



Gestione della privacy e cookie policy in WordPress tramite Iubenda

Introduzione

L'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR General Data Protection Regulation) impone ai siti, blog e applicazioni la **revisione della Privacy Policy** (ovvero l'informativa sul trattamento dei dati personali che era prevista dall'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003) e della **Cookie Policy** (che era prevista dall'art. 122 del Decreto Legislativo n. 196/2003 che nella sua formulazione a fine maggio 2012 recepisce la direttiva comunitaria 2009/136/CE E-Privacy). Per maggiori dettagli si veda la [FAQ del Garante per la protezione dei dati personali - Informativa e consenso per l'uso dei cookie](#) che fornisce precise indicazioni sulla tipologia dei cookie e su come deve essere gestita l'informativa e la richiesta del consenso all'uso dei cookie.

Il GDPR impatta ovviamente anche su tali aspetti in quanto prevede che **i dati possono essere trattati solo se sussiste almeno una base giuridica del trattamento**, come ad esempio:

- l'utente ha prestato il proprio consenso per una o più specifiche finalità;
- il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto al quale l'utente ha aderito, o per intraprendere azioni (su richiesta dell'utente) preliminari alla stipula del contratto;
- il trattamento è necessario per l'adempimento ad un obbligo di legge al quale il titolare del trattamento è soggetto;
- il trattamento è necessario per la tutela di interessi vitali dell'utente o di terzi;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico, o che rientra nell'ambito dei poteri pubblici conferiti al titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per interesse legittimo del titolare del trattamento o di terzi, a meno che non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, in particolare se l'utente è un minore.

In ogni caso al fine di effettuare un'attività di trattamento dei dati, **occorre ottenere un consenso inequivocabile da parte degli utenti**. Nel caso di utenti minori, occorre ottenere un consenso verificabile da parte di un genitore o tutore del minore, a meno che il servizio offerto non sia di prevenzione o consulenza. Occorre anche compiere sforzi ragionevoli (utilizzando ogni tecnologia disponibile) per verificare che la persona che presta il consenso detenga effettivamente la responsabilità genitoriale del minore.

Il GDPR fa espressamente riferimento ai cookies nel considerando 30 (a riguardo si veda [Garante per la protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016 679 con riferimenti ai considerando](#)):

“Le persone fisiche possono essere associate a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo, come i tag di identificazione a radiofrequenza. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle.”

Per maggiori dettagli si vedano anche i seguenti articoli pubblicati sul sito di [Iubenda](#) nella sezione dedicata alla documentazione:

- [Iubenda - Cookie Law e normativa europea sulla privacy: cosa è davvero necessario?](#)
- [Iubenda - Panoramica sui requisiti di legge](#)
- [Iubenda - Guida GDPR](#)

Fatte queste premesse per quanto riguarda un sito o un blog **occorre gestire la Privacy Policy e la Cookie Policy e implementare la raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie** tenendo presente quanto indicato nella [FAQ del Garante per la protezione dei dati personali - Informativa e consenso per l'uso dei cookie](#). In WordPress vi sono vari approcci con cui è possibile gestire tali requisiti, di seguito illustrerò come è possibile gestire la Privacy Policy, la Cookie Policy e la raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie tramite i servizi cloud e il plugin messo a disposizione da [Iubenda](#), un'azienda italiana nata nel 2012 con lo scopo di offrire servizi per la compliance alla privacy policy in linea con le normative vigenti. Per quanto riguarda la Privacy Policy e la Cookie Policy, Iubenda offre i servizi di compliance per un sito/app con tre differenti offerte: la **Basic** gratuita, la **Pro** a pagamento e la **Tailored** a pagamento con possibilità di personalizzazione del servizio.

Occorre però tenere conto che l'offerta Basic ha alcune limitazioni a riguardo si veda [La privacy policy di Iubenda è gratuita?](#), Inoltre nell'offerta Basic non sono previste le seguenti funzionalità:

- Privacy policy per app mobile
- Cookie policy
- Policy in più lingue
- Aggiunta testo personalizzato
- Rimozione logo Iubenda
- Opzioni avanzate di incorporazione e integrazione

Per i prezzi e l'elenco completo delle funzionalità nelle varie edizioni si veda il link [Prezzi Compliance per siti web e app](#).

Di seguito invece i passi per gestire in un sito WordPress la Privacy Policy, la Cookie Policy e la raccolta del consenso ai Cookies necessari al sito tramite i servizi Compliance per siti web e app di Iubenda nella versione Pro dal momento che la versione Basic non prevede la Cookie policy..

Argomenti

Passo 1: Configurare nella dashboard di Iubenda la Privacy Policy e la Cookie Policy	3
Passo 2: Integrazione delle Privacy Policy e delle Cookie Policy nel sito	4
Passo 3: Installazione e configurazione del plugin in WordPress per la gestione della raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie	5
Passo 4: Verifica della compliance del sito alla normativa vigente in materia di gestione dei cookies	6

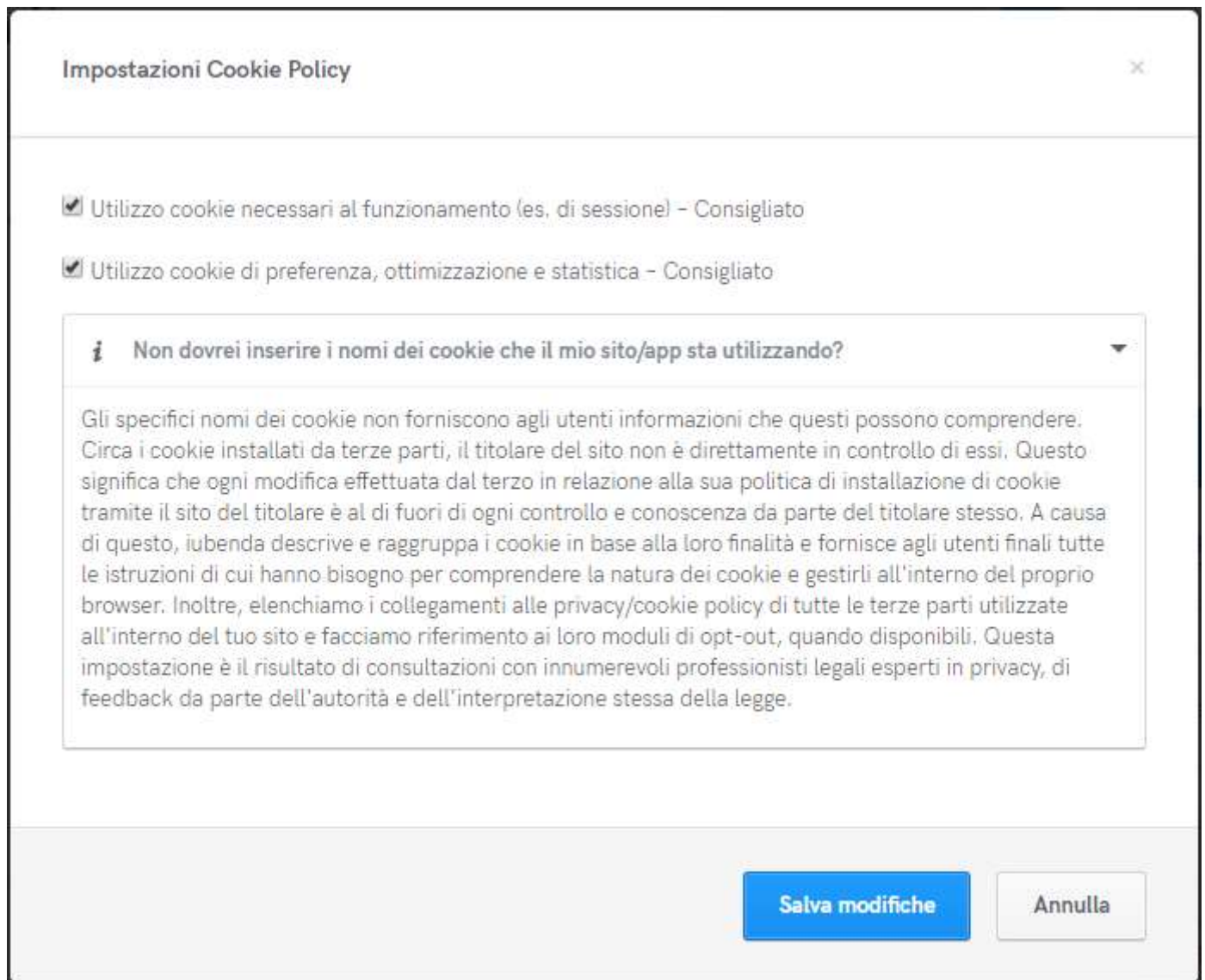
Passo 1: Configurare nella dashboard di Iubenda la Privacy Policy e la Cookie Policy

Una volta creato il proprio account per la soluzione Pro per un sito/app occorre accedere alla dashboard per creare e gestire la Privacy e Cookie policy configurando:

- quali servizi vengono utilizzati, la soluzione Pro consente di poter specificare un maggior numero di servizi rispetto alla soluzione Basic, nel caso un servizio non sia presente tra quelli offerti è possibile inviare una segnalazione al supporto di Iubenda oppure scrivere in autonomia la clausola, a riguardo si veda [Clausole personalizzate](#)
- il nominativo del titolare, a riguardo si veda [Il campo "Titolare del Trattamento" nella Privacy Policy](#)
- le opzioni relative al GDPR e standard UE, a riguardo si veda [Come aggiornare i tuoi documenti e rendere la tua privacy e cookie policy conforme al GDPR](#)
- Configurare le lingue per cui si desidera generare le policy, a riguardo si veda [Cookie solution multilingua con WordPress](#)

The screenshot displays the Iubenda dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with 'Gestisci e integra' and the website 'www.devadmin.it'. Below this, a sidebar on the left contains 'Servizi' and 'Titolare' tabs. The main content area is titled 'Servizi che raccolgono dati personali' and includes a list of services like 'Google Analytics con IP anonimizzato'. A right sidebar contains several sections: 'Anteprima' (Preview), 'GDPR e standard UE' (GDPR and EU standards) with options for 'Utenti UE' and 'Tutti', 'Gestisci lingue' (Manage languages) showing 'Italiano', and 'Cookie Policy' with a 'Configura cookie policy' button. The bottom section, 'Opzioni avanzate' (Advanced options), includes settings for document updates and policy personalization.

Per quanto riguarda la Cookie Policy è possibile configurare i cookie che saranno utilizzati per la gestione della stessa, si noti anche che Iubenda genera una Cookie Policy il più possibile comprensibile agli utenti evitando di inserire dettagli tecnici, a riguardo si vedano le considerazioni riportate nel seguente [Fonti giuridiche sulla necessità di dover citare i nomi dei cookie di terza parte e sui requisiti di opt-out](#).



Impostazioni Cookie Policy

☒ Utilizzo cookie necessari al funzionamento (es. di sessione) - Consigliato

☒ Utilizzo cookie di preferenza, ottimizzazione e statistica - Consigliato

i Non dovrei inserire i nomi dei cookie che il mio sito/app sta utilizzando?

Gli specifici nomi dei cookie non forniscono agli utenti informazioni che questi possono comprendere. Circa i cookie installati da terze parti, il titolare del sito non è direttamente in controllo di essi. Questo significa che ogni modifica effettuata dal terzo in relazione alla sua politica di installazione di cookie tramite il sito del titolare è al di fuori di ogni controllo e conoscenza da parte del titolare stesso. A causa di questo, Iubenda descrive e raggruppa i cookie in base alla loro finalità e fornisce agli utenti finali tutte le istruzioni di cui hanno bisogno per comprendere la natura dei cookie e gestirli all'interno del proprio browser. Inoltre, elenchiamo i collegamenti alle privacy/cookie policy di tutte le terze parti utilizzate all'interno del tuo sito e facciamo riferimento ai loro moduli di opt-out, quando disponibili. Questa impostazione è il risultato di consultazioni con innumerevoli professionisti legali esperti in privacy, di feedback da parte dell'autorità e dell'interpretazione stessa della legge.

Salva modifiche **Annulla**

Passo 2: Integrazione delle Privacy Policy e delle Cookie Policy nel sito

Una volta generate le policies è possibile integrarle nel sito in tre diverse modalità e per ciascuna viene fornito il codice necessario da copiare:

- Aggiungendo un widget nel footer che visualizzerà un pulsante tramite cui aprire la policy, a riguardo si vedano [Integrazione tramite codice d'inserimento](#) e [Personalizza il testo del pulsante Iubenda](#).
- Utilizzando un link diretto, tale modalità richiede la soluzione PRO, a riguardo si veda [Integrazione tramite link diretto](#).
- Integrando il testo nel body di una pagina, tale modalità richiede la soluzione PRO, a riguardo si veda [Integrazione tramite inclusione diretta](#).

Tutti e tre gli approcci prevedono quindi, in modo diverso, di poter fare riferimento alle policies richiedendole direttamente al servizio cloud di Iubenda garante quindi un aggiornamento dinamico sulla base delle impostazioni che vengono configurate sulla dashboard di volta in volta in base alla modifica dei servizi utilizzati dal sito e soprattutto in base alle modifiche che Iubenda esegue sulle policies per adeguarle ad eventuali modifiche che tali servizi potrebbero subire o a eventuali modifiche normative.

Passo 3: Installazione e configurazione del plugin in WordPress per la gestione della raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie

Un plugin che si integra molto bene con lubenda è [Cookie Notice for GDPR](#) sviluppato da [dFactory](#) che permette di gestire anche i cookie non funzionali, come ad esempio quelli di Google Analytics, mediante l'inserimento degli scripts che gestiscono l'uso di tali cookies nella sezione Script Blocking. Il plugin permette anche di gestire il rifiuto dei cookie in questo caso occorre gestire l'esecuzione condizionale dello script con un codice di questo tipo:

```
if ( function_exists('cn_cookies_accepted') && cn_cookies_accepted() ) {
    // Your third-party non functional code here
}
```

Cookie Notice - Configurazione

Messaggio:

Testo del bottone:

Privacy policy: ☒ Enable privacy policy link. [Link alla pagina](#) ☐ Link personalizzato. ☒ Sincronizzare con la tua Privacy Policy page.

Script blocking: **Real** **Body**

```

<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script>
  (function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.js':true});
  var g=script=document.createElement('script');
  g.src='https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=UA-123456789-1';
  document.getElementsByTagName('head')[0].appendChild(g);
  var f=function(){w.dataLayer.push(arguments)};
  f('set','page_title','Pagina di esempio');
  f('set','page_location','https://www.esempio.it/');
  f('send','page_view');
})(window,document,'script','dataLayer','GTM-XXXXXX');
  
```

Reloading: ☐ Enable to reload the page after cookies are accepted.

Spuntamento: ☒ Abilita accettazione della notifica cookie quando l'utente fa cliccare su qualcosa. ms.

Scadenza del cookie:

Posizionamento dello script: ☒ Header ☐ Footer ☐ Page

Distribuzione: ☐ Abilita se vuoi che tutti i dati del plugin vengano salvati solo in distribuzione.

Design:

Posizione: ☐ In alto ☒ In basso

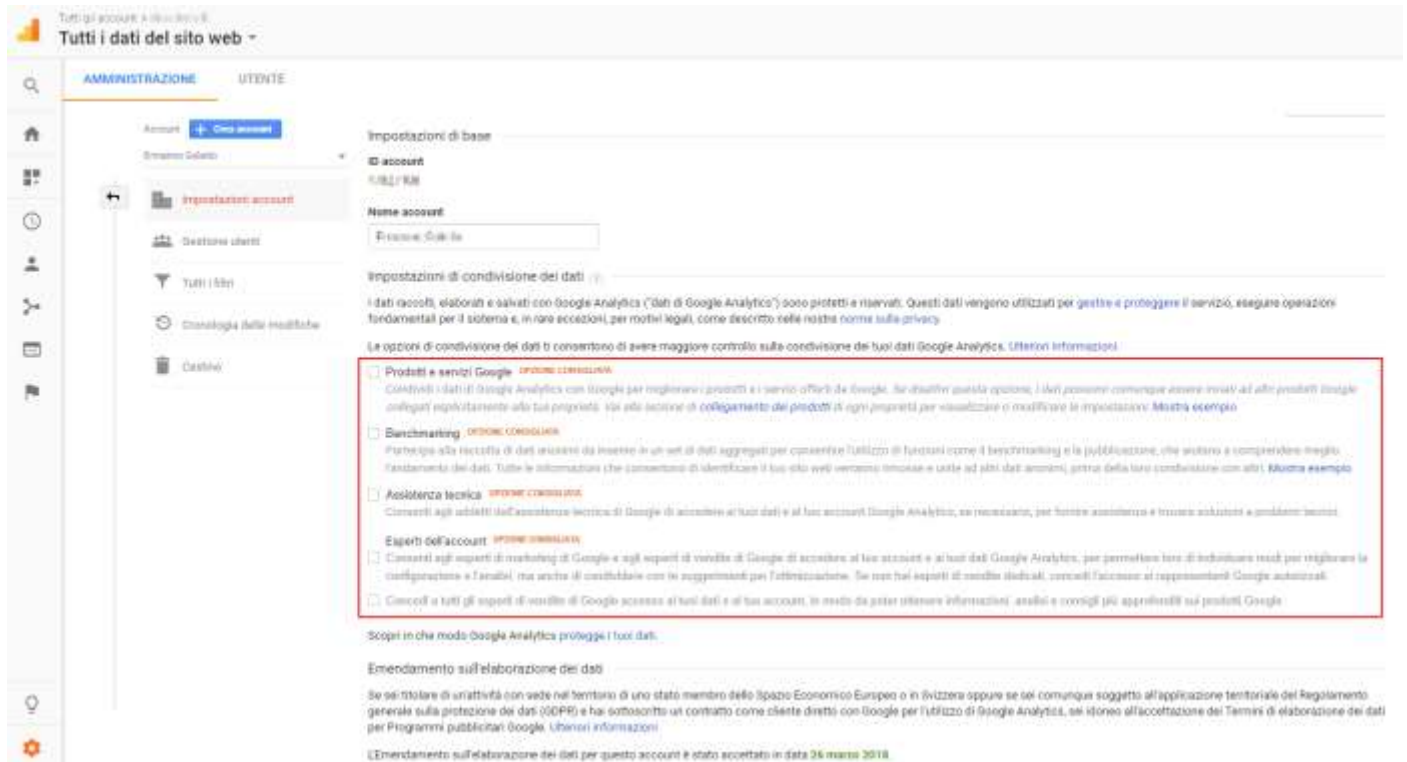
Animazioni: ☐ Nessuna ☒ Dissolvenza ☐ Scompare

Stile del bottone: ☐ Moderno ☒ WordPress ☐ Bootstrap

Buttons color:

Colori:

Per quanto riguarda eventuali servizi che si intende integrare nel sito e che fanno uso di cookies è bene comunque, se possibile, adottare configurazioni che riducano le informazioni raccolte e la loro condivisione se non necessarie. Ad esempio per quanto riguarda Google Analytics è consigliabile anonimizzare l'IP raccolto da Google ed impedire a Google di incrociare i dati raccolti attraverso Analytics con quelli di altri suoi prodotti, a riguardo si veda [Anonimizzare Google Analytics ed evitare l'incrocio dati](#).



Per rendere anonimo l'ip di provenienza dei visitatori occorre modificare la seguente riga dello script base:

```
gtag('config', 'GA_TRACKING_ID');
```

aggiungendo l'opzione per anonimizzare l'IP come segue:

```
gtag('config', 'GA_TRACKING_ID', {'anonymize_ip': true});
```

A riguardo si veda anche [IP Anonymization in Google Analytics](#).

Passo 4: Verifica della compliance del sito alla normativa vigente in materia di gestione dei cookies

Terminata la fase di configurazione è possibile testare se effettivamente i cookie non funzionali vengono utilizzati solo previa autorizzazione del visitatore tramite una serie di servizi online come i seguenti:

- [cookiechecker](#) che esegue un controllo generale sui cookie utilizzati
- [CookieMetrix](#) che consente di verificare la compliance del sito con la Cookie Law
- [Cookiebot](#) che consente di verificare la compliance del sito al GDPR e alla Direttiva ePrivacy (ePR)



Report for web page: http://www.devadmin.it/

[Re-Test](#)
[New Analysis](#)
[Download PDF](#)

Report generated: 10-07-2018 17:13:31

DOM loading time: 11.089 secs.

Total cookies found: 0



Banner Found

Congrats, a valid banner is found on this page.



No Third-Party Domains Found

Congrats. Seems that on this page there aren't third-party domains that install cookies.



No Stored Cookies Found

Congrats, on this page there aren't stored cookies.

This page could be comply with EU Cookie Law

To be sure, ask your legal assistant for advice

[Cookies Found](#)
[Third Parties Analysis](#)
[Banners Found](#)
[First Level Links Found](#)

Banners

1 Banners Found

Text	Quality Score
Questo sito utilizza cookie per migliorare la tua esperienza e offrire servizi in linea con le tue preferenze. Chiudendo questo banner, scorrendo questa pagina o cliccando qualunque suo elemento acconsenti all'uso dei cookie. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo dei cookie ti invitiamo a cliccare su "Leggi di più". Ok Leggi di più	100%



Il dominio www.devadmin.it è stato analizzato da Cookiebot per determinare se è conforme alle regolamentazioni dell'Unione Europea sul tracciamento online.

Il tuo sito è: **Conforme**



Diventa subito conforme
al GDPR:

Provalo gratuitamente

Sono stati verificati i seguenti obblighi previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e dalla direttiva sulla ePrivacy (ePR) :



Previo consenso su cookie non strettamente necessari (ePR)



Previo consenso sui dati personali (RGPD)



Trasmissione dei dati personali solo in 'paesi adeguati' (RGPD)