Proyecto APT – MiHora Lampa



Problema Detectado

Actualmente las horas se entregan en papel, lo que provoca:

- Pérdida, deterioro o daño del comprobante.
- Pacientes que olvidan o no encuentran su hora.
- El teléfono del COSAM colapsa, dificultando confirmar o reagendar.
- Altas tasas de inasistencia, afectando a pacientes y trabajadores.

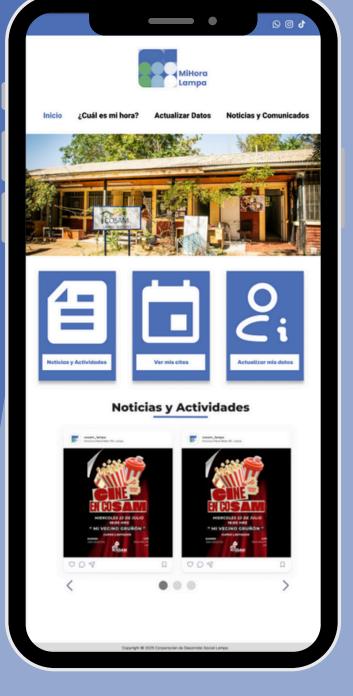


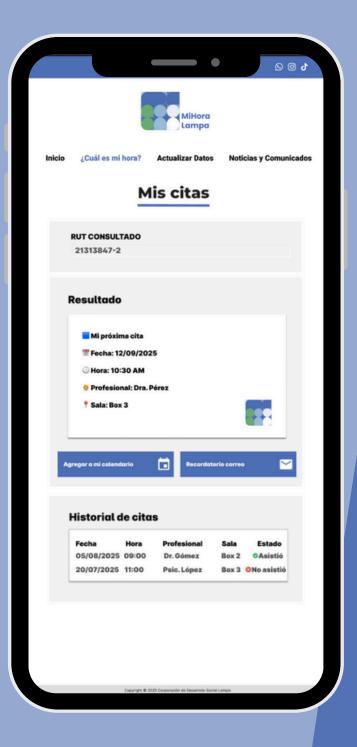
Propuesta de Solución

Crear una **página web** accesible con funcionalidades principales:

- "¿Cuál es mi hora?" → consultar próxima cita ingresando solo el RUT.
- Actualizar datos de contacto (teléfono y correo).
- Apartado de noticias e información: con integración a redes sociales del COSAM.

Beneficio principal: digitalizar y simplificar la gestión de horas para los pacientes.





Beneficios del Proyecto

Reducción de inasistencias: pacientes siempre podrán verificar sus citas en línea.

Acceso simple e inclusivo: solo con el RUT, incluso para quienes no dominan la tecnología.

Descongestión de llamadas al COSAM, liberando tiempo para tareas prioritarias.

Datos actualizados y seguros, mejorando la comunicación entre pacientes y centro.

Mayor cercanía y confianza entre la comunidad y el COSAM de Lampa.

Cronograma MiHora Lampa

Sprint	Fechas	Actividad principal
1	16 ago – 29 ago	Kickoff, backlog y arquitectura base
2-3	30 ago – 26 sep	Gestión de pacientes: registro, actualización, validaciones
4-5	27 sep – 24 oct	Gestión de citas: consulta, reserva, modificación y recordatorios
6	25 oct – 7 nov	Gestión de especialistas: agenda y disponibilidad
7	8 nov – 21 nov	Integración de módulos + seguridad (RUT enmascarado, logs)
8	22 nov – 5 dic	Pruebas con usuarios simulados y mejoras
9	6 dic – 20 dic	Demo final, documentación y presentación

Competencias perfil de egreso

- Desarrollo de Software → creación de la web con módulos "¿Cuál es mi hora?", pacientes y especialistas.
- Modelado y Gestión de Datos → diseño de base de datos segura para usuarios y citas.
- **Seguridad Informática** → protección de datos sensibles (RUT, historial de citas).
- Pruebas y Calidad de Software → validación de módulos con usuarios simulados.
- Gestión de Proyectos TI → planificación en sprints (SCRUM) y control del backlog.
- Innovación y Creatividad → solución a un problema real en la comunidad de Lampa.
- Comunicación Efectiva → interfaz simple, accesible y con lenguaje claro para usuarios.



Conclusión

MiHora Lampa surge de una necesidad real en el COSAM de Lampa.

Permite digitalizar un proceso crítico de atención en salud mental.

Aporta eficiencia para la institución y tranquilidad para los pacientes.

Es un proyecto factible dentro de la asignatura CAPSTONE, con impacto directo en la comunidad.







