



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 02 DE OCTUBRE DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/2019	Expedición de Acta de Defunción	N/A	N/A	Se propone Reducir el tiempo de respuesta de un día a tres horas, implementando mayor coordinación entre el personal del Registro Civil, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar el Acta de Defunción en un término no mayor a tres horas, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite del Acta de Defunción.	100%	Secretaría del Ayuntamiento

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ADIEL LEÓN ÁLVAREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO  2019 2021 SECRETARIA	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	--	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2024

## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

### PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 07/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

#### SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/ 2019	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios	Se propone actualizar el Bando Municipal 2018 en su Artículo 208 fracciones I, VII, IX Y X.	50%	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: I. Anuncios adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m <sup>2</sup> o fracción.  De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 3 tanto para físicas como para morales: <b>Requisitos para personas físicas</b> 1. Solicitud. 2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho 3. Cumplir con las obligaciones fiscales para	50%	Dirección de Desarrollo Económico



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

				<p>exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</p> <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho</li><li>3. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li></ul> <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosostenidos por m2 o fracción.</p> <p>III. Estructurales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción.</li><li>B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.</li></ul> <p><b>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 4 tanto para físicas como para morales:</b></p>		
--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

				<p><b>Requisitos para personas físicas</b></p> <p>1. Solicitud.</p> <p>2. Memoria descriptiva.</p> <p>3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.</p> <p>4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</p> <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <p>1. Solicitud.</p> <p>2. Memoria descriptiva.</p> <p>3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.</p> <p>4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</p> <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: IV. Objetos inflables, botargas, pancarteros y carpas o stand publicitarios, por día o fracción.</p> <p>V. Anuncios colgantes:</p> <p>A). Lonas y mantas, por m<sup>2</sup> o fracción, por día.</p> <p>B). Gallardetes o pendones por cada cien unidades o fracción.</p> <p>VI. Distribución de volantes, folletos y muestras</p>		
--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

				<p>gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo, por día.</p> <p><b>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 2 tanto para físicas como para morales:</b></p> <p><b>Requisitos para personas físicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li><li>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</li></ul> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li><li>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</li></ul>		
--	--	--	--	---	--	--

Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de  
Mejora Regulatoria

Alejandro Pablo  
Vargas Santana

Lic. Gerardo Paredes Gómez Fimat  
Director de Desarrollo Económico

Ing. Miguel Hernández Albino  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y  
Gobierno Digital



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 01 de octubre de 2019 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 01 de octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2019: \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CJM/01/2019	Calificación de faltas administrativas.	N/A	N/A	Realizar las gestiones necesarias para la colocación de una línea telefónica en el lugar que ocupa la Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre, con la finalidad de que los presuntos infractores realicen la llamada telefónica a que tienen derecho y con esto reducir el tiempo de respuesta. De 40 minutos a 30 minutos.	100%	Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.

Lic. Rubí Vázquez Oliva ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	José Luis Ballesteros Martínez COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL	Ing. Miguel Hernández Albino. COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL ENLACE MUNICIPAL
---	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 03 de octubre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental	N/A	N/A	Se propone simplificar el trámite de Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros Comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental, reduciendo los requisitos para la renovación anual presentando: 1.- Licencia de Funcionamiento del año anterior. 2.- INE del propietario.	100%	Dirección de Medio Ambiente

Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
ELIZABETH AGUILAR VALLEJO	L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO	Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 27 de septiembre 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DA/01/2019	Expedición de Gafetes Laborales	932Gafetes Laborales expedidos/932 Gafetes Laborales otorgados	932	932	100%	932	100%	Dirección de Administración

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u> DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

### PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Oro Quintana

Fecha de Elaboración: 30 de Septiembre del 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Octubre del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

#### TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RM/001	Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos	N/A	N/A	Brindar un servicio de calidad en cuanto a la disminución del tiempo de respuesta, teniendo siempre presente la higiene para generar rentabilidad y auto sustentabilidad económica, la cual se verá reflejada en los ingresos de tesorería municipal.	80%	Dirección de Servicios Públicos

LIC. EN PSI. JUANA ABIGAIL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ  
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA



C. JUAN ORO QUINTANA  
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 1 de Octubre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Constancia de Terminación de Obra para conjuntos urbanos	No aplica	No aplica	Se espera que a través del diseño de un nuevo formato de Constancia de Terminación de Obra para los conjuntos urbano o condominios, solo ingresen una sola solicitud independientemente del número de viviendas que ingresen cada constructora. Con lo cual se	75%	Dirección de Desarrollo Urbano

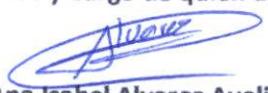


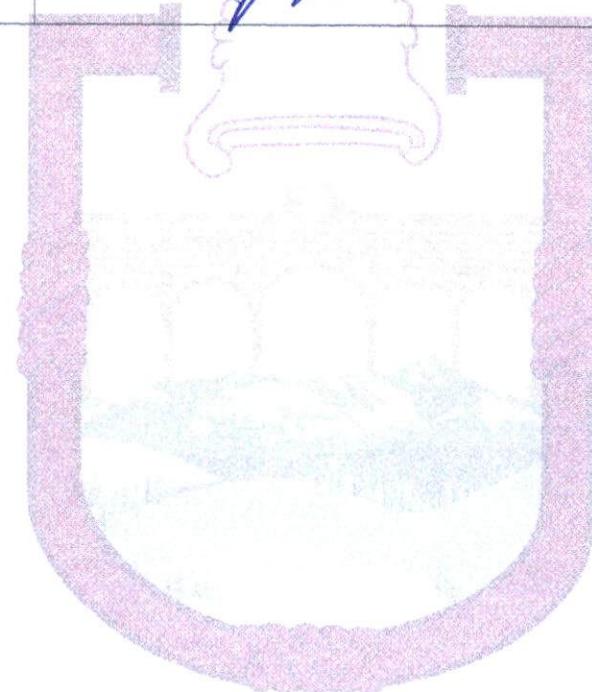
GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

				disminuirá el número de expedientes ingresados por este concepto.		
--	--	--	--	---	--	--

Nombre y Cargo de quién Elaboró  <u>Ana Isabel Alvarez Avelino</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Ricardo Soto Zarza</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	---	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 22 de Septiembre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de Septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM01	Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Ayuntamiento Constitucional de Zinacantepec	50	Complementación del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Ayuntamiento Constitucional de Zinacantepec. En su fracción IX del Capítulo Segundo, <b>"Atribuciones de la Tesorería Municipal..."</b>	60	Tesorería

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
 C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería	 C.P. Luis Bustamante Terán Tesorero Municipal	 Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 22 de Septiembre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de Septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM02	-Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial. -Certificación de Clave y Valor Catastral. -Certificación de Aportaciones de Mejoras	N/A	N/A	Homologación de los requisitos que se solicitan para las certificaciones de: <ul style="list-style-type: none"><li>• No adeudo del impuesto predial</li><li>• Clave y valor Catastral.</li><li>• Aportaciones de mejoras</li></ul>	100	Tesorería

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró

C.P. Alberto Oro García  
Subdirector de Ingresos

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C.P. Luis Bustamante Terán  
Tesorero Municipal

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal

Ing. Miguel Hernández Albino  
Coordinador General de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo / Carlos Alberto Encampira Álvarez

Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD03	Inscripción a clases de natación	Disminuir los requisitos para la inscripciones a clases de natación que son: Acta de nacimiento Curp 2 fotografías tamaño infantil Certificado médico Comprobante de pago	20%	Simplificar los requisitos para inscripción a clases de natación, de 5 a 4 requisitos.  2 fotografía tamaño infantil Certificado médico Acta de nacimiento Comprobante de pago	30%	IMCUFIDEZ

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró    Profr. Carlos Alberto Encampira Álvarez Jefe del Departamento de Actividades Acuáticas y Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal    Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria    Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN C. ARELI ONOFRE AVILEZ

Fecha de Elaboración: 02/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OPDAPAS/01	Cobro por suministro de agua y drenaje y conducción	Reducción de tiempo de respuesta	20 %	Análisis de la problemática y toma de decisiones respecto al futuro del proyecto	20 %	SUBDIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y REZAGO

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>L. EN C ARELI ONOFRE AVILEZ</b> SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL OPDAPAS DE ZINACANTEPEC	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>JESUS REYES CONSUELO</b> DIRECTOR GENERAL DEL OPDAPAS DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</b>
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JOVAN LÓPEZ AGUILAR/LIC, YASUBY SUYELET GONZÁLEZ GARRIDO

Fecha de Elaboración: 03/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMJZ/01	Pláticas, talleres y eventos	N/A	N/A	Disminuir el tiempo de respuesta las solicitudes de pláticas, talleres y eventos de 8 a 3 días. Aumentar la eficiencia del trámite. Elaboración de formato de evaluación y que pueda medirse así el impacto que se deje a la comunidad juvenil a través de así pláticas, talleres y eventos de acuerdo al tema que se imparta.	100%	Instituto Municipal de la Juventud

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

Lic. Yasuby Suyelet González Garrido

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Jovan López Aguilar

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Ing. Miguel Hernández Albino





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 (DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDÁ VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 02 DE OCTUBRE DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE OCTUBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/ 01	Asesoría jurídica a la ciudadanía	N/A		Brindar inmediatamente la asesoría, canalizando al ciudadano a la instancia o dependencia correspondiente para su atención, <del>actualmente tarda de 10 a 15 minutos</del>	80%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>Norma Al Iturbe Rodríguez</u> <u>Enlace de Mejora Regulatoria</u>	<u>M. EN D. C. Victoria Brendá Vilchis Ferreyro</u> <u>Defensora Municipal de Derechos Humanos</u>	<u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO DE TLAXCANTEPEC  
2016 - 2018

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ C. Jacinto Encampira Montoya.

Fecha de Elaboración: 14 de Octubre del 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de Octubre del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CG/01	Seguimiento a Demandas Sociales	No hay propuestas	No aplica	Dar la solución al contribuyente por vial telefónico a su solicitud y de ser posible el mismo día.	60%	Dirección de Gobierno

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  Aide Fabiola Reza Miranda. Técnico Especializado F. Enlace.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Jacinto Encampira Montoya Director de Gobierno	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejoras Regulatorias y Gobierno Digital.
---	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 1°/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1°/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OP-01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	N/A	N/A	A) OPTIMIZAR LA FLUIDEZ DE LAS SOLICITUDES ENTRE LAS ÁREAS RECEPTORAS Y EL ÁREA EJECUTORA. B) GENERAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO. C) CREAR UNA PÁGINA HTML QUE SEA ADMINISTRADA DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.  SE PRETENDE QUE CON ESTAS PROPUESTAS SE ELIMINEN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA CIUDADANÍA Y POR ENDE SE OBTENGA UNA REDUCCIÓN DE TIEMPO EN LA ATENCIÓN A SU DEMANDA SOLICITADA.	17.2%	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS/SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  L.A. LAURA SALAZAR OROZCO ENLACE DE LA DEPENDENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación Y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial

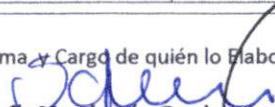
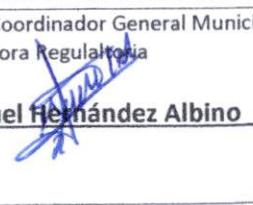
Fecha de Elaboración: 02 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DEC/003	Solicitud de apoyo para participaciones artísticas	N/A	N/A	Se reduce el tiempo de respuesta, a la solicitud de apoyo de participación artística de 2 a 1 día	100%	Dirección De Educación Y Cultura

Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró  <u>P. En D. Sofía Mondragón Guadarrama</u> ENCARGADA DE ÁREA F Y ENLACE ANTE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial</u> DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA/ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 01/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CDA/001	CAPACITACIÓN A PRODCTORES AGROPE CUARIOS	NO APLICA	NO APLICA	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 hrs. para agendar la fecha en que se impartirá asesoría, capacitación y acompañamiento a los productores agropecuarios. Así también se podrá hacer la solicitud vía telefónica al teléfono 1-90-37-71	95%	COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  <u>Abigail Gómez</u> <u>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ÁREA</u> <u>ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Octavio Palma Estrada</u> <u>C. OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA</u> <u>COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <u>Miguel Hernández Albino</u> <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> <u>COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</u>
--	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Fecha de Elaboración: 25/07/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01CPS	TRASLADOS PROGRAMADOS	Se propone crear el manual de procedimientos para implementar la cita para los traslados programados vía correo electrónico.	50%	Se llevan a cabo las citas para los traslados programados vía correo electrónico ( <a href="mailto:direccionzina@gmail.com">direccionzina@gmail.com</a> ) se escanean los documentos (INE vigente, acta de nacimiento, CURP Y RECETA U ORDEN MEDICA VIGENTE).	75%	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE ZINACANTEPEC**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 30 de septiembre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito	<p>Del artículo 75 del Bando Municipal sustituir lo establecido en la fracción XI. <u>Dice:</u></p> <p>XI. Informar a los conductores de cualquier tipo de vehículo automotor, que está prohibido realizar carreras o arranques en lugares públicos no permitidos para tal fin, que ponen en riesgo la integridad física y patrimonial de las personas y de los demás conductores o peatones; asimismo, se dará aviso a las autoridades correspondientes para la sanción aplicable.</p> <p><b>DEBE DECIR:</b></p> <p>Artículo 116 (fracción XI)</p> <p>"Regular y coordinar el tránsito peatonal y vehicular en el territorio Municipal"</p>	100%	<p>Disminuir el tiempo de atención de 8 a 5 minutos, en la generación de la orden de pago, de la infracción, para realizar el pago en las cajas de la Tesorería Municipal.</p>	100%	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   Grettel Salazar Montes Subdirectora Administrativa	Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal   Comisaria Ofelia Sofía Díaz Cruz 2019-2021 Directora de Seguridad Pública y Tránsito  DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal Mejora Regulatoria   Ing. Miguel Hernández Albino 2019-2021 COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	--	---