

Latar Belakang

Visi

Goals

Persona

Inisiatif Solusi

Demo MVP

Latar Belakang

Kami adalah tim BI analis baru pada perusahaan startup e-commerce. Sebagai perusahaan baru, kami menyadari pentingnya kemampuan memantau seluruh aktivitas demi operasional yang sukses.



Visi

Menjadi data product yang dapat memonitor aktivitas-aktivitas kunci perusahaan, membantu proses pengambilan keputusan bisnis yang tepat serta terukur yang berkontribusi bagi kesuksesan perusahaan.

Goals

Sales

- Membantu proses monitoring aktivitas kunci sales performance sehingga mempermudah pengambilan keputusan strategic & operasional
- Membantu dalam menganalisa dan monitoring feedback yang diberikan customer dari kualitas product dan layanan yang diberikan kepada customer

Marketing

 Membantu user dalam menganalisa marketing campaign yang telah dilakukan dan membantu user dalam mengetahui segmentasi customer berdasarkan RFM

Business Development

 Menginformasikan hasil dari A/B testing untuk membantu pengambilan keputusan mengubah landing page atau tidak

Persona(s)

C-Level

 Data product yang diajukan diharapkan dapat membantu dalam melakukan evaluasi kinerja tim operasional serta menjadi dasar pengambilan keputusan strategis.

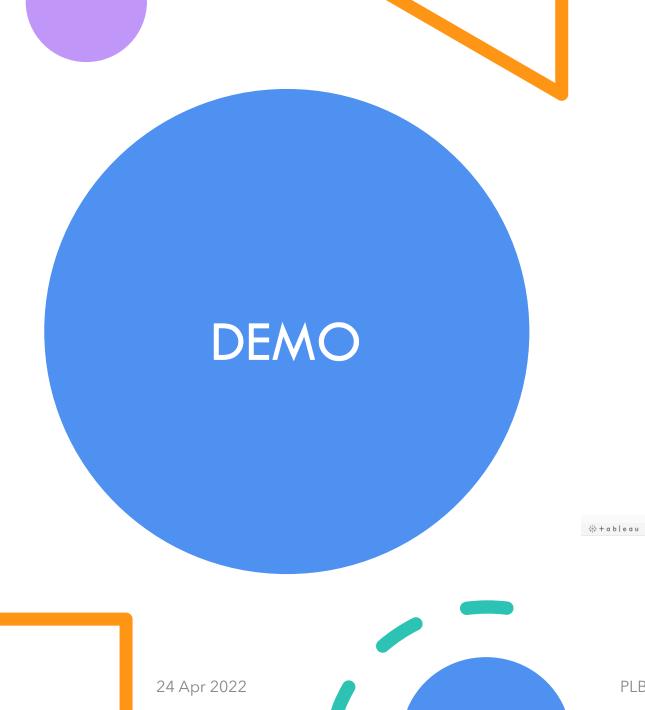
Operational Team

 Data product yang diajukan diharapkan dapat membantu tim operasional dalam membuat strategi ke depannya.

Inisiatif Solusi

Dashboard sebagai pusat informasi yang komprehensif atas metrik krusial terhadap performa perusahaan.







24 Apr 2022 PLBI 2 Team 3 8