**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №{CONTRACT\_NUMBER}**

г.Саратов {CONTRACT\_DATE}г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания «Диалог» в лице директора Гомберга Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», с одной стороны, и {ORGANIZATION\_FULL\_NAME}, в лице {BOSS\_WORK\_GENETIVE} {BOSS\_NAME\_GENETIVE}, действующего на основании {BASIS\_GENETIVE}, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, действующий на основании лицензий

* №81505 на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа;
* №81165 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
* №81504 на оказание услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных;
* №121184  на оказание телематических услуг связи;
* №121186 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
* №121185 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи,

оказывает услуги связи (далее Услуги) на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ, а АБОНЕНТ вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и в сроки, установленные настоящим Договором.

* 1. Услуги и условия их оказания определены в Заказах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Во время действия настоящего Договора АБОНЕНТ имеет право дополнительно заказать Услуги или Дополнительные Виды Обслуживания, оформляемые Заказами и Приложениями, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1. **Права и обязанности сторон**
   1. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:**
      1. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных действующим законодательством, Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом АБОНЕНТА. Возобновление оказания Услуг производится не позднее 2 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, восстановление оказания Услуг производится не позднее 1 рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и предоставления ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ документов, подтверждающих оплату услуг.
      2. Изменять тарифы и систему оплаты Услуг в порядке, определенном настоящим Договором.
      3. Проверять соблюдение АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.
      4. Проверять соответствие фактически установленного у АБОНЕНТА оконечного оборудования настоящему Договору.
   2. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан:**
      1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, лицензиями и настоящим Договором.
      2. Ознакомить АБОНЕНТА с особенностями предоставления Услуг и тарифами на Услуги. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов на Услуги посредством размещения информации в офисах обслуживания, электронной или письменной рассылки и через свои официальные вэб-сайты. Извещение об изменении тарифов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. В случае несогласия АБОНЕНТА с изменениями, он обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме за подписью руководителя организации АБОНЕНТА до даты введения в действия изменений. В таком случае Договор считается расторгнутым со дня введения в действие изменений. Отсутствие письменного отказа от Договора в течение десяти дней со дня уведомления принимается обеими Сторонами за согласие АБОНЕНТА с новыми условиями Договора и/или Приложения.
      3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими нормативами. Сообщать АБОНЕНТУ о сроках технических перерывов для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ не позднее 48 часов до начала такого перерыва.
      4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания АБОНЕНТУ Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ за отдельную плату, при условии обеспечения АБОНЕНТОМ доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания ОПЕРАТОРА СВЯЗИ являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, до оконечного распределительного устройства, указанного в Приложениях к настоящему Договору.
      5. Предпринимать все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, чтобы обеспечить бесперебойное круглосуточное оказание Услуг АБОНЕНТУ.
   3. **АБОНЕНТ имеет право:**
      1. Требовать устранения неисправностей в сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, препятствующих пользованию Услугами.
      2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, уведомив ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в письменной форме не менее чем за 30 дней до даты расторжения, если Заказами не предусмотрен другой порядок.
      3. Обжаловать действия ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с действующим законодательством.
   4. **АБОНЕНТ обязан:**

2.4.1.При необходимости установки в помещении АБОНЕНТА дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ обязуется обеспечить его бесперебойное энергоснабжение (с заземлением), исключающее импульсные помехи или скачки напряжения, а также обязуется обеспечить невмешательство в работу дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, расположенного на территории АБОНЕНТА, соблюдая его правила эксплуатации и сохранность. Перечень и правила эксплуатации указываются в Акте передачи оборудования, который АБОНЕНТ обязуется подписать в день установки оборудования. АБОНЕНТ несет материальную ответственность за оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, переданное по Акту передачи, и соблюдает правила эксплуатации в период с даты подписания указанного Акта до даты подписания Акта возврата оборудования.

2.4.2.Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки.

2.4.3.Обеспечивать представителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ доступ в помещения, где установлено или будет установлено оконечное Абонентское устройство, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания средств связи.

2.4.4.Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

2.4.5.Сообщать ОПЕРАТОРУ письменно в срок, не превышающий 3 дней, о прекращении своего права владения или пользования телефонизированным помещением. В случае изменения банковских реквизитов АБОНЕНТА и/или других сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в настоящем Договоре, АБОНЕНТ обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставить ОПЕРАТОРУ новые данные в письменном виде. Оформление счетов-фактур и других документов с учетом изменившихся данных АБОНЕНТА, а также их доставка по вновь указанному адресу доставки, будет производиться со следующего расчетного месяца.

2.4.6.Сообщать ОПЕРАТОРУ в течение одного рабочего дня о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии платежного документа по требованию ОПЕРАТОРА.

2.4.7.Не передавать права АБОНЕНТА по настоящему договору другим лицам в постоянное или временное пользование, как за вознаграждение, так и безвозмездно.

2.4.8.Содержать в исправном состоянии слаботочную проводку и оконечное оборудование, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и находящееся в помещении АБОНЕНТА. Возвращать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ принадлежащее ему оборудование при расторжении договора.

1. **Форма и порядок расчетов за Услуги**
   1. ОПЕРАТОР в соответствии с действующими тарифами учитывает информацию о потребленных Услугах и платежах АБОНЕНТА на лицевом счете, который присваивается АБОНЕНТУ в расчетной системе ОПЕРАТОРА при заключении Договора.
   2. АБОНЕНТ оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами ОПЕРАТОРА.
   3. Выбор формы расчетов и тарифного плана для оплаты АБОНЕНТ осуществляет в Заказах и Приложениях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Тарифы на Услуги, в том числе тарифный план для оплаты Услуг, устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, если иной порядок не установлен законодательством РФ. Все тарифы указаны в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и сборов, если Заказами и Приложениями не предусмотрено иное. НДС и иные налоги и сборы отражаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в счетах, выставляемых АБОНЕНТУ, сверх установленных тарифов по ставке, действующей на дату оказания услуг.
   5. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
   6. Счет, выставляемый АБОНЕНТУ за Услуги до 10-го числа каждого месяца, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах АБОНЕНТА.
   7. Счета направляются по адресу, указанному в Заказах и Приложениях к Договору как почтовый адрес АБОНЕНТА.
   8. При осуществлении платежа АБОНЕНТ указывает номер лицевого счета и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы ОПЕРАТОР СВЯЗИ мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ от АБОНЕНТА платежа без указания номера оплачиваемого счета, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности АБОНЕНТА, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги.
   9. АБОНЕНТ ежемесячно производит оплату Услуг согласно выставленному ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ счету / платежному требованию в срок до 25-го числа месяца, следующего за расчетным, если Заказами не оговорен иной порядок расчетов. Датой надлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств по оплате считается дата поступления средств на расчетный счет либо в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
   10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает возможность доступа АБОНЕНТА к услугам связи других ОПЕРАТОРОВ связи только при условии оплаты АБОНЕНТОМ услуг местной связи.
2. **Срок действия Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания обеими сторонами и заключен на неопределенный срок.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 дней до предполагаемой даты расторжения. Стороны производят окончательные взаиморасчеты по всем своим обязательствам в течение 10 дней после прекращения действия (расторжения) настоящего Договора, если иное не будет определено письменным соглашением Сторон.
3. **Ответственность сторон**
   1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
   2. Претензии АБОНЕНТА по вопросам, связанным с ненадлежащим исполнением ОПЕРАТОРОМ обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются АБОНЕНТОМ в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. Претензии АБОНЕНТА подлежат рассмотрению ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ претензии.
   3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате.
   4. При нарушении сроков оказания услуг связи, при обнаружении недостатков в процессе оказания услуг связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
   5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. При этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности вносить Абонентскую плату (если Абонентский платеж предусмотрен тарифным планом АБОНЕНТА) за весь период приостановки оказания Услуг.
   6. Ответственность ОПЕРАТОРА, если таковая будет иметь место вследствие перерывов в оказании Услуг по вине ОПЕРАТОРА, включая временное снижение качества связи и (или) отказ технических средств, не может превышать сумму Абонентской платы, приходящуюся на время фактического неоказания Услуг.
   7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Сторона, для которой дальнейшее выполнения обязательств по Договору стало невозможным, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 дней с момента их возникновения. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных в Гражданском Кодексе РФ, исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
   8. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за содержание и объем информации, передаваемой (получаемой) АБОНЕНТОМ при пользовании Услугами.
   9. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, связанное с неисправностью оборудования АБОНЕНТА, либо иными обстоятельствами, за которые ОПЕРАТОР СВЯЗИ не отвечает.
   10. Стороны осознают, что оказываемые АБОНЕНТУ Услуги могут зависеть от качества оборудования ОПЕРАТОРОВ местных проводных телефонных и оптоволоконных линий связи, оборудования ОПЕРАТОРОВ международной и междугородной связи, подвижной связи и Интернет-провайдеров, которое находится вне компетенции ОПЕРАТОРА, подобные нарушения качества связи приравниваются к форс-мажорным обстоятельствам и не влекут за собой ответственности ОПЕРАТОРА.
4. **Прочие условия**
   1. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к данному Договору и его исполнению, как конфиденциальную, и обязуются не знакомить с нею третьих лиц без письменного на то согласования обеих Сторон. При получении такого согласования ознакомление третьих лиц с содержимым Договора возможно только в части, касающейся этих третьих лиц.
   2. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего договора, является конфиденциальной. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения собственной информации подобного рода.
   3. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору составляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего договора.
   4. Споры по настоящему Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в Арбитражном суде Саратовской области.
   5. Любые уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте, факсу или по почтовому адресу другой Стороны, указанным в Договоре, Заказах и Приложениях к ним. При изменении банковских реквизитов, адресов письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов Стороны обязуются извещать друг друга путем письменного уведомления в двухдневный срок. В противном случае сообщение, переданное по последнему известному адресу, считается переданным надлежащим образом.
   6. Настоящий договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *ОПЕРАТОР:* ООО «ТК «ДИАЛОГ» |  |  | *АБОНЕНТ: {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME}* |
| Директор С.В. Гомберг |  |  | {BOSS\_WORK\_POSITION} {BOSS\_NAME} |
| 410012, г. Саратов, ул. Московская, д. 66 |  | Адрес | {ADDRESS} |
| ИНН/КПП 6452080972/645001001 |  | ИНН/КПП | {INN\_KPP} |
| рас/счет 40702810500000010080в ЗАО АКБ «Экспресс-Волга» в г. Саратовекор/счет 30101810600000000808БИК 046311808 |  | рас/счетв банкекор/счетБИК | {CURRENT\_ACCOUNT} {BANK} {CORRESPONDENT\_ACCOUNT} {BIK} |
| телефон (845-2) 740-740e-mail [info@dialog64.ru](mailto:info@dialog64.ru) |  | телефонe-mail | {PHONE\_NUMBER}{EMAIL} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С.В. Гомберг/ |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / {BOSS\_NAME} / |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ЮЛ от {CONTRACT\_DATE} г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE} г.**

**на оказание услуг местной телефонной связи**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC= 845, указанных в Приложениях к настоящему Заказу.
2. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указан в Приложениях к настоящему Заказу.
3. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации доступа к Услуге начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета. Срок организации Услуги: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, если Сторонами не оговорено другое.
   2. По завершении работ по организации доступа к Услуге и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ. В случае необходимости демонстрация работоспособности Услуги, может быть выполнена представителем ОПЕРАТОРА с использованием оборудования ОПЕРАТОРА.
   3. Для пользования Услугой АБОНЕНТ необходимое оконечное оборудование приобретает самостоятельно, если иное не описано Дополнительным соглашением к основному Договору.
   4. АБОНЕНТУ по его требованию могут быть включены Дополнительные Виды Обслуживания (далее - «ДВО») из списка предоставляемых ОПЕРАТОРОМ. Информация о них вносится в Приложения к данному Заказу. Оплата услуг ДВО производится совместно с оплатой услуг местной телефонной связи, на основании счетов выставленных ОПЕРАТОРОМ.
4. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги, Абонентские номера и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
5. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
6. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
7. Смена тарифного плана производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
8. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
9. ОПЕРАТОР имеет право изменять схему организации Абонентской телефонной линии без изменения схемы включения оконечного Абонентского оборудования и без дополнительного уведомления об этом АБОНЕНТА.
10. АБОНЕНТ имеет право требовать перерасчета платы за услуги связи или возврата уплаченных средств за эти услуги, в период отсутствия связи по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (при наличии заявки АБОНЕНТА о неработающем телефоне в бюро ремонта ОПЕРАТОРА СВЯЗИ) ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право не производить перерасчет оплаты услуги связи, если бездействие связи вызвано независящими от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ причинами (непреодолимой силой или виной АБОНЕНТА).
11. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
12. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
13. В случае подключения АБОНЕНТОМ своей Учрежденческой Автоматической Телефонной Станции (УАТС) к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ обязан в момент заключения договора сообщить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ полную информацию о подключаемой УАТС, внеся данные в соответствующее Приложение. Для подключения УАТС в обязательном порядке необходимо согласовать: тип подключения и тип сигнализации; конфигурацию УАТС, для проверки возможности стыка с использованием запрашиваемого вида подключения; границу ответственности сторон. В случае отсутствия у АБОНЕНТА предварительных Договоров с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на техническое обслуживание данного вида УАТС, тестирование и сдача услуг АБОНЕНТУ производится с привлечением ответственного технического представителя АБОНЕНТА, либо представителя поставщика УАТС. Решение организационных вопросов и ведение переговоров с поставщиком УАТС, является обязанностью АБОНЕНТА.
14. По соглашению с АБОНЕНТОМ оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ может использоваться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для предоставления Услуг третьим лицам, в связи с чем ОПЕРАТОР СВЯЗИ будет вправе производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с оборудованием.
15. АБОНЕНТ обязуется не использовать телефонную линию для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
16. АБОНЕНТ обязуется регистрировать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ мини – АТС, а также телефонные аппараты с автоматическим определителем номера (АОН), имеющие документы об обязательном подтверждении соответствия. Если у АБОНЕНТА установлен телефонный аппарат с АОН, ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за ухудшение качества предоставления дополнительной услуги ДВО «Определитель номера вызывающего АБОНЕНТА», вызванное ненадлежащей работой технических средств сторонних операторов связи. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право в одностороннем порядке произвести перерасчет оплаты услуг связи с даты начала действия договора в случае выявления применяемых АБОНЕНТОМ незарегистрированных у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ мини-АТС.
17. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР СВЯЗИ принимает на себя обязательства по выбору для предоставленных по данному Заказу телефонных номеров ОПЕРАТОРА внутризоновой, междугородной и международной связи, с которыми ОПЕРАТОР СВЯЗИ заключил Договоры присоединения сетей связи и агентские договоры. В случае пользования услугами внутризоновой, междугородной и международной связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ одновременно со счетом за услуги местной телефонной связи выставляет АБОНЕНТУ счет за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи в рамках имеющихся агентских договоров, который АБОНЕНТ обязуется оплатить. Договор оферты на оказание соответствующих услуг связи размещен на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.dialog64.ru
18. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
19. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении по инициативе АБОНЕНТА до подписания Акта приемки работ по предоставлению доступа/организации услуги согласно расторгаемому Заказу или Приложению, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право на компенсацию понесенных расходов по предоставлению доступа/организации услуги в размере единовременного платежа, предусмотренного расторгаемым Заказом или Приложениями.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE} г.

«С правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. №310, ознакомлен, и обязуюсь их соблюдать»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/

м.п.

«Согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) включить сведения об организации/физическом лице в базу данных ОПЕРАТОРА для информационно-справочного обслуживания и оказания ОПЕРАТОРОМ справочных и иных информационных услуг, на предоставление сведений об организации/физическом лице другим операторам связи»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{BOSS\_NAME}/

м.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ЮЛ**

**1. Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

**2. Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

**3. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устройство**  **(*номер/ пр.провод*)** | **Схема включения**  **(*входящий/основной/мини-АТС*)** | **Вид соединения**  **(*Местн, пропуск вн/зон, МГ/МН*)** | **Зона обслуживания/ граница ответственности (*от и до*)** | **Адрес установки устройства** | **Система оплаты местных соединений (*Абонентская/ повременная*)** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Срок организации услуги, дней** | |  | **Планируемая дата окончания работ:** | |  |

**4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Местная телефонная связь** | V | **Автоматическая междугородная и международная телефонная связь** | V |
| **Внутризоновая телефонная связь** | V | **ОПЕРАТОР МГ/МН связи по предварительному выбору** | V |
| **Услуги информационно-справочных служб** | V |  |  |

**5. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Предоставление доступа к сети местной телефонной связи |  |  |  |
| Предоставление доступа к сети местной телефонной связи новому владельцу телефонизированного помещения в случае прекращение прав владения данным помещением прежнего владельца, либо арендатору на срок аренды |  |  |  |
| Предоставление абоненту права выбора телефонного номера из списка свободных номеров |  |  |  |
| Предоставление по просьбе абонента детализации счета |  |  |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

**6. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление в постоянное пользование абонентской линии |  |  |  |  |
| Предоставление местного телефонного соединения за неограниченный объем местных телефонных соединений (входящий) |  |  |  |  |
| Предоставление местного телефонного соединения за неограниченный объем местных телефонных соединений (основной) |  |  |  |  |
| Предоставление местного телефонного соединения за неограниченный объем местных телефонных соединений (входящий) (мини-АТС) |  |  |  |  |
| Предоставление местного телефонного соединения за неограниченный объем местных телефонных соединений (поток Е1) |  |  |  |  |
| Предоставление местного телефонного соединения (разговора) с использованием повременной системы оплаты, за 1 минуту |  |  |  | 0,51 |
| Идентификация входящих звонков - Определитель номера - АОН |  |  |  |  |
| Уведомление о поступлении нового вызова |  |  |  |  |
| Переадресация вызова с основного номера |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ №** **{CONTRACT\_NUMBER}/ВФ от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг местной телефонной связи с выделением дополнительного абонентского номера (услуга «Виртуальный факс»)**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование АБОНЕНТУ дополнительного абонентского номера из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC= 845, указанных в Приложениях к настоящему Заказу, для переадресации входящих вызовов.
2. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации функционирования Услуги начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа. Организация функционирования Услуги заключается в выделении дополнительного абонентского номера, настройке пересылки поступающих факсимильных сообщений на адрес электронной почты АБОНЕНТА или безусловной переадресации на указанный АБОНЕНТОМ номер, подключение стандартного звукового приветствия (в случае настройки пересылки факсимильных сообщений). Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета. Срок организации функционирования Услуги: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, если Сторонами не оговорено другое.
   2. Количество одновременных входящих соединений с номером для пересылки поступающих факсимильных сообщений или переадресации на указанный АБОНЕНТОМ номер равно одному.
   3. В качестве номера для безусловной переадресации входящих вызовов может быть выбран любой номер фиксированной или мобильной связи.
   4. По завершении работ по организации доступа к Услуге и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ.
   5. АБОНЕНТУ по его требованию могут быть включены Дополнительные Виды Обслуживания (далее - «ДВО») из списка предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Информация о них вносится в Приложения к данному Заказу. Оплата услуг ДВО производится совместно с оплатой услуг местной телефонной связи, на основании счетов выставленных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
   6. Изменение адреса электронной почты для пересылки факсимильных сообщений или номера безусловной переадресации производится в течение 1 рабочего дня с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного заявления, подписанного уполномоченным лицом АБОНЕНТА.
3. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги, Абонентские номера и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
4. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
5. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
6. Смена тарифного плана производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
7. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
9. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
10. АБОНЕНТ обязуется не использовать телефонную линию для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
11. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР СВЯЗИ принимает на себя обязательства по выбору для предоставленных по данному Заказу телефонных номеров ОПЕРАТОРА внутризоновой, междугородной и международной связи, с которыми ОПЕРАТОР СВЯЗИ заключил Договоры присоединения сетей связи и агентские договоры. В случае пользования услугами внутризоновой, междугородной и международной связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ одновременно со счетом за услуги местной телефонной связи выставляет АБОНЕНТУ счет за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи в рамках имеющихся агентских договоров, который АБОНЕНТ обязуется оплатить. Договор оферты на оказание соответствующих услуг связи размещен на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.dialog64.ru
12. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
13. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE} г.

«С правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. №310, ознакомлен, и обязуюсь их соблюдать»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/

м.п.

«Согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) включить сведения об организации/физическом лице в базу данных ОПЕРАТОРА для информационно-справочного обслуживания и оказания ОПЕРАТОРОМ справочных и иных информационных услуг, на предоставление сведений об организации/физическом лице другим операторам связи»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{BOSS\_NAME}/

м.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ВФ**

**1. Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

**2. Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

**3. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устройство (*номер*)** | **Схема включения** | **Вид соединения** | **Зона обслуживания/ граница ответственности** | **Кол-во соедини-тельных линий** |
| 8452 742 - ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г.Саратов, ул.Московская, д.66 |  |
| 8453 783- ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г.Энгельс, пр.Строителей, д.64 |  |
| **Срок организации услуги, дней** |  | **Планируемая дата окончания работ:** | |  |

**4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Местная телефонная связь** | V | **Автоматическая междугородная и международная телефонная связь** | V |
| **Внутризоновая телефонная связь** | V | **ОПЕРАТОР МГ/МН связи по предварительному выбору** | V |
| **Услуги информационно-справочных служб** | V |  |  |

**5. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Выделение дополнительного абонентского номера |  |  |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

**6. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление Дополнительного абонентского номера (Тариф «Старт») |  |  |  |  |
| Плата за прием факсимильных сообщений для пересылки на адрес электронной почты клиента (Тариф «Старт») | - | 0 | 0 |  |
| Пересылка принятых факсимильных сообщений на адрес электронной почты, за сообщение (Тариф «Старт») |  |  |  | 0,01 |
| Переадресация на саратовский номер вида 8452 ХХХ ХХХ, или энгельсский номер вида 8453 ХХХ ХХХ за мин (Тариф «Старт») |  |  |  | 0,85 |
| Переадресация на номер Саратовской области вида 845 ХХ ХХХХХ или на федеральный сотовый номер Саратовской области, за мин |  |  |  | 1,44\* |
| Переадресация на номера федеральных сотовых сетей за пределами Саратовской области или переадресация на междугородный/международный номер |  |  |  | в зависимости от направления\*\* |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

\* - услуга предоставляется оператором внутризоновой связи

\*\* - услуга предоставляется оператором междугородной и международной связи

1. **НАЧАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дополнительный абонентский номер** | **Тип переадресации (прием факсимильных сообщений или переадресация на номер)** | **Адрес электронной почты (при приеме факсимильных сообщений) или номер телефона** |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ДН от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг местной телефонной связи с выделением дополнительного абонентского номера (услуга «Универсальный номер»)**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование АБОНЕНТУ дополнительного абонентского номера из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC= 845, указанных в Приложениях к настоящему Заказу, для автоматического обслуживания входящих вызовов.
2. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации функционирования Услуги начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа. Организация функционирования Услуги заключается в выделении дополнительного абонентского номера, первоначальной настройке оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ для автоматического обслуживания входящих вызовов, поступающих на дополнительный абонентский номер. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
   2. Срок организации функционирования Услуги: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за выделение дополнительного абонентского номера.
   3. Количество одновременных соединений с дополнительным абонентским номером указывается в Приложениях к Заказу. При оплате первоначального предоставления дополнительного абонентского номера количество соединительных линий принимается равным одному.
   4. При подключении Услуги АБОНЕНТУ присваивается Персональный идентификационный номер (ПИН-код) для доступа к Услуге. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность втайне своего ПИН-кода и за потребленные с использованием ПИН-кода Услуги.
   5. По завершении работ по организации доступа к Услуге и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ, что фиксируется аппаратными средствами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
   6. АБОНЕНТУ по его требованию могут быть включены Дополнительные Виды Обслуживания (далее - «ДВО») из списка предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Информация о них вносится в Приложения к данному Заказу. Оплата услуг ДВО производится совместно с оплатой услуг местной телефонной связи, на основании счетов выставленных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
   7. Изменение правил автоматического обслуживания входящих вызовов производится в течение 1 рабочего дня с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного заявления, подписанного уполномоченным лицом АБОНЕНТА.
3. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги, Абонентские номера и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
4. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
5. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
6. Смена тарифного плана (при наличии нескольких тарифных планов) производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
7. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
9. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА и/или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, городской телефонной сети, организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа). Фиксированные ежемесячные платежи за Услуги в указанных случаях не уменьшаются.
10. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
11. АБОНЕНТ обязуется не использовать предоставленное оборудование и услуги для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
12. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
13. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE} г.

«С правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. №310, ознакомлен, и обязуюсь их соблюдать»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/

м.п.

«Согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) включить сведения об организации/физическом лице в базу данных ОПЕРАТОРА для информационно-справочного обслуживания и оказания ОПЕРАТОРОМ справочных и иных информационных услуг, на предоставление сведений об организации/физическом лице другим операторам связи»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{BOSS\_NAME}/

м.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ДН**

**1. Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

**2. Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

**3. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устройство (*номер*)** | **Схема включения** | **Вид соединения** | **Зона обслуживания/ граница ответственности** | **Кол-во соедини-тельных линий** |
| 8452 742 - ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г.Саратов, ул.Московская, д.66 |  |
| 8453 ХХХ - ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г.Энгельс, пр.Строителей, д.64 |  |
| **Срок организации услуги, дней** |  | **Планируемая дата окончания работ:** | |  |

**4. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Выделение дополнительного абонентского номера |  |  |  |
| Выделение дополнительной соединительной линии |  |  |  |
| Выбор дополнительного абонентского номера |  | индивид. |  |
| ДВО: «Безусловная переадресация» |  | 100 |  |
| ДВО: «Условная переадресация» |  | 500 |  |
| Настройка оборудования с выездом специалиста |  | 500 |  |
| Дополнительная настройка оборудования по запросу абонента |  | индивид. |  |
|  |  |  |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

**5. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление дополнительного абонентского номера (тариф «Базовый») |  | 250 |  |  |
| Предоставление дополнительного абонентского номера (тариф «Базовый-Энгельс») |  | 200 |  |  |
| Обслуживание дополнительной соединительной линии (тариф «Базовый») |  | 250 |  |  |
| Обслуживание дополнительной соединительной линии (тариф «Базовый-Энгельс») |  | 200 |  |  |
| ДВО: «Безусловная переадресация» |  | 100 |  |  |
| ДВО: «Условная переадресация» |  | 100 |  |  |
| Переадресация на саратовский номер вида 8452 ХХХ ХХХ, за мин (тариф «Базовый») |  |  |  | 0,51 |
| Переадресация на энгельсский номер вида 8453 ХХХ ХХХ, за мин (тариф «Базовый-Энгельс») |  |  |  | 0,51 |
| Переадресация на номер Саратовской области вида 845 ХХ ХХХХХ или на федеральный сотовый номер Саратовской области, за мин |  |  |  | 1,44\* |
| Переадресация на номера федеральных сотовых сетей за пределами Саратовской области или переадресация на междугородный/международный номер |  |  |  | в зависимости от направления\*\* |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

\* - услуга предоставляется оператором внутризоновой связи

\*\* - услуга предоставляется оператором междугородной и международной связи

**6. НАЧАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дополнительный абонентский номер** | **Код** | **Номер телефона** |
| 748-ХХХ |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ТК от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг по передаче данных, в т.ч. голосовой информации по сети передачи данных,**

**и телематических услуг связи**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги по передаче данных, в т.ч. голосовой информации по сети передачи данных, а также обеспечивает доступ к сетям передачи данных и серверам телематических служб иных операторов, с которыми ОПЕРАТОР СВЯЗИ заключил договоры присоединения сетей связи и агентские договоры.
2. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации функционирования Услуги начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа, если они предусмотрены Приложениями к данному Заказу. Организация функционирования Услуги заключается в присвоении АБОНЕНТУ Персонального идентификационного номера (ПИН-код) для доступа к Услуге в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, установке (при необходимости) дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, первоначальной настройке оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, обеспечение доступа АБОНЕНТУ к сети передачи данных и телематических служб ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа, если такой платеж предусмотрен Приложениями к данному Заказу, происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
   2. Срок организации функционирования Услуги: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных и телематических служб ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечения АБОНЕНТОМ условий для установки (при необходимости) дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (подключение к электропитанию с напряжением 220В, обеспечение доступа к контуру заземления, предоставление технологического места для размещения оборудования, подключение устанавливаемого оборудования к сети передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ посредством выделенного канала пропускной способностью не менее 64 кбит/с или доступа к сети Интернет той же пропускной способностью с параметрами качества: процент потерь пакетов не более 0,5% и круговая задержка не более 150 мс), если Сторонами не оговорено другое. В случае установки оборудования АБОНЕНТА, настройка оборудования и его обслуживание производится АБОНЕНТОМ самостоятельно, если Сторонами не оговорено другое.
   3. При использовании SIP-устройств для доступа к Услуге авторизация Абонента на узле связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ происходит с использованием ПИН-кода, предоставляемого АБОНЕНТУ на каждое SIP-устройство, только при наличии у Абонента статического IP-адреса. Под SIP-устройством понимается любое программно-аппаратное устройство (USB-телефон, телефонный адаптер, голосовой шлюз и т.п.), поддерживающее протокол SIP и кодек G729 для передачи голосовой информации. SIP-устройство может быть предоставлено по согласованию Сторон ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на период действия настоящего Заказа, либо приобретается Абонентом самостоятельно. При отказе Абонента предоставить статический IP-адрес для авторизации SIP-устройства вся ответственность за несанкционированное использование услуг третьими лицами лежит на Абоненте. Согласием Абонента на принятие на себя ответственности за несанкционированное использование услуг является получение ПИН-кода для доступа к Услуге и подписание настоящего Заказа. Количество одновременных соединений с сетью передачи данных и телематических служб ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с использованием устанавливаемого оборудования указывается в Приложениях к Заказу.
   4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации о персональных кодах доступа (ПИН–кодах) АБОНЕНТА к Услуге. ПИН-код передается АБОНЕНТУ в запечатанном конверте. При передаче ПИН-кода АБОНЕНТУ по его требованию через открытые источники информации (телефонная связь, факс, электронная почта) ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за сохранение его конфиденциальности. В случае, если у АБОНЕНТА произошла утечка информации о ПИН–коде, АБОНЕНТ имеет право заблокировать данный ПИН–код, сообщив об этом ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ по телефону с последующим подтверждением официальным письмом/заявлением. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется сменить ПИН–код по требованию АБОНЕНТА. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность втайне своего ПИН-кода и за потребленные с использованием ПИН-кода Услуги.
   5. По завершении работ по организации доступа к Услуге и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ, что фиксируется аппаратными средствами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
3. Цена и порядок расчетов:
   1. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
   2. При прекращении действия настоящего Заказа для урегулирования финансовых претензий Сторон между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ составляется Акт взаиморасчетов. В случае положительного остатка на лицевом счете АБОНЕНТА согласно Акту взаиморасчетов, остаток возвращается ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Акта взаиморасчетов. В случае отрицательного остатка на лицевом счете АБОНЕНТА согласно Акту взаиморасчетов, АБОНЕНТ выплачивает сумму задолженности ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Акта взаиморасчетов.
   3. Настоящим Заказом предусмотрена **авансовая форма расчетов** за Услуги. АБОНЕНТ обязуется поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, осуществляя оплату по платежным документам (счетам или платежным требованиям) ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты выставления. При отсутствии денежных средств (нулевого или отрицательного остатка) на счете АБОНЕНТА ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ. Возобновление предоставления Услуг АБОНЕНТУ производится только после оплаты ранее потребленных Услуг и зачисления очередного авансового платежа не позднее 1 рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и предоставления ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ документов, подтверждающих внесение аванса.
4. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется вести учет объема оказанных Услуг и отражать его в отчетах об оказанных Услугах (далее - Биллинговых данных), предоставляемых АБОНЕНТУ по электронной почте не позднее 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным, если электронный адрес был указан в Приложении к настоящему Заказу.
6. Биллинговые данные считаются принятыми АБОНЕНТОМ, если в течение 10 (Десяти) дней после предоставления ему Биллинговых данных, он не направляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Протокол разногласий. Взаимосогласованные изменения Биллинговых данных, если таковые имеются в отчетном месяце, учитываются при оплате последующих счетов. В случае признания обоснованности претензий АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ производится соответствующий вычет из суммы оказанных Услуг в следующем месяце, что отражается в счете-фактуре и акте выполненных работ следующего месяца.
7. Объем оказанных Услуг за отчетный месяц отражается ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в счетах-фактурах и актах выполненных работ, выставляемых АБОНЕНТУ не позднее 15 числа каждого месяца, следующего за отчетным, с использованием обычной почты или курьерской доставки по адресу, указанному в Приложении к Заказу, если Сторонами не оговорен иной способ доставки документов.
8. В случае если сумма Минимального ежемесячного счета, согласованная Сторонами и указанная в Приложении к настоящему Заказу, превышает стоимость фактически потребленных АБОНЕНТОМ Услуг за отчетный месяц, ОПЕРАТОР СВЯЗИ отражает в счетах-фактурах и актах выполненных работ, выставляемых АБОНЕНТУ, сумму минимального ежемесячного счета. Если стоимость потребленных Услуг превышает сумму минимального ежемесячного счета, то ОПЕРАТОР СВЯЗИ отражает в счетах-фактурах и актах выполненных работ фактическую сумму потребленных Услуг за отчетный период.
9. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи и сумма минимального ежемесячного счета за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
10. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
11. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
12. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА и/или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, городской телефонной сети, организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа). Фиксированные ежемесячные платежи за Услуги в указанных случаях не уменьшаются.
13. АБОНЕНТ обязуется обеспечить невмешательство в работу дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, расположенного на территории АБОНЕНТА, и его сохранность. Перечень оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, размещаемого на территории АБОНЕНТА, указывается в Акте передачи оборудования, который АБОНЕНТ обязуется подписать в день установки оборудования. АБОНЕНТ несет материальную ответственность за оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, переданное по Акту передачи в период с даты подписания указанного Акта до даты подписания Акта возврата оборудования.
14. По соглашению с АБОНЕНТОМ оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ может использоваться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для предоставления Услуг третьим лицам, в связи с чем ОПЕРАТОР СВЯЗИ будет вправе производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с оборудованием.
15. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
16. АБОНЕНТ обязуется не использовать предоставленное оборудование и услуги для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
17. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
18. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE}г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ТК**

1. **Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

1. **Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

1. **ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество необходимых ПИН-кодов для доступа к узлу ПД и ТС** |  |  | | **Количество одновременных соединений с узлом ПД и ТС** | | |  | |
| **Номера телефонов АБОНЕНТА для доступа к узлу ПД и ТС** | **1** |  | | **2** |  | **3** |  | |
| **4** |  | | **5** |  | **6** |  | |
| **7** |  | | **8** |  | **9** |  | |
|  | **10** |  | | **11** |  | **12** |  | |
|  | **13** |  | | **14** |  | **15** |  | |
|  | **16** |  | | **17** |  | **18** |  | |
|  | **19** |  | | **20** |  | **21** |  | |
|  | **22** |  | | **23** |  | **24** |  | |
|  | **25** |  | | **26** |  | **27** |  | |
|  | **28** |  | | **29** |  | **30** |  | |
| **IP-адреса АБОНЕНТА для доступа к узлу ПД и ТС** | **1** |  | | **2** |  | **3** |  | |
| **Сумма минимального ежемесячного счета (с НДС)** | **200** | | **руб.** | **Ограничить доступ при достижении задолженности по лицевому счету (с НДС)** | | |  | **руб.** |
| **Срок организации услуги, дней** |  | | | **Планируемая дата начала пользования Услугой:** | | |  | |
| **Особые условия:** |  | | | | | | | |

1. **ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Дополнительная настройка оборудования по запросу абонента |  | индивид. |  |
| Настройка оборудования с выездом специалиста |  | 500 |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

1. **ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление доступа к серверам г.Саратова (без ограничения объема переданной информации), за одну соединительную линию |  | 200 |  |  |
| Предоставление доступа к серверам г.Энгельса (без ограничения объема переданной информации), за одну соединительную линию |  | 150 |  |  |
| Обслуживание соединительной линии |  |  |  |  |
| Плата за использование оборудования ОПЕРАТОРА |  |  |  |  |
| Предоставление доступа к серверам сторонних операторов связи |  |  |  | в соответствии с тарифом оператора связи |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ИТ от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг по передаче данных (услуга «Доступ в Интернет»)**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги по передаче данных, а АБОНЕНТ обязуется их оплачивать в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации функционирования Услуги начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа, если они предусмотрены Приложениями к данному Заказу. Организация функционирования Услуги заключается в присвоении АБОНЕНТУ Персонального идентификационного номера (ПИН-код) для доступа к Услуге, установке (при необходимости) дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, первоначальной настройке оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, обеспечение доступа АБОНЕНТУ к сети передачи данных и телематических служб ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа, если такой платеж предусмотрен Приложениями к данному Заказу, происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
   2. Срок организации функционирования Услуги: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных и телематических служб ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечения АБОНЕНТОМ условий для установки (при необходимости) дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (подключение к электропитанию с напряжением 220В, обеспечение доступа к контуру заземления, предоставление технологического места для размещения оборудования), если Сторонами не оговорено другое. В случае организации линии доступа полностью или частично силами АБОНЕНТА и/или установки каналообразующего оборудования АБОНЕНТА, настройка оборудования и его обслуживание производится АБОНЕНТОМ самостоятельно, если Сторонами не оговорено другое.
   3. АБОНЕНТУ предоставляется оговоренное в Приложении к данному Заказу количество точек подключения к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Работы, связанные с построением внутренних локальных сетей АБОНЕНТА, в состав данного Договора не входят и оговариваются отдельно.
   4. Для пользования Услугой АБОНЕНТ приобретает самостоятельно необходимое оборудование (модем, сетевую карту и т.п.), если иное не описано Приложением к данному Заказу. Настройку персонального компьютера или локальной сети АБОНЕНТ производит своими силами, используя данные о подключении полученные у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, либо с привлечением специалистов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с оплатой проведенных работ согласно действующим на данный момент тарифам.
   5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации о персональных кодах доступа (ПИН–кодах) АБОНЕНТА к Услуге. ПИН-код передается АБОНЕНТУ в запечатанном конверте. При передаче ПИН-кода АБОНЕНТУ по его требованию через открытые источники информации (телефонная связь, факс, электронная почта) ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за сохранение его конфиденциальности. В случае, если у АБОНЕНТА произошла утечка информации о ПИН–коде, АБОНЕНТ имеет право заблокировать данный ПИН–код, сообщив об этом ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ по телефону с последующим подтверждением официальным письмом/заявлением. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется сменить ПИН–код по требованию АБОНЕНТА. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность втайне своего ПИН-кода и за потребленные с использованием ПИН-кода Услуги.
   6. По завершении работ по организации доступа к Услуге и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ, что фиксируется аппаратными средствами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
3. Цена и порядок расчетов:
   1. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
   2. При прекращении действия настоящего Заказа для урегулирования финансовых претензий Сторон между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ составляется Акт взаиморасчетов. В случае положительного остатка на лицевом счете АБОНЕНТА согласно Акту взаиморасчетов, остаток возвращается ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Акта взаиморасчетов. В случае отрицательного остатка на лицевом счете АБОНЕНТА согласно Акту взаиморасчетов, АБОНЕНТ выплачивает сумму задолженности ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента подписания Акта взаиморасчетов.
   3. Настоящим Заказом предусмотрена **авансовая форма расчетов** за Услуги. АБОНЕНТ обязуется поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, осуществляя оплату по платежным документам (счетам или платежным требованиям) ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты выставления. При отсутствии денежных средств (нулевого или отрицательного остатка) на счете АБОНЕНТА ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ. Возобновление предоставления Услуг АБОНЕНТУ производится только после оплаты ранее потребленных Услуг и зачисления очередного авансового платежа не позднее 1 рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и предоставления ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ документов, подтверждающих внесение аванса.
4. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу. Смена тарифного плана (при наличии нескольких тарифных планов) производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется вести учет объема оказанных Услуг и учитывать данную информацию на лицевом счете АБОНЕНТА (далее - Биллинговые данные). Для тарифных планов с учетом трафика Абонента, при начислении оплаты производится округление объема полученных или переданных данных за отчетный период до полного Мбайта (1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт). Биллинговые данные считаются принятыми АБОНЕНТОМ, если в течение 10 (Десяти) дней после выставления счета он не направляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Протокол разногласий. Взаимосогласованные изменения Биллинговых данных, если таковые имеются в отчетном месяце, учитываются при оплате последующих счетов. В случае признания обоснованности претензий АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ производится соответствующий вычет из суммы оказанных Услуг в следующем месяце, что отражается в счете-фактуре и акте выполненных работ следующего месяца.
6. Объем оказанных Услуг за отчетный месяц отражается ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в счетах-фактурах и актах выполненных работ, выставляемых АБОНЕНТУ не позднее 15 числа каждого месяца, следующего за отчетным, с использованием обычной почты или курьерской доставки по адресу, указанному в Приложении к Заказу, если Сторонами не оговорен иной способ доставки документов.
7. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
8. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
9. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
10. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА и/или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, городской телефонной сети, организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа). Фиксированные ежемесячные платежи за Услуги в указанных случаях не уменьшаются.
11. АБОНЕНТ обязуется обеспечить невмешательство в работу дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, расположенного на территории АБОНЕНТА, и его сохранность. Перечень оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, размещаемого на территории АБОНЕНТА, указывается в Акте передачи оборудования, который АБОНЕНТ обязуется подписать в день установки оборудования. АБОНЕНТ несет материальную ответственность за оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, переданное по Акту передачи в период с даты подписания указанного Акта до даты подписания Акта возврата оборудования.
12. По соглашению с АБОНЕНТОМ оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ может использоваться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для предоставления Услуг третьим лицам, в связи с чем ОПЕРАТОР СВЯЗИ будет вправе производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с оборудованием.
13. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
14. АБОНЕНТ обязан самостоятельно ограничивать доступ до локальной сети АБОНЕНТА или его ПК, используя стандартные средства защиты от несанкционированного доступа. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ.
15. АБОНЕНТ обязуется при использовании Услуги:
    1. не ограничивать доступ других АБОНЕНТОВ к сети передачи данных;
    2. не производить массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;
    3. не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети передачи данных;
    4. не передавать или делать доступной по сети любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
    5. не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;
    6. не посылать, не передавать, не воспроизводить или не распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
16. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
17. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE}г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ИТ**

1. **Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

1. **Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

1. **ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название тарифного плана** |  | | **Тип включения (*ADSL/Ethernet*)** |  | |
| **Организация линии доступа (*Номер абон.линии/канал связи*)** |  |  | **Пропускная способность порта на оборудовании ОПЕРАТОРА СВЯЗИ до** |  | **Кбит/с** |
| **Зона ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ за линию доступа/канал связи (*от и до*)** |  | | **Базовый объем трафика, включенный в абонентскую плату за порт доступа (*если без ограничения, то «0»*)** |  | **Мбайт** |
| **Абонентское оборудование (*ADSL-модем/ПК с сетевой картой/маршрутизатор*)** |  | |  |  | |
| **Срок организации услуги, дней** |  | | **Планируемая дата начала пользования Услугой:** |  | |
| **Особые условия:** |  | | | | |

1. **ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Инсталляция порта доступа к сети передачи данных |  |  |  |
| Организация линии доступа/канала связи |  |  |  |
| Первоначальная настройка оборудования АБОНЕНТА, указанного в п.3 Приложения |  |  |  |
| Дополнительная настройка оборудования по запросу абонента |  | индивид. |  |
| Настройка оборудования с выездом специалиста |  | 500 |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

1. **ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление порта доступа к сети передачи данных, абонентская плата за один порт |  |  |  |  |
| Предоставление линии доступа |  |  |  |  |
| Плата за использование оборудования ОПЕРАТОРА |  |  |  |  |
| Плата за превышение объема трафика, включенного в абонентскую плату за порт доступа, за 1 Мбайт |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ВА от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг местной телефонной связи с выделением дополнительного абонентского номера (услуга «Виртуальная АТС»)**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование АБОНЕНТУ дополнительного абонентского номера из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC= 845, указанных в Приложениях к настоящему Заказу, для автоматического обслуживания входящих вызовов.
2. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации функционирования Услуги начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа. Организация функционирования Услуги заключается в выделении дополнительного абонентского номера (далее «Городской номер»), первоначальной настройке выделенной АБОНЕНТУ Части Программно-Аппаратного Комплекса (далее «ПАК») ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, предназначенного для оказания АБОНЕНТАМ услуги «Виртуальная АТС», а именно: установка персонифицированного звукового приветствия, настройка правил автоматического обслуживания входящих вызовов, поступающих на Городской номер. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
   2. АБОНЕНТУ по его заявлению могут быть включены Дополнительные Виды Обслуживания (далее - «ДВО») из списка предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ при наличии технической возможности их включения для выбранных АБОНЕНТОМ параметров настройки ПАК. Информация о них вносится в Приложения к данному Заказу. Оплата услуг ДВО производится совместно с оплатой услуг местной телефонной связи, на основании счетов выставленных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по включению ДВО происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета. Основные ДВО:

Переадресация вызова на другой номер телефона – настройки ПАК, позволяющие осуществлять безусловное перенаправление вызова, поступившего на Городской номер, на номер фиксированной или подвижной связи, указанный АБОНЕНТОМ, при подключении ДВО. Услуга переадресации предоставляется АБОНЕНТУ на основе тарификации, указанной в Приложении к Заказу, и в зависимости от направления переадресации предоставляется оператором местной, внутризоновой, междугородной и международной связи. Изменение номера для безусловной переадресации производится в течение 1 рабочего дня с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного заявления, подписанного уполномоченным лицом АБОНЕНТА.

Получение вызовов с номера Интеллектуальной сети связи – получение переадресованных вызовов с номеров Интеллектуальной сети связи с оплатой входящих соединений в зависимости от направления инициирования вызова.

SIP-регистрация – настройки ПАК, заключающиеся в регистрации в ПАК SIP-устройства АБОНЕНТА, выделении SIP-устройству короткого внутреннего номера для возможности переадресации на SIP-устройство вызовов, поступающих на Городской номер, а также вызовов между SIP-устройствами, зарегистрированными за одним АБОНЕНТОМ в ПАК ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Под SIP-устройством понимается любое программно-аппаратное устройство (USB-телефон, телефонный адаптер, голосовой шлюз), поддерживающее протокол SIP и кодек G729 для передачи голосовой информации. Авторизация SIP-устройства на ПАК ОПЕРАТОРА СВЯЗИ происходит при наличии у Абонента статического IP-адреса с использованием логина и пароля, предоставляемого АБОНЕНТУ на каждое SIP-устройство. При отказе Абонента предоставить статический IP-адрес для авторизации SIP-устройства вся ответственность за несанкционированное использование услуг третьими лицами лежит на Абоненте. Согласием Абонента на Включение данного ДВО является получение логина и пароля для доступа к Услуге. Абонентская плата за данный ДВО включает в себя поддержание SIP-регистрации в ПАК для маршрутизации входящих на Городской номер вызовов на SIP-устройство и вызовов между SIP-устройствами АБОНЕНТА, но не включает поддержание функционирования самого SIP-устройства АБОНЕНТА, если Приложением к Заказу не оговорено другое. Количество одновременных соединений с SIP-устройством с использованием одного логина принимается равным одному.

Интерактивное голосовое меню (IVR) – настройки ПАК, позволяющие осуществить управление поступающими на Городской номер вызовами в интерактивном режиме путем набора клавиш, предлагаемых голосовым меню, и последующей переадресацией на стационарный телефон, SIP-устройство, голосовой сервер для прослушивания рекламной информации АБОНЕНТА, а также другие ДВО («Виртуальный факс», «Голосовая почта»). Интерактивное голосовое меню может быть одноуровневым, двухуровневым и многоуровневым. Первоначальные настройки ПАК производятся при включении ДВО на основе утвержденного АБОНЕНТОМ технического задания. Запись отдельных элементов голосового меню может быть произведена по согласованию сторон АБОНЕНТОМ или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, при этом формат голосовых файлов определяется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

Виртуальный факс – настройки ПАК, позволяющие перенаправлять вызов, поступающий на Городской номер, на специальный сервер для приемки факсимильных сообщений и последующей их пересылки в оцифрованном виде на адрес электронной почты АБОНЕНТА, указанный при включении ДВО. Количество одновременных входящих соединений для приемки факсимильных сообщений равно одному.

Голосовая почта – настройки ПАК, позволяющие перенаправлять вызов, поступающий на Городской номер и/или короткий номер SIP-устройства, на специальный сервер для приемки голосовых сообщений и их хранения на сервере в течение 10 суток после получения. При этом сотрудник АБОНЕНТА имеет возможность прослушивания оставленных для него голосовых сообщений при помощи набора Городского номера и персонального кода доступа к своему ящику голосовой почты.

* 1. Срок организации функционирования Услуги/включения ДВО: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за выделение дополнительного абонентского номера и получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ подписанного АБОНЕНТОМ технического задания по первоначальной настройке ПАК или включения ДВО.
  2. Последующие изменения настроек ПАК или параметров ДВО производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ при наличии технической возможности их реализации на платной основе в согласованные с АБОНЕНТОМ сроки, но не ранее 3 рабочих дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ подписанного АБОНЕНТОМ технического задания.
  3. Количество одновременных входящих соединений с дополнительным абонентским номером указывается в Приложениях к Заказу.
  4. При подключении Услуги АБОНЕНТУ присваивается Персональный идентификационный номер (ПИН-код) для доступа к Услуге. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность втайне своего ПИН-кода и за потребленные с использованием ПИН-кода Услуги. При обеспечении АБОНЕНТУ возможности самостоятельного управления Услугой и/или ДВО и изменения настроек ПАК, АБОНЕНТ несет полную ответственность за работоспособность ПАК и недостатки в его работе, вызванные действиями АБОНЕНТА.
  5. По завершении работ по организации доступа к Услуге (в т.ч. изменение настроек ПАК, параметров ДВО) и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ, что фиксируется аппаратными средствами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги, Абонентские номера и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
2. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
3. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
4. Смена тарифного плана (при наличии нескольких тарифных планов) производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
5. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
6. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
7. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА и/или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, городской телефонной сети, организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа). Фиксированные ежемесячные платежи за Услуги в указанных случаях не уменьшаются.
8. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
9. АБОНЕНТ обязуется не использовать предоставленное оборудование и услуги для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
10. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
11. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE}г.

«С правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. №310, ознакомлен, и обязуюсь их соблюдать»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/

м.п.

«Согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) включить сведения об организации/физическом лице в базу данных ОПЕРАТОРА для информационно-справочного обслуживания и оказания ОПЕРАТОРОМ справочных и иных информационных услуг, на предоставление сведений об организации/физическом лице другим операторам связи»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{BOSS\_NAME}/

м.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ВА**

**1. Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

**2. Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

**3. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устройство (*номер*)** | **Схема включения** | **Вид соединения** | **Зона обслуживания/ граница ответственности** | **Кол-во соедини-тельных линий** |
| 8452 742 - ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г.Саратов, ул.Московская, д.66 |  |
| 8453 ХХХ - ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г.Энгельс, пр.Строителей, д.64 |  |
| **Срок организации услуги, дней** |  | **Планируемая дата окончания работ:** | |  |

**4. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Предоставление доступа к услуге «Виртуальная АТС» с выделением дополнительного абонентского номера |  | 2000 |  |
| Выбор дополнительного абонентского номера |  | индивид. |  |
| Дополнительная настройка оборудования по запросу абонента |  | индивид. |  |
| Настройка оборудования с выездом специалиста |  | 500 |  |
| Повторная настройка логики ВАТС по ТЗ или запросу абонента |  | 500 |  |
| Выделение дополнительной соединительной линии для обеспечения автоматического обслуживания входящих вызовов, за соединительную линию |  | 250 |  |
| ДВО: Регистрация SIP-устройств АБОНЕНТА, включая выделение короткого номера, за каждое устройство |  | 200 |  |
| ДВО: Организация «Интерактивного голосового меню» (IVR) |  | индивид. |  |
| ДВО: Запись входящих вызовов за каждое устройство |  | 250 |  |
| ДВО: «Виртуальный факс» |  | 100 |  |
| ДВО: «Голосовая почта», за 1 ящик |  | 30 |  |
| Первоначальная настройка SIP-устройства АБОНЕНТА |  | индивидуально |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

**5. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Поддержание услуги «Виртуальная АТС» (тариф «Бизнес») |  | 250 |  |  |
| Предоставление дополнительного абонентского номера (тариф «Бизнес») |  | 250 |  |  |
| Обслуживание дополнительной соединительной линии (тариф «Бизнес») |  | 100 |  |  |
| ДВО: Поддержание SIP-регистрации, за каждое устройство (тариф «Бизнес») |  | 100 |  |  |
| ДВО: «Виртуальный факс» (тариф «Бизнес») |  | 100 |  |  |
| ДВО: «Голосовая почта», за 1 ящик (тариф «Бизнес») |  | 30 |  |  |
| ДВО: Поддержание «Интерактивного голосового меню»(IVR) (тариф «Бизнес») |  | индивид. |  |  |
| ДВО: Запись входящих вызовов за каждое устройство |  | индивид. |  |  |
| Вызовы между зарегистрированными SIP-устройствами АБОНЕНТА по короткой нумерации, за мин |  |  |  | бесплатно |
| Переадресация на зарегистрированное SIP-устройство АБОНЕНТА, за мин |  |  |  | бесплатно |
| Переадресация на саратовский номер вида 8452 ХХХ ХХХ, или энгельсский номер вида 8453 ХХХ ХХХ, за мин (тариф «Бизнес») |  |  |  | 0,51 |
| Переадресация на номер Саратовской области вида 845 ХХ ХХХХХ или на федеральный сотовый номер Саратовской области, за мин |  |  |  | 1,44\* |
| Переадресация на номера федеральных сотовых сетей за пределами Саратовской области или переадресация на междугородный/международный номер |  |  |  | в зависимости от направления\*\* |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

\* - услуга предоставляется оператором внутризоновой связи

\*\* - услуга предоставляется оператором междугородной и международной связи

**6. НАЧАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ (безусловная на номер телефона или дата технического задания)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дополнительный абонентский номер** | **Номер телефона** | **Техническое задание** |
| 742-ХХХ | ХХХ ХХХ ХХ ХХ | ТЗ на «Интерактивное голосовое меню» от «\_»\_\_\_201\_г |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ВА+ от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг местной телефонной связи с выделением дополнительного абонентского номера (услуга «Виртуальная АТС+»)**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование АБОНЕНТУ дополнительного абонентского номера из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC= 845, указанных в Приложениях к настоящему Заказу, для автоматического обслуживания входящих вызовов.
2. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации функционирования Услуги начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа. Организация функционирования Услуги заключается в выделении дополнительного абонентского номера (далее «Городской номер»), первоначальной настройке выделенной АБОНЕНТУ Части Программно-Аппаратного Комплекса (далее «ПАК») ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, предназначенного для оказания АБОНЕНТАМ услуги «Виртуальная АТС», а именно: установка персонифицированного звукового приветствия, настройка правил автоматического обслуживания входящих вызовов, поступающих на Городской номер. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
   2. АБОНЕНТУ по его заявлению могут быть включены Дополнительные Виды Обслуживания (далее - «ДВО») из списка предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ при наличии технической возможности их включения для выбранных АБОНЕНТОМ параметров настройки ПАК. Информация о них вносится в Приложения к данному Заказу. Оплата услуг ДВО производится совместно с оплатой услуг местной телефонной связи, на основании счетов выставленных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по включению ДВО происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета. Основные ДВО:

Переадресация вызова на другой номер телефона – настройки ПАК, позволяющие осуществлять безусловное перенаправление вызова, поступившего на Городской номер, на номер фиксированной или подвижной связи, указанный АБОНЕНТОМ, при подключении ДВО. Услуга переадресации предоставляется АБОНЕНТУ на основе тарификации, указанной в Приложении к Заказу, и в зависимости от направления переадресации предоставляется оператором местной, внутризоновой, междугородной и международной связи. Изменение номера для безусловной переадресации производится в течение 1 рабочего дня с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного заявления, подписанного уполномоченным лицом АБОНЕНТА.

Получение вызовов с номера Интеллектуальной сети связи – получение переадресованных вызовов с номеров Интеллектуальной сети связи с оплатой входящих соединений в зависимости от направления инициирования вызова.

SIP-регистрация – настройки ПАК, заключающиеся в регистрации в ПАК SIP-устройства АБОНЕНТА, выделении SIP-устройству короткого внутреннего номера для возможности переадресации на SIP-устройство вызовов, поступающих на Городской номер, а также вызовов между SIP-устройствами, зарегистрированными за одним АБОНЕНТОМ в ПАК ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Под SIP-устройством понимается любое программно-аппаратное устройство (USB-телефон, телефонный адаптер, голосовой шлюз), поддерживающее протокол SIP и кодек G729 для передачи голосовой информации. Авторизация SIP-устройства на ПАК ОПЕРАТОРА СВЯЗИ происходит при наличии у Абонента статического IP-адреса с использованием логина и пароля, предоставляемого АБОНЕНТУ на каждое SIP-устройство. При отказе Абонента предоставить статический IP-адрес для авторизации SIP-устройства вся ответственность за несанкционированное использование услуг третьими лицами лежит на Абоненте. Согласием Абонента на Включение данного ДВО является получение логина и пароля для доступа к Услуге. Абонентская плата за данный ДВО включает в себя поддержание SIP-регистрации в ПАК для маршрутизации входящих на Городской номер вызовов на SIP-устройство и вызовов между SIP-устройствами АБОНЕНТА, но не включает поддержание функционирования самого SIP-устройства АБОНЕНТА, если Приложением к Заказу не оговорено другое. Количество одновременных соединений с SIP-устройством с использованием одного логина принимается равным одному.

Интерактивное голосовое меню (IVR) – настройки ПАК, позволяющие осуществить управление поступающими на Городской номер вызовами в интерактивном режиме путем набора клавиш, предлагаемых голосовым меню, и последующей переадресацией на стационарный телефон, SIP-устройство, голосовой сервер для прослушивания рекламной информации АБОНЕНТА, а также другие ДВО («Виртуальный факс», «Голосовая почта»). Интерактивное голосовое меню может быть одноуровневым, двухуровневым и многоуровневым. Первоначальные настройки ПАК производятся при включении ДВО на основе утвержденного АБОНЕНТОМ технического задания. Запись отдельных элементов голосового меню может быть произведена по согласованию сторон АБОНЕНТОМ или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, при этом формат голосовых файлов определяется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

Виртуальный факс – настройки ПАК, позволяющие перенаправлять вызов, поступающий на Городской номер, на специальный сервер для приемки факсимильных сообщений и последующей их пересылки в оцифрованном виде на адрес электронной почты АБОНЕНТА, указанный при включении ДВО. Количество одновременных входящих соединений для приемки факсимильных сообщений равно одному.

Голосовая почта – настройки ПАК, позволяющие перенаправлять вызов, поступающий на Городской номер и/или короткий номер SIP-устройства, на специальный сервер для приемки голосовых сообщений и их хранения на сервере в течение 10 суток после получения. При этом сотрудник АБОНЕНТА имеет возможность прослушивания оставленных для него голосовых сообщений при помощи набора Городского номера и персонального кода доступа к своему ящику голосовой почты.

* 1. Срок организации функционирования Услуги/включения ДВО: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за выделение дополнительного абонентского номера и получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ подписанного АБОНЕНТОМ технического задания по первоначальной настройке ПАК или включения ДВО.
  2. Последующие изменения настроек ПАК или параметров ДВО производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ при наличии технической возможности их реализации на платной основе в согласованные с АБОНЕНТОМ сроки, но не ранее 3 рабочих дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ подписанного АБОНЕНТОМ технического задания.
  3. Количество одновременных входящих соединений с дополнительным абонентским номером указывается в Приложениях к Заказу.
  4. При подключении Услуги АБОНЕНТУ присваивается Персональный идентификационный номер (ПИН-код) для доступа к Услуге. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность втайне своего ПИН-кода и за потребленные с использованием ПИН-кода Услуги. При обеспечении АБОНЕНТУ возможности самостоятельного управления Услугой и/или ДВО и изменения настроек ПАК, АБОНЕНТ несет полную ответственность за работоспособность ПАК и недостатки в его работе, вызванные действиями АБОНЕНТА.
  5. По завершении работ по организации доступа к Услуге (в т.ч. изменение настроек ПАК, параметров ДВО) и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ, что фиксируется аппаратными средствами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги, Абонентские номера и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
2. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
3. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи и сумма минимального ежемесячного счета за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
4. В случае если сумма Минимального ежемесячного счета, согласованная Сторонами и указанная в Приложении к настоящему Заказу, превышает стоимость фактически потребленных АБОНЕНТОМ Услуг за отчетный месяц, ОПЕРАТОР СВЯЗИ отражает в счетах-фактурах и актах выполненных работ, выставляемых АБОНЕНТУ, сумму минимального ежемесячного счета. Если стоимость потребленных Услуг превышает сумму минимального ежемесячного счета, то ОПЕРАТОР СВЯЗИ отражает в счетах-фактурах и актах выполненных работ фактическую сумму потребленных Услуг за отчетный период.
5. Смена тарифного плана (при наличии нескольких тарифных планов) производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
6. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
7. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА и/или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, городской телефонной сети, организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа). Фиксированные ежемесячные платежи за Услуги в указанных случаях не уменьшаются.
9. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
10. АБОНЕНТ обязуется не использовать предоставленное оборудование и услуги для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
11. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
12. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE}г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ВА+**

**1. Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

**2. Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

**3. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устройство (*номер*)** | **Схема включения** | **Вид соединения** | **Зона обслуживания/ граница ответственности** | **Кол-во соедини-тельных линий** |
| 742 - ХХХ | Дополнительный абонентский номер | Входящий, переадресация | г. Саратов, ул.Московская, д.66 |  |
| **Срок организации услуги, дней** |  | **Сумма минимального ежемесячного счета** | | **2700** |

**4. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Предоставление доступа к услуге «Виртуальная АТС+» с выделением дополнительного абонентского номера |  | 10 000 | 10 000 |
| Выбор дополнительного абонентского номера |  | индивид. |  |
| ДВО: Получение вызовов с номера Интеллектуальной сети связи |  | - |  |
| Дополнительная настройка оборудования по запросу абонента |  | индивид. |  |
| Настройка оборудования с выездом специалиста |  | 500 |  |
| Повторная настройка логики ВАТС по ТЗ или запросу абонента |  | 500 |  |
| ДВО: Регистрация SIP-устройств АБОНЕНТА, включая выделение короткого номера, за каждое устройство |  | 200 |  |
| ДВО: Организация «Интерактивного голосового меню»(IVR) |  | индивид. |  |
| ДВО: Запись входящих вызовов за каждое устройство |  | 250 |  |
| ДВО: «Виртуальный факс» |  | 100 |  |
| ДВО: «Голосовая почта», за 1 ящик |  | 30 |  |
| Первоначальная настройка SIP-устройства АБОНЕНТА |  | индивид. |  |
| **Итого** | **-** | **-** | **10 000** |

**5. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, без учета НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление дополнительного абонентского номера (тариф «Бизнес») | 1 | 1200 | 1200 |  |
| Оплата входящих соединений на номер, при инициировании вызова из гг.Москва и Санкт-Петербург, за мин |  |  |  | 2,60 |
| Оплата входящих соединений на номер, при инициировании вызова из регионов, входящих в Центральный, Приволжский, Южный и Северо-Западный федеральные округа, за мин |  |  |  | 3,20 |
| Оплата входящих соединений на номер, при инициировании вызова из регионов, за исключением входящих в Центральный, Приволжский, Южный и Северо-Западный федеральные округа, за мин |  |  |  | 3,50 |
| Оплата входящих соединений на номер, при инициировании вызова от операторов подвижных сотовых сетей, за мин |  |  |  | 3,80 |
| Поддержание услуги «Виртуальная АТС» (тариф «Бизнес») |  | 250 |  |  |
| Обслуживание дополнительной соединительной линии (тариф «Бизнес») |  | 100 |  |  |
| ДВО: Поддержание SIP-регистрации, за каждое устройство (тариф «Бизнес») |  | 100 |  |  |
| ДВО: «Виртуальный факс» (тариф «Бизнес») |  | 100 |  |  |
| ДВО: «Голосовая почта», за 1 ящик (тариф «Бизнес») |  | 30 |  |  |
| ДВО: Поддержание «Интерактивного голосового меню»(IVR) (тариф «Бизнес») |  | индивид. |  |  |
| ДВО: Запись входящих вызовов за каждое устройство |  | 250 |  |  |
| Поддержание функционирования SIP-устройства АБОНЕНТА с заданными параметрами |  | индивид. |  |  |
| Вызовы между зарегистрированными SIP-устройствами АБОНЕНТА по короткой нумерации, за мин |  |  |  | бесплатно |
| Переадресация на зарегистрированное SIP-устройство АБОНЕНТА, за мин. |  |  |  | бесплатно |
| Переадресация на саратовский номер вида 8452 ХХХ ХХХ, за мин (тариф «Бизнес») |  |  |  | 0,51 |
| Переадресация на номер Саратовской области вида 845 ХХ ХХХХХ или на федеральный сотовый номер Саратовской области, за мин |  |  |  | 1,44\* |
| Переадресация на номера федеральных сотовых сетей за пределами Саратовской области или переадресация на междугородный/международный номер |  |  |  | в зависимости от направления\*\* |
| **Итого** |  |  | **1200** | **-** |

\* - услуга предоставляется оператором внутризоновой связи

\*\* - услуга предоставляется оператором междугородной и международной связи

**6. НАЧАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ (безусловная и/или дата технического задания)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дополнительный абонентский номер** | **Номер телефона** | **Техническое задание** |
| 742-ХХХ | 8-800- |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В. Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

**ЗАКАЗ № {CONTRACT\_NUMBER}/ФЛ от {CONTRACT\_DATE}г.**

**к ДОГОВОРУ № {CONTRACT\_NUMBER} от {CONTRACT\_DATE}г.**

**на оказание услуг местной телефонной связи**

1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC= 845, указанных в Приложениях к настоящему Заказу.
2. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указан в Приложениях к настоящему Заказу.
3. Порядок предоставления Услуги:
   1. Работы по организации доступа к Услуге начинаются после оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа. Оплата АБОНЕНТОМ услуг по организации доступа происходит авансовым платежом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета. Срок организации Услуги: не позднее 10 рабочих дней с момента поступления единовременного платежа за предоставление доступа к сети местной телефонной связи, если Сторонами не оговорено другое.
   2. По завершении работ по организации доступа к Услуге и демонстрации надлежащего функционирования, АБОНЕНТ обязан принять Услугу, подписав Акт приемки работ по организации услуги. В том случае, если в течение 3(трех) суток с момента начала пользования Услугами АБОНЕНТ не подписывает Акт и не предоставляет ОПЕРАТОРУ письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой с момента начала пользования ею АБОНЕНТОМ. В случае необходимости демонстрация работоспособности Услуги, может быть выполнена представителем ОПЕРАТОРА с использованием оборудования ОПЕРАТОРА.
   3. Для пользования Услугой АБОНЕНТ необходимое оконечное оборудование приобретает самостоятельно, если иное не описано Дополнительным соглашением к основному Договору.
   4. АБОНЕНТУ по его требованию могут быть включены Дополнительные Виды Обслуживания (далее - «ДВО») из списка предоставляемых ОПЕРАТОРОМ. Информация о них вносится в Приложения к данному Заказу. Оплата услуг ДВО производится совместно с оплатой услуг местной телефонной связи, на основании счетов выставленных ОПЕРАТОРОМ.
4. Тарифы на предоставление доступа/организацию услуги, Абонентские номера и другие фиксированные и переменные (единовременные и ежемесячные) платежи на Услуги ОПЕРАТОРА указаны в Приложениях к Заказу.
5. Стоимость услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, и тарифный план указаны в Приложениях к данному Заказу.
6. В случае предоставления АБОНЕНТУ Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись АБОНЕНТУ.
7. Смена тарифного плана производится при получении письменного уведомления от АБОНЕНТА только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено ОПЕРАТОРУ **не позднее 20 числа месяца**, предшествующего месяцу изменения тарифного плана; АБОНЕНТ оплачивает стоимость изменения тарифного плана в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА.
8. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг АБОНЕНТ сообщает об этом в Службу по работе с клиентами по телефону **(8452) 74-09-09**.
9. ОПЕРАТОР имеет право изменять схему организации Абонентской телефонной линии без изменения схемы включения оконечного Абонентского оборудования и без дополнительного уведомления об этом АБОНЕНТА.
10. АБОНЕНТ имеет право требовать перерасчета платы за услуги связи или возврата уплаченных средств за эти услуги, в период отсутствия связи по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (при наличии заявки АБОНЕНТА о неработающем телефоне в бюро ремонта ОПЕРАТОРА СВЯЗИ) ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право не производить перерасчет оплаты услуги связи, если бездействие связи вызвано независящими от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ причинами (непреодолимой силой или виной АБОНЕНТА).
11. ОПЕРАТОР оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА за 48 (сорок восемь) часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
12. В случае передачи услуг в пользование третьим лицам или использование не сертифицированных Абонентских устройств, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе, предварительно уведомив АБОНЕНТА по любому из указанных в Договоре реквизитов, приостановить или прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
13. В случае подключения АБОНЕНТОМ своей Учрежденческой Автоматической Телефонной Станции (УАТС) к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ обязан в момент заключения договора сообщить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ полную информацию о подключаемой УАТС, внеся данные в соответствующее Приложение. Для подключения УАТС в обязательном порядке необходимо согласовать: тип подключения и тип сигнализации; конфигурацию УАТС, для проверки возможности стыка с использованием запрашиваемого вида подключения; границу ответственности сторон. В случае отсутствия у АБОНЕНТА предварительных Договоров с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на техническое обслуживание данного вида УАТС, тестирование и сдача услуг АБОНЕНТУ производится с привлечением ответственного технического представителя АБОНЕНТА, либо представителя поставщика УАТС. Решение организационных вопросов и ведение переговоров с поставщиком УАТС, является обязанностью АБОНЕНТА.
14. АБОНЕНТ обязуется обеспечить невмешательство в работу дополнительного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, расположенного на территории АБОНЕНТА, и его сохранность. Перечень оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, размещаемого на территории АБОНЕНТА, указывается в Акте передачи оборудования, который АБОНЕНТ обязуется подписать в день установки оборудования. АБОНЕНТ несет материальную ответственность за оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, переданное по Акту передачи в период с даты подписания указанного Акта до даты подписания Акта возврата оборудования.
15. По соглашению с АБОНЕНТОМ оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ может использоваться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для предоставления Услуг третьим лицам, в связи с чем ОПЕРАТОР СВЯЗИ будет вправе производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с оборудованием.
16. АБОНЕНТ обязуется не использовать телефонную линию для проведения лотерей, голосования и других интерактивных технологий, а также оказания услуг связи без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.
17. АБОНЕНТ обязуется регистрировать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ мини – АТС, а также телефонные аппараты с автоматическим определителем номера (АОН), имеющие документы об обязательном подтверждении соответствия. Если у АБОНЕНТА установлен телефонный аппарат с АОН, ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за ухудшение качества предоставления дополнительной услуги ДВО «Определитель номера вызывающего АБОНЕНТА», вызванное ненадлежащей работой технических средств сторонних операторов связи. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право в одностороннем порядке произвести перерасчет оплаты услуг связи с даты начала действия договора в случае выявления применяемых АБОНЕНТОМ незарегистрированных у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ мини-АТС.
18. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР СВЯЗИ принимает на себя обязательства по выбору для предоставленных по данному Заказу телефонных номеров ОПЕРАТОРА внутризоновой, междугородной и международной связи, с которыми ОПЕРАТОР СВЯЗИ заключил Договоры присоединения сетей связи и агентские договоры. В случае пользования услугами внутризоновой, междугородной и международной связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ одновременно со счетом за услуги местной телефонной связи выставляет АБОНЕНТУ счет за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи в рамках имеющихся агентских договоров, который АБОНЕНТ обязуется оплатить. Договор оферты на оказание соответствующих услуг связи размещен на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.dialog64.ru
19. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Заказа автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие настоящего Заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.
20. Настоящий Заказ и все Приложения к нему являются неотъемлемой частью основного Договора и могут быть досрочно расторгнуты одной из Сторон по письменному уведомлению противоположной Стороны, переданному за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении по инициативе АБОНЕНТА до подписания Акта приемки работ по предоставлению доступа/организации услуги согласно расторгаемому Заказу или Приложению, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право на компенсацию понесенных расходов по предоставлению доступа/организации услуги в размере единовременного платежа, предусмотренного расторгаемым Заказом или Приложениями.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE} г.

«С правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 г. №310, ознакомлен, и обязуюсь их соблюдать»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/

м.п.

«Согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) включить сведения об организации/физическом лице в базу данных ОПЕРАТОРА для информационно-справочного обслуживания и оказания ОПЕРАТОРОМ справочных и иных информационных услуг, на предоставление сведений об организации/физическом лице другим операторам связи»

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{BOSS\_NAME}/

м.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ЗАКАЗУ № {CONTRACT\_NUMBER}/ФЛ**

**1. Приложение:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата составления:** | {CONTRACT\_DATE} | **Отменяет действие приложения** | № от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |
| **Вступает в действие с** | {CONTRACT\_DATE} | **Действует до** |  |

**2. Данные об АБОНЕНТе\*:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Официальное наименование АБОНЕНТА | {ORGANIZATION\_FULL\_NAME} | | | | |
| Ф.И.О. контактного лица, должность | {CONTACT\_PERSON}, {JOB\_CONTACT\_PERSON} | | Контактный телефон,  e-mail | {PHONE\_NUMBER}, {EMAIL} | |
| Адрес для почтовых отправлений\* | Индекс | {POST\_ZIPCODE} | Адрес фактического местонахождения | {ADDRESS} | |
| Город | {POST\_CITY} |
| Улица | {POST\_STREET} |
| Дом | {POST\_HOUSE} |
| Корпус | {POST\_HOUSE\_BLOCK} |
| Офис | {POST\_OFFICE} |
| Аб/ящик | {POST\_BOX} |
| Квартира | {POST\_APPARTMENT} |
| Адрес электронной почты (для отправки уведомлений и детализаций)\* | {EMAIL} | | Способ доставки счета:\* | Абонентский отдел (получение лично) |  |
| Телефон\* | {PHONE\_NUMBER} | |  | Почтовый адрес | V |
| Факс\* |  | |  | Абонентский ящик в ОПС |  |

\* Поля являются обязательными к заполнению (в целях соблюдения п.6.3. Договора)

**3. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Устройство**  **(*номер/ пр.провод*)** | **Схема включения**  **(*входящий/основной/мини-АТС*)** | **Вид соединения**  **(*Местн, пропуск вн/зон, МГ/МН*)** | **Зона обслуживания/ граница ответственности (*от и до*)** | **Адрес установки устройства** | **Система оплаты местных соединений (*Абонентская/ повременная*)** |
|  |  | Местн, пропуск вн/зон, МГ/МН |  |  |  |
|  |  | Местн, пропуск вн/зон, МГ/МН |  |  |  |
| **Срок организации услуги, дней** | | 10 | **Планируемая дата окончания работ:** | |  |

**4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Местная телефонная связь** | V | **Автоматическая междугородная и международная телефонная связь** | V |
| **Внутризоновая телефонная связь** | V | **ОПЕРАТОР МГ/МН связи по предварительному выбору** | V |
| **Услуги информационно-справочных служб** | V |  |  |

**5. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕДИНОВРЕМЕННО), в рублях, с НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Количество** | **Цена** | **Всего** |
| Предоставление доступа к сети местной телефонной связи в нетелефонизированное помещение |  |  |  |
| Предоставление доступа к сети местной телефонной связи в телефонизированном помещении в случае замены абонента-гражданина |  |  |  |
| Предоставление абоненту права выбора телефонного номера из списка свободных номеров |  |  |  |
| Дополнительная настройка оборудования по запросу абонента |  | индивид. |  |
| Настройка оборудования с выездом специалиста |  | 500 |  |
| **Итого** | **-** | **-** |  |

**6. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГУ (ЕЖЕМЕСЯЧНО) на дату подписания Приложения, в рублях, с НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежей** | **Фиксированные платежи** | | | **Переменные платежи** |
| **Кол-во** | **Цена** | **Всего** | **Цена** |
| Предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии |  |  |  |  |
| За неограниченный объем местных телефонных соединений (входящий) |  |  |  |  |
| За неограниченный объем местных телефонных соединений (основной) |  |  |  |  |
| За неограниченный объем местных телефонных соединений (мини-АТС) |  |  |  |  |
| Предоставление местного телефонного соединения (разговора) с использованием повременной системы оплаты, за мин |  |  |  |  |
| Идентификация входящих звонков - Определитель номера - АОН |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  | **-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял: | Подпись | Фамилия | Должность | Дата |
|  | {MANAGER} | {JOB\_MANAGER\_POSITION} | {CONTRACT\_DATE} |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Директор ООО «ТК «Диалог» | {BOSS\_WORK\_POSITION} {ORGANIZATION\_SHORT\_NAME} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.В.Гомберг /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{BOSS\_NAME}/  м.п. |

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. {CONTRACT\_DATE} г.