

LG TV Sales Talk Guideline

NPI Essential Pack

LG AI



Affectionate
Intelligence



Version 1.0_2025 Feb. 21

Confidentiality Request

This material was developed for educational purposes only for LGE employees and contains confidential information and contents that may cause copyright issues.

Do not share this material externally or show directly to customers.

The images and video used in this material have no rights to use externally in any case.

For additional questions regarding this document please contact MS Marketing Strategy Team.

Contact : Mina Yun (mina.yun@lge.com),

LG AI



2025 LG AI, 이걸 꼭 기억하자!!

: LG AI 5대 경험, 그리고 그 경험을 완성하는 AI Magic Remote

1. New AI Magic Remote

: New 디자인, New 레이아웃, 변함없는 포인트 & 스크롤

2. AI-Personalization (webOS)

: LG AI 5대 경험, ① AI Voice ID, ② AI Concierge, ③ AI Search,
④ AI Chatbot, ⑤ AI Picture & Sound Wizard

3. AI-Enhancement (processor)

: AI Picture Pro, AI Sound Pro, AI Customization

4. Product Information

LG AI 5대 경험

1

나를 알아보는
AI Voice ID

내 목소리만 듣고 나를 알아보고, 자동으로 나에게 딱 맞춘, 내가 쓰기 편한 TV로 만들어주는 LG AI 초개인화의 시작입니다.

2

내가 원하는걸 알고
물기 전에 먼저 제안하는
AI Concierge

나를 반겨주고, 내 관심사를 미리 파악하여 좋아할만한 콘텐츠나 검색어를 선제적으로 제안해주는 똑똑한 AI 수행원

3

원하는 건 뭐든 찾아주는
AI Search

내가 원하는 콘텐츠를 찾아주는 것은 기본이고, 그 외 궁금한 것도 무엇이든 물어보면 빠르게 찾아 알려주는 AI 척척 박사

4

불편함을 알아서 해결해주는
AI Chatbot

TV를 사용면서 불편한 점을 바로바로 케치해서 해소해주는 LG TV의 AI 문제 해결사

5

자동으로 내가 원하는 화질과
음질을 찾아 맞춰주는
AI Picture & Sound Wizard

게임 하듯, 주어진 예시에서 마음에 드는 화질과 음질을 선택해 나가면,
LG AI가 내 취향을 분석하여 1.6억개의 화질, 4천만개의 음질 설정 중 나한테 꼭 맞는 솔루션을 찾아 최고의 시청 경험을 제공하는 LG TV만의 AI 조율사

Q.

LG AI의 경쟁사 대비
주요 우위점은 무엇인가요?

A.

LG AI는 ①목소리만으로 나를 알아보고 ②무슨 질문을 하던 답해주고 ③TV를 시청하시면서 불편한 점은 바로 해결해주고 ④내 취향의 콘텐츠를 알아서 추천해주고 ⑤화질과 음질까지 내 취향에 딱 맞게 세팅해줍니다. 그리고 이 모든 AI 경험은 AI Magic Remote로 seamless하게 연결되고 완성됩니다.

The Next Generation of AI TV



Optimized for every me

Powered by webOS

AI Voice ID

목소리만으로 당신을 알아봐요

*성문 인식

"엄마, 아빠 목소리만 듣고도 바로 세팅되는
나만의 UI, 화질, 음질, 추천 서비스"

AI Concierge

문지 않아도 알아서 맞춤 콘텐츠를 추천해줘요

*발화 이력 기반 콘텐츠/
인기콘텐츠/ 사용 팁 키워드 추천

[Short press]

"뭘보지? 생각나는 영화가 없을 때
클릭한번으로 보는 나에게 맞는 콘텐츠 추천"

AI Search

무엇이든 물어보세요

*음성 인식 검색
- 콘텐츠 검색 (NLP)
- 일반 검색 (MS Copilot (WEB))
- 문맥 및 의도 이해 (LLM - 지원국가 북미/한국)

[원거리 음성인식]

[Long press]

"애플스톤 영화 찾아줘"
"파리1박2일 일정 짜줘"
"파리에 가기전에 보기 좋은 영화?"

AI Chatbot

불편한 걸 말하면 무엇이든 해결해드려요

*화질/음질/연결 등
채팅형 해결 기능 지원

[원거리 음성인식]

[Long press]

"화면이 갑자기 어둡네?
원인을 찾아줘!"

AI Picture/Sound Wizard

*개인 취향 화질/음질 세팅

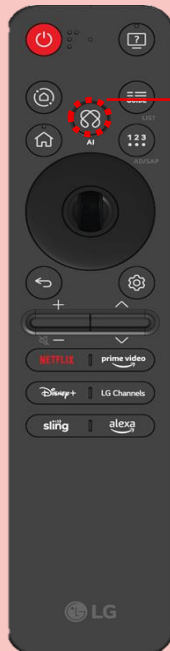
16억개의 화질/ 4천만개의 음질 데이터 분석으로
전세계 인구가 자기만의 화질/음질을 즐길 수 있어요

"내가 가장 선호하는
쿨한 화질과, 자연스러운 음질"

AI Magic Remote

AI Magic 리모컨으로
완성하는 AI 경험

"여러 개의 유튜브 동영상도
마우스로 클릭하듯
쉽고 편한 모션 컨트롤"



Simple
Click

Point
& Scroll

The Next Big Thing in Television



Vision AI

- 성문인식 지원

[Short press]

- 유사기능 TBD (short키 시, 팁 정도 제안)

Search with AI

[원거리 음성인식]

[Long press]

- 콘텐츠 검색, NLP (Bixby)
- 일반 검색 (MS Copilot (WEB))
- 문맥 및 의도 이해 (LLM - 지원국가 TBD)

- 매뉴얼 검색

- AI Customization mode (선호 화질/음질 대응)

- 리모컨 모션
미지원

- 워치 기반
Universal Gesture
기능 대응



Q.

LG AI 기능, 사용하기 어렵지 않나요?

A.

*전혀 어렵지 않습니다!**AI Magic Remote가 Seamless한 LG AI 경험을 완성해드립니다.*

AI 버튼 하나로



Press

- AI Concierge



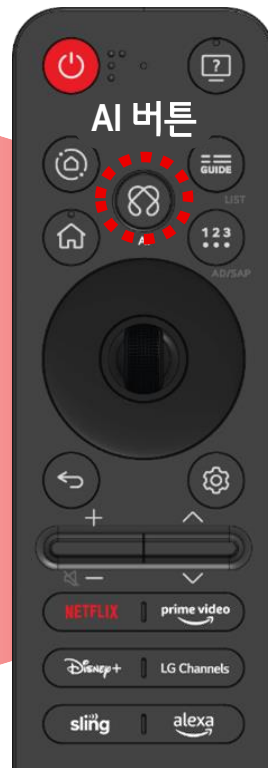
Press & Hold

- AI Voice ID
- AI Search
- AI Chatbot

Point & Scroll

Just like an
Air Mouse

- AI Picture &
Sound Wizard

*Seamless한 LG AI 경험을 완성하는**AI Magic Remote*

LG AI



2025 LG AI, 이걸 꼭 기억하자!!

: LG AI 5대 경험, 그리고 그 경험을 완성하는 AI Magic Remote

1. New AI Magic Remote

: New 디자인, New 레이아웃, 변함없는 포인트 & 스크롤

2. AI-Personalization (webOS)

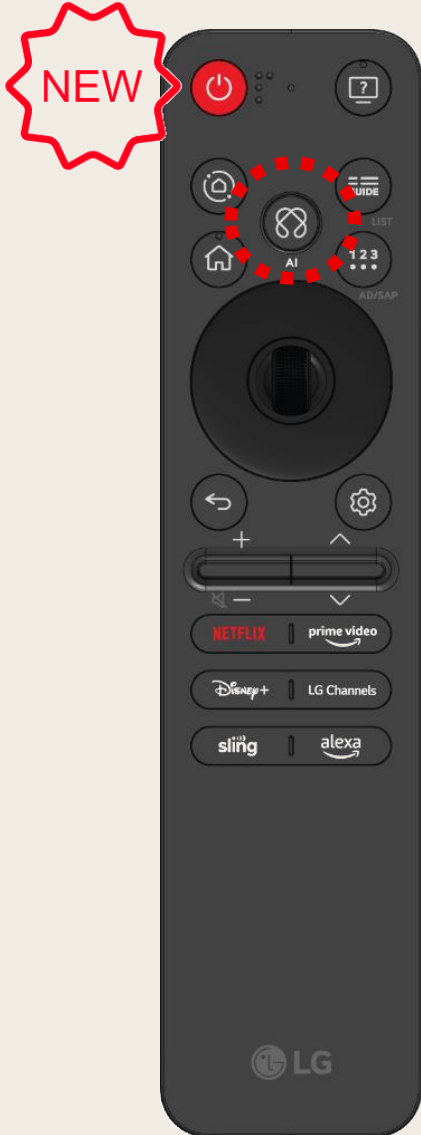
: LG AI 5대 경험, ① AI Voice ID, ② AI Concierge, ③ AI Search, ④ AI Chatbot, ⑤ AI Picture & Sound Wizard

3. AI-Enhancement (processor)

: AI Picture Pro, AI Sound Pro, AI Customization

4. Product Information

Seamless한 AI 경험을 완성하는 **AI Magic Remote**, 2025에는 무엇이 어떻게 좋아졌나요?



AI 버튼 하나로 펼쳐지는 신세계,
Point & Scroll로 Air Mouse 처럼 편하게 누비세요

1

- 새롭게 적용된 AI 버튼으로 LG TV의 AI 기능을 쉽고 편하게 이용하실 수 있고
- Press / Press & Hold 적용으로 보다 다양한 기능들에 손쉽게 접근할 수 있습니다.
- 편리하게 사용하시던 Point & Scroll 기능은 그대로 이용하실 수 있으니 걱정 마세요

2

그레이톤과 매트 마감으로 모던하게, 지문이 남지 않아 깨끗하게!

- 가장 눈에 띄는 변화는 리모컨의 형태인데요, 한 손에 쏙 잡히게 슬림해졌고요
- 모던한 워그 그레이톤으로 매트하게 마감하여 세련되지만 따뜻한 느낌을 줍니다.
- 뿐만 아니라, 지문이 남지 않아 깨끗하게 이용하실 수 있게 실용성도 높였습니다.

3

이제 엄지만 뺨으면 모든 주요 기능을 모두 컨트롤 할 수 있습니다

- LG TV의 AI 기능을 보다 쉽고 간편하게 이용하실 수 있도록 ;
- 사용 빈도가 낮은 숫자 버튼을 과감히 디지털화 하여 복잡함을 덜어냈고
- 모든 버튼이 엄지만 움직이면 누를 수 있도록 배치했습니다.
- 또한, Wheel 적용부가 평면화되어 Point & Scroll 경험이 개선 되었습니다

AI Magic Remote 주요 기능

Key Features

< > Point & Scroll

AI Button

Easy guide for everyone

Control your devices from Home Hub

Quick Access

NETFLIX prime video Disney+ LG Channels

버튼 별 주요 기능

* Example Image*

New ① Accessibility

New ② Home Hub Button

New ③ AI Button



Press



Press & Hold



Press



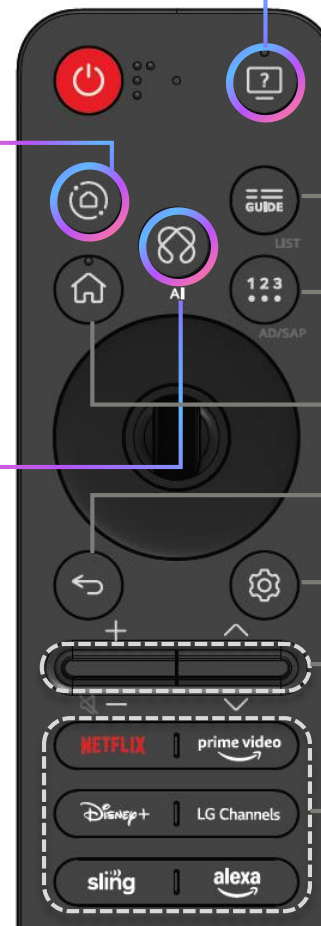
Press & Hold

Home Hub

Inputs

AI Concierge

AI Voice Recognition



4 Guide

5 Number key

6 Home

7 Back

8 Setting : Quick Setting

9 Volume / Channel (Tilt)

* Mute: press & hold 'volume down'

10 Quick Access
(Content Providers)

※ UK, Italy, Singapore and Thailand 향 리모컨은 디자인 상이하고 2025 AI Magic Remote 적용 여부는 제품에 따라 상이할 수 있음.

또한, 버튼 레이아웃도 국가마다 차이가 있을 수 있으므로 지역향제품 정보 확인 필수

1. New AI Magic Remote

Q.

2025 AI Magic Remote,
무엇이 달라졌나요?

A.

지금까지와는 완전히 다른 새로운 디자인으로 더 모던해졌고, LG TV의 AI 기능을 보다 쉽고 간편하게 사용할 수 있도록 버튼 레이아웃이 업그레이드 되어, Seamless 한 AI 경험을 완성해드립니다.

- 고객이 우리 TV의 AI 기능을 보다 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록, ① 리모컨 디자인과 ② 버튼 레이아웃을 대폭 변경함

NEW

① 리모컨 디자인

✓ 한 손에 쏙 잡히는 슬림해진 디자인

- 크기 (WxHxD mm) : 41 x 174 x 15

[2024] approx. 41 x 191 x 32(thickest)/10(thinnest)

✓ 모던한 그레이톤으로 매트하게 마감

색상

Visual Identity

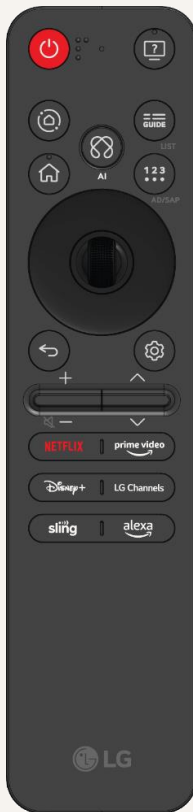
- 2024 발표 된 LG의 새로운 VI와 얼라인 된, 다크한 웜 그레이 적용으로 세련된 동시에 따뜻하고 친근한 느낌 전달

[2024] All black

재질

- 매트하게 마감하여 모던한 이미지를 강조한 동시에, 사용 중 지문이 남지 않아 깨끗하게 관리될 수 있게 하여 실용성 높임

[2024] Glossy finish with matte partial front



NEW

② 버튼 레이아웃

✓ 사용빈도가 줄어들고 있는 숫자 버튼을 과감히 디지털화 하고, 주요 버튼을 알아보기 쉽게 나열함

✓ 주요 기능 버튼을 식별하기 쉽게 배치하고, 엄지만 움직여 모든 키를 누를 수 있도록 스페이싱 함

- All buttons are within the thumb's reach

[2024] buttons were too spread out, so you had to adjust the way you hold the remote to reach different buttons

✓ Wheel 적용부를 평면화 하여, 더욱 편리한 Point & Scroll 경험 제공

[2024] the wheel was placed in the center of a concave directional pad

LG AI



2025 LG AI, 이걸 꼭 기억하자!!

: LG AI 5대 경험, 그리고 그 경험을 완성하는 AI Magic Remote

1. New AI Magic Remote

: New 디자인, New 레이아웃, 변함없는 포인트 & 스크롤

2. AI-Personalization (webOS)

: LG AI 5대 경험, ① AI Voice ID, ② AI Concierge, ③ AI Search,
④ AI Chatbot, ⑤ AI Picture & Sound Wizard

3. AI-Enhancement (processor)

: AI Picture Pro, AI Sound Pro, AI Customization

4. Product Information

LG AI 5대 경험

1

나를 알아보는
AI Voice ID

내 목소리만 듣고 나를 알아보고, 자동으로 나에게 딱 맞춘, 내가 쓰기 편한 TV로 만들어주는 LG AI 초개인화의 시작입니다.

2

내가 원하는걸 알고
묻기 전에 먼저 제안하는
AI Concierge

나를 반겨주고, 내 관심사를 미리 파악하여 좋아할만한 콘텐츠나 검색어를 선제적으로 제안해주는 똑똑한 AI 수행원

3

원하는 건 뭐든 찾아주는
AI Search

내가 원하는 콘텐츠를 찾아주는 것은 기본이고, 그 외 궁금한 것도 무엇이든 물어보면 빠르게 찾아 알려주는 AI 척척 박사

4

불편함을 알아서 해결해주는
AI Chatbot

TV를 사용면서 불편한 점을 바로바로 케치해서 해소해주는 LG TV의 AI 문제 해결사

5

자동으로 내가 원하는 화질과
음질을 찾아 맞춰주는
AI Picture & Sound Wizard

게임 하듯, 주어진 예시에서 마음에 드는 화질과 음질을 선택해 나가면,
LG AI가 내 취향을 분석하여 1.6억개의 화질, 4천만개의 음질 설정 중 나한테 꼭 맞는 솔루션을 찾아 최고의 시청 경험을 제공하는 LG TV만의 AI 조율사

Q.

AI Voice ID? 그게 뭔가요?

A.

AI Voice ID는 LG의 AI TV가 화자의 목소리를 통해 사용자를 인식하는 기술로, LG TV를 통한 초개인화된 사용 경험의 시작이라고 할 수 있습니다.

Applied to 2025 OLED, QNED, NanoCell, UHD TVs (Global)

- AI Voice ID란, LG의 AI TV가 화자의 목소리를 통해 사용자를 인식하고 판별하는 기술로, LG TV를 통한 초개인화된 사용 경험의 시작임
- AI Voice ID 기능의 작동 원리 :
TV가 화자의 목소리를 듣고, 사용자가(또는 사용자들이) 기존에 등록한 성문과 대조하여 '지금'의 사용자가 누구인지 판별함
- AI Voice ID 지원 언어는 총 10개이고, 2025 추가 될 언어는 곧 확정되어 공유 예정임
: 사용자 성문이 각 언어의 문장과 단어의 발음/억양 특성으로 구분되는 만큼, AI Voice ID는 제품 라인업이 아닌 언어에 따라 지원 여부가 결정 됨
[2024, 10개 언어 지원] English / Korean / Spanish / French / German / Italian / Portuguese / Arabic / Vietnamese / Russian
[2025] additional language support to be confirmed shortly
- 2025년 출시 되는 LG의 모든 TV는 (OLED, QNED, NanoCell, UHD) 기본적으로 AI Voice ID capable 하고,
사용자의 TV 언어 세팅에 따라 실사용 가능 여부가 결정 됨 (초기 TV 세팅 언어 기준)

Q.

AI Voice ID로 TV가 나를 인식하면 좋은점이 뭔가요?

A.

AI Voice ID로 TV가 나를 인식하는 순간, LG TV의 초개인화 경험이 자동으로 시작됩니다. 화자의 계정이 자동으로 활성화 되면서, webOS 홈 레이아웃, 화질 & 사운드 세팅등이 함께 자동으로 맞추어지고 모든 Search & Recommendation 이 화자의 선호도와 니즈에 맞추어 프로세싱 되어 제공됩니다.

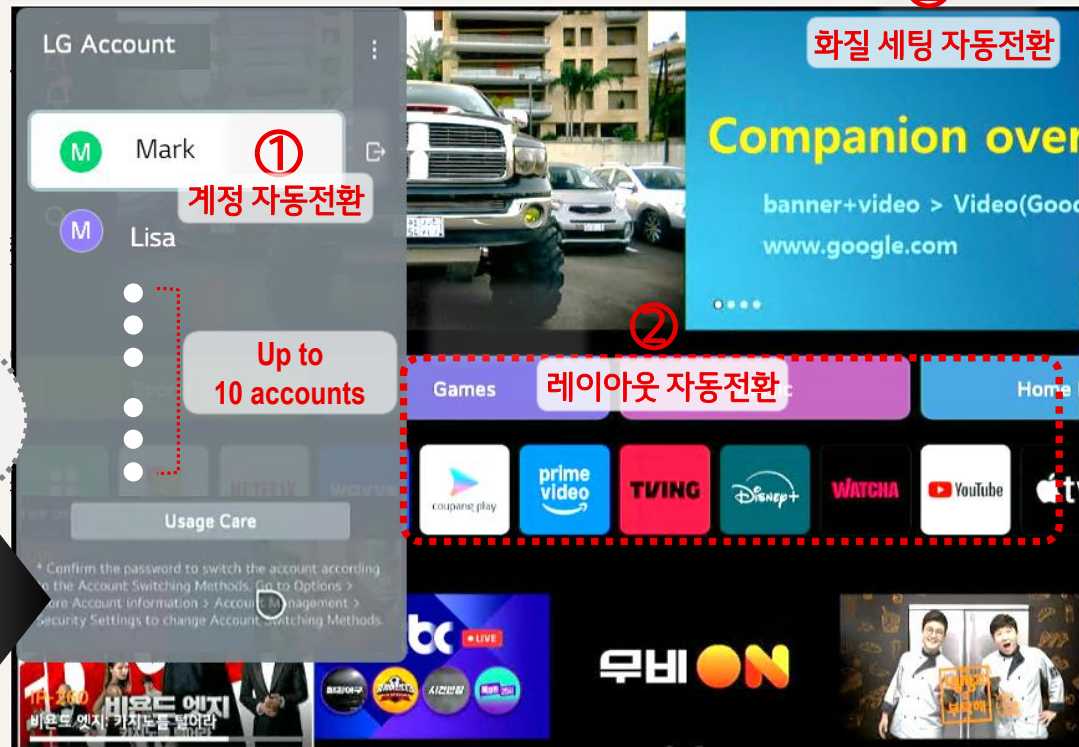
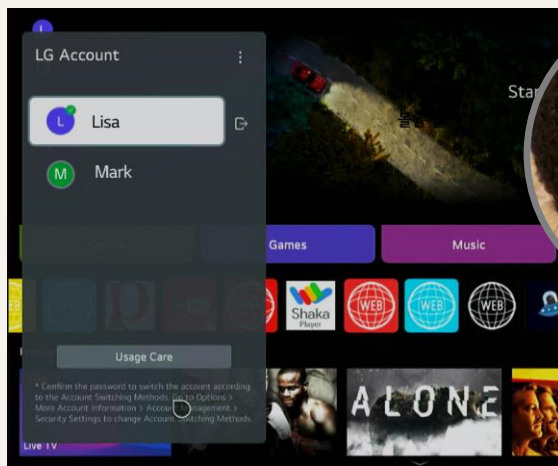
- AI Voice ID를 통해 사용자 인식이 완료 되면 ① 계정이 자동으로 전환되는 동시에 ② TV 세팅이 계정에 맞추어 전환되면서, LG TV의 초개인화 경험이 자동으로 시작됨

① 계정 자동전환

- ✓ 사용자가 AI Magic Remote의 AI 버튼을 통해 발화를 하면 (ex. 볼륨 줄여줘, 화면 밝게 해줘...)
: 화자의 목소리로 사용자를 판별하고 → 현재 활성화된 계정을 확인한 후 → 계정이 상이하면, 화자 계정으로 자동 전환함

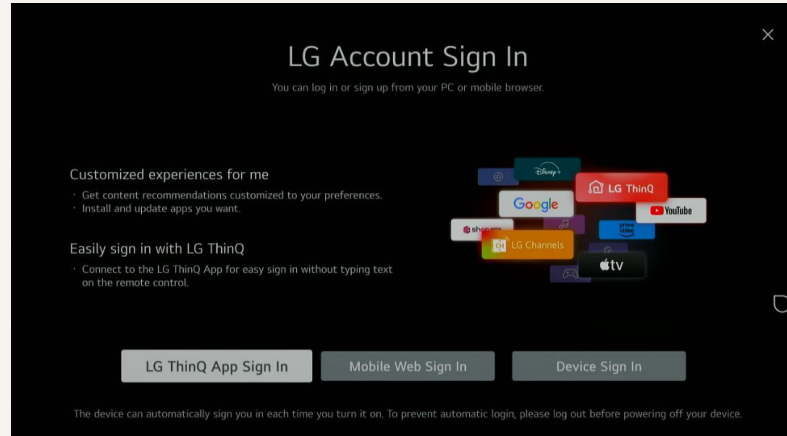
② 세팅 자동전환

- ✓ 전환된 계정에 맞추어 ;
webOS 홈 레이아웃, 화질 & 사운드 세팅이 자동 전환되고
Search & Recommendation도 사용자에게 맞추어 제공됨



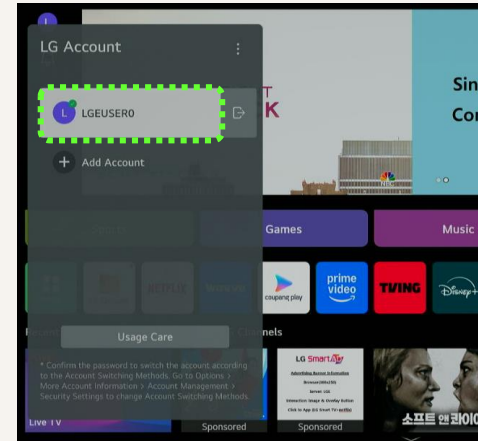
Q.

AI Voice ID 등록은 어떻게 하나요?

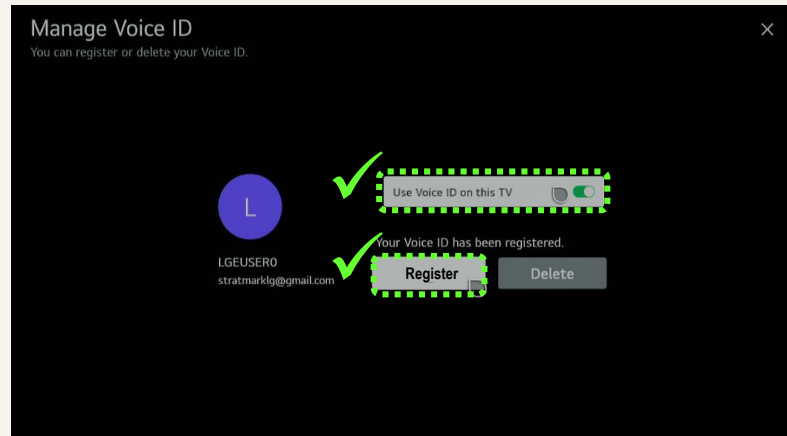
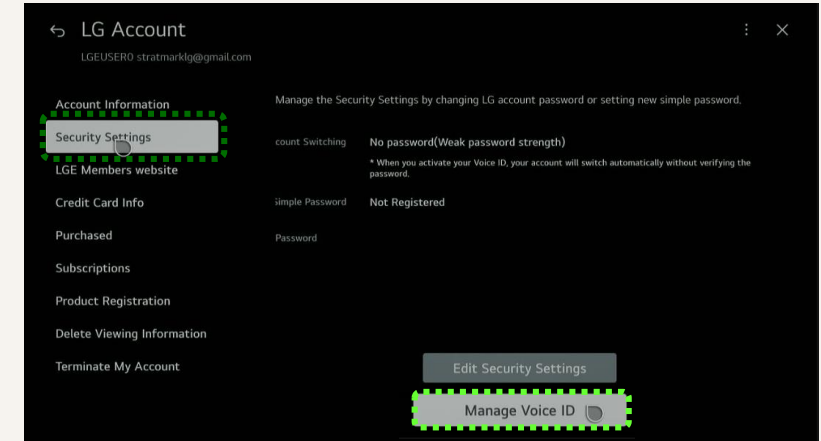


① Create an account and log in

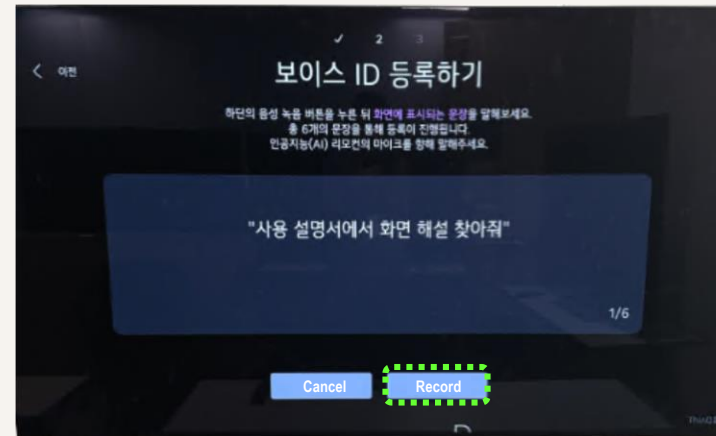
* Must agree to the 'terms & conditions'



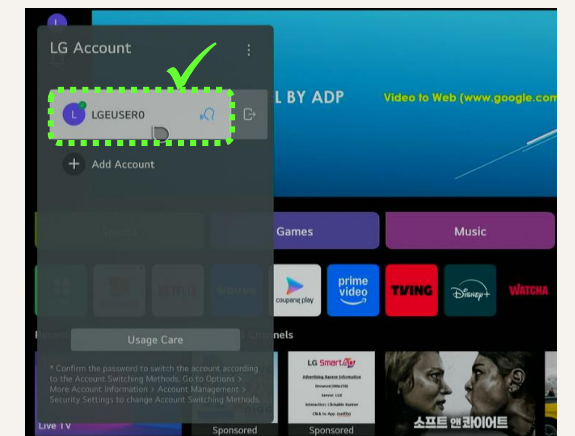
② LG Account > select your account > Security Settings > Manage Voice ID



③ Check 'use voice ID on this TV' yes, then Register Voice ID



④ Press 'record' and read out the given sentences
* you will be given 6 sentences



⑤ Once complete, you will see this icon next to your account name

Q.

AI Concierge, AI Search, AI Chatbot
각 솔루션의 기능을 설명해주세요

A.

① AI Concierge는 사용자의 사용패턴을 분석하여 맞춤형 Search Keyword와 콘텐츠를 선제적으로 제안하는 똑똑한 AI 수행원입니다.

Applied to 2025 OLED, QNED, NanoCell, UHD TVs (Global)

- LG의 AI TV는 고객의 취향과 원하는 바를 정확히 이해하고 그 에 맞는 Search & Recommendation을 제공함
- LG TV의 대표적인 Search & Recommendation 솔루션으로는 ① **AI Concierge**와 ② **AI Search**, ③ **AI Chatbot** 이 있고, 각 서비스는 사용방법, 프로세싱 과정/범위, 제공되는 결과가 다름

① AI Concierge

- 진입 : AI Magic Remote의 '**AI버튼**'을 짧게 누름(Press)
- 기능 : **활성화 된 계정 소유자의 TV 사용 패턴을 분석하여** (시청&검색 이력)
맞춤형 Search Keyword와 콘텐츠를 선제적으로 제안

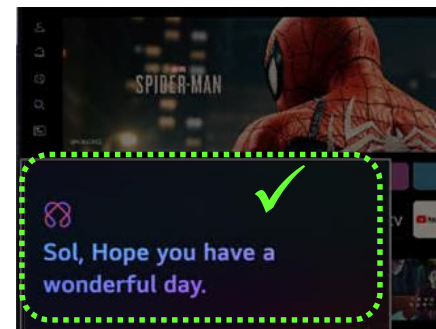
Greeting

: 개인 맞춤 인사말로 사용자를 반갑게 맞이함

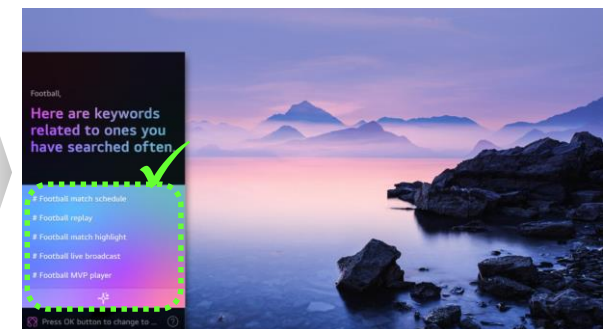
Recommendation

- : 사용자가 특정 시간대 또는 평소에 자주 쓰는 키워드나 키문장 제안
 - * 아침에 항상 날씨를 확인했다면 아침 진입 시, '오늘의 날씨 알려줘'라는 키문장 제안
- : 시청 & 서칭 이력을 토대로 사용자 취향에 딱 맞는 콘텐츠 제안
 - * 평소 액션 영화를 즐겨 보고 서칭 했다면 액션영화 중심의 콘텐츠 제안 (LG Channels 뿐 아니라, Content Providers 콘텐츠까지 리스팅 됨)

TV OFF
+
AI Button
(Press)

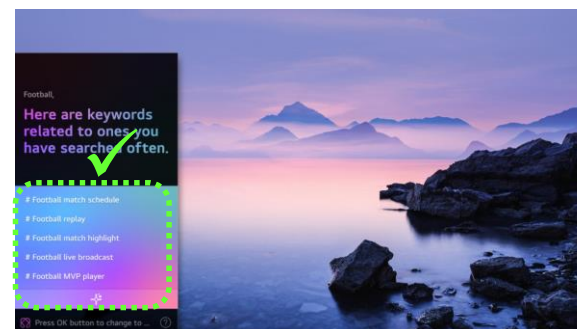


First, LG AI Greets you



Then makes personalized recommendations

TV ON
+
AI Button
(Press)



Makes personalized recommendations

Q.

AI Concierge, AI Search, AI Chatbot
각 솔루션의 기능을 설명해주세요

A.

② AI Search는 사용자가 원하는 콘텐츠뿐 아니라 그 외 다양한 검색 요청에 딱 맞는 결과를 제공하는 AI 척척박사입니다.

Applied to 2025 OLED, QNED, NanoCell, UHD TVs (Global, except Russia, China)

NEW

② AI Search

- 진입 : AI Magic Remote의 'AI버튼' 길게 누른(Press & Hold) 상태로 발화

- 기능 : **NLP 기반** 콘텐츠 Search & Recommendation 및

NEW

MS Copilot 통한 콘텐츠 이외 문의에 대한 검색 결과 제공

* As-was: 유관 Youtube 썸네일 나열

NLP

Natural Language Processing

: 사용자의 발화 내용을 인식하여 (직역), 연관 콘텐츠를 찾아 제안함

NEW

MS Copilot

: non-content related 발화에 대한 결과를 제공하는 솔루션

: 관련 있을법한 Youtube 썸네일을 나열했던 기존과 달리,
보다 넓은 범위의 깊이 있는 검색 결과를 제공함

* MS Copilot 버튼을 클릭하면 발화 내용 관련 검색 결과를 볼 수 있음



AI 버튼 누른 상태로 특정 콘텐츠 검색 요청
→ LG TV가 **NLP기반 발화 내용을 인식하여**
연관 콘텐츠를 화면 우측 하단에 나열함

AI 버튼 누른 상태로 콘텐츠 이외 검색 요청
→ LG TV가 다양한 연관 콘텐츠 제안과 함께
MS Copilot 아이콘 통해 검색 결과 제공

Q.

AI Concierge, AI Search, AI Chatbot
각 솔루션의 기능을 설명해주세요

A.

② AI Search는 말의 의미까지 정확하게 이해하여 콘텐츠와 그 외 다양한 검색 요청에 딱 맞는 결과를 제공하는, AI 척척박사입니다.

Applied to 2025 OLED, QNED, NanoCell, UHD TVs (Korea & US ONLY)

NEW

② AI Search

- 진입 : AI Magic Remote의 'AI버튼' 길게 누른(Press & Hold) 상태로 발화

NEW

기능 : **LLM 기반** 콘텐츠 Search & Recommendation 및
MS Copilot 통한 콘텐츠 이외 문의에 대한 검색 결과 제공

* As-was: 유관 Youtube 썸네일 나열

NEW

LLM

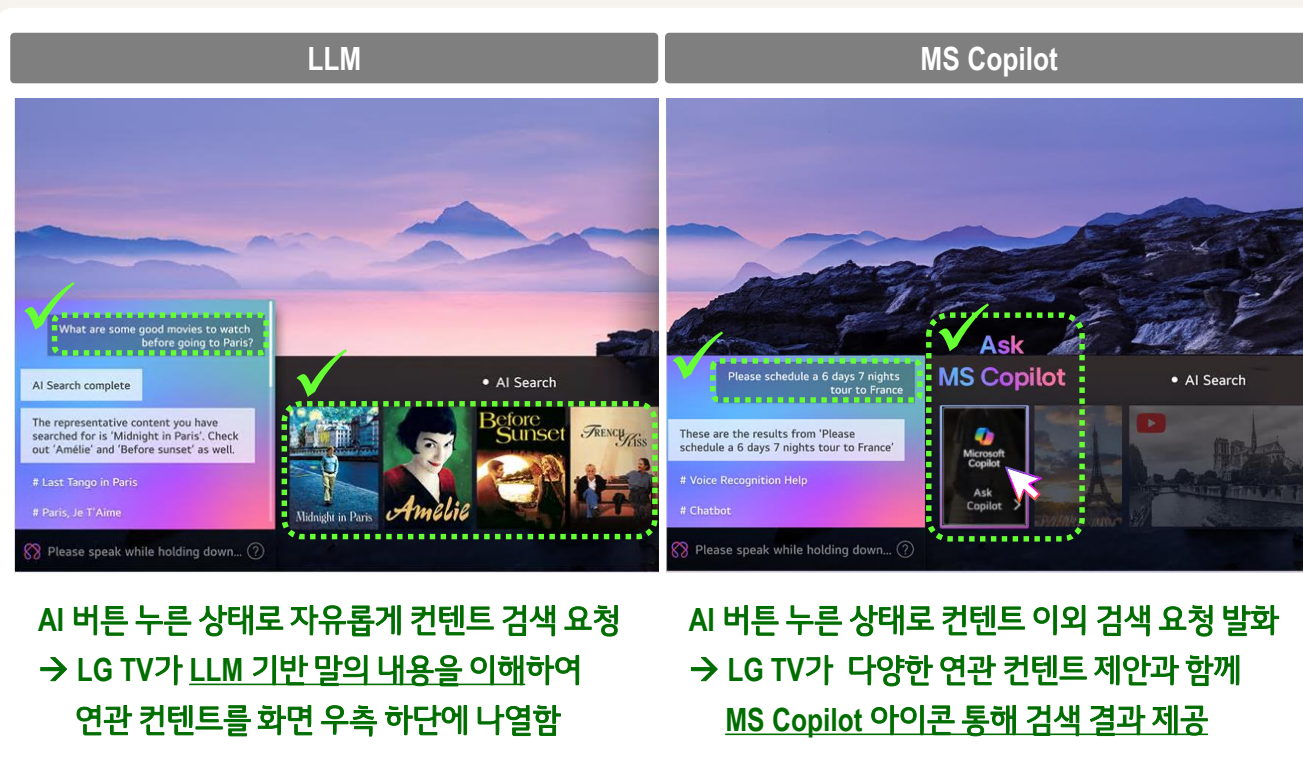
Large Language Model

: 사용자의 발화 내용을 정확하게 이해하여 (직역 뿐 아니라 의역까지),
관련성 높은 콘텐츠를 찾아 제안함

NEW

MS Copilot

: non-content related 발화에 대한 결과를 제공하는 솔루션
: 관련 있을법한 Youtube 썸네일을 나열했던 기존과 달리,
보다 넓은 범위의 깊이 있는 검색 결과를 제공함
* MS Copilot 버튼을 클릭하면 발화 내용 관련 검색 결과를 볼 수 있음



AI 버튼 누른 상태로 자유롭게 콘텐츠 검색 요청
→ LG TV가 LLM 기반 말의 내용을 이해하여
연관 콘텐츠를 화면 우측 하단에 나열함

AI 버튼 누른 상태로 콘텐츠 이외 검색 요청 발화
→ LG TV가 다양한 연관 콘텐츠 제안과 함께
MS Copilot 아이콘 통해 검색 결과 제공

Q.

AI Concierge, AI Search, AI Chatbot
각 솔루션의 기능을 설명해주세요

A.

③ AI Chatbot은 TV 사용시 불편함을 실시간으로 접수하여 솔루션을 제안하고 수행하는
LG TV의 AI 문제 해결사입니다.

Applied to 2025 OLED, QNED, NanoCell, UHD TVs (Global)

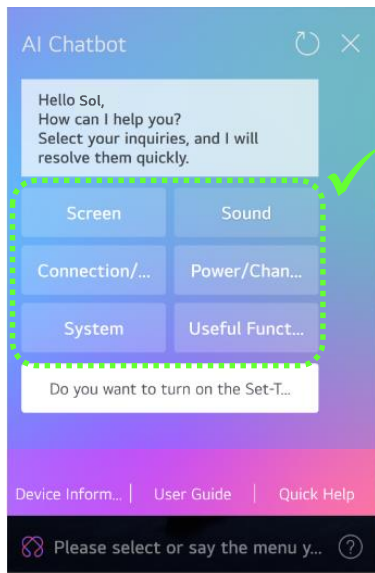
③ AI Chatbot

- 진입 : AI Magic Remote의 'AI버튼' 길게 누른(Press & Hold) 상태로 발화

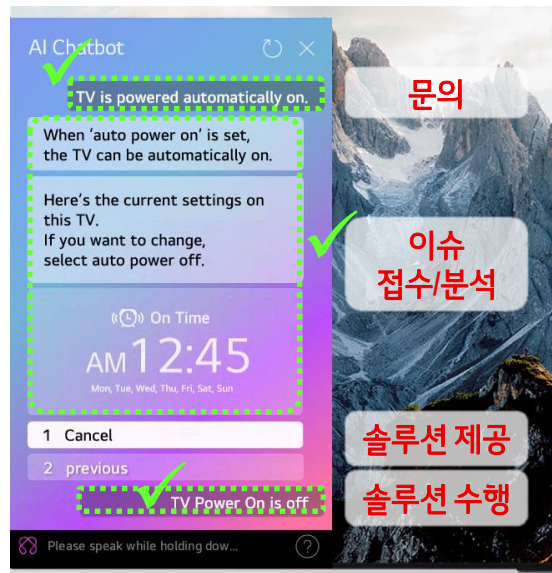
- 기능 : NLP기반, TV 사용 시 불편함을 실시간 접수하여 분석한 후, TV 시스템 세팅, 화질/음질 세팅 등 다방면에서 솔루션을 제안하고 수행하는 LG TV의 문제 해결사

TV 시스템 세팅

NEW 새로운 LG AI의 컬러 & 디자인 UI 적용으로, 통일된 AI Interaction 경험 제공

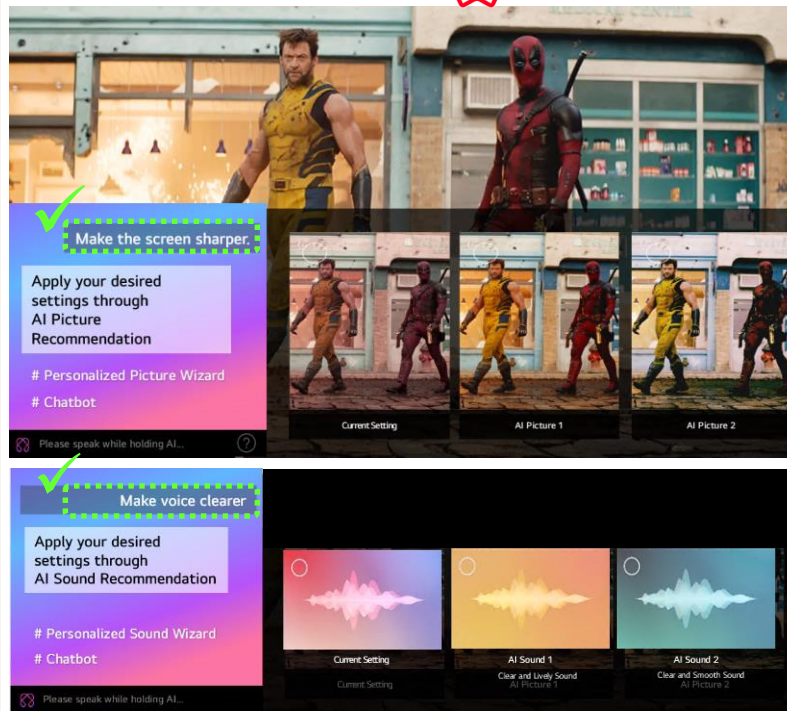


AI 버튼 누른 상태로 'Chatbot' 호출
→ FAQ기반 주요 항목 표시



AI 버튼 누른 상태로 문의 내용 발화
→ 이슈 관련 현황 분석 후, 솔루션 제안/실행

NEW TV 화질/음질 세팅



컨텐츠 시청 중

NEW 화질 튜닝이 필요할 경우

AI 버튼 누른 상태로 희망 화질 발화
→ 요청에 맞는 3가지 화질 옵션 제공
→ 원하는 옵션 선택 시, 자동 전환 됨

NEW 음질 튜닝이 필요할 경우

AI 버튼 누른 상태로 희망 음질 발화
→ 요청에 맞는 3가지 음질 옵션 제공
→ 원하는 옵션 선택 시, 자동 전환 됨

Q.

AI Picture Wizard, AI Sound Wizard?
그게 뭔가요?

A.

TV 시청 경험을 가장 크게 좌우하는 화질과 음질을 보다 간단하고 스마트하게 개인에게 최적화 하는 LG의 AI 조율사입니다. 간단히 게임 하듯, 주어진 예시 중 마음에 드는 화질과 음질을 선택해 나가시면, LG AI가 당신의 취향을 분석하여 16억개의 화질과 4천만개의 음질 세팅 중 당신에게 딱 맞는 솔루션을 찾아 제안 드립니다.

Applied to 2025 OLED, QNED, NanoCell, UHD TVs (Global)

AI Picture Wizard와 AI Sound Wizard는

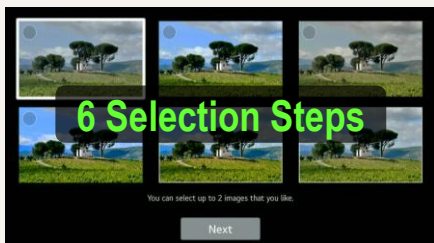
- TV 시청 경험을 가장 크게 좌우하는 화질과 사운드를 사용자가 쉽고 간단하게 개인 취향에 맞춰 세팅할 수 있는 LG TV만의 AI Feature 임
- 이미지 게임을 하듯, 사용자가 여러 예시들 중 마음에 드는 화질/사운드를 선택하면 → LG AI가 선택된 화질/사운드의 특성을 분석하여, → 최적의 세팅을 제안하는 솔루션으로 화질/사운드 설정에 대한 지식이 전혀 없는 사용자도 편리하고 재미있게 TV 화질과 사운드를 본인 취향에 맞게 설정할 수 있음

Select your preferred image
from given examples

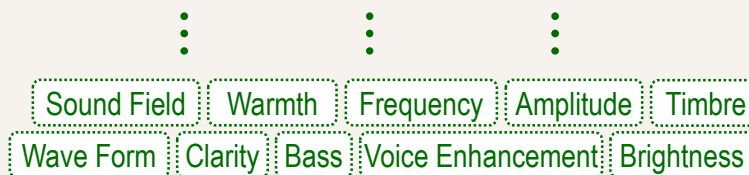
LG AI will analyze your preference &
fine-tunes TV setting to meet your taste

Presents the perfect picture setting

AI
Picture
Wizard



Controls each aspect to provide
perfectly personalized Picture & Sound setting



* [2024] 85 Million

1.6 Billion possible picture settings,

**1.6 Billion Personalized
Picture Satisfaction!**

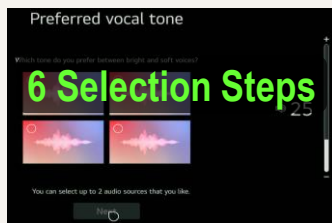
&

**40 Million Personalized
Sound Satisfaction!**

40 million possible sound settings,

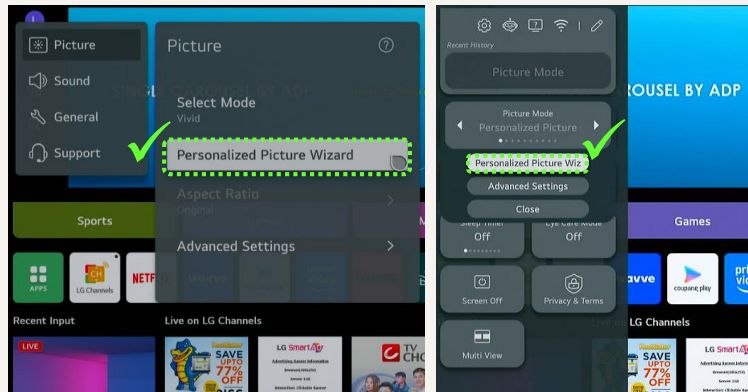
NEW

AI
Sound
Wizard



Q. AI Picture Wizard & AI Sound Wizard, 어떻게 설정하면 되나요?

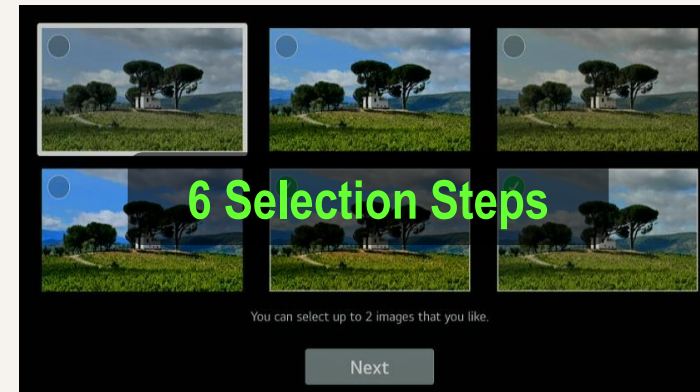
AI Picture Wizard



- ① Setting > Picture > Personalized Picture Wizard or
Quick Setting > Picture Mode > Personalized Picture Wizard



- ② Start Personalized Picture Wizard

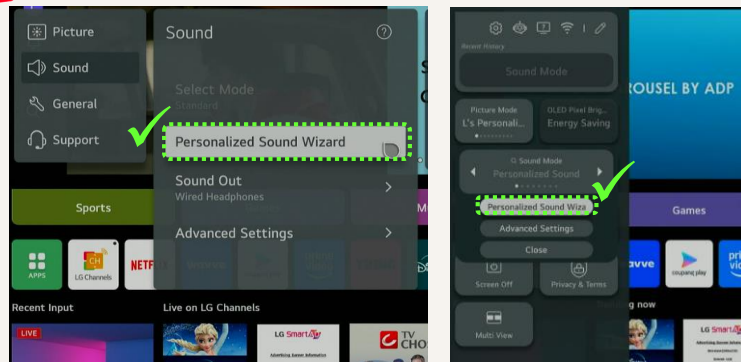


- ③ Select your preferred image from given examples

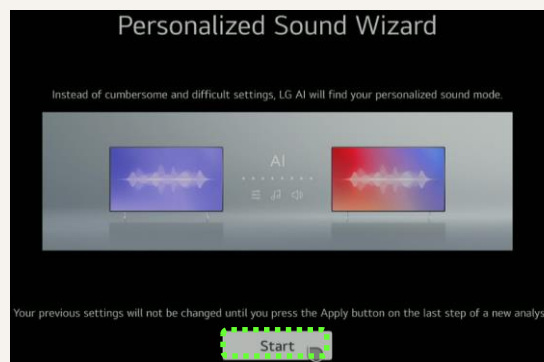
Personalized
Picture Setting
Complete!! 😊

NEW

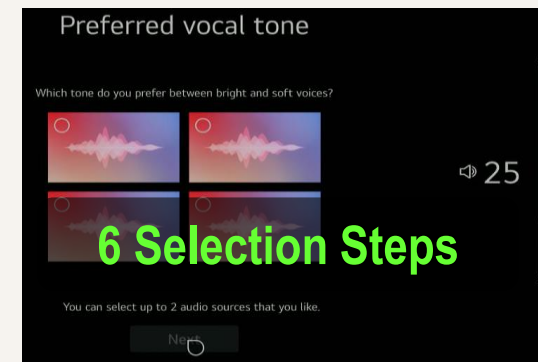
AI Sound Wizard



- ① Setting > Sound > Personalized Sound Wizard or
Quick Setting > Sound Mode > Personalized Picture Wizard
* Sound output must be set to 'TV Speaker'



- ② Start Personalized Sound Wizard



- ③ Select your preferred sound from given examples
* Default volume for sampling is 25

Personalized
Sound Setting
Complete!! 😊

LG AI



2025 LG AI, 이걸 꼭 기억하자!!

: LG AI 5대 경험, 그리고 그 경험을 완성하는 AI Magic Remote

1. New AI Magic Remote

: New 디자인, New 레이아웃, 변함없는 포인트 & 스크롤

2. AI-Personalization (webOS)

: LG AI 5대 경험, ① AI Voice ID, ② AI Concierge, ③ AI Search,
④ AI Chatbot, ⑤ AI Picture & Sound Wizard

3. AI-Enhancement (processor)

: AI Picture Pro, AI Sound Pro, AI Customization

4. Product Information

1

일반 방송도 최고의 영상감독이
리마스터링 해준 것 처럼 표현해내는

AI Picture Pro

정교한 프로세싱을 통해 일반 방송도 마치 4K로 촬영된 영상을 보듯 자연스럽게 디테일하게 업스케일 하고, 실제로 눈으로 보는 듯한 깊이감과 색감을 표현하여 어떤 영상이든 생동감 있는 최고의 화질로 감상하실 수 있게 해주는 **LG TV의 AI 영상감독**

2

단순 모노/스테리오 사운드도
콘서트 홀에서 듣는 것 처럼 업그레이드 하는

AI Sound Pro

단순 모노나 스테레오 사운드도 버츄얼 서라운드 사운드로 변환하여 풍성하게 업그레이드 하고 속삭이는 대사 하나도 놓침 없이 듣고 감독이 의도한 현장감과 분위기를 그대로 느낄 수 있게 음향을 리마스터링 해주는 **LG TV의 AI 음향감독**

3

시청 환경을 감지하고, 영상과 음향을
공간 맞춤으로 스스로 세팅하는

AI Customization

주변 조도를 감지하고 그에 맞추어 자동으로 화질 세팅을 조정하여 낮이든 밤이든 최적화된 영상을 볼 수 있게 해주고, AI Magic Remote를 통해 시청 공간의 크기와 청자의 위치를 파악한 후, 풍성한 사운드가 오롯이 청자에게 전달될 수 있도록 조치하는 **LG TV의 AI 무대감독**

Q.

AI Picture Pro의
주요 기능과 소비자 베네핏은?


A.

AI Picture Pro는 LG TV만이 제공하는 AI 화질 향상 기술로, 정교한 프로세싱을 통해 이미지의
①Detail ②Depth ③Originality를 최적화 하여 어떤 영상이든 최고의 화질로 감상하실 수 있게 해드립니다.
①Detail은 LG AI Processor의 Upscaling 기술을 통해, 일반 방송도 마치 4K로 촬영된 영상을 보듯,
자연스럽고 디테일한 화질을 제공해드리고,

- AI Picture Pro는 LG TV로만 누릴 수 있는 AI 화질 향상 기술로,
정교한 프로세싱을 통해 ① **Detail** ② **Depth** ③ **Originality** 를 최적화 하여 어떤 영상이든 최고의 화질로 감상할 수 있게 함

① Detail

- 일반 방송도 마치 4K로 촬영된 영상을 보듯 자연스럽게 디테일한 화질을 경험할 수 있게 해주는 LG AI processor의 독보적 Upscaling 기술

SoC	α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
Applied to	OLED (M5, G5)	OLED(C5), QNED(9M)	OLED(B5), QNED(92/85)	QNED(82/80), NanoCell, UHD
Features	AI Super Upscaling			NEW 4K Super Upscaling
Details	 <p>[픽셀 단위 업스케일]</p> <p>[Original]</p> <p>[장면 단위 업스케일]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 830만개의 픽셀 하나하나의 정보를 분석하고 컨트롤하여 업스케일 • OTT 콘텐츠도 실시간 업스케일 • Natural facial detail representation (more natural 'real face' representation) • Enhanced facial detail representation (recognizes the face in a frame and enhances the details) • 콘텐츠 장면을 하나하나 분석하고 업스케일 			<ul style="list-style-type: none"> • 4K content detail enhancement (intensifies clarity and contrast of 4k content for picture detail amplification)

3. AI-Enhancement (processor)

Q.

AI Picture Pro의
주요 기능과 소비자 베네핏은?

A.

② Depth는 LG AI Processor의 입체감 강화 기술로, 평면적인 2D 영상에 나오는 object들을 하나하나 분석하고
특화된 프로세싱을 통해 입체감을 주어 영상에 생동감을 더합니다.

② Depth

- 평면적인 2D 영상의 object를 분리 프로세싱하여 3D 효과를 주는 LG AI Processor의 입체감 강화 기술

SoC	α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
Applied to	OLED (M5, G5)	OLED(C5), QNED(9M)	OLED(B5), QNED(92/85)	QNED(82/80), NanoCell, UHD
Features	<u>AI Perceived Object Enhancer</u>	<u>AI Object Enhancer</u>	<u>AI Object Enhancer</u>	NEW <u>Face Representation Enhancer</u>
Details	<ul style="list-style-type: none"> 3 dimensional effect, analyzing every object (automatically detects all objects that need to be emphasized and creates depth) 	<ul style="list-style-type: none"> 3 dimensional effect for faces, bodies and obvious key objects (recognizes faces, bodies and key objects and emphasizes them for extra sense of depth) 		<ul style="list-style-type: none"> Enhances the representation of faces (recognizes faces and emphasizes them by adjusting color and contrast)
	<p>Analyzes image, then creates depth to emphasize main object(s)</p>	<div> <div> <p>Detects</p> <p>Enhances</p> </div> <div> <p>Faces</p> <p>Bodies</p> <p>Key objects</p> </div> </div>		<p>Emphasizes the face</p>

Q.

AI Picture Pro의
주요 기능과 소비자 베네핏은?




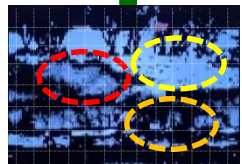



A.

③ Originality는 실제 눈으로 보는 듯한, 감독이 의도한 그대로의 화질을 구현해 내는 기술로
LG의 HDR 프로세싱은 톤매핑을 정교하게 컨트롤하여 영상에 생생한 현실감을 더해드리고,
특히 α11의 AI Director Processing 기술은 영상의 색감을 감독의 의도대로 정확히 전달합니다.

③ Originality

- 명암비를 정교하게 표현하여 실제 눈으로 보는 듯한 현실감 있는 화질을 제공하는 LG AI Processor의 HDR 구현 기술.

또한, α11에는 영상의 색감을 감독의 의도대로 정확히 표현해내는 AI Director Processing 기능이 탑재되어, 원본에 충실한 영상미를 구현함

SoC	α11 AI Processor Gen2		α9 AI Processor Gen8		α8 AI Processor Gen2		α7 AI Processor Gen8					
Applied to	OLED (M5, G5)		OLED(C5 & B5*) <small>*α8 Gen2</small>		QNED(9M)		QNED(92/85)		QNED(82/80), NanoCell, UHD			
Features	<u>OLED Dynamic Tone Mapping Pro</u>				<u>Dynamic Tone Mapping Pro</u>				<u>Dynamic Tone Mapping</u>			
Details	<ul style="list-style-type: none">Lifelike pictures by controlling over 5,000 blocks (Analyzes and fine-tunes contrast of over 5,000 blocks in a frame to recreate real life contrast perception)				<ul style="list-style-type: none">Lifelike pictures by controlling over 2,000 blocks (Analyzes and tunes contrast of over 2,000 blocks to reproduce close-to-real-life picture quality)				<ul style="list-style-type: none">Lifelike pictures by analyzing each frame (Analyzes and adjusts contrast in each frame for more realistic picture)			
Feature	<u>AI Director Processing</u>											
Details	<ul style="list-style-type: none">Color remastering that conveys the original director's intent <div><p>joy, romance, excitement... ✓</p></div>				<ul style="list-style-type: none">analyzes and fine-tunes contrast of each block				 <p>More realistic with the right level of contrast ✓</p> 			
					<ul style="list-style-type: none">Sophisticated contrast and brightness details for each object per frame = <u>Lifelike Pictures</u>							

3. AI-Enhancement (processor)

Q.

AI Sound Pro의
주요 기능과 소비자 베네핏은?

A.

AI Sound Pro는 LG TV만이 제공하는 AI 음질 향상 기술로, 단순 모노나 스테레오 사운드까지 ① Fuller ② Defined ③ Balanced 하게 표현하여 음악 또는 콘텐츠 시청 시 몰입감과 현장감을 향상시킵니다.

① Fuller : AI Processor의 딥러닝 기술이 버추얼 11.1.2ch(α11 & α9)/9.1.2ch(α8 & α7) 서라운드 사운드로 up-mix 하여, 풍성한 음향을 제공하고, 전 제품에 적용된 AI Clear Sound는 하방으로 떨어지는 사운드를 전면지향으로 전환하여 보다 명료하고 손실 없는 음향을 전달합니다.

- AI Sound Pro는 LG TV로만 누릴 수 있는 AI 음질 향상 기술로, 단순 모노나 스테레오 사운드까지도 ① Fuller ② Defined ③ Balanced 하게 표현함으로 음악 또는 콘텐츠 시청 시 몰입감과 현장감을 향상시킴

① Fuller

- AI Processor의 딥러닝 기술이 버추얼 11.1.2ch(α11 & α9)/9.1.2ch(α8 & α7) 서라운드 사운드로 up-mix하여 풍성한 음향을 제공, AI Clear Sound는 하방으로 떨어지는 사운드를 전면지향으로 전환, 보다 명료하고 손실 없는 음향 전달

SoC	α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
Applied to	OLED (M5, G5)	<small>[2024] 9.1.2ch for α9 AI Processor</small> NEW OLED(C5), QNED(9M)	OLED(B5), QNED(92/85)	QNED(82/80), NanoCell, UHD
Features	<u>Virtual 11.1.2ch Surround Sound</u>		<u>Virtual 9.1.2ch Surround Sound</u>	
Details	<ul style="list-style-type: none"> More immersive & fuller sound with <u>Virtual 11.1.2ch Surround Sound</u>, even for standard broadcast with mono or stereo sound source The surround sound experience is enhanced, with <u>AI Clear Sound</u> which redirects the down-firing sound to the center for clearer delivery (when sound is down-fired, some frequencies get absorbed or lost leading to muffled and unclear sound. Redirecting sound to the center of screen clearer sound and improved immersiveness with the sound matching the picture 		<ul style="list-style-type: none"> Fuller sound with <u>Virtual 9.1.2ch Surround Sound</u>, even for standard broadcast with mono or stereo sound source 	



3. AI-Enhancement (processor)

Q.






AI Sound Pro의
주요 기능과 소비자 베네핏은?

A.

② Defined : OLED evo와 QNED9M과 같은 프리미엄 제품에 적용된 LG의 고급 음질 향상 기술로, 영화나 드라마를 보실 때 대사나 배경음악, 음향효과와 같은 주요 사운드 요소들을 분리해내어 각각 최적으로 리마스터링 함으로, 속삭이는 대사까지도 놓침없이 들으실 수 있고 생생한 음향효과와 적절한 배경음악 레벨링으로 현장감을 더하는 한 편, 감독이 의도한 분위기를 제대로 체험하실 수 있도록 전달드립니다.

② Defined

- 음향 소스에서 주요 요소들을 분리하여 최적으로 리마스터링 함으로 (α11은 배경음악, 음향효과, 보이스 / α9는 보이스) 주인공의 속삭이는 대사까지 놓침 없이 들을 수 있고, 생생한 음향효과와 배경음악으로 현장감을 더하는 한 편, 감독이 의도한 분위기를 제대로 전달함

SoC	α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
Applied to	OLED (M5, G5)	OLED(C5), QNED(9M)	OLED(B5), QNED(92/85)	QNED(82/80) NanoCell, UHD
Features	 AI Object Remastering	 AI Voice Remastering		
Details	<ul style="list-style-type: none"> Extracts voice, background music and sound effect aspect from the sound source and remasters each one of them separately for optimal level and clarity 	<ul style="list-style-type: none"> Extracts voice aspect from the sound source and optimizes the voice level and clarity, so you do not miss even the quietest dialogue 		
	<p>[AI Object Remastering]</p> 	<p>[AI Voice Remastering]</p> 	<p>[Without AI Remastering]</p> 	

3. AI-Enhancement (processor)

Q.

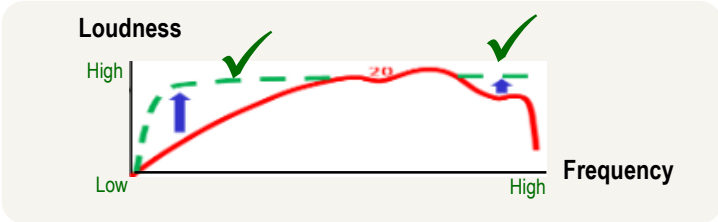



AI Sound Pro의
주요 기능과 소비자 베네핏은?

A.

③ **Balanced** : LG TV 전제품에는 음향 밸런싱 기술이 탑재되어 있습니다. **Auto Balance Control**은 저음/중음/고음역대의 음량을 균일하게 맞추어 최저음도 최고음도 놓침 없이 잘 들으실 수 있도록 맞추어 드리고, **Auto Volume Leveling**은 공중파, 각종 외부입력, OTT간 스위칭 하실 때 갑자기 볼륨이 커지거나 작아지지 않도록 인풋간 음량을 조율하여 일관된 볼륨을 유지함으로 매 번 볼륨을 조정하시는 불편함을 덜어드립니다.

③ **Balanced**

- LG TV 전체 라인업에 적용된 AI 음향 밸런싱 기술로, **Auto Balance Control**은 모든 음역대의 음량을 최적의 수준으로 맞추어 저음/중음/고음역대의 소리를 균일하게 제공하고, **Auto Volume Leveling**은 공중파와 각종 외부입력 또는 OTT간 음량을 조율하여, 인풋 변경 시 볼륨 변화를 최소화하여 일관된 볼륨 유지 함

SoC	α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
Applied to	OLED (M5, G5)	OLED(C5), QNED(9M)	OLED(B5), QNED(92/85)	QNED(82/80), NanoCell, UHD
Feature	Auto Balance Control 			
Feature	Auto Volume Leveling <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>[Broadcast Channel]</p>  <p>Volume Setting 20 Audible Volume 23</p> </div> <div style="margin: 0 10px;"> <p>Switch</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>[OTT or other input]</p>  <p>Volume Setting 20 Audible Volume 10 Auto Volume Leveling 20</p> </div> </div>			

- **Levels out the loudness of sound across frequencies** for balanced sound output without sound loss at low & high frequencies
(Low & higher frequencies have relatively lower loudness compared to mid range frequency. In a content, a mixture of different frequencies are delivered and sometimes, we loose the low & higher frequencies. With Auto Balance Control, each frequency area is leveled out so no sound is lost)
- **Keeps the volume consistent when switching between different inputs**, including streaming services
(For example, audible volume decreases when switching from broadcast feed to OTT, such as Netflix or Disney+, etc. Auto Volume Leveling makes sure that the audible volume is kept consistent, so you do not have to adjust the volume, every time you switch input)

3. AI-Enhancement (processor)

Q.

우리집 거실 크기, 조도 등에 맞춘 TV 칼리브레이션은 어떻게 해야하나?

A.

LG TV 전제품에는 공간 맞춤 화질 & 사운드 AI 칼리브레이션 기술이 탑재되어 있습니다. 이 기술은 TV가 놓인 위치에서 주변의 조도를 센싱하고 자동으로 화질 세팅을 조정하여 낮이든 밤이든 환경에 최적화된 화질을 제공하고, 또한 AI Magic Remote를 통해 공간의 크기와 청자의 위치를 파악한 후, 공간에 맞게 음향을 세팅하고 사운드가 청자를 향하도록 조정하여 전달함으로 생생한 음질을 체험하실 수 있게 합니다.

AI Customization

- LG TV 전체 라인업에 적용된 공간 맞춤 AI 칼리브레이션 기술로, TV가 주변 조도 환경을 센싱하고 자동으로 화질 세팅을 조정하여 환경에 최적화 하고 AI Magic Remote를 통해 청자의 위치를 파악한 후 사운드가 청자를 향하도록 조정하여 공간에 맞게 세팅된 사운드를 전달함

SoC	α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
Applied to	OLED (M5, G5)	OLED(C5), QNED(9M)	OLED(B5), QNED(92/85)	QNED(82/80), NanoCell, UHD
Feature	<p>AI Brightness Control</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>[Without AI Brightness Control]</p> <p>Highlights too bright Too dark, faded details</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>[AI Brightness Control]</p> <p>Great pictures with fine details no matter the ambient condition</p> </div> </div>			
Feature	<p>AI Acoustic Tuning</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>[Without AI Acoustic Tuning]</p> <p>Misdirected sound</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>[AI Acoustic Tuning]</p> <p>Well-balanced sound</p> </div> </div>			

- **AI picture adjustment** solution that **provides consistently great pictures no matter the surrounding ambient condition** (TV senses the surrounding ambient condition and adjusts the picture setting for consistent optimal viewing experience)
* All TV line-up except QNED92
- **AI sound correction and customization solution for your space,** through LG AI Magic remote. (The AI Magic Remote, by interacting with the TV, figures out the size of the space and where you are sitting, then automatically generates balanced sound equalizer best fit for your space and adjust the direction of the sound to you)

LG AI



2025 LG AI, 이걸 꼭 기억하자!!

: LG AI 5대 경험, 그리고 그 경험을 완성하는 AI Magic Remote

1. New AI Magic Remote

: New 디자인, New 레이아웃, 변함없는 포인트 & 스크롤

2. AI-Personalization (webOS)

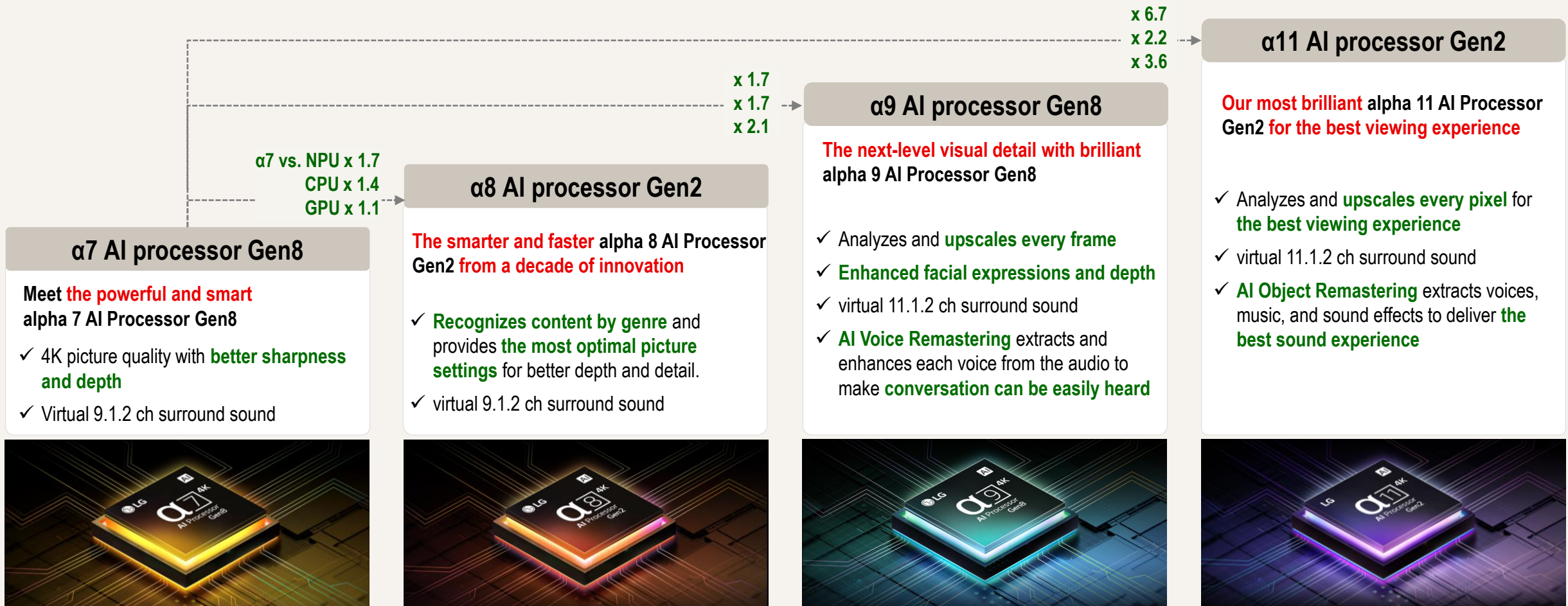
: LG AI 5대 경험, ① AI Voice ID, ② AI Concierge, ③ AI Search,
④ AI Chatbot, ⑤ AI Picture & Sound Wizard

3. AI-Enhancement (processor)

: AI Picture Pro, AI Sound Pro, AI Customization

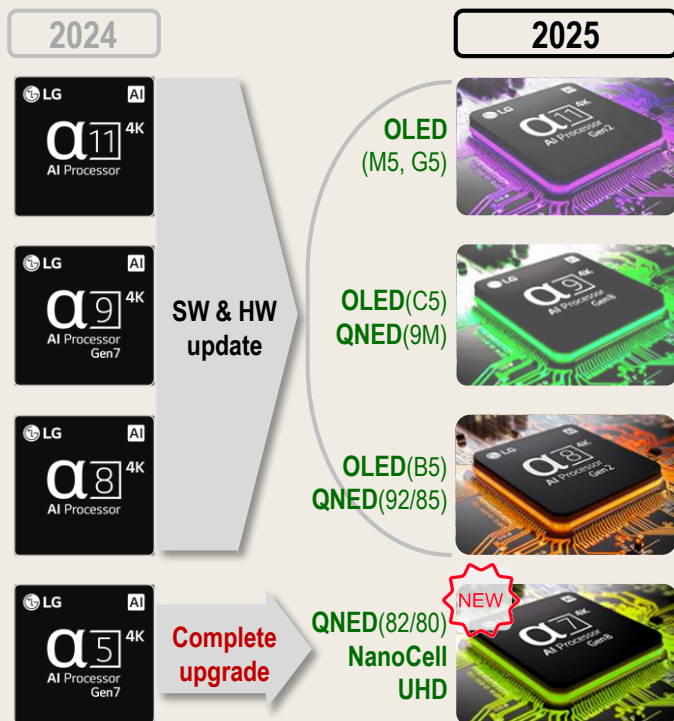
4. Product Information

2025 AI Processor communication guide



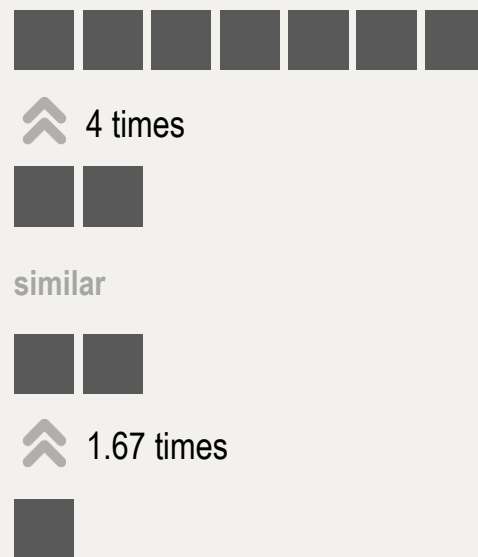
4. Product Information

2025 AI Processor step-up



- * SW Update 2024
 - : AI Picture Wizard 1.6Billion reference (85M)
 - : AI Sound Wizard 40Million reference (none)
- * HW Upgrade
 - : SoC (processor, chipset, etc.) & algorithm

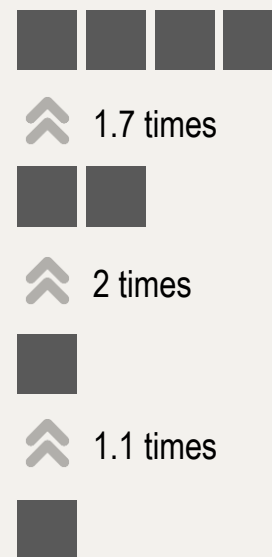
NPU Neural Processing Unit



Controls AI features & applications
(natural language processing, image recognition, recommendations, etc.)

Improves User interaction & picture

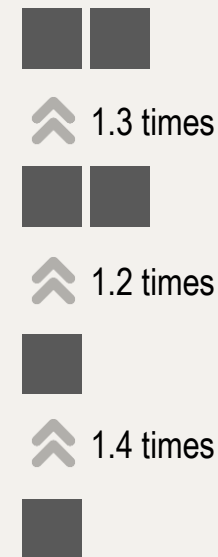
GPU Graphics Processing Unit



Controls Graphics rendering & supports CPU/NPU

Improves Picture analysis & execution
(reproduce pictures as director's intent, adds realism and immersion, etc.)

CPU Central Processing Unit







Controls General computation
(analysis and processing of all data)

Improves Processing/execution speed
(smooth pictures for film and games, fast command execution, etc.)

4. Product Information

2025 AI Processors and their features

α11 AI Processor Gen2	α9 AI Processor Gen8	α8 AI Processor Gen2	α7 AI Processor Gen8
			
OLED (M5, G5)	OLED(C5) QNED(9M)	OLED(B5) QNED(92/85)	QNED(82/80) NanoCell UHD

New in 2025

Picture	AI Picture Pro	<u>AI Super Upscaling</u> AI Noise Reduction, AI Super Resolution		<u>4K Upscaling</u>
		<u>AI Perceived Object Enhancer</u> Face/Body/Depth+visual perception	<u>AI People/Body/Depth Enhancer</u> Face/Body/Depth detection	<u>Face Expression Enhancer</u>
Customize		<u>OLED Dynamic Tone Mapping Pro</u> HDR Expression Enhancer	<u>Dynamic Tone Mapping Pro</u>	<u>Dynamic Tone Mapping</u>
		<u>AI Director Processing</u>		※AI Picture Pro not applied on α7 AI Processor
Sound	AI Sound Pro	<u>AI Genre Selection (SDR/HDR)</u>		
		<u>AI Brightness Control (SDR/HDR)</u> ※ Except for QNED92		
Customize		<u>AI Picture Wizard</u> (1.6Billion Reference)		
		<u>Virtual Surround 11.1.2 Up-mix + AI Clear Sound</u>	<u>Virtual Surround 9.1.2 Up-mix + AI Clear Sound</u>	
		<u>AI Object Remastering</u>	<u>AI Voice Remastering</u>	
		<u>Adaptive Sound Control</u> / <u>Auto Balance Control</u> / <u>Auto Volume Leveling</u>		
		<u>AI Acoustic Tuning</u>		
		<u>AI Sound Wizard</u> (40Million Reference)		

Far Field Voice Recognition
(on α11 & α9) *except QNED92

Thank You