



http://

[Home→](#) [Incidente ▼](#) [Dúvidas Operacionais→](#) [Configuração ▼](#) [Sobre→](#)[Novo](#)[Pesquisar](#)[Regularizar](#)[Funcionalidades](#)[Analistas](#)

## Bem-vindo ao GED Service Desk

Através da plataforma GED Service Desk, você que é usuário do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), poderá registrar falhas relacionadas ao uso da aplicação e consultar informações das principais dúvidas operacionais.

### Principais dúvidas operacionais

[Como é definido o perfil de acesso? →](#)[Como cadastrar um dossiê? →](#)[Como digitalizar um documento? →](#)[Como importar um documento? →](#)[Como gerar um relatório? →](#)[Como enviar um documento para guarda física? →](#)[Como validar um documento digitalmente? →](#)[Como cancelar um documento inserido por engano? →](#)[Como baixar todos os documentos de uma pasta? →](#)[Como transferir um documento entre pastas? →](#)



http://



[Home→](#) [Incidente ▼](#) [Dúvidas Operacionais→](#) [Configuração ▼](#) [Sobre→](#)



## Relatar um incidente

Solicitante

Funcionalidade

Descreva o problema de forma resumida

Detalhamento

Anexo(s) (opcional)



http://

[Home→](#) [Incidente ▼](#) [Dúvidas Operacionais→](#) [Configuração ▼](#) [Sobre→](#)

## Meus incidentes

Incidentes em aberto ▼

Incidentes fechados  
Qualquer estado

Últimas 24 horas ▼

Última semana  
Último mês  
Último ano

Referência	Título	Data	Status
<a href="#">ST-0001</a>	Falha na pesquisa de documento	10/03/2017	Pendente
<a href="#">ST-0002</a>	Lentidão na inclusão de arquivos	06/02/2017	Em atendimento
<a href="#">ST-0003</a>	Botão salvar não habilita	01/02/2017	Fechado

[Anterior](#) [1](#) [2](#) [3](#) [Próximo](#)

## Detalhes do incidente



### Referência

ST-003

### Solicitante

Andrea Ribeiro

### Funcionalidade

Pasta Virtual



### Descreva o problema de forma resumida

Botão salvar não habilita

### Detalhamento

Ao clicar no botão Salvar da tela de cadastro de pasta virtual, após preencher todos os campos e clicar no botão Salvar nada responde.

Anexo: [Erro.png](#)

### Solução

Fechar



http://

[Home](#) → [Incidente](#) ▼ [Dúvidas Operacionais](#) → [Configuração](#) ▼ [Sobre](#) →

## Regularizar incidentes

Incidentes em aberto ▼  
Incidentes fechados  
Qualquer estado

Últimas 24 horas ▼  
Última semana  
Último mês  
Último ano

Analista ▼  
Augusto Kildare  
Ana Beatriz  
Patricio Almeida

Solicitante ▼  
Carlos Eduardo  
Maria Carla  
Andrea Ribeiro

[Filtrar](#)

Referência	Título	Data	Estado	Analista	Solicitante
<a href="#">ST-0001</a>	Falha na pesquisa de documento	10/03/2017	Pendente		Carlos Eduardo
<a href="#">ST-0002</a>	Lentidão na inclusão de arquivos	06/02/2017	Em atendimento	Ana Beatriz	Maria Carla
<a href="#">ST-0003</a>	Botão salvar não habilita	01/02/2017	Fechado	Patricio Ribeiro	Andrea Ribeiro

[Anterior](#)[1](#)[2](#)[3](#)[Próximo](#)

## Detalhes do incidente



### Referência

ST-003

### Solicitante

Andrea Ribeiro

### Funcionalidade

Pasta Virtual



### Descreva o problema de forma resumida

Botão salvar não habilita

### Detalhamento

Ao clicar no botão Salvar da tela de cadastro de pasta virtual, após preencher todos os campos e clicar no botão Salvar nada responde.

Anexo: [Erro.png](#)

Analista

Augusto Kildare



Ana Beatriz  
Patricio Ribeiro

Status

Pendente



Em atendimento  
Fechado

### Prioridade

☒ Baixa ☐ Média ☐ Alta

### Tipo de solução

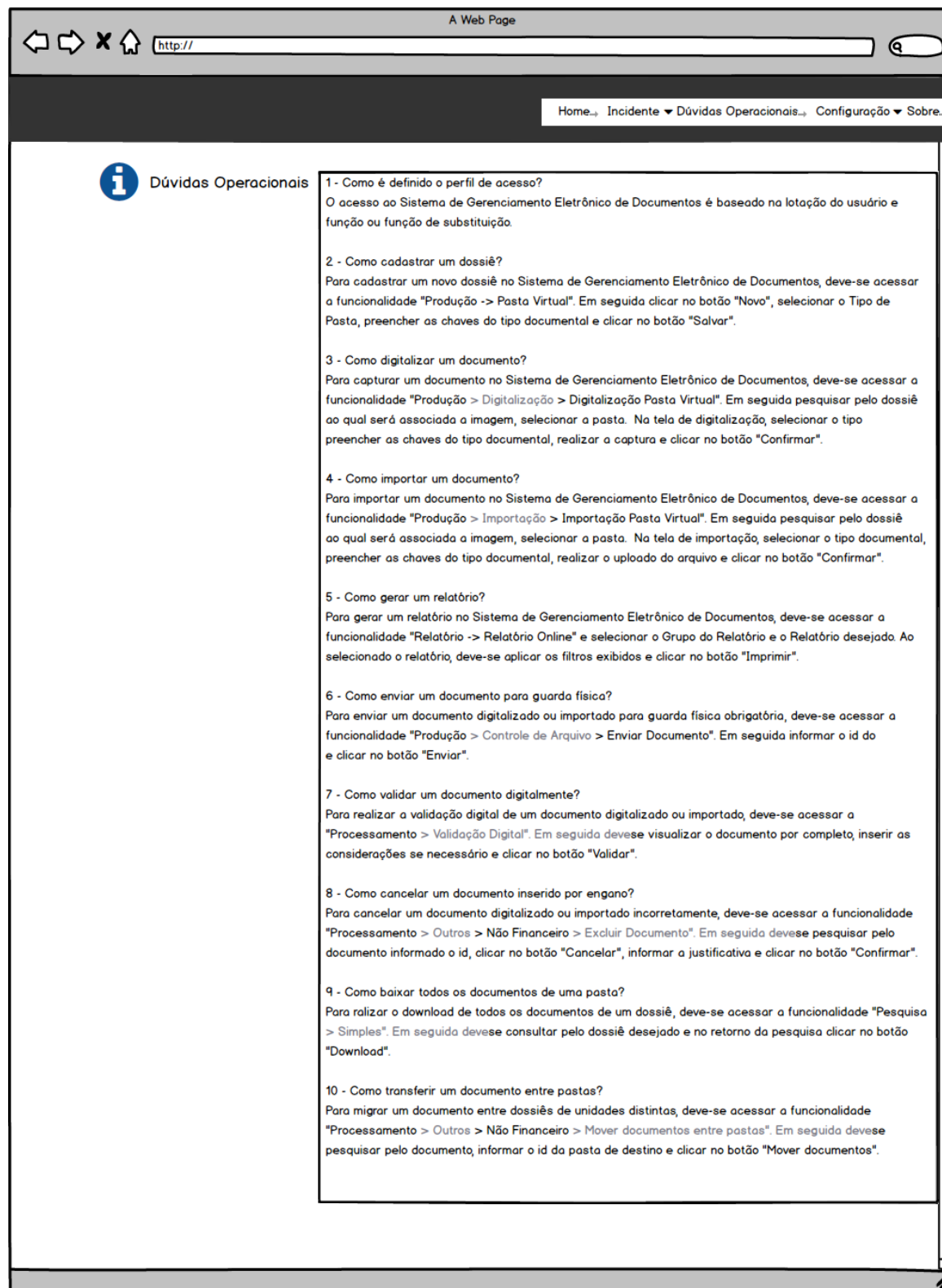
☐ Depende de versão

☐ Aplicada medida de contorno

### Solução

Salvar

Cancelar





http://

[Home→](#) [Incidente ▼](#) [Dúvidas Operacionais→](#) [Configuração ▼](#) [Sobre→](#)

## Pesquisa de Funcionalidades

Pesquisar

Filtrar

Novo

Id	Funcionalidade
----	----------------

01	Pasta Virtual
----	---------------



02	Digitalização Pasta Virtual
----	-----------------------------



03	Importação Pasta Virtual
----	--------------------------



Anterior
----------

1
---

2
---

3
---

Próximo
---------



## Atualização de Funcionalidade



Nome

Digitalização Pasta Virtual

Salvar

Cancelar



http://

[Home→](#) [Incidente ▼](#) [Dúvidas Operacionais→](#) [Configuração ▼](#) [Sobre→](#)

## Pesquisa de Analistas

Pesquisar

[Filtrar](#)[Novo](#)

Id

Analista

01 Augusto Kildare



02 Ana Beatriz



03 Patrício Almeida

[Anterior](#)[1](#)[2](#)[3](#)[Próximo](#)

## Atualização de Analista



Nome

Augusto Kildare

Salvar

Cancelar



Versão: 001-02042019



Fechar