



Project Lab 2


Business Intelligence

Sekolah Data Pacmann

Erlan Erlangga
Ery Irmansyah
Ghaniyya Rahima Tejo



Agenda



Latar Belakang
Visi
Goals
Persona
Inisiatif Solusi
Demo MVP

Latar Belakang

Kami adalah tim BI analis baru pada perusahaan startup e-commerce. Sebagai perusahaan baru, kami menyadari pentingnya kemampuan memantau seluruh aktivitas demi operasional yang sukses.





Visi

Menjadi data product yang dapat memonitor aktivitas-aktivitas kunci perusahaan, membantu proses pengambilan keputusan bisnis yang tepat serta terukur yang berkontribusi bagi kesuksesan perusahaan.

Goals

Sales

- Membantu proses monitoring aktivitas kunci sales performance sehingga mempermudah pengambilan keputusan strategic & operasional
- Membantu dalam menganalisa dan monitoring feedback yang diberikan customer dari kualitas product dan layanan yang diberikan kepada customer

Marketing

- Membantu user dalam menganalisa marketing campaign yang telah dilakukan dan membantu user dalam mengetahui segmentasi customer berdasarkan RFM

Business Development

- Menginformasikan hasil dari A/B testing untuk membantu pengambilan keputusan mengubah landing page atau tidak

Persona(s)

C-Level

- Data product yang diajukan diharapkan dapat membantu dalam melakukan evaluasi kinerja tim operasional serta menjadi dasar pengambilan keputusan strategis.

Operational Team

- Data product yang diajukan diharapkan dapat membantu tim operasional dalam membuat strategi ke depannya.

Inisiatif Solusi

Dashboard sebagai pusat informasi yang komprehensif atas metrik krusial terhadap performa perusahaan.



DEMO

Dashboard

Sales

Marketing

Business Development

+ a b l e a u

