Ideia para a estrutura de dados:

Tabela: incidentes

Campos: id, referencia, dataabertura, funcionalidade, resumo, detalhamento, anexo, dependeversao, medidacontorno, criticidade, status, analista, solucao, dataresolucao

Tabela: funcionalidades

Campos: id, nomefunc

Tabela: analistas

Campos: id, nomeanalist

Tabela: duvidasoperacionais

Campos: id, pergunta, resposta

Tabela: logincidente (Extra)

Campos: id, data, descricao, usuario