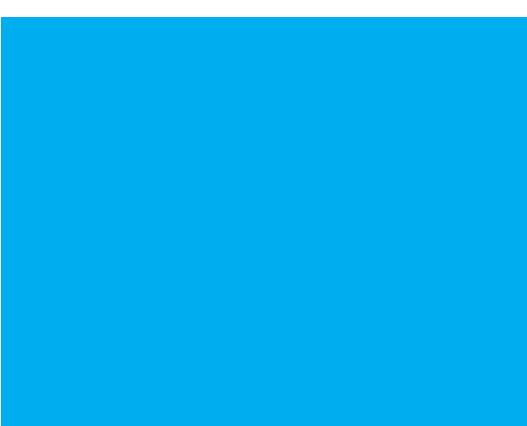




Memoria Anual 2010





m e m o r i a
a n u a l

2 0 1 0





Tabla de » contenidos

Misión y Visión	5
1. Carta del Presidente del Directorio	7
2. Perfil de Banco FIE	11
2.1 Banco FIE en cifras	13
2.2. 25 años de historia	16
2.3. Desafíos para el futuro	18
2.4. Estructura organizacional	18
2.5. Gobierno corporativo	20
2.6. Calificaciones de desempeño financiero y social	25
2.7. Asociaciones y adhesiones	29
2.8. Premios y reconocimientos	30
3. Un banco para la mayoría	31
3.1. Llegamos donde nos necesitan	33
3.2. Portafolio de productos y servicios	38
3.3. Canales de atención	41
3.4. Servicio al cliente	41
4. Principales resultados	45
4.1. Créditos	48
4.2. Calidad de cartera	54





4.3. Captaciones y otras fuentes de financiamiento	56
4.4. Otros servicios	59
4.5. Desempeño económico	60
4.6. Estado de demostración de la distribución del ingreso	64
5. Gestión del riesgo	65
6. La Ética.....	71
6.1. Valores.....	74
6.2. Código de ética.....	75
6.3. Comités de ética.....	75
6.4. Programas de soporte al ambiente ético	76
7. Desempeño Social	77
7.1. RSE para Banco FIE.....	79
7.2. Colaboradores/as - El pilar de nuestra organización.....	82
7.3. Clientes - nuestra razón de ser	94
7.4. Comunidad	106
8. Desempeño ambiental.....	117
8.1. Con colaboradores/as.....	120
8.2. Con la clientela	120
8.3. Con la comunidad	122
9. Dictamen del auditor independiente y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2010.....	125
10. Informe de la Comisión Fiscalizadora	149
11. Comunicación sobre el progreso al Pacto Global	155
12. Reporte GRI	159



Misión y Visión

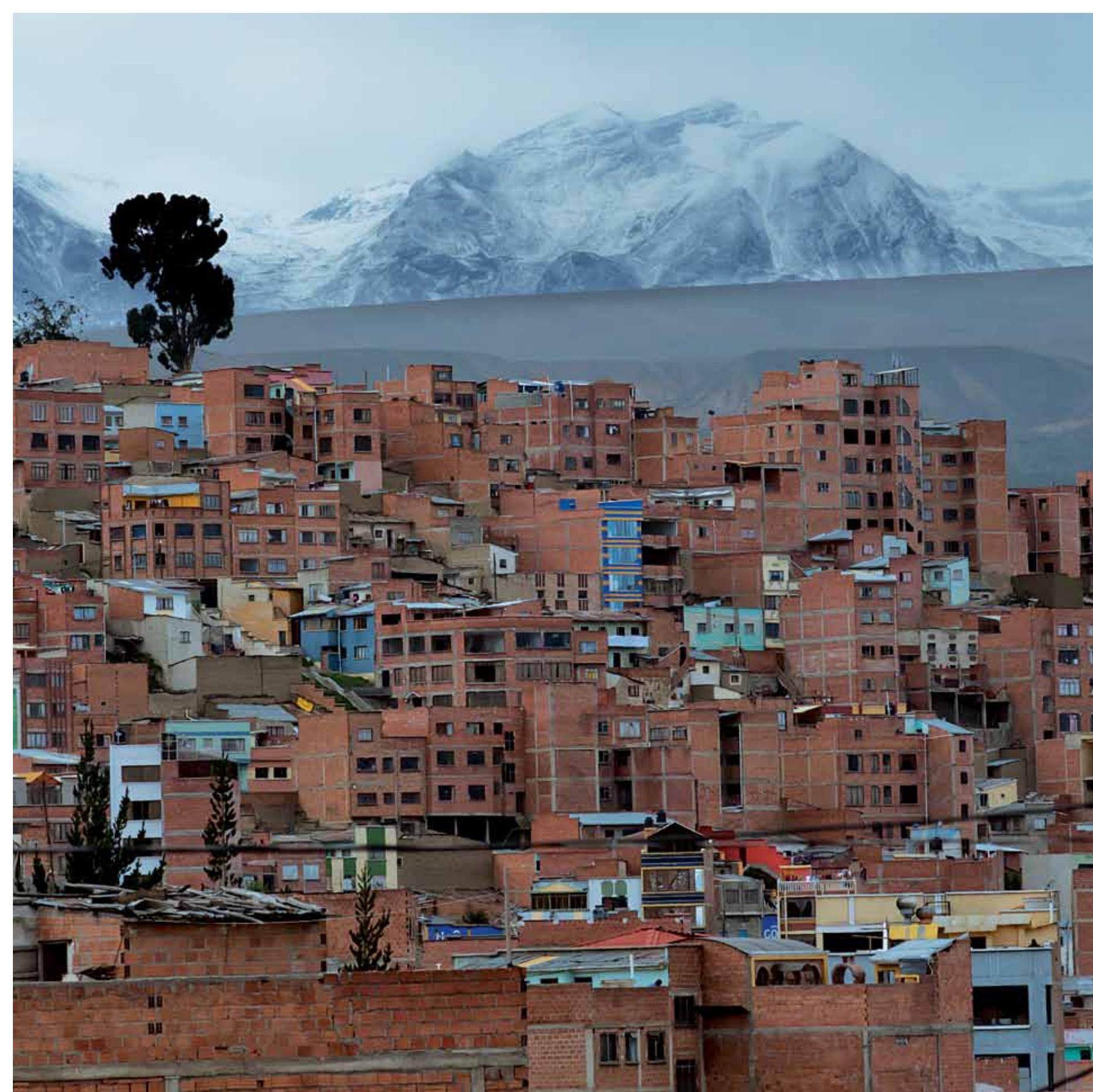
Banco Fie tiene el propósito de ser un instrumento democratizador de servicios financieros con equidad, transparencia y conciencia social, alcanzando poblaciones que están en desventaja económica por la falta de acceso al crédito y al ahorro, para que puedan ser incluidas en condiciones justas y en equilibrio con su actividad y entorno.

Su labor es inspirada en los valores que la acompañan desde sus orígenes: honestidad, respeto, lealtad, justicia, responsabilidad y transparencia.

Misión: Ser la institución financiera preferida por la micro y pequeña empresa del país, por su reconocida solvencia y la calidad de sus servicios, atrayendo a inversionistas que están comprometidos con el desarrollo equitativo e incluyente en Bolivia.

Visión: Ser reconocida mundialmente como la institución de las microfinanzas del futuro, donde el sistema financiero internacional promueve un desarrollo global basado no sólo en el crecimiento económico, sino también en la justicia distributiva y en la defensa del medio ambiente.







1

Carta del Presidente del Directorio



Beatriz Cadena, *cliente de El Alto*



"Hace varios años que soy cliente del FIE, gracias a su apoyo he podido abrir una tienda y ahora ha crecido mi capital y mi negocio, así ha mejorado mi vida y la de mis cuatro hijos. Sigan siempre adelante apoyando sobre todo a las mujeres y mamás solas".



Carta del Presidente del Directorio

Después de una trayectoria de 25 años en las microfinanzas en Bolivia, 12 de los cuales han transcurrido como entidad regulada bajo la figura legal de Fondo Financiero Privado, en mayo de 2010 nació **Banco FIE**. Una entidad que se sustenta en su historia, su ideología y su experiencia para continuar creando servicios financieros que signifiquen una oportunidad para las poblaciones que sufren exclusión y pobreza.

Con el cambio, la entidad asume una nueva posición que desafía la concepción tradicional de la banca, porque **Banco FIE** impulsa aquella que cree firmemente que el crédito y el ahorro constituyen derechos fundamentales que impactan en la vida de las personas y con esa premisa orienta su labor a la dinamización de las economías más pequeñas, las que se mueven en mercados populares, en las periferias de las ciudades y en las zonas rurales, brindando condiciones equitativas de acceso, costo y oportunidad.

Banco FIE creció con su clientela. Empresarios/as que manejan pequeños negocios, emprendedores/as que han dibujado un nuevo rostro a la economía boliviana, de quienes aprendió su tenacidad y perseverancia, y con quienes transitó un largo camino de superación y desarrollo.





Esta nueva etapa en nuestra historia fue asumida encarando nuevos retos para que FIE continúe siendo un actor relevante en el esfuerzo por alejar a nuestra comunidad de la pobreza y la marginalidad. Cuando nos preguntamos: ¿qué otros desafíos debemos asumir para mantener nuestro ideario?, enfocamos el crecimiento hacia las zonas rurales, con la visión de atender en forma eficiente las necesidades y demandas de sectores que fueron históricamente relegados, promoviendo mejores escenarios para el desarrollo de actividades productivas agropecuarias que puedan incidir positivamente en la seguridad alimentaria del país. Y en **Banco FIE** seguimos soñando. Soñamos que podemos ser la semilla que propague una visión más amplia de las microfinanzas, que trascienda fronteras y mire no sólo al país sino a la región y que se sostenga en un comportamiento basado en principios, no sólo en cifras ni en proyecciones.

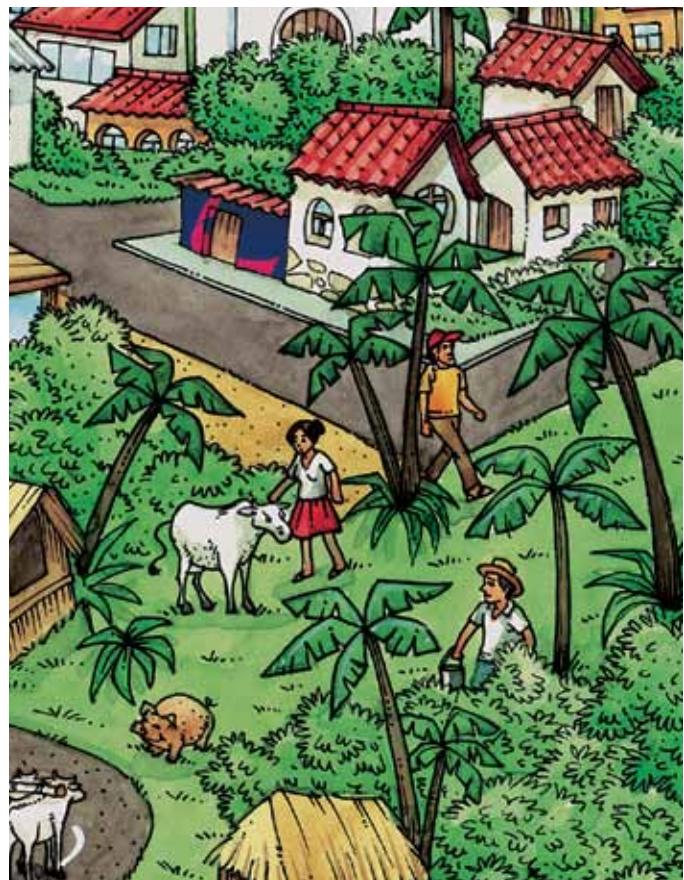
Para encarar esta trascendente tarea debemos mantener la esencia y filosofía como los pilares fundamentales de la institución. Ser un banco nuevo y, al mismo tiempo, la misma entidad que a lo largo de estos 25 años se ha ganado la confianza y credibilidad de su clientela y comunidad, donde trabajan más de 1.900 colaboradores y donde más de 500 mil clientes de ahorro y crédito han depositado su confianza, realizando sus operaciones financieras en 148 oficinas ubicadas en los nueve departamentos de Bolivia.

En ese sentido, acogemos como oportunos los cuestionamientos que a nivel mundial se han planteado sobre el comportamiento de algunas entidades de microfinanzas -porque estamos convencidos que el trabajo con sectores vulnerables de la población no puede ni debe ser un simple negocio- y reafirmamos nuestra voluntad de seguir creciendo y llevando servicios financieros a diversas regiones, con compromiso social y con un profundo respeto por las personas.

Cordialmente,

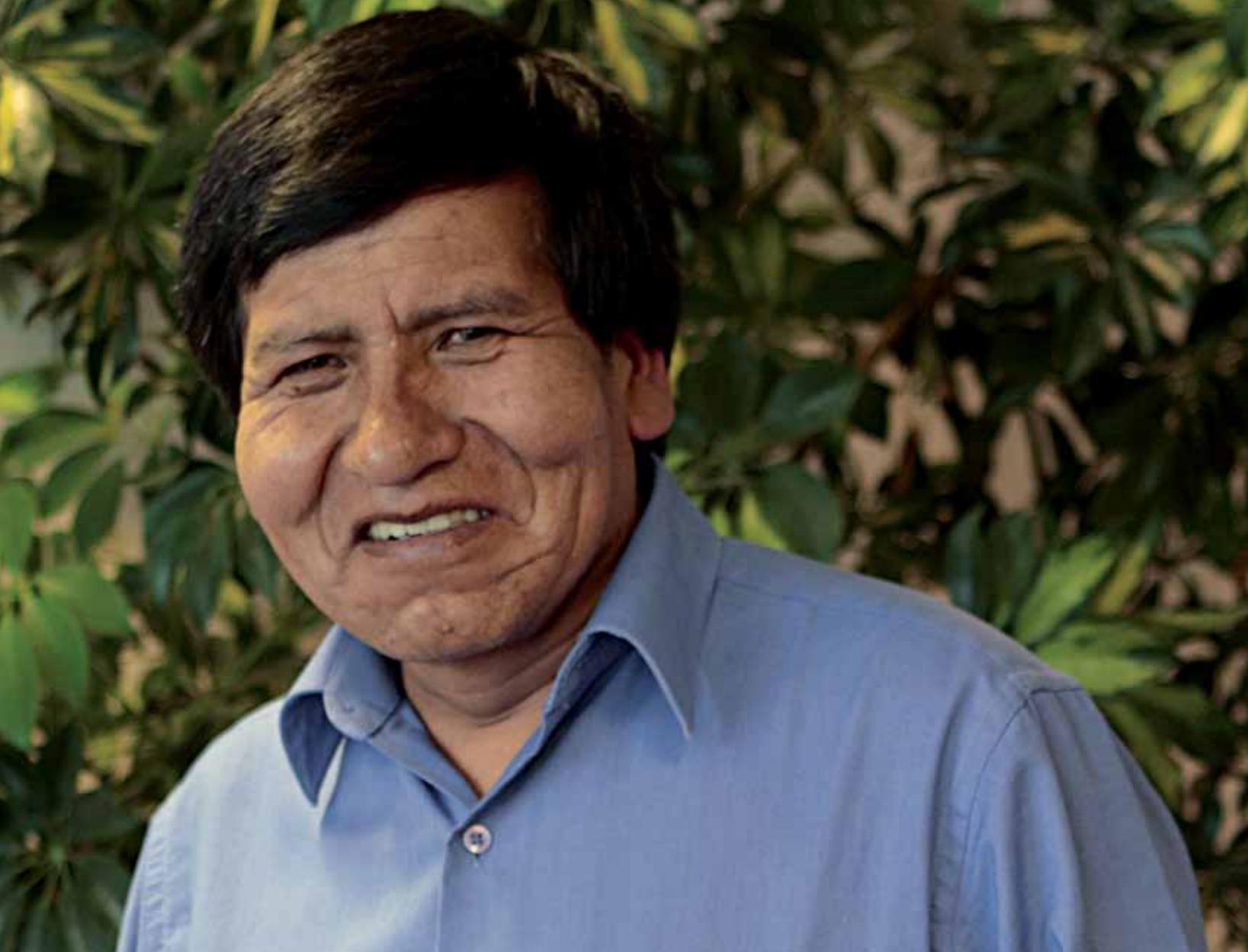


Enrique Soruco Vidal
Presidente de Directorio



2

Perfil de Banco FIE



Victor Huanaco,

Gerente Regional, El Alto



"Me siento orgulloso y satisfecho de pertenecer a la familia FIE, porque a lo largo de sus transformaciones no ha cambiado su esencia ni su mística de trabajo, de apoyar a los que más lo necesitan. Aquí he logrado tener una vocación de servicio con los clientes, es una alegría ver que se superen día a día, que logren sus sueños y sus metas".



Perfil de Banco FIE

2.1 Banco FIE en cifras

12 años
ONG FIE

12 años
FFP FIE S.A.

1 año
BANCO FIE S.A.

25
AÑOS DE
EXPERIENCIA
en el mercado boliviano



\$us
418,5
MILLONES
en cartera

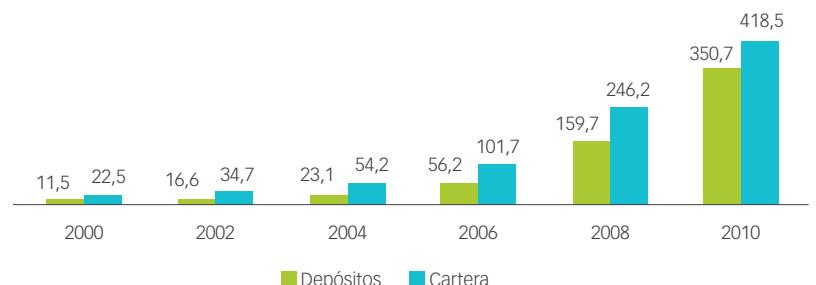
\$us
350,7
MILLONES
en captaciones del
público

0,80%
CARTERA
EN MORA
al día siguiente

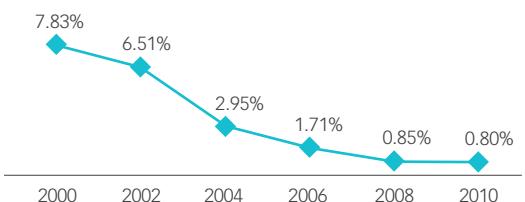
146,8
MILES
de clientes
de crédito

470,6
MILES
de clientes
de ahorro y DPF

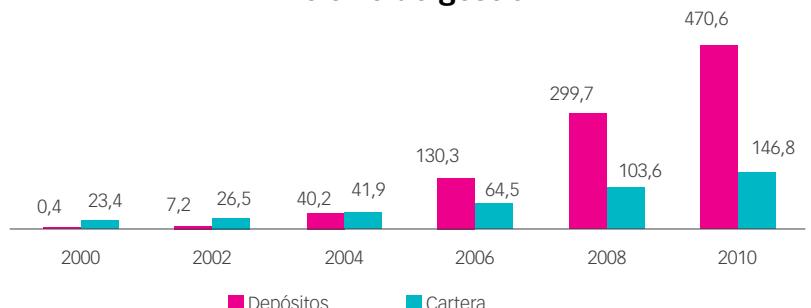
Evolución de cartera y depósitos (En millones de \$us) Al cierre de gestión



Evolución de mora al día siguiente Al cierre de gestión



Evolución del número de clientes (En miles) Al cierre de gestión



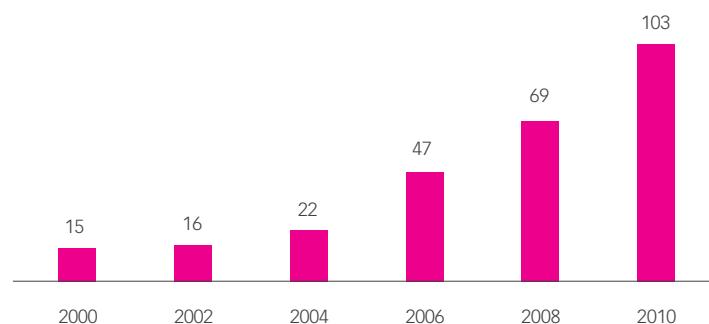


103

AGENCIAS

En total 148 oficinas,
con presencia en los 9
departamentos de Bolivia

Evolución del número de agencias Al cierre de gestión

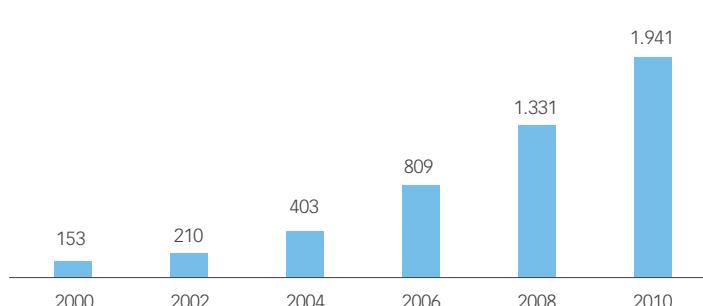


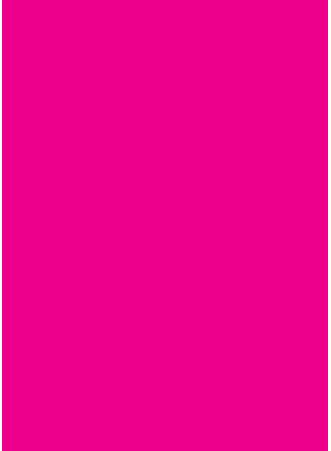
1.941

COLABORADORES/AS

Comprometidos/as con
el desarrollo equitativo e
incluyente

Evolución del número de colaboradores/as Al cierre de gestión





2.2. 25 años de historia

Corría el año 1985, cuando en Bolivia miles de trabajadores se vieron sin sus fuentes de empleo tras la aplicación de las medidas de ajuste estructural emprendidas por el gobierno de entonces; un escenario lacerante, que golpeó la realidad de miles de bolivianos y bolivianas. FIE ONG nació en este contexto de profunda crisis social, con el compromiso de cinco mujeres bolivianas, quienes no quedaron indiferentes y propusieron mecanismos de atención a clientes en situaciones económicas muy difíciles por falta de empleo, que requerían recursos para mejorar la situación de precarios emprendimientos económicos iniciados para sustentar a sus familias.

Ante esta problemática, se preguntaron, ¿por qué hombres y mujeres pobres, con pequeñas actividades por cuenta propia, no pueden obtener un crédito para llevar adelante su negocio?.

Con esta inquietud, ellas iniciaron la creación de una herramienta financiera accesible y diferente del esquema tradicional y discriminatorio de la banca de ese entonces. Así surgió una experiencia inédita en Bolivia: el microcrédito individual, con la convicción de que para llegar a los más necesitados con recursos financieros era fundamental crear el respeto y la confianza mutua; de estos lazos integrados dependía el éxito de sus emprendimientos económicos.

FIE ONG inició sus operaciones en condiciones austeras, pero con el convencimiento de que era necesario transformar el mercado financiero, dando un lugar y una presencia real a las actividades económicas más pequeñas; a bolivianas y bolivianos que querían tener acceso a un pequeño crédito para mejorar sus condiciones de vida y poder alcanzar sus sueños de desarrollo económico, humano y social.

Los años siguientes se caracterizaron por un trabajo firme y sostenido, encarando el largo camino de fortalecimiento y consolidación de las microfinanzas en Bolivia. En 1998 se constituye el Fondo Financiero Privado FIE que abre una nueva etapa en su historia: el inicio de actividades como entidad regulada.



Este importante hito permitió a FIE expandir ampliamente sus servicios, integrando en su oferta la captación de ahorros, cobro de impuestos y servicios básicos, giros y remesas a nivel nacional e internacional, microseguros, entre otros, y también le permitió ampliar la cobertura alcanzando los nueve departamentos de Bolivia.

En este periodo, la ONG FIE –que se mantuvo como principal accionista de la entidad- emprendió la creación de la que hoy es la entidad líder de las microfinanzas en Argentina: FIE Gran Poder, transfiriendo la tecnología gestada en Bolivia. Asimismo en 2008 conforma la Corporación de Fomento a Iniciativas Económicas SL, Corporación FIE, con el propósito de disseminar esta exitosa experiencia en otros mercados y otros países, reafirmando la visión de las microfinanzas como un instrumento democratizador de servicios financieros, con impactos positivos sobre las poblaciones mayoritarias que se encuentran en condiciones de exclusión y pobreza.

En 2010, tras un año de gestiones y una intensa labor desarrollada en forma interna asegurando la trascendencia de la visión social de la entidad, nace **Banco FIE**, un hito que refleja haber alcanzado una de las metas más importantes de su trayectoria, la que es respaldada por la clientela, los/as colaboradores/as y la comunidad, con alegría y con esperanza, como el resultado natural e innegable de un esfuerzo conjunto.

El acelerado y sostenido crecimiento que experimentó **Banco FIE** durante su primera gestión como entidad bancaria permite seguir imaginando nuevos escenarios para continuar su labor, siempre encaminada a ser parte de la solución a la pobreza y la marginalidad en Bolivia, manteniendo inalterable el equilibrio de sus acciones entre el desempeño económico y el desempeño social.



2.3. Desafíos para el futuro

Banco FIE vislumbra el futuro con la perspectiva de contribuir a la democratización del acceso a los servicios financieros en Bolivia, priorizando la atención a la microempresa, llegando a más personas, a más regiones y convirtiéndose en una herramienta útil en la lucha contra la marginalidad y la pobreza. Los principales desafíos que encara para lograrlo son:

- Difundir su filosofía a las nuevas generaciones, transmitiendo valores y una cultura ética que trascienda el crecimiento organizacional.
- Llegar a más poblaciones rurales y zonas desprovistas o con mínimo acceso a servicios financieros.
- Mejorar en forma continua las condiciones y la atención al sector de la micro y pequeña empresa, impulsando particularmente el sector productivo y agropecuario del país.

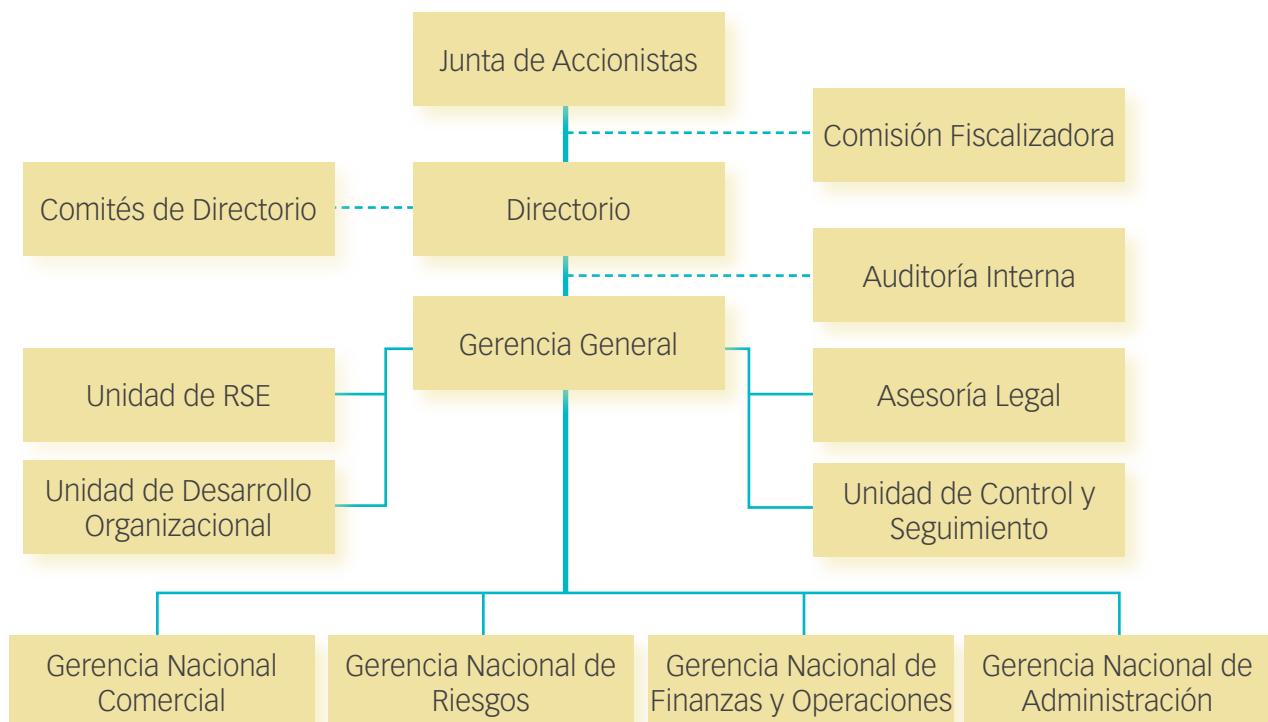
2.4. Estructura organizacional

El desarrollo de la estructura de **Banco FIE** responde, principalmente, a la necesidad de acompañar el crecimiento organizacional generado por la amplia expansión geográfica que ha experimentado en las últimas gestiones.

La estructura organizacional constituye uno de los principales factores de éxito de **Banco FIE**. Conocer las necesidades de los diferentes mercados y clientela a nivel nacional; establecer una oferta de servicio adaptada a ella y ser parte activa de las comunidades donde se encuentra la entidad, requiere una organización descentralizada, horizontal, flexible y ampliamente participativa, que otorgue el suficiente empoderamiento a las regiones y agencias, manteniendo la congruencia en la estrategia y la coordinación como factor de cohesión.

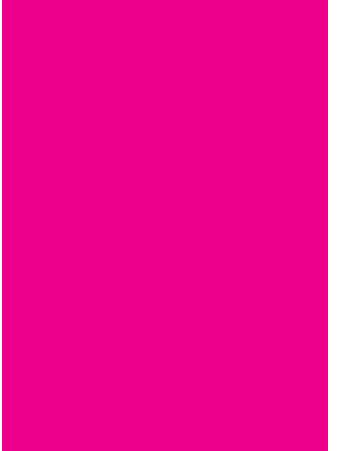
En ese sentido, la entidad se divide en oficinas regionales que administran las unidades de negocio y la oficina nacional que centraliza la gestión y estrategia institucional.





Oficinas Regionales

Regional	Departamento/Ciudad
Regional 1	La Paz y Pando
Regional 2	Santa Cruz y Beni
Regional 3	Tarija
Regional 4	El Alto
Regional 5	Oruro
Regional 6	Cochabamba
Regional 7	Potosí y Chuquisaca



2.5. Gobierno corporativo

Accionistas

La estructura accionaria de **Banco FIE** promueve una visión participativa e inclusiva, en línea con su filosofía y las políticas relacionadas a buenas prácticas de gobierno corporativo.

Al cierre de gestión, el 90% del paquete accionario pertenece a inversionistas institucionales y el restante 10% a personas naturales. Asimismo, destaca la participación de accionistas locales e internacionales que coinciden en la relevancia de mantener la misión social de las microfinanzas.

El 51% de las acciones pertenece a la Corporación FIE, la primera sociedad boliviana de inversiones en microfinanzas, que promueve la transferencia tecnológica gestada en Bolivia a otros países del mundo y que fue creada por la ONG FIE, entidad que dio origen a **Banco FIE**.



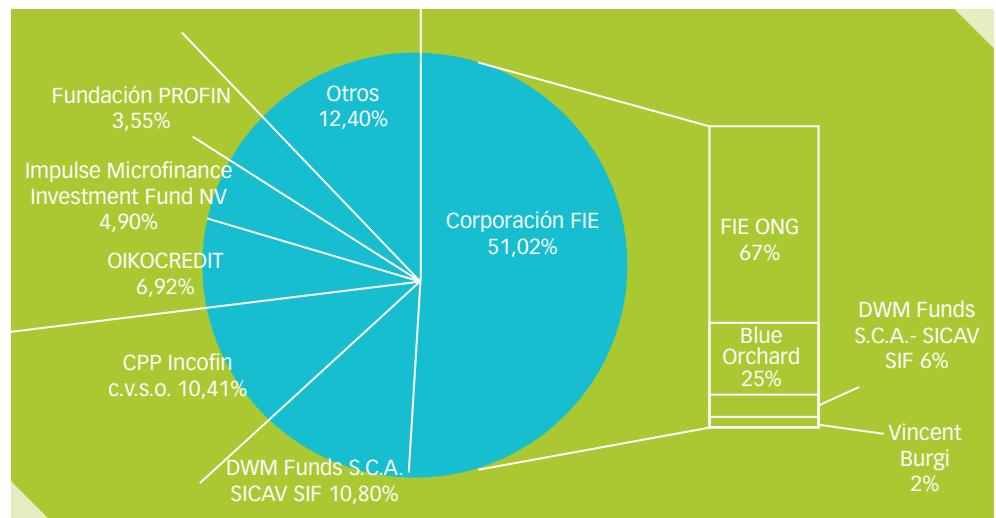


Composición Accionaria al 31 de diciembre de 2010

ACCIONISTA	PARTICIPACIÓN
Corporación de Fomento a Iniciativas Económicas SL. (Corporación FIE)	51,02%
DWM Funds S.C.A.-SICAV SIF	10,80%
CPP Incofin c.v.s.o.	10,41%
OIKOCREDIT	6,92%
Impulse Microfinance Investment Fund NV	4,90%
Fundación PROFIN	3,55%
Vincent Emanuel Bürgi	2,60%
Raúl Adler Kavlin	2,54%
Peter Brunhart Gassner	1,44%
Organización Intereclesiástica para Cooperación al Desarrollo (ICCO)	1,18%
Federico Rück Uriburú Pinto	0,97%
Walter Brunhart Frick	1,06%
ADA - Appui au Développement Autonome a.s.b.l.	0,62%
Pilar Ramírez Muñoz	0,54%
Peter Brunhart Frick	0,50%
Ernest Carl Göran Nordgren	0,32%
Fondation Roger Adams	0,25%
María Eugenia Butrón Berdeja	0,20%
Maria Gerta Bicker	0,18%
TOTAL	100%



**Composición accionaria, con detalle de la composición de CONFIE
(Corporación de Fomento a Iniciativas Económicas).**
Al 31 de diciembre de 2010



Directorio

Banco FIE tiene como máximo órgano de gobierno al Directorio, el mismo está conformado por siete directores y dos síndicos titulares –uno representa a las mayorías y otro a las minorías. De los nueve, seis son hombres y tres mujeres.

El Directorio tiene entre sus principales funciones el control y la definición de lineamientos estratégicos relacionados con el desempeño económico, social y ambiental de la entidad y en ningún caso sus componentes asumen funciones ejecutivas.

Banco FIE cuenta con un Manual de Gobierno Corporativo que incluye aspectos como el perfil de los directores, habilidades, roles y funciones; así como procesos y normas para el funcionamiento de los comités, la autoevaluación de Directorio y mecanismos para evitar conflictos de intereses. Al finalizar cada gestión, se realiza una evaluación de desempeño.



COMPOSICIÓN DE DIRECTORIO

Enrique Soruco Vidal	<i>Presidente</i>
Ximena Behoteguy Terrazas	<i>Vicepresidente</i>
Miguel Zalles Denegri	<i>Secretario</i>
Pedro Fardella Vargas	<i>Director</i>
Marisol Fernández Capriles	<i>Directora</i>
Mauricio Michel Donoso	<i>Director (hasta agosto de 2010)</i>
Jorge Améstegui Quiroga	<i>Director (desde junio de 2010)</i>
Ricardo Villavicencio Núñez	<i>Director</i>
María Eugenia Butrón Berdeja	<i>Síndica</i>
Federico Rück Uriburú Pinto	<i>Síndico</i>
Xavier Pierluca	<i>Director suplente</i>
Juan Despot Mitru	<i>Director suplente (hasta mayo de 2010)</i>
Jorge Berrios Pando	<i>Director suplente</i>
Norka Martínez Álvarez	<i>Directora suplente</i>
María Victoria Rojas Silva	<i>Directora suplente</i>
David Dewez Nina	<i>Director suplente</i>
Vincent Emanuel Bürgi	<i>Síndico suplente</i>

Ejecutivos/as

OFICINA NACIONAL

Elizabeth Nava Salinas	<i>Gerente General</i>
Andres Urquidi Selich	<i>Gerente Nacional Comercial</i>
Oscar Vedia Villegas	<i>Subgerente Nacional de Créditos</i>
Víctor Hugo Dueñas Yturry	<i>Subgerente Nacional de Negocios</i>
Fernando López Arana	<i>Gerente Nacional de Finanzas y Operaciones</i>
Carlos Valencia Rocha	<i>Subgerente Nacional de Contabilidad</i>
Enrique Hurtado Tórrez	<i>Subgerente Nacional de Operaciones</i>
Guillermo Collao Grandi	<i>Gerente Nacional de Riesgos</i>
Julia Gómez Saavedra	<i>Gerente Nacional de Administración</i>
Juan Álvarez Cossío	<i>Jefe Nacional de Auditoría Interna</i>
Horacio Terrazas Cataldi	<i>Asesor Nacional de Asuntos Jurídicos</i>



OFICINAS REGIONALES

Elizabeth Chacón Quiroga

Guicela Gutierrez Mercado
Marcelo Pozo Vila
Favián Valdez Mendoza
Marcelo Espinoza Maldonado

Víctor Huanaco Siñani

Carmen Maldonado Poma
Gloria Morales Amonzabel
William Peña Yujra
Rubén Fernandez Calle

Roxana Nava Salinas

Rodolfo Baldvieso Muller
Katia Hurtado de Muñoz
Eduardo Soraire Gallardo
Edwin Quiroz

Maria Eugenia Mariscal Uzqueda

Enrique Flores Santos
Iván Narvaez Flores

Willy Martinez Troncoso

Sabina Callizaya Mamani
Shirley Terán Rodríguez
Gabriela Terrazas Zambrana
Lisset Alcazar Alcocer

Marcela Cox Salazar

Sandra Barrientos Espinoza

Gerente Regional La Paz – Pando

Subgerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional de Operaciones

Gerente Regional El Alto

Sub gerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional de Operaciones

Gerente Regional Santa Cruz - Beni

Subgerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional de Operaciones

Gerente Regional Tarija

Subgerente Regional
Subgerente Regional de Operaciones

Gerente Regional Oruro

Subgerente Regional
Subgerente Regional
Subgerente Regional de Operaciones

Gerente Regional Cochabamba

Subgerente Regional
Subgerente Regional de Operaciones

Gerente Regional Potosí-Chuquisaca

Subgerente Regional



► 2.6. Calificaciones de desempeño financiero y social

Desempeño financiero

Las calificaciones de desempeño financiero constituyen evaluaciones realizadas por entidades competentes e independientes sobre el riesgo inherente a las operaciones de **Banco FIE**, cumpliendo requisitos normativos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).



Fundamentos de la Calificación¹

Las calificaciones asignadas al **Banco FIE** se fundamentan en satisfactorios y sostenidos indicadores de calidad de activos, desempeño y rentabilidad, así como en los continuos aumentos de capital que apoyan su solvencia y el crecimiento de sus operaciones.

Calificaciones	Calificación actual
Corto Plazo M.N.	F1+(bol)
Corto Plazo M.E.	F1 (bol)
Largo Plazo M.N.	AA (bol)
Largo Plazo M.E.	AA (bol)
Emisor	AA (bol)
"Bonos Subordinados BANCO FIE por Bs40,0 millones	A+ (bol)

Perspectiva

Estable

¹ Más información : www.fitchratings.com.bo

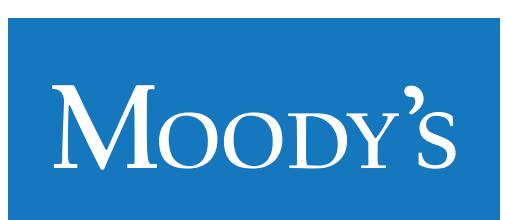


Donde:

F1+ (bol) y F1 (bol) Corresponden a aquellos Títulos Valores que cuenten con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa, ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

AA (bol) Corresponde a aquellos Títulos Valores que cuenten con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

A+ Corresponde a aquellos Títulos Valores que cuenten con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.



Fundamentos de la Calificación²

Moody's asigna la calificación de fortaleza financiera de Banco FIE en E+, considerando su adecuado posicionamiento dentro de la industria de Microfinanzas en Bolivia.

² Más información: www.moodys.com



Calificaciones

Banco FIE S.A.

CATEGORÍA

Emisor

Deuda de Largo Plazo Moneda Local

Deuda de Corto Plazo Moneda Local

Deuda de Largo Plazo Moneda Extranjera

Deuda de Corto Plazo Moneda Extranjera

Perspectiva

CALIFICACIÓN DE MOODY'S

Aa2.bo

Aa2.bo_{LP}

BO-1

Aa3.bo_{LP}

BO-1

Estable^(*)

(*) La perspectiva sobre la calificación de depósitos en moneda extranjera es positiva

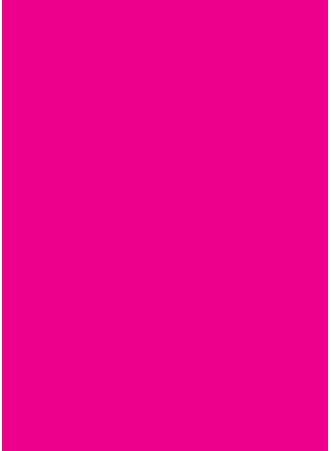
Donde de acuerdo al manual de Calificaciones de Entidades Financieras, las categorías de calificación se definen de la siguiente manera:

Categoría "Aa2.bo"

"Los emisores calificados en esta categoría muestran niveles de solvencia muy fuertes y una baja probabilidad de pérdidas crediticias. El modificador 2 indica que la calificación se encuentra en el nivel medio de su categoría.

Categoría "Aa2.bo_{LP}"

"Corresponde a aquellos instrumentos con una muy buena capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, con poca probabilidad de verse afectados ante cambios predecibles en el emisor, en el sector a que este pertenece o en la economía. El modificador 2 indica que la calificación se encuentra en el nivel medio de su categoría".



Categoría "BO-1"

"Las emisiones calificadas en esta categoría tienen la mayor capacidad para pagar obligaciones a corto plazo".

Categoría "Aa3.bo_{LP}"

Corresponde a aquellos instrumentos con una muy buena capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, con poca probabilidad de verse afectados ante cambios predecibles en el emisor, en el sector a que éste pertenece o en la economía. El modificador 3 indica que la calificación se encuentra en el nivel inferior de su categoría".

Desempeño social

Por mandato de Directorio, **Banco FIE** se somete a evaluaciones de desempeño social cada dos años, las mismas son efectuadas por entidades independientes especializadas en la temática. Estas evaluaciones no representan calificaciones de riesgo y se realizan en forma voluntaria, respetando estándares internacionales.



La última medición fue realizada con datos a diciembre de 2010 por la calificadora internacional Microfinanza Rating, misma que asignó la calificación **A+**. Ésta calificación refleja "compromiso social del directorio, equipo gerencial y personal, acompañados con una estrategia formalizada con metas y objetivos sociales.".



Asimismo, en la calificación que comprende cuatro áreas de evaluación, la entidad obtuvo los siguientes puntajes:

ÁREA	CALIFICACIÓN*
Sistema de gestión del desempeño social	79%
Responsabilidad social	83%
Alcance	79%
Calidad de los servicios	86%

2.7. Asociaciones y adhesiones

Pacto Global de las Naciones Unidas: actualmente es la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo con más de 5.200 empresas en más de 130 países. Quienes se adhieren al Pacto Global comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente. **Banco FIE** es una de las 42 empresas y organizaciones adheridas al Pacto Global en Bolivia; cada año la entidad renueva su compromiso con esta iniciativa y el 2010 presenta el cuarto reporte con información al cierre de gestión.

GRI GLOBAL REPORTING INITIATIVE: es una iniciativa que busca desarrollar y difundir indicadores mundialmente aplicables para informar sobre aspectos concernientes al desarrollo sustentable. Desde el 2008, la entidad presenta en su memoria los indicadores de desempeño económico y social conforme establece el GRI.

SMART CAMPAIGN, es un esfuerzo internacional para aunar a los líderes en microfinanzas, en torno a un objetivo común: mantener a los clientes como motor del sector. **Banco FIE** se ha sumado a esta campaña el 2009 y ha renovado su compromiso uniéndose a esta iniciativa y promoviendo los principios de protección al cliente.





MF TRANSPARENCY, es una iniciativa a escala mundial a favor de la asignación de precios transparentes y justos en la industria de microfinanzas, **Banco FIE** se ha adherido el 2010 a esta iniciativa reportando la información requerida.

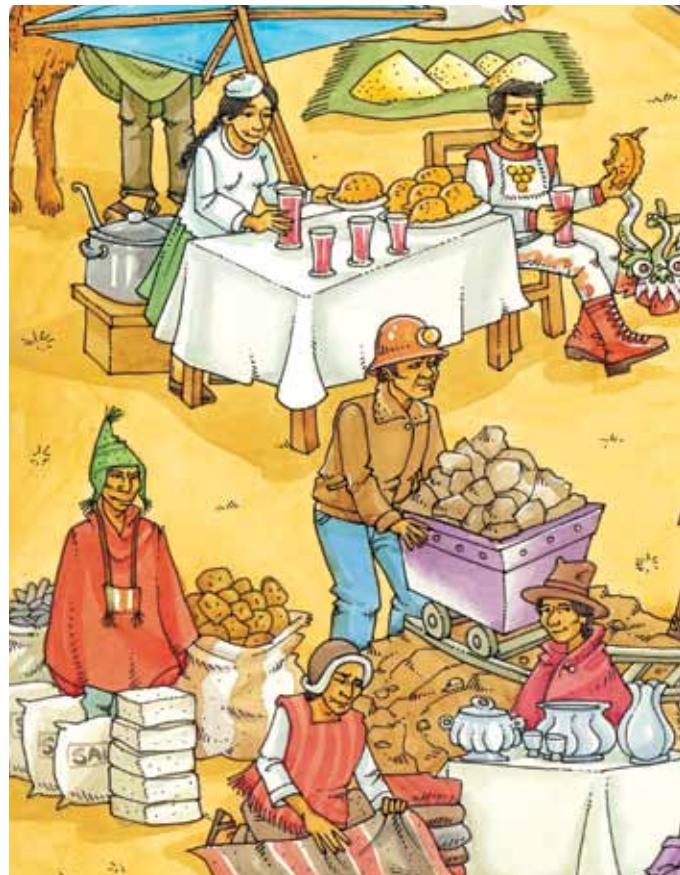
ASOFIN (Asociación de Entidades Especializadas en Microfinanzas). Es el gremio de las entidades de Microfinanzas reguladas, donde el **Banco FIE** comparte en forma transparente su información y aporta al desarrollo de la industria.

2.8. Premios y reconocimientos

En 2010, **Banco FIE** recibió las siguientes distinciones:

- **"Premio a la excelencia en microfinanzas – Mejores Prácticas en Desempeño Social"** otorgado por el **Banco Interamericano de Desarrollo – BID** en el **FOROMIC (Foro de Microfinanzas de Latinoamérica y el Caribe)** realizado en Montevideo, Uruguay.
- Certificado (categoría oro) por difundir los indicadores de desempeño social al MIX, otorgado por FORD FOUNDATION, MICHAEL & SUSAN DELL FOUNDATION y CGAP.
- Certificado de transparencia 2010 otorgado por Microfinance Information Exchange – MIX³ - y ASOFIN, otorgando cinco diamantes por mejorar la transparencia, calidad y confiabilidad de la información financiera.
- Certificado de reconocimiento por su participación en la iniciativa de transparencia de precios en Bolivia y encontrarse entre los cinco primeros bancos en reportar la información.

³ Plataforma web, que promueve la transparencia en información en microfinanzas.



3

Un banco
para la
mayoría



Irma Siñani, *cliente de La Paz*



“FIE es confianza, progreso y seguridad porque puedes pagar tu crédito de acuerdo a tus posibilidades y compromiso personal. Inviertes en tu negocio, así vives mejor y además ayudas a que otros tengan trabajo. El FIE es un amigo”.



Un banco para la mayoría

3.1. Llegamos donde nos necesitan

Llevar servicios financieros donde existe una necesidad sentida, promoviendo la inclusión y generando condiciones para una mayor dinamización principalmente de micro y pequeñas empresas, constituye un pilar esencial de la estrategia institucional. Bajo esta premisa, **Banco FIE** es la entidad bancaria con la mayor red de oficinas en Bolivia, alcanzando una amplia cobertura en los nueve departamentos del país y expandiendo sus operaciones principalmente hacia zonas rurales.



Esta expansión geográfica materializa la premisa de los accionistas, de transferir los excedentes institucionales a favor de una mayor cobertura y alcance de los servicios hacia poblaciones con escasa posibilidad de acceso al crédito y otros servicios financieros.

Durante la gestión se inauguraron un total de 19 oficinas, de las cuales 16 constituyen agencias, una caja externa⁴, una ventanilla de cobranza y una oficina ferial⁵. De las 19 oficinas, 16 están ubicadas en nuevas zonas geográficas, de las cuales ocho (el 50%) corresponden a poblaciones rurales.

De esta forma, al cierre de la gestión 2010 **Banco FIE** cuenta con un total de 148 oficinas cubriendo los nueve departamentos de Bolivia.

**Distribución de oficinas por tipo
A diciembre de 2009 y 2010**

Departamento/ ciudad	Agencias 2009	Cajas externas 2009	Ventanillas 2009	Agencias 2010	Cajas externas 2010	Ventanillas 2010	Oficina ferial 2010
La Paz	17	6	7	20	5	7	1
El Alto	16	3	2	19	3	2	0
Pando	1	0	0	2	0	0	0
Santa Cruz	21	0	7	22	1	7	0
Beni	1	1	0	2	0	0	0
Potosí	6	2	2	8	2	2	0
Tarija	7	0	3	9	0	3	0
Oruro	3	1	4	3	1	5	0
Cochabamba	12	4	2	14	4	2	0
Sucre	3	1	0	4	0	0	0
Total	87	18	27	103	16	28	1
Total			132				148

⁴ Modelo de oficina pequeña que brinda únicamente servicios de captaciones y recepción de pagos por facturas de servicios públicos e impuestos.

⁵ Modelo de oficina con horarios especiales adaptados principalmente para zonas rurales.



Del total de agencias, el 54% se encuentra en zonas urbanas, el 17% en zonas periurbanas caracterizadas por estar ubicadas en barrios alejados y donde existe escasa presencia de entidades financieras reguladas. El restante 29% está en zonas rurales y ciudades intermedias.

Expansión hacia zonas rurales

Buscando el cumplimiento de su misión, **Banco FIE** ha continuado expandiendo sus actividades hacia zonas rurales y ciudades intermedias, impulsando mayor inclusión y justicia distributiva. Este propósito conlleva asumir grandes retos como la formación de personal local y operar con altos costos transaccionales, ofreciendo los mismos precios y condiciones de productos que en las ciudades.

Asimismo, significa mantener firmemente la confianza en el país, más allá de las limitaciones coyunturales que pudiesen presentarse en el corto plazo. La entidad ha mantenido sus proyecciones de inversión y crecimiento con la seguridad que la dinámica generada en torno a la prestación de servicios financieros redundará en amplios beneficios para las comunidades donde está presente.

Banco FIE, además de tener presencia en las principales ciudades del país, está presente en 29 ciudades intermedias y poblaciones rurales. Durante 2010 llevó sus servicios a ocho nuevas poblaciones rurales donde se busca, principalmente, apoyar al sector productivo agropecuario.



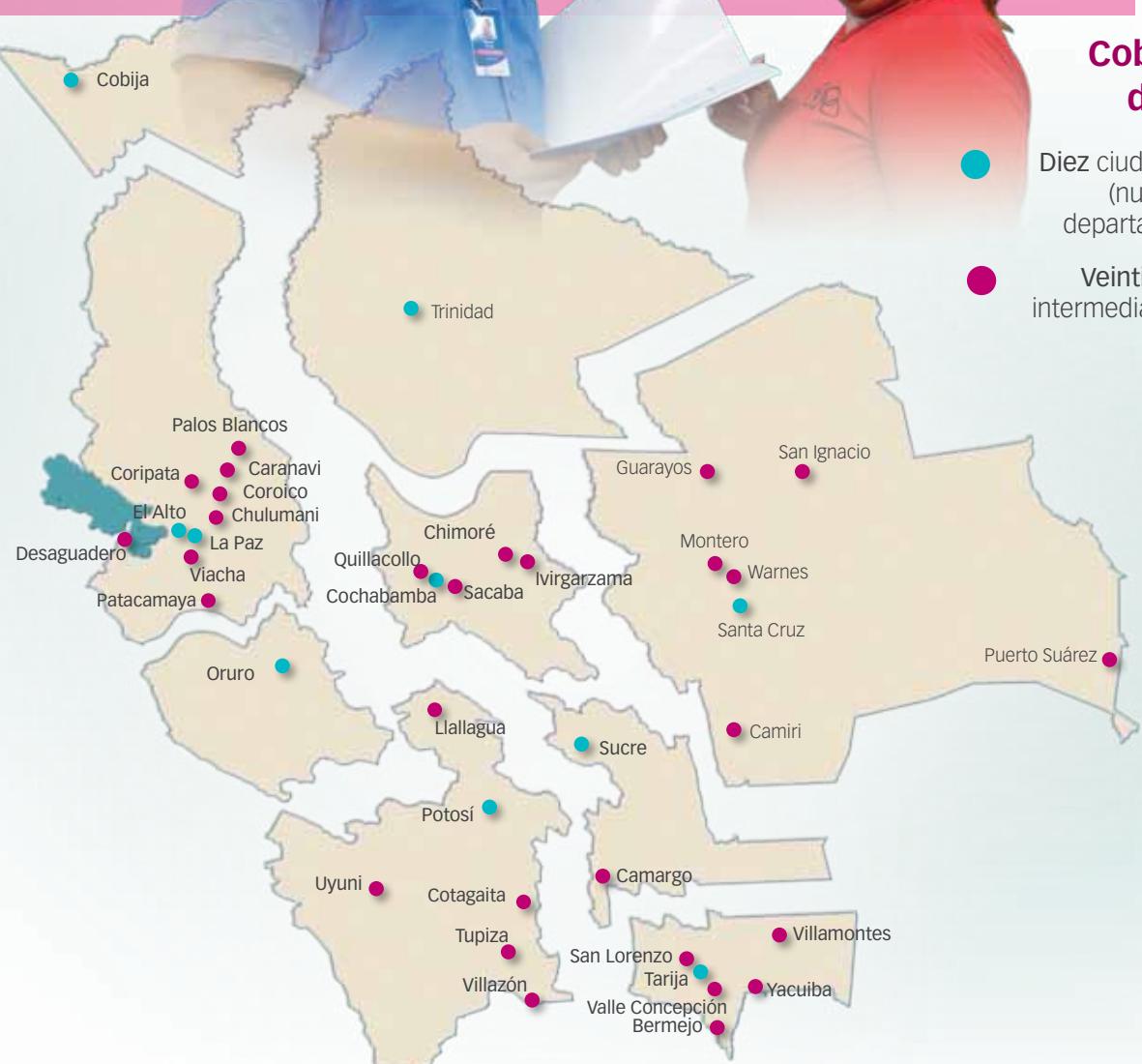
Cobertura nacional a diciembre de 2010

10

Diez ciudades principales
(nueve capitales de
departamento y El Alto)

29

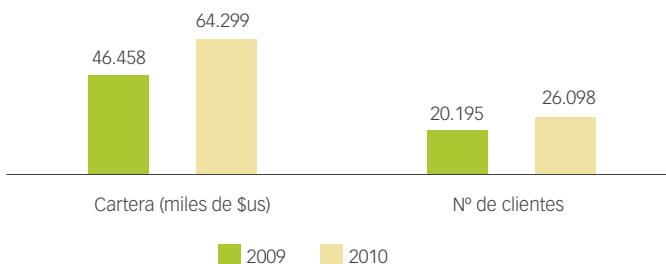
Veintinueve ciudades
intermedias y poblaciones
rurales



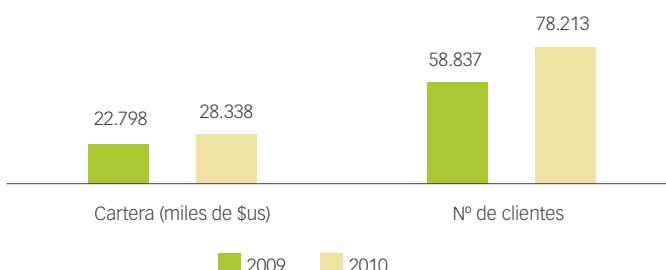
La consolidación de agencias en zonas rurales y ciudades intermedias generó un incremento en la cartera rural en monto de 38% respecto a la gestión anterior, alcanzando un saldo de 64,3 millones de dólares y llegando a más de 26 mil clientes. En cuanto a captaciones se logró un incremento en monto de 24% alcanzando un saldo de 28,3 millones de dólares, llegando a más de 78 mil clientes.

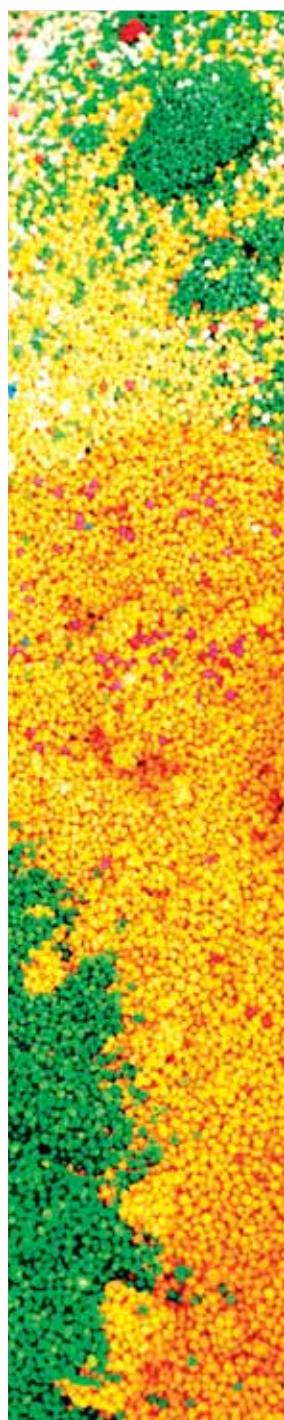


Cartera Rural Al 31 de diciembre de 2009 y 2010



Captaciones Rurales Al 31 de diciembre de 2009 y 2010





3.2. Portafolio de productos y servicios

Créditos

Banco FIE brinda productos de crédito orientados principalmente a la micro y pequeña empresa. Se otorga financiamiento destinado a capital de operaciones, inversión, vivienda y libre disponibilidad a los sectores productivo, comercial, de servicios y también al segmento de asalariados.

Portafolio de productos de crédito

- Microcrédito
- Crédito PyME
- Crédito para asalariados
- Crédito hipotecario de vivienda
- Crédito DPF
- Crédito al instante
- Líneas de crédito
- Crédito a la cadena productiva
- Crédito paralelo
- Boletas de garantía
- Crédito Verde (nuevo)
- Crediremesas (nuevo)



Nuevos productos de crédito

Crédito Verde. Está dirigido a financiar capital de inversión a clientes que deseen implementar tecnologías para reducir el impacto ambiental de su actividad o negocio.

El crédito puede estar destinado a conversión energética, compra de equipos o maquinaria que no contaminen o disminuyan la contaminación en sus procesos, implementación de gestión de residuos, entre otros.

Como un incentivo para la adopción de estas medidas por parte del cliente, la entidad brinda una disminución de hasta 3 puntos porcentuales respecto a tarifario vigente.



Crediremesas. El producto ha sido establecido en participación conjunta con la Fundación española CREA, el BID-FOMIN y ejecutado por FIE ONG. A través de este programa se creó un fondo de garantía, con recursos del BID FOMIN, para brindar financiamiento a personas que desean emprender una actividad empresarial, que sean migrantes o estén vinculadas a un familiar migrante y que hayan participado en alguno de los programas de capacitación del Modelo Migratorio de Retorno Voluntario basado en el Desarrollo de la Capacidad Empresarial.

Captaciones y complementarios

Banco FIE recibe la confianza del público que deposita sus ahorros en la entidad, cumpliendo con el propósito de intermediar estos recursos captados hacia la colocación de créditos, principalmente dirigidos al sector de la microempresa.

Asimismo, promueve el micro-ahorro con el propósito de generar una mayor bancarización e impulsar una mayor cultura del ahorro. Para ello dispone de productos como el crédito ahorro, que genera un excedente en la cuota del crédito que se destina al ahorro, o Mi Cajita de Ahorro que es una cuenta destinada a la niñez.



Portafolio de productos de captaciones y complementarios

- Cuenta de ahorro
- Depósito a Plazo Fijo
- Cuenta ahorro programado
- Crédito ahorro
- Cuenta "La Rendidora"
- Cuenta infantil: Mi Cajita de Ahorro

Complementarios

- Seguro de Vida Familia
- FIE 24 horas (tarjeta de débito).

Servicios

La entidad mantiene un compromiso con la comunidad que la acoge en sus barrios permitiendo desarrollar sus actividades en un entorno de buena vecindad. En ese sentido, mantiene un acceso irrestricto a sus servicios, sin discriminar la condición de cliente, para el cobro de servicios masivos como luz y agua potable, además del pago de bonos gubernamentales a la tercera edad.

Oferta de servicios

- Giros, remesas y transferencias de dinero a nivel nacional e internacional
- Cobranza de servicios públicos (luz, agua, telefonía, gas domiciliario, otros)
- Cobranza de impuestos municipales y nacionales
- Cobranza de tributos aduaneros
- Cash advance. Adelantos de efectivo con tarjeta de crédito
- Pago de Renta Dignidad (bono gubernamental a personas de la tercera edad).



3.3. Canales de atención

Además de una extensiva red de oficinas, **Banco FIE** dispone de otros medios de comunicación y acceso a sus servicios.

Cajero Vecino. Constituye una caja externa instalada al interior de negocios establecidos como supermercados, galerías, y otros, que permite realizar diversas transacciones de cuenta de ahorro, pago de créditos y pago de servicios. El objetivo de Cajero Vecino es fomentar el ahorro y brindar un servicio a la comunidad bajo una modalidad cercana y simple.

FIE Responde - Call Center. Es un servicio de atención de consultas y reclamos, con garantía de respuesta al cliente en menos de 48 horas. El servicio incluye atención inmediata a consultas sobre productos, servicios, ubicación y contacto con oficinas, horarios de atención, entre otros.

Página web. Información amigable y de fácil acceso que incluye opciones como simuladores, contactos y acceso al servicio FIE Responde.

3.4. Servicio al cliente

Banco FIE nació con la clara visión de brindar el mejor servicio a su clientela y comunidad, considerando en forma responsable la labor de inclusión financiera a segmentos vulnerables de la población. En ese sentido, con el crecimiento institucional, se han asumido los desafíos de trascender su cultura de servicio, formalizando y fortaleciendo sus prácticas de trabajo.

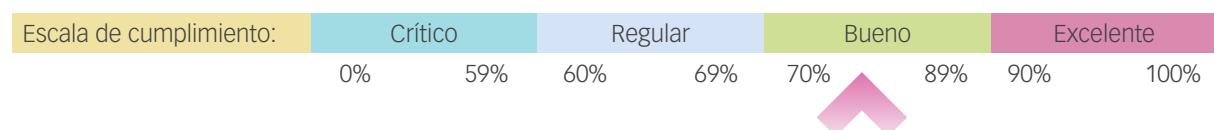
Formalización del marco normativo de servicio al cliente. Se ha emitido y socializado el Manual de Políticas y Normas de Servicio al Cliente, que contempla la normativa específica sobre los siguientes puntos: calidad de servicio, relación con el cliente, accesibilidad, protección al cliente, gestión de reclamos, contacto, personal, procesos e infraestructura.



Derechos y obligaciones de clientes. Se ha difundido entre los/as colaboradores/as y la clientela una compilación que formaliza la visión de servicio en cuanto a los derechos y obligaciones de la clientela, con el propósito de asegurar su cumplimiento en el momento del servicio.

Estudio de satisfacción de cliente. Con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción de la clientela y establecer un mecanismo de medición en el tiempo, se ejecutó un estudio piloto en las regionales de La Paz y El Alto, utilizando metodologías tanto cuantitativas como cualitativas. Los aspectos evaluados son evidencia física, personal, aspectos socio-económicos, producto básico y proceso.

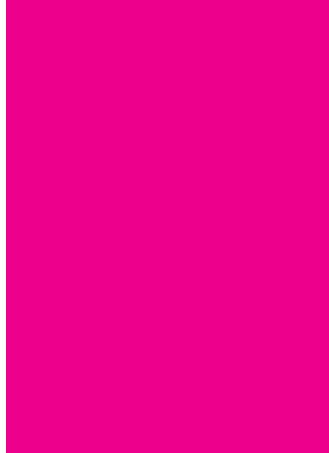
En este sentido, los índices de cumplimiento general obtenidos permiten conceptualizar la atención y servicio de **Banco FIE** como “bueno”, alcanzando una calificación general de 73 puntos sobre un total de 100, e identificando puntualmente los potenciales de mejora.



Estudio de intención de deserción de cliente. Con la finalidad de conocer las principales razones de deserción de la clientela, en la gestión 2010 se realizó una medición cualitativa permanente de la intención de deserción para cartera y captaciones a través de la aplicación de formularios en los casos de cierre de una cuenta de ahorro y cancelación de la última cuota de su crédito o su pago total anticipado.

El Estudio de Intención de Deserción permite medir la intención que tiene el cliente de no regresar o regresar en un tiempo determinado, además de conocer las razones por las que se aleja (temporal o permanentemente) de la entidad.

Como resultado, se obtuvo un índice de intención de deserción de 13% para cartera y 12% en captaciones. Asimismo, se calculó la deserción efectiva en la base de datos obteniéndose un índice de 13% anual.



Servicio de atención de reclamos y consultas. Banco FIE, además del sistema de atención de reclamos que exige el ente regulador –SARC-, para cuyo acceso se requiere la presentación del documento de identidad y la firma del cliente en los formularios de registro, aplica un sistema que opera desde una línea gratuita y página web en el que registra reclamos sin la obligatoriedad de presentar ninguna identificación o apersonarse a una oficina para firmar los formularios.

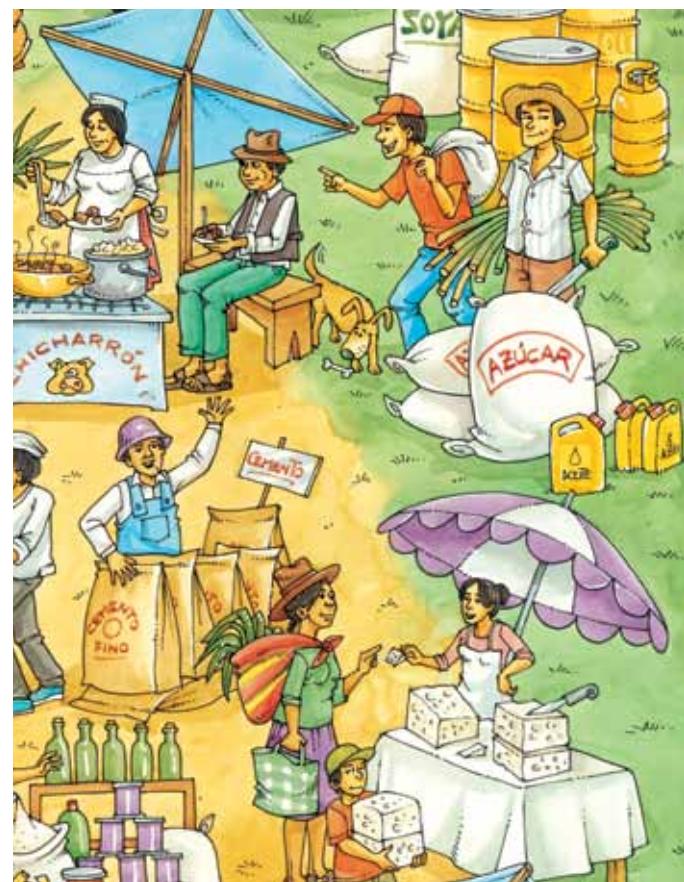
El sistema FIE Responde, maneja estándares de cumplimiento más estrictos que el sistema obligatorio, permitiendo al cliente acceder a un reclamo SARC si así lo quisiera, sin exceder el plazo total de respuesta establecido en la normativa.

El 100% de los casos atendidos mediante FIE Responde y SARC han sido resueltos, con un tiempo promedio de respuesta de 2,4 días.

Sistema de filas. Se ha implementado un sistema de ordenamiento automático de filas que garantiza el cumplimiento de la normativa de atención al cliente de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF). El mismo asegura la atención por orden de llegada a clientes y usuarios, brindando atención preferente sólo a personas de la tercera edad, mujeres en gestación, personas con capacidades diferentes y personas con infantes en edad parvularia.

Comunicación a clientes. Durante la gestión 2010 se difundió el primer número del Boletín a clientes y comunidad denominado “Voces”. El mismo incluye información sobre la entidad y otros aspectos que son de interés del público objetivo, como capacitación financiera, información sobre salud y educación, entre otros.





4

Principales
resultados



Angélica Ortúño, *Jefe de Agencia, Santa Cruz*



"Estoy feliz de trabajar en el FIE porque me ha dado durante los últimos 17 años estabilidad económica, me siento bien tratada y remunerada. Profesionalmente estoy realizada y orgullosa de aportar con mi trabajo al crecimiento de nuestro banco".



Principales resultados

Durante la primera gestión de la entidad como **Banco FIE**, las cifras nuevamente expresaron un sostenido crecimiento acompañado de excelentes indicadores de solidez y solvencia, calidad de cartera evidenciada en uno de los índices de mora más bajos del sistema, alta cobertura en previsiones y adecuados niveles de liquidez, eficiencia y rentabilidad. Todos son el resultado de un esfuerzo por mantener intacta la razón de ser de la entidad: constituir su trabajo en un soporte digno para el crecimiento y fortalecimiento de pequeñas unidades económicas.



En 2010, **Banco FIE** se consolidó como la entidad de microfinanzas de mayor crecimiento en cartera⁶ y la que cuenta con el mayor número de clientes de crédito en Bolivia.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO*	2009	2010
Monto de cartera	20,17%	21,88%
Número de clientes crédito	22,65%	26,59%
Monto de depósitos del público	15,47%	19,76%
Número de agencias	20,71%	22,17%

* Mercado de microfinanzas. Fuente: Boletín Asofin

4.1. Créditos

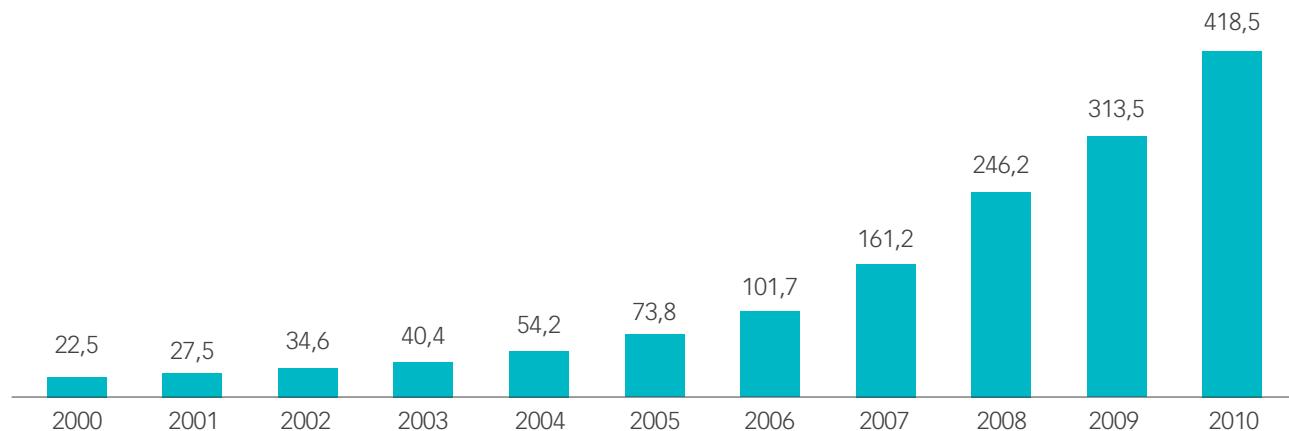
Durante la gestión 2010, el sector de la micro y pequeña empresa ha demostrado nuevamente su amplio potencial dinamizador de la economía. La cartera del sistema microfinanciero representa aproximadamente el 10% del PIB y constituye cerca del 50% del total de créditos bancarios. Una evidencia numérica de lo que la experiencia deja ver todos los días: la capacidad del sector para crear oportunidades y adaptarse rápidamente a los escenarios que dibujan las tendencias económicas, políticas y sociales.

Para **Banco FIE** el 2010 fue el año de mayor crecimiento en su historia. El incremento en cartera fue de 104,9 millones de dólares, un 33% más respecto a la gestión anterior. El saldo al cierre es de 418,5 millones de dólares, con un total de 163.946 operaciones de crédito y un monto promedio de crédito de 2.552 dólares.

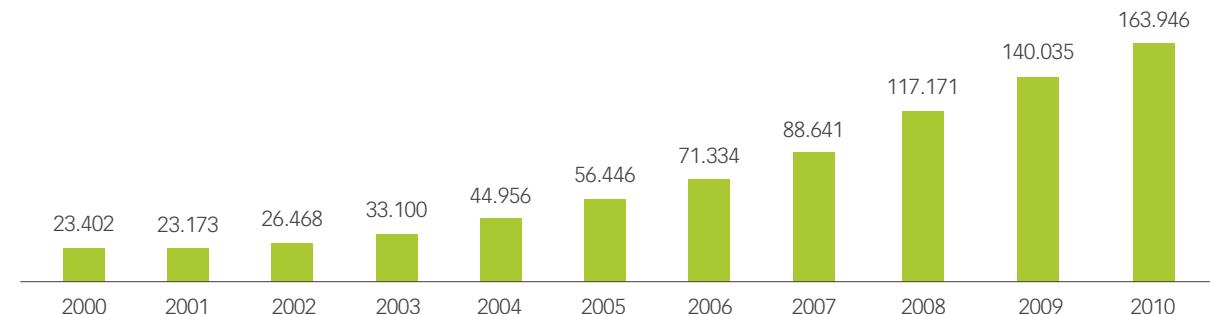
⁶ Existen siete entidades reguladas de microfinanzas en Bolivia, de las cuales tres son bancos. El crecimiento total del sistema alcanza 364,8 millones de dólares.



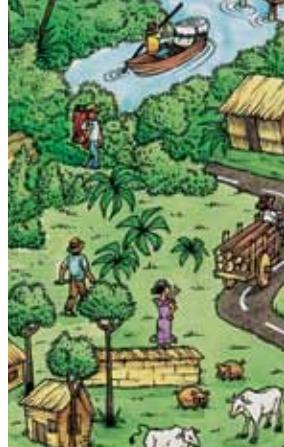
**Evolución de saldo de cartera (en millones de \$us)
Al cierre de gestión**



**Evolución de número de operaciones de crédito
Al cierre de gestión**



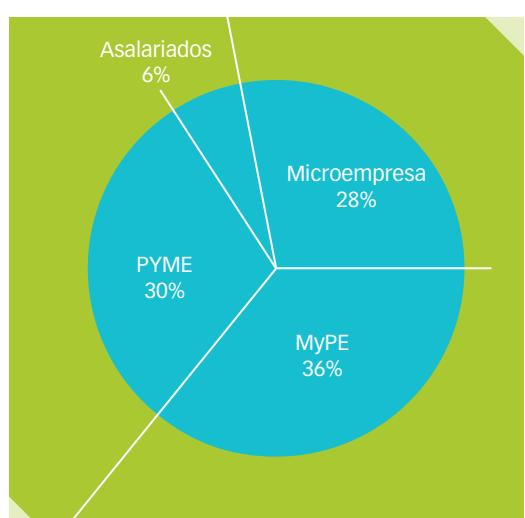
La entidad mantiene el enfoque en la micro y pequeña empresa, segmentos definidos por el financiamiento total hasta cinco mil y 20 mil dólares respectivamente, constituyendo ambos sectores el 82% del total de operaciones de crédito y el 64% de la cartera total desembolsada.

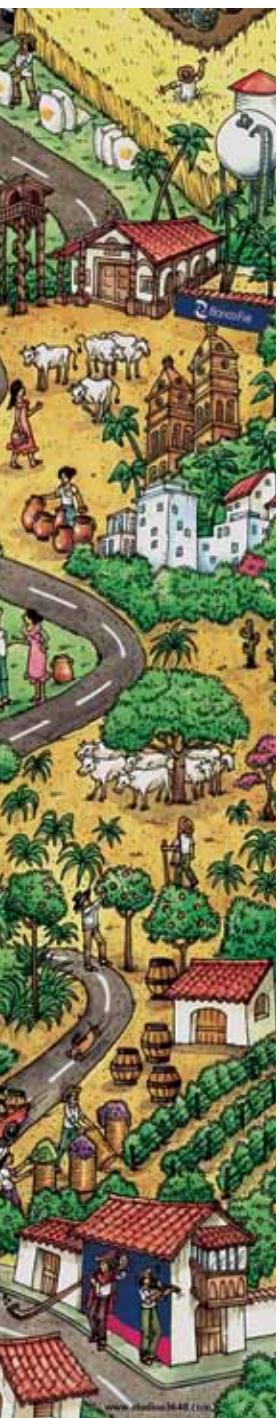


Los asalariados, segmento definido como personas dependientes que reciben una remuneración fija, con requerimientos de financiamiento menores a 20 mil dólares, constituyen el 6% de la cartera desembolsada y el 16% del total de operaciones.

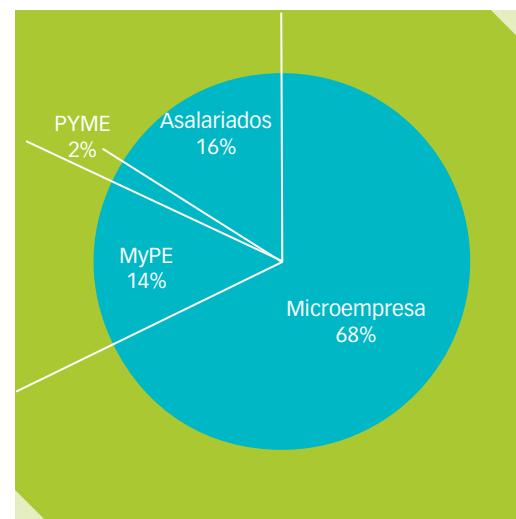
Otro segmento que compone la cartera de **Banco FIE** es el PyME, con montos superiores a 20 mil dólares, al que se destina el 30% de la cartera y constituye el 2% de las operaciones de crédito. Del total de clientes PyME, más del 50% son clientes que han crecido con la entidad e iniciaron su relación con el banco solicitando un microcrédito.

Composición de cartera por monto desembolsado*
Al 31 de diciembre 2010





**Composición de número de operaciones de cartera
por monto desembolsado
Al 31 de diciembre 2010**



Banco FIE mantiene el enfoque en la microempresa, promoviendo su desarrollo bajo el precepto de facilitar la gestión económica de la clientela que pertenece a segmentos de la población con mayores carencias. En ese sentido, un 88% del total de desembolsos durante 2010 se destinó a operaciones menores a 5 mil dólares y un 24% a operaciones menores a 500 dólares.



Estratificación de cartera por rango de monto desembolsado Al 31 de diciembre 2010

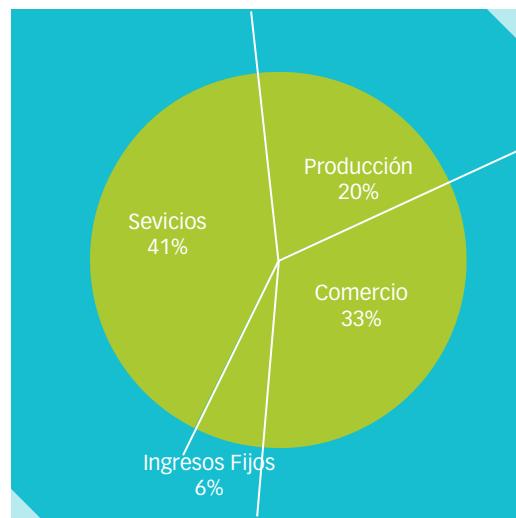
Rango (\$us)	Saldo de cartera		Desembolsos gestión 2010	
	Monto (\$us)	Número de créditos	Monto (\$us) Desembolsado	Número de créditos
Hasta 500	4.977.667	24.965	10.761.125	35.651
Entre 501 hasta 1.000	15.299.826	34.850	24.225.900	35.742
Entre 1.001 hasta 5.000	114.984.830	77.110	126.375.668	61.710
Entre 5.001 hasta 10.000	72.903.239	15.585	66.338.545	10.574
Entre 10.001 hasta 20.000	84.755.462	8.172	65.036.961	5.044
Entre 20.001 hasta 50.000	57.397.301	2.408	57.580.995	2.155
Mayores a 50.000	68.161.709	856	55.665.040	603
Total	418.480.034	163.946	405.984.235	151.479

La entidad nació con la premisa de apoyar al sector productivo, como un factor multiplicador de la dinámica económica generadora de empleo y desarrollo, y mantiene esta directriz estableciendo en sus políticas condiciones preferentes para este segmento, con tasas de interés reducidas en hasta 4 puntos porcentuales.

El volumen de actividades por sectores responde a la estructura socioeconómica del país y se ve reflejada en composición de la cartera por sector.



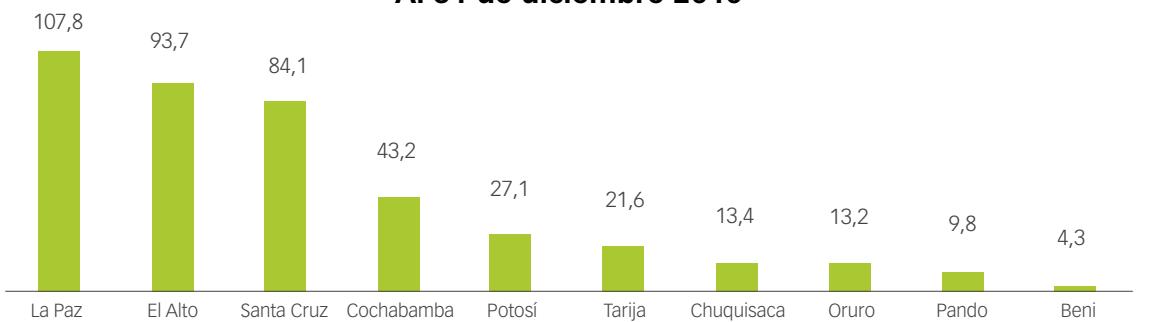
Composición del monto de cartera por sector
Al 31 de diciembre 2010



El 48% de la cartera se concentra en el departamento de La Paz, lugar de nacimiento de la entidad, donde se ubican dos oficinas regionales: La Paz y El Alto. Ambas regionales suman el 50% del crecimiento registrado en cartera durante la gestión 2010. Asimismo, destaca la regional Santa Cruz con el 41% de crecimiento respecto a la gestión pasada.



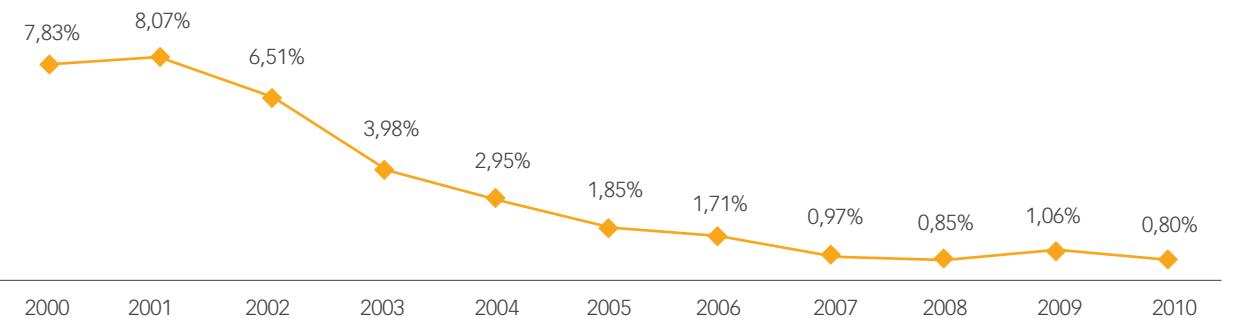
**Cartera por distribución geográfica
(en millones de \$us)
Al 31 de diciembre 2010**



4.2. Calidad de cartera

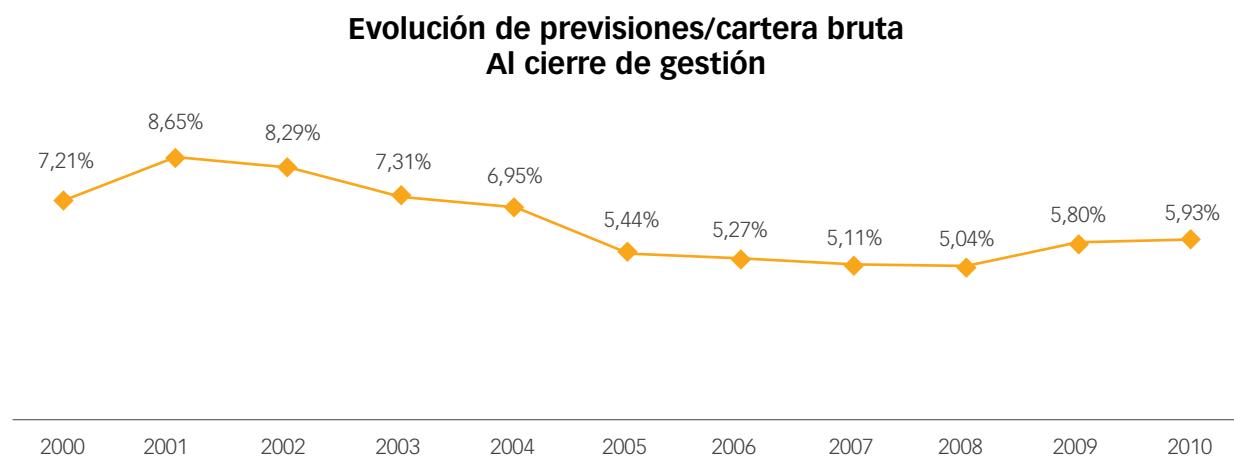
El desarrollo de las microfinanzas se sustenta en la evidencia contundente de que la clientela cumple puntualmente sus obligaciones crediticias. Este hecho, acompañado de una tecnología especializada para la atención del sector, basada en el análisis de la capacidad de pago y el respeto a la política de prevención de sobreendeudamiento de clientes, resultó en una reducción del nivel de mora (al día siguiente) de 1,06% en 2009 a 0,80% al cierre de 2010. La mora contable se ubica en 0,70%. De esa forma **Banco FIE** registra, una vez más, una de las moras más bajas del sistema financiero en Bolivia.

**Evolución de cartera en mora (al día siguiente)
Al cierre de gestión**





Como resultado de una política de prudencia en la administración de la cartera, se destaca la cobertura de la cartera en mora por previsiones, la que asciende a 743%. Las previsiones respecto a la cartera bruta alcanzan el 5,93%. La cartera reprogramada constituye el 0,34% de la cartera bruta, de la cual el 85,4% se encuentra vigente.





4.3. Captaciones y otras fuentes de financiamiento

Captaciones

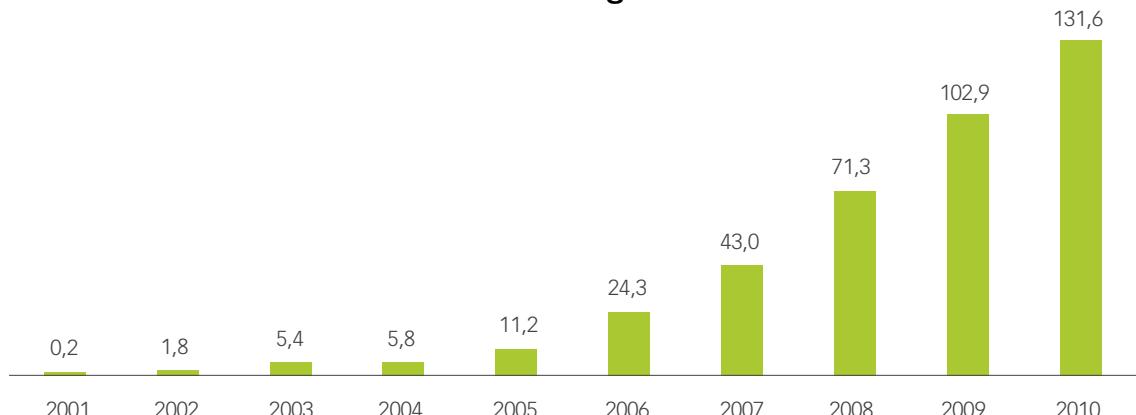
La confianza del público en **Banco FIE** se ve ratificada con el incremento en los depósitos en un 54% respecto a 2009, alcanzando un total de 350,7 millones de dólares. Del incremento en 124 millones de dólares, 95 millones corresponden a depósitos a plazo fijo (DPF) y 29 millones a cuentas de ahorro.

El crecimiento registrado en captaciones durante la gestión permitió cumplir en forma eficiente la labor de intermediación financiera, transfiriendo recursos del público hacia el financiamiento de actividades de la micro y pequeña empresa, principalmente.

Respecto a la gestión pasada, los saldos de cuentas de ahorro se incrementaron en 27%, con un total de 131,6 millones de dólares y un saldo promedio de 347 dólares. En cuanto a depósitos a plazo fijo, se cuenta con un saldo total de 219,1 millones de dólares, un depósito promedio de 14.300 dólares y un crecimiento registrado de 76%.

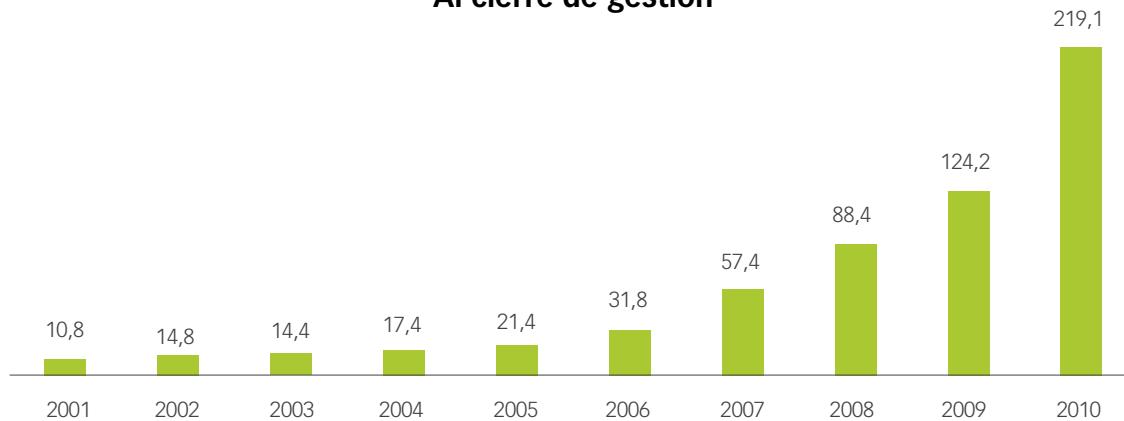
La entidad ha mantenido vigente su política de ofrecer tasas competitivas por captaciones del público, en relación a entidades financieras con riesgo similar, brindando a la clientela un beneficio tangible por su confianza y preferencia.

Evolución de cuentas de ahorro (en millones de \$us)
Al cierre de gestión





**Evolución de depósitos a plazo fijo (en millones de \$us)
Al cierre de gestión**



**Estratificación de cuentas de ahorro y DPF
Al 31 de diciembre 2010**

Rango (\$us)	Cajas de Ahorro		DPF	
	Monto (\$us)	Número de cuentas	Monto (\$us)	Número de cuentas
Hasta 1.000	21.124.656	354.020	1.993.465	6.327
Entre 1.001 hasta 5.000	42.179.126	19.603	12.099.866	5.312
Entre 5.001 hasta 50.000	53.611.554	4.869	48.075.489	2.847
Entre 50.001 hasta 100.000	6.558.084	97	28.382.148	354
Entre 100.001 hasta 500.000	6.478.288	38	73.772.364	347
Mayores a 500.000	1.597.421	2	54.792.102	68
Total	131.549.129	378.629	219.115.435	15.255

El 99% de las cuentas de ahorro tienen saldos hasta 5.000 dólares y corresponden al 48% del total de depósitos. Esto evidencia una alta atomización de depósitos en congruencia con el propósito de fomentar una mayor cultura de ahorro a través de productos que facilitan el acceso y la inclusión financiera.



En cuanto a DPF, el 76% de las cuentas corresponden a depósitos hasta 5.000 dólares, las que constituyen el 6% del monto total de depósitos.

Bonos subordinados

Banco FIE captó recursos para fortalecer su apoyo a la micro y pequeña empresa, a través de la emisión de Bonos Subordinados en el mercado de valores. En fecha 24 de noviembre de 2010, la entidad efectuó la emisión y colocación de bonos subordinados por un monto de 40 millones de bolivianos, hecho que evidenció la solvencia institucional y la creciente confianza del público.

Los recursos obtenidos con esta operación bursátil, que se traduce en la primera de su tipo para **Banco FIE**, impulsan el crecimiento de cartera, posibilitando el financiamiento principalmente al sector productivo y rural del país y, asimismo, permiten mejorar los indicadores de solvencia a través del fortalecimiento del coeficiente de adecuación patrimonial.

Reinversión de utilidades

Durante la gestión 2010, los accionistas ratificaron su apoyo a la entidad reinvertiendo el 80% de las utilidades generadas en 2009, que equivale a 4,72 millones de dólares. Al 31 de diciembre de 2010, el patrimonio de la entidad alcanza a 45,5 millones de dólares con un capital pagado de 185.137.900 bolivianos, equivalente a 26,7 millones de dólares.

Financiamientos contratados

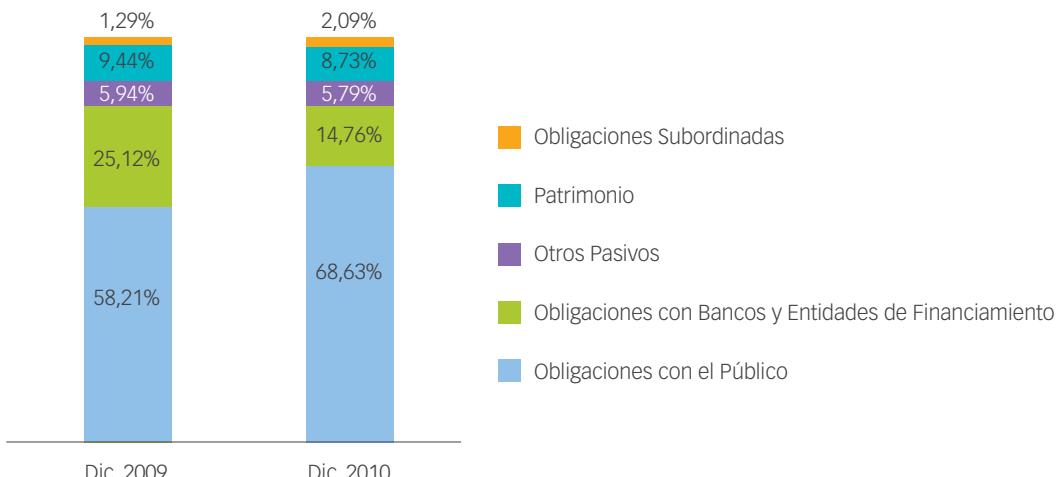
A diferencia de anteriores años, durante la gestión 2010 **Banco FIE** financió el crecimiento de sus operaciones principalmente mediante captaciones del público, permitiendo incluso sustituir una parte del financiamiento otorgado por financieros extranjeros en gestiones pasadas.

De esta manera la estructura de fondeo evolucionó hacia una menor participación de obligaciones con bancos y entidades de financiamiento y una mayor proporción de captaciones del público, optimizando el costo de fondeo y permitiendo a **Banco FIE** seguir mejorando las condiciones de



sus servicios, particularmente en zonas rurales, donde mantiene los mismos precios que en centros urbanos, a pesar del mayor costo operativo.

Evolución de la estructura de fondeo Al 31 de diciembre de 2009 y 2010

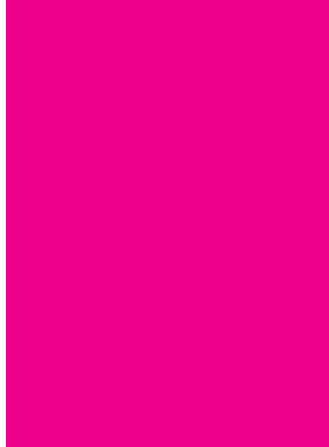


4.4. Otros servicios

La entidad mantiene como un beneficio a la comunidad el acceso a pago de servicios, sin discriminación de la condición de cliente. En este sentido, el volumen de facturas por cobranza de servicios e impuestos durante la gestión fue de 5 millones, creciendo aproximadamente un 29% respecto a la gestión pasada.

Asimismo, **Banco FIE** paga Renta Dignidad⁷ a los adultos mayores de 60 años, principalmente en localidades alejadas de los centros urbanos. Durante 2010 se pagaron 700 mil boletas de Renta Dignidad en todo el país.

⁷ Beneficio gubernamental a adultos mayores



4.5. Desempeño económico

La entidad mantiene adecuados niveles de solvencia, calidad de activos, liquidez, y eficiencia. Asimismo, al comparar los estados financieros del 2010 con los de la gestión pasada, se puede apreciar el crecimiento de operaciones tanto activas como pasivas, así como el incremento en la prestación de otros servicios. Estos aspectos ubican a **Banco FIE** nuevamente en una posición referencial a nivel nacional e internacional.

Durante la gestión 2010 la entidad tuvo una ejecución eficiente en la captación de recursos, que se evidencia en el crecimiento de obligaciones con el público, manteniendo adecuados niveles de liquidez. Los activos administrados por la entidad se incrementaron en 122,3 millones de dólares, registrando un crecimiento de 31% respecto a la gestión anterior.

En cumplimiento de su misión y razón de ser, **Banco FIE** aplicó los recursos fundamentalmente al financiamiento de la cartera, misma que sustenta una importante participación en relación al activo, alcanzando un 80%.



Estado de Situación Patrimonial (expresado en miles de \$us)
Al 31 de diciembre 2010

Activo		Pasivo	
Disponibilidades	65.607	Obligaciones con el público	357.045
Inversiones Temporarias	36.352	Obligaciones con instituciones fiscales	4.587
Cartera Neta	408.720	Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	76.873
Cartera Bruta	418.480	Otras cuentas por pagar	15.159
Productos devengados por cobrar	4.648	Previsiones	10.418
Previsión para cartera incobrable	-14.408	Obligaciones subordinadas	10.896
Otras cuentas por cobrar	3.139	Obligaciones con empresas con participación estatal	483
Bienes realizables	-	Total Pasivo	475.461
Inversiones permanentes	60	Patrimonio	
Bienes de uso	6.655	Capital social	26.677
Otros activos	395	Aportes no capitalizados	91
		Reservas	9.842
		Resultados acumulados	8.857
		Total Patrimonio	45.467
Total Activo	520.928	Total Pasivo y Patrimonio	520.928

El Estado de Ganancias y Pérdidas refleja el desempeño de la entidad, que permitió generar una razonable rentabilidad además de una mayor diversificación de los ingresos. El eficiente uso de los recursos permitió alcanzar una rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) de 21,81% como resultado de una actitud empresarial que promueve la austeridad del gasto, a tiempo de priorizar la expansión geográfica; la penetración en mercados desatendidos y cuidar la calidad de la cartera.



Estado de Ganancias y Pérdidas (expresado en miles de \$us)
Por el período comprendido entre
el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2010

Ingresos financieros	67.384
Gastos financieros	-14.610
Resultado financiero bruto	52.774
Otros ingresos operativos	5.131
Otros gastos operativos	-274
Resultado de operación bruto	57.631
Recuperación activos financieros	460
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos	(8.977)
Resultado financiero después de incobrable	49.114
Gastos de administración	-36.940
Resultado de operación neto	12.174
Abonos y cargos por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-34
Resultado antes de impuesto	12.140
Impuesto sobre las utilidades de las empresas	-3.282
Resultado financiero neto de la gestión	8.857

Entre los indicadores financieros, destaca los adecuados niveles de solvencia reflejados en el Coeficiente de Adecuación Patrimonial superior al 12,5%. De igual manera, la entidad mantuvo una adecuada eficiencia operativa que le permitió mejorar la relación entre costos e ingresos.

La primera gestión de la entidad como banco registró un amplio crecimiento en operaciones y una excelente calidad de activos, que se refleja en una mora muy baja de 0,8%⁸ al día siguiente de incumplimiento del crédito, valor significativamente menor al promedio registrado por el conjunto de entidades especializadas en microfinanzas: 1,24%. Una evidencia de la experiencia generada en 25 años de trabajo con el segmento de la micro y pequeña empresa.

⁸ La mora de balance es de 0,7%





Indicadores financieros destacados Al 31 de diciembre de 2009 y 2010

	2009	2010
Crecimiento de cartera	27,36%	33,47%
Crecimiento de clientes de cartera	20,34%	17,78%
Crecimiento número de ahorristas	26,37%	24,26%
Rentabilidad		
ROA	1,93%	1,98%
ROE	19,26%	21,81%
Eficiencia		
Gastos administrativos/cartera bruta promedio	10,62%	10,42%
Costos totales/ingresos totales	63,72%	63,06%
Solvencia		
Patrimonio neto/activo total	10,53%	10,60%
Coeficiente de adecuación patrimonial	12,80%	12,89%
Previsiones/cartera en mora	548,77%	742,60%
Previsiones/cartera bruta	5,80%	5,93%
Calidad de Activos		
Cartera en mora al día siguiente/cartera bruta	1,06%	0,80%
Cartera en mora (según balance)/cartera bruta	0,92%	0,70%
Cartera reprogramada/cartera bruta	0,40%	0,34%



4.6. Estado de demostración de la distribución del ingreso

En este estado se muestra a los grupos de interés que se benefician con los ingresos que genera
BANCO FIE:

CONCEPTOS	2009		2010	
	Miles de \$us	%	Miles de \$us	%
Ingresos financieros	54.268	87,25%	67.384	92,34%
Otros ingresos operativos	6.554	11,96%	5.131	7,03%
Recuperación de activos financieros (1)	422	0,79%	460	0,63%
TOTAL INGRESOS	61.244	100,00%	72.976	100,00%
(-) Reserva para incobrabilidad (2)	7.006	11,44%	8.977	12,30%
INGRESOS NETOS DE RESERVA PARA INCOBRABILIDAD	54.238		63.998	
(-) Ajuste por inflación	-13	-0,02%	34	0,05%
INGRESOS NETOS DE RESERVA PARA INCOBRABILIDAD Y AJUSTE POR INFLACIÓN	54.251		63.965	
DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO:				
Colaboradores	17.962	33,11%	23.119	36,14%
Financiadores	7.894	14,55%	7.220	11,29%
Ahorristas	9.170	16,90%	7.664	11,98%
Estado	4.150	7,65%	6.432	10,06%
Reinversión en la entidad	2.463	4,54%	2.928	4,58%
Accionistas (3)	5.668	10,45%	7.573	11,84%
Comunidad	92	0,17%	147	0,23%
Proveedores de bienes y servicios	6.643	12,25%	8.623	13,48%
Aportes otras entidades (Asofin, etc.)	40	0,07%	50	0,08%
Directores y Síndicos	170	0,31%	208	0,33%
DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO	54.251	100,00%	63.965	100,00%

Notas:

(1) No incluye disminución de previsiones

(2) Neto de recuperación de activos financieros, es el saldo de la cuenta 430.00 menos la 532.00

(3) Es el monto total de las utilidades, menos el 10% de Reserva Legal que se computa como reinversión en la entidad.



5

Gestión del riesgo



Manuel Medina, *cliente de Santa Cruz*



"Hace más de 10 años que soy cliente del FIE, empecé con un crédito de 500 dólares y el último es de 30.000, con este dinero he ampliado mi vivero, ha mejorado mi vida y la de mi familia. Hemos comprado una casa, una movilidad y un terreno. Voy a seguir trabajando con el FIE, porque ayuda y confía en la gente humilde".



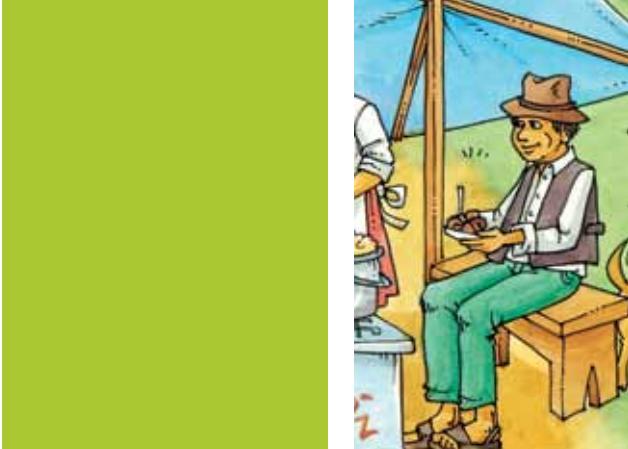
Gestión del riesgo

Banco FIE considera la gestión de riesgos como una herramienta básica para facilitar la generación estable y sostenible de valor para sus accionistas, colaboradores/as, la clientela y su comunidad. Para ello, la entidad ha establecido un sistema de gestión del riesgo que permite identificar, medir, controlar, mitigar, monitorear y divulgar todos los riesgos a los que está expuesta la entidad.

El sistema de gestión del riesgo de **Banco FIE** busca administrar integralmente todos los riesgos asociados a su actividad, sobre la base de un conocimiento profundo de cada tipo de riesgo y de sus posibles interrelaciones.

El modelo de control y mitigación del riesgo adoptado por la entidad está en función de la tipología de riesgo.





Gestión del riesgo de crédito:

La gestión crediticia de la entidad se basa en una estricta evaluación de la capacidad de pago, la oportuna identificación del deterioro de los créditos y en general de la aplicación de una tecnología crediticia acorde al segmento de mercado que atiende.

Basados en criterios prudenciales, la entidad registró en 2010 previsiones cíclicas y ha constituido el 100% de previsiones por contagio. Vale decir que, al cierre de este periodo, la entidad cuenta con un nivel de previsiones considerando la peor calificación de riesgo que se pueda dar en el sistema financiero, contribuyendo a mitigar el riesgo de sobre endeudamiento de la clientela.

Cabe señalar que aproximadamente un 65% de la clientela trabaja exclusivamente con **Banco FIE**, y el restante 35% es compartido con otras entidades financieras (reguladas y no reguladas).

Gestión del riesgo de mercado:

Respecto al riesgo de mercado, la entidad ha desarrollado políticas, procesos y herramientas para la gestión del riesgo de tipo de cambio. Los indicadores de impacto en solvencia, rentabilidad y sensibilidad en el balance estuvieron dentro de los límites de exposición al riesgo de tipo de cambio determinados por la entidad para la gestión 2010. Cabe resaltar que dada la posición calzada en moneda extranjera, las medidas de apreciación de la moneda nacional respecto al dólar estadounidense asumidas por el Banco Central de Bolivia en el último trimestre, no tuvieron impacto significativo para el banco.

Respecto al riesgo de tasas de interés, la entidad ha desarrollado herramientas para medir el impacto de los cambios en la tasa de interés, en el margen financiero y el valor patrimonial de la entidad. De forma adicional se implementó una metodología para medir el riesgo de tasa base que responde a analizar la exposición en productos del activo y pasivo que están asociadas a tasas de interés variables.





Gestión del riesgo operativo:

Banco FIE mapea los procesos e identifica y mide el riesgo en forma cualitativa. También ha establecido los procedimientos de captura de eventos de pérdidas operacionales que permitirán a futuro tener la información necesaria para medir este riesgo en forma cuantitativa.

Asimismo, tiene un plan de contingencia y un sistema de respaldo para sistemas informáticos y ha desarrollado políticas y normas orientadas a la Gestión de Riesgo Operativo - Tecnológico, las mismas permiten tener un ambiente adecuado de Tecnología de la Información, precautelando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Gestión del riesgo de liquidez:

El objetivo fundamental de la gestión del riesgo de liquidez es garantizar la capacidad de **Banco FIE** para hacer frente a sus obligaciones de pago, tanto en condiciones normales como en condiciones excepcionales (crisis).

El seguimiento de la liquidez en **Banco FIE** se realiza considerando tanto el corto plazo (hasta 30 días), como el mediano y largo plazo. Para la gestión del riesgo de liquidez, la entidad realiza mediciones periódicas de la liquidez, utilizando herramientas y modelos de gestión, además de realizar seguimiento a los límites prudenciales aprobados por Directorio. Periódicamente se realizan escenarios de estrés que permiten simular situaciones extremas de liquidez. Asimismo, la entidad cuenta con un plan de contingencias en caso que se presenten salidas de depósitos tanto en forma particular como a nivel sistémico.

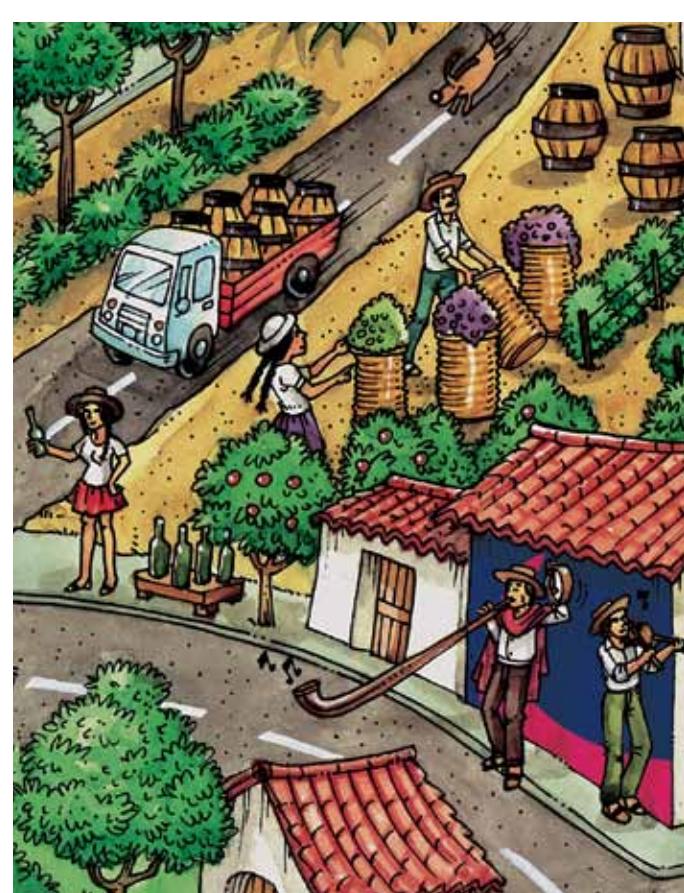


Gestión del riesgo de legitimación de ganancias ilícitas:

La prevención del riesgo de legitimación de ganancias ilícitas en **Banco FIE** hace hincapié en la importancia de las políticas: "Conoce a tu cliente" y "Conoce a tus colaboradores/as", y los procedimientos de Debida Diligencia. En ese sentido se asume la capacitación de los/as colaboradores/as como base fundamental en la prevención de este riesgo.

La entidad ha implementado sistemas de control que permiten monitorear transacciones que podrían generar mayor riesgo, a través de normas, políticas y procedimientos de gestión de riesgo en lavado de activos.





6

La Ética



Lineth Barriga, *oficial de crédito, Chuquisaca*



"Trabajar en el FIE para mi es algo maravilloso, porque es una institución que valora y respeta mucho a sus colaboradores, y porque a través del tiempo sigue manteniendo su misión, de apoyar a la gente humilde y necesitada".



La ➡ Ética

Para **Banco FIE** la ética constituye el marco de comportamiento que guía el desarrollo de sus actividades. La entidad busca mantener la confianza de sus grupos de interés y retribuirlo con la práctica y ejercicio de los principios éticos establecidos en su Código de Ética, documento que define el horizonte que se busca alcanzar.





6.1. Valores

Los valores que definen la identidad y el accionar del **Banco FIE** con sus diferentes públicos de interés constituyen comportamientos descritos de la siguiente manera:

Actuamos con **HONESTIDAD**, demostrando honradez y rectitud. Decimos la verdad más allá de las consecuencias. Buscamos ser congruentes entre lo que decimos y lo que hacemos.

Cumplimos con **RESPONSABILIDAD** los compromisos y las metas que nos trazamos. Asumimos las consecuencias de lo que decimos y lo que hacemos.

Procedemos con **RESPECTO**, brindando a las personas un trato digno, empático, tolerante y considerado, aceptando las diferencias.

Nos conducimos con **LEALTAD**, siendo fieles y consecuentes con los compromisos asumidos, con nuestros ideales y principios, considerando la confianza que merecen todos.

Actuamos con **JUSTICIA**, siendo ecuánimes, imparciales, objetivos y equitativos en nuestras acciones y decisiones. Damos y pedimos a cada quién lo que le corresponde.

Trabajamos con **TRANSPARENCIA**, mostrando nuestro accionar con claridad y oportunidad, sin ocultar ni cambiar información que pueda servir a terceros para la toma de decisiones.



6.2. Código de ética

El Código de Ética de **Banco FIE** es una guía para el desarrollo de las tareas de los colaboradores/as, que establece los valores y principios institucionales y busca la generación de compromisos personales, con la entidad y la sociedad.



6.3. Comités de ética

Desde el año 2005 funcionan en la entidad los Comités de Ética en cada Regional y en la Oficina Nacional para:

- Promover la ética en la entidad.
- Tratar casos de controversias éticas en los cuales estén implicados uno o más colaboradores/as.

Los comités de ética son independientes y actúan buscando lograr equidad y objetividad; tratando a todos los colaboradores/as por igual, sin considerar posición o jerarquía. Los lineamientos para un comportamiento adecuado de los representantes éticos y comités de ética están plasmados en un documento denominado "Reglamento para Representantes y Comités de Ética".



6.4. Programas de soporte al ambiente ético

El año 2010 se han desarrollado los siguientes programas basados en los principios del Código de Ética:

Programa tolerancia cero a la corrupción

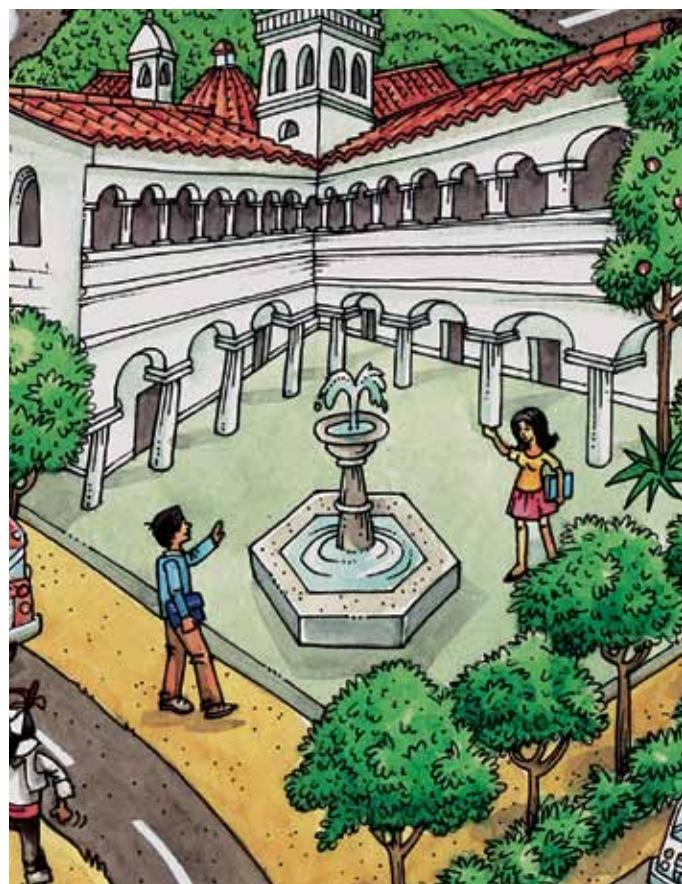
Banco FIE reconoce que la lucha contra la corrupción es uno de los más importantes desafíos que tiene la sociedad y es el principal obstáculo para el desarrollo sustentable, con mayor repercusión en las sociedades más pobres. El impacto en el sector privado es también considerable ya que representa un serio riesgo legal y reputacional.

El programa tiene el propósito de prevenir eficazmente este delito y sancionar la corrupción, preservando la confianza de nuestros grupos de interés.

Programa Banco FIE libre de acoso laboral, sexual y abuso de autoridad

El programa tiene el objetivo de erradicar dentro de la institución el acoso y abuso de autoridad, para así fomentar un clima organizacional positivo y sustentado en principios éticos. Para el logro de los objetivos se han priorizado las siguientes actividades:

- Brindar a los colaboradores/as información sobre acoso y abuso de autoridad, para que identifiquen situaciones relacionadas a estos temas y puedan manejarlas adecuadamente si se presentan.
- Sancionar los casos denunciados cuya comprobación corresponde a lo establecido en el Reglamento Interno.





Humberto Zeballos Maldonado, *cliente de Cochabamba*



"El FIE cambió radicalmente nuestra vida, porque con el crédito que me dieron, mi esposa y yo hemos abierto nuestro laboratorio clínico, un sueño construido ladrillo por ladrillo y un anhelo de muchos años. Estamos felices y halagados de trabajar con el banco".



Desempeño social

7.1. RSE para Banco FIE

Para el **Banco FIE** "La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es una forma de hacer gestión, estableciendo una relación ética de la empresa con sus grupos de interés y fijando metas empresariales que busquen reducir las desigualdades, sean compatibles con el desarrollo sustentable y respeten los derechos humanos y la diversidad".

Banco FIE asume públicamente su responsabilidad, que tiene un fundamento ético, porque sus decisiones y acciones económicas y financieras, inevitablemente, tienen repercusiones sociales y/o medio ambientales.

El enfoque antes señalado se encuentra graficado a continuación:



ÉTICA

ÉTICA

REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES

DESARROLLO SUSTENTABLE

RESPETO A LA DIVERSIDAD

RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

COLABORADORES/AS

CLIENTES

COMUNIDAD

OTROS PÚBLICOS DE INTERÉS

SOCIAL

ECONÓMICO

AMBIENTAL

ÉTICA

ÉTICA





Compromisos con los grupos de interés

Banco FIE establece relaciones armónicas con todos sus grupos de interés, y prioriza a sus colaboradores/as, clientela y comunidad por el impacto que su actividad tiene en forma directa sobre estos grupos. Los compromisos que asume con los públicos de interés día a día son:

Con colaboradores/as: Generar un buen ambiente laboral que promueva el desarrollo profesional, el crecimiento individual, el compromiso y la actitud responsable de colaboradores/as.

Con la clientela: Establecer una relación transparente, responsable y de largo plazo, que promueva el desarrollo equitativo e incluyente.

Con la comunidad: Brindar productos y servicios financieros y ser parte de las comunidades donde tenemos presencia, aportando al desarrollo sostenible.

Con proveedores: Promover una relación justa, equitativa y transparente.

Con financiadores: Mantener nuestra filosofía y cumplir eficientemente con los compromisos asumidos.

Con accionistas: Ser transparentes y sostenibles, generando resultados adecuados; cumplir con nuestra filosofía de inclusión, equidad, respeto y servicio a la comunidad.

Con directores/as: Cumplir con las determinaciones y lineamientos de Directorio y proveer la información suficiente y oportuna para el cumplimiento de sus responsabilidades.

Con el gobierno: Ser transparentes, cumplir con las obligaciones impuestas y promover el desarrollo sostenible de la comunidad.



7.2. Colaboradores/as - El pilar de nuestra organización

Banco FIE reconoce que su éxito es el reflejo del compromiso y la actitud responsable de mujeres y hombres que prestan servicios en la entidad. Se pretende lograr compromisos y relaciones de largo plazo, con transparencia, justicia y eficiencia, bajo los siguientes principios:

- Rechazamos la discriminación hacia colaboradores/as, por raza, religión, edad, género, condición social, ideología política, orientación sexual y cualquier otra característica.
- Contamos con procesos de contratación, promoción y desvinculación que equilibran los derechos de Banco FIE y los colaboradores/as.
- Promovemos planes de carrera, privilegiando ante cualquier vacancia, las postulaciones internas.
- Brindamos un trato igualitario a todos/as los/as colaboradores/as y a las distintas unidades de negocios.
- Promovemos la competencia leal entre nuestros/as colaboradores/as.
- Generamos espacios que permitan a nuestros/as colaboradores/as plantear inquietudes éticas.
- Fomentamos el trato respetuoso entre nuestros/as colaboradores/as.
- Dotamos de ambientes laborales que sean cómodos, limpios y adecuados, para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, además libres de humo de tabaco u otras sustancias tóxicas que dañen la salud física y mental.
- Proporcionamos oportunamente el material y herramientas adecuadas para el desarrollo de su trabajo.
- Brindamos seguridad social, estabilidad laboral y respaldo institucional.
- Promovemos el equilibrio trabajo – familia.



- Promovemos que exista una adecuada distribución de trabajo, entre los/as colaboradores/as y las distintas áreas.
- Orientamos a nuestros/as colaboradores/as a tener una mayor conciencia socio ambiental.
- Promovemos la existencia de un clima laboral positivo y el bienestar colectivo, incentivando el trabajo en equipo y actitudes alineadas a nuestros valores.
- Velamos por el desarrollo de los/as colaboradores/as, promoviendo la capacitación y procesos de formación continua.

Para **Banco FIE**, la consecución de sus objetivos y metas es posible únicamente con el compromiso, involucramiento y bienestar de sus colaboradores/as. La gestión de recursos humanos se orienta a preservar un ambiente laboral que promueva estos aspectos y a impulsar el desarrollo integral de quienes trabajan en la entidad.

El número de colaboradores/as a diciembre de 2010, según tipo de cargo, género y regional es el siguiente:

	Nivel ejecutivo		Nivel administrativo		Oficiales de crédito		Cajas		Oficiales de plataforma		Otros ⁹		Total		
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	Total
Oficina Nacional	7	15	39	59	0	0	0	0	0	0	0	0	46	74	120
Regional 1	11	16	20	52	78	85	35	49	38	17	24	34	206	253	459
Regional 2	11	18	30	31	75	66	35	48	38	6	18	13	207	182	389
Regional 3	7	7	15	11	35	22	23	11	18	3	8	3	106	57	163
Regional 4	11	13	15	40	52	76	38	26	29	9	16	18	161	182	343
Regional 5	1	4	5	3	13	8	10	13	6	1	4	1	39	30	69
Regional 6	8	10	24	23	35	51	29	18	20	3	18	11	134	116	250
Regional 7	9	1	14	12	23	27	20	14	13	3	9	3	88	60	148
Total general	65	84	162	231	311	335	190	179	162	42	97	83	987	954	1.941

⁹ Incluye normalizadores de cartera, ejecutivos/as de negocios, ejecutivos/as de captaciones, supervisores/as administrativos operativos, supervisores/as comerciales y promotores/as.



La totalidad de los cargos ejecutivos son ocupados por profesionales de nacionalidad boliviana y en las oficinas regionales, el 86% del plantel ejecutivo corresponde a personas provenientes del lugar dónde trabajan.

Estabilidad laboral

Movimientos de personal Gestión 2009 y 2010

	2009	2010
Nº de colaboradores/as al comienzo del periodo	1.331	1.569
Nº de admisiones durante el periodo	355	565
Nº de personas que se retiraron de la Entidad	93	146
Nº de personas que se las retiro	24	47
Nº de colaboradores/as al final del periodo ¹⁰	1.569	1.941
Índice de rotación ¹¹	1.36 %	1.83 %
Antigüedad promedio (en número de años y meses)	3 años	3 años y cinco meses

Durante el 2010 ingresaron a **Banco FIE** 565 colaboradores/as. Asimismo se reportaron 193 bajas de las que 146 fueron voluntarias y 47 forzosas.

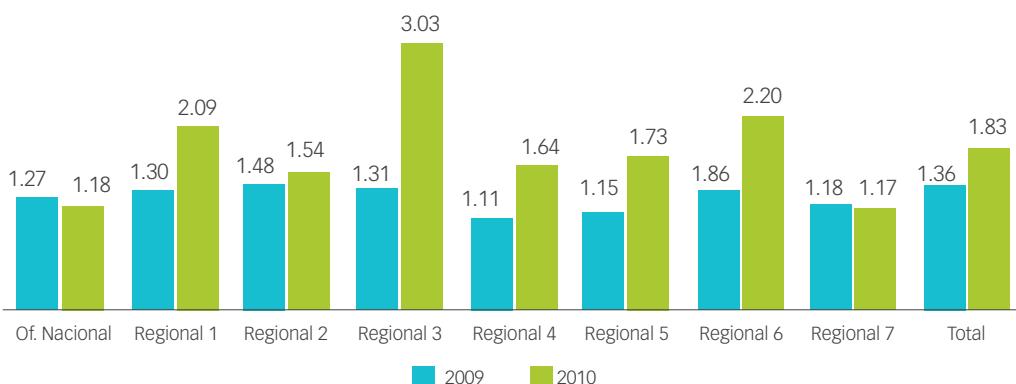


10 Las diferencias con la suma aritmética, se deben a las desvinculaciones del último mes.

11 Que se calcula como: (Promedio de colaboradores en el periodo) *100 / (promedio de altas y bajas en el periodo).



Índice de rotación por regional Al 31 de diciembre de 2010



El índice de rotación de la gestión se sitúa en 1,83%, porcentaje que está dentro de los márgenes establecidos por la entidad. El índice de rotación de hombres es de 1,98% mientras que el de mujeres es de 1,69%.

Otro indicador que evidencia el compromiso de los/las colaboradores/as es la antigüedad promedio, mismo que en la gestión 2010 se ubica en tres años y cinco meses, superior al indicador registrado en 2009, que fue de tres años.

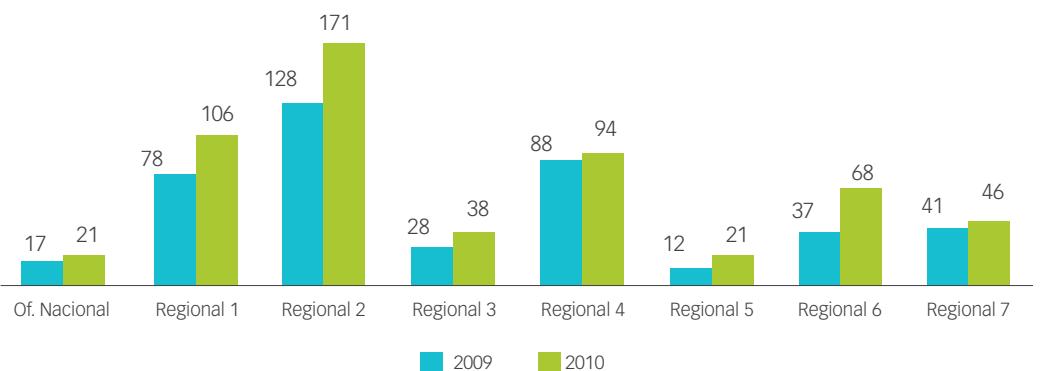
Primer empleo en Banco FIE

Banco FIE brinda oportunidad de trabajo a jóvenes recién egresados y sin experiencia previa.

INDICADORES	UNIDAD	2009	2010
Colaboradores/as para los que Banco FIE es su primer empleo	Nº	429	565
Colaboradores/as para los que Banco FIE es su primer empleo	%	27%	29%
Estudiantes en práctica durante el año	Nº	231	280



Colaboradores/as para quienes Banco FIE es su primer empleo Gestión 2009 y 2010



Durante el 2010 también se dio la oportunidad de realizar pasantías o cursar un periodo de "Beca Capacitación" a 280 personas de las cuales un 43% ha sido contratado.

Las políticas de reclutamiento de recursos humanos de **Banco FIE** están orientadas a priorizar la búsqueda interna, ascensos o transferencias de cargo, lo que permite promover el desarrollo de los/as colaboradores/as, capitalizando sus competencias, fortaleciendo su perfil profesional y personal, y generando espacios de crecimiento en la entidad.

El año 2010, se realizaron 82 convocatorias internas que permitieron realizar 194 movimientos (entre ascensos y transferencias de cargos) facilitando el desarrollo de los/as colaboradores/as.

Equidad en las oportunidades laborales

Banco FIE alienta la igualdad de oportunidades y el crecimiento profesional, en un ambiente laboral que busca estimular el trabajo en equipo y el desarrollo humano.





Todas las personas postulantes a **Banco FIE** siguen el mismo proceso de selección e incorporación. Adicionalmente, en la búsqueda de colaboradores/as, no se solicita ni se evalúa requisitos como son: buena presencia, género, edad, religión, ideología política, entre otros.

Género

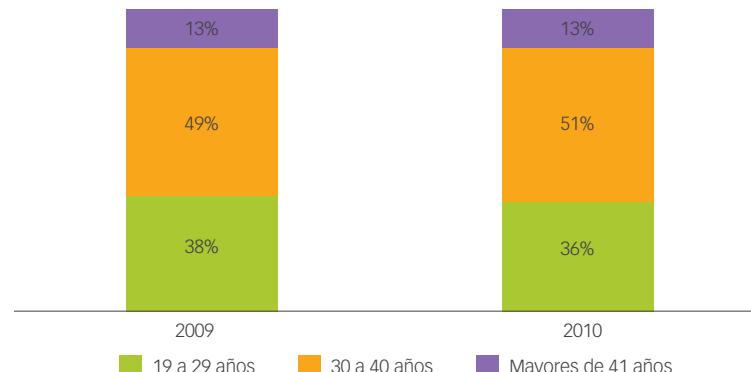
Se mantiene una política de igualdad de género tanto para contrataciones como para asignaciones a cargos jerárquicos conforme se aprecia en el siguiente detalle:

INDICADOR	UNIDAD	2009	2010
Mujeres	Nº	788	987
Relación de mujeres respecto al total de colaboradores/as	%	50,22%	50,85%
Mujeres en puestos ejecutivos	Nº	56	65
Mujeres en puestos ejecutivos	%	43,08%	43,62%

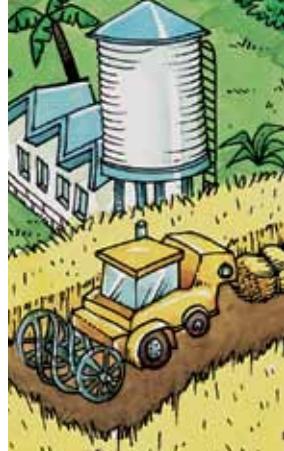
La entidad cuenta con una escala salarial que es aplicada de manera equitativa a hombres y mujeres.

Edad

**Distribución de colaboradores/as por edad
Gestión 2009 y 2010**



De igual forma como se muestra en el cuadro anterior, existen colaboradores/as de todas las edades.



Remuneración, reconocimiento y compensaciones

Del total de ingresos, el 36% se destina al pago de salarios y otros beneficios. El mismo se distribuye de la siguiente forma:

CONCEPTO	2009		2010	
	Miles de \$us	%	Miles de \$us	%
Sueldos y salarios	11,483	63.93%	14,604	63.17%
Aguinaldos	1,869	10.40%	2,392	10.34%
Aportes por cargas sociales	1,582	8.80%	2,026	8.76%
Indemnizaciones por antigüedad	1,310	7.30%	1,660	7.18%
Bonos por participación en utilidades	865	4.82%	1,408	6.09%
Refrigerios	162	0.90%	217	0.94%
Asignaciones familiares	190	1.06%	214	0.93%
Capacitación y desarrollo profesional	102	0.57%	132	0.57%
Bono Procurado Infantil	31	0.18%	37	0.16%
Bono Escolar	22	0.12%	25	0.11%
Uniformes	87	0.48%	152	0.66%
Aporte del Banco FIE al Fondo Solidario	12	0.07%	30	0.13%
Otros beneficios a colaboradores/as	246	1.37%	222	0.96%
Total – pagos a los colaboradores/as	17,962	100.00%	23,119	100.00%

Banco FIE reconoce el aporte individual, valora el tiempo, dedicación y esfuerzo de los colaboradores/as y otorga los siguientes beneficios más allá de lo contemplado por ley:

- **Bono extraordinario anual** que es establecido por los accionistas, por participación en utilidades, en reconocimiento por el esfuerzo hacia el logro de objetivos institucionales.
- **Bono Pro Cuidado Infantil** cuya finalidad es ayudar a los colaboradores/as en la contratación de una persona o guardería para el cuidado de sus hijos menores de cuatro años.



■ **Bono Escolar**, para apoyar a los colaboradores y colaboradoras en la compra de material escolar en el periodo de inicio de clases por cada hijo e hija en edad escolar.

Adicionalmente, al cierre de 2009 y 2010, el menor sueldo que se paga en **Banco FIE** fue 2,36 y 2,46 veces mayor al salario mínimo nacional, respectivamente.

Capacitación

Para **Banco FIE**, la capacitación tiene un enfoque estratégico por considerar que es un factor diferenciador orientado a potenciar, consolidar y desarrollar las competencias funcionales y gestionales de colaboradores/as- según requerimientos de los cargos y la introducción de nuevas formas de trabajo.

En el siguiente cuadro se muestra el número de colaboradores/as según área que asistió a los cursos y el tiempo total de los mismos.

	Número de eventos	Nivel ejecutivo		Nivel administrativo		Oficiales de crédito		Cajas		Oficiales de plataforma		Otros	
		Nº	Horas	Nº	Horas	Nº	Horas	Nº	Horas	Nº	Horas	Nº	Horas
Oficina Nacional	27	24	389	117	1.329	0	0	0	0	0	0	0	0
Regional 1	53	311	1.831	198	970	754	3.367	505	2.776	364	1.063	268	1.365
Regional 2	36	320	2.416	174	423	730	2.849	301	998	174	389	150	376
Regional 3	17	93	644	16	84	227	1.257	64	630	43	199	22	205
Regional 4	47	233	2.159	119	579	542	4.493	254	694	99	304	134	585
Regional 5	11	23	192	7	14	75	469	39	133	13	18	15	91
Regional 6	37	45	592	91	564	273	1.500	228	544	124	386	71	189
Regional 7	16	58	390	55	556	155	664	139	736	53	133	44	324
TOTAL	244	1.107	8.612	777	4.519	2.756	14.598	1.530	6.510	870	2.491	704	3.134



Capacitación en Responsabilidad Social

Para **Banco FIE** es importante que los colaboradores/as compartan la filosofía y forma de gestión basadas en la RSE. Durante el 2010 se han impartido talleres de RSE de acuerdo al siguiente detalle:

	Número de colaboradores/as	Número de talleres
Of. Nacional	10	1
Regional 1	117	2
Regional 2	673	4
Regional 3	2	1
Regional 4	239	2
Regional 5	75	3
Regional 6	3	1
Regional 7	104	3
TOTAL	1.223	17

Programa de formación continua

Este programa busca que todos los/as colaboradores/as del banco cuenten con los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para lograr un desempeño óptimo en sus funciones y mejorar su nivel de desarrollo profesional. Así se articulan, de mejor forma, las necesidades de la entidad y las competencias laborales asignadas a cada cargo mediante una gestión integral de capacitación.

Como parte de este programa se han estructurado mallas de capacitación para distintos cargos y se alcanzó un total de 1,533 participantes, de los cuales 811 asistieron a por lo menos un curso. De esta forma, se logró capacitar al 40% de colaboradores/as de la entidad.

Plan anual de capacitación

Para la gestión 2010 se planificaron 147 eventos de capacitación (entre internos y externos), de los cuales fueron realizados 101, observándose un 69% de ejecución.



Adicionalmente, se realizaron 58 cursos de capacitación que no fueron planificados, los cuales obedecen a nuevos temas de actualización y responden a necesidades internas, así como ofertas externas presentadas a la entidad.

Los datos señalados reflejan que fueron capacitados 1.846 colaboradores/as, que representa un 95% del total de funcionarios registrados a diciembre de 2010.

Cuidado de la salud de los colaboradores y colaboradoras

El 2010 se realizaron las siguientes actividades orientadas al cuidado de la salud del personal:

- Campaña de apoyo a la regularización de las afiliaciones en la Caja de Salud de la Banca Privada, con un alcance de 93,16% de colaboradores/as afiliados/as al 31 de diciembre de 2010.
- La Unidad de Desarrollo Organizacional orienta y hace seguimiento a la prestación de servicios que brinda la Caja de Salud de la Banca Privada al personal y sus familiares.
- Dotación de leche a cajeros por el riesgo de salud inherente al manipuleo de dinero.
- Se realizó una campaña informativa para evitar la propagación de la gripe AH1N1 y se dispuso la dotación de jabón líquido y toallas de papel en todos los baños, así como dispensadores de gel de alcohol.

Fondo Solidario

Este Fondo fue aprobado a fines del 2008 y comenzó a recibir aportes el 2009. Su objetivo es ayudar económicamente a los/as colaboradores/as que enfrenten situaciones de enfermedad, accidentes propios o de sus dependientes, y que no puedan ser atendidos por la Caja de Salud -porque no tiene la cobertura para el caso o por cualquier otro motivo. Este Fondo se alimenta con el aporte mensual y voluntario de los colaboradores/as y un aporte de **Banco FIE**, que a partir de mayo del 2010 es equivalente a tres veces al aporte mensual del personal. En 2010 se apoyó a 14 colaboradores/as del banco y se logró el aporte voluntario del 82% de los colaboradores/as.



Comunicación con los colaboradores y colaboradoras

- **BOLETÍN INFORMATIVO “NUEVO SURCO”**, un ejemplar llega trimestralmente a cada uno/a de los colaboradores/as. En esta publicación se incluye información sobre las actividades de la entidad, nuevos productos, apertura de agencias, temas relacionados con ética institucional y RSE, entre otros.
- **PORTAL FIE**, un espacio en la Intranet en el cual se incluyen temas éticos y de RSE.

Fortaleciendo a la familia

Equilibrio trabajo - familia

El equilibrio entre el trabajo y la vida familiar es un aspecto fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas. La remuneración no constituye la única forma de gratificación, existen otras circunstancias que impactan en la calidad de vida de las personas.

En el 2010, **Banco FIE** dispuso varias políticas orientadas a conciliar la vida laboral y familiar de su personal, de tal forma que exista una mayor participación laboral de las mujeres y que los hombres puedan asumir responsabilidades familiares tan importantes como la efectiva participación en la crianza de sus hijos, contribuyendo así al fortalecimiento y equilibrio familiar.

Algunas de las medidas que adopta **Banco FIE** para que los/as colaboradores/as tengan la posibilidad de lograr equilibrio entre trabajo y familia son:

- Las colaboradoras, con hijos menores de 12 años o con justificadas razones familiares, trabajarán en una oficina que esté próxima a su domicilio.
- La jornada de trabajo no debería sobrepasar las 8 horas diarias, salvo situaciones o periodos debidamente justificados, evitando la cultura de adicción al trabajo.



En esta política también se establece el convenio con guarderías y permisos por responsabilidades familiares adicionales a los que establece la ley.

Fiesta de la familia FIE

Banco FIE, por cuarto año consecutivo, organizó para la navidad la “Fiesta de la Familia FIE”, un día donde los/as colaboradores/as se unieron junto a sus familias en un ambiente de alegría, confraternidad, juegos, concursos y la entrega de regalos para los niños y niñas que son parte de esta gran familia.

Reconocimiento al desempeño escolar, artístico y deportivo de los hijos e hijas de colaboradores/as

Banco FIE, a partir del 2007, con el fin de motivar el desempeño de hijos e hijas de sus funcionarios/as y reconocer su desempeño escolar, artístico y deportivo, otorga una premiación a quienes hayan tenido un desempeño destacado en las siguientes categorías: mejores promedios de primaria y secundaria, aptitudes y habilidades deportivas, musicales, manuales, literarias y misceláneas.

Programa: Trabajo de verano

Este programa consiste en dar una oportunidad a los hijos e hijas de colaboradores/as entre 16 y 22 años de edad, de trabajar en la entidad durante sus vacaciones de verano o invierno. El 2010 participaron en el programa un total de 213 jóvenes.



7.3. Clientes – nuestra razón de ser

Banco FIE busca generar un impacto positivo, económico, social y medio ambiental a través de sus actividades y pone un particular empeño en generar una relación cercana y de largo plazo con sus clientes, identificando y atendiendo sus necesidades en un marco de mutuo respeto, equidad y transparencia, para lo cual se llevan a la práctica los siguientes principios, que están enunciados en el Código de Ética de la entidad.

- Trabajamos con vocación de servicio, brindando productos y servicios oportunos y adecuados a las necesidades de nuestra clientela, de manera de lograr el mayor nivel de satisfacción con la entidad.
- Nos relacionamos con nuestra clientela, con dignidad y respeto, manteniendo un trato cordial, atento y prudente ante discrepancias.
- Tratamos con igualdad a nuestra clientela. No favorecemos con ventajas comerciales o personales a ninguno/a de ellos/as, sea cual sea la relación que nos une. Rechazamos toda actitud de discriminación relacionada a diferencias culturales, ideológicas, religiosas, físicas o de género.
- Consideramos fundamental la recuperación del crédito, sin embargo la gestión de cobranza, la realizamos con respeto y consideración, sin cometer abusos ni atropellos.
- Respetamos el tiempo de la clientela, siendo puntuales en las citas y atendiendo en las oficinas en los horarios establecidos por la entidad.
- Somos transparentes, ofrecemos a la clientela información precisa, clara, completa y comprensible acerca de nuestros productos y servicios. No forzamos, ocultamos información, o aprovechamos una situación para imponer un producto o servicio.
- Determinamos precios a tasas justas, competitivas en relación al mercado, que a su vez no proporcionan excesivas ganancias pero sí aseguran la sostenibilidad y crecimiento de la entidad

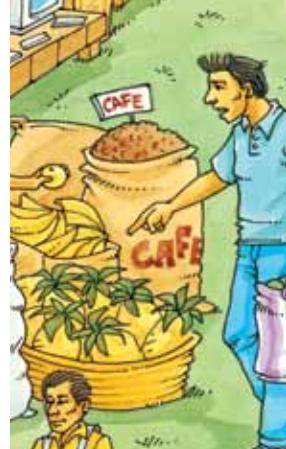


para poder así transferir los excedentes en favor de la clientela, con más oficinas y mayor cobertura.

- Para evitar el endeudamiento excesivo de la clientela, no les prestamos una cantidad mayor de la que estén en la capacidad de pagar. Financiamos necesidades reales y legítimas, considerando que no deben sacrificar su alimentación ni necesidades básicas para poder pagar sus créditos.
- Protegemos la información de la clientela y no permitimos que otras personas que no estén legítimamente autorizadas tengan acceso a la misma.
- Garantizamos canales formales de comunicación con la clientela para que puedan compartir sus opiniones e inquietudes o reclamos sobre el trato que reciben y su nivel de satisfacción sobre la calidad del servicio de **Banco FIE**.
- No aceptamos directa o indirectamente favores, dinero o regalos de carácter personal que sean el resultado de relaciones funcionales y que puedan afectar las decisiones, facilitar negocios o beneficiar a terceros.
- Promovemos la concientización socio ambiental de la clientela, en el ámbito de sus competencias. Financiamos actividades que no provocan problemas ambientales o que están prohibidas por convenios internacionales o por leyes nacionales.

¿Quiénes son nuestros/as clientes?

Banco FIE mantiene el enfoque en la micro y pequeña empresa, que al 31 de diciembre comprende el 82% de operaciones, también se otorga financiamiento al segmento de asalariados con el 16% de operaciones. El segmento PYME representa en número de operaciones sólo un 2% y, en gran medida, está constituido por clientes que han crecido con la entidad.

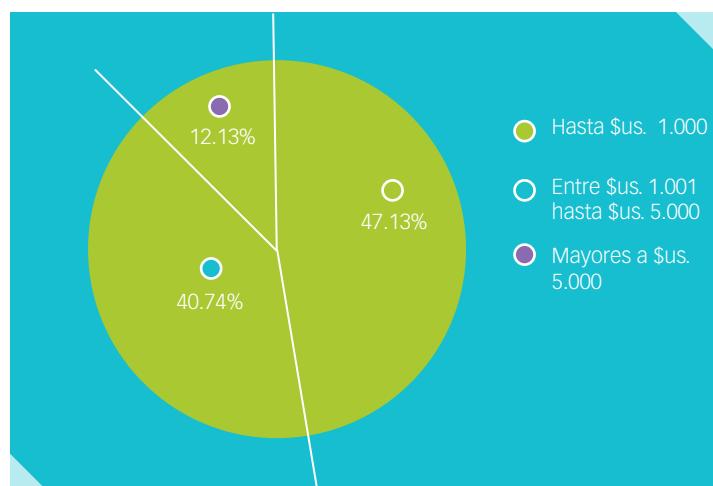


Estructura de créditos Al 31 de diciembre de 2010

	Monto (miles \$us)	Nº Operaciones	Monto promedio (\$us)
Microcrédito	114.820	27%	112.007
MYPE	146.485	35%	22.744
PYME	131.516	31%	3.207
Asalariados	25.659	6%	25.988
TOTAL	418.480	100%	163.946
			100%
			2.553

De los 406 millones de dólares desembolsados durante el 2010, el 47% corresponde a montos hasta \$us 1.000 y el 88% a montos hasta \$us 5.000.

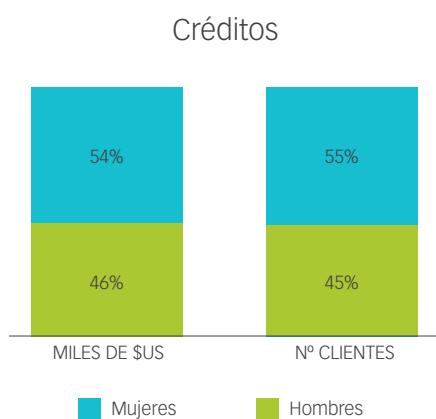
Desembolsos realizados el 2010



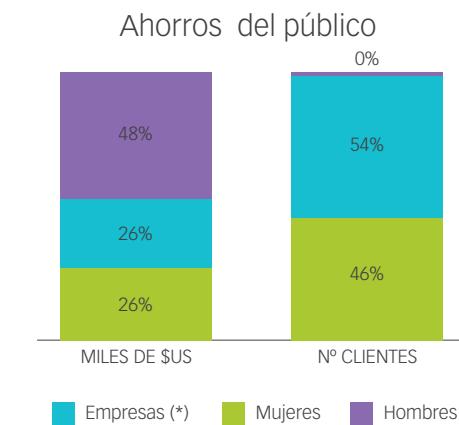
Banco FIE prioriza la participación de la mujer en las actividades financieras, promoviendo mayor inclusión y empoderamiento.



Composición de la cartera por género
Al 31 de diciembre de 2010

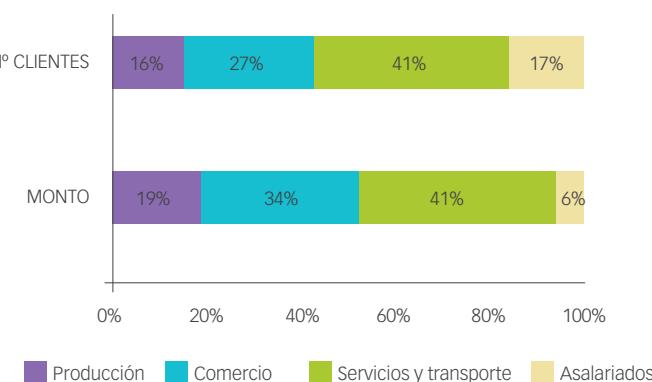


Composición de los depósitos por género
Al 31 de diciembre de 2010



(*) No incluye instituciones financieras, ni con participación estatal.

Actividades de los/as clientes de crédito
Al 31 de diciembre de 2010





Banco FIE prioriza su estrategia de expansión hacia zonas periurbanas y rurales, es así que el 2010 se ha generado un importante incremento de la cartera, depósitos y clientes en estos lugares del país.

Cartera y clientes rurales y urbanos Al 31 de diciembre de 2009 y 2010



Finanzas responsables

Banco FIE trabaja buscando un comportamiento responsable en todos los ámbitos de la prestación de sus servicios. Es así, que ha establecido principios claros que guían el accionar de los/as colaboradores/as en sus interacciones con clientes que son reforzados en forma permanente, a través de la difusión del Código de Ética y la integración de los mismos en la estructura normativa y procedural de la organización.

Esos principios se basan en la transparencia en toda la comunicación, la priorización de la capacidad de pago de la clientela, brindar mecanismos suficientes y oportunos para la presentación de reclamos y velar porque las prácticas de cobranza se realicen bajo estándares de respeto y consideración.





Mecanismos para recibir y resolver consultas y reclamos

Banco FIE garantiza canales formales de comunicación para que la clientela pueda compartir sus opiniones, inquietudes y/o reclamos sobre el trato que reciben y su nivel de satisfacción sobre la calidad del servicio. En ese sentido, se dispone del Servicio de Atención a Reclamos de Clientes (SARC), que ha sido establecido de acuerdo a normativa, y del servicio de FIE Responde, que presenta alternativas mucho más flexibles para la presentación de quejas y consultas (línea gratuita, página web).

Ambos servicios son difundidos y expuestos en todas las oficinas a nivel nacional y tienen una garantía de respuesta de 100% y un tiempo promedio de respuesta de 2,4 días.

Asimismo, **Banco FIE** informa a sus clientes sobre las formas o mecanismos que tiene para absolver sus dudas y realizar cualquier consulta que requiera para mejorar las interacciones con la entidad. Los mecanismos que tiene para contactarse con la entidad son:

- Llamando a la línea gratuita 800 10 11 12.
- Ingresando a la página web o contactándose con el correo electrónico fieresponde@bancofie.com.bo
- Apersonándose a plataforma de atención en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional para solicitar el servicio SARC.
- Expresando sus opiniones en encuestas y reuniones con clientes que se realizan a nivel nacional.
- Asistiendo a actividades organizadas por **Banco FIE**.
- Solicitando una reunión con los/as jefes de agencia.



Educación financiera

El objetivo de este programa es: proporcionar a la comunidad en general, y a los clientes en particular, información sobre temas financieros para que ellos tomen decisiones adecuadas sobre el uso de productos y servicios financieros, optimizando sus recursos económicos para su desarrollo económico.

El 2010 se ha difundido información financiera a través de:

- Píldoras informativas en los televisores de espera de nuestras agencias a nivel nacional.
- Talleres, donde se brinda capacitación presencial con material especial y actividades dinámicas.





Ficha socio ambiental: generando cadenas de responsabilidad con clientes de crédito

La incorporación de la RSE en la cadena de valor, permite lograr la adhesión de los grupos de interés en las políticas y acciones que en materia ambiental y social pone en marcha la entidad, lo que brinda a las partes involucradas el logro de mejores y nuevos beneficios. Así se promueve el principio de ganar/ganar que es fundamental para el éxito en toda acción. Este proyecto tiene como objetivo ponderar el comportamiento social y ambiental del cliente de crédito y con ello incrementar su conciencia relativa sobre estos temas.

Este proyecto consiste en la aplicación de una ficha de evaluación socio ambiental para clientes con endeudamiento mayor a \$us. 6.000, en la que se evalúan los siguientes cuatro aspectos:

TRABAJO DE MENORES:

Se evalúa si existen menores trabajando en la microempresa, y si los hay si el empresario se preocupa por su estudio, alimentación y por brindar adecuadas condiciones de trabajo.

CONDICIONES LABORALES:

Se evalúa el respeto a las horas de trabajo, su responsabilidad respecto a la salud de sus empleados, la estabilidad laboral que brinda, la puntualidad en el pago pactado, y el apoyo a sus empleados cuando éstos tienen problemas.

SEGURIDAD E HIGIENE:

Se analiza si los espacios de trabajo son adecuados, si la maquinaria, equipos e instalaciones que tienen están bien mantenidos y son seguros, si el almacenamiento de productos tóxicos es adecuado, si otorga equipamiento de seguridad a los/as empleados/as y si tiene prácticas higiénicas hacia sus clientes y la comunidad.

MEDIO AMBIENTE Y COMUNIDAD:

Se evalúa si contamina el medio ambiente, recicla materiales, tiene tratamiento de desperdicios, cuida el uso del agua y de la energía eléctrica.



Condonación por muerte, enfermedades y desastres naturales

Tomando en cuenta la vulnerabilidad de los/as clientes frente a eventos como el fallecimiento de uno de los deudores o casos de invalidez, enfermedad grave de ellos o sus dependientes, siniestros o desastres naturales, lo que les impide cancelar las obligaciones asumidas, desde hace varias gestiones, **Banco FIE** entiende estas situaciones por la que atraviesan los clientes y condona total o parcialmente la deuda que tienen con la entidad. El 2010 se han realizado las siguientes condonaciones:

Condonación	Número
Muerte	206
Siniestro	49
Invalidez	23
Desastres Naturales	9
Total general	287



Comunicación responsable

Principios

La estrategia de comunicación de **Banco FIE** se sustenta sobre los siguientes tres pilares fundamentales, que accionan el tono y lenguaje de las piezas de difusión, cuyo cumplimiento es absoluto y obligatorio en todos los casos:

- **Comunicación libre de estigmas de género:** Se observa que las piezas conserven criterios de equidad (equilibrio visual y temático) y que no promuevan estigmas en cuanto a: ocupación, posición, educación o dependencia de las mujeres.
- **Comunicación responsable:** El contenido informativo debe responder a criterios de veracidad y transparencia. Asimismo, se incluye en la comunicación aspectos como costos y limitaciones de productos y servicios, cuando existan.
- **Comunicación cercana y de fácil comprensión:** El lenguaje debe ser cercano y amigable, y la información oportuna, considerando las necesidades específicas de los clientes.
- **Comunicación relevante:** A través de los medios de comunicación disponibles en las oficinas, se introduce información que promueve el desarrollo integral, considerando temáticas sociales y medioambientales.

Otras actividades de comunicación a clientes

- Se lanzó el boletín denominado "Voces". El mismo constituye un medio de comunicación con la clientela y la comunidad, para compartir e informar propósitos comunes, brindar información sobre la entidad, impartir educación financiera y proporcionar información para promover mejoras sociales y medioambientales en la comunidad.



- Se ha desarrollado amplio material audiovisual para la respectiva difusión en las pantallas de televisión, que están ubicadas en todos los ambientes de espera en plataforma de atención de oficinas a nivel nacional. El material promueve información para el desarrollo social y cuidado del medioambiente. Con el mismo propósito, se han utilizado otros medios como folletería.

Mediciones

Evaluación de impacto

El primer trimestre de 2010, se realizó un estudio en las ciudades de La Paz y El Alto, con el objetivo de evaluar el impacto del microcrédito en relación al nivel económico, social y familiar de la clientela (segmento empresarios/as), igualmente evaluar el empoderamiento personal y social que pueda promover la otorgación del mismo, y las dificultades que puedan tener en el pago de sus cuotas a la entidad. En base a una muestra y aplicando grupos de control, se estableció que la variable que tiene mayor impacto es el aumento en el volumen de sus negocios y la reinversión en sus empresas. Otros impactos significantes son el mayor conocimiento en temas financieros, seguido de la mejora en los niveles de alimentación de la familia y en la remuneración de sus empleados. Se detectó que la salud es el aspecto más difícil de correlacionar con el crédito. Para el 2011 se tiene previsto realizar un estudio de impacto a nivel nacional.

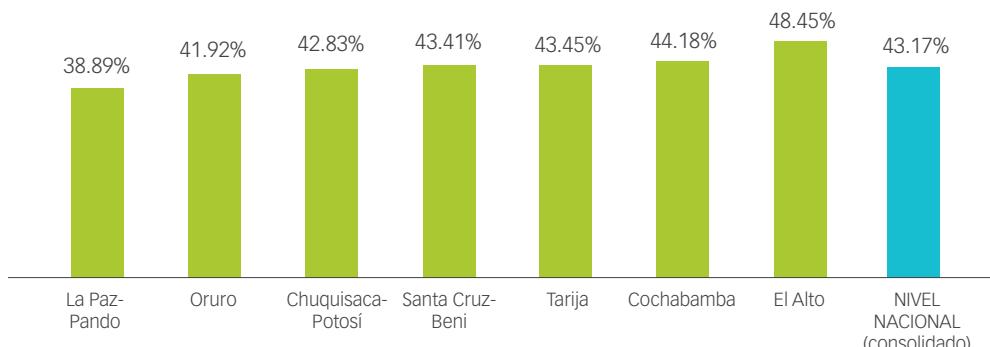
Medición de pobreza

Durante el primer semestre de esta gestión, se realizó una medición de pobreza de la clientela, utilizando un modelo internacional creado por la Fundación Grameen, denominado PPI, por sus siglas en inglés (Progress out of Poverty Index).

En base a la información que se obtuvo de las diferentes regionales del Banco FIE, se llegaron a los siguientes resultados que reflejan la posibilidad de que un cliente se encuentre por debajo de la línea de pobreza, aplicando el PPI tal como se establece.



Probabilidad de pobreza de la clientela Al 30 de junio de 2010



Satisfacción de cliente

Para efectuar un seguimiento constante de la satisfacción de clientes, se ha desarrollado una herramienta completa de medición. Durante el 2010 fue aplicada en las regionales de La Paz y El Alto, el estudio incluyó un universo aproximado del 50% de clientes. Asimismo, se ha diseñado y piloteado el estudio de “cliente misterioso”, que a partir de la siguiente gestión se realizará en forma permanente y a nivel nacional. Los resultados brindaran oportunidades de mejora en la atención al cliente.

Deserción de clientes

Se realizan mediciones constantes del indicador de deserción de clientes para captaciones y créditos, en base a la información del sistema. Adicionalmente se realizan encuestas a clientes que cierran una cuenta o cancelan la última cuota de su crédito. El Estudio de Intención de Deserción permite medir la intención que tiene el cliente de no regresar o regresar a la entidad en un tiempo determinado, además de conocer las razones por las que se aleja (temporal o permanentemente).



7.4. Comunidad

Banco FIE mantiene un compromiso firme con el desarrollo equitativo e incluyente en Bolivia, que se expresa en forma clara en la relación que establece y construye con la comunidad, allí donde se encuentra presente, bajo los siguientes principios:

- Somos sensibles y solidarios con la realidad del entorno, identificándonos con los problemas y necesidades de la comunidad,
- Tomamos los recaudos para limitar incomodidades que las actividades del Banco pueden generar en la vida cotidiana de la comunidad.
- Respetamos al medio ambiente, minimizando en lo posible la generación de residuos y racionalizando el uso de agua, papel y recursos energéticos.
- Apoyamos la preservación de las costumbres de la comunidad y la promoción de actividades deportivas y recreativas que fortalezcan la vida comunitaria y familiar.

Para realizar actividades de inversión social privada, filantropía¹² y voluntariado corporativo, **Banco FIE** establece como prioridades los siguientes campos: salud, educación, seguridad, principalmente destinada a la infancia y medio ambiente. Asimismo, se requiere la existencia necesaria de las siguientes variables:

12 Entendiéndose por tal a una acción de caridad o beneficencia a favor de otros (personas, comunidades o causas sociales).



Compromiso
social de los/as
colaboradores/as

Necesidades de la
comunidad

Alianzas con
organizaciones
sociales¹

¹ No es requisito para todos los casos.

MICROJUSTICIA: derechos accesibles para todos



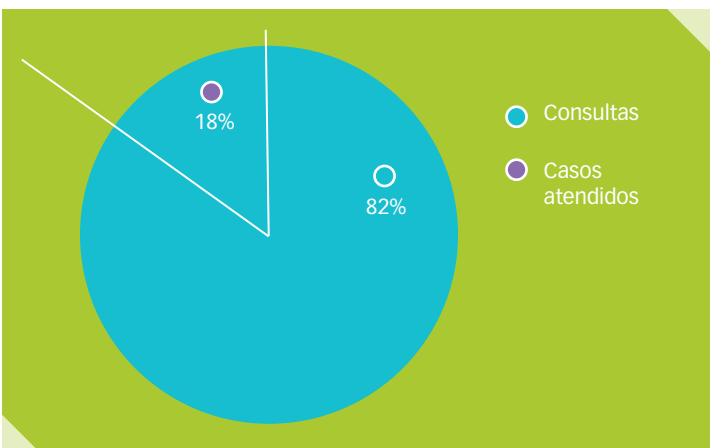
En Bolivia, el acceso a servicios legales es un privilegio que no alcanza a los sectores más amplios y necesitados. Las estadísticas muestran que uno de cada cinco bolivianos en zonas urbanas y uno de cada cuatro en zonas rurales no tienen certificados de nacimiento.

Desde 2007, con el apoyo de **Banco FIE** y el Programa de Microjusticia Bolivia de Alliances International Legal (Microjusticia), se implementó el proyecto denominado "Derechos accesibles para todos" que permitió llegar directamente a un grupo de la población que no cuenta con los recursos u orientación necesaria para acceder a servicios de asesoría legal.



Banco FIE brinda un espacio dentro sus oficinas, financia el pago de los abogados que atienden los casos, les presta mobiliario y equipos, así como apoyo con material promocional del proyecto.

Hasta diciembre de 2010, se ejecuta el proyecto en 5 lugares, 2 El Alto, 2 La Paz y uno en Oruro. Es un servicio a la comunidad porque se atienden a clientes y no clientes de **Banco FIE**. En efecto, del total de casos atendidos sólo un bajo porcentaje corresponde a clientes de la entidad. Asimismo, de estos 15.728 casos, 12.943 corresponden a consultas y 2.785 a trámites de diversa índole como se detalla a continuación:



CONTAGIANDO UNA COMUNICACIÓN INCLUSIVA, Somos diferentes pero valemos igual

Desde el 2009, **Banco FIE** apoya a un grupo de jóvenes voluntarios de El Alto que buscan, mediante la radio, talleres y material audiovisual, contrarrestar el lenguaje discriminatorio por un lenguaje digno respetuoso e incluyente cuando se hable de personas con capacidades alternativas.



■ Programa sembrando gas

Con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida, **Banco FIE** en alianza con la Corporación Andina de Fomento-CAF y la Cooperación Técnica Alemana-GTZ, apoya el proyecto "Sembrando Gas" que consiste en cofinanciar las instalaciones y equipos de gas natural para establecimientos sociales (orfelinatos, comedores populares, centros de salud, etc.). El 2010 se apoyó a 11 establecimientos a nivel nacional.



ARCO IRIS: símbolo de paz y esperanza para miles de niños de la calle

Es una fundación ubicada en la ciudad de La Paz, que tiene como valor fundamental la dignidad de la persona. Lucha contra la discriminación, marginación y falta de oportunidades que sufren miles de niños, niñas y jóvenes huérfanos, víctimas de violencia intrafamiliar, maltratos, violaciones, hijos de presos, niños que viven o trabajan en las calles.

La fundación tiene 8 centros donde alberga a más de 300 niños/as y brinda alimento a 800 niños/as. Más de 1.000 pequeños reciben apoyo en estudios y capacitación técnica. **Banco FIE** apoya con el pago de 80 almuerzos diarios el salario de dos psicólogos que trabajan en uno de los hogares de niñas huérfanas de Arco Iris.





CENTRO DE SALUD MENTAL SAN JUAN DE DIOS, promoviendo una vida digna



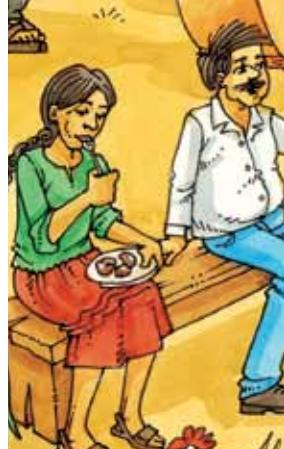
Está ubicado en la ciudad de La Paz y tiene una infraestructura adecuada para la atención a enfermos/as con problemas mentales, sin embargo no cuenta con el dinero para poder cancelar sueldos de enfermeras, médicos y otro personal de apoyo que prestan servicios a personas de muy escasos recursos y que en muchos casos son abandonadas por sus familias.

Banco FIE solidarizándose con su situación, desde mayo de 2008, cubre la planilla de sueldos (incluido el aguinaldo) de 10 personas que trabajan en el centro, lo que ha permitido habilitar un pabellón adicional que permite atender cientos de pacientes al año.

HOGAR DE LA ESPERANZA

Está ubicado en Santa Cruz, brinda protección a 150 niños/as abandonados/as o en situación de riesgo. **Banco FIE** apoya mensualmente a esta iniciativa desde noviembre de 2010 con el pago de dos ítems de su planilla.





Otras actividades de solidaridad y voluntariado

■ Solidaridad de la familia FIE ante desastres naturales

Se realizó una campaña interna para recaudar fondos con el propósito de ayudar con víveres y ropa a los/as afectados/as por época de lluvias en Trinidad y en el barrio paceño de Huanu Huanuni, donde cientos de personas perdieron sus viviendas por un deslizamiento.





■ **Tarjeta roja al trabajo infantil**, en alianza con UNICEF se imprimieron fixtures para el mundial de FÚTBOL 2010 promoviendo la erradicación del trabajo infantil. La publicación se distribuyó a colaboradores/as y clientes.

■ **Dibujando sonrisas**, Banco FIE promueve y apoya el espíritu solidario de los/as colaboradores/as para la realización de campañas que apoyen distintas demandas de la sociedad.

- Colaboradores/as de Oruro, por el Día del Niño, prepararon 300 mochilas con golosinas y juguetes que entregaron a niños/as que trabajan en barrios alejados de esta ciudad.





- Colaboradores/as de La Paz realizaron una campaña de trabajo voluntario para apoyar con material escolar y de aseo personal a más de 1.000 niños de poblaciones muy pobres del departamento de La Paz, de Chuma y Ayata.



- Colaboradores/as de Tarija recolectaron fondos para comprar alimentos secos y poder donarlos al Centro Las Palmitas, que alberga a hijos/as de personas discapacitadas que cuidan parques en esta ciudad.





En conmemoración al Día del Adulto Mayor, que se celebra cada 28 de agosto en Bolivia, colaboradores/as de Tarija y El Alto, agasajaron a los adultos mayores en encuentros que se realizaron con mucha alegría.

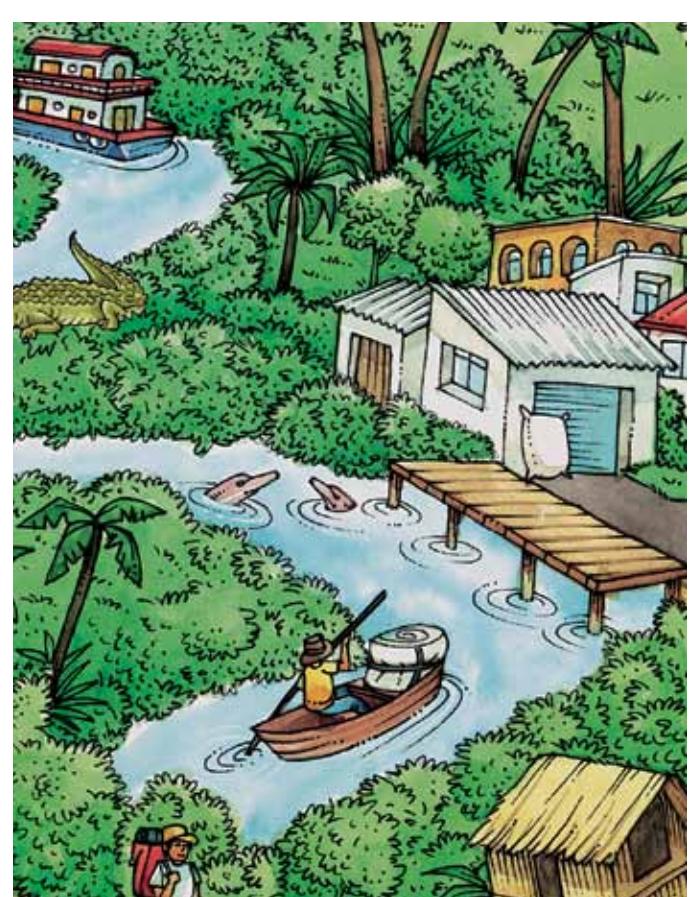
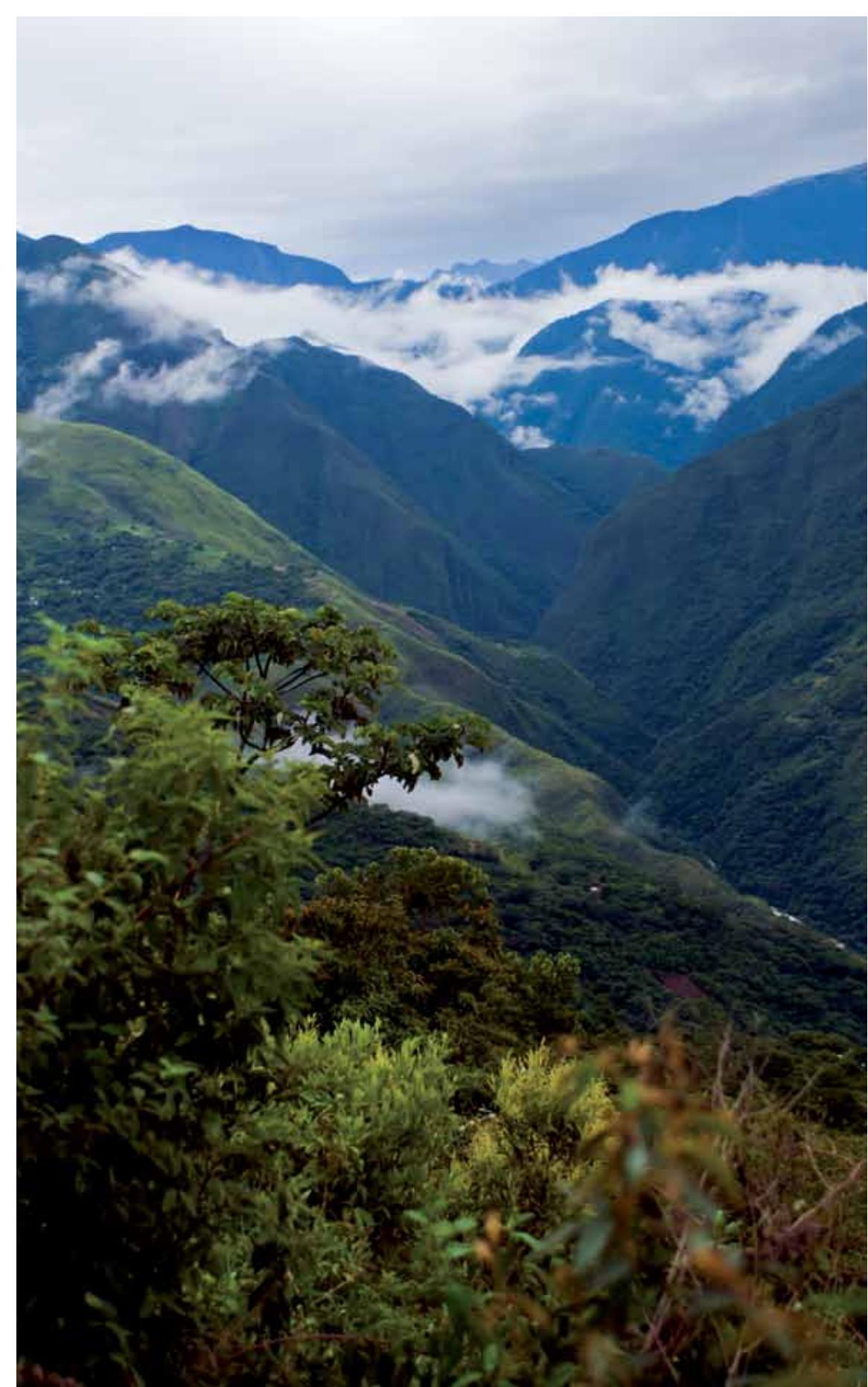


■ Ropero comunitario en San Lorenzo:

- La agencia de **Banco FIE** en la población tarijeña de San Lorenzo, tomó la iniciativa de abrir el Ropero Comunitario, para recolectar ropa donada por colaboradores/as y entregarla a los/as clientes que lo requieran.
- Durante la NAVIDAD, colaboradores/as, por propia iniciativa y con el apoyo de la entidad, realizaron diversas actividades como son la: recolección de juguetes y alimentos para ser entregados a niños/as más necesitados que viven cerca de las agencias FIE. Se hicieron chocolateadas, agasajos y fiestas junto con la comunidad, llegando incluso a lugares alejados donde no se acostumbra celebrar la Navidad.



Colaboradores/as de **Banco FIE** en Jahuacaya, cerca al Norte de Potosí.



8

Desempeño ambiental



Elizabeth Riva, *jefa de agencia, La Paz*



"El FIE es una gran familia que te da muchas oportunidades de crecimiento en lo personal y en lo profesional. Trabajar aquí me ha vuelto una persona más abierta, más dinámica y sobre todo con más ansias de superación y de cumplir nuevas metas".



Desempeño ambiental

Banco FIE ha priorizado su accionar en medio ambiente con las siguientes líneas de acción:

- Concientización en temas ambientales, prioritariamente a colaboradores/as con el proyecto: "Primero en casa".
- Inclusión de parámetros y lineamientos relacionados con el desarrollo sustentable en los procesos de evaluación crediticia.
- Difusión y apoyo a la comunidad con temas relacionados con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sustentable.





» 8.1. Con colaboradores/as

Los/as colaboradores/as participaron en procesos de concientización sobre temas de medio ambiente. Se desarrollaron las siguientes actividades:

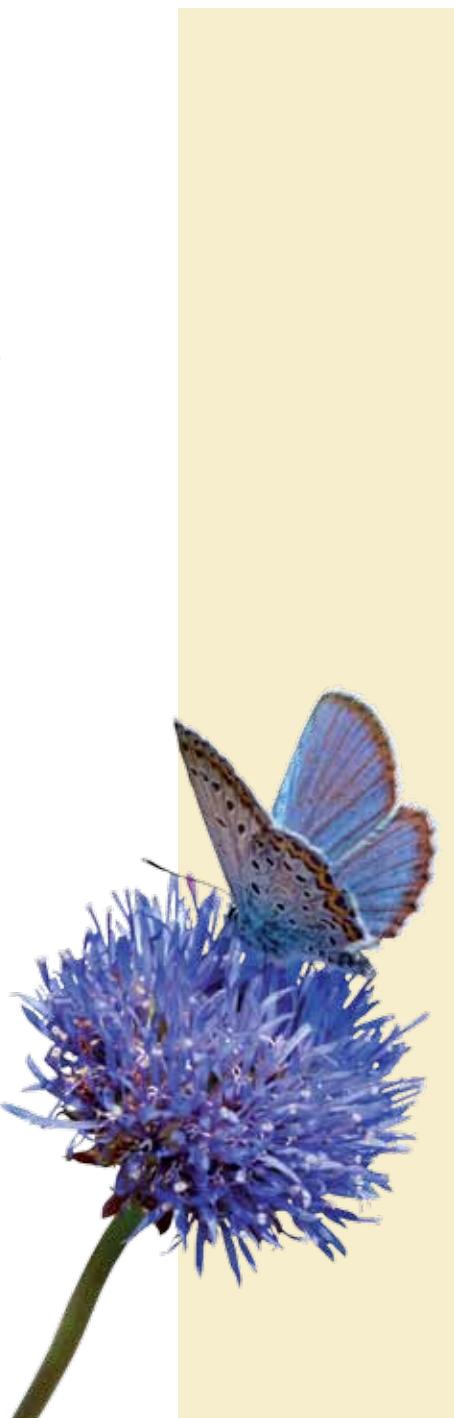
- Se mantiene la campaña de concientización para el ahorro de papel, energía y agua.
- Se mantiene la campaña de separación de basura, promoviendo la reutilización del papel y también la separación de materiales plásticos. Posteriormente éstos son recogidos desde nuestras oficinas por empresas de La Paz y El Alto dedicadas al reciclaje.

» 8.2. Con la clientela

CRÉDITO VERDE:

El Banco lanzó un nuevo producto, el Crédito Verde, orientado a que los/as solicitantes del mismo puedan invertir en maquinaria, equipamiento y/o productos que les permita mitigar el impacto ambiental en sus procesos productivos de sus micro y pequeñas empresas. El producto tiene sólo dos meses de vida, por lo que el impacto verdadero de su aplicación se verá durante la siguiente gestión.

Crédito Verde cuenta con condiciones preferentes y una tasa de interés reducida dependiendo del proyecto.





LISTA DE EXCLUSIÓN:

En las políticas de crédito se ha establecido una lista de exclusión de actividades que no se financian:

- Comercialización de vida salvaje, flora y fauna protegida y actividades relacionadas con el maltrato animal.
- Explotación forestal o compra de equipos para explotación forestal que puedan ser utilizados en zonas protegidas.
- Actividad considerada ilegal de acuerdo a la legislación sobre medio ambiente y/o acuerdos internacionales vigentes en Bolivia.

PROGRAMA: SI LAS BOTAS CONTAMINAS:

Se concientiza para que las pilas y baterías no sean descartadas junto a la basura común, con este propósito se han dispuesto recipientes especiales dentro de las oficinas. Igualmente se ha elaborado material impreso y audiovisual para que pueda ser difundido a través de los televisores que están en las salas de espera en las agencias. Este programa se ha realizado en coordinación con el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.





8.3. Con la comunidad

CAMPAÑA: ¡¡NO USO BOLSAS PLÁSTICAS!!

Fue el principal programa medioambiental del año, se lograron distribuir 10 mil bolsas de yute. Colaboradores/as de todas las regionales aprovecharon espacios destinados a la promoción de productos y servicios de la entidad para concientizar a la comunidad sobre los daños que producen las bolsas plásticas. Por ejemplo en Tarija se entregaron estas bolsas en la Feria del Pan.





CAMPAÑA: YO MANTENGO LIMPIA MI CIUDAD

- Esta campaña realizada a nivel nacional, permitió concientizar a los transportistas para que no echen basura a la calle. Se les regaló bolsitas de tela para que las coloquen en sus movilidades.



ARBORIZACIÓN

El Alto

- El Comité de RSE de El Alto, consiguió 450 arbolitos de la Alcaldía, los que se plantaron en colegios, en varias juntas vecinales y en lugares cercanos a nuestras agencias.

Camiri

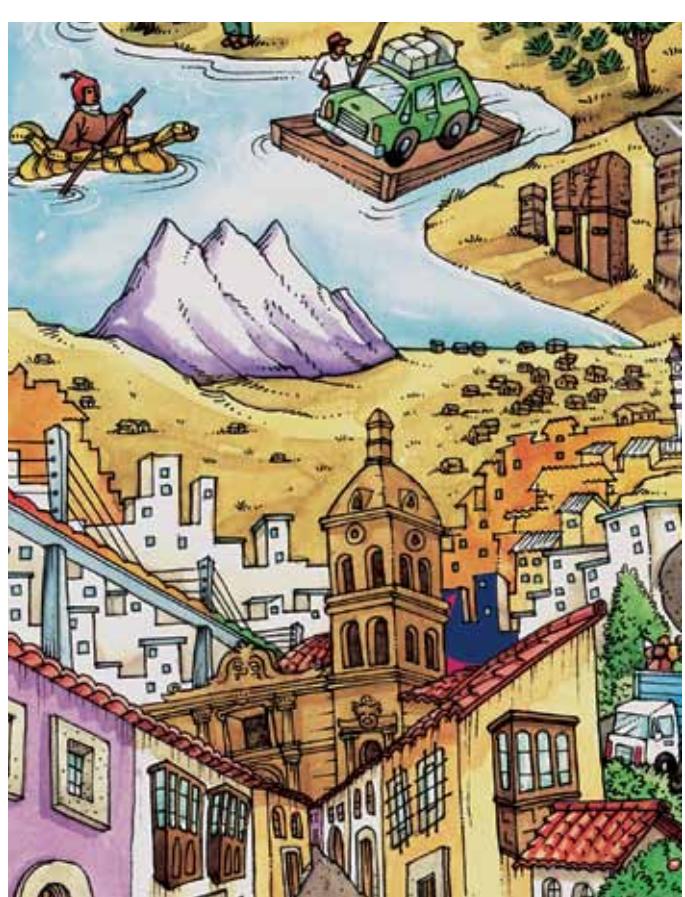
- Se dotaron de 1.100 plantines de especies como tajibo, eucalipto, morado, entre otros al Gobierno Municipal de Camiri, que fueron plantados en diferentes barrios y zonas de esta ciudad.



DÍA DEL ÁRBOL 1º DE OCTUBRE – EL ALTO

- El equipo de voluntarios de RSE de El Alto, participó con un stand en la Feria "DÍA DEL ÁRBOL" en la Avenida 6 de Marzo, donde presentaron material impreso y didáctico con mensajes sobre cuidado y protección del medio ambiente, además de difundir información para el cuidado de los árboles, que son los pulmones de la tierra.





9

Dictamen
del auditor
independiente y
Estados Financieros
al 31 de diciembre
de 2010



Juan de Dios Gómez, *cliente de Chuquisaca*



“Yo me dedico a la artesanía, el FIE ha sido el principal promotor de mi trabajo artístico, por eso confío en este banco que nos da la oportunidad de manifestar nuestro arte y superarnos”.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.
La Paz – Bolivia
Edificio Hansa piso 19
Central piloto (591-2) 2408181
Fax (591-2) 211-2752
www.pwc.com/bo

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

26 de enero de 2011

A los señores
Presidente y miembros del Directorio de
Banco para el Fomento a Iniciativas
Económicas S.A. (Banco FIE S.A.)
La Paz

1. Hemos examinado los estados de situación patrimonial de Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A. (Banco FIE S.A.) al 31 de diciembre de 2010 y 2009, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia del Banco y han sido preparados por dicha Gerencia de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestras auditorías.
2. Efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, contenidas en la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras, Título III – Auditores Externos. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A. (Banco FIE S.A.) al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.
4. Tal como se establece en la Nota 1.1, Banco FIE S.A. es el resultado de la transformación del anterior Fondo Financiero Privado para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A. (FFP FIE S.A.), que obtuvo la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero para dicha transformación y la licencia correspondiente para desarrollar sus actividades como Banco a partir del 3 de mayo de 2010.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

(Socio)

César Lora Moretto
MAT. PROF. N° CAUB-3808
MAT. PROF. N° CAULP-1870

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (Banco FIE S.A.)
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 y 2009

	Nota	2010		2009	
		Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVO					
Disponibilidades	8.a)	455.312.746		297.051.976	
Inversiones temporarias	2.3.c), 8.c.1)	252.284.968		273.241.581	
Cartera		2.836.518.666		2.133.919.821	
Cartera vigente	2.3.b), 8.b)	2.875.425.444		2.157.416.211	
Cartera vencida	2.3.b), 8.b)	13.359.166		12.700.863	
Cartera en ejecución	2.3.b), 8.b)	5.663.512		6.576.920	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		8.377.283		7.909.903	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		556.206		450.490	
Cartera reprogramada o reestructurada ejecución		869.822		316.902	
Productos devengados por cobrar		32.259.985		25.093.550	
Previsión para cartera incobrable	2.3.b), 8.b)	(99.992.752)	21.785.578	(76.545.018)	26.454.155
Otras cuentas por cobrar	2.3.d), 8.d)	-			
Bienes realizables	2.3.e), 8.e)	-			
Inversiones permanentes	2.3.c), 8.c.2)	413.043		390.103	
Bienes de uso	2.3.f), 8.f)	46.187.154		39.218.523	
Otros activos	2.3.g), 8.g)	2.744.689		7.706.407	
TOTAL DEL ACTIVO		3.615.246.844		2.777.982.566	
PASIVO					
Obligaciones con el público	8.h)	2.477.893.098		1.611.882.469	
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	31.832.402		30.077.035	
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	533.502.630		697.947.159	
Otras cuentas por pagar	8.k)	105.200.878		84.891.875	
Previsiones	2.3.h), 8.l)	72.298.288		50.143.064	
Obligaciones subordinadas	8.n)	75.620.471		35.770.830	
Obligaciones con empresas con participación estatal	8.o)	3.354.078		5.095.762	
TOTAL DEL PASIVO		3.299.701.845		2.515.808.194	
PATRIMONIO NETO (SEGÚN ESTADO CORRESPONDIENTE)					
Capital pagado	9.a)	185.137.900		164.515.400	
Donaciones no capitalizables	9.b)	633.000		516.994	
Reservas	9.c)	68.303.334		51.496.731	
Resultados acumulados	9.d)	61.470.765		45.645.247	
TOTAL DEL PATRIMONIO NETO		315.544.999		262.174.372	
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		3.615.246.844		2.777.982.566	
CUENTAS CONTINGENTES	8.v)	12.513.095		-	
CUENTAS DE ORDEN	8.w)	5.971.047.159		3.762.965.815	

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.

Elizabeth Nava S.
Gerente General

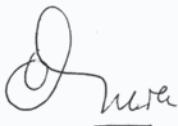
Carlos Valencia R.
Subgerente Nacional de Contabilidad

Fernando López A.
Gerente Nacional de Finanzas
y Operaciones

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (Banco FIE S.A.)
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009

	Nota	2010 Bs	2009 Bs
Ingresos financieros	2.3.l), 8.p)	467.645.409	378.248.267
Gastos financieros	2.3.m), 8.p)	<u>(101.397.038)</u>	<u>(117.268.196)</u>
Resultado financiero bruto		366.248.371	260.980.071
Otros ingresos operativos	8.s)	35.611.075	45.681.176
Otros gastos operativos	8.s)	<u>(1.900.465)</u>	<u>(2.692.030)</u>
Resultado de operación bruto		399.958.981	303.969.217
Recuperación de activos financieros	8.q)	150.330.984	19.119.962
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.r)	<u>(209.439.200)</u>	<u>(65.004.092)</u>
Resultado de operación después de incobrables		340.850.765	258.085.087
Gastos de administración	8.u)	(256.365.836)	(198.703.354)
Resultado de operación neto		84.484.929	59.381.733
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>(233.272)</u>	<u>89.824</u>
Resultado antes de impuestos		84.251.657	59.471.557
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	2.3.n)	<u>(22.780.892)</u>	<u>(13.826.310)</u>
Resultado neto del ejercicio		<u>61.470.765</u>	<u>45.645.247</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Elizabeth Nava S.
Gerente General



Carlos Valencia R.
Subgerente Nacional de Contabilidad



Fernando López A.
Gerente Nacional de Finanzas
y Operaciones

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (BANCO FIE S.A.)
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009
(Expresado en Bolivianos)

	Capital pagado Bs	Primas de emisión Bs	Aportes no capitalizados Bs	Donaciones no capitalizables Bs	Reservas			Total Bs	Resultados Acumulados Bs	Resultados Total Bs
					legal Bs	obligatorias Bs	voluntarias Bs			
Saldo al 31 de diciembre de 2008	125.261.100	10.331.798	20.850.700	516.994	9.444.884	18.783.643	867	28.229.394	35.464.463	220.654.449
Incremento del capital pagado aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de mayo de 2008, según resolución SB /14/09 de 23/01/09 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI)	20.850.700	-	(20.850.700)	-	-	-	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2008 autorizada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009	-	-	-	-	-	3.546.446	-	-	3.546.446	(3.546.446)
Distribución de dividendos a los accionistas de la utilidad al 31 de diciembre de 2008 autorizada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.125.324)	(4.125.324)
Capitalización de resultados acumulados aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, según resolución SB/70/09 de 19/03/09 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI)	18.403.600	9.389.093	-	-	-	-	-	-	(27.792.693)	-
Reclasificación de las primas de emisión aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009	-	(19.720.891)	-	-	-	-	-	19.720.891	19.720.891	-
Resultado neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009	-	-	-	-	-	-	-	-	45.645.247	45.645.247
Saldo al 31 de diciembre de 2009	164.515.400	-	-	516.994	12.991.330	18.783.643	19.721.758	51.496.731	45.645.247	262.174.372
Capitalización de resultados acumulados aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010, según resolución ASFI N° 481/2010 de 10/06/2010 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	20.622.500	-	-	-	-	-	-	12.242.078	12.242.078	(32.864.578)
Constitución de Reserva Legal por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2009 autorizada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010	-	-	-	-	4.564.525	-	-	-	4.564.525	(4.564.525)

continúa en página siguiente

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (BANCO FIE S.A.)
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR EL EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009
(Expresado en Bolivianos)

viene de la página anterior

	Capital pagado Bs	Primas de emisión Bs	Aportes no capitalizados Bs	Donaciones no capitalizables Bs	Reservas			Total Bs	Resultados Acumulados Bs	Total Bs
					legal Bs	obligatorias Bs	voluntarias Bs			
Distribución de dividendos a los accionistas de la utilidad al 31 de diciembre de 2009 autorizada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.216.144)	(8.216.144)
Donaciones no capitalizables, autorizadas por el Programa de Apoyo al Sector Financiero mediante nota 078/2010 de fecha 7 de abril de 2010	-	-	-	116.006	-	-	-	-	-	116.006
Resultado neto correspondiente al ejercicio terminado	-	-	-	-	-	-	-	-	61.470.765	61.470.765
Saldo al 31 de diciembre de 2010	<u>185.137.900</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>633.000</u>	<u>17.555.855</u>	<u>18.783.643</u>	<u>31.963.836</u>	<u>68.303.334</u>	<u>61.470.765</u>	<u>315.544.999</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Elizabeth Nava S.
Gerente General



Carlos Valencia R.
Subgerente Nacional de Contabilidad



Fernando López A.
Gerente Nacional de Finanzas
y Operaciones

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (BANCO FIE S.A.)
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009

	2010 Bs	2009 Bs
Flujos de fondos en actividades de operación:		
Resultado neto del ejercicio	61.470.765	45.645.247
- Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
- Productos devengados no cobrados	(32.264.427)	(25.093.550)
- Cargos devengados no pagados	52.731.455	39.989.672
- Previsiones para desvalorizaciones	(6.939)	1.002.751
- Previsiones para incobrables y activos contingentes	62.302.604	48.826.931
- Provisiones o previsiones para beneficios sociales	11.520.113	9.133.338
- Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	22.780.892	13.826.310
- Depreciaciones y amortizaciones	<u>7.830.303</u>	<u>5.807.326</u>
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	186.364.766	139.138.025
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
- Cartera de préstamos	25.093.550	20.875.438
- Inversiones temporarias y permanentes	56.308	-
- Obligaciones con el público	(28.232.864)	(18.226.280)
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(10.835.978)	(10.854.660)
- Otras obligaciones (subordinadas)	(920.830)	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
- Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas-	3.996.359	(13.433.177)
- Bienes realizables-vendidos	2	(1.002.751)
- Otros activos -partidas pendientes imputación	6.031.532	(6.682.299)
- Otras cuentas por pagar -diversas y provisiones-	(6.896.977)	(6.859.425)
- Previsiones	<u>(291.272)</u>	<u>-</u>
Flujo neto obtenido en actividades de operación -excepto actividades de intermediación-	<u>174.364.596</u>	<u>102.954.871</u>
Flujo de fondos en actividades de intermediación:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
- Obligaciones con el público:		
- Depósitos a la vista y en cajas de ahorro (Incluye obligaciones con entidades con participación estatal)	198.556.371	241.527.050
- Depósitos a plazo hasta 360 días	(46.471.294)	(27.385.458)
- Depósitos a plazo por más de 360 días	698.164.922	259.840.509
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
- A corto plazo	(15.037.122)	1.951.543
- A mediano y largo plazos	(148.130.603)	103.012.978
- Otras operaciones de intermediación:		
- Obligaciones con instituciones fiscales	1.755.367	8.193.294
- Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(7.095.026)	16.047.438

continúa en página siguiente

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (BANCO FIE S.A.)
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009

viene de la página anterior

	2010 Bs	2009 Bs
Incremento (disminución) de colocaciones:		
- Créditos colocados en el ejercicio:		
- a corto plazo	(202.741.781)	(219.339.298)
- a mediano y largo plazos -más de 1 año-	(2.624.802.206)	(1.839.810.487)
- Créditos recuperados en el ejercicio	<u>2.093.043.694</u>	<u>1.581.568.686</u>
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	<u>(52.757.678)</u>	<u>125.606.255</u>
Flujos de fondos en actividades de financiamiento:		
Incremento (disminución) de préstamos:		
- Obligaciones subordinadas	39.850.000	34.850.000
Cuentas de los accionistas:		
- Pago de dividendos	<u>(8.216.144)</u>	<u>(4.125.324)</u>
Flujo neto obtenido en actividades de financiamiento	<u>31.633.856</u>	<u>30.724.676</u>
Flujos de fondos en actividades de inversión:		
Incremento (disminución) neto en:		
- Inversiones temporarias	20.904.747	(125.817.464)
- Inversiones permanentes	(16.003)	1.478.554
- Bienes de uso	(14.526.950)	(10.487.812)
- Bienes diversos	181.616	-
- Cargos diferidos	<u>(1.523.414)</u>	<u>-</u>
Flujo neto aplicados a actividades de inversión	<u>5.019.996</u>	<u>(134.826.722)</u>
Incremento de fondos durante el ejercicio	158.260.770	124.459.080
Disponibilidades al inicio del ejercicio	<u>297.051.976</u>	<u>172.592.896</u>
Disponibilidades al cierre del ejercicio	<u>455.312.746</u>	<u>297.051.976</u>

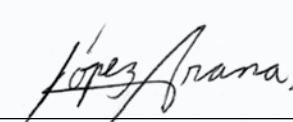
Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Elizabeth Nava S.
Gerente General



Carlos Valencia R.
Subgerente Nacional de Contabilidad



Fernando López A.
Gerente Nacional de Finanzas
y Operaciones

BANCO PARA EL FOMENTO A INICIATIVAS ECONOMICAS S.A. (Banco FIE S.A.)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

1.1 Organización de la Sociedad

El Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A. (**Banco FIE S.A.**) fue constituido en fecha 1° de agosto de 1997 como una sociedad anónima bajo la denominación de Fondo Financiero Privado para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A. (FFP FIE S.A.) y se transformó en Banco FIE S.A. en fecha 17 de marzo de 2010, con domicilio legal en la ciudad de La Paz y cuyo funcionamiento está normado por la Ley de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993, el Código de Comercio vigente y demás disposiciones legales aplicables a las entidades financieras bancarias. El plazo de duración de la Sociedad es de 99 años a partir de la inscripción de su transformación en el Registro de Comercio (24 de marzo 2010).

La licencia de funcionamiento para operar como Fondo Financiero Privado fue otorgada por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actualmente Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero) mediante Resolución SB 002/98 de 17 de febrero de 1998; la autorización para transformarse en entidad bancaria fue otorgada mediante Resolución ASFI N° 141/2010 de 12 de febrero de 2010 y la licencia de funcionamiento ASFI/001/2010 para operar como Banco FIE S.A. desde el 3 de mayo de 2010 fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en fecha 23 de abril de 2010.

El principal objetivo del Banco es promover una eficiente intermediación financiera para fomentar en forma sostenida el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa. En ese sentido, Banco FIE S.A. está facultado para realizar todas las operaciones, actos y contratos permitidos por las normas jurídicas vigentes y en especial por la Ley de Bancos y Entidades Financieras.

Banco FIE S.A. cuenta con 148 oficinas, conformadas por 103 agencias, 17 cajas externas y 28 ventanillas exclusivas para el cobro de impuestos municipales, nacionales y tributos aduaneros. Todas ellas distribuidas en el territorio boliviano: 34 en la ciudad de La Paz y Los Yungas, 23 en la ciudad de El Alto, 30 en el departamento de Santa Cruz, 2 en la ciudad del Tríñidat, 2 en la ciudad de Cobija, 20 en el departamento de Cochabamba, 4 en el departamento de Chuquisaca, 12 en el departamento de Tarija, 12 en el departamento de Potosí y 9 en el departamento de Oruro. Su planta ejecutiva, operativa y administrativa alcanza a 1.941 funcionarios/as.

1.2 Hechos importantes sobre la situación de la entidad

De acuerdo con estimaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI), la economía mundial durante la gestión 2010 habría experimentado un crecimiento cercano a 4,8% – luego de haber registrado una contracción de 0,6% durante la gestión 2009 – impulsado principalmente por las economías emergentes y en desarrollo, que se estima habrían experimentado un crecimiento de 7,1% con el importante aporte de China (10,5%) e India (9,7%).

Este cambio en la tendencia de crecimiento económico, después de la fuerte crisis mundial por la que se atravesó durante la gestión 2009, se debe a las políticas de respaldo ejecutadas mediante políticas monetarias sumamente expansivas y mediante políticas fiscales – aplicadas principalmente en las economías emergentes – que proporcionaron un fuerte estímulo frente a la desaceleración económica. Sin embargo, la recuperación mundial sigue siendo frágil porque aún no se han implementado las políticas necesarias para fomentar reequilibrios internos de demanda, entre el ámbito público y privado, y entre las economías con déficits externos y las economías con superávits externos, particularmente en la zona del Euro y en los Estados Unidos de Norte América.

A nivel específico, el FMI estima que durante la gestión 2010 las economías avanzadas habrían crecido 2,7%, luego de haber presentado una contracción del producto interno bruto equivalente a 3,2% durante la gestión 2009; esta tímida recuperación de la actividad económica se explica por una sustancial capacidad ociosa y por un desempleo persistentemente elevado. En América Latina el FMI estima que durante la gestión 2010 la economía habría crecido 5,7%, liderada por Brasil (7,5%), Argentina (7,5%), Uruguay (8,5%) y Perú (8,3%); este crecimiento ha sido posible gracias a los sólidos fundamentos de las políticas macroeconómicas, a favorables condiciones de financiamiento externo y a fuertes ingresos generados por la venta de materias primas.

En el caso particular de la economía boliviana, el FMI estima que durante la gestión 2010 el PIB habría crecido 4%. Según datos preliminares del Instituto Nacional de Estadística (INE), durante el primer semestre de la gestión 2010 la economía boliviana creció 3,64%, destacando el buen desempeño de las actividades de: Construcción, Transporte y Comunicaciones, Electricidad, Gas y Agua, y Petróleo Crudo y Gas Natural, que registraron crecimientos de: 10,2%, 7,6%, 6,7% y 6,4%, respectivamente.

Entre enero y noviembre de la gestión 2010 las exportaciones ascendieron a US\$ 6.230 millones, registrando un incremento de 26,93% con relación a similar período de 2009. Asimismo, las importaciones alcanzaron un nivel de US\$ 4.764 millones con un incremento de 19,75% con relación al mismo período de 2009.

En este contexto, a diciembre del año 2010 las reservas internacionales netas llegaron a US\$ 9.730 millones. El saldo de la deuda externa pública fue de US\$ 2.849 millones, ubicándose 9,88% por encima del nivel registrado en diciembre de 2009. Al mes de diciembre de 2010 la base monetaria llegó a un monto equivalente a US\$ 4.694 millones, con un incremento de 10,65% respecto a diciembre de 2009.

De acuerdo con las cifras publicadas por el Instituto Nacional de Estadística (INE), la inflación acumulada registrada al mes de diciembre de la gestión 2010 fue de 7,18%. Durante esta gestión se destaca los incrementos de precios de: Alimentos y Bebidas no Alcohólicas (11,63%), Restaurantes y Hoteles (9,54%), Transporte (8,64%), y Bebidas Alcohólicas y Tabaco (6,84%); en contraposición, en este período se destaca la disminución de precios de Comunicaciones (3,15%).

Según información preliminar del Banco Central de Bolivia, a diciembre de 2010 los depósitos del público en el sistema financiero ascendieron a US\$ 8.974 millones, 8% más que los registrados a diciembre de 2009. De este total, los depósitos del público denominados en moneda nacional y UFV, representaron el 56,85%, presentando un incremento respecto a la participación de 47,92% registrada a diciembre de 2009.

En la misma línea, hasta diciembre de 2010 la cartera del sistema financiero creció 19,74%, alcanzando el nivel de US\$ 7.054 millones. De este total, 53,91% está denominado en moneda nacional y UFV, reflejando un incremento significativo con relación a la participación de 36,17% registrada a diciembre de 2009.

Especificamente a nivel de Instituciones Microfinancieras (IMF) reguladas, conformadas por Fondos Financieros Privados, Banco Los Andes Procredit S.A., Banco Solidario S.A. y Banco FIE S.A., al mes de diciembre de la gestión 2010 los depósitos del público y la cartera registraron crecimientos de 20,84% y 23,06%, llegando a US\$ 1.817,6 millones y US\$ 1.881,4 millones, respectivamente.

Por otro lado, habiendo FFP FIE S.A. solicitado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorización para convertirse en entidad bancaria, en cumplimiento del mandato de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, en fecha 12 de febrero de 2010 la ASFI emitió la Resolución ASFI N° 141/2010 que autorizó la transformación de FFP FIE S.A. en Banco FIE S.A.

En ese sentido, en fecha 3 de mayo de 2010 la entidad inició operaciones como Banco FIE S.A. luego de haber recibido la Licencia de Funcionamiento N° ASFI/001/2010, emitida por la ASFI en fecha 23 de abril de 2010.

La transformación de FFP FIE S.A. en Banco FIE S.A. se enmarcó en el proceso de evolución y crecimiento de la Entidad, motivo por el cual se tiene previsto continuar con los principales lineamientos establecidos en la misión de la entidad, promoviendo el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa, y facilitando el acceso de la población a servicios financieros de calidad.

Los objetivos establecidos por Banco FIE S.A. y las actividades realizadas durante la gestión 2010, bajo un modelo de gestión socialmente responsable, se orientaron a fortalecer la posición competitiva del Banco en el mercado nacional y en todos los segmentos atendidos, con adecuados niveles de riesgo, mediante la prestación de servicios financieros que contribuyen al crecimiento y consolidación de las unidades económicas a cargo de la clientela.

En lo relativo a los riesgos atribuibles a las actividades de Banco FIE S.A., los mismos se han estado gestionando en forma integrada sobre la base de un conocimiento profundo de cada tipo de riesgo, individualmente considerado y también en forma conjunta a partir de las interrelaciones existentes.

Riesgo de crédito: La gestión crediticia de Banco FIE S.A. se basa en una estricta evaluación de la capacidad de pago, en la oportuna identificación del deterioro de los créditos y, en general, en la aplicación de una tecnología crediticia acorde al segmento de mercado atendido. Asimismo, el Banco dispone de políticas y procedimientos que permiten gestionar adecuadamente este riesgo y ha desarrollado sistemas de alerta temprana y de monitoreo a las principales concentraciones. Los criterios aplicados en la estimación de las pérdidas por deterioro de cartera no sólo cumplen estrictamente con las normas aplicables por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, sino que establecen parámetros de mayor prudencia.

Riesgo de mercado: Se cuenta con políticas, procesos y herramientas para la gestión del riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. A través del establecimiento de una estructura de límites, se controla la exposición al riesgo de tipo de cambio midiendo el posible impacto en solvencia y rentabilidad.

Riesgo operativo: Banco FIE S.A. cuenta con un sistema para la gestión del riesgo operativo, que establece el uso de herramientas y metodologías para identificarlo, medirlo, controlarlo y mitigarlo. En ese sentido, el Banco evalúa el marco normativo antes de su emisión y/o actualización, con el fin de analizar las medidas de control interno y asegurar la existencia de controles y mitigadores de riesgos.

Adicionalmente, el Banco cuenta con un adecuado ambiente de Tecnología de la Información que precauta los principios de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad. Para esto se ejecuta una serie de tareas para controlar que el acceso a la información, tanto en los sistemas informáticos como en medio

físico, sólo se efectúe por parte de los responsables autorizados, y que los sistemas informáticos al igual que los servicios financieros estén disponibles de manera oportuna, tanto para la clientela como para nuestros colaboradores.

Riesgo de liquidez: El objetivo fundamental de la gestión del riesgo de liquidez consiste en garantizar la capacidad de Banco FIE S.A. para hacer frente a los compromisos de pago, como negocio en funcionamiento, tanto en condiciones normales, como en condiciones excepcionales (crisis). Para la gestión del riesgo de liquidez, el Banco cuenta con herramientas y modelos específicos para gestionar su liquidez y los riesgos asociados a ésta; en ese sentido, realiza seguimiento a los límites prudenciales aprobados por Directorio y periódicamente efectúa simulaciones de escenarios de estrés que le permiten estar preparado para enfrentar situaciones extremas. Asimismo, el Banco cuenta con un plan de contingencias en caso que se presenten, en forma inesperada, significativas salidas de depósitos, tanto a nivel particular como a nivel sistémico.

Riesgo de legitimación de ganancias ilícitas: La prevención de este tipo de riesgo hace hincapié en la importancia del conocimiento del cliente y de los funcionarios/as como base fundamental para la gestión del mismo. El Banco ha implementado sistemas que permiten monitorear las transacciones que podrían generar mayor riesgo, entre los cuales se cuenta con programas informáticos.

Entre las principales actividades desarrolladas durante la gestión 2010 se pueden resaltar las siguientes:

Énfasis en el trabajo con el sector de la microempresa, registrando un crecimiento a diciembre de la gestión 2010 equivalente al 33,47% en el monto de cartera bruta y un crédito promedio activo de US\$ 2.553, junto con medidas orientadas a mejorar las condiciones crediticias traducidas en una disminución de las tasas activas para la clientela con buen comportamiento de pago y para el financiamiento destinado a actividades productivas (tasas que se sitúan cerca del 18,89% en promedio).

El Banco no presenta concentraciones por deudor, dado que solamente el 29,7% de la cartera corresponde al segmento pequeña y mediana empresa, con préstamos mayores a US\$ 20.000 (considerando un tipo de cambio de 6,97 Bs por US\$ para la conversión a US\$ de los créditos otorgados en Bs), y sólo 7,23% de la cartera se encuentra concentrada en los 100 mayores prestatarios. La cartera en mora al día siguiente se situó en 0,80% de la cartera bruta y la cartera reprogramada sólo alcanzó al 0,34%. Finalmente, el saldo acumulado de cartera castigada al finalizar la gestión 2010 fue de US\$ 5,1 millones, equivalente al 1,23% de la cartera bruta y al 0,34% del monto desembolsado históricamente. Por otro lado, durante la gestión 2010 la participación de la cartera en moneda nacional respecto a la cartera total, pasó de 41,0% en diciembre de 2009, a 57,7% en diciembre de 2010.

En operaciones pasivas, al cierre de la gestión 2010 se observa con más nitidez la decisión de Banco FIE S.A. de aumentar la proporción del ahorro local en el financiamiento de sus operaciones. En esa línea, se mantuvieron los esfuerzos para ofrecer alternativas de ahorro a la medida de las necesidades de la clientela, alcanzando un total de 377.718 cajas de ahorro, con un saldo promedio equivalente a US\$ 348. Esto confirma la orientación institucional hacia la movilización del micro ahorro y apoyo al sector de la microempresa. Por otra parte, se logró un crecimiento (76%) en la captación de depósitos a plazo fijo, tanto de personas naturales como jurídicas. Durante la gestión 2010 la participación de las obligaciones con el público en moneda nacional respecto al total de obligaciones con el público, pasó de 56,7% en diciembre de 2009, a 67,7% en diciembre de 2010.

En el marco de las determinaciones asumidas por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 28 de septiembre de 2010, el 24 de noviembre de 2010 se llevó a cabo la emisión y colocación de Bonos Subordinados por el importe de Bs40.000.000, a un plazo de 7 años. Los recursos obtenidos con la emisión de los bonos subordinados están siendo destinados a colocación de cartera de créditos.

En lo relativo a la prestación de servicios que faciliten e impulsen el acceso de la comunidad a servicios financieros y no financieros, se mantuvieron las actividades de cobranza de servicios públicos, recibiendo pagos por: Consumo de energía eléctrica, agua potable, gas natural, telefonía fija, telefonía móvil, ventas por catálogo, televisión por cable y tributos nacionales, municipales y aduaneros. Asimismo, se mantuvo el pago de la Renta Dignidad a los ciudadanos de la tercera edad.

Los principios de austeridad en el gasto y eficiencia en el desempeño de la organización contribuyeron a mantener un razonable nivel de rentabilidad, ubicando a Banco FIE S.A. en una posición privilegiada dentro del contexto de entidades especializadas en microfinanzas en Bolivia y Latinoamérica. Se debe destacar también que para alcanzar este propósito, el Banco no sacrificó sus principios de prudencia, generando una cobertura de la cartera en mora al día siguiente cercana al 743%.

Se ha mantenido la aplicación de los valores, principios y normas relacionadas con el Código de Ética y el reglamento interno. También se ha fortalecido el fondo solidario para brindar apoyo económico a colaboradores que enfrenten situaciones de enfermedad o accidentes propios o de sus dependientes. En reconocimiento al compromiso del Banco con la búsqueda de un impacto social positivo en sus colaboradores y en las comunidades donde opera, sobre la base de una evaluación de las entidades de microfinanzas presentes en Latinoamérica y el Caribe, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) otorgó a Banco FIE S.A. el "Premio a la Excelencia en Microfinanzas – Mejores Prácticas en Desempeño Social".

Los excelentes indicadores de calidad de activos, rentabilidad, liquidez y solvencia, bajo principios de prudencia y austeridad, además de la decisión de los accionistas de reinvertir el 80% de las utilidades de

la gestión 2009, contribuyeron a mantener las calificaciones de riesgo de Emisor y de Corto y Largo Plazo en moneda nacional, asignadas por la firma Fitch Ratings; por otro lado, la mejora registrada a nivel de la calificación de riesgo soberano de Bolivia permitió mejorar las calificaciones de riesgo de Corto y Largo Plazo en moneda extranjera. Específicamente la calificación de riesgo asignada a Banco FIE S.A. fue la siguiente:

(AA)	para emisor;
(F1+)	para corto plazo en moneda extranjera;
(AA)	para largo plazo en moneda extranjera;
(F1+)	para corto plazo en moneda nacional;
(AA)	para largo plazo en moneda nacional.

Adicionalmente, en el marco de lo establecido en el Reglamento para Entidades Calificadoras de Riesgo que establece que las Entidades de Intermediación Financiera Bancaria deben contar con dos calificaciones de riesgo, Banco FIE S. A. obtuvo la siguiente calificación de riesgo asignada por la firma Moody's:

(Aa2.bo)	para emisor;
(Aa3.boLP)	para largo plazo en moneda extranjera;
(BO-1)	para corto plazo en moneda extranjera;
(Aa2.boLP)	para largo plazo en moneda local;
(BO-1)	para corto plazo en moneda local.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, Banco FIE S.A. registra la siguiente composición accionaria:

ACCIONISTAS	31/12/2010		31/12/2009	
	Bs	%	Bs	%
Corporación para el Fomento a Iniciativas Económicas S.L. (*)	94.456.700	51,02%	37.051.400	22,52%
CPP Incofin c.v.s.o.	19.270.500	10,41%	17.123.700	10,41%
Fundación PROFIN	6.568.400	3,55%	5.836.300	3,55%
Raúl Adler Kavlin	4.697.100	2,54%	4.173.300	2,54%
Maria del Pilar Ramírez Muñoz	1.002.700	0,54%	891.300	0,54%
Organización Intereclesiástica para la Coop. al Desarrollo (ICCO)	2.184.000	1,18%	1.940.700	1,18%
Foundation Roger Adams	471.400	0,25%	419.800	0,25%
Appui Au Développement Autonome a.s.b.l. (ADA)	1.157.000	0,62%	1.029.100	0,62%
Ernst Carl Göran Nordgren	585.900	0,32%	519.900	0,32%
Peter Brunhart Gassner	2.662.500	1,44%	2.365.500	1,44%
Peter Brunhart Frick	925.200	0,50%	822.100	0,50%
OIKOCREDIT	12.811.500	6,92%	11.384.400	6,92%
Vincent Emanuel Bürgi	4.816.900	2,60%	4.814.800	2,93%
Federico Rück - Uriburú Pinto	1.802.800	0,97%	1.602.800	0,97%
María Eugenia Butrón Berdeja	369.900	0,20%	328.700	0,20%
Maria Gerta Bicker	337.100	0,18%	300.000	0,18%
Walter Brunhart Frick	1.955.300	1,06%	1.202.700	0,73%
IMPULSE Microfinance Investment Fund	9.071.700	4,90%	8.061.200	4,90%
DWM Funds S.C.A. - SICAV SIF	19.991.300	10,80%	17.764.100	10,80%
Centro de Fomento a Iniciativas Económicas (FIE) (*)	-	-	46.883.600	28,50%
	185.137.900	100,00%	164.515.400	100,00%

(*) Durante la gestión 2010 se consolidó la transferencia del paquete accionario del Centro de Fomento a Iniciativas Económicas (FIE) a favor de la Corporación para el Fomento a Iniciativas Económicas SL. Esta transferencia de acciones, iniciada durante la gestión 2009 con la transferencia de 22,52% de las acciones del Centro de Fomento a Iniciativas Económicas (FIE) y concluida durante el primer semestre de la gestión 2010 con la transferencia del restante 28,5% de acciones del Centro de Fomento a Iniciativas Económicas (FIE), corresponde simplemente a la consolidación de una estructura accionaria que permitirá al Centro de Fomento a Iniciativas Económicas (FIE) continuar impulsando las microfinanzas para promover el desarrollo equitativo e incluyente en nuestra región. En ese sentido, el Centro de Fomento a Iniciativas Económicas (FIE) posee una participación controlante del 67% en el capital accionario de la Corporación para el Fomento a Iniciativas Económicas SL.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF), incluidas en el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras y en la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero es una institución que emerge de la Nueva Constitución Política del Estado, según el Artículo 137 del Decreto Supremo Nro. 29894 de 7 de febrero de 2009, que dispone: "...la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras se denominará Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia...".

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las mencionadas normas incorpora estimaciones y suposiciones efectuadas por la Gerencia del Banco, en aplicación de las directrices emanadas por el ente regulador que afectan la exposición, medición de activos y pasivos, así como el reconocimiento de ingresos y gastos del ejercicio. Las estimaciones registradas fueron en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Los principios contables más significativos aplicados por el Banco son los siguientes:

2.1 Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice del ajuste.

Por lo que en aplicación de las normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, los estados financieros del Banco al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se presentan sin considerar los efectos de la inflación.

2.2 Presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2010 y 2009, presentan de manera consolidada los estados financieros de las oficinas del Banco situadas en los departamentos de Chuquisaca, La Paz, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Santa Cruz, Beni y Pando.

2.3 Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y a unidades de fomento a la vivienda

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y a unidades de fomento a la vivienda se valúan y reexpresan, respectivamente, de acuerdo con los tipos de cambio y cotización vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones respectivamente, resultantes de este procedimiento, se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2010 de Bs6,94 por US\$ 1 (al 31 de diciembre de 2009 de Bs6,97), o su equivalente en otras monedas. El índice de la unidad de fomento de vivienda utilizado fue el vigente al 31 de diciembre de 2010 equivalente a Bs1,56451 por UFV (al 31 de diciembre de 2009 de Bs1,53754).

b) Cartera

Al 31 de diciembre de 2010

Al 31 de diciembre de 2010, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La previsión específica para incobrabilidad de cartera está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

Para dicha evaluación el Banco ha realizado la calificación de la cartera de créditos aplicando los criterios establecidos en el Anexo I del Título V – Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos de la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

A esa fecha, la evaluación y calificación de la cartera de créditos se realizó en cumplimiento a los parámetros establecidos en las Circulars ASFI/047/2010 y ASFI/062/2010 emitidas en fecha 8 de julio de 2010 y 16 de diciembre de 2010, respectivamente que disponen:

- Las categorías de la cartera de créditos son de la A a la F.
- Los créditos podrán ser: Empresariales, PyME, Microcréditos, Hipotecarios de Vivienda, o de Consumo.
- Se establece un régimen de previsiones diferenciado por moneda y por las características del crédito (productivo o no), de acuerdo con el siguiente cuadro:

Categoría	Créditos en MN o MNUFV					
	Empresarial - Microcrédito - PYME (Directos y Contingentes)		Hipotecario de Vivienda (Directos y Contingentes)		Consumo (Directos y Contingentes)	
	Al Sector Productivo	Al Sector No Productivo	(Directos y Contingentes)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
A	0%	0,25%	0,25%	0,25%	1,5%	3,0%
B	2,5%	5%	5%	5%	6,5%	6,5%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Categoría	Créditos en ME o MNMV					
	Empresarial - Microcrédito - PYME		Hipotecario de Vivienda		Consumo (Directos y Contingentes)	
	Directo	Contingente	(Directos y Contingentes)	Antes del 17/12/2009	A partir del 17/12/2009 hasta 16/12/2010	A partir del 17/12/2010
A	2,5%	1%	2,5%	2,5%	5%	7%
B	5%	5%	5%	5%	8%	12%
C	20%	20%	20%	20%	20%	20%
D	50%	50%	50%	50%	50%	50%
E	80%	80%	80%	80%	80%	80%
F	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Al 31 de diciembre de 2009

Al 31 de diciembre de 2009, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados D, E, F, G, H, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La previsión para incobrables está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

Para dicha evaluación el Banco ha realizado la calificación de la cartera de créditos aplicando los criterios establecidos en el Anexo I del Título V – Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos de la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

A esa fecha, la evaluación de la cartera de créditos se realizó en cumplimiento a los parámetros establecidos en las Circulars ASFI/009/2009 y ASFI/023/2009 emitidas en fecha 30 de julio de 2009 y 16 de diciembre de 2009, respectivamente, que disponen:

- Las categorías de la cartera de créditos son de la A a la H.
- Se establece un régimen de previsiones diferenciado por moneda, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Categoría	% de previsión créditos directos y contingentes MN y MNUFV	% de previsión créditos directos y créditos directos ME y MNMV	% de previsión créditos directos y créditos contingentes ME y MNMV
A	0,25%	3%	1,0%
B	5%	5%	5%
C(*)	10%	10%	10%
D	20%	20%	20%
E(*)	30%	30%	30%
F	50%	50%	50%
G(*)	80%	80%	80%
H	100%	100%	100%

(*) No aplica para los créditos hipotecarios de vivienda, microcréditos ni créditos de consumo.

La previsión específica para créditos directos calificados "A" en moneda extranjera y moneda nacional con mantenimiento de valor está afectado además por los siguientes factores en función al nivel de CAP alcanzado por el Banco:

Nivel de CAP	% de constitución créditos directos ME y MNMV
Entre 10% y 11%	100%
Mayor a 11% y menor o igual a 12%	95%
Mayor a 12% y menor o igual a 13%	90%
Mayor a 13% y menor o igual a 15%	85%
Mayor a 15% y menor o igual a 18%	80%
Mayor a 18% y menor o igual a 20%	75%
Mayor a 20% y menor o igual a 25%	70%
Mayor a 25% y menor o igual a 30%	65%
Mayor a 30% y menor o igual a 40%	60%
Mayor a 40%	55%

La previsión específica para cartera incobrable de Bs58.110.563 y Bs51.371.028 al 31 de diciembre de 2010 y 2009, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las probables pérdidas que pudieran producirse al realizar los créditos existentes. Por otra parte, al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se tiene constituida una previsión genérica de Bs41.882.189 y Bs25.173.990, respectivamente.

De haberse mantenido al 31 de diciembre de 2010 los criterios de evaluación, calificación y previsión específica de la cartera de créditos, como estaban establecidos al 31 de diciembre de 2009, el efecto aproximado hubiera representado una previsión específica para incobrabilidad de créditos de Bs50.233.394 y un menor gasto por la constitución de previsiones específicas por Bs7.877.169.

El Banco, en cumplimiento a la Resolución 165/2008 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, a partir del 31 de octubre de 2008, registra mensualmente en el pasivo como parte del grupo "Previsiones", una previsión genérica cíclica como un mecanismo que le permitirá contar con una reserva constituida en momentos en los que el deterioro de la cartera aún no se haya materializado y pueda ser utilizada cuando los requerimientos de previsión de cartera sean mayores. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se ha constituido la previsión: genérica cíclica y voluntaria cíclica por Bs31.381.800 y Bs17.006.800, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se registra una previsión voluntaria para pérdidas futuras no identificadas por Bs40.877.988 y Bs33.136.264, respectivamente, registrándose estos importes en cuentas del pasivo.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco tiene constituido una previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional por Bs16.386.749 y Bs16.457.585 respectivamente. Esta previsión se incluye en el saldo de la previsión genérica.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2010 y 2009, se ha registrado una previsión específica para cartera contingente de Bs38.500 y Bs0, respectivamente.

c) Inversiones temporarias y permanentes

Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones susceptibles de realizarse en un plazo menor a 30 días. Se valúan a valor de costo actualizado menos los productos financieros devengados hasta el cierre del ejercicio.

Los depósitos en caja de ahorro, se valúan a su valor de costo actualizado más los productos financieros devengados hasta el cierre del ejercicio.

Las cuotas de participación del Fondo RAL afectados a encaje legal y la participación en fondos de inversión se valúan al valor de mercado informado por el administrador del Fondo RAL.

Las operaciones de reporto se valúan a su costo de adquisición, mas los productos financieros devengados, por un período no mayor a 45 días.

Inversiones permanentes

Títulos valores con vencimiento mayor a 30 días en entidades de intermediación financiera, BCB y valores representativos de deuda, que se valúan a valor de costo actualizado más los productos financieros devengados hasta el cierre del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la participación del 5.7% en la empresa "Servicio de Información Crediticia Infocred S.A.", se valúa al valor nominal de cada acción. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, en cumplimiento con lo establecido en la normativa vigente, el Banco ha constituido una previsión por desvalorización en función a un valor de mercado estimado de dichas acciones.

Las acciones telefónicas están valuadas a su costo de adquisición actualizado. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco ha constituido una previsión por desvalorización quedando dichas acciones registradas a un valor de mercado estimado, en esas fechas.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 de las cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, correspondientes a pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo actualizado. La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es de Bs0 y Bs1.342.507, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse al recuperar las otras cuentas por cobrar. La norma indica que se debe realizar la previsión cumplidos los 330 días.

e) Bienes realizables

Siguiendo un criterio de prudencia, al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco ha registrado una previsión por desvalorización por el valor total del saldo de los bienes realizables.

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras, si el Banco se adjudica o recibe en dación de pago,

bienes por cancelación de conceptos distintos a la amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2010 y 2009, por Bs389.943 y Bs655.637, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los valores de los bienes de uso existentes al 31 de diciembre de 2010 y 2009 están valuados a costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales que son suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada. Estos valores no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

Hasta el 31 de diciembre de 2007 los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición reexpresado a moneda de cierre (en función a la variación en la cotización del dólar estadounidense), entre la fecha de adquisición y la fecha de cierre. A partir de la gestión 2008, de acuerdo a la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF), junto con las nuevas incorporaciones, se exponen a valores históricos.

g) Otros activos

Comprende los bienes diversos valuados a su costo de adquisición.

Los programas y aplicaciones informáticas están contabilizados a su valor de costo menos la correspondiente amortización acumulada, que es calculada por el método de línea recta en función a la duración de los contratos de licencia que no podrán exceder el plazo de 5 años.

h) Provisiónes y previsiones

Las previsiones y provisiones en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

i) Previsión para indemnizaciones al personal

La previsión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo contingente devengado al cierre del ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los tres meses de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Patrimonio neto

Los saldos de capital social, reservas y resultados acumulados del Patrimonio neto se presentan a valores históricos. De acuerdo con disposiciones de la ASF, a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio neto, no contemplan la reexpresión por ajuste por inflación.

k) Resultado neto del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, en aplicación del Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras, no se reconoce los efectos de la inflación.

l) Productos financieros devengados y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados al 31 de diciembre de 2010 y 2009, son registrados por el método de lo devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados en las categorías D, E, y F (al 2009 categorías D, F, y H). Los productos financieros ganados sobre las inversiones son registrados en función del método de lo devengado. Los productos financieros ganados sobre la cartera vencida y en ejecución y sobre la cartera vigente calificada como categoría D, categoría E y categoría F al 31 de diciembre de 2010 (al 2009 categorías D, F, y H), no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas son registradas por el método de lo devengado.

En aplicación del D.S. 26838 del 10 de noviembre de 2002, se consideran vigentes aquellos créditos que no han sido pagados por un período menor a 30 días a partir de la fecha de vencimiento, por lo que el Banco considera esta cartera como vigente y reconoce los ingresos financieros originados por la misma por el método de lo devengado.

m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

n) Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606. La alicuota del impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria del Banco, y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT).

o) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen las actividades del Banco revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF).

NOTA 3 - CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Durante la gestión 2010, no existen cambios en las políticas y prácticas contables respecto a la gestión 2009, sin embargo, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante las Circulares ASFI/047/2010 y ASFI/062/2010, de fechas 8 de julio y 16 de diciembre de 2010, respectivamente, ha modificado las categorías de calificación de cartera, mismas que han generado cambios en la estimación de las previsiones para incobrables (ver nota 2.3 b).

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre 2010 y 2009, no existen activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	2010 Bs	2009 Bs
Cuenta corriente y de encaje - entidades bancarias	252.057.444	-
Cuenta corriente recaudaciones tributarias	2.000.200	-
Cuenta encaje - entidades no bancarias	-	114.068.929
Cuotas de participación fondo RAL afectados a encaje legal	137.886.070	114.737.632
Títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de renta	31.512.717	-
	<u>423.456.431</u>	<u>228.806.561</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

- a) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes es la siguiente:

	2010 Bs	2009 Bs
Activo		
Activo corriente		
Disponibilidades	455.312.746	297.051.976
Inversiones temporarias	215.129.743	237.105.262
Cartera vigente	1.246.067.969	1.007.994.784
Cartera reprogramada vigente	2.311.410	2.208.274
Productos devengados por cobrar cartera	32.259.985	25.093.550
Previsión específica para cartera vigente	(14.372.095)	(17.619.566)
Otras cuentas por cobrar	21.604.123	26.454.155
Otros activos	1.493.259	7.706.407
Total activo corriente	<u>1.959.807.140</u>	<u>1.585.994.842</u>
Activo no corriente		
Inversiones temporarias	37.155.225	36.136.319
Cartera vigente	1.629.357.475	1.149.421.427
Cartera reprogramada vigente	6.065.873	5.701.629
Cartera vencida	13.359.166	12.700.863
Cartera reprogramada vencida	556.206	450.490
Cartera ejecución	5.663.512	6.576.920
Cartera reprogramada en ejecución	869.822	316.902
Previsión específica para cartera vigente	(24.904.752)	(15.420.850)
Previsión específica para cartera vencida y cartera en ejecución	(18.833.716)	(18.330.612)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera	(41.882.189)	(25.173.990)
Inversiones permanentes	413.043	390.103
Otras cuentas por cobrar	181.455	-
Bienes de uso	46.187.154	39.218.523
Otros activos	1.251.430	-
Total activo no corriente	<u>1.655.439.704</u>	<u>1.191.987.724</u>
Total Activo	<u>3.615.246.844</u>	<u>2.777.982.566</u>

	2010 Bs	2009 Bs					
Pasivo							
Pasivo corriente							
Obligaciones con el público	978.259.091	751.329.859					
Obligaciones con instituciones fiscales	31.832.402	30.077.035					
Obligaciones con el Fondesif	917.228	921.193					
Obligaciones con entidades de segundo piso	40.597.083	42.602.892					
Obligaciones con entidades financieras del país	44.653.478	34.527.629					
Financiamientos entidades del exterior	143.176.667	143.894.106					
Cargos financieros devengados por pagar	52.731.455	39.989.671					
Previsiones	38.378	-					
Otras cuentas por pagar	72.844.045	45.402.348					
Obligaciones subordinadas	3.470.000	-					
Obligaciones con empresas con participación estatal	1.677.039	2.230.065					
Total pasivo corriente	<u>1.370.196.866</u>	<u>1.090.974.798</u>					
Pasivo no corriente							
Obligaciones con el público	1.457.382.197	832.319.746					
Obligaciones con entidades de segundo piso	89.672.500	97.611.875					
Obligaciones con entidades financieras del país	54.280.000	67.658.320					
Financiamientos entidades del exterior	150.646.500	299.895.167					
Previsiones	72.259.910	50.143.064					
Otras cuentas por pagar	32.356.833	39.489.527					
Obligaciones subordinadas	71.230.000	34.850.000					
Obligaciones con empresas con participación estatal	1.677.039	2.865.697					
Total pasivo no corriente	<u>1.929.504.979</u>	<u>1.424.833.396</u>					
Total Pasivo	<u>3.299.701.845</u>	<u>2.515.808.194</u>					
Patrimonio neto	<u>315.544.999</u>	<u>262.174.372</u>					
Total Pasivo y Patrimonio Neto	<u>3.615.246.844</u>	<u>2.777.982.566</u>					
b) La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes por vencimiento, es la siguiente a partir del:							
1° de enero de 2011:							
Origen de fondos	A 30 días de 31 a 90 días	de 91 a 180 días	A 1 año	A 2 años	A más de 2 años	Total	
Disponibilidades	455.312.746	-	-	-	-	455.312.746	
Inversiones temporarias	119.781.528	27.306.325	25.384.183	42.653.265	37.155.225	252.280.526	
Cartera vigente	152.601.437	224.500.590	320.457.970	550.819.381	744.925.058	890.498.291	2.883.802.727
Cuentas por cobrar	5.294.410	-	-	516.260	181.454	-	5.992.124
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-	682.747	682.747
Otras operaciones activas	27.320.306	927.462	(2.479.498)	9.410.775	(9.649.154)	(8.353.917)	17.175.974
Activos	760.310.427	252.734.377	343.362.655	603.399.681	772.612.583	882.827.121	3.615.246.844
Obligaciones con el público	148.988.240	220.828.383	190.351.199	418.091.269	585.641.088	871.741.109	2.435.641.288
Financiamientos Fondesif	917.228	-	-	-	-	-	917.228
Obligaciones con entidades de segundo piso	-	9.155.624	12.357.417	19.084.042	30.323.750	59.348.750	130.269.583
Obligaciones con entidades financieras del país	9.219.757	9.205.000	-	26.228.721	39.280.000	15.000.000	98.933.478
Financiamiento entidades del exterior	20.820.000	23.480.334	44.117.500	54.758.833	75.347.500	75.299.000	293.823.167
Otras cuentas por pagar	42.384.502	-	-	-	-	-	42.384.502
Obligaciones subordinadas	3.470.000	-	-	-	3.470.000	67.760.000	74.700.000
Otras operaciones pasivas	79.358.066	29.175.120	1.544.506	4.984.086	121	104.616.622	219.678.521
Obligaciones con empresas con participación estatal	139.753	279.506	419.260	838.520	1.677.039	-	3.354.078
Pasivos	301.827.546	295.593.967	248.789.882	523.985.471	735.739.498	1.193.765.481	3.299.701.845
Total cuentas contingentes	5.770.702	2.614.940	2.309.125	1.790.667	27.661	-	12.513.095
Brecha simple (Act+Cont-Pas)	464.253.583	(40.244.650)	96.881.898	81.204.877	36.900.746	(310.938.360)	
Brecha acumulada	464.253.583	424.008.933	520.890.831	602.095.708	638.996.454	328.058.094	

1º de enero de 2010:

Origen de fondos	A 30 días	de 31 a 90 días	de 91 a 180 días	A 1 año	A 2 años	A más de 2 años	Total
Disponibilidades	297.051.976	-	-	-	-	-	297.051.976
Inversiones temporarias	170.120.157	12.758.508	18.227.557	35.942.732	25.223.089	10.913.230	273.185.273
Cartera vigente	129.181.186	187.674.957	261.609.471	431.737.450	549.620.058	605.502.992	2.165.326.114
Cuentas por cobrar	17.566.643	-	-	470.398	160.480	-	18.197.521
Inversiones permanentes	-	-	-	-	663.983	663.983	
Otras operaciones activas	5.798.403	(189.291)	225.919	8.719.126	(1.834.067)	10.837.609	23.557.699
Activos	619.718.365	200.244.174	280.062.947	476.869.706	573.169.560	627.917.814	2.777.982.566
Obligaciones con el público	156.430.038	182.165.801	196.830.488	215.903.533	349.465.042	482.854.704	1.583.649.606
Financiamientos Fondesif	921.193	-	-	-	-	-	921.193
Obligaciones con entidades de segundo piso	-	7.380.937	13.920.508	21.301.446	34.029.792	63.582.083	140.214.766
Obligaciones con entidades financieras del país	26.256.879	5.000.000	-	3.270.750	17.808.319	49.850.000	102.185.948
Financiamiento entidades del exterior	15.159.750	4.760.510	8.658.056	115.315.790	159.078.167	140.817.000	443.789.273
Otras cuentas por pagar	38.886.353	-	-	-	-	-	38.886.353
Obligaciones subordinadas	-	-	-	3.485.000	31.365.000	34.850.000	
Otras operaciones pasivas	63.802.948	4.043.802	7.339.458	5.053.328	-	85.975.756	166.215.292
Obligaciones con empresas con participación estatal	296.509	606.533	541.507	785.516	1.218.086	1.647.611	5.095.762
Passivos	301.753.670	203.957.583	227.290.017	361.630.363	565.084.406	856.092.154	2.515.808.193
Brecha simple (Act+Cont-Pas)	317.964.695	(3.713.409)	52.772.930	115.239.343	8.085.154	(228.174.340)	
Brecha acumulada	317.964.695	314.251.286	367.024.216	482.263.559	490.348.713	262.174.373	

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco mantiene saldos de operaciones pasivas, referidas a Depósitos a Plazo Fijo y otras obligaciones, con OIKOCREDIT, Corporación para el Fomento a Iniciativas Económicas SL, IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT FUND, María del Pilar Ramírez, Peter Brunhart, Walter Brunhart, María Gerta Bicker, Vincent Emanuel Burgui, Federico Rück, por Bs36.024.056 y Bs63.044.476, respectivamente, las mismas que han originado egresos reconocidos en el ejercicio por Bs2.866.098 y Bs5.476.579, respectivamente. Todas estas operaciones están dentro de los márgenes establecidos en la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, y la Ley del Banco Central de Bolivia.

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas (principalmente dólares estadounidenses), y también incluyen operaciones en unidades de fomento a la vivienda (UFV), de acuerdo con el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2010:

	Total US\$ Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	91.725.767	161.204	91.886.971
Inversiones temporarias	110.637.309	3.656.250	114.293.559
Cartera	1.157.131.089	-	1.157.131.089
Otras cuentas por cobrar	5.600.220	-	5.600.220
Inversiones permanentes	-	-	
Otros activos	1.617.088	-	1.617.088
Total activo	1.366.711.473	3.817.454	1.370.528.927
PASIVO			
Obligaciones con el público	812.597.862	1.758.577	814.356.439
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	409.766.106	-	409.766.106
Otras cuentas por pagar	17.284.824	-	17.284.824
Previsiones	58.887.610	16.988	58.904.598
Obligaciones subordinadas	35.456.026	-	35.456.026
Total pasivo	1.333.992.428	1.775.565	1.335.767.993
Posición neta - activa	32.719.045	2.041.889	34.760.934

Al 31 de diciembre de 2009:

	Total US\$ Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	84.861.231	465.934	85.327.165
Inversiones temporarias	102.026.465	14.666.254	116.692.719
Cartera	1.240.655.865	-	1.240.655.865
Otras cuentas por cobrar	2.628.297	-	2.628.297
Inversiones permanentes	-	-	-
Otros activos	1.168.869	-	1.168.869
Total activo	1.431.340.727	15.132.188	1.446.472.915
PASIVO			
Obligaciones con el público	702.870.392	8.714.477	711.584.869
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	578.954.142	-	578.954.142
Otras cuentas por pagar	9.438.242	-	9.438.242
Previsiones	50.143.064	-	50.143.064
Obligaciones subordinadas	35.770.830	-	35.770.830
Total pasivo	1.377.176.670	8.714.477	1.385.891.147
Posición neta - activa	54.164.057	6.417.711	60.581.768

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2010 de Bs6.94 por US\$ 1 (al 31 de diciembre de 2009 de Bs6.97), o su equivalente en otras monedas. El índice de la unidad de fomento a la vivienda (UFV) utilizado fue el vigente al 31 de diciembre de 2010, equivalente en Bs1.56451 (al 31 de diciembre de 2009 de Bs1.53754).

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2010 y 2009, están compuestos por los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	2010 Bs	2009 Bs
Billetes y monedas		
Billetes y monedas	112.590.530	50.437.762
Cuenta corriente y de encaje entidades bancarias	254.057.644	-
Cuenta encaje entidades no bancarias	-	114.068.929
Bancos y corresponsales del país	69.001.605	117.039.038
Bancos y corresponsales del exterior	19.019.886	15.506.247
Documentos para cobro en el exterior	643.081	-
	455.312.746	297.051.976

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

- La composición de cartera, productos devengados por cobrar y las previsiones para incobrabilidad al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	2010 Bs	2009 Bs
Cartera vigente	2.875.425.444	2.157.416.211
Cartera vencida	13.359.166	12.700.863
Cartera en ejecución	5.663.512	6.576.920
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	8.377.283	7.909.903
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	556.206	450.490
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	869.822	316.902
Total cartera bruta	2.904.251.433	2.185.371.289
Previsión específica para cartera	(58.110.563)	(51.371.028)
Previsión genérica para cartera	(41.882.189)	(25.173.990)
Total previsiones	(99.992.752)	(76.545.018)
Productos devengados por cobrar	32.259.985	25.093.550
Total cartera neta	<u>2.836.518.666</u>	<u>2.133.919.821</u>
Previsión específica para activos contingentes	(38.500)	-
Previsión genérica voluntaria (expuesta en el rubro "Previsiones")	(40.877.988)	(33.136.264)
Previsión genérica voluntaria cíclica (expuesta en el rubro "Previsiones")	(15.690.900)	(8.503.400)
Previsión genérica cíclica (expuesta en el rubro "Previsiones")	(15.690.900)	(8.503.400)
Total previsiones (expuesta en el rubro "Previsiones")	<u>(72.298.288)</u>	<u>(50.143.064)</u>
Cartera contingente	12.513.095	-

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco ha constituido Bs40.877.988 y Bs33.136.264 respectivamente, como una previsión voluntaria y adicional para cubrir posibles pérdidas futuras no identificadas. Al 31 de diciembre de 2010, el Banco ha constituido Bs1.381.800 como previsión: genérica cíclica y voluntaria cíclica (al 31 de diciembre de 2009 Bs17.006.800), las cuales se encuentran expuestas en el pasivo dentro del grupo previsiones.

- La composición por clase de cartera y las previsiones para incobrabilidad es la siguiente:

AI 31 de diciembre de 2010:

Tipo de crédito	Cartera vigente (*)	Cartera vencida (*)	Cartera en ejecución (*)	Cartera contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Microcréditos debidamente garantizados	1.359.553.339	8.591.847	2.554.544	12.513.095	(24.529.961)
Microcréditos no debidamente garantizados	535.699.121	1.943.990	1.687.617	-	(8.712.471)
Consumo debidamente garantizado	195.878.944	2.280.699	321.562	-	(6.080.412)
Consumo No debidamente garantizado	125.342.573	737.119	159.326	-	(3.301.071)
Hipotecarios de vivienda PYMES con calificación por mora (**)	39.912.327	66.418	21.853	-	(425.193)
Total	<u>2.883.802.727</u>	<u>13.915.372</u>	<u>6.533.334</u>	<u>12.513.095</u>	<u>(58.149.063)</u>

AI 31 de diciembre de 2009:

Tipo de crédito	Cartera vigente (*)	Cartera vencida (*)	Cartera en ejecución (*)	Cartera contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Microcréditos debidamente garantizados	1.323.190.642	9.079.458	4.771.692	-	(34.438.965)
Microcréditos no debidamente garantizados	454.671.103	823.604	1.748.267	-	(9.270.321)
Consumo debidamente garantizado	242.868.726	2.441.010	198.991	-	(5.171.347)
Consumo No debidamente garantizado	97.147.433	702.323	174.872	-	(1.947.144)
Hipotecarios de vivienda Total	<u>47.448.210</u>	<u>104.958</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(543.251)</u>
	<u>2.165.326.114</u>	<u>13.151.353</u>	<u>6.893.822</u>	<u>-</u>	<u>(51.371.028)</u>

- La clasificación de cartera por sector económico es la siguiente:

AI 31 de diciembre de 2010:

Sector económico	Cartera vigente (*)	Cartera vencida (*)	Cartera en ejecución (*)	Cartera contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agropecuarios	16.580.418	-	-	-	(30.212)
Comercio	967.952.393	4.883.110	1.698.917	6.808.774	(20.404.571)
Producción	540.093.443	1.560.233	585.072	275.676	(7.148.836)
Servicios	1.182.588.284	6.039.224	4.197.156	5.427.950	(25.864.835)
Ingreso fijo	176.588.189	1.432.805	52.189	695	(4.700.609)
Total	<u>2.883.802.727</u>	<u>13.915.372</u>	<u>6.533.334</u>	<u>12.513.095</u>	<u>(58.149.063)</u>

AI 31 de diciembre de 2009:

Sector económico	Cartera vigente (*)	Cartera vencida (*)	Cartera en ejecución (*)	Cartera contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Comercio	701.907.988	4.319.560	2.951.662	-	(18.231.396)
Producción	399.902.720	1.498.856	696.875	-	(7.471.057)
Servicios	880.804.070	5.911.262	3.063.902	-	(22.161.154)
Ingreso fijo	182.711.336	1.421.675	181.383	-	(3.507.421)
Total	<u>2.165.326.114</u>	<u>13.151.353</u>	<u>6.893.822</u>	<u>-</u>	<u>(51.371.028)</u>

- La clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones es la siguiente:

AI 31 de diciembre de 2010:

Tipo de garantía	Cartera vigente (*)	Cartera vencida (*)	Cartera en ejecución (*)	Cartera contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Garantía hipotecaria	1.024.959.361	839.813	2.984.907	5.164.465	(25.191.720)
Garantía prendaria	1.612.732.493	10.928.935	2.008.164	601.687	(25.826.452)
Garantía pignorada	13.262.876	21.761	-	6.513.345	(212.065)
Garantía personal	180.220.454	1.898.580	1.189.033	233.598	(5.495.150)
Garantía quirografaria	52.627.543	226.283	351.230	-	(1.423.676)
Total	<u>2.883.802.727</u>	<u>13.915.372</u>	<u>6.533.334</u>	<u>12.513.095</u>	<u>(58.149.063)</u>

AI 31 de diciembre de 2009:

Tipo de garantía	Cartera vigente (*)	Cartera vencida (*)	Cartera en ejecución (*)	Cartera contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Garantía hipotecaria	795.395.433	533.297	3.128.918	-	(19.853.988)
Garantía prendaria	1.081.577.514	11.701.182	2.098.277	-	(24.585.399)
Garantía pignorada	15.254.860	26.531	55.411	-	(238.586)
Garantía personal	193.955.840	785.320	1.001.181	-	(4.726.103)
Garantía quirografaria	79.142.467	105.023	610.035	-	(1.966.952)
Total	<u>2.165.326.114</u>	<u>13.151.353</u>	<u>6.893.822</u>	<u>-</u>	<u>(51.371.028)</u>

- La clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2010:

Calificación	Cartera vigente (*) Bs	Cartera vencida (*) Bs	Cartera en ejecución (*) Bs	Cartera contingente Bs	Previsión específica para incobrables y contingentes Bs
(**)					
Categoría A	2.875.845.468	-	-	12.513.095	(36.920.044)
Categoría B	5.565.154	57.983	-	-	(280.866)
Categoría C	205.480	1.198.204	-	-	(280.737)
Categoría D	55.468	594.454	-	-	(324.961)
Categoría E	420.503	1.441.825	-	-	(1.486.488)
Categoría F	1.710.654	10.622.906	6.533.334	-	(18.855.967)
Total	2.883.802.727	13.915.372	6.533.334	12.513.095	(58.149.063)

Al 31 de diciembre de 2009:

Calificación	Cartera vigente (*) Bs	Cartera vencida (*) Bs	Cartera en ejecución (*) Bs	Cartera contingente Bs	Previsión específica para incobrables y contingentes Bs
(**)					
Categoría A	2.159.158.426	-	-	-	(30.825.742)
Categoría B	3.927.944	-	-	-	(192.340)
Categoría D	184.258	1.419.805	-	-	(320.812)
Categoría F	109.947	1.068.063	-	-	(589.005)
Categoría H	1.945.539	10.663.485	6.893.822	-	(19.443.129)
Total	2.165.326.114	13.151.353	6.893.822	-	(51.371.028)

La concentración de la cartera, por número de clientes, en montos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2010:

Nro. de clientes	Cartera vigente (*) Bs	Cartera vencida (*) Bs	Cartera en ejecución (*) Bs	Cartera contingente Bs	Previsión específica para incobrables y contingentes Bs
De 1 a 10 mayores prestatarios	45.573.594	-	-	-	(1.010.883)
De 11 a 50 mayores prestatarios	89.584.816	-	-	-	(2.014.004)
De 51 a 100 mayores prestatarios	74.703.057	-	-	-	(1.709.916)
Otros	2.673.941.260	13.915.372	6.533.334	12.513.095	(53.414.260)
Total	2.883.802.727	13.915.372	6.533.334	12.513.095	(58.149.063)

Al 31 de diciembre de 2009:

Nro. de clientes	Cartera vigente (*) Bs	Cartera vencida (*) Bs	Cartera en ejecución (*) Bs	Cartera contingente Bs	Previsión específica para incobrables y contingentes Bs
De 1 a 10 mayores prestatarios	39.847.992	-	-	-	(832.780)
De 11 a 50 mayores prestatarios	83.024.191	-	-	-	(1.761.901)
De 51 a 100 mayores prestatarios	63.711.537	-	1.170.056	-	(2.461.127)
Otros	1.978.742.394	13.151.353	5.723.766	-	(46.315.220)
Total	2.165.326.114	13.151.353	6.893.822	-	(51.371.028)

(*) La cartera vigente, vencida y ejecución incluye la cartera vigente reprogramada o reestructurada, vencida reprogramada o reestructurada y en ejecución reprogramada o reestructurada.

(**) Como se indica en la nota 2, punto 2.3, inciso b), la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Circular ASFI 047/2010 de fecha 8 de julio de 2010, modifica las categorías de calificación.

- La evolución de la cartera del año 2010 y las últimas dos gestiones, es la siguiente:

	2010 Bs	2009 Bs	2008 Bs
Cartera vigente	2.875.425.444	2.157.416.211	1.698.019.006
Cartera vencida	13.359.166	12.700.863	9.210.067
Cartera en ejecución	5.663.512	6.576.920	1.745.420
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	8.377.283	7.909.903	6.382.722
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	556.206	450.490	432.391
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	869.822	316.902	134.021
Cartera contingente	12.513.095	-	-
Productos devengados por cobrar	32.259.985	25.093.550	20.875.438
Previsión específica para incobrabilidad	58.110.563	51.371.028	40.630.980
Previsión genérica para incobrabilidad	41.882.189	25.173.990	11.054.913
Previsión para activos contingentes	38.500	-	-
Previsión genérica voluntaria para pérdidas futuras no identificadas	40.877.988	33.136.264	27.876.841
Previsión genérica cíclica	31.381.800	17.006.800	6.970.000
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera	(143.598.805)	(21.989.781)	(25.128.398)
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por riesgo	-	(7.704.777)	-
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera	(33.383.117)	(11.794.636)	(6.799.760)
Cargos por previsión para activos contingentes	(81.619)	-	-
Cargos por previsión genérica voluntaria	(19.765.630)	(11.918.700)	(15.497.100)
Cargos por previsión genérica cíclica	(11.847.200)	(10.036.800)	(6.970.000)
Disminución de previsión específica, genérica y activos contingentes para incobrabilidad de cartera	147.045.986	15.209.395	19.976.540
Productos por cartera (ingresos financieros)	464.530.162	369.576.499	289.771.405
Productos en suspenso	1.712.131	2.419.367	1.521.390
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	225.549.099	180.049.427	129.358.504
Créditos castigados por insolencia	35.625.265	24.772.033	21.338.068
Número de prestatarios	163.946	140.035	117.171
El saldo de la cartera reprogramada al 31 de diciembre de 2010 y 2009, alcanza a las sumas de Bs9.803.311 y Bs8.677.295, respectivamente, cifra que representa el 0,34% y 0,40% del total de la cartera de créditos, en los años señalados.			
La cartera reprogramada vigente comprende únicamente créditos reprogramados por una sola vez, que han sido calificados por el Banco en la categoría A, y cuentan con la correspondiente previsión.			
Respecto a los límites establecidos por la legislación vigente, Banco FIE S.A. no ha concedido ni mantiene créditos con prestatarios o grupo de prestatarios que excedan estos límites en relación a su patrimonio neto.			
PREVISIONES DE CARTERA			
	2010 Bs	2009 Bs	2008 Bs
Previsión inicial	126.688.082	86.532.734	62.406.339
(-) Castigos	-13.705.284	-5.858.632	-8.148.179
(-) Recuperaciones de capital	-2.322.144	-2.221.319	-2.144.144
(+) Previsiones constituidas	61.630.386	48.235.299	34.418.718
Previsión final	172.291.040	126.688.082	86.532.734

El importe de la previsión final está constituido por la previsión específica, previsión genérica, previsión genérica voluntaria y previsión genérica cíclica.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

c.1) INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	2010 Bs	2009 Bs
Caja de ahorros	16.403.415	97.260.553
Depositos a plazo fijo	-	4.180.366
Inversiones en entidades públicas no financieras Letras del TGN	9.980.600	855.843
Participación en fondos de inversión	56.497.724	56.150.879
Cuotas de participación Fondo RAL afectados a encaje legal	137.886.070	114.737.632
“Títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa”	31.512.717	-
Productos devengados por cobrar inversiones en entidades financieras del país	3.696	55.157
“Productos devengados por cobrar inversiones de disponibilidad restringida”	746	1.151
	<u>252.284.968</u>	<u>273.241.581</u>

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el rendimiento anual en cuotas de participación en el Fondo RAL fue de 0,59% y 3,80%, en Fondos de Inversión fue de 3,49% y 5,40%, y en cajas de ahorro 0,09% y 0,60%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2010, el rendimiento anual de títulos valores adquiridos con pacto de reventa fue de 1,50%.

c.2) INVERSIONES PERMANENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco no mantiene inversiones permanentes en DPF.

	2010	2009
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Participación en Burós de información crediticia	258.500	258.500
Participación en entidades de servicios públicos	424.246	405.483
Previsión participación en entidades financieras y afines	(84.686)	(84.686)
Previsión inversiones en otras entidades no financieras	(185.017)	(189.194)
	<hr/>	<hr/>
	413.043	390.103

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	12.000.000	8.500.000
Anticipos por compras de bienes y servicios (*)	1.876.644	165.611
Alquileres pagados por anticipado	1.436.662	768.908
Seguros pagados por anticipado	480.148	164.622
Comisiones por cobrar	441.205	350.534
Credito fiscal IVA	38.993	34.703
Contratos anticréticos	17.350	17.425
Importes entregados en garantía	680.364	613.453
Otras partidas pendientes de cobro (**)	4.814.212	17.181.406
Previsión específica para cuentas por cobrar diversas	-	(1.342.507)
	<hr/>	<hr/>
	21.785.578	26.454.155

(*) En la gestión 2010, la cuenta Anticipos por compras de bienes y servicios incluye pagos por concepto de instalaciones de caíeros automáticos, que a esa fecha se encontraban en prueba.

(**) Al 31 de diciembre de 2010, el saldo de otras partidas pendientes de cobro corresponde principalmente a: Giros procesados para su cobro por Bs4.367.243 y otras operaciones pendientes de cobro por Bs446.969. Al 31 de diciembre de 2009, corresponde a: Giros procesados para su cobro por Bs2.755.005, depósito fondos fiscales Bs12.847.339 y otras operaciones pendientes de cobro por Bs1.579.062, las cuales se encuentran previsionadas por Bs1.342.507.

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	2010	2009
	Bs	Bs
Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos	3.470	74.004
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	386.473	581.633
Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(389.943)</u>	<u>(655.637)</u>
	-	-

f) BIENES DE USO Y DEPRECIACIONES ACUMULADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

2010		2009	
Valores originales	Depreciación acumulada	Valores netos	Valores netos
Bs	Bs	Bs	Bs
2.132.682	-	2.132.682	2.081.932
17.088.958	(1.608.669)	15.480.289	14.650.511
13.659.946	(4.594.726)	9.065.220	6.736.427
9.558.212	(4.364.659)	5.193.553	4.555.248
23.729.674	(15.628.607)	8.101.067	6.424.762
12.447.702	(6.359.482)	6.088.220	3.574.727
126.123	-	126.123	126.123
-	-	-	1.068.793
78.743.297	(32.556.143)	46.187.154	39.218.523

Durante el ejercicio que finalizó el 31 de diciembre de 2010 la depreciación cargada al resultado fue de Bs7.558.319 (y por el ejercicio 2009, Bs5.807.326).

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

<u>2010</u>	<u>2009</u>
<u>Rs</u>	<u>Rs</u>
355.527	537.143
1.134.382	7.161.869
-	3.895
3.350	3.500
<u>1.251.430</u>	<u>-</u>
2.744.689	7.706.407

Durante el ejercicio que finalizó el 31 de diciembre de 2010, la amortización cargada al resultado fue de Bs271.984.

h) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre 2010, 2009 y 2008, es la siguiente:

<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
643.081	-	416.836
1.386.134	900.307	1.049.424
911.818.169	716.828.126	496.885.590
643.165.575	620.178.000	601.485.688
36.159.537	31.980.433	14.925.728
842.468.792	213.762.739	-
42.251.810	28.232.864	18.226.281
2.477.893.098	1.611.882.469	1.132.989.547

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2010 y 2009, es la siguiente:

Los fondos de estas cuentas tienen una permanencia máxima de 24 horas desde el momento que se depositan.

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Depósitos por tributos fiscales	31.832.402	30.077.035
	31.832.402	30.077.035

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Obligaciones con el FONDESIF a plazo	917.228	921.193
Obligaciones con el FONDESIF a mediano plazo	917.228	921.193
Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a plazo	130.269.583	140.214.767
Banco de Desarrollo Productivo BDP SAM a mediano plazo	102.713.333	107.494.267
Banco de Desarrollo Productivo BDP SAM a largo plazo	27.556.250	32.720.500
Obligaciones con otras entidades financieras del país	98.933.478	102.185.948
Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras	9.219.757	17.286.879
DPF de entidades financieras del país	89.713.721	84.899.069
Financiamientos de entidades del exterior a mediano plazo	193.741.667	303.577.273
Corporación Andina de Fomento - CAF	4.626.667	15.213.187
Dexia	5.205.000	45.305.000
Triodos Fair Share Fund	17.350.000	17.425.000
Triodos Investment Management	34.700.000	34.850.000
VDK Spaarbank NV	13.880.000	34.850.000
Oikocredit	-	4.685.086
Calvert Foundation	-	6.970.000
Dual Return Fund	6.940.000	6.970.000
Responsability SICAV Lux	17.350.000	17.425.000
Credit Suisse Microfinance	24.290.000	24.395.000
Pettelaar Effectenbewaarbedrijf N.V.	41.640.000	41.820.000
Impulse Microfinance Investment Fund	27.760.000	27.880.000
Symbiotics Investment Management	-	13.940.000
Global Commercial Microfinance Consortium LTD	-	11.849.000
Financiamientos de entidades del exterior a largo plazo	100.081.500	140.212.000
Blueorchard Microfinance	48.580.000	76.670.000
AECI ICO	33.659.000	33.804.500
FMO	17.842.500	29.737.500
Cargos financieros devengados por pagar	9.559.174	10.835.978
	533.502.630	697.947.159

Los financiamientos de distintas entidades del exterior fueron otorgados a Banco FIE S.A. después de superar estrictos procesos de evaluación y calificación. En la gestión 2010, no se han contratado nuevos financiamientos de entidades del exterior. En la gestión 2009, se contrataron nuevos préstamos con: Triodos Investment Management, Global Commercial Microfinance Consortium LTD y se incrementó el financiamiento por parte de Responsability SICAV Lux y Credit Suisse Microfinance Fund; asimismo, crecieron las obligaciones con el BDP SAM y otras entidades financieras del país.

Banco FIE S.A. cuenta con margen en la línea de crédito obtenida y no utilizada de la Corporación Andina de Fomento (CAF) al 31 de diciembre de 2010, por un monto de Bs30.073.333, (al 31 de diciembre de 2009, CAF Bs4.191.294).

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Acreedores varios por intermediación financiera	(*)	10.705.318
Acreedores fiscales por retención a terceros		1.247.276
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad		24.657.390
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros		-
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad		207.299
Ingresos diferidos	(**)	1.281.571
Acreedores varios		4.492.947
Provisión para primas		8.240.000
Provisión para indemnizaciones		27.321.974
Otras provisiones para beneficios sociales		5.034.859
Otras provisiones	(***)	5.160.496
Fallas de caja		22.159.712
	59.831	66.173
	105.200.878	84.891.875

(*) Dentro la cuenta acreedores varios por intermediación financiera, se registran los fondos pendientes de pago a los beneficiarios de la Renta Dignidad, los que fueron provistos al Banco por la asociación accidental La Vitalicia- BISA SAFI, a través de SINTESIS.

(**) Los ingresos diferidos corresponden a la prima de emisión generada en la colocación de los "Bonos Subordinados Banco FIE" (venta sobre la par).

(***) Al 31 de diciembre 2010 y 2009, entre las principales cuentas incluye provisiones para los Aportes de Fondos de Reestructuración Financiera Bs2.564.212 y Bs0, Incentivos al personal Bs8.636.204 y Bs6.669.191, para Publicidad Bs1.293.143 y Bs1.073.452, Servicios al personal Bs4.750.207 y Bs3.237.345, Sistemas de conexión de red Bs2.618.924 y Bs702.275, Consultorías Bs300.967 y Bs326.043, Seguros Bs151.793 y Bs0, Aportes ASFI Bs810.464 y Bs607.546, otras provisiones Bs1.033.798 y Bs656.737, respectivamente.

l) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Previsión específica para activos contingentes	38.500	-
Previsión genérica voluntaria para pérdidas futuras no identificadas	40.877.988	33.136.264
Previsión genérica voluntaria cíclica	15.690.900	8.503.400
Previsión genérica cíclica	15.690.900	8.503.400
	72.298.288	50.143.064

De acuerdo con la Circular SB/413/2002 "Modificación al Reglamento de Evaluación y Calificación de Cartera", de 20 de diciembre de 2002, el Banco constituyó una previsión genérica voluntaria y adicional para cubrir posibles pérdidas futuras.

La Circular SB/374/2002 "Actualización del Reglamento Control de la Situación Patrimonial y Ponderación de Activos", de 5 de febrero de 2002, emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras de Bolivia (actualmente ASFI), determina que esta previsión pueda ser adicionada al patrimonio para efectos del cálculo del coeficiente de suficiencia patrimonial de ponderación de activos.

Según Circular ASFI/033/2010 de 3 de febrero de 2010, se modifica la descripción y dinámica de la cuenta "Previsiones genéricas voluntarias para pérdidas futuras aún no identificadas", estableciendo que la reversión o reclasificación de esta cuenta procederá únicamente por la parte del saldo no computable como capital secundario. Para la aplicación de estas previsiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Según Resolución SB N°200/2008 de 14 de octubre de 2008 se modificaron las Directrices Básicas para la Gestión de riesgo de Crédito, incorporando una nueva previsión denominada cíclica que se registra en el pasivo.

m) TITULOS VALORES EN CIRCULACIÓN

Este grupo no registra saldo al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre del 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Obligaciones subordinadas con entidades financieras del exterior	34.700.000	34.850.000
Bonos subordinados	40.000.000	-
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas:		(*)
Instrumentadas mediante contrato de préstamo	756.026	920.830
Instrumentadas mediante bonos	164.445	-
	75.620.471	35.770.830

o) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

La composición del grupo al 31 de diciembre del 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Obligaciones con empresas con participación estatal por cuentas de ahorro	3.354.078	5.095.762
	3.354.078	5.095.762

p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición de los grupos al 31 de diciembre 2010 y 2009, es la siguiente:

INGRESOS FINANCIEROS

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Productos por disponibilidades	226	190.650
Productos por inversiones temporarias	2.743.834	8.065.820
Productos por cartera vigente	461.285.422	366.846.791
Productos por cartera vencida	2.773.580	2.486.910
Productos por cartera en ejecución	471.160	242.798
Productos por inversiones permanentes	56.703	415.298
Comisiones por garantías otorgadas	314.484	-
	467.645.409	378.248.267

GASTOS FINANCIEROS

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Cargos por obligaciones con el público	(53.187.298)	(63.914.163)
Cargos por obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(44.082.672)	(48.674.260)
Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones	(2.102.808)	(2.858.989)
Cargos por obligaciones subordinadas	(1.996.877)	(1.815.350)
Cargos por obligaciones con empresas con participación estatal	(27.383)	(5.434)
	(101.397.038)	(117.268.196)

Las tasas de interés activas y pasivas son:

Al 31 de diciembre de 2010:

Moneda	Caja de ahorro (*)	TASAS DE INTERES PASIVAS (en porcentaje)					
		30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 a 360 días	Más de 360 días (*)
M/N	0,70%	0,10%	0,30%	0,55%	0,80%	1,30%	2,60%
M/E	0,30%	0,10%	0,20%	0,30%	0,50%	1,00%	1,95%
UFV	-	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,03%	0,07%

La tasa de interés reportada corresponde al promedio simple entre las tasas nominales mínima y máxima del Banco; en el caso de caja de ahorro se cuenta con el producto ahorro programado, que ofrece una tasa nominal anual del 0.80% y 0.50% en MN y ME, respectivamente, y con el producto caja de ahorro rendidora, con una tasa nominal anual del 2.0% y 1.0% en MN y ME, respectivamente.

TASA DE INTERES ACTIVA

La tasa de interés promedio efectiva, anualizada, del total de cartera, al 31 de diciembre de 2010 (todas las monedas) alcanza a 18.89%, menor en 0.86 puntos porcentuales a la registrada en la gestión 2009.

Al 31 de diciembre de 2009:

Moneda	Caja de ahorro (*)	Depósitos a plazo fijo					
		30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 a 360 días	Más de 360 días (*)
M/N	1,50%	0,50%	0,60%	0,80%	1,00%	1,75%	3,38%
M/E	1,00%	0,40%	0,50%	0,60%	0,80%	1,30%	2,75%
UFV	-	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,03%	0,07%

La tasa de interés reportada corresponde al promedio simple entre las tasas nominales mínima y máxima del Banco; en el caso de caja de ahorro se cuenta con el producto ahorro programado, que ofrece una tasa nominal anual del 1.00% y 0.80% en MN y ME, respectivamente, y con el producto caja de ahorro rendidora, con una tasa nominal anual del 2.25% y 1.50% en MN y ME, respectivamente.

TASA DE INTERES ACTIVA

La tasa de interés promedio efectiva, anualizada, del total de cartera, al 31 de diciembre de 2009 (todas las monedas) alcanza a 19.75%, menor en 1,24 puntos porcentuales a la registrada en la gestión 2008.

q) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> Bs	<u>2009</u> Bs
Recuperación de activos financieros castigados	3.194.388	2.942.802
Disminución de previsión para créditos	147.002.832	15.209.395
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	90.610	967.765
Disminución de previsión para activos contingentes	43.154	-
	150.330.984	19.119.962

r) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>	(**)
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera	(143.598.806)	(21.989.781)	
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos	-	(7.704.777)	
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera	(33.383.117)	(11.794.636)	
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	(762.828)	(1.559.398)	
Cargos por previsión para activos contingentes	(81.619)	-	
Cargos por previsión genérica voluntaria para perdidas futuras aún no identificadas	(19.765.630)	(11.918.700)	
Cargos por previsión genérica cíclica	(11.847.200)	(10.036.800)	
	<u>(209.439.200)</u>	<u>(65.004.092)</u>	

s) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición de los grupos al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

INGRESOS OPERATIVOS

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>
Comisiones por servicios	23.664.797	19.448.010
Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje	5.597.263	6.725.001
Ingresos por bienes realizables	1.448.104	1.375.653
Ingresos por inversiones permanentes	117.216	47.225
Ingresos operativos diversos (*)	4.783.695	18.085.287
	<u>35.611.075</u>	<u>45.681.176</u>

(*) La disminución de estos ingresos en la gestión 2010, se explica principalmente, por la reducción de los ingresos por comisiones en créditos.

GASTOS OPERATIVOS

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>
Comisiones por servicios	(1.900.465)	(1.675.831)
Costo de bienes realizables	-	(1.013.376)
Pérdidas por inversiones permanentes	-	(2.823)
	<u>(1.900.465)</u>	<u>(2.692.030)</u>

t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, no existieron ingresos ni gastos considerados bajo esta agrupación.

u) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>
Gastos de personal (*)	(163.330.436)	(127.329.876)
Servicios contratados	(18.372.802)	(14.629.643)
Seguros	(673.057)	(557.060)
Comunicaciones y traslados	(9.930.486)	(8.311.237)
Impuestos	(4.390.910)	(4.915.352)
Mantenimiento y reparaciones	(6.342.149)	(5.778.676)
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(7.558.319)	(5.807.326)
Amortización de cargos diferidos y activos intangibles	(271.984)	-
Otros gastos de administración (**)	(45.495.693)	(31.374.184)
	<u>(256.365.836)</u>	<u>(198.703.354)</u>

(*) La variación en los gastos de personal y otros gastos de administración se debe principalmente a la apertura de Agencias y al incremento en operaciones, con el consecuente crecimiento en el número de empleados.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, en la cuenta Otros gastos de administración incluye Bs9.976.386 y Bs8.023.126 por Alquileres, Bs10.447.479 y Bs8.663.910 por Papelería útiles y materiales de servicio, Bs5.619.291 y Bs 2.667.170 por Propaganda y publicidad, Bs3.239.680 y Bs2.501.830 por Aportes a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, Bs11.391.900 y Bs6.085.253 por Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera, Energía eléctrica, agua Bs2.252.186 y Bs1.948.638, Gastos notariales y judiciales Bs787.593 y Bs584.163, respectivamente.

v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del capítulo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>
Boletas de garantía	12.513.095	-
	<u>12.513.095</u>	<u>-</u>

En la gestión 2010, el Banco incorporó el producto Boletas de garantía.

w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del capítulo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es la siguiente:

	<u>2010</u> <u>Bs</u>	<u>2009</u> <u>Bs</u>
Valores en cobranzas:		
Cobranzas en el país recibidas en comisión	230.005	231.000
Garantías recibidas:		
Garantías hipotecarias	2.116.269.123	1.755.709.121
Otras garantías prendarias	3.354.110.634	1.584.578.596
Depositos en la entidad financiera	73.761.565	46.149.207
Depositos a Plazo Fijo	548.430	855.353
	<u>5.544.689.752</u>	<u>3.387.292.277</u>
Cuentas de registro:		
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	225.549.099	180.049.427
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas	30.073.333	4.191.294
Documentos y valores de la entidad	131.166.687	163.992.753
Cuentas incobrables castigadas	37.626.152	24.789.697
Productos en suspenso	1.712.131	2.419.367
	<u>426.127.402</u>	<u>375.442.538</u>
	<u>5.971.047.159</u>	<u>3.762.965.815</u>

x) FIDEICOMISOS

Este grupo no registra saldo al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

NOTA 9 - PATRIMONIO NETO

a) CAPITAL PAGADO

El capital autorizado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es de Bs320.000.000, dividido en 3.200.000 acciones, de un valor de Bs100 cada una.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010, autorizó el incremento del capital pagado, con la capitalización de resultados acumulados por un monto de Bs20.622.500, que corresponde a la emisión de 206.225 acciones a un valor de Bs100 por acción.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, autorizó el incremento del capital pagado, con la capitalización de resultados acumulados por un monto de Bs18.403.600, que corresponde a la emisión de 184.036 acciones a un valor de Bs100 por acción.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de mayo de 2008, autorizó el incremento del capital pagado, con aportes de capital por un monto de Bs20.850.700, que corresponde a la emisión de 208.507 acciones a un valor de Bs100 por acción.

El capital pagado del Banco al 31 diciembre de 2010 y 2009 es de Bs185.137.900 y Bs164.515.400, dividido en 1.851.379 y 1.645.154 acciones, respectivamente, con derecho a un voto por acción.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es de Bs170.44 y Bs159.36, respectivamente. El Valor Patrimonial Proporcional se calcula dividiendo el total del patrimonio neto a la fecha de cierre sobre el total de acciones emitidas y en circulación a esa fecha, procedimiento que está de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia.

b) APORTES PARA FUTUROS INCREMENTOS DE CAPITAL

i) PRIMAS DE EMISIÓN

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, autorizó la constitución de primas de emisión, de la capitalización de resultados de las utilidades de la gestión 2008 por encima del valor nominal, por un monto de Bs9.389.093.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, autorizó la reclasificación de las primas de emisión a la cuenta "Reservas Voluntarias no Distribuibles", por el total del importe de Bs19.720.891.

El saldo por primas de emisión al 31 de diciembre de 2010 y 2009, alcanza a Bs0.

ii) APORTES NO CAPITALIZADOS

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de mayo de 2008, decidió realizar la constitución de aportes para el incremento de capital por la suma de Bs20.850.700. El aumento de capital fue autorizado mediante resolución SB/14/09 de 23 de enero de 2009.

iii) DONACIONES NO CAPITALIZABLES

En el primer semestre de 2010, el Programa de Apoyo al Sector Financiero, según carta 078/2010 de fecha 7 de abril de 2010, da su conformidad al Banco para consolidar en su patrimonio, como aportes no capitalizables el importe de Bs116.006.

El saldo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, alcanza a Bs633.000 y Bs516.994, respectivamente.

c) RESERVAS

i) RESERVA LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades de cada ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010 y 19 de febrero de 2009, decidió constituir la reserva legal por Bs4.564.525 y Bs3.546.446, respectivamente, de las utilidades obtenidas en las gestiones 2009 y 2008, respectivamente.

En el estado de cambios en el patrimonio neto se exponen los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

ii) RESERVAS OBLIGATORIAS

Según lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras de Bolivia (actualmente Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero), mediante Resolución SB N° 165/2008 y Circular SB/585/2008 de fecha 27 de agosto de 2008, a partir del 1 de septiembre de 2008, se suspende la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la unidad de fomento a la vivienda (UFV).

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Banco expone Bs18.783.643 en la subcuenta "Otras reservas no distribuibles" en cumplimiento con disposiciones emitidas por el regulador, relacionadas con el efecto de la disposición de la reexpresión de los rubros no monetarios.

En la cuenta contable "Otras reservas obligatorias", los importes que componen las subcuentas contables "Reservas no distribuibles por ajuste por inflación del patrimonio" y "Otras reservas no distribuibles", pueden ser capitalizados o utilizados para absorber pérdidas acumuladas.

El movimiento de este rubro se expone en el estado de cambios en el patrimonio neto.

iii) RESERVAS VOLUNTARIAS

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010, autorizó la constitución de Reservas voluntarias no distribuibles, de las utilidades obtenidas de la gestión 2009, por el importe de Bs12.242.078.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, autorizó la reclasificación de las primas de emisión a la cuenta "Reservas voluntarias no distribuibles", por el importe de Bs19.720.891.

El saldo al 31 de diciembre de 2010 y 2009, alcanza a Bs31.963.836 y Bs19.721.758 respectivamente.

d) RESULTADOS ACUMULADOS

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de febrero de 2010, decidió la distribución de utilidades de la gestión 2009, que ascendieron a Bs45.645.247, de la siguiente forma: incremento de capital por Bs20.622.500, constitución de reserva legal por Bs4.564.525, constitución de reservas voluntarias no distribuibles por Bs12.242.078 y distribución de dividendos a los/as accionistas por Bs8.216.144.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de febrero de 2009, decidió la distribución de utilidades de la gestión 2008, que ascendieron a Bs35.464.463, de la siguiente forma: incremento de capital por Bs18.403.600, con emisión de acciones realizada sobre el valor nominal, se registró como primas de emisión Bs9.389.093, constitución de reserva legal por Bs3.546.446 y distribución de dividendos a los accionistas por Bs4.125.324.

NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La ponderación de activos a nivel consolidado, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2010:

		<u>Saldo activo</u>	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo computable</u>
	<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Categoría I		Activos con cero riesgo	514.514.844	0%
Categoría II		Activos con riesgo de 10%	-	10%
Categoría III		Activos con riesgo de 20%	136.585.146	20%
Categoría IV		Activos con riesgo de 50%	39.912.327	50%
Categoría V		Activos con riesgo de 75%	-	75%
Categoría VI		Activos con riesgo de 100%	2.936.747.623	100%
Totales			<u>3.627.759.940</u>	2.984.020.816
10% sobre Activo computable				298.402.082
Patrimonio Neto				384.645.760
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				86.243.678
Coeficiente de Suficiencia Patrimonial				12,89%

Al 31 de diciembre de 2009:

		<u>Saldo activo</u>	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo computable</u>
	<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Categoría I		Activos con cero riesgo	280.100.166	0%
Categoría II		Activos con riesgo de 10%	-	10%
Categoría III		Activos con riesgo de 20%	234.042.512	20%
Categoría IV		Activos con riesgo de 50%	47.448.209	50%
Categoría V		Activos con riesgo de 75%	-	75%
Categoría VI		Activos con riesgo de 100%	2.216.391.678	100%
Totales			<u>2.777.982.565</u>	2.286.924.285
10% sobre Activo computable				228.692.429
Patrimonio Neto				292.620.023
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				63.927.594
Coeficiente de Suficiencia Patrimonial				12,80%

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas, que no hayan sido contabilizadas, de las cuales pudieran resultar posibles pasivos y/o pérdidas para el Banco al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2010, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 – CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

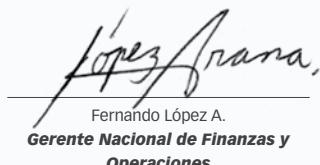
El Banco FIE S.A. no cuenta con subsidiarias, ni filiales que requieran consolidación.



Elizabeth Nava S.
Gerente General



Carlos Valencia R.
Subgerente Nacional de Contabilidad



Fernando López A.
**Gerente Nacional de Finanzas y
Operaciones**





10

Informe de la Comisión Fiscalizadora



Shirley Terán Flores, *subgerente regional, Cochabamba*



"FIE es mi segundo hogar, aquí me he realizado profesionalmente y estoy muy agradecida por el reconocimiento y la confianza que le han dado a mi trabajo en todos estos años. He visto crecer a la entidad desde que era ONG, y a muchos clientes que siguen confiando y creyendo en lo que hacemos".



Informe de la Comisión Fiscalizadora

A la Junta de Accionistas
BANCO "FIE", S.A.
Presente.

La Paz, 4 de febrero de 2011.

Ref.: Informe de la Comisión Fiscalizadora a la Junta de Accionista

Señoras y señores accionistas:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Titulo IV, Capítulo I, Sección 3, Artículo 4º de la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras, al Estatuto vigente de la Sociedad y a lo dispuesto por el Artículo 335, inciso 5) del Código de Comercio, en relación con la gestión iniciada el 1 de enero de 2010 y feneida el 31 de diciembre del mismo año, informamos a ustedes que:





Habiendo participado de las reuniones de las Juntas de Accionistas, del Directorio y de sus seis comités, en cumplimiento de nuestra labor de fiscalización sobre el cumplimiento de las responsabilidades y funciones de los órganos de dirección y administración y de control interno y externo de la entidad, además de haber revisado el balance general, el estado de resultados e informes conexos de la Sociedad, consideramos que los estados financieros elaborados al 31 de diciembre de 2010 reflejan adecuadamente la situación financiera y patrimonial de la entidad, cumpliendo fielmente con todos los aspectos formales y documentales, tal cual lo dictamina la Auditoría Externa practicada por la firma PricewaterhouseCoopers S. R. L. ("PWC").

El año 2010 estuvo marcado por la implementación de un conjunto de leyes, decretos y reglamentos inspirados en la nueva Constitución Política del Estado, cuya paulatina aplicación implica un cambio radical de la normativa jurídica y administrativa. En tal sentido, constantemente las autoridades gubernamentales dictan nuevas disposiciones legales que van modificando el ámbito de la actividad financiera. Entendemos que ello culminará, en lo que se refiere a nuestra industria, con la dictación de una nueva Ley de Entidades Financieras que reemplazará a la vigente hace dos décadas.

Esta situación coincide con el cambio de status de Fondo Financiero Privado al de Banco, habiendo demandado al nivel ejecutivo y directivo un esfuerzo adicional para atender las muchas inspecciones del órgano fiscalizador así como para la elaboración y ajustes solicitados por la ASFI al proyecto de banco, la adecuación de la normativa interna, el cambio de imagen corporativa, emisión de papelería, etcétera; entre otros. Habiendo nuestra entidad demostrado con evidencia su alta capacidad para responder a las exigencias de su nueva condición. Consideramos también pertinente destacar la labor adicional de la

Administración durante los primeros cuatro meses del año, periodo en el que culminó el proceso de transformación del FFP, dándose así inicio al funcionamiento del Banco en el mes de mayo. En esta gestión 2010 también se logró la emisión de bonos subordinados que, en su monto total de cuarenta millones de bolivianos, fueron vendidos en el mismo día de salir al ruedo.

Por otra parte, durante el año 2010 se mantuvo la presencia constante de los directivos en las tareas de alta administración a través del trabajo en equipo, juntamente con la Administración en sus diversas áreas, mediante los comités del Directorio en las 35 sesiones cumplidas en la gestión, siempre con la meritoria labor de sus Presidentas y Presidentes. En el caso del comité de auditoría, a la luz de las políticas de la ASFI y del Banco se abordaron a profundidad los hallazgos de auditoría interna, analizando las causas y recomendaciones a ser implementadas por el nivel ejecutivo. En esta gestión se incursionó en la

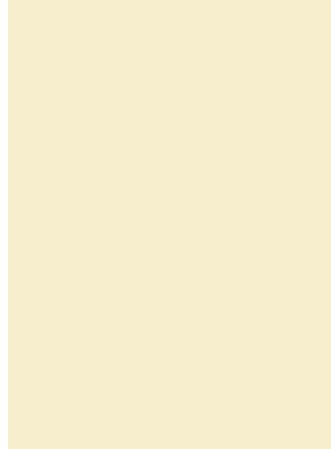


aplicación de auditoría al área administrativa de la entidad, proceso en el cual se pudo evidenciar una labor correcta aunque signada por contravenciones, debidas mayormente a los excesivos requerimientos de la normativa interna establecida por la propia Administración, por lo que se concluyó la necesidad de realizarle ajustes, tarea que fue iniciada en la gestión concluida.

De similar forma se monitoreó el funcionamiento de áreas estratégicas del Banco como: riesgos, recursos humanos, finanzas y sistemas informáticos. La gestión de los recursos humanos de la entidad fue de alta prioridad, por lo cual a partir de la puesta en marcha del Banco se realizó un análisis profundo sobre la estructura organizativa de la entidad, aprobándose una nueva organización administrativa que entrará en vigencia en la gestión 2011. Con referencia a los sistemas informáticos que soportan el desarrollo de las operaciones de la entidad, cabe remarcar que fue de seguimiento permanente por parte del Directorio, con la certeza de su plena adecuación a las exigencias de la ASFI obtenida de los criterios emitidos con ocasión de las inspecciones específicas previas a la otorgación de la licencia de funcionamiento. Todo ello fue hecho con miras a la necesidad de garantizar la adaptación permanente del sistema al uso de las nuevas tecnologías para productos financieros favorables a la población meta del Banco.

Como emergencia de las labores cotidianas de la entidad cumplidas bajo la supervisión constante de la ASFI, este órgano regulador multó al Banco en la gestión 2010 por infracciones consistentes básicamente en retrasos en envíos de información en un monto total de Bs. 70,369.

La gestión 2010 continuó siendo favorable para la micro y pequeña empresa del país, con un protagónico acompañamiento del Fondo Financiero Privado “FIE”, S.A., en el periodo enero – abril, y del Banco FIE, en el periodo mayo – diciembre. Nuestra entidad ocupaba al final de la gestión el segundo lugar entre aquellas especializadas en micro finanzas, superándose a nivel de cartera los 400 millones de dólares, y obteniendo similares éxitos en el nivel de captaciones. El cierre de la gestión mostró un indicador de mora al día siguiente de 0.80%. El nivel de previsiones sobre cartera en mora presenta un nivel superior al 240% y es aplicada bajo una política de prudencia. El nivel de rentabilidad del patrimonio asciende a 21.81 por ciento. Los indicadores de desempeño continúan siendo extraordinariamente buenos y, a nuestro entender, expresan la fidelidad de nuestra clientela, así como también la eficiencia y eficacia de la entidad, producto del esfuerzo y empeño de directivos y ejecutivos y del personal operativo y administrativo de la Sociedad. Como corolario a la fidelidad de nuestra clientela, creemos importante puntualizar que el entorno institucional también valora la responsabilidad social de la entidad, motivo por el que el Banco fue galardonado por el BID como la institución, a nivel de América Latina y El Caribe, con las mejores prácticas en desempeño social a favor de la población de menores ingresos.



La gestión de los castigos de créditos observó a cabalidad la normativa emitida por la autoridad reguladora y se adscribió a una política de prudencia, habiendo efectuado los castigos previa revisión de esta comisión fiscalizadora.

Destacamos que el Banco FIE es una de las primeras entidades financieras en adecuar su sistema contable a las normas internacionales "NIIF", si no es la única en el cumplimiento de los plazos previstos al efecto por la "ASFI". Es también destacable que la entidad se constituye en la más grande red bancaria existente en el país, con 148 puntos de atención a nuestra clientela, contribuyendo de esta manera a lograr mayor acceso a servicios financieros por parte de la población meta a la que servimos. En síntesis, en la gestión 2010 el Banco incrementó en un doce por ciento los puntos de atención, entre agencias, cajas externas, ventanillas y oficina feria.

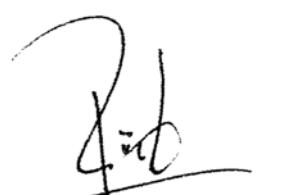
Corresponde también informarles que, en nuestra opinión, las políticas, procedimientos y operaciones del Banco "FIE", S.A. guardan total apego a la Ley de Bancos y Entidades Financieras, a los límites y regulaciones aplicables a los Fondos Financieros Privados y Bancos, y a las determinaciones expresas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ("ASFI"). Los órganos directivos y ejecutivos del Fondo y del Banco, han procedido de manera oportuna en la adopción de medidas correctivas a las observaciones emanadas del Directorio, de la "ASFI", de la Unidad de Auditoría Interna, y de los Auditores Externos.

Cordialmente,

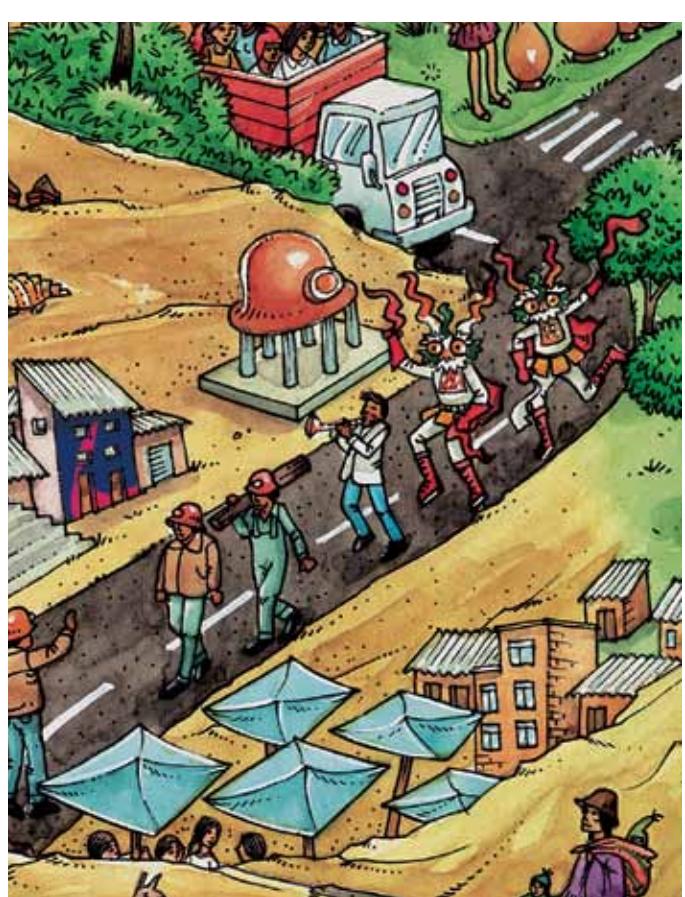
COMISIÓN FISCALIZADORA:



María Eugenia Butrón
Síndico Titular



Federico Rück Uriburu
Síndico Titular



11

Comunicación sobre el progreso al Pacto Global



Filomena Gutiérrez, *cliente de Potosí*



"El FIE apoya a los productores, a los comerciantes y a la gente humilde que quiere trabajar, no discrimina a nadie. Nos ayuda a cambiar nuestra vida y a superarnos, por eso ahora soy una persona con más ganas de ampliar mi negocio y poder dar trabajo a otras personas".



La Paz, 11 de mayo de 2011
BANCO FIE/GG/C/064/2010

Sr. Ban Ki-moon
Secretario General de las Naciones Unidas
Nueva York
USA

REF: COP 2010

Estimado señor:

En calidad de miembro del pacto global de las Naciones Unidas tengo el agrado de dirigirme a usted con el fin de adjuntar la Memoria Social de la Entidad en la que se incluye la Comunicación del Progreso 2010 al Pacto Global.

FIE se ha adherido al Pacto Global en noviembre de 2006 con el firme propósito de desarrollar sus actividades en el marco ético que esta iniciativa propone. Con la Memoria social pretendemos rendir cuentas de una gestión empresaria que integra la sostenibilidad en todos los aspectos del negocio, hacia todos nuestros públicos de interés.

Si bien nos sentimos orgullosos al decir que FIE S.A. nació con una misión social, el adoptar los principios del Pacto Global nos lleva a formalizar los mismos en la estrategia del negocio, de manera transversal, incluyéndolos en todos los aspectos de gestión.

Esperando haber cumplido en tiempo y forma con los requisitos establecidos por el Pacto Global, lo saludamos con nuestra mayor consideración.

Elizabeth Nava S.
Gerente General
Banco FIE SA

CC. Arch
ENS/KCG

Oficina Nacional
Calle General González N° 1272
Telf. 2 485222 • Casilla: 15032
www.bancolie.com.bo

La Paz
Telf: 2 117901
Santa Cruz
Telf: 3 399006

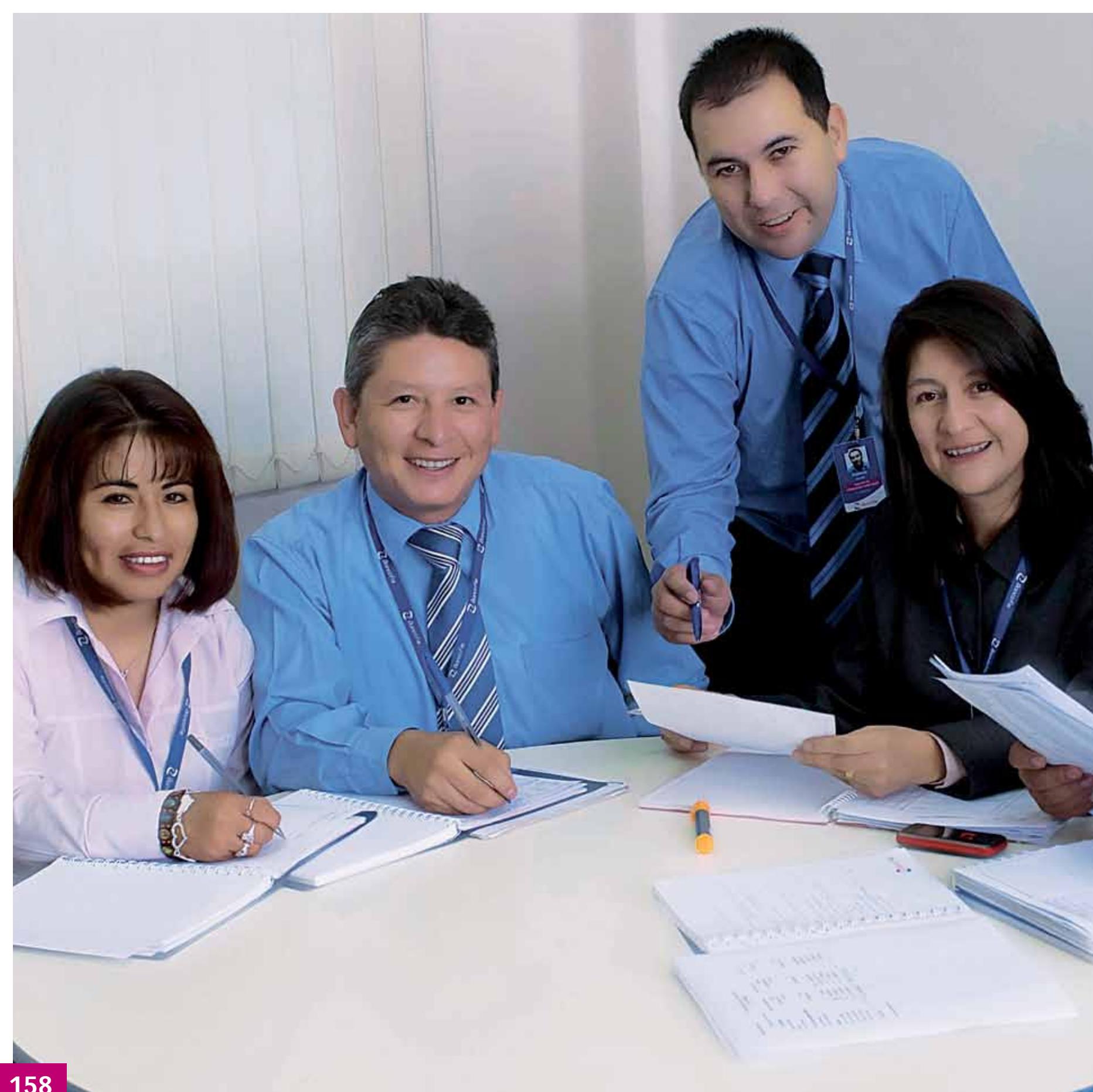
El Alto
Telf: 2 823930

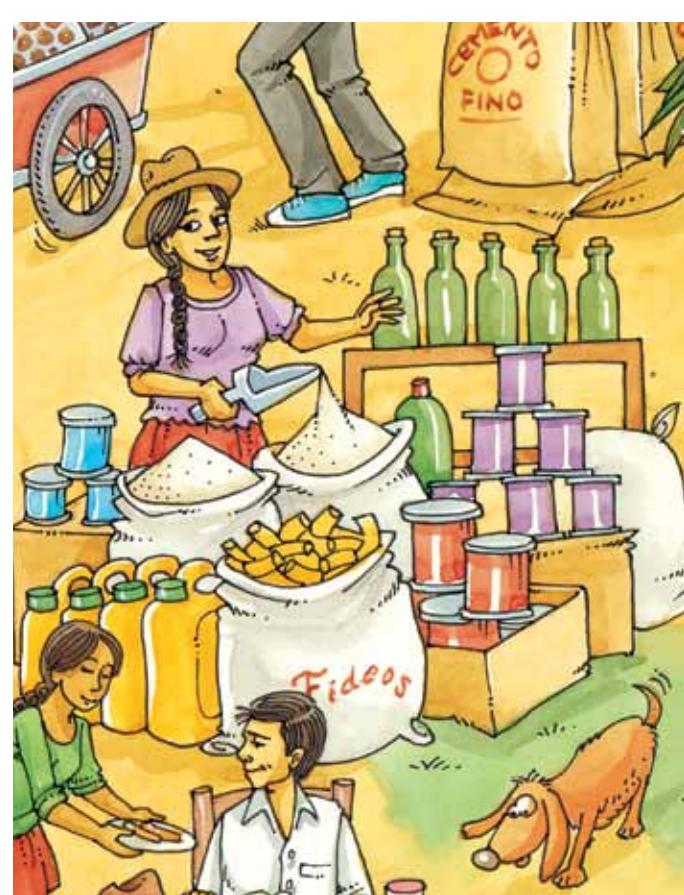
Sucre
Telf: 6 442700

Cobija
Telf: 8 424019
Trinidad
Telf: 4 652578

Potosí
Telf: 6 223275
Tarija
Telf: 6 672049

Oruro
Telf: 5 252815
Cochabamba
Telf: 4 525906





12

Reporte
GRI

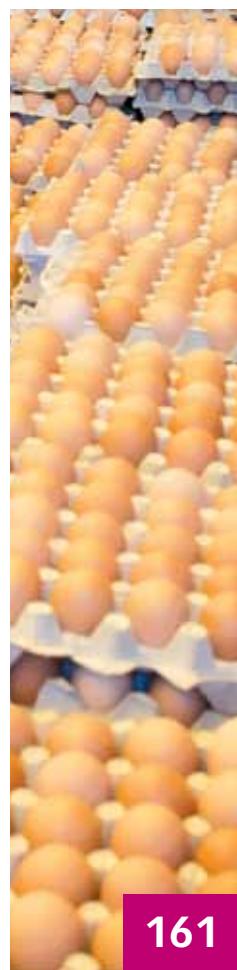


Marcela Cox,

gerente regional Potosí-Chuquisaca



"Trabajar en el FIE le ha dado un nuevo sentido a mi vida, porque tengo la satisfacción de apoyar a que muchos clientes cumplan sus sueños. El 70 % de ellos ha crecido junto con nosotros desde que éramos ONG. Cuando las personas hacen las cosas con amor, compromiso y seguridad se pueden alcanzar todas las metas".



Reporte GRI

En la siguiente tabla se informan las secciones de la Memoria 2010, en las que se presentan aspectos en concordancia con los lineamientos de la Guía G3 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI), y el Suplemento Sectorial para el Sector Financiero.

La auto verificación realizada sobre los niveles de aplicación del GRI establece que esta Memoria se encuentra en el nivel C.

Referencias

N/A: No aplica a las actividades de la entidad

N/D: No disponible, se ejecuta pero no se cuenta con información al respecto

P: Indicador principal

A: Indicador adicional

NOTA: Las filas resaltadas con celeste, muestran la comunicación sobre el progreso (COP) al Pacto Global de las Naciones Unidas. una vez hecho el diseño se pondrá el nº de pag.

	REF. Pág
1. VISIÓN Y ESTRATEGIA	
1.1 Declaración del máximo responsable	9
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	9
2. PERFIL DE LA ENTIDAD	
2.1 Nombre de la organización	Tapa y contratapa
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	38 - 40
2.3 Estructura operativa de la organización	18 - 19
2.4 Localización de la sede principal	Contratapa
2.5 Países en los que opera la entidad	33
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	13, 22
2.7 Mercados donde presta servicios	33 - 36
2.8 Dimensión de la organización informante	Cap. 4, Pag. 48
2.9 Cambios significativos del período	9, 13
2.10 Premios y distinciones recibidos en el periodo	30
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	
3.1 Período cubierto por la información	Tapa
3.2 Fecha de la Memoria anterior más reciente	Nota 15
3.3 Ciclo de presentación de memorias	Nota 15
3.4 Datos de contacto para realizar preguntas sobre la memoria	Contratapa
3.5 Proceso de definición del contenido	Nota 1
3.6 Cobertura de la Memoria	Nota 1
3.7 Existencia de limitaciones de alcance o cobertura de la memoria	Nota 2
3.8 Aspectos que puedan afectar la comparación informativa	Nota 3
3.9 Técnicas de medición para elaborar los indicadores	Nota 17
3.10 Efectos de las correcciones de información de informes anteriores	Nota 4
3.11 Cambios significativos respecto a períodos anteriores sobre alcance y cobertura	3 - 4
3.12 Localización de contenidos básicos de la memoria – índice GRI	3 - 4
3.13 Política y práctica sobre verificación externa de la memoria	N/D

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	
GOBIERNO	
4.1 Estructura de gobierno	20 - 22
4.2 Características de la presidencia del Directorio	22
4.3 Para organizaciones con estructura unitaria, consejeros independientes o no ejecutivos	N/A
4.4 Comunicación de accionistas y empleados con el Directorio	N/A
4.5 Vínculo entre la retribución de los directores, ejecutivos y el desempeño de la organización	Nota 5
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Directorio	22
4.7 Capacitación y experiencia exigible a los miembros del Directorio en temas sociales, ambientales y económicos	22
4.8 Declaración, misión, valores, códigos de ética y el estado de su implementación	5, 73 - 76
4.9 Procedimientos de evaluación del Directorio del desempeño económico, social y ambiental de la organización	22
4.10 Evaluación del desempeño económico, social y ambiental del Directorio	22
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS	
4.11 Principio de precaución	119 - 124
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados en la comunidad	117 - 124 / 106 - 116
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca la organización y grado de implicación	29 - 30
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	79 - 80
4.15 Procedimiento para la definición de los grupos de interés	79
4.16 Enfoques utilizados para la participación de los grupos de interés	81
4.17 Aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés	N/A
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	
EC1 (P) Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	64
EC2 (P) Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	N/A
EC3 (P) Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	106 - 116
EC4 (P) Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Nota 6
EC5 (A) Rango entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	89
EC6 (P) Política, prácticas y proporción de gasto con proveedores locales	N/D
EC7 (P) Procedimiento para la contratación y proporción de altos directivos locales	84
EC8 (P) Inversiones en infraestructura y servicios para el beneficio público	106 - 116
EC9 (A) Entendimiento, descripción y alcance de impactos económicos indirectos significativos	N/D

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	
EN1 (P) Materiales utilizados, por peso o volumen	N/A
EN2 (P) Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados	N/A
EN3 (P) Consumo directo de energía por fuentes primarias	N/A
EN4 (P) Consumo indirecto de energía por fuentes primarias	N/A
EN5 (A) Ahorro de energía por la conservación y mejoras en la eficiencia	N/A
EN6 (A) Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía	117 - 124
EN7 (A) Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía	117 - 124
EN8 (P) Captación total de agua por fuentes	N/A
EN9 (A) Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	N/A
EN10 (A) Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	N/A
EN11 (P) Terrenos en propiedad, arrendados o gestionados de alto valor de biodiversidad en zonas no protegidas	N/A
EN12 (P) Impactos en espacios naturales protegidos y no protegidos de alta biodiversidad	N/A
EN13 (A) Hábitats protegidos o restaurados	N/A
EN14 (A) Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	117 - 124
EN15 (A) Número de especies cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	N/A
EN16 (P) Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	N/A
EN17 (P) Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	N/A
EN18 (A) Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	N/D
EN19 (P) Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	N/D
EN20 (P) NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	N/D
EN21 (P) Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	N/A
EN22 (P) Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	N/A
EN23 (P) Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	N/A
EN24 (A) Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos	N/A
EN25 (A) Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización	N/A
EN26 (P) Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios	101
EN27 (P) Porcentaje de productos vendidos que son reclamados al final de su vida útil	N/A
EN28 (P) Coste de las multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Nota 7
EN29 (A) Impactos ambientales significativos del transporte de productos, otros bienes y materiales utilizados	N/A
EN30 (A) Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	N/D
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ETICA EN EL TRABAJO	
LA1 (P) Desglose de empleados por tipo empleo, contrato y región	83
LA2 (P) Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	85



LA3 (A) Beneficios para empleados con jornada completa que no se otorgan a empleados a medio tiempo o temporarios	Nota 8
LA4 (P) Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Nota 9
LA5 (P) Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	Nota 16
LA6 (A) Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud	91
LA7 (P) Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y Número de víctimas mortales, por región	N/D
LA8 (P) Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación de enfermedades graves	91
LA9 (A) Asuntos de salud y seg. cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	N/A
LA10 (P) Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	84 - 90
LA11 (A) Programa de gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores	84 - 90
LA12 (A) Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	N/D
LA13 (P) Composición de Directorio y plantilla, por sexo, edad, pertenencia minoría	22, 87
LA14 (P) Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, por categoría profesional	87
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS	
HR1 (P) Porcentaje y Número total de acuerdos de inversión con cláusulas de derechos humanos	N/D
HR2 (P) Porcentaje de proveedores analizados en materia de derechos humanos y medidas adoptadas	N/D
HR3 (A) Horas de formación de los colaboradores sobre políticas y procedimientos relacionados con derechos humanos, incluyendo colaboradores formados	90
HR4 (P) Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Nota 10
HR5 (P) Actividades contra la libertad de asociación y medidas que respalden estos derechos	Nota 9
HR6 (P) Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas para contribuir su eliminación	Nota 11
HR7 (P) Actividades con riesgo de trabajos forzados, no consentidos y medidas para contribuir su eliminación	Nota 11
HR8 (A) Porcentaje del personal de seguridad formado en derechos humanos	N/D
HR9 (A) Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas N/A	Nota 12
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD	
SO1 (P) Programas y prácticas para evaluar y gestionar impactos en las comunidades	106 - 116
SO2 (P) Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos con la corrupción	71 - 76
SO3 (P) Porcentaje empleados formados en anticorrupción	71 - 76
SO4 (P) Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	71 - 76
SO5 (P) Posición en las políticas públicas, participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying	Nota 13
SO6 (A) Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	Nota 14
SO7 (A) Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	N/A
SO8 (P) Valor monetario de sanciones, multas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes	Nota 7



INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO	
PR1 (P) Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes	41 -43
PR2 (A) Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación y códigos voluntarios	41 - 43
PR3 (P) Procedimiento para la información y etiquetado de productos y servicios	41 - 43, 99
PR4 (A) Número total de incumplimientos relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	41 - 43, 99
PR5 (A) Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente	41 - 43, 99
PR6 (P) Procedimiento y programa de cumplimiento con la normativa de comunicaciones de marketing	103
PR7 (A) Número total de incidentes por incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	Nota 7
PR8 (A) Número total de reclamaciones con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Nota 7
PR9 (P) Coste de multas por incumplimiento de la normativa sobre suministro y el uso de productos y servicios	Nota 7
SUPLEMENTO SECTORIAL	
INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIALES	
FS1 Políticas con componentes ambientales y sociales aplicados en las líneas de negocio	38, 101
FS2 Procesos para evaluar y controlar los riesgos ambientales y sociales en las líneas de negocio	101
FS3 Procesos de monitoreo a clientes en la implementación y cumplimiento de los requerimientos ambientales y sociales incluidos en acuerdos	101
FS4 Procesos para mejorar las competencias de los empleados para implementar políticas y procedimientos ambientales y sociales en las líneas de negocio.	90
FS5 Interacciones con clientes/sociedades donde se tiene participación/ socios empresariales con respecto a los riesgos y oportunidades sociales y ambientales	N/A
FS6 Porcentaje del total de clientes por región, tamaño y sector	37, 50
FS7 Valor monetario total de los productos y servicios diseñados para crear beneficios sociales en las líneas de negocio.	N/D
FS8 Valor monetario total de los productos y servicios diseñados para crear beneficios ambientales en las líneas de negocio.	N/D
FS9 Alcance y frecuencia de las auditorías que evalúan políticas y procedimientos de gestión de riesgos ambientales y sociales	101
FS10 Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la empresa con las cuales se haya interactuado en temas ambientales y sociales	101
FS11 Porcentaje de activos sujetos a un control ambiental y social positivo y negativo	N/A
FS12 Políticas de voto en temas medioambientales y sociales en las participaciones accionarias sobre las que la organización informante posee derecho o recomendación de voto	N/A
FS13 Puntos de acceso en áreas poco pobladas o económicamente desfavorecidas.	35 - 37
FS14 Iniciativas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros	16, 17
FS15 Políticas para el correcto diseño y venta de productos y servicios financieros	37
FS16 Iniciativas para realizar la educación financiera por tipo de beneficiario	100

Notas:

- Nota 1** El contenido de la Memoria se ha definido, considerando materialidad tomando como guía los indicadores establecidos en el GRI, por los hechos realizados en el 2010
- Nota 2** En algunos puntos existe limitación en el alcance, según el GRI, debido a que no aplican por la naturaleza de operaciones de una entidad financiera.
- Nota 3** En el ejercicio no han surgido aspectos que puedan afectar la comparación informativa.
- Nota 4** No ha habido cambios significativos respecto a la información de períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria, ni reexpresión de información de memorias anteriores.
- Nota 5** No existe vínculo entre la retribución de los directores y el desempeño de la organización, sin embargo, los ejecutivos al igual que el resto de los colaboradores tienen bonos adicionales ligados al desempeño de la entidad.
- Nota 6** **Banco FIE** no recibe ninguna ayuda económica de ningún gobierno.
- Nota 7** No se registraron multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de: leyes y regulaciones, prácticas monopólicas o contra la libre competencia, vinculadas a incumplimiento de normativa ambiental, vinculados a la privacidad y fuga de datos personales, o por incumplimiento de las normas de Defensa del Consumidor.
- Nota 8** Se tiene previsto otorgar los mismos beneficios a empleados a jornada parcial que los que tienen jornada completa, salvo el salario que será proporcional al tiempo trabajado.
- Nota 9** Pese a que no se ha realizado ninguna acción para no admitir la libertad de asociación, no se han conformado sindicatos al seno de la organización.
- Nota 10** No se registraron incidentes por discriminación.
- Nota 11** Por la actividad que desarrolla **Banco FIE**, no existen actividades que impliquen el trabajo forzoso o trabajo infantil, sin embargo, es un aspecto que se está empezando a evaluar en los clientes de crédito.
- Nota 12** No se registraron incidentes relacionados con violaciones de los derechos humanos de los indígenas.
- Nota 13** A través de ASOFIN se participa en el desarrollo de políticas públicas y actividades de lobbying.
- Nota 14** La entidad no realiza aportes a partidos políticos u organismos relacionados.
- Nota 15** El ciclo de presentación de memorias es anual y la fecha de la memoria anterior más reciente es con información al 31 de diciembre de 2009.
- Nota 16** Son los establecidos por la legislación boliviana.
- Nota 17** Los indicadores expuestos en la memoria fueron obtenidos en base a la información de los Estados Financieros y otra no contenida en los mismos que puede ser verificada.

OFICINAS FIE S.A.

LA PAZ

Oficina Central/Sucursal San Pedro

Calle General González No. 1272
Teléfono 2485222

Agencias

El Tejar
Miraflores
Zona Sur
Villa Copacabana
Villa Fátima
Camacho
Gran Poder
Plaza Eguino
Cota Cota
Buenos Aires
Sopocachi
Tembladerani
San Miguel
La Portada
Chasquipampa
Caranavi
Coroico
Palos Blancos
Chulumani

Ventanillas de Cobranza

Charaña
20 de Octubre
Ex banco del Estado
Montes
Cementerio
Terminal de Buses
Subalcaldía San Antonio

Cajas Externas

KETAL Calacoto
KETAL Irpavi
KETAL Sopocachi
KETAL Miraflores
Mallasa

Oficina Ferial

Coripata

EL ALTO

Oficina Regional Terminal

Calle Evadidos del Paraguay No. 1962
Zona Volla Bolívar "A"
Teléfono 2811825

Agencias

La Ceja
16 de Julio
Pacajes
Río Seco
Senkata
Viacha
Satélite
Ballivián
Villa Adela
Terminal
Desaguadero
12 de Octubre
Horizontes
Panamericana
Villa Esperanza
Nuevo Amanecer
Ventilla
Libertad
Patacamaya

Ventanillas de Cobranza

Aduana Interior La Paz
Prefectura Departamental

Cajas Externas

Rodolfo Palenque

Cajas Externas (*Bajo convenio*)

6 de Marzo
Viacha

SANTA CRUZ

Sucursal La Ramada

Calle José Salvatierra No.37
2do. anillo UV-009, Mza-04
Teléfono 3541894

Agencias

Plan 3000
Pampa de la Isla
Santos Dumont
Mutualista
Villa 1ro. de Mayo
Los Pozos
Casco Viejo
Alto San Pedro
Los Lotes
Mercado Abasto
Los Pocitos
Mercado Ferretero
Kilómetro 6
Belén
El Torno
Camiri
Montero
Puerto Súarez
Warnes
San Ignacio
Guarayos

Ventanillas de Cobranza

Aeropuerto Viru Viru - Pasajeros
Aeropuerto Viru Viru – Cargas
Aduana Interior Santa Cruz ALBO
Aduana Interior Santa Cruz SOFWIN
Zona Franca Puerto Súarez
Servicios y Operadores (SIO)
Calle Sucre Santa Cruz

Cajas Externas

Arroyo Concepción

BENI**Agencias****Trinidad**

Calle La Paz No. 75, entre Joaquín de la Sierra y Pedro de la Rocha
Teléfono 4652578

Pompeya

PANDO**Agencias****Cobija**

Av. 9 de Febrero esq. calle Antofagasta s/n, frente estadio Roberto Jordán Cuéllar
Teléfono 8424019

27 de mayo

TARIJA**Sucursal Tarija**

Calle Ingavi No. 259, Zona Central
Teléfono 6113635

Agencias

Guadalquivir
Luis de Fuentes
La Tablada
Yacuiba
Bermejo
Villamontes
Valle de Concepción
San Lorenzo

Ventanillas de Cobranza

Aduana Interior Tarija
Aduana Pocitos
Daniel Campos

POTOSÍ**Sucursal Potosí**

Plaza 10 de Noviembre, Edif. Club Internacional
Teléfono 6223275

Agencias

San Roque
Cerro de Plata
Llallagua
Uyuni
Tupiza
Villazón
Cotagaita

Ventanillas de Cobranza

Villazón
Puente Internacional (La Quiaca)

Cajas Externas

San Agustín
Las Delicias

ORURO**Sucursal Oruro**

Calle La Plata No. 6144,
entre Bolívar y Sucre
Teléfono 5250095

Agencias

Bolívar
Pagador

Ventanillas de Cobranza

Aduana Interior Oruro
Zona Franca Oruro
Tambo Quemado
Pisiga
Murguía

Cajas Externas

6 de octubre

COCHABAMBA**Sucursal Cochabamba**

Calle Nataniel Aguirre No. 645,
entre Uruguay y Ladislao Cabrera
Teléfono 4220084

Agencias

Cala Cala
Kanata
San Martín
Tamborada
Alalay
Jordán
Heroínas
Cruce Taquiña
Chimoré
Ivirgarzama
Sacaba
Quillacollo
Colcapirhua

Ventanillas de Cobranza

Alcaldía Central
Pasaje Sucre

Cajas Externas

Aduana Interior Cochabamba
Zona Franca Cochabamba

Cajas Externas (Bajo convenio)

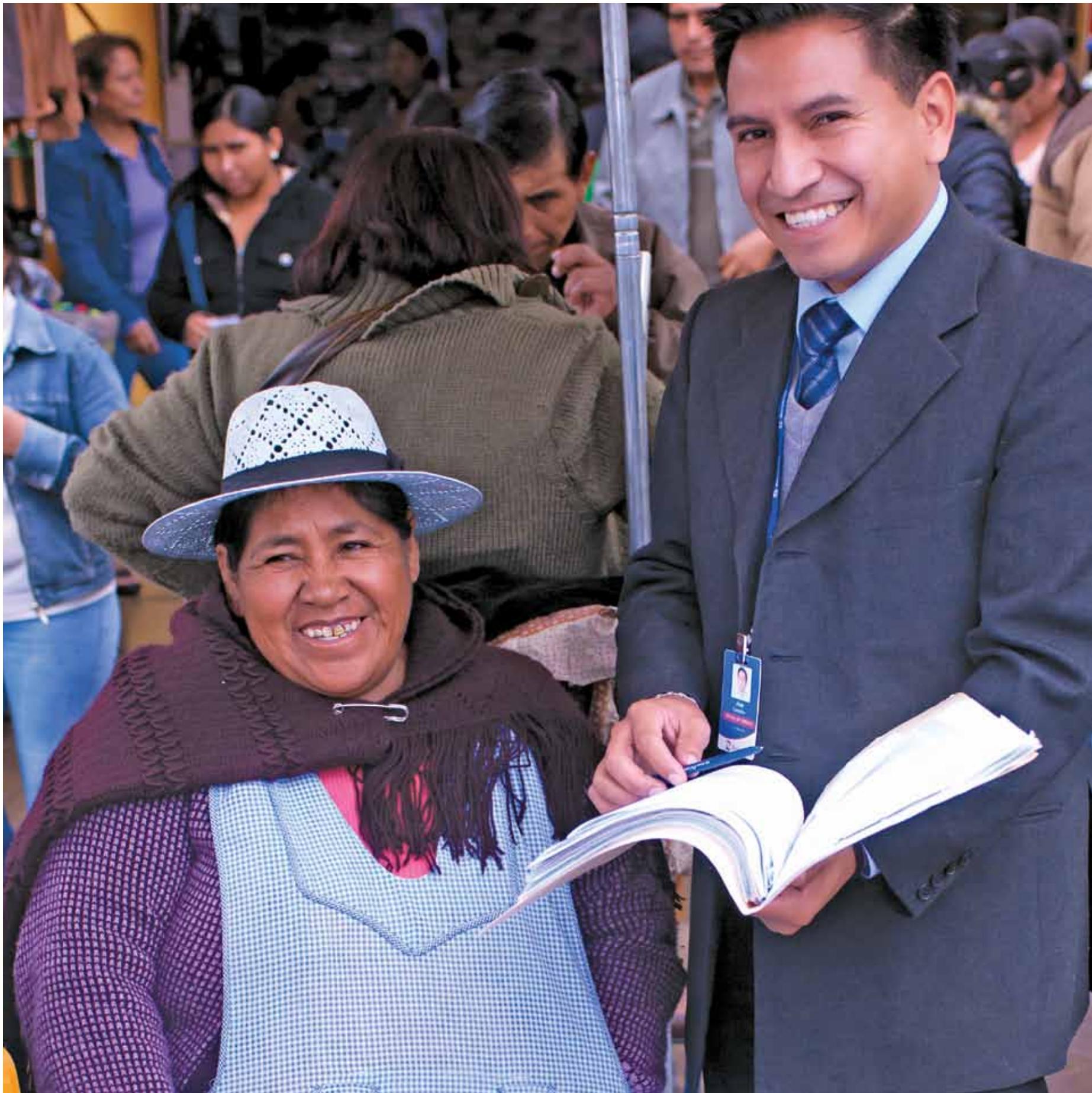
Alalay
Muyurina

CHUQUISACA**Sucursal Sucre**

Calle Ostria Reyes No. 774 Zona
Mercado Campesino
Teléfono 6442700

Agencias

25 de Mayo
Mesa Verde
Camargo





Información Corporativa

Nombre:	Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A.
Nombre Comercial:	Banco FIE S.A.
Representante Legal:	Gerente General – Elizabeth Nava Salinas
Sede Oficina Nacional:	Calle General González N° 1272. Zona San Pedro. La Paz - Bolivia
Teléfono/Fax:	(591 –2) 2485222
Página web:	www.bancofie.com.bo

