



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SM/001 /2020	CONSTANCIAS DE IDENTIDAD	=276/276*100	CONSTANCIAS	276	100%	276	100%	12 horas laborables
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SM/001 /2020	CONSTANCIAS DE IDENTIDAD	=276/276*100	CONSTANCIAS	276	100%	276	100%	12 horas laborables

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró   JUAN JOSE MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Adiel León Álvarez Secretario del Ayuntamiento	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
<p>H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2019 - 2021 SECRETARIA</p>		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 10/10/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/10/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Uno que fue cumplido al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Uno que fue cumplido al 100%	1
Se cumplió al 100% lo programado en relación a las Constancias de Identidad.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (3312 horas)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (Una)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	No aplica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (Una)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	No aplica	No aplica

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Adiel León Álvarez Secretario del Ayuntamiento	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/03/ 2020	Permiso de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción;  III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	60 Permisos realizados en el año	100 %	40 las realizadas o entregadas en más de 8 días	67	Más de 8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DE/03/ 2020	Permiso de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción;	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	60 Permisos	100 %	20 las realizadas o entregadas en 8 días	33 %	8 días



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso Actual		
						Absolutos	%	Cumplida
DE/02/2020	Permiso de anuncios: I. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m <sup>2</sup> o fracción.	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	03 licencias realizadas en el año	100 %	03 las realizadas o entregadas en más de 8 días	0%	Más de 8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso con Mejora		
DE/02/2020	Permiso de anuncios: I. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m <sup>2</sup> o fracción.	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	03 licencias realizadas en el año	100 %	03 las realizadas o entregadas en 8 días	100 %	8 días

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/01/2020	Revalidación de licencia de funcionamiento	=cumplida/absoluta* 100	Licencia de funcionamiento	700 licencias realizadas en el año	100 %	400 las realizadas o entregadas en más de 8 días	57 %	Más de 8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DE/01/2020	Revalidación de licencia de funcionamiento	=cumplida/absoluta* 100	Licencia de funcionamiento	700 licencias realizadas en el año	100 %	300 las realizadas o entregadas en 8 días	43 %	8 días

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria  	Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat Director de Desarrollo Económico  	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

	III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.			realizados en el año				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------	--	--	--	--

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria

Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femat  
Director de Desarrollo Económico



Ing. Miguel Hernández Albino  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/04/2020	Asesoría Técnica	=cumplida/absoluta*100	Asesoría Técnica	10 asesorías realizadas en el año	100 %	0 realizadas	0%	Solicitando copia de INE y CURP
Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora	
DE/04/2020	Asesoría Técnica	=cumplida/absoluta*100	Asesoría Técnica	10 asesorías realizadas en el año	100 %	10 realizadas	100 %	Con sólo solicitud

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria  	Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Fierat Director de Desarrollo Económico  	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERÍA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/01	Certificación De Clave y Valor Catastral	1706 cumplidas / 1706 programas X 100	Certificación	1706	100%	1706	100%	2 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.P. ANGEL GARCIA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. LÁZARO MILLAN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/02	Incorporación al Padrón Catastral	323 cumplidas / 323 programas X 100	Certificación	323	100%	323	100%	14 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. LAZARO MILLÁN VILCHÍS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/ 03	Certificación de Plano Manzanero	64 cumplidas / 64 programas X 100	Certificación	64	100%	64	100%	2 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/04	Verificación de Linderos	0 cumplidas / 0 programas X 100	Certificación	0	0%	0%	0%	14 días

Observaciones: Para el caso de Verificación de Linderos no se programaron debido a que es a solicitud de parte y derivado de que se estuvo atendiendo las medidas de sanidad derivadas de la situación de salud que se vive en el presente ejercicio. Asimismo, no se presentó ninguna solicitud de los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SI/01	Certificación de no Adeudo Predial	1185 cumplidas / 1185 programas X 100	Certificación	1185	100%	1185	100%	2 días

Observaciones: Para el caso de Verificación de Linderos no se programaron debido a que es a solicitud de parte y derivado de que se estuvo atendiendo las medidas de sanidad derivadas de la situación de salud que se vive en el presente ejercicio. Asimismo, no se presentó ninguna solicitud de los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	4
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%

Para el caso de Verificación de Linderos no se programaron debido a que es a solicitud de parte y derivado de que se estuvo atendiendo las medidas de sanidad derivadas de la situación de salud que se vive en el presente ejercicio. Asimismo, no se presentó ninguna solicitud de los contribuyentes.

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) <b>78,672 HORAS</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>6</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>NINGUNO</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>6</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>NINGUNO</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>0</b>

Observaciones:

NO SE PUDO LLEVAR A CABO LA ELIMINACION DE REQUISITOS DEBIDO A QUE SON LOS MINIMOS QUE ESTABLECE LA NORMATIVIDAD. ASIMIMSO, NO SE ELIMINARON TRAMITES SIN EMBARGO; SE VERIFICARA EL TRAMITE DE VERIFICACIÓN DE LINDEROS DEBIDO A QUE NO SE HAN REALIZADO TRAMITE ALGUNO POR PARTE DE LOS USUSARIOS

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZIN/TU R/2020/ 01	Gestión de Recorridos Turísticos	=10/10*100	Recorridos	10	100%	10	100 %	3 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZIN/TU R/2020/ 051	Gestión de Recorridos Turístico	= 10/10*100	Recorridos	10	100%	10	100 %	3 días

Observaciones: Los recorridos turísticos se están llevando a cabo de modo virtual, el cual se realizan en lugares culturales, naturales e históricos del Municipio de Zinacantepec.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Ing. Miguel Hernández Albino



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número)  1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%  N/A	(anotar únicamente el número)  N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas)  3 días	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos)  2	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos)  N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  N/A

Observaciones: Los recorridos turísticos se están llevando a cabo de modo virtual, el cual se realizan en lugares culturales, naturales e históricos del Municipio de Zinacantepec.  
( Petroglifo de Santa María del Monte)

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Ing. Miguel Hernández Albino



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZIN/TU R/2020/ 02	Ingreso de mercancía a la tienda de artesanías	=120,000/120,000* 100	Artesanías	120,000	100 %	1200,00	100%	24 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZIN/TU R/05/20 20	Ingreso de mercancías a la tienda de artesanías	=120,000/120,000* 100	Artesanías	120, 000	100 %	120,000	100 %	24 horas

Observaciones: Se llevó a cabo la primera subasta artesanal (virtual), como medida de reactivación económica de los maestros artesanos del municipio de Zinacantepec, tomando las medidas sanitarias pertinentes.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Ing. Miguel Hernández Albino



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número)  1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%  N/A	(anotar únicamente el número)  N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%	N/A	
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas)  24 horas	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos)  1	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos)  N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  N/A
Observaciones: : Se llevó a cabo la primera subasta artesanal (virtual), como medida de reactivación económica de los maestros artesanos del municipio de Zinacantepec, tomando las medidas sanitarias pertinentes.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2009 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2011

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMA/01/ 19	AUTORIZACION DE PODA, DERRIBE O TRASPLANTE DE ARBOLES	85/85*100	AUTORIZACION DE PODA, DERRIBE O TRASPLANTE DE ARBOLES	85	100%	85	100%	10 DIAS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta* 100						

Observaciones:

---

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u> DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2011

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) <b>1</b>
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) <b>N/A</b>

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) <b>40 HORAS</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>1</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>1</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>1</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>N/A</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>N/A</b>

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  <i>[Firma]</i> <b>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</b>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <i>[Firma]</i> <b>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</b>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <i>[Firma]</i> <b>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO**

Fecha de Elaboración: **08 DE DICIEMBRE DE 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **09 DE DICIEMBRE DE 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOPyDU	LÍNEA TELEFÓNICA	=cumplida/absoluta*100	LÍNEA TELEFÓNICA	1	100	1	100	PROCESO
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOPyDU	CHAT	=cumplida/absoluta*100	CHAT	1	100	1	100	CUMPLIDO

Observaciones: Si bien no contamos aún con una línea telefónica directa, la Dirección cuenta con una extensión donde nos comunican con los ciudadanos y se atienden sus solicitudes, dudas y/o peticiones.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>HÉCTOR RICARDO ROTO ZARZA</b> SUBDIRECTOR DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO</b> DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: **08 DE DICIEMBRE DE 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **09 DE DICIEMBRE DE 2020**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
Si bien no contamos aún con una línea telefónica directa, la Dirección cuenta con una extensión donde nos comunican con los ciudadanos y se atienden sus solicitudes. y/o peticiones, estamos en espera de una respuesta por parte de la Dirección de Administración para la línea telefónica directa.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) <b>250 Horas Aprox.</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas <b>( 1 )</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>No Aplica</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>No Aplica</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>No Aplica</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>No Aplica</b>

**Observaciones**

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró   <b>LIC. RICARDO SOTO ZARZA</b> SUBDIRECTOR DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO</b> DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</b>
<p>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2019</p> <p>DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.</p> <p>SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y MOVILIDAD.</p>		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 8 de Diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de Diciembre de 2020

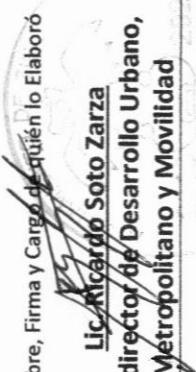
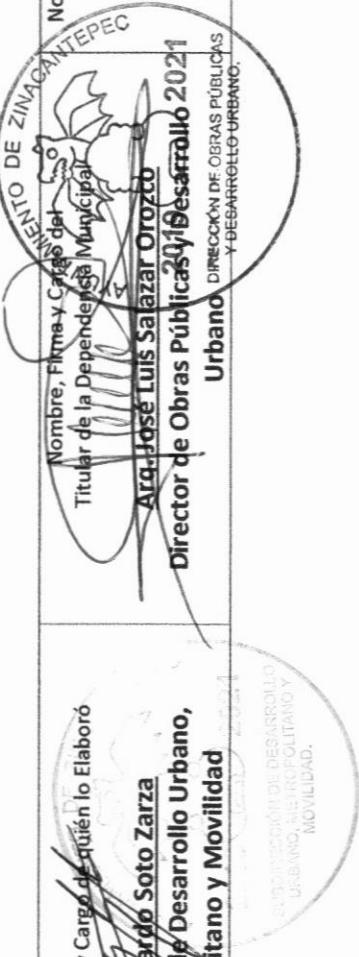
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SDUMy M/3/20	Expediente	=expediente ingresado/expediente total*100	Expediente	201	100	201	100	201 expedientes
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SDUMy M/3/20	Expediente Único	=expediente único ingresado/total de expedientes únicos*100	Expediente Único	67	100	67	100	67 expedientes

Observaciones: Es importante aclarar que el expediente único integra los trámites de Constancia de Alineamiento y Número Oficial, Licencia de Uso del Suelo y Licencia de Construcción en cualquiera de sus modalidades. Con lo cual se logró disminuir el número de copias solicitadas al ingresar un solo expediente en lugar de tres.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC	
Nombre, Firma y Carga del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 <b>Lic. Ricardo Soto Zarza</b> Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad	 <b>Ing. Miguel Hernández Albino</b>
 Ayuntamiento de Zinacantepec Calle 100, Col. Centro, C.P. 52000, Zinacantepec, Edo. de México. Tel. (52) 777 1234567890 E-mail: ayuntamiento.zinacantepec@mx.gob.mx www.ayuntamiento.zinacantepec.gob.mx	 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.
2021	

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Zarza.

Fecha de Elaboración: 08 de Diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas)  No aplica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  No aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos)  Se logro disminuir de tres a uno el número de expedientes ingresados. Por lo que en el año se disminuyeron de 201 a 67 el número de expedientes ingresados y por consiguiente el número de copias solicitadas en cada uno de ellos.	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  20 cédulas, las cuales se enviaron mediante oficio SDUMyM/392/20 en fecha 16 de octubre de 2020 a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)
	No aplica	No aplica
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<b>Lic. Ricardo Soto Zarza</b> <b>Subdirector de Desarrollo Urbano,</b> <b>Metropolitano y Movilidad</b>	<b>Arq. José Luis Salazar Orozco</b> <b>Director de Obras Públicas y Desarrollo</b> <b>Urbano</b>	<b>Ing. Miguel Hernández Albino</b>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

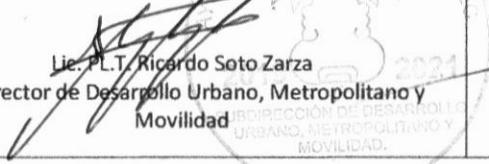
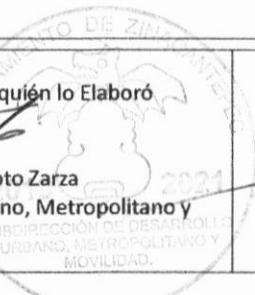
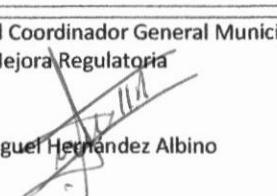
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SUBDUMyM /1/2020	Permiso de cierre de calle	4/4*100	Permiso	4	100	4	100	5 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SUBDUMyM /1/2020	Permiso de cierre de calle	4/4*100	Permiso	4	100	4	100	3 días hábiles

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y MOVILIDAD.</p>  	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano SUBDIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.</p>  	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p> 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

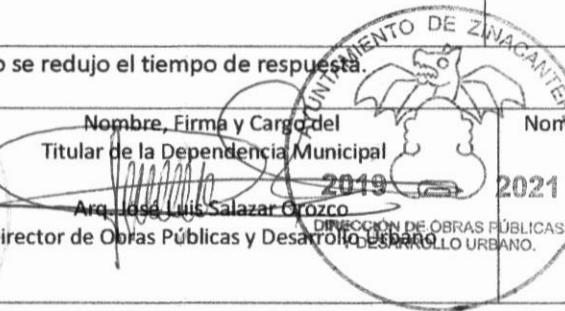
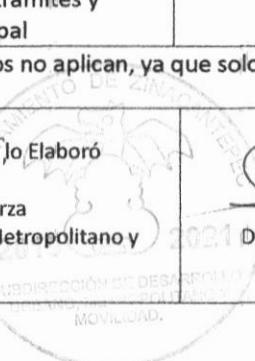
Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	4	4
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	0	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	De 5 a 3 días, la reducción fue de 48 horas	1, última actualización 03 de marzo de 2020
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
Observaciones: Los dos últimos rubros no aplican, ya que solo se redujo el tiempo de respuesta.		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SUBDUMyM /2020	Vo. Bo. PARA LA UBICACIÓN DE BASES, LANZADERAS O SITIOS DE TAXIS	4/4*100	Visto Bueno	4	100	2	50	60 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SUBDUMyM /2020	Vo. Bo. PARA LA UBICACIÓN DE BASES, LANZADERAS O SITIOS DE TAXIS	4/4*100	Visto Bueno	4	100	2	50	59 días hábiles

Observaciones: Derivado de la Pandemia, se detuvo los trámites en la Secretaría de Movilidad del Estado de México, deteniendo el Estudio Técnico que se solicita como requisito para otorgar el Visto Bueno.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad 	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  José Luis Salazar Ochoa Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano 	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	2	2
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	2	2
Derivado de la Pandemia, se detuvo los trámites en la Secretaría de Movilidad del Estado de México, deteniendo el Estudio Técnico que se solicita como requisito para otorgar el Visto Bueno.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	De 60 a 59 días, se redujo 24 horas	1, la última actualización 03 de marzo de 2020
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
Observaciones: Los dos últimos rubros no aplican, ya que solo se redujo el tiempo de respuesta.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. PL.T Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Año: José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano 2019 - 2021	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y MOVILIDAD.

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DEC01/ 2020	Carta de aceptación, servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución o estadías	22/22 *100	Carta	22	100	22	100	2 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DEC01/ 2020	Carta de aceptación, servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución o estadías	22/22 *100	Carta	22	100%	22	100%	2 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  P.EN D. SOFIA MONDRAGON GUADARRAMA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 2019 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSÉ DE JESÚS DIONISIO MARCIAL

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%  N/A	(anotar únicamente el número)  VEINTIDOS
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%  N/A	(anotar únicamente el número)  CERO

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas)  DOS DIAS	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  UNA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos)  N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)  N/A

Observaciones:

SE OTORGARÁ RESPUESTA EN DOS DIAS HABILES, EN LA ASIGNACION DE UN ESPACIO, PARA EL DESARROLLO DE SERVICIO SOCIAL, PRACTICAS PROFESIONALES , PRACTICAS DE EJECUCIÓN Y /O ESTADIAS, YA QUE ANTERIORMENTE SE DABAN 4 DIAS

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  P.EN D. SOFIA MONDRAGON GUADARRAMA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACION Y CULTURA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERMANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ESMERALDA AGUILAR VALENTIN

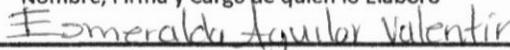
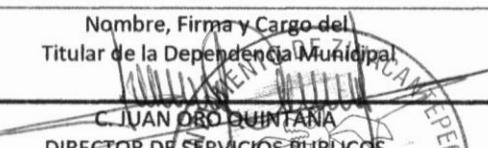
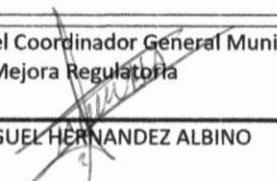
Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SP/PYJ/001	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES Y CAMELLONES DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC	26 SOLICITUDES ----- 26 ATENDIDOS X 100	MANTENIMIENTO	26 ESPACIOS PÚBLICOS	100%	ATENCIÓN A 26 ESPACIOS PÚBLICOS	100%	13 DÍAS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones: SE CUMPLIO AL 100% YA QUE EL PERSONAL DE ESTA ÁREA NO DESCANSO A LA CONTINGENCIA CUMPLIENDO SIEMPRE LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SANITARIA ANTE LA PANDEMIA.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   C. ESMERALDA AGUILAR VALENTIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C. JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ESMERALDA AGUILAR VALENTIN

Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A

**Observaciones:**

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   C. ESMERALDA AGUILAR VALENTIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C. JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DG/001	REUNIONES PARA FOMENTAR LA CULTURA POLITICA	60/60 -- 100 %	REUNIONES PARA FOMENTAR LA CULTURA POLITICA	60	100%	60	100%	20 MINUTOS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta* 100						

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número)
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal		NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal		NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal		NO APLICA
Observaciones:		

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Víctor Hugo González Valadez

Fecha de Elaboración: 9/12/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DA/03/2020	Capacitaciones	12 otorgadas x 12 gestionadas / 100	capacitaciones	12 capacitaciones gestionadas en el año	100%	12 Capacitaciones gestionadas en el año	100%	Se cumplió la meta de realizar las doce capacitaciones al año
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DA/03/2020	Capacitaciones	12 otorgadas x 12 gestionadas / 100	capacitaciones	12 capacitaciones gestionadas en el año	100%	12 capacitaciones gestionadas en el año	100%	Se cumplió la meta de realizar las doce capacitaciones al año

Observaciones: Se agilizo la gestión de capacitaciones con instituciones gubernamentales y educativas para impartir 12 capacitaciones en lugar de 8 anuales.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.MARYCRUZ PORTELL GARCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. VÍCTOR HUGO GONZALEZ VALADEZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de administracion  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ Víctor Hugo Gonzales valadez  
 Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 9/12/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 8/12/2020  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 3 Número de trámites prioritarios para 2020: \_\_\_\_\_ 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% N/A	(anotar únicamente el número) N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal 1	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 3
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal 0	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A

Observaciones: Se dio prioridad a la gestión de capacitaciones a servidores públicos, con el propósito de brindar un mejor servicio a los ciudadanos que acudan a solicitar algún trámite y servicio.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C.MARYCRUZ PORTILLO GARCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. VÍCTOR HUGO GONZALEZ VALADEZ  2019 2021 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**FORMATO 3 RAMÍDEZ: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Capitán Primero de Infantería Retirado Emmanuel Joséaf García Santiago

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Cumplida	Meta Anual %	Proceso Actual
				Absolutos	%			
01	Apoyo con vialidad a las y los Directivos de las Instituciones Educativas, que así lo soliciten, durante horarios de entrada y salida de los alumnos.	2 cumplidas / 2 programas X 100	Apoyo de vialidad	2	100%	2	100%	15 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Cumplida	Meta Anual %	Proceso con Mejora
01	Apoyo con vialidad a las y los Directivos de las Instituciones Educativas, que así lo soliciten, durante horarios de entrada y salida de los alumnos.	2 cumplidas / 2 programas X 100	Certificación	2	100%	2	100%	4 días

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   Gabriel Alvarez Garcia	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Captian Primo de Infantaria Retirado Emanuel Josefat Garcia Santiago	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   Ing. Miguel Hernandez Albino
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito.   J. A. Hernandez		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AVALIAZONANALIZACIONES

2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Capiatlán Primero de Infantería Retirado Emanuel Josafat García Santiago

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
2020 de la Dependencia Municipal		

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%

La meta no se siguió cumpliendo después del primer trimestre, debido a la contingencia derivada del Covid19, la Secretaría de Educación Pública emitió un comunicado donde las instituciones educativas cerraron a partir del mes de marzo y las clases serían con la modalidad en línea.

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas)	01
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos)	14
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos)	2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 2

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Gabriel Nájera García Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  P.A. Capiatlán Primero de Infantería Retirado Emanuel Josafat García Santiago	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Ángel Hernández Albino



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

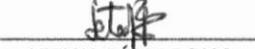
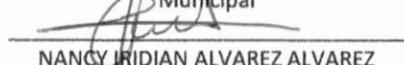
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPS	Manual	=cumplida/absoluta* 100 3 etapas/4*100	Manual	1	100 %	1	75 %	Revisión final para publicación en Gaceta Municipal
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPS	Manual	=cumplida/absoluta* 100 1 etapa/4*100	Manual	1	100 %	1	25%	Documento normativo integrado que se envió a la Comisión de Reglamentación Municipal

**Observaciones:** La Integración del Manual de Organización se consideró en cuatro etapas: 1.- Integración por parte de la Dirección de Programas Sociales 2.- Revisión por las Dependencias de la UIPPE, Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria y Coordinación Jurídica 3.- Revisión por la Comisión de Reglamentación Municipal, 4.- Publicación en Gaceta Municipal

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LETICIA PÉREZ ROJAS	 NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	 ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

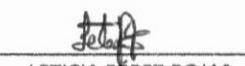
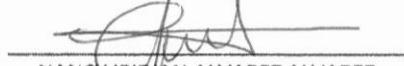
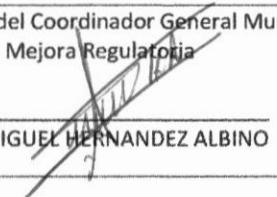
Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) NO APlica
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) NO APlica

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%

LA PROPUESTA DEL AREA DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA ES UNA REGULACIÓN NORMATIVA INTERNA

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas) NO APlica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APlica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) NO APlica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APlica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos) NO APlica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APlica

Observaciones: La Dirección de Programas Sociales sólo brinda información y asesoría a la ciudadanía sobre los programas federales y no realiza acciones que impliquen simplificar y modernizar los trámites y servicios, así como disminución de requisitos.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LETICIA PÉREZ ROJAS 	NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ 	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO 



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES/ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ/ JOSE LUIS FLORES DE LA LUZ**

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SDGS	Padrón	=cumplida/absoluta* 100 4 etapas/4*100	Padrón	1	100 %	1	100 %	Integración de padrón único de beneficiarios
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SDGS	Padrón	=cumplida/absoluta* 100 4 etapas/4*100	Padrón	1	100 %	1	100%	Eliminación de estudio socioeconómico

**Observaciones:** La Integración del Padrón de beneficiarios se realizó con base en las entregas de apoyo subsidiado durante el ejercicio fiscal 2020.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró   JOSE LUIS FLORES DE LA LUZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia   NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) <b>1</b>
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número)
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas) <b>NO APLICA</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>NO APLICA</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) <b>NO APLICA</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>NO APLICA</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos) <b>NO APLICA</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) <b>NO APLICA</b>

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <i>JOSE LUIS FLORES DE LA LUZ</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <i>NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ</i>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <i>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</i>
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de diciembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CIM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec	657/657	Infracciones	657	100%	25 minutos	50%	30 minutos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CJM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec.	657/657	Infracciones	657	100%	25 minutos	50%	25 minutos

Observaciones: No se cumplió con la meta programada en virtud de que mediante Oficio ZIN/DA/1443/2020, el Director de Administración informó que no se cuenta con la suficiencia presupuestal para realizar la contratación del médico legista solicitado, se solicitó al SMDIF del municipio comisionara un médico, sin embargo mediante Oficio SMDZ/PRE/196/2020 la presidenta honorífica informó que solo cuenta con médicos de primer nivel, sin embargo se continúan con las gestiones para poder contar con el profesionalista en tanto el presupuesto lo permita.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <b>LCDA. MARÍA GUADALUPE SALAZAR GARCÍA</b>	2019  <b>COORDINACIÓN JURÍDICA</b>  <b>LIC. JOSÉ LUIS BALLESTEROS MARTÍNEZ</b>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <b>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec

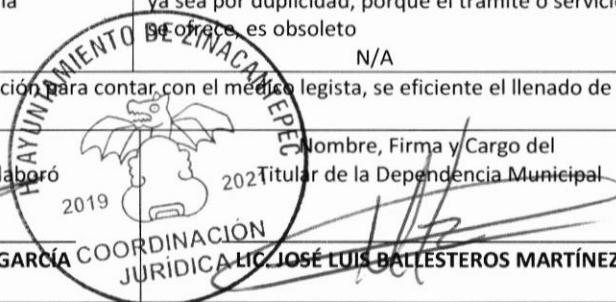
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMF 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Se cumplió con la meta programada aun cuando no se obtuvo la autorización para el médico legista, sin embargo se aplicaron otros medios para reducir los tiempos de espera, como lo es el llenado de la Cédula de Información.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
	54.75	1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
	N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja
	N/A	N/A
En virtud de que no se contó con la autorización para contar con el médico legista, se eficiente el llenado de la Cédula de Información para reducir el tiempo de espera y cumplir con la meta programada.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LCD.A. MARÍA GUADALUPE SALAZAR GARCÍA	COORDINACIÓN JURÍDICA LIC. JOSÉ LUIS BALLESTEROS MARTÍNEZ	ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniel Almazán Mora

Fecha de Elaboración: 09/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/DIC/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	=cumplida/absoluta*100	Sistema informático de solicitudes de diseño	1	100%	1	100%	Fue creado el sistema informático de solicitudes de diseño.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	=cumplida/absoluta*100	Sistema informático de solicitudes de diseño	1	100%	1	100%	Se cuenta con un sistema informático que permitirá simplificar el trámite de solicitudes para el desarrollo de diseños.

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>DANIEL ALMAZÁN MORA</b> COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniel Almazán Mora

Fecha de Elaboración: 09/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/DIC/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

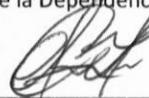
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%

El PAMMR 2020 de la Coordinación de Comunicación Social sólo realizó la propuesta de creación de un sistema informático el cual terminó de crearse en el mes de diciembre de 2020, se espera que a través de este sistema se logre simplificar el trámite de solicitudes para el desarrollo de diseños solicitados por las unidades administrativas.

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) <b>No aplica</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas <b>No aplica</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>No aplica</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas <b>No aplica</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) <b>No aplica</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja <b>No aplica</b>

Observaciones: En el caso de a coordinación de comunicación social se espera el próximo año poner en operación el sistema informático de solicitudes de diseño, así como ampliarlo.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>DANIEL ALMAZÁN MORA</b> COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	1,033	100	1,033	100	Disminución de dos requisitos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	1,033	100	1,033	100	Presentación de cinco requisitos

Observaciones:

Se solicitaban siete requisitos y con la acción de mejora solo se requieren de cinco requisitos

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma
P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ 	OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA Y PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS 2021 	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir 2	1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	N/A

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Nombre y Firma   ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Víctor Manuel Arzate Olascoaga

Fecha de Elaboración: 10/11/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/11/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01	Estudios Socioeconómicos	600/600 Estudios Socioeconómicos programados / Estudios Socioeconómicos realizados *100	Estudio Socioeconómico	476	100%	476	100%	15 minutos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
01	Estudios Socioeconómicos	600/600 Estudios Socioeconómicos programados / Estudios Socioeconómicos realizados *100	Estudio Socioeconómico	476	100%	476	100%	15 minutos

Observaciones: Derivado de las mejores implementadas y el cambio en el formato del estudio socioeconómico largo al corto se logró reducir el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos logrando una mejora en el avance de metas del 100%.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLSCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Fecha de Elaboración: 10/11/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/11/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
NO APLICA		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 120 horas	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones: NO APLICA		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN C. ARELI ONOFRE AVILEZ

Fecha de Elaboración: 11/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

Código	Nombre del Indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPADPAS/01	SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE ARCHIVO	=80/1*100	SISTEMA	1	100	80	100	80%
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS/02	COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE Y CONDUCCIÓN	=59/1*100	SISTEMA	1	100	59	100	59%

Observaciones: Los sistemas se vieron detenidos en su producción por temas de pandemia SARS-COV2

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró L. En C. Areli Onofre Avilez Subdirectora de Administración y Finanzas OPDAPAS 	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Jesús Reyes Con DIRECCIÓN Director General OPDAPAS 	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador Gral. Mpal. Mejora Regulatoria 
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SUBDIRECCIÓN DE  
ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SILVIA KARINA MONTES DE OCA ACEVEDO

Fecha de Elaboración: 08/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCU03	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Requisitos	14	100%	12	85.7%	12 horas de servicio
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCU03	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Requisitos	14	100%	12	85.7%	12 horas de servicio



**Observaciones:** Comentarios u observaciones: No se cumplió al 100%, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia". Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México". Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos. A la fecha, el Estado de México se encuentra en semáforo naranja de la contingencia por el brote de Coronavirus (COVID-19), respecto al riesgo epidemiológico y con base en la Gaceta del Gobierno y al PLAN REGRESO SEGURO, de fecha 19 de mayo del 2020, donde, entre otras medidas, se establece que: "Aun no se puede llevar a cabo actividades grupales, solo actividades individuales y en espacios al aire libre, con todas las medidas y recomendaciones de salud, con un aforo no mayor al 30%. Con base en el último comunicado realizado por el gobernador del Estado de México, Alfredo del Mazo Maza, donde, entre otras medidas, se establece que: "a partir del día lunes 23 de noviembre los gimnasios, deportivos, albercas, parques y espacios para actividades físicas, acorta los horarios de gimnasios y deportivos". Por tal motivo el instituto realizo inscripciones durante el primer trimestre de enero a marzo, y debido a la contingencia se cerró el centro acuático durante el segundo y tercer trimestre, volviendo a reabrir sus puertas en el mes de octubre, con todo el protocolo de salud que las autoridades estatales y federales establecieron.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 Luis Antonio de Jesús Martínez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	 Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	 Ing. Miguel Hernández Albino



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. SILVIA KARINA MONTES DE OCA ACEVEDO**

Fecha de Elaboración: **08/12/2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10/12/2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCU02	Inscripción a clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Inscripción	794	100%	794	100%	4 Requisitos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCU02	Inscripción a clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Inscripción	794	100%	794	100%	4 Requisitos

Comentarios u observaciones: Debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos. A la fecha, el Estado de México se encuentra en semáforo naranja de la contingencia por el brote de Coronavirus (COVID-19, respecto al riesgo epidemiológico y con base en la Gaceta del Gobierno y al PLAN REGRESO SEGURO, de fecha 19 de mayo del 2020, donde, entre otras medidas, se establece que: "Aun no se puede llevar a cabo actividades grupales, solo actividades individuales y en espacios al aire libre, con todas las medidas y recomendaciones de salud, con un aforo no mayor al 30%. Con base en el último comunicado realizado por el gobernador del Estado de México, Alfredo del Mazo Maza, donde, entre otras medidas, se establece que: "a partir del día lunes 23 de noviembre los gimnasios, deportivos, albercas, parques y espacios para actividades físicas, acorta los horarios de gimnasios y deportivos". Por tal motivo el instituto realizo inscripciones durante el primer trimestre de enero a marzo, y debido a la contingencia se cerró el centro acuático durante el segundo y tercer trimestre, volviendo a reabrir sus puertas en el mes de octubre, con todo el protocolo de salud que las autoridades estatales y federales establecieron.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 <b>Luis Antonio de Jesús Martínez</b> Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	 <b>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</b> Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	 <b>Ing. Miguel Hernández Albino</b>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SILVIA KARINA MONTES DE OCA ACEVEDO

Fecha de Elaboración: 08/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1

No se cumplió al 100%, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos. A la fecha, el Estado de México se encuentra en semáforo naranja de la contingencia por el brote de Coronavirus (COVID-19, respecto al riesgo epidemiológico y con base en la Gaceta del Gobierno y al PLAN REGRESO SEGURO, de fecha 19 de mayo del 2020, donde, entre otras medidas, se establece que: "Aun no se puede llevar a cabo actividades grupales, solo actividades individuales y en espacios al aire libre, con todas las medidas y recomendaciones de salud, con un aforo no mayor al 30%. Con base en el último comunicado realizado por el gobernador del Estado de México, Alfredo del Mazo Maza, donde, entre otras medidas, se establece que: "a partir del día lunes 23 de noviembre los gimnasios, deportivos, albercas, parques y espacios para actividades físicas, acorta los horarios de gimnasios y deportivos".

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir <b>N/A</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas <b>N/A</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir  <b>1</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas  <b>1</b>
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto  <b>N/A</b>	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja  <b>N/A</b>
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>Luis Antonio de Jesús Martínez</b> Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</b> Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>Ing. Miguel Hernández Albino</b>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 38 Número de trámites prioritarios para 2020: 38

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH/ 01	ASESORIA JURIDICA	38/38*100	ASESORIA	38	100	38	100	10 MINUTOS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH/ 01	ASESORIA JURIDICA	38/38*100	ASESORIA	38	100	38	100	10 MINUTOS

Observaciones: EL TOTAL DE LAS ASESORIAS SOLICITADAS VIA TELEFONICA Y PRESENCIALES SE ATENDIERON EN EL TIEMPO ESTABLECIDO EN LA MEJORA QUE ES DE 10 MINUTOS

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>NORMA ANGELICA ITURBE RODRIGUEZ</u> ENLACE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO</u> DEFENSORA MUNICIPAL 2019 - 2021 DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>IN. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 38 Número de trámites prioritarios para 2020: 38

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		N/A

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
	03	01
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
	N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja
	N/A	N/A

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>NORMA ANGELICA ITURBE RODRIGUEZ</u> <u>ENLACE</u>	<u>M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO</u> <u>DEFENSORA MUNICIPAL</u> <u>2019 - 2021</u>	<u>IN. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> <u>COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA</u> <u>REGULATORIA</u>





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced, Titular del Instituto de la Mujer

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMM-01	Programa de capacitación en género para servidoras y servidores públicos.	=6/10*100	Capacitación en género	10	100	6	60%	Se proyecta a 7 meses.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMM-01	Programa de capacitación en género para servidoras y servidores públicos.	=4/10*100	Capacitación en género	10	100	4	40%	Se cumplió en forma.

Observaciones: Debido a la contingencia por Covid-19 no se pudo implementar el programa en el tiempo establecido, sin embargo, se adaptó gracias a las plataformas digitales, pero no se dio cumplimiento al 100%, por lo cual se dará seguimiento el siguiente año hasta finalizarlo.



Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Paola Romero Fernández Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Patricia Arriaga Merced 21 Titular del Instituto de la Mujer INSTITUTO DE LA MUJER	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. Miguel Hernández Albino Coordinador de Mejora Regulatoria
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced, Titular del Instituto de la Mujer

Fecha de Elaboración: 10/12/2020                                  Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1    Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidas al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% Debido a la contingencia, la Secretaría de la Mujer quien nos facilitaría las conferencias dejó de laborar presencialmente, sin embargo al extenderse la contingencia se optó por solicitarlas mediante plataformas digitales, pero aun así no se alcanzo la meta.		

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1 "Conferencias de equidad de género"
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

Observaciones: Se continuara trabajando el siguiente año con este programa hasta completarlo al 100%.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Paola Romero Fernández Enlace de Mejora Regulatoria 	Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto de la Mujer 	ING. Miguel Hernández Albino Coordinador de Mejora Regulatoria 





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jovan López Aguilar

Fecha de Elaboración: 08/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01	Formato único de convocatoria, eventos y gestión	1 cumplida/1 absoluta*100	Formato	1	100	1	100	Formato integrado de convocatoria, eventos y gestión
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
01	Formato único de convocatoria, eventos y gestión	1 cumplida/1 absoluta*100	Formato	1	100	1	100	Formato integrado de convocatoria, eventos y gestión

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Angélica Nicol Esquivel Martínez	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Jovan López Aguilar	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantepec

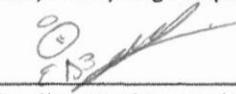
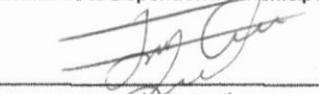
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jovan López Aguilar

Fecha de Elaboración: 08/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Angélica Nicol Esquivel Martínez	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Jovan López Aguilar	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino