



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 01/02/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Lic. Berenice García Jiménez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

03/02/2022

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartición de pláticas en Materia Derechos Humanos.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 horas a 7 horas, ya que se propone que la Defensoría Municipal envíe el catálogo al correo de las instituciones educativas y estas realicen la solicitud o petición también de manera electrónica al correo institucional	25	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Observaciones:

Erika Rojas Hernandez  
Defensoría

Lic. Berenice García Jiménez  
Defensora Municipal de  
Derechos Humanos

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Secretaría del Ayuntamiento	
Lic. Ernesto Palma Mejía	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	15/03/2022
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Constancia de origen	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de origen, en un término no mayor a 12 horas laborables y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	50	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones:

Juan Jose Martinez Martinez  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de la Unidad de Transparencia  
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la Información Pública, en el portal SAIMEX	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se forma personal o escrita tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	33.3	Dirección de la Unidad de Transparencia

Observaciones:

Se anexa la circular citada previamente para soporte de esta sesión, es por ello que se reporta un avance de cumplimiento del 33.33% de la acción integrada en el programa anual de mejora regulatoria 2022.

P.D María de Jesús Mejía Cuero  
Enlace Unidad de Transparencia



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de la Unidad de Transparencia  
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la información Pública, en forma personal o escrita	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	33.3	Dirección de la Unidad de Transparencia

Observaciones:

Se anexa la circular citada previamente para soporte de esta sesión, es por ello que se reporta un avance de cumplimiento del 33.33% de la acción integrada en el programa anual de mejora regulatoria 2022.

P.D María de Jesús Mejía Cuero

Enlace Unidad de Transparencia



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Medio Ambiente

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2022

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Atención a quejas ciudadanas en materia ambiental	Se propone simplificar el trámite de atención a quejas ciudadanas en materia de medio ambiente, una vez recibido el oficio de la dirección de medio ambiente, de 2 a 3 días se agenda para que el inspector de la dirección de medio ambiente revise la visita al domicilio del denunciante y/o lugar que mencionan, una vez terminada la visita se realiza la contestación o notificación a la persona denunciada y posteriormente ser notificada al solicitante para así reducir el tiempo de respuesta a 5 días.	25	Dirección de Medio Ambiente

Observaciones:

cumpliendo con nuestro avance trimestral de

Lic. Edgar García Valdez

Enlace



Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Directora de Medio Ambiente

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

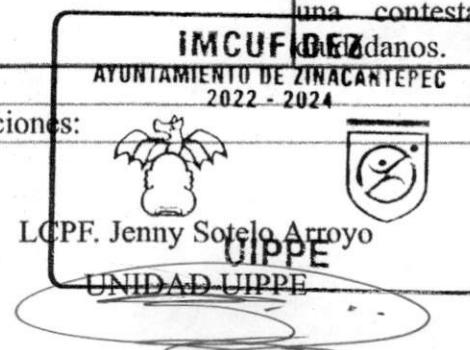
**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

IMCUFIDEZ	Daniel Agallo Vicent	15/03/2022
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	Propuesta No.	
Numero de trámites prioritarios para :		

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	En un término de 2 días hábiles contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo, con copia de conocimiento para la subdirección de Administración, para que en su caso se agregue. Con esto se temporaliza y reduce el periodo de respuesta a la solicitud, teniendo una contestación más rápida para los ciudadanos.	3	IMCUFIDEZ

Observaciones:



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano  
Arq. Humberto Delgado Fabela  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los trámites solicitados pagados por ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron elaborados y no pagados para escanear los trámites y formatos oficiales y posteriormente desecharlos a través de un acta que se levante ante la Contraloría Municipal. Con el fin de realizar una búsqueda más rápida de los expedientes de los trámites que si fueron pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25	Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

Solo se está en espera de la aprobación de la destrucción de los expedientes

C. Rogelio González Alvarado

Enlace

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2022 - 2024



DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO

Arq. Humberto Delgado Fabela

Director de Desarrollo  
Territorial y Urbano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 15/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano

Arq. Humberto Delgado Fabela

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2022

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los trámites solicitados pagados por ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron elaborados y no pagados para escanear los trámites y formatos oficiales y posteriormente pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25	Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano

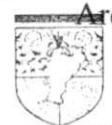
Observaciones:

Solo se está en espera de la aprobación de la destrucción de los expedientes

C. Rogelio González Alvarado

Enlace

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2022 - 2024



DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO

Arq. Humberto Delgado Fabela  
Director de Desarrollo  
Territorial y Urbano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Metropolitano  
Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Visto bueno para la ubicación de bases, lanzaderas o sitios de taxis	Formato único pre llenado.	0	Dirección de Desarrollo Metropolitano

Observaciones:

FRANCISCO OROZCO CAMILO  
TECNICO ANALISTA B

Mtro. Salvador Sanchez  
Ladrillero  
Director de Desarrollo  
Metropolitano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de Mejora  
Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Metropolitano  
Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Permiso para cierre de calles.	Formato único pre llenado.	2	Dirección de Desarrollo Metropolitano

Observaciones:

SE ATENDIERON DOS PETICIONES DE CIERRE DE CALLES EN TIEMPO Y FORMA

FRANCISCO OROZCO CAMILO  
TECNICO ANALISTA B

Mtro. Salvador Sánchez  
Ladrillero  
Director de Desarrollo  
Metropolitano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de Mejora  
Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramírez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2022

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Inscripción a talleres	Reducir la duración del trámite de 25 minutos a 10 minutos y se propone que este registro también se realice de manera electrónica.	25	Dirección de Cultura y Turismo

Observaciones:

Celso Cetra Rico  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la  
 Dirección de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramírez  
 Directora de Cultura y Turismo

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de  
 Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramírez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2022

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Credencialización para prestadores de servicios turísticos	1 capacitación al personal, acerca del Registro Municipal de Zinacantepec. 2 crear el padrón de prestadores de servicios turísticos 3 otorgar la credencial de prestadores de servicios turísticos a la persona que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley de Turismo General.	25	Dirección de Cultura y Turismo

Observaciones:

Celso Cerro Rico  
Enlace de Mejora Regulatoria de la  
Dirección de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramírez  
Directora de Cultura y Turismo

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Educación  
Prof. Ángel Cedillo Hernández  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Oficio de aceptación de servicio social, prácticas profesionales y estadias.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a un día hábil.	50	Dirección de Educación

**Observaciones:**

Se cumplió en tiempo y forma. Anexando evidencias de fecha presentación y aceptación.

Elizabeth Robledo Villagomez

Enlace de Instituciones Educativas

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Servicios Públicos  
 Uriel Pedro Ramírez Zarza  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022  
 Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Digitalización de los documentos para realizar los trámites que ofrece el departamento de panteones en ventanilla.	Implementar la digitalización de los documentos que se necesitan para realizar los diferentes trámites que ofrece el departamento de panteones en todos sus rubros, con ello se aportara a la ciudadanía una disminución de tiempo y ahorro económico, ya que solo se solicitaran documentos originales para su digitalización, en el momento de registro.	1410	Dirección de Servicios Públicos

Observaciones:

SE LLEGO AL 25 % DEL TRIMESTRE EN EL AREA DE PANTEONES

~~RICARDO COLINA MARAMILLO~~  
 JEFE DEL DEPARTAMENTO  
 DE PANTEONES

Uriel Pedro Ramírez Zarza  
 Director de Servicios Públicos

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de  
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Seguridad Pública  
Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Número de trámites prioritarios para :

15/03/2022

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Entrega de citatorios emitidos por los ministerios públicos, juzgados.	Se pretende que el personal notificado entregue el citatorio en un término de 4 días hábiles al citado.	86.6	Dirección de Seguridad Pública

Observaciones:

Se recibieron 354 citatorios, de los cuales 303, fueron diligenciados; alcanzando así el 86.6% en el trimestre.

Gabriela Chávez García  
  
Secretaria

Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes

Director de Seguridad Pública



Lie. Lilián Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Municipal de la Mujer  
Lic. Lizbeth Aguilar García  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartir pláticas y conferencias	Establecer de forma continua la impartición de pláticas y conferencias virtuales a través de plataformas gratuitas	25	Dirección Municipal de la Mujer

Paola Romero Fernandez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Lizbeth Aguilar García  
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Lilián Estefaní Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 15/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Económico
Lic. Roberto Germán Flores Patoni
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
15/03/2022
Numero de trámites prioritarios para :
Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Revalidación Licencia Funcionamiento	Realizar la revalidación de licencia de funcionamiento en línea.	30	Dirección de Desarrollo Económico

C. Alejandro Pablo Vargas Santana

Lic. Roberto Germán Flores Patoni

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria

Administrativo

Director de Desarrollo Económico

*Alejandro Pablo  
Vargas Santana*





**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO**



**AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 14/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Sistema Municipal DIF

Lic. Juan Pablo del Río Pichardo

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

14/03/2022

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría Jurídica SMDIF	Se propone la reducción de tiempo de atención a 30 minutos, con el objetivo de que el servicio sea más pronto y expedito, dotar de una atención ciudadana más integral al dar seguimiento a los asuntos jurídicos. También a través de la atención psicológica de quienes así lo requieren.	10	Sistema Municipal DIF

**Observaciones:**

Derivado del primer reporte trimestral de avances del programa anual de mejora regulatoria, como evidencias se entrega un fluograma con las acciones a realizar así como el formato de asesoría jurídica que se usara a lo largo del año a fin de cumplir con la meta prioritaria.

Lic. Nelly Jaqueline Alpizar Jaimes

Asistente

Lic. Juan Pablo del Río Pichardo

Sistema Municipal DIF

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

<b>OPDAPAS</b>	
Lic. Iván Saucedo Sánchez	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	16/03/2022
Numero de trámites prioritarios :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
05	Inspección y/o Verificación.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	100	OPDAPAS

**Observaciones:**

Se ha reducido el tiempo de respuesta de 1 a 2 días hábiles de todas las inspecciones y/o verificaciones

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

<b>OPDAPAS</b>	
Lic. Iván Saucedo Sánchez	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
04	Dictamen de Factibilidad de Servicios.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

No se cumple con el tiempo de respuesta, ya que es un proceso de 4 procedimientos y estos los hace una sola persona.

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS	
Lic. Iván Saucedo Sánchez	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
03	Desazolve con equipo hidroneumático	Se propone que el trámite también se realice en línea a través de la dirección Web del área.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se marca en cero, por que no se cuenta con el acceso en pagina web, sin embargo el tiempo de respuesta ha sido de 24 horas.

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS	Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Corrección de datos	Reducir la duración del trámite de 15 minutos a 10 minutos y el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 10 minutos.	100	OPDAPAS

Observaciones:

Toda las correcciones se han hecho en un tiempo de respuesta de 10 minutos

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

**OPDAPAS**

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2022

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Reparación de fuga de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	100	OPDAPAS

Observaciones:

Se han atendido todos los reportes de reparación de fugas en un tiempo de respuesta de 24 horas

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria

"2022. Año del Quincenario de la Fundación de Toluca. Capital del estado de México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. José Guillermo Colín Jaramillo**

Fecha de Elaboración: **16/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **18/03/2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	Reducción de documentación para la obtención de la Constancia de Verificación, cuando se trate de una revalidación, se eliminará el requisito de Solicitud debidamente elaborada y firmada, así como la copia de la Constancia de Verificación del año anterior, cabe hacer mención que este último documento se presentará en original para cotejarla con la base de datos de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zinacantepec.	20 %	Área de Verificaciones de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró    <b>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ</b> ENCARGADO DEL ÁREA DE ATLAS DE RIESGOS	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal    <b>C. JOSE GUILLERMO COLIN JARAMILLO</b> COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria    <b>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO</b>
---	---	--