor : 001/X/2022
Lampiran : **Surat Penagihan Pemakaian Air PT. Cahaya Pelangi Utama**
Hal : **Permintaan Klarifikasi**

Kepada Yth.

PT. Cahaya Pelangi Utama.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Surat Penagihan Pemakaian Air-WTP PT. Cahaya Pelangi Utama yang telah kami terima, dijelaskan bahwa adanya Peraturan baru terkait peraturan PAM Swasta WTP PT. Cahaya Pelangi Utama ke PDAM dan adanya akuisisi pelanggan PAM Swasta WTP- PT. Cahaya Pelangi Utama ke PDAM dengan rincian perubahan harga tarif 0 Kubik sebagai berikut:

Tarif Lama:

0 – Kubik	= Tagihan I	: Rp. 20.000,-
	= Tagihan II	: Rp. 20.000,-
	= Tagihan III	: Rp. 70.000,-

Tarif Baru:

Berdasarkan Persamaan Tagihan Air PDAM maka tarif sebagai berikut:

0-10 Kubik = Rp. 6.900,- + Abudemen Rp. 8.000,-

Pemakaian 0-10 Kubik diberlakukan sama yaitu $Rp. 6.900 \times 10 = Rp. 69.000,-$

Rp. 8.000,-

Rp. 77.000,-

Maka dalam hal ini kami ingin menyampaikan **Keberatan** terkait adanya perubahan Tagihan Pemakaian Air-WTP tanpa adanya **Pemberitahuan/Penjelasan** secara detail disertai dengan Dasar-dasar yang berlaku. Untuk itu kami meminta kepada pihak PT. Cahaya Pelangi Utama agar memberikan **Klarifikasi/Penjelasan** terkait Perubahan Tagihan Pemakaian Air-WTP.

Demikian Surat Pemintaan Klarifikasi ini kami sampaikan, kami sangat mengharapkan tanggapan dari Bapak/Ibu untuk memberikan **Klarifikasi/Penjelasan (CP 0812-9140-4068 / 0812-2288-8716)**. Atas Perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

[illegible][illegible]