

Tesis Yönetimi Programı, İş Emri Modülü Analizi

Problem: Bir kamu kurumu hayal edin. İçerisinde çalışmakta olan, mavi yaka personellerin sahada yaptıkları işleri anlık (spontane) veya daha önce planlanmış işleri organize edecek bir modül istenmektedir. Tesis yöneticisi ile yapılan ilk görüşmeden aşağıdaki metin toplantı notu edilmiştir. Bu metne bağlı olarak iş analizi yapmanız beklenmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki feedback doğrultusunda oluşturulacak belgeler geliştirme ekibi ile paylaşılacaktır.

Tesis Yöneticisi: Benim sahada 600 tane elemanım var. 4 tane bina yönetiyorum. Sahadaki ekibimle olan iletişimin whatsapp üzerinden, planlamalarım ise excel üzerinden oluyor. Çalıştığım personelleri yaptığı işlere göre gruptadım. Gruplardaki müsait elemanlara veya ekiplere iş emri görevlendirmem lazım. Daha önceden tanımlanmış işleri tanımlanan sürelerde bitirmelerini bekliyorum. Gelen işleri kategorize ettim ve her iş için tamamlanma süreleri belirledim. Bir işi atadığım zaman tanımlanmış olan süre içerisinde bitirmelerini bekliyorum. Ekibimin üzerinde gecikmiş işleri anlık olarak görebilmek istiyorum. Sahada çalışan ekibim de üzerlerine atanmış işleri görebilmeli ve gecikmiş işleri için alarm alabilmelidir. Çözüm süresi bittiğinde ise ilgili grup amirine bildirim gitmeli. Tesisin içerisindeki mahalleri ve ekipmanları excelde kayıt altına aldım. İş emri atadığım zaman ilgili iş emrine mahal ve ekipman ile ilişkilendirmeliyim. Bu envanterlere yedek parça veya malzeme olarak ne harcamışım görebilmeliyim. Vardiya planı yapmalıyım. Şu an sahada kimin üzerinde kaç iş var görmeliyim. Saha çalışanlarının statü durumlarını anlık olarak takip edebilmeliyim. Günlük ve aylık olarak çalışan personelimin performansını ölçebilmeliyim. Sahada çalışan malzemelerim kaç kez arıza vermiş görmeliyim. Kategori bazında arıza raporu alabilmek istiyorum. Yurt dışındaki paydaşlarım uygulamaya bağlanıp sistemdeki verileri incelemek istiyorlar. Sistemin bana hazırladığı raporlar üzerinden yenisini al veya tamir et analizi yapabilmek istiyorum. Sahadaki teknisyenlere uzmanlıklarına göre iş atayabilmeliyim. Sahada yaptığımız periyodik işler bulunmaktadır. Örneğin, her pazar 12 tane jeneratörü yarım saat test amaçlı çalıştırıyoruz. Bunlar 1 yıl boyunca otomatik iş emri üretmeli. Planlı bakım, anlık arıza bakımı, iş emri görevlendirme durumlarını raporlayabilmek istiyorum. Gelen iş emirleri kategorize edilmiş olmalı. İş emrinde gerçekleşen eforlar, harcanan zaman, bekletilme süresi ve bekletme sebebi vs. hepsini ay sonu veya herhangi bir zamanda izlemeliyim. İş emri & görevlerin anlık olarak statülerini takip etmeliyim.

Tesis Yöneticisinin problemini okudunuz. Buna göre aşağıdaki çalışmayı tamamlayınız:

1. Kullanıcı profillerini tanımlayınız.
2. Gereksinim toplayacağınız kaynakları belirtiniz.
3. Yazılım geliştirme ekibine iletilecek olan modül gereksinimlerini liste halinde çıkartınız.

Gereksinim Açıklaması	Gereksinim Tipi (Fonksiyonel, Fonksiyonel Olmayan, Sistem Gereksinimi, Performans, Operasyonel, Güvenlik, Kapasite)

4. Aşağıdaki diagram 'ları çiziniz.

Structure Diagram	Behaviour Diagram
Class Diagram	Activity Diagram
	Use Case Diagram

5. Yazılım geliştirildikten sonra canlıya alınırken izlenecek yol nasıl olmalıdır? Anlatınız.
6. Aşağıda belirtilen ekranları çiziniz. (Balsamiq, paint, pencil, wireframesketcher kullanabilirsiniz. Alternatifiniz var ise tercih edebilirsiniz.)
 - İş Emri Açma Ekranı,
 - Planlı İş Emri Tanımlama,
 - Kapatılan İş Emirlerinin Onay Ekranı,
 - Mavi Yakaya Ait Olan İş Emri Aktivite Giriş Ekranı,
 - Tesis Yöneticisine Ait Olan Dashboard,
 - İş Grup Yöneticisine Ait Dashboard,
 - Mavi Yakaya Ait Rapor Ekranı (her mavi yaka belirli tarih aralığında kendine ait iş emirlerini listeleyip görebilmeli)
7. Geliştirilen ürünün müşterinin ihtiyaçlarını doğru karşılayıp karşılamadığını nasıl doğrularsınız? Anlatınız.