



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 23 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/ 2020	Constancia de Identidad	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de identidad, en un término no mayor a 12 horas laborables, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	60%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones: Se está realizando la Coordinación en forma eficiente, pero aún falta afilar el tiempo de respuesta, afectando en parte por la contingencia del COVID 19.

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró	Nombre y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Adiel León Álvarez Secretario del Ayuntamiento

ING. MIGUEL FERNÁNDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 24/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/ 2020	Revalidación de licencia de funcionamiento.	Reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	50%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones: De este trámite, en el periodo que comprende el segundo trimestre del 2020, no se ha realizado ningún trámite al respecto, derivado de las acciones preventivas que realiza esta Administración 2019-2021 con motivo del virus COVID 19, por lo cual no se cuenta con la evidencia documental.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femen Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 24/06/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/02/ 2020	Permiso de anuncios: I. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m ² o fracción.	Se pretende reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	50%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones: De este trámite, en el periodo que comprende el segundo trimestre del 2020, no se ha realizado ningún trámite al respecto, derivado de las acciones preventivas que realiza esta Administración 2019-2021 con motivo del virus COVID 19, por lo cual no se cuenta con la evidencia documental.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 24/06/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/03/ 2020	Permiso de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción; III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.	Reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	50%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones: De este trámite, en el periodo que comprende el segundo trimestre del 2020, no se ha realizado ningún trámite al respecto, derivado de las acciones preventivas que realiza esta Administración 2019-2021 con motivo del virus COVID 19, por lo cual no se cuenta con la evidencia documental.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femat Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 24/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/04/ 2020	Asesoría Técnica	Se eliminará la copia de INE y CURP, dejando únicamente como requisito la solicitud por escrito de la asesoría o solicitándola vía telefónica al número 1903771 proporcionando nombre, dirección y teléfono de contacto.	50%	Coordinación de Desarrollo Agropecuario

Comentarios u observaciones: De este servicio, en el periodo que comprende el segundo trimestre del 2020, no se ha realizado algún trámite al respecto, derivado de las acciones preventivas que realiza esta Administración 2019-2021 con motivo del virus COVID 19, por lo cual no se cuenta con la evidencia documental.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Fermat Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 23 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Certificación de clave y valor catastral	Se propondrá al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos y movimientos con la finalidad de hacer el esfuerzo de reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 3 días para ofrecer la expedición de la certificación en 2 a partir del día siguiente a la solicitud.	15%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: Se reporta en 15% ya que se encuentra en análisis debido a la contingencia para poder reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 2.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 23 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Incorporación al Padrón Catastral	Para la incorporación de cualquier predio al padrón catastral se propondrá al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) con la finalidad de hacer el esfuerzo de reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 15 días para ofrecer la incorporación al padrón catastral en 14 días.	15%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: Se reporta en 15% ya que se encuentra en análisis debido a la contingencia para poder reducir el tiempo de respuesta, debido a la contingencia.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	C.P. LAZARO MILLÁN VILCHIS ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 23 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Certificación de plano manzanero	Para la expedición de la certificación del plano manzanero se propone al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) y llevar a cabo una reducción de los documentos solicitados así como reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 3 días para ofrecerla en 2 días.	15%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: Se reporta 15% debido a la contingencia ya que se encuentran estudio y análisis los requisitos para poder reducir el tiempo de respuesta.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 23 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
04	Verificación de Linderos	Para la expedición de la Verificación de Linderos se propone el análisis de tiempos de respuesta a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) y llevar a cabo una reducción de los documentos que se solicitan y reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 15 días para ofrecerla en 14 días.	15%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: Se reporta en 15% ya que debido a la contingencia se encuentra aún en estudio y análisis los requisitos para poder reducir el tiempo de respuesta.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LÁZARO MILLAN VILCHIS ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2023

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 23 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
05	Certificación de no Adeudo Predial	Se pretende que una vez que el interesado cumpla con los requisitos solicitados, se digitalicen los documentos y le sean devueltos a este, con lo cual se pretende devolver al ciudadano los documentos para que los pueda utilizar en otro trámite.	15%	Subdirección de Ingresos

Comentarios u observaciones: Se reporta en 15% debido a que por la contingencia se encuentran aún en estudio y análisis la propuesta derivada de que en la mayoría de los casos los gestores de notarías y particulares no cumplen con algunas formalidades por lo que se encuentra en análisis.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LEM. Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 23-junio-2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-junio-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZIN/TU R/2020/01	Gestión de Recorridos Turísticos	1.- Reducción del tiempo de respuesta para la confirmación del recorrido en la fecha especificada por el solicitante, el tiempo se reduce a tres días hábiles. 2.- Para los Recorridos solicitados por escuelas, únicamente se solicitan dos requisitos: Identificación del representante de la Institución y oficio emitido por la misma.	50%	Dirección de Turismo

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LNI. Adriana Sánchez Cántica Enlace	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LEM. Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 23-junio-2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24-junio-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZIN/TU R/2020/02	Ingreso de mercancía nueva a la tienda de artesanías	1.- Disminuir los requisitos, quitando aquellos que son repetitivos y poco útiles, únicamente se solicitará: CURP, Identificación Oficial y Credencial expedida por el IFAEM. 2.- Reducir el tiempo de respuesta, tiempo máximo: 24 horas.	50%	Dirección de Turismo

Comentarios u observaciones:

(Este cuadro es un formulario vacío para comentarios u observaciones)

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LNI. Adriana Sánchez Cantinca Enlace	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 13 DE JULIO DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE JULIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Autorización de poda, derribo o trasplante de árboles	<p>Se propone simplificar el trámite de Autorización de poda, derribo o trasplante una vez cubiertos deberán esperar 5 días hábiles para que el inspector de la Dirección de Medio Ambiente realice la visita y valoración de los árboles, una vez terminada la visita se realiza el dictamen y la autorización correspondiente para ser entregada al solicitante y así se reduce el tiempo de respuesta a 10 días, y en relación a los requisitos se reduce a uno y solo presentaran lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud con firma autógrafa.2. Identificación oficial vigente3. Documento que acredite la propiedad	50%	Dirección de Medio Ambiente



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

		4. Escrito de conformidad signado por seis vecinos cercanos al ejemplar arbóreo, si este está en la vía pública. 5. Croquis de ubicación		
--	--	---	--	--

Comentarios u observaciones: (14)

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): FOO DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 25 / JUNIO / 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 / JUNIO / 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
D0004 01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	A) GENERAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARRETERA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO. B) CONVOCAR CON UN CHAT QUE SEA ADMINISTRADO DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE DAÑOS EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	0%	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO / DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Comentarios o observaciones:

EL INTRAMURARIO DE ESTA ACCIÓN SE DICE A QUIT EL RECURSO QUE DESTINARÍA EL AYUNTAMIENTO, RECURSOS PRÓPIOS, NO FUERON SUMINISTRADOS, YAQUE AHORA SE VIENEN UTILIZANDO EN SU GRAN MAYORÍA PARA EL BILBO DE SALUD, POR MOTIVOS DE LA PANDEMIA.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 19 DE JUNIO

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 DE JUNIO

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG/001	Reuniones para fomentar la cultura política	Personal del área, realizará visitas personalizadas a Autoridades Auxiliares y Ciudadanía en general a las 50 Delegaciones del Municipio, para agendar reuniones.	50%	Dirección de Gobierno.

Comentarios u observaciones: Se cubrió la meta estipulada siempre y cuando teniendo la precaución por la contingencia sanitaria que estamos atravesando.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>C. AIDE FAMILIA REZA MIRANDA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 24/06/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/ 2020	Gestión de capacitaciones para Servidores Públicos	Se propone agilizar la gestión de capacitación con instituciones gubernamentales y educativas para impartir doce capacitaciones al año, y así contar con servidores públicos mejor preparados, beneficiando con ello a los ciudadanos con una atención eficiente y oportuna.	60%	Dirección de Administración

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>MARYCRUZ PORTILLO GARCIA</u> <u>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZALEZ VALADEZ</u> <u>DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 17 de Junio 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de Junio 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Apoyo con vialidad a las y los Directivos de las Instituciones Educativas, que así lo soliciten durante horarios de entrada y salida	Se da contestación a las solicitudes por escrito, de acuerdo a lo establecido en el artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, pretendiendo dar contestación a la solicitud, en el término de 4 días hábiles, posteriores a la recepción de la petición	0%	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Comentarios u observaciones:

Derivado de la contingencia por el virus Covid-19, no fue posible cumplir con la meta del 100%, motivo que los alumnos salieron de las escuelas a partir del 18 de marzo de 2020

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Gabriel Chávez García</p> <p>Secretaría y Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Comisaria Ofelia Sofía Díaz Cruz</p> <p>Directora de Seguridad Pública y Tránsito</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES/SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ/JOSÉ LUIS FLORES DE LA LUZ**

Fecha de Elaboración: **25 DE JUNIO DE 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25 DE JUNIO DE 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1**

Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDGS	Gestión de apoyos de parte de las instituciones federales, estatales y asociaciones civiles en materia de recursos materiales.	Integrar un padrón por comunidad e identificar a las familias vulnerables del municipio para identificar al beneficiario, logrando reducir el tiempo de respuesta, eliminando el estudio socioeconómico.	60%	Subdirección de Gestión Social

Comentarios u observaciones:

Hasta el momento se tiene un padrón único de beneficiarios que han recibido algún apoyo.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>JOSÉ LUIS FLORES DE LA LUZ</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: 25 DE JUNIO DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPS	Integración de Manual de Organización	Al contar con el manual de organización se contribuirá a mejorar la canalización de las acciones y programas sociales ante las diferentes dependencias gubernamentales.	60%	Dirección de Programas Sociales

Comentarios u observaciones:

Se envió por oficio el Manual de Organización a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, con la finalidad de considerar la viabilidad para estar en posibilidades de continuar con el proceso de valoración de la Comisión Municipal de Reglamentación y la aprobación del Cabildo.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>LETICIA PÉREZ ROJAS</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AUTORIZANTE DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA COORDINACIÓN JURÍDICA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: 22 de junio de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio de 2020

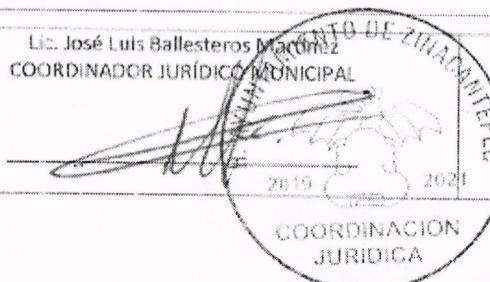
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CJM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec.	Realizar las gestiones necesarias para que la Oficialía Calificadora de Infractores al Bando Municipal, cuente con un médico legista de turno, con la finalidad de calificar con veracidad a los presuntos infractores. Y así poder reducir el tiempo de 30 minutos a 25 minutos.	35%	Oficialía Calificadora de Infracciones.

Comentarios u observaciones: N/A

Lic. Rubí Vázquez Oliva ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 	Lic. José Luis Ballesteros Macías COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL 	ing. Miguel Hernández Albino COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL Y ENLACE MUNICIPAL
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Coordinador de Comunicación Social

Fecha de Elaboración: 22/06/2020

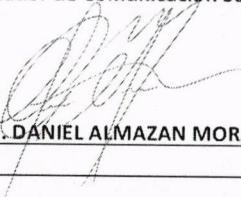
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	Crear un sistema informático de solicitudes de diseños y/o productos de comunicación para uso de las unidades administrativas del ayuntamiento.	25%	Coordinación de Comunicación Social

Comentarios u observaciones: En este segundo trimestre se rediseño el formulario del sistema de solicitudes de diseño, audio visual y cobertura, ya que se adecuó a las necesidades de información que se requieren para dar atención oportuna a las solicitudes de diseño, audio visual y cobertura, se espera en el siguiente trimestre avanzar en un instructivo de llenado de los formularios.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Jefe del Departamento Operativo de Información y Enlace de Mejora Regulatoria de Comunicación Social</p> <p>ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES 2019</p>   <p>PROF. DANIEL ALMAZAN MORA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Coordinador de Comunicación Social</p> <p>PROF. DANIEL ALMAZAN MORA</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS ZINACANTEPEC**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.L.M. JOSÉ MANUEL DELGADO MORALES

Fecha de Elaboración: 22 DE JUNIO DEL 2020

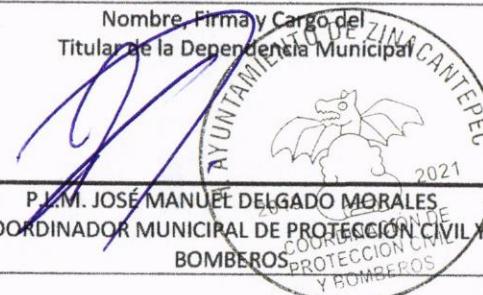
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN POR REVALIDACIÓN	Se pretende otorgar un servicio de calidad a los contribuyentes, haciendo la reducción de documentación para la obtención de su Constancia de Verificación, cuando esta se trate de una revalidación, eliminando el requisito de: Copia de la Identificación oficial, así como el croquis de localización ya que esto genera duplicidad en documentos, así como el gasto extra en relación al recurso material (papelería)	0 %	AREA DE VERIFICACIONES DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Comentarios u observaciones: Para este segundo trimestre la realización de verificaciones se detuvo por motivo de la contingencia de acuerdo a lo establecido en la gaceta de gobierno en el **ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBERÁN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO** en el que se establece en su artículo PRIMERO. Se ordena la suspensión temporal y de manera inmediata de todas las actividades no esenciales, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus SARS-CoV2 en la comunidad, para disminuir la carga de enfermedad, sus complicaciones y la muerte por COVID-19 en la población residente en el territorio del Estado de México; es por ello que el ayuntamiento toma las medidas pertinentes para evitar que el personal se contagie con este virus emitiendo las medidas correspondientes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firmay Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  P.L.M. JOSÉ MANUEL DELGADO MORALES COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Nombre y Firma
P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ		ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Director General del Sistema Municipal DIF de Zinacantepec.

Fecha de Elaboración: 24/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Estudio Socioeconómico	Aplicación de estudio socioeconómico corto, ya que es un instrumento que te recopila información de manera breve sobre contexto del paciente, dicho instrumento se conforma por dos hojas, lo que permite brindar una atención más pronta a los solicitantes y reducir la respuesta hasta en 15 min.	50%	Unidad de Asistencia Social, Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar, Coordinación de Salud.

Comentarios u observaciones: Son tres áreas administrativas las que tienen incumbencia, en la aplicación de los estudios socioeconómicos, sin embargo se ha buscado que la Unidad de Asistencia Social acapare el gran porcentaje para su realización y atención a la población derivado de que es la más demandada.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo

Fecha de Elaboración: 19/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 2

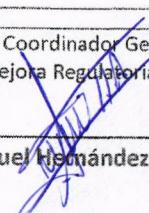
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD03	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación Se aumentaran 4 horas de servicio, repartidas en los tres horarios: Matutino de: 6:00, 7:00, 8:00, 9:00 y 10:00 am Vespertino de: 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00 y 18:00 pm Nocturno: 19:00, 20:00 y 21:00 pm Con esto aumentaremos la demanda de usuarios y de igual manera se aumentará el número de beneficiarios	0%	IMCUFIDEZ

Comentarios u observaciones No se tuvo avance en el segundo trimestre, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>Luis Antonio de Jesús Martínez</u> Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	<u>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</u> Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	<u>Ing. Miguel Hernández Albino</u> 



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantanec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo

Fecha de Elaboración: 19/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/06/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 2

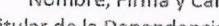
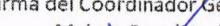
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUUD03	Inscripción a clases de natación	Dar seguimiento a la propuesta del 2019, consiste en: Simplificar los requisitos para la inscripción a clases de natación de 5 a 4 requisitos: 2 fotografía tamaño infantil Certificado médico Acta de nacimiento Comprobante de pago	0%	IMCUFIDEZ

Comentarios u observaciones: No se tuvo avance en el segundo trimestre, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno”, el “Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México”.

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Luis Antonio de Jesús Martínez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D. C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 16 DE JUNIO 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE JUNIO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01	Asesoría jurídica vía telefónica	Se brinda inmediatamente la asesoría y se canaliza al ciudadano a la instancia correspondiente, para su atención, actualmente tarda de 10 a 15 min.	35%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>NORMA ANGELICA TURBE RODRIGUEZ</u> ENLACE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>M. EN D. C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO</u> DEFENSORA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) Instituto Municipal de la Mujer
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto Municipal de la Mujer

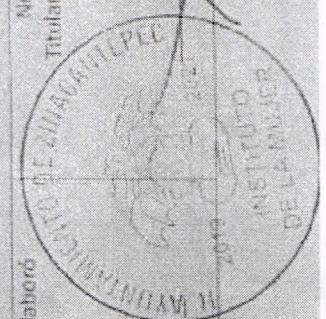
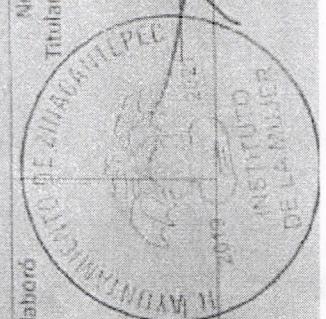
Fecha de Aprobación: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMM-01	Programa de capacitación en temas de género para servidores públicos.	Implementación de Programa de capacitación en temas de género para servidores públicos.	0%	Instituto Municipal de la Mujer

Comentarios u observaciones: Debido a la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19 no se logró iniciar la capacitación que se tenía prevista para el mes de marzo, misma medida preventiva y debido también a que la institución suspendió labores presenciales por completo, debido a ello, tendremos que reasignar las actividades.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Patricia Arriaga Merced	Nombre Y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
 2019-07-10	 2019-07-10