

LG TV Sales Talk Guideline

NPI Essential Pack

webOS



[한국어] Version 1.0_2025 May 2

Confidentiality Request

This material was developed for educational purposes only for LGE employees and contains confidential information and contents that may cause copyright issues.

Do not share this material externally or show directly to customers.

The images and videos used in this material have no rights to use externally in any case.

For additional questions regarding this document please contact MS Marketing Strategy Team.

Contact : Mina Yun (mina.yun@lge.com),

webOS

2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

: ①LG AI ②LG Channels ③webOS Re:New

1. Usability, Simple & Easy!

: ①LG AI ②webOS Home & Portals ③LG Channels

2. Connectivity, Seamless!

: ①Home Hub

3. Reliability, Strong!

: ①Shield ②webOS Re:New ③Usage & Family Care

#. 2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

나를 알아보고, 이해하고
나에게 맞춰주는

1 LG AI

별도의 결제, 구독, 기기연결 없이!
다양한 컨텐트를 무료로 즐길 수 있는

2 LG Channels

LG가 최초로 도입했고, LG만이
온전한 업그레이드를 제공합니다.

3 5 Years webOS Re:New

LG AI의 초개인화 경험, AI Magic Remote로 seamless하게 연결되고 완성됩니다.

LG AI 5대 경험

① 나를 알아보는
AI Voice ID

② 내가 원하는 걸 알고 먼저 제안하는
AI Concierge

③ 원하는 건 뭐든 찾아주는
AI Search

④ 불편함을 알아서 해결해주는
AI Chatbot

⑤ 내가 원하는 화질과 음질을 찾아 맞춰주는
AI Picture & Sound Wizard



Seamless한 LG AI 경험을 완성하는
AI Magic Remote



* Free Advertising Streaming TV

- **LG Channels는 webOS가 제공하는 FAST 서비스로***, 인터넷이 연결된 LG 스마트TV, 모니터 등에서 간단한 이용 약관만 동의하면, **결제, 구독, 기기 연결 없이** 다양한 채널과 AVOD를 마음대로 골라 무료 시청할 수 있습니다.
- 현재 **4,000개 이상의 채널과 다양한 VOD 컨텐트로 전세계 33개 국에 서비스 제공 중**이고 (지원 채널 & VOD 수는 국가별 상이) 고객 만족도를 더욱 높이기 위해 차별화된 무료 컨텐트와 지역별 맞춤 전략으로 서비스 고도화를 지속하고 있습니다

- **LG가 세계 최초로 도입한 TV전용 OS 업그레이드 프로그램**으로,
기존 플랫폼에 신규 서비스나 앱을 얹지로 끼워넣는 업데이트가 아닌, **프레임워크와 플랫폼을 최신으로 개비하고 신규 기능과 서비스들이 최적으로 동작할 수 있게 적용하는 완전한 시스템 업그레이드를 5년 동안 매 해 제공해드립니다.**

- **Follower 브랜드들의 7년, 8년 업그레이드 같은 숫자 마케팅에 현혹되지 마십시오!**
여러분께 공유되는 업그레이드 내용과 진행 일정, 대상 제품을 조금만 살펴봐도 **진정한 업그레이드는 LG만이 보장하고 제공**한다는 것을 확인하실 수 있습니다!

★ SS do not present exact upgrade features nor schedule and is said to cover only 2023 Crystal UHD and above (CU80 and up) ★

#. 2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

Q.

webOS를 통해 경험할 수 있는
LG AI, 어떤 점이 좋나요?

A.

① 목소리만으로 나를 알아보고 ② 내 취향의 컨텐트를 알아서 추천해주고 ③ 무슨 질문을 하던 답해주고
④ TV를 시청/사용하면서 불편한 점을 바로 해결해주고 ⑤ 화질과 음질까지 내 취향에 딱 맞게 세팅해주는
LG AI 초개인화 경험으로, 이 모든 경험은 AI Magic Remote로 seamless하게 연결되고 완성됩니다.

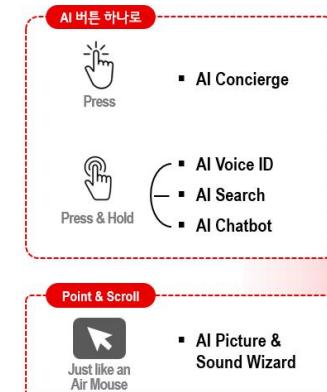
#. 2025 LG AI, 이건 꼭 기억하자!!

1분 톡

LG AI 5대 경험**1** 나를 알아보는
AI Voice ID내 목소리만 듣고 나를 알아보고, 자동으로 나에게 딱 맞춘, 내가 쓰기 편한 TV로
만들어주는 **LG AI 초개인화의 시작입니다.****2** 내가 원하는 걸 알고
묻기 전에 먼저 제안하는
AI Concierge나를 반겨주고, 내 관심사를 미리 파악하여 좋아할 만한 컨텐트나 검색어를 선제적으로
제안해주는 **똑똑한 AI 수행원****3** 원하는 건 뭐든 찾아주는
AI Search내가 원하는 컨텐트를 찾아주는 것은 기본이고, 그 외 궁금한 것도 무엇이든 물어보면
빠르게 찾아 알려주는 **AI 척척 박사****4** 불편함을 알아서 해소해주는
AI ChatbotTV를 사용면서 불편한 점을 바로바로 캐치해서 해소해주는 **LG TV의 AI 문제 해결사****5** 자동으로 내가 원하는 화질과
음질을 찾아 맞춰주는
AI Picture & Sound Wizard게임 하듯, 주어진 예시에서 마음에 드는 화질과 음질을 선택해 나가면,
LG AI가 내 취향을 분석하여 **1.6억개의 화질, 4천만개의 음질 설정 중 나한테 꼭 맞는
솔루션을 찾아 최고의 시청 경험을 제공하는 LG TV만의 AI 조율사**

LG AI

Q. LG AI 기능, 사용하기 어렵지 않나요?

A. 전혀 어렵지 않습니다!
AI Magic Remote가 Seamless한 LG AI 경험을 완성해드립니다.

Seamless한 LG AI 경험을 완성하는
AI Magic Remote



reddot winner 2025

LGE internal use, only

Refer to NPI Essential Pack [LG AI]

LGE internal use, only

LGE internal use, only

LG Channels, Extends Global Footprint and Expands Free Content Offering !

LG Channels는 사용자 친화적인 UX/ UI 뿐만 아니라 무료 컨텐츠 제공을 확대하면서 글로벌 입지를 확장하는 플랫폼

Award-Winning LG Channels



LG Channels has been the winner of the Award for Most Significant Design, User Interface and User Experience (2024.US)

CTV 업계에서 높은 인지도를 가진 TVOT Awards에서 사용성을 인정 받아, LG Channels 3.0이 'Winner' 수상



LG Channel Exclusive content, "The Rivalries - Season Two", has been recognized with three industry awards (2024. US)

1. The Muse Creative Awards (Gold Winner)
2. The Webby Awards (Webby Honoree)
3. The Telly Awards (Gold Winner)



LG채널 독점 컨텐츠 The Rivalries는 3건의 수상

#. 2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

Q.

webOS를 통해 만날 수 있는
LG Channels, 어떤 점이 좋나요?

A.

2025년에도 차별화된 무료 콘텐츠와 지역별 맞춤 전략으로 LG Channels의 글로벌 성장은 계속됩니다!
별도의 구독이나 셋톱박스 없이 글로벌 4000개 이상의 채널과 VOD 콘텐츠를 무료로 만나보세요!

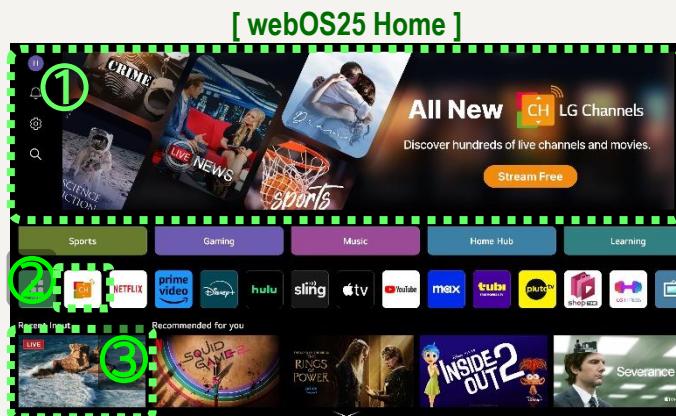
* Free Advertising Streaming TV

- LG Channels는 webOS가 제공하는 FAST 서비스로*, 인터넷이 연결된 LG 스마트TV, 모니터 등에서 별도의 결제, 구독, 기기 연결 없이

간단한 이용 약관만 동의하면 다양한 채널과 AVOD를 마음대로 골라 무료 시청할 수 있습니다.

※ 북미/ 유럽/ 중남미/ 아시아/ CIS 등 글로벌 33개국에서 4,000개 이상 채널 서비스 중 (2025년 4월 기준)

- LG Channels 진입 route :



3 NOs to Inconveniences



NO Payment!!



NO Set-top!!



NO Subscription!!

LG Channels) Supported number of channels and AVODs

- ‘LG Channels’ 편성표에서 확인할 수 있는 선택 가능 채널 수를 나타냄 (국가/시점마다 상이함)

Region	Country	Channels	Region	Country	Channels	
EU (16)	U.S	350+	LATAM (6)	Brazil	170+	
	Canada	190+		Mexico	180+	
	Austria	160+		Argentina	160+	
	Belgium	40+		Chile	160+	
	Denmark	70+		Colombia	170+	
	Finland	70+		Peru	160+	
	France	150+		Korea	240+	
	Germany	150+		Australia	120+	
	Ireland	70+		Japan	20+	
	Italy	140+		India	100+	
	Luxembourg	50+		New Zealand	20+	
	Netherlands	80+		Singapore	10+	
	Norway	70+		CIS (3)	Kazakhstan	20+
	Portugal	40+		Russia	130+	
	Spain	150+		Uzbekistan	30+	
	Sweden	70+				
	Switzerland	170+				
	United kingdom	180+				

[2025 March Data]

#. 2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

Q.

webOS Re:New에 대해
자세히 알려주세요

A.

LG가 세계 최초로 도입한 TV 전용 OS 업그레이드 프로그램으로, 단순히 신규 서비스를 기존 플랫폼에 끼워 넣는 것이 아닌, 플랫폼부터 최신으로 개비하고 새로운 기능과 서비스들이 최적으로 동작할 수 있게 적용하는 완전한 업그레이드 솔루션이며, 무려 5년 동안 매 해 제공해드고 있습니다. Follower 브랜드들의 7년, 8년 업그레이드 보장에 현혹되지 마십시오! 여러분께 공유되는 업그레이드 내용과 일정, 제품 커버리지를 조금만 확인해보시면 진정한 업그레이드는 LG만이 보장하고 제공한다는 것을 확인하실 수 있습니다!

▪ webOS Re:New Program이란?

- 내용 : 기존의 플랫폼에 신규 서비스나 앱을 얹지로 끼워 넣는 업데이트가 아닌,
프레임워크와 플랫폼까지 개선하고 신규 기능을 추가하는 완전한 업그레이드를 5년 동안 매 해 제공함

* 집안의 가구만 일부 새 것으로 바꾸는 것 vs.
최신 스타일로 리모델링 하고, 새로운 가구까지 들이는 것
→ 사용성과 만족도가 확연히 다르겠죠?

▪ 대상제품 & 업그레이드 일정 :

Launch Year	Product	webOS Version	Upgrade Schedule					...
			to webOS 24	to webOS 25	to webOS 26	to webOS 27	to webOS 28	
2021	StanbyME	webOS 6.0	2025 Q2	2026 Q2	-	-	-	
2022	OLED, QNED8K, StanbyME Go	webOS 22	2024 Q4 2025 Q2	2025 Q3 2026 Q2	2026 Q2 2027 Q2	-	-	
2023	OLED, QNED, NanoCell, UHD	webOS 23	2024 Q4	2025 Q3	2026 Q2	2027 Q2	-	
2024	OLED, QNED, NanoCell, UHD, StanbyME II	webOS 24	-	2025 Q3 2026 Q2	2026 Q2 2027 Q2	2027 Q2 2028 Q2	2028 Q2 2029 Q2	
2025	OLED, QNED, NanoCell, UHD	webOS 25	-	-	2026 Q2	2027 Q2	2028 Q2	

Wide product coverage!!

Clear consumer communication on upgrade schedule & period

★ SS is said to cover only 2023 Crystal UHD and above (CU80 and up) ★

#. 2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

webOS Re:New) Key Upgrade Features

Items	Features	webOS 25	webOS Re:New (webOS 24 to webOS 25)	webOS 24
Personalization	Voice ID	O	O (Global)	O
	AI Picture Wizard / AI Picture Recommendation	O (1.6 Billion) / O	O (1.6 Billion) / X	O (8.5 Mill.) / X
	AI Sound Wizard / AI Sound Recommendation	O / O	X / X	X / X
Home UI	Home UI	O (2025 UI)	O (2025 UI)	O (2024 UI)
	Gaming Portal	O	O	X (Games)
AI	AI Concierge & Chatbot	O (2025 UI)	O (2025 UI)	O
	LLM (US, Korea)	O	X	X
	Generative AI Gallery (US, UK, Korea)	O	X	X
	AI welcome	O	X	X
	AI Power On	O	X	X
	MS Copilot	O	TBD	X
Remote	AI Magic Remote	O	X	X
Connectivity	Google Home	O	O	X

※ Past webOS Re:New Upgrade Features

- webOS 22 to webOS 23

: Home UI, UX, Security System

- webOS 23 to webOS 24

: Chromecast built-in, Voice ID, Sports Portal, Chatbot, Security System

webOS

2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

: ①LG AI ②LG Channels ③webOS Re:New

1. Usability, Simple & Easy!

: ①LG AI ②webOS Home & Portals ③LG Channels

2. Connectivity, Seamless!

: ①Home Hub

3. Reliability, Strong!

: ①Shield ②webOS Re:New ③Usage & Family Care

1. Usability, Simple & Easy!

LG AI의 초개인화 경험, AI Magic Remote로 **seamless**하게 연결되고 완성됩니다.

나를 알아보고, 이해하고
나에게 맞춰주는

1 LG AI

직관적인UI로 진입 스텝을 줄이고
풍성한UX로 사용성에 재미를 더한

2 webOS 25 Home & Portals

별도의 결제, 구독, 기기연결 없이!
다양한 컨텐트를 무료로 즐길 수 있는

3 LG Channels



Seamless 한 LG AI 경험을 완성하는
AI Magic Remote



- webOS Home에서 원클릭으로 원하시는 채널이나 Input으로 바로 진입하실 수 있는 Live TV app, Recent Input 창과 같은 신규 솔루션을 적용하여 webOS 이용 편의성을 높였고, Apps리스트에서 불필요한 App은 숨길 수 있는 기능이 추가되어 개인화 된 App 관리가 가능해졌습니다.
- 2025 완전히 새로워진 Gaming Portal은 다양한 테마 별 Game Curation을 통해 게임 선택의 경험을 재미있고 편리하게 redesign 했고, 인풋 디바이스 별 Game Sorting 기능을 통해 원하는 게임을 효율적으로 찾을 수 있습니다. 또한 Gaming Portal 내 활동에 따라 부여되는 뱃지를 수집하는 재미도 절대 놓치 말고 경험해보세요!
- 이제 Sports Portal을 통해 흥미진진한 경기와 게임/선수에 대한 다양한 정보를 한 눈에 보실 수 있습니다. 새롭게 적용된 Multi-View 기능으로 TV 화면 왼쪽에 라이브 스포츠, 오른쪽에 정보 위젯을 띄워 보다 흥미로운 경기 관람을 즐기세요!

* Free Advertising Streaming TV

- LG Channels는 webOS가 제공하는 FAST 서비스로*, 인터넷이 연결된 LG 스마트TV, 모니터 등에서 간단한 이용 약관만 동의하면, **결제, 구독, 기기 연결 없이** 다양한 채널과 AVOD를 마음대로 골라 무료 시청할 수 있습니다.
- 현재 4,000개 이상의 채널과 다양한 VOD 컨텐트로 전세계 33개 국에 서비스 제공 중이고 (지원 채널 & VOD 수는 국가별 상이) 고객 만족도를 더욱 높이기 위해 차별화된 무료 컨텐트와 지역별 맞춤 전략으로 서비스 고도화를 지속하고 있습니다

1. Usability, Simple & Easy!

webOS, Personalization Optimized for Every ME

최고의 성능으로 최적의 초개인화 된 사용경험을 제공하는 webOS, 사용성과 UX디자인, cybersecurity 등 다방면에서 공식 인정을 받음

Award-Winning webOS



Large Scale Deployment of Smart TV OS
webOS



Innovation Awards Honoree for Cybersecurity
webOS Re:New Program



Design Award Winner, UX
webOS 24 UX



Best Smart System 2024/2025
webOS 24



RANKINGS	
1	LG webOS
2	Goo**e TV
3	Tiz**
4	Ro** TV
5	Fi** TV

Most User Friendly Smart TV OS
webOS

1. Usability, Simple & Easy!

Q.

webOS를 통해 경험할 수 있는
LG AI, 어떤 점이 좋나요?

A.

① 목소리만으로 나를 알아보고 ② 내 취향의 컨텐트를 알아서 추천해주고 ③ 무슨 질문을 하던 답해주고
④ TV를 시청/사용하면서 불편한 점을 바로 해결해주고 ⑤ 화질과 음질까지 내 취향에 딱 맞게 세팅해주는
LG AI 초개인화 경험으로, 이 모든 경험은 AI Magic Remote로 seamless하게 연결되고 완성됩니다.

#. 2025 LG AI, 이건 꼭 기억하자!!

1분 톡

LG AI 5대 경험**1** 나를 알아보는
AI Voice ID내 목소리만 듣고 나를 알아보고, 자동으로 나에게 딱 맞춘, 내가 쓰기 편한 TV로
만들어주는 **LG AI 초개인화의 시작입니다.****2** 내가 원하는 걸 알고
묻기 전에 먼저 제안하는
AI Concierge나를 반겨주고, 내 관심사를 미리 파악하여 좋아할 만한 컨텐트나 검색어를 선제적으로
제안해주는 **똑똑한 AI 수행원****3** 원하는 건 뭐든 찾아주는
AI Search내가 원하는 컨텐트를 찾아주는 것은 기본이고, 그 외 궁금한 것도 무엇이든 물어보면
빠르게 찾아 알려주는 **AI 척척 박사****4** 불편함을 알아서 해소해주는
AI ChatbotTV를 사용면서 불편한 점을 바로바로 캐치해서 해소해주는 **LG TV의 AI 문제 해결사****5** 자동으로 내가 원하는 화질과
음질을 찾아 맞춰주는
AI Picture & Sound Wizard게임 하듯, 주어진 예시에서 마음에 드는 화질과 음질을 선택해 나가면,
LG AI가 내 취향을 분석하여 **1.6억개의 화질, 4천만개의 음질 설정 중 나한테 꼭 맞는
솔루션을 찾아 최고의 시청 경험을 제공하는 LG TV만의 AI 조율사**

LGE internal use, only

LG AI

#. 2025 LG AI, 이건 꼭 기억하자!!

Q. LG AI 기능, 사용하기 어렵지 않나요?

A. 전혀 어렵지 않습니다!
AI Magic Remote가 Seamless한 LG AI 경험을 완성해드립니다.

- AI 버튼 하나로
 - ▶ AI Concierge
 - ▶ AI Voice ID
 - ▶ AI Search
 - ▶ AI Chatbot
- Point & Scroll
 - ▶ Just like an Air Mouse
 - ▶ AI Picture & Sound Wizard



**Seamless한 LG AI 경험을 완성하는
AI Magic Remote**



reddot winner 2025

LGE internal use, only

Refer to **NPI Essential Pack [LG AI]**

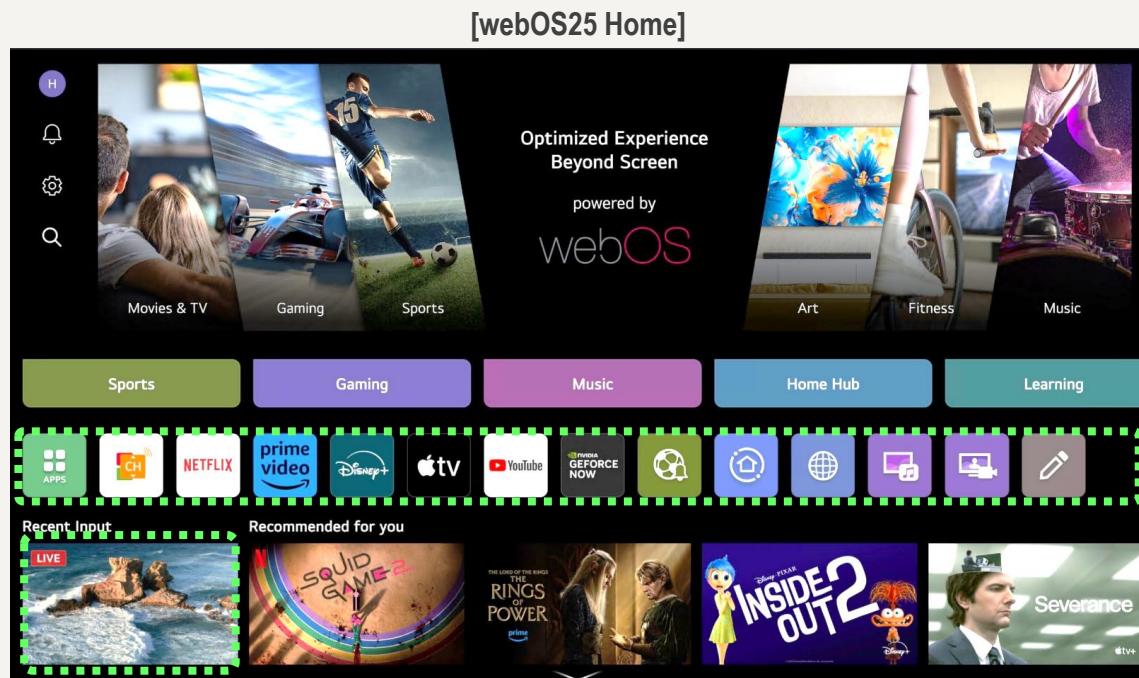
1. Usability, Simple & Easy!

Q.

webOS25 홈화면은
어떻게 업그레이드 됐나요?

A.

webOS25 Home 화면은 사용성과 편의를 높이는 업그레이드가 신규 적용되었습니다. 우선, 메인 화면 중앙에 나열된 App을 숨길 수 있는 기능이 추가되어 개인에 최적화된 App 정렬이 가능해졌고, 최근에 본 채널이나 연결한 외부 기기에 한 번의 클릭만으로 바로 진입할 수 있는 특수 App과 Recent Input을 PIP로 보여주는 기능까지 추가되어, 이제 원하시는 채널, 원하시는 디바이스에 원클릭으로 이동하실 수 있습니다.



Recent Input

: 가장 최근의 TV 사용 이력이 PIP 형식으로 나타남

* 공중파, LG Channels 등 컨텐트 뿐 아니라, HDMI등으로 연결 된 외부 기기까지

Picture in Picture: 작은 창 안에서 비디오 스트림 재생

Live TV App

: 가장 최근에 본 채널을 기억하고 클릭 시 해당 채널로 바로 이동함

Inputs App

: TV의 HDMI Port에 디바이스가 연결 되면 자동으로 생성되는 App으로,
해당 App을 선택하면 연결된 기기로 바로 연결됨
* TV의 HDMI Port 수에 맞추어, 1~4개까지 생성 됨

Apps List Customization

: 자주 사용하지 않는 App을 숨겨, 나열된 App의 수를 조정할 수 있음

Before



✓ After



1. Usability, Simple & Easy!

Q.

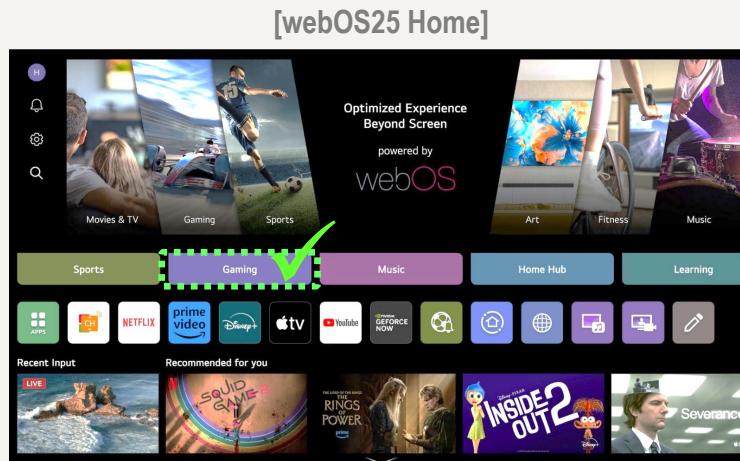
2025 Gaming Portal,
어떻게 업그레이드 됐나요?

A.

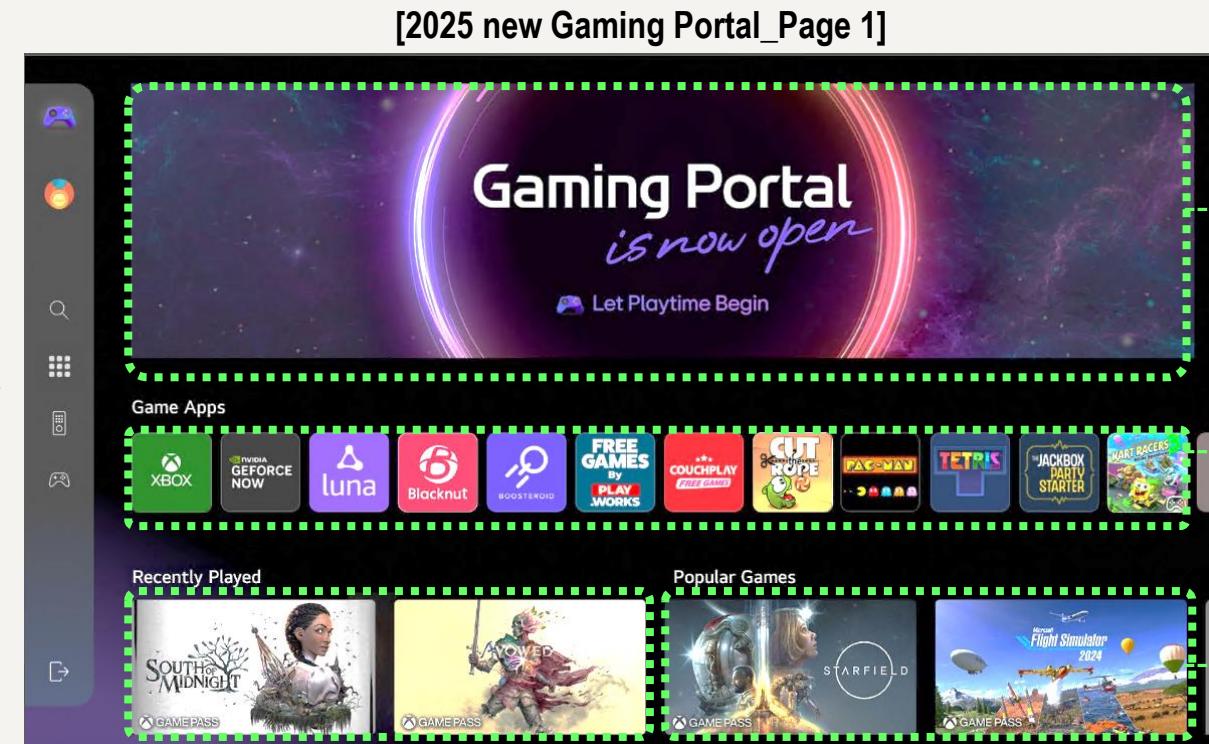
기존 대비 디자인과 사용성이 완전히 업그레이드 된 2025 Gaming Portal을 통해 한층 더 업그레이드 된
게이밍 경험을 즐기세요! 진입 방법은 기존과 동일하게 아주 간단합니다. webOS Home에서 'Gaming' Q-card를
선택하시면 새로운 Gaming Portal로 바로 진입하실 수 있습니다.

- 2025 Gaming Portal은 기존 Games Q-card 대비 **디자인과 사용성이 완전히 업그레이드 되어 새롭게 태어남**

※ New Gaming Portal 적용 계획 : 4월 24일 기준 Xbox Cloud Gaming (Beta) 지원국 24 곳 적용 완료, 하반기 한국과 일본을 시작으로 연내 global 적용 예정



Select 'Gaming' Q-card



Promotion Banner
: games and special deals

List of Apps
: content providers (cloud)
& webOS games

- Recently Played
: 2 most recently clicked
- Popular Games
: curation of popular games on webOS

1. Usability, Simple & Easy!

Q.

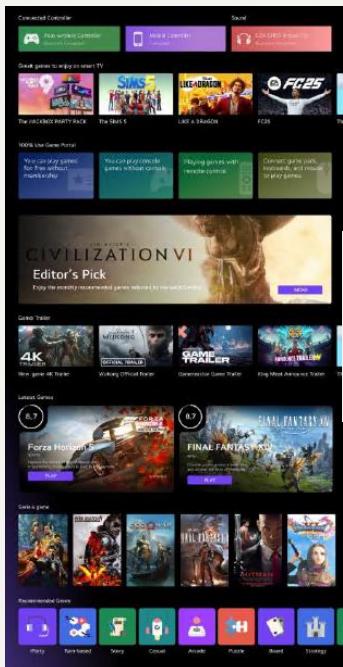
2025 Gaming Portal,
어떻게 업그레이드 됐나요?

A.

새로워진 Gaming Portal에서 가장 눈에 띄는 점은 ① 장르, 시즌, 테마 등 다양한 주제의 Game Curation을 통해 게임을 선택하는 경험까지 재미있고 편리하게 redesign 됐고 ② 게임 인풋디바이스 별 Game Sorting을 가능하게 하여 원하는 게임을 더 빨리 찾아 플레이 할 수 있게 됐습니다. 또한, ③ Gaming Portal 내 활동에 따라 부여되는 뱃지와 포인트를 수집하고, 나만의 게임 리스트를 관리할 수 있는 'My Page'로 개인화된 재미까지 경험해보세요!

① Game Curation

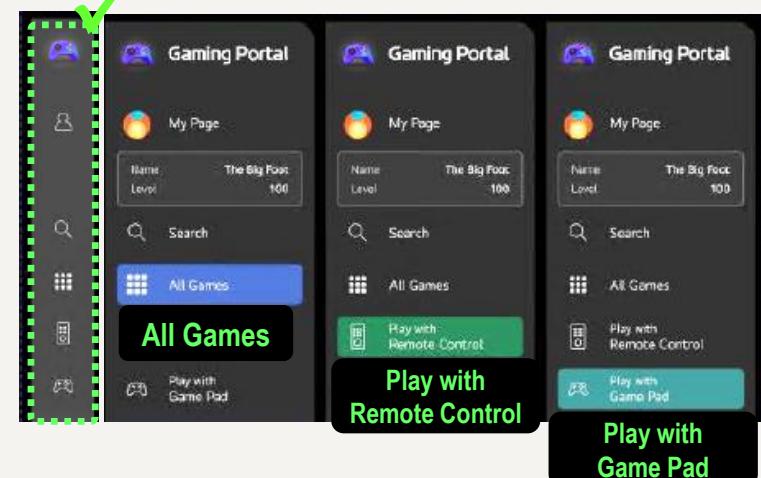
다양한 게임 큐레이션을 통해 사용자의 선택 경험을 재미있고 편리하게 리디자인 함



Page 1에서 밑으로 내려가면
장르, 시즌, 테마 등 다양한
주제로 큐레이션 된 게임을
볼 수 있음

② Game Sorting

Gaming Controller용 게임과 리모컨용 게임을 각각 sorting 하여 보여줌으로 사용자 선택 여정의 효율을 제고함

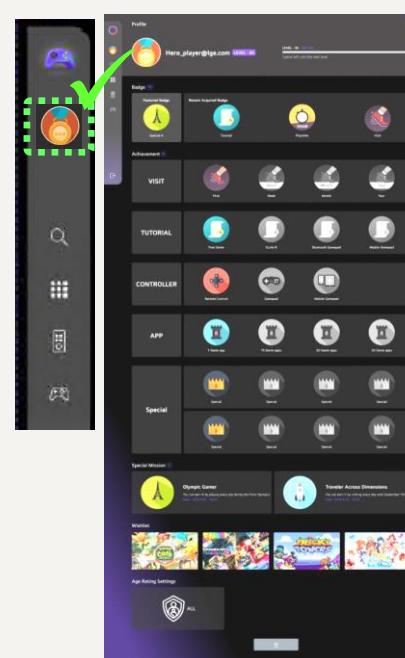


모든 게임들을 한번에 다 볼지, input device 별 게임을 구분하여 볼지 선택할 수 있는 메뉴 진입 방법 :

- 화면 좌측 메뉴바에 포인터를 위치하거나 (hover)
- 매직리모트 사방향키 중 좌측키 누름 (press)

③ My Page

뱃지와 포인트를 수집하고, 나만의 게임 리스트를 관리할 수 있는 'My Page' 기능이 추가되어 개인화된 재미를 제공



사용 빈도, 활동에 따라
부여되는 뱃지/포인트 수집
(Foursquare를 기억하시나요?)

나만의 게임 리스트

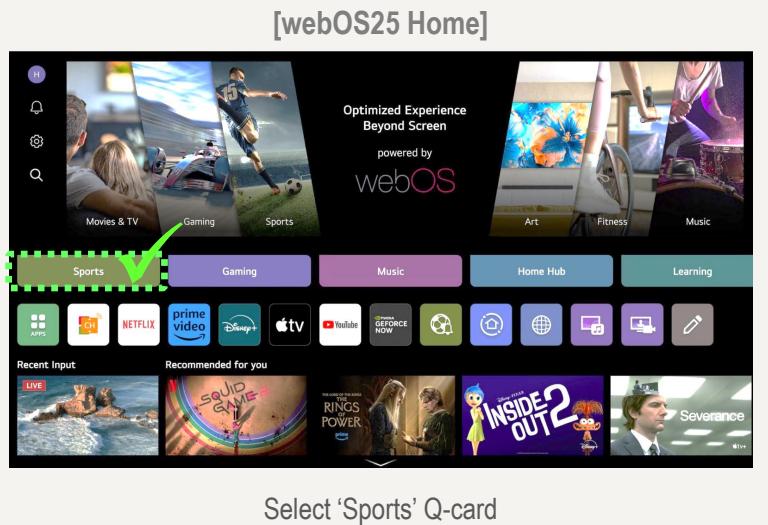
1. Usability, Simple & Easy!

Q.

2025 Sports Portal,
어떤 점이 좋아졌나요?

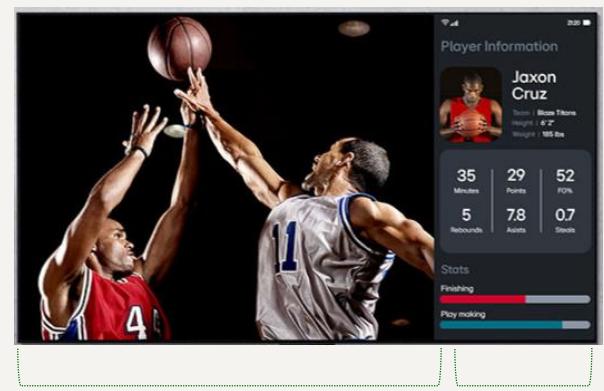
A.

Sports Portal 역시/webOS Home에서 'Sports' Q-card를 통해 진입할 수 있습니다. 올해부터는 특히 실시간 생중계되는 스포츠를 보면서 동시에 경기에와 선수에 대해 정보를 멀티뷰로 연동하여 보실 수 있습니다.



✓ 기존에 편리하게 사용하던
선호팀 등록, 등록된 선호팀 알림 기능,
경기 스케줄 확인 등의 기능 그대로 유지

✓ 실시간 스포츠 생중계와 정보 멀티뷰 연동
- 현재 진행중인 실시간 경기에 한해
왼쪽은 경기 live feed, 오른쪽은 정보 위젯 제공



1. Usability, Simple & Easy!

Sports Portal) Supported Sports Leagues and Coverage

Sports League	Coverage
NFL	Global
NBA	Global
MLB	Global
NHL	Global
PGA	Global
Premier League	Global
La Liga	Global
Serie A TIM	Global
Bundesliga	Global
Ligue 1	Global
Brazil Serie A	Brazil
Mexico Liga	Mexico
KBO	Korea
Indian Premier League (Cricket)	India
Chilean Premier League	Chile

Sports League	Coverage
The Rugby Championships	Australia
AFL	Australia
NRL	Australia
FIFA World Cup (main competition)	Global
CONMEBOL Libertadores	Latin America
Liga BetPlay (Colombia)	Latin America
Liga 1 Betsson (Peru)	Latin America
Liga Pro Serie A (Ecuador)	Latin America
MLS	Global
NCAA D1 Football (FBS)	Global
NCAA D1 Basketball (Men)	Global
F1	Global
UEFA Champions League	Global
LPGA	Global

1. Usability, Simple & Easy!

LG Channels, Extends Global Footprint and Expands Free Content Offering !

LG Channels는 사용자 친화적인 UX/ UI 뿐만 아니라 무료 컨텐츠 제공을 확대하면서 글로벌 입지를 확장하는 플랫폼

Award-Winning LG Channels



LG Channels has been the winner of the Award for Most Significant Design, User Interface and User Experience (2024.US)

CTV 업계에서 높은 인지도를 가진 TVOT Awards에서 사용성을 인정 받아, LG Channels 3.0이 'Winner' 수상



LG Channel Exclusive content, "The Rivalries - Season Two", has been recognized with three industry awards (2024. US)

1. The Muse Creative Awards (Gold Winner)
2. The Webby Awards (Webby Honoree)
3. The Telly Awards (Gold Winner)



LG채널 독점 컨텐츠 The Rivalries는 3건의 수상

1. Usability, Simple & Easy!

Q.

webOS를 통해 만날 수 있는
LG Channels, 어떤 점이 좋나요?

A.

2025년에도 차별화된 무료 콘텐츠와 지역별 맞춤 전략으로 LG Channels의 글로벌 성장은 계속됩니다!
별도의 구독이나 셋톱박스 없이 글로벌 4000개 이상의 채널과 VOD 콘텐츠를 무료로 만나보세요!

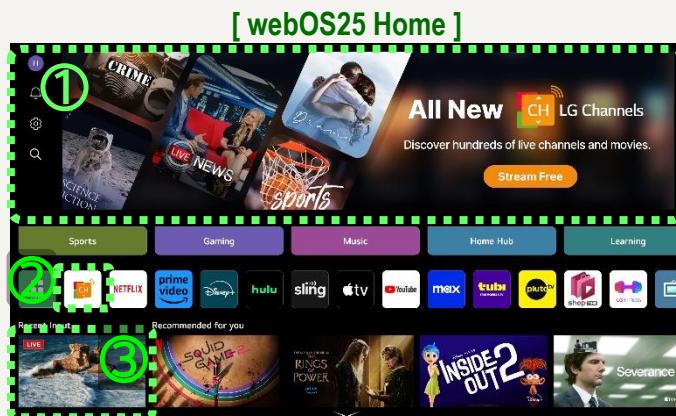
* Free Advertising Streaming TV

- LG Channels는 webOS가 제공하는 FAST 서비스로*, 인터넷이 연결된 LG 스마트TV, 모니터 등에서 별도의 결제, 구독, 기기 연결 없이

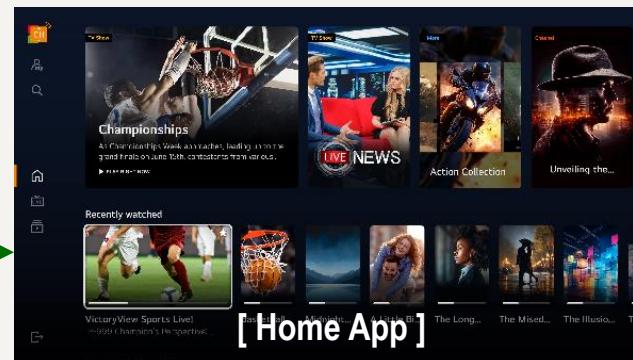
간단한 이용 약관만 동의하면 다양한 채널과 AVOD를 마음대로 골라 무료 시청할 수 있습니다.

※ 북미/ 유럽/ 중남미/ 아시아/ CIS 등 글로벌 33개국에서 4,000개 이상 채널 서비스 중 (2025년 4월 기준)

- LG Channels 진입 route :



①, ②, ④



[Home App]



③



3 NOs to Inconveniences



NO Payment!!



NO Set-top!!



NO Subscription!!

1. Usability, Simple & Easy!

LG Channels) Supported number of channels and AVODs

- Global Service Coverage**
- **Service**
: 33 Countries
 - **Free Live Channels**
: 33 Countries, covering all service countries
 - **On demand movies & shows (AVOD)***
: 24 Countries, of the service countries
 * *Advertising Video On Demand*
 : 앞/중간/뒤에 광고가 동반되는 무료 컨텐츠

- ‘LG Channels’ 편성표에서 확인할 수 있는 선택 가능 채널 수를 나타냄 (국가/시점마다 상이함)

Region	Country	Channels	Region	Country	Channels
EU (16)	U.S	350+	LATAM (6)	Brazil	170+
	Canada	190+		Mexico	180+
	Austria	160+		Argentina	160+
	Belgium	40+		Chile	160+
	Denmark	70+		Colombia	170+
	Finland	70+		Peru	160+
	France	150+		Korea	240+
	Germany	150+		Australia	120+
	Ireland	70+		Japan	20+
	Italy	140+		India	100+
	Luxembourg	50+		New Zealand	20+
	Netherlands	80+		Singapore	10+
	Norway	70+		Kazakhstan	20+
	Portugal	40+		Russia	130+
	Spain	150+		Uzbekistan	30+
	Sweden	70+	CIS (3)		
	Switzerland	170+			
	United kingdom	180+			

[2025 March Data]

webOS

2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

: ①LG AI ②LG Channels ③webOS Re:New

1. Usability, Simple & Easy!

: ①LG AI ②webOS Home & Portals ③LG Channels

2. Connectivity, Seamless!

: ①Home Hub

3. Reliability, Strong!

: ①Shield ②webOS Re:New ③Usage & Family Care

2. Connectivity, Seamless!

1

TV에 연결된 모든 유무선 기기를
한눈에 모니터링하고 컨트롤 하는
원스톱 컨트롤 센터

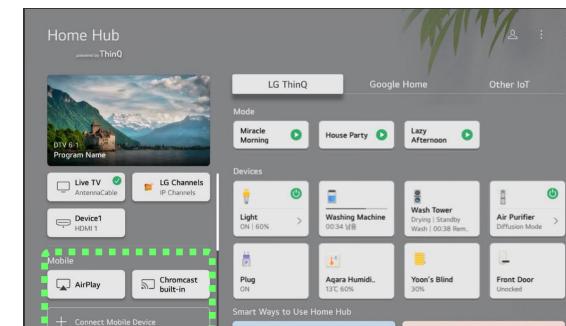
Home Hub

✓ IoT Devices

- 올해부터 **Google Home** 연동 기기도 Home Hub에서 간단한 계정 연동을 거쳐 모니터링 및 제어를 하실 수 있습니다.
- 이로써 **Home Hub를 통해 모니터링 및 컨트롤 할 수 있는 IoT 제품군이 확대**되어, 고객의 스마트홈 경험이 더 풍성해진 동시에 간편해졌습니다.
: **LG ThinQ적용 제품, Google Home 등록 제품, Wi-Fi기반 Matter 디바이스 중 LG ThinQ나 Google Home에 등록 된 제품 그리고 그 외 TV와 직업 연결되어 별도의 계정 로그인이 불필요한 Philips Hue, LIFX, IKEA 등의 디바이스**

✓ Mobile Connection

- webOS는 **iPhone과 Android Phone 사용자 누구나 쉽고 편하게 스마트폰 화면을 공유하고 스트리밍을 할 수 있도록 AirPlay와 Chromecast를 모두 지원**합니다. ★ SS은 AirPlay만 지원함★
- 이제는 **Mobile Connection 연결 현황을 Home Hub 메인 페이지에서 확인하고 컨트롤**할 수 있으니 간편하게 사용하세요.



2. Connectivity, Seamless!

Q.

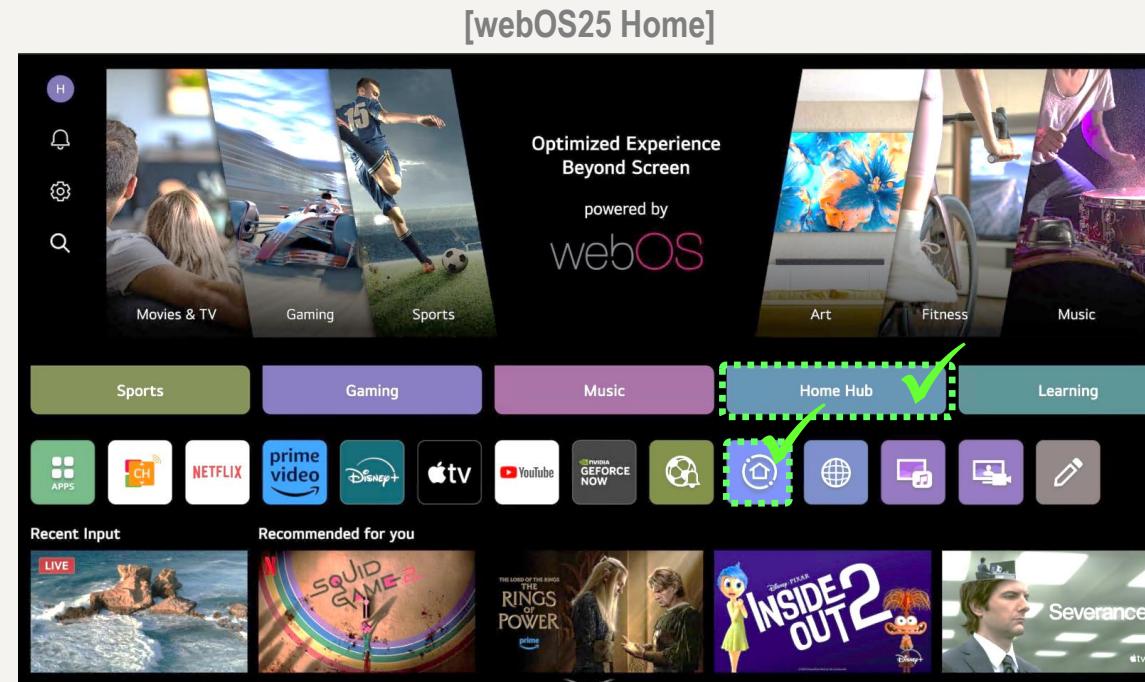
2025 Home Hub,
어떤 점이 좋아졌나요?

A.

우선, 무엇보다도 접근성이 더욱 편리해졌습니다. 2025에 완전히 새로워진 AI Magic Remote의 'Home Hub' 전용 버튼 원클릭으로 아주 간편하게 Home Hub에 진입할 수 있습니다. 물론, webOS Home에서 'Home Hub' Q-card나 전용 App을 통해서도 진입 가능하니, 편하신 방법으로 자유롭게 사용하세요!



or



Select 'Home Hub' Q-card or App,
as marked above

2. Connectivity, Seamless!

Q.

2025 Home Hub,
어떤 점이 좋아졌나요?

A.

가장 주목할 점은 올해부터 Google Home 연동 기기들도 Home Hub에서 모니터링과 제어가 가능해져, 고객의 스마트홈 경험이 더 풍성해진 동시에 간편해졌다라는 점입니다. 이제 Google Home에 등록하여 사용하던 디바이스들을 간단한 계정 연동을 통해 Home Hub에서 원스톱으로 편리하게 관리하실 수 있습니다!



a. Connected IoT Devices

- 2025부터 Google Home 연동 기기도 Home Hub에서 모니터링 및 제어 가능
 - LG ThinQ 뿐 아니라 Google Home도 별도 탭으로 구분, 연결된 장치들을 보다 편리하게 찾아 볼 수 있음 (기존 LG ThinQ, Other IoT 두 개 탭으로 분리 됨)
- 각 탭 별로 모니터링 및 컨트롤 되는 IoT 제품군은 다음과 같음 :
 - ① LG ThinQ 탭** Wi-Fi based Matter device only
: LG ThinQ 적용 제품 & ThinQ App에 등록 된 Matter 디바이스
 - ② Google Home 탭**
: Matter 디바이스를 포함한 Google Home에 등록된 제품 전체
* 해당 탭에서 Google Home 계정 연동 후 사용 가능
 - ③ Other IoT 탭**
: TV와 직접 연결되어 별도의 계정 로그인이 불필요한 디바이스
* Philips Hue, LIFX, IKEA, etc.

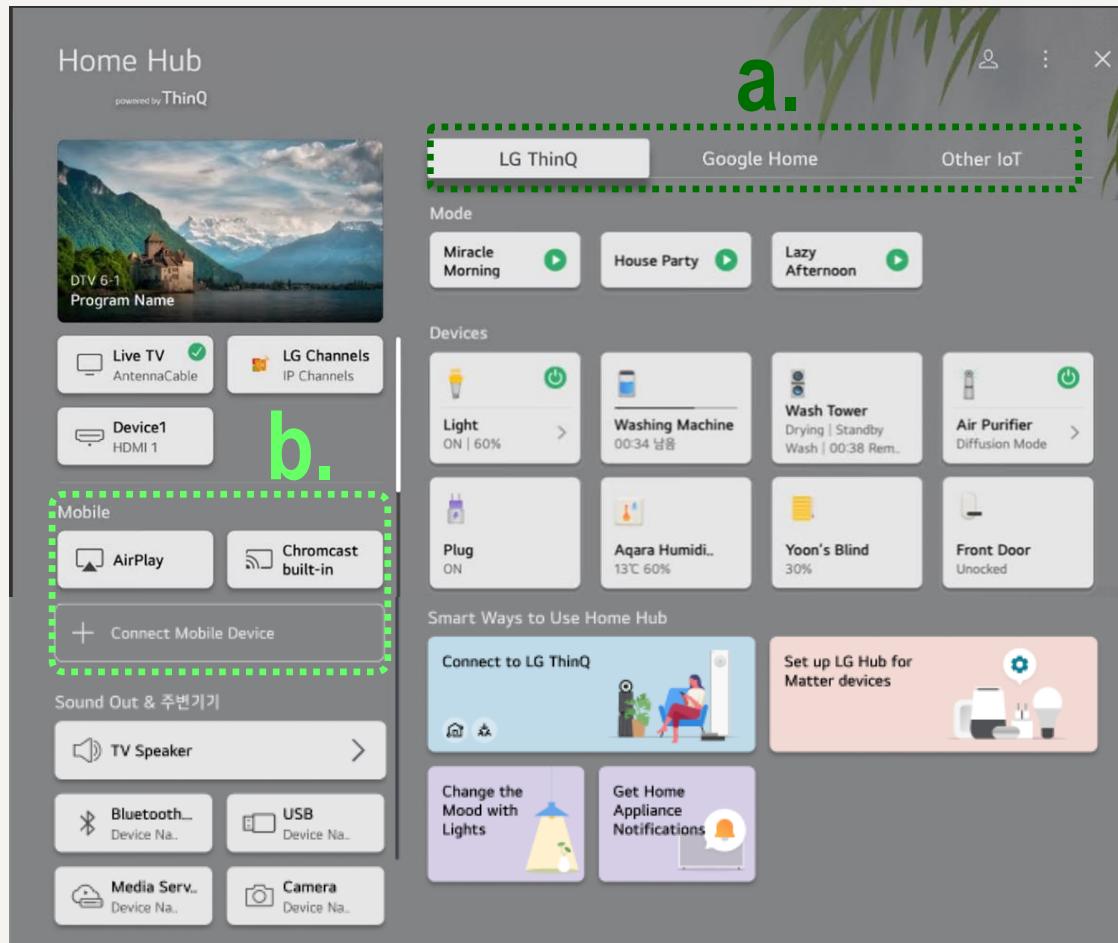
2. Connectivity, Seamless!

Q.

2025 Home Hub,
어떤 점이 좋아졌나요?

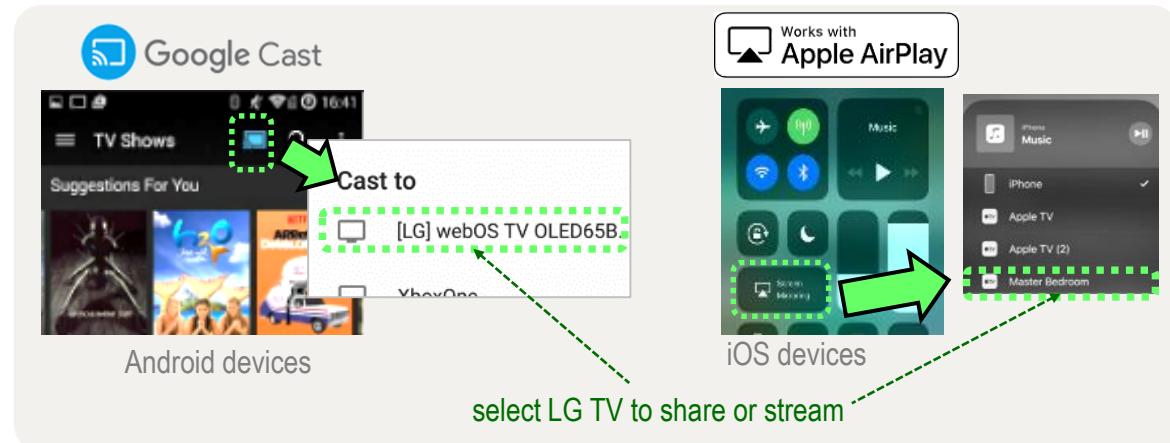
A.

webOS에서는 Android폰 사용자는 iPhone 사용자는 누구나 쉽고 간편하게 화면을 공유하고 스트리밍 하실 수 있는건 아시죠? 이제 이렇게 연결된 Mobile 기기를 Home Hub 메인 화면에서 한 눈에 확인하실 수 있게 됐습니다.



b. Mobile Connection Visibility

- webOS는 iPhone과 Android Phone 사용자 누구나 쉽고 편하게 스마트폰 화면을 공유하거나 스트리밍을 할 수 있도록 AirPlay와 Chromecast를 모두 지원함
★ SS은 AirPlay만 지원함★



- 이제 이렇게 연결된 Mobile Connection 현황을 Home Hub 메인 화면에서 한 눈에 확인할 수 있음

* Sound output은 (WOW Interface 포함) 'Mobile Connection' 하단에 위치하여 스크롤다운 필요

webOS

2025 webOS, 이건 꼭 기억하자!!

: ①LG AI ②LG Channels ③webOS Re:New

1. Usability, Simple & Easy!

: ①LG AI ②webOS Home & Portals ③LG Channels

2. Connectivity, Seamless!

: ①Home Hub

3. Reliability, Strong!

: ①Shield ②webOS Re:New ③Usage & Family Care

3. Reliability, Strong!

마음 편히 webOS를 사용하실 수 있게,
5년 동안 디지털 안전을 보장합니다.

1 Protected by LG Shield

LG가 최초로 도입했고, LG만이
온전한 업그레이드를 제공합니다.

2 5 Years webOS Re:New

나와 가족의 TV & App 사용 현황
모니터링과 관리를 도와주는

3 Usage Care

- webOS에는 LG 고유 데이터 보안 시스템인 LG Shields가 탑재되어 있어, TV 시스템과 사용자 개인정보를 안전하게 지켜드리고, webOS Re:New를 통해 5년 동안 보안 시스템을 계속 업데이트 및 업그레이드 해드리니 안심하고 사용하세요 .

- LG가 세계 최초로 도입한 TV전용 OS 업그레이드 프로그램으로,
기존 플랫폼에 신규 서비스나 앱을 얹지로 끼워넣는 업데이트가 아닌, 프레임워크와 플랫폼을 최신으로 개비하고 신규 기능과 서비스들이 최적으로 동작할 수 있게 적용하는 완전한 시스템 업그레이드를 5년 동안 매 해 제공해드립니다.

- Follower 브랜드들의 7년, 8년 업그레이드 같은 숫자 마케팅에 현혹되지 마십시오!
여러분께 공유되는 업그레이드 내용과 진행 일정, 대상 제품을 조금만 살펴봐도 진정한 업그레이드는 LG만이 보장하고 제공한다는 것을 확인하실 수 있습니다!

★ SS do not present exact upgrade features nor schedule and is said to cover only 2023 Crystal UHD and above (CU80 and up) ★

- webOS에 등록된 계정의 TV & App 사용 시간관리를 도와주는 서비스로, 일별 TV 사용 현황과 주간 평균 사용시간, 한주간 가장 많이 사용한 App top 3 리스팅 등 TV & App 사용 시간 data를 시각화 하여, 디지털 웰빙에 관심이 큰 고객의 TV & App 사용 시간 제한 및 모니터링을 돋고, 홈트레이닝 관심 고객의 training Apps 사용 시간 tracking을 가능하게 하는 등 간편하고 효율적 관리를 가능하게 합니다.

- 또한, Usage Care 내 'Family Care' 탭을 통해 14세 미만의 자녀 보호를 위한 Parent Control 세팅이 가능한데요, TV 사용이 허락되는 시간, 사용 가능한 App, 시청 가능한 채널이나 프로그램 등을 세팅해두시면 어린이들의 안전한 시청이 보장되고, 또 TV & App 사용 시간도 별도로 모니터링 하실 수 있습니다.

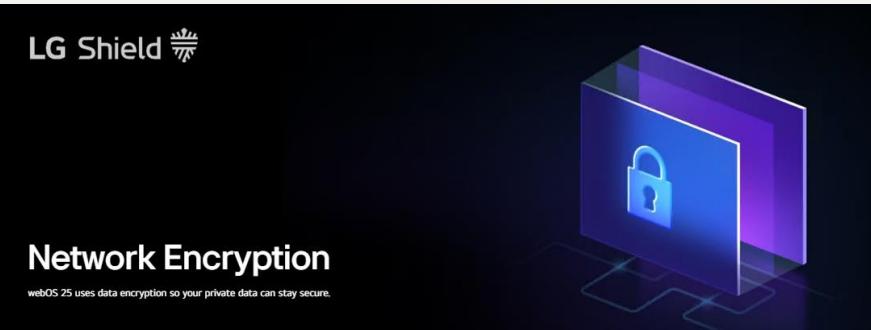
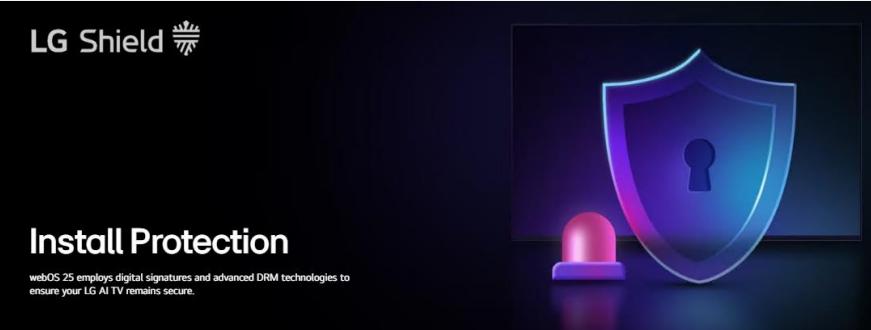
3. Reliability, Strong!

Q.

webOS, 보안 걱정 없이
안심하고 사용해도 되나요?

A.

webOS에는 LG 고유의 데이터 보안 시스템인 LG Shields가 탑재되어 있어, TV 시스템과 사용자 개인 정보를
안전하게 지켜드립니다. 또한 webOS Re:New 프로그램을 통해 5년 동안 보안 시스템을 계속 업데이트 및
업그레이드 해드리니 안심하고 사용하세요.



Digital Signatures와 Advanced DRM 통한
악성 App 설치 방지 및 시스템 보호

강력한 암호화를 통해 인증 정보 보호 및
'Privacy Center' 통해 정보/권한 관리 가능

Data Encryption 통한
안전한 데이터 전송

Multi-Layer의 철저한 보안 검증
통한 시스템 안정성 보장

webOS Re:New 프로그램을 통한
5년 동안의 보안 업데이트 보장



3. Reliability, Strong!

Q.

webOS Re:New에 대해
자세히 알려주세요

A.

LG가 세계 최초로 도입한 TV 전용 OS 업그레이드 프로그램으로, 단순히 신규 서비스를 기존 플랫폼에 끼워 넣는 것이 아닌, 플랫폼부터 최신으로 개비하고 새로운 기능과 서비스들이 최적으로 동작할 수 있게 적용하는 완전한 업그레이드 솔루션이며, 무려 5년 동안 매 해 제공해드고 있습니다. Follower 브랜드들의 7년, 8년 업그레이드 보장에 현혹되지 마십시오! 여러분께 공유되는 업그레이드 내용과 일정, 제품 커버리지를 조금만 확인해보시면 진정한 업그레이드는 LG만이 보장하고 제공한다는 것을 확인하실 수 있습니다!

▪ webOS Re:New Program이란?

- 내용 : 기존의 플랫폼에 신규 서비스나 앱을 얹지로 끼워 넣는 업데이트가 아닌,
프레임워크와 플랫폼까지 개선하고 신규 기능을 추가하는 완전한 업그레이드를 5년 동안 매 해 제공함

* 집안의 가구만 일부 새 것으로 바꾸는 것 vs.
최신 스타일로 리모델링 하고, 새로운 가구까지 들이는 것
→ 사용성과 만족도가 확연히 다르겠죠?

- 대상제품 & 업그레이드 일정 :

Launch Year	Product	webOS Version	Upgrade Schedule					...
			to webOS 24	to webOS 25	to webOS 26	to webOS 27	to webOS 28	
2021	StanbyME	webOS 6.0	2025 Q2	2026 Q2	-	-	-	
2022	OLED, QNED8K, StanbyME Go	webOS 22	2024 Q4 2025 Q2	2025 Q3 2026 Q2	2026 Q2 2027 Q2	-	-	
2023	OLED, QNED, NanoCell, UHD	webOS 23	2024 Q4	2025 Q3	2026 Q2	2027 Q2	-	
2024	OLED, QNED, NanoCell, UHD, StanbyME II	webOS 24	-	2025 Q3 2026 Q2	2026 Q2 2027 Q2	2027 Q2 2028 Q2	2028 Q2 2029 Q2	
2025	OLED, QNED, NanoCell, UHD	webOS 25	-	-	2026 Q2	2027 Q2	2028 Q2	

Wider product coverage!!

Clear consumer communication on upgrade schedule & period

★ SS is said to cover only 2023 Crystal UHD and above (CU80 and up) ★

3. Reliability, Strong!

webOS Re:New) Key Upgrade Features

Items	Features	webOS 25	webOS Re:New (webOS 24 to webOS 25)	webOS 24
Personalization	Voice ID	O	O (Global)	O
	AI Picture Wizard / AI Picture Recommendation	O (1.6 Billion) / O	O (1.6 Billion) / X	O (8.5 Mill.) / X
	AI Sound Wizard / AI Sound Recommendation	O / O	X / X	X / X
Home UI	Home UI	O (2025 UI)	O (2025 UI)	O (2024 UI)
	Gaming Portal	O	O	X (Games)
AI	AI Concierge & Chatbot	O (2025 UI)	O (2025 UI)	O
	LLM (US, Korea)	O	X	X
	Generative AI Gallery (US, UK, Korea)	O	X	X
	AI welcome	O	X	X
	AI Power On	O	X	X
	MS Copilot	O	TBD	X
Remote	AI Magic Remote	O	X	X
Connectivity	Google Home	O	O	X

※ Past webOS Re:New Upgrade Features

- webOS 22 to webOS 23

: Home UI, UX, Security System

- webOS 23 to webOS 24

: Chromecast built-in, Voice ID, Sports Portal, Chatbot, Security System

3. Reliability, Strong!

Q.

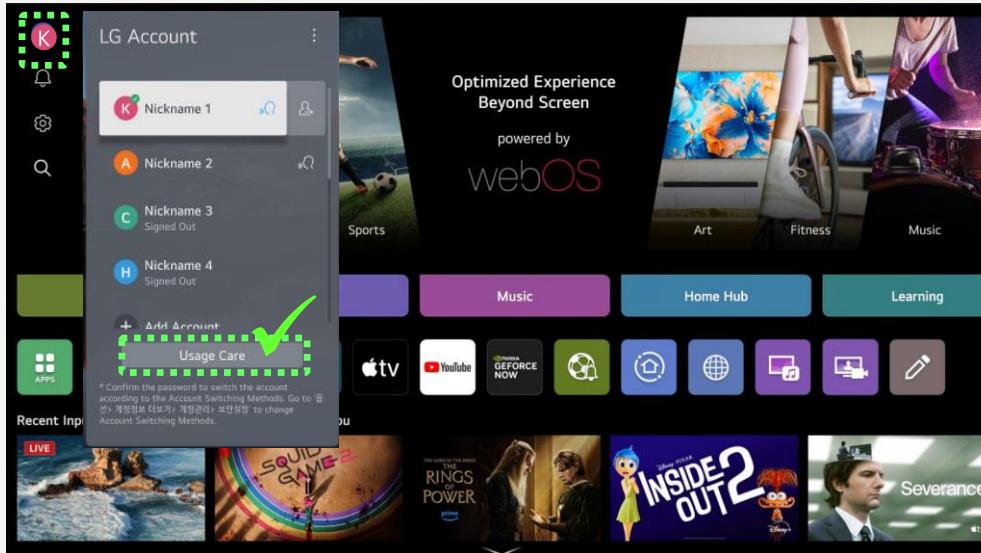
Usage Care 메뉴는
어디서 찾을 수 있나요?

A.

궁금하신 사용 현황을 빠르게 확인해보실 수 있도록 진입 경로를 단순화 했습니다.
webOS Home에서 LG Account 버튼을 클릭하시면 등록된 account들과 함께 'Usage Care' 버튼이 보이는데요,
이 버튼을 클릭하시면 됩니다!

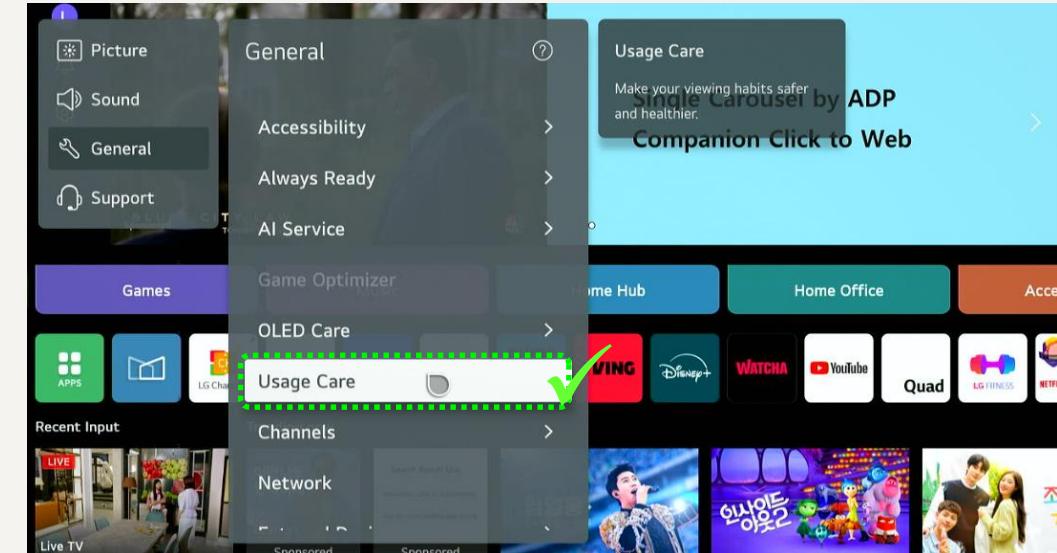


① LG Account > Usage Care



OR

② Settings > General > Usage Care



3. Reliability, Strong!

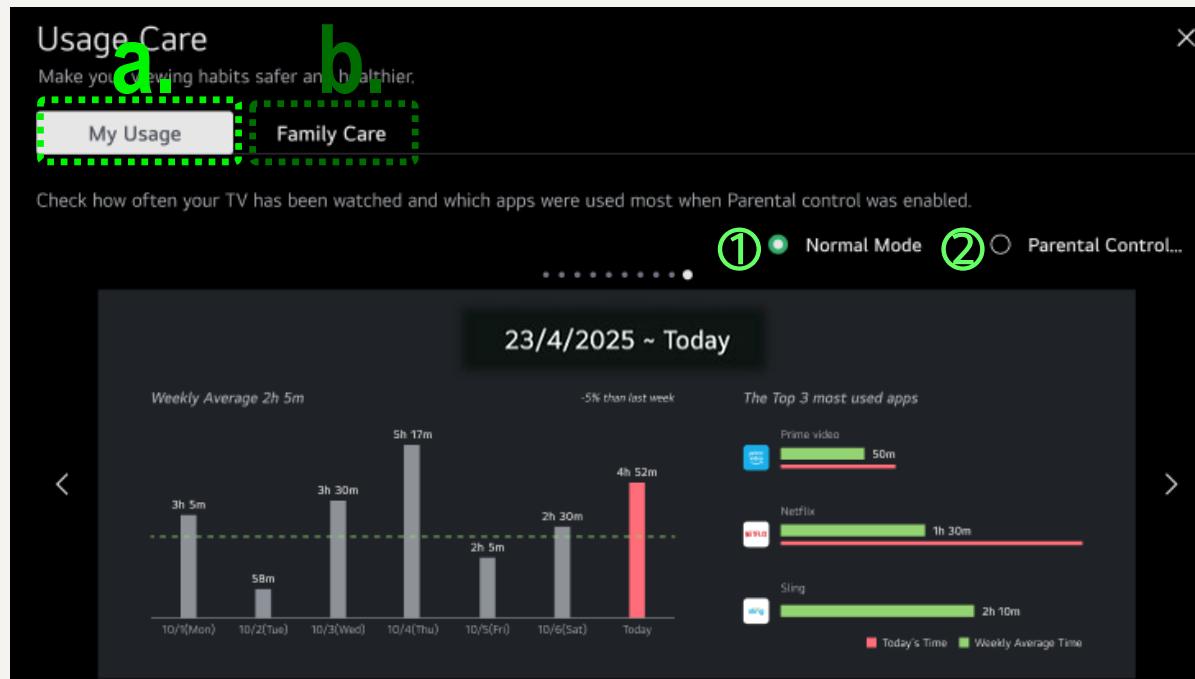
Q.

2025 Usage Care,
어떤 점을 주목해야 하나요?

A.

Usage Care는 webOS에 등록된 계정의 TV & App 사용 시간 관리를 도와주는 서비스로, 일별 TV 사용 현황과 주간 평균 사용시간, 한주간 가장 많이 사용한 App top 3 리스트 등 TV & App 사용 시간 data를 시각화하여 보여드림으로, 디지털 웰빙에 관심이 큰 고객의 TV & App 사용 시간 제한 및 모니터링을 돋고, 흄트레이닝 관심 고객의 training Apps 사용 시간 tracking을 가능하게 하는 등 간편하고 효율적 관리를 가능하게 합니다.

- Usage Care는 webOS에 등록 된 계정 base로 제공되는 서비스임



a. My Usage

- webOS에 등록 된 계정 별 TV & App 사용 시간을 관리할 수 있으며, 확인 당시 로그인 된 계정의 정보를 볼 수 있음 :

[TV] Daily 사용 시간 & 주간 평균 사용 시간

[App] 당일 app 사용 시간 & 한 주간 가장 많이 사용한 top3 리스트

* 'Memory Optimizer'를 통해 TV 최적화 가능

- My Usage 정보는 Normal Mode와 Parental Control로 나누어 TV & App 사용 시간을 확인 및 모니터링 할 수 있음

① Normal Mode

: 전체 TV & App 사용 시간 data를 시각화 하여 보여줌

② Parental Control

: 'Family Care'에서 설정된 TV & App 사용 시간 data 시각화

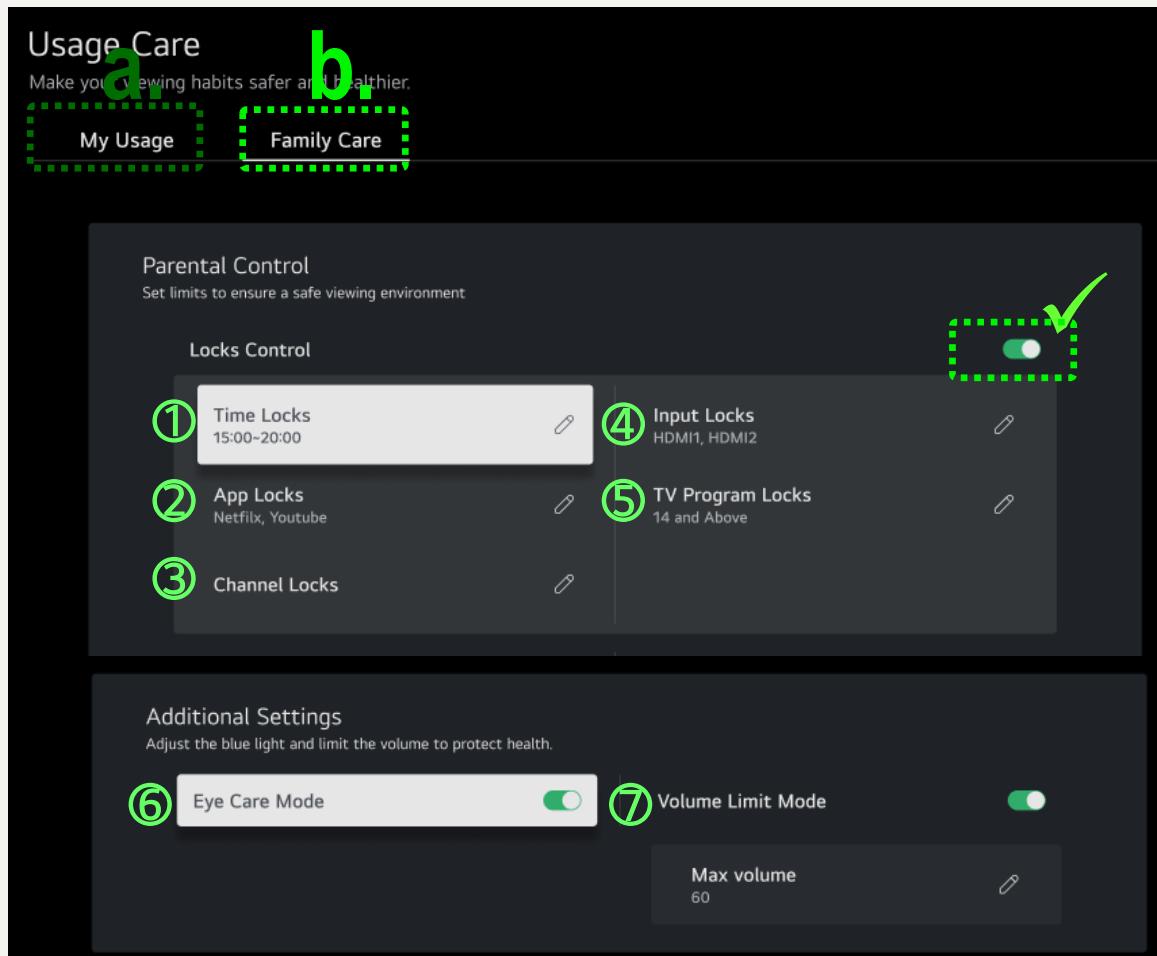
3. Reliability, Strong!

Q.

2025 Usage Care,
어떤 점을 주목해야 하나요?

A.

Usage Care 나 Family Care 탭을 통해 14세 미만의 자녀 보호를 위한 Parent Control 세팅이 가능한데요, TV 사용이 허락되는 시간, 사용 가능한 App, 시청 가능한 채널이나 프로그램 등을 세팅해 두시면 어린이들의 안전한 시청이 보장되고, 또 TV & App 사용 시간도 별도로 모니터링 하실 수 있습니다.



b. Family Care

- Parent Control 기능을 설정할 수 있는 곳으로, 'Locks Control'을 ON으로 설정해야 하부 상세 세팅이 활성화 됨 (좌측 이미지 ✓ 부분)
- 상세 세팅 항목 별 기능은 다음과 같음 :
 - ① Time Locks : TV 사용이 허락되는 시간을 세팅 할수 있음
 - ② App Locks : 사용이 허락되는 App을 리스트업 함
 - ③ Channel Locks : 시청이 허락되는 channel을 선택함
 - ④ Input Locks : 연결이 허락되는 외부입력 포트를 설정할 수 있음
 - ⑤ TV Program Locks : 시청연령을 설정, 설정 연령 이상의 컨텐트 block함
 - ⑥ Eye Care Mode : Blue Light를 줄이는 모드
 - ⑦ Volume Limit Mode : 최고 음량을 설정, 그 이상을 넘어가지 못하게 함

* 14세 미만 어린이는 webOS 계정 가입 불가하고, 부모의 계정을 활용해야 함.
따라서 'Parental Control'은 부모의 계정에서 설정되며, 부모가 'Time Locks' 시간에 TV를 자유롭게 사용하고자 한다면 'Locks Control'을 OFF 해야 함

Thank You