

Proyecto APT – MiHora Lampa



Problema Detectado

Actualmente las horas se entregan en papel, lo que provoca:

- Pérdida, deterioro o daño del comprobante.
- Pacientes que olvidan o no encuentran su hora.
- El teléfono del COSAM colapsa, dificultando confirmar o reagendar.
- Altas tasas de inasistencia, afectando a pacientes y trabajadores.



Propuesta de Solución

Crear una **página web** accesible con funcionalidades principales:

- “**¿Cuál es mi hora?**” → consultar próxima cita ingresando solo el RUT.
- **Actualizar datos de contacto** (teléfono y correo).
- **Apartado de noticias e información:** con integración a redes sociales del COSAM.

Beneficio principal: digitalizar y simplificar la gestión de horas para los pacientes.



Beneficios del Proyecto

Reducción de inasistencias:
pacientes siempre podrán verificar
sus citas en línea.

Acceso simple e inclusivo: solo con
el RUT, incluso para quienes no
dominan la tecnología.

Descongestión de llamadas al
COSAM, liberando tiempo para
tareas prioritarias.

Datos actualizados y seguros,
mejorando la comunicación entre
pacientes y centro.

Mayor cercanía y confianza entre la
comunidad y el COSAM de Lampa.

Cronograma MiHora Lampa

Sprint	Fechas	Actividad principal
1	16 ago – 29 ago	Kickoff, backlog y arquitectura base
2–3	30 ago – 26 sep	Gestión de pacientes: registro, actualización, validaciones
4–5	27 sep – 24 oct	Gestión de citas: consulta, reserva, modificación y recordatorios
6	25 oct – 7 nov	Gestión de especialistas: agenda y disponibilidad
7	8 nov – 21 nov	Integración de módulos + seguridad (RUT enmascarado, logs)
8	22 nov – 5 dic	Pruebas con usuarios simulados y mejoras
9	6 dic – 20 dic	Demo final, documentación y presentación

Competencias perfil de egreso

- **Desarrollo de Software** → creación de la web con módulos “¿Cuál es mi hora?”, pacientes y especialistas.
- **Modelado y Gestión de Datos** → diseño de base de datos segura para usuarios y citas.
- **Seguridad Informática** → protección de datos sensibles (RUT, historial de citas).
- **Pruebas y Calidad de Software** → validación de módulos con usuarios simulados.
- **Gestión de Proyectos TI** → planificación en sprints (SCRUM) y control del backlog.
- **Innovación y Creatividad** → solución a un problema real en la comunidad de Lampa.
- **Comunicación Efectiva** → interfaz simple, accesible y con lenguaje claro para usuarios.



Conclusión

MiHora Lampa surge de una necesidad real en el COSAM de Lampa.

Permite digitalizar un proceso **crítico** de atención en salud mental.

Aporta **eficiencia** para la institución y tranquilidad para los pacientes.

Es un proyecto factible dentro de la asignatura **CAPSTONE**, con impacto directo en la comunidad.

