

Santa Cruz de la Sierra, 28 enero 2021

Señores:

**CAJA NACIONAL DE SALUD
A QUIEN CORRESPONDA**

Presente.-

**REF.- RECLAMO Y SOLICITUD DE MEDICAMENTO PARA TRATAMIENTO DE
MIELOMA MÚLTIPLE (CÁNCER)**

De mi mayor consideración

Tengo a bien dirigirme a su digna autoridad para hacerle llegar mis más cordiales saludos.

Por medio del presente deseo manifestar mi inconformidad con el servicio prestado por el señor Raúl Pérez Terceros del área de CPR, el día 28 de enero por la mañana al realizarle consultas sobre el estado de las gestiones de los medicamentos para el tratamiento de Mieloma Múltiple (cáncer) que padece mi esposo, sufrí maltrato verbal y agresión psicológica de parte del funcionario en mención, quién por medio de gritos me amedrentó e intimidó, discriminándome como mujer y persona, este tipo de violencia constituye un atentado contra mi integridad y dignidad psicológica, es por ello que solicito se tomen cartas en el asunto puesto que un funcionario de tan prestigiosa institución no debería tratar de manera tan irrespetuosa y altanera a los pacientes y sus familiares, quienes por el hecho de estar atravesando por una dura enfermedad como es el cáncer ya se encuentran moralmente afectados.

Así también informar que desde el mes de noviembre 2020, siguiendo todos los protocolos y procedimientos establecidos por la CNS estoy tramitando para que el medicamento; indispensable para el tratamiento del Mieloma Múltiple pueda ser desembolsado y así llevar a cabo las quimioterapias de mi esposo: el paciente Marcos Padilla Michel, sin embargo han transcurrido ya 2 meses y hasta la fecha no he tenido ninguna novedad de ello.

Como podrá comprender es de suma urgencia poder contar con este medicamento, pues de él depende la vida y el futuro de mi esposo, se requiere que se realice la quimioterapia lo más pronto posible, sin embargo por negligencias, descuidos, dejadez, inatención, abandono, indiferencia, insensibilidad y desinterés por parte de los funcionarios como el señor Raúl Pérez Terceros el proceso no avanza, demorando más de lo usual y comprometiendo así la integridad de la salud de mi esposo.

Es por ello que solicito de su gentil ayuda para que mi solicitud de medicamento presentado al área de CPR pueda pasar lo más pronto posible hacia Administración de Farmacia y continuar así su curso hasta que sea suministrado al paciente, cuyos datos detallo a continuación:

- Nombre Paciente: Marcos Padilla Michel
- Carnet de identidad: 3834684 SC
- Número de asegurado: 68-1026PMM
- Fecha de nacimiento: 26/10/1968
- Medicamento solicitado: Extravademecum Bortezomib

Sin otro particular, agradeciendo de antemano todas sus gestiones y esperando sean comprensibles con la solicitud expuesta me despido aguardando una respuesta positiva, así también desearle éxitos en sus actividades.

Muy atentamente.

Susana Andrade Sandoval
CI. 3821575 SC
Cel: 68324666