



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 21/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Derechos Humanos	M. en D. P José Roberto González Fabián
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	22/06/2022
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartición de pláticas en Materia Derechos Humanos.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 horas a 7 horas, ya que se propone que la Defensoría Municipal envíe el catálogo al correo de las instituciones educativas y estas realicen la solicitud o petición también de manera electrónica al correo institucional	25%	Derechos Humanos

Observaciones:

Erika Rojas Hernandez

Enlace de Mejora Regulatoria

M. en D. P José Roberto González Fabián
Defensor Municipal de

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 21/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Secretaría del Ayuntamiento	
Lic. Ernesto Palma Mejía	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	21/06/2022
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Constancia de origen	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de origen, en un término no mayor a 12 horas laborables y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	40	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones:

Juan Jose Martinez Martinez
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 23/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Unidad de Transparencia
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/06/2022
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la Información Pública, en forma personal o escrita del portal SAIMEX	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	16.7	Unidad de Transparencia

Observaciones:

Actualmente la Unidad de Transparencia realiza el análisis y canalización de las solicitudes en el menor tiempo posible, dado que se cuenta con un incremento potencial en el número de solicitudes ingresadas al sistema SAIMEX. Esto se ve reflejado en el decrecimiento de tiempo, ya que, de 5 días se ha logrado turnar al área correspondiente en un plazo menor a 1 día hábil, partiendo de la fecha de recepción. No omito mencionar que el sistema funciona las 24 horas del día, es por ello que al iniciar la jornada laboral se revisa el sistema SAIMEX y se brinda la atención a las solicitudes recién ingresadas de manera inmediata. Lo anterior con el fin de obtener la contestación en el menor tiempo posible y dar respuesta al ciudadano de manera pronta y oportuna.

P.D María de Jesús Mejía Cuero
Enlace Unidad de Transparencia



Lic. Liliaja Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 22/06/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Medio Ambiente

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

22/06/2022

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

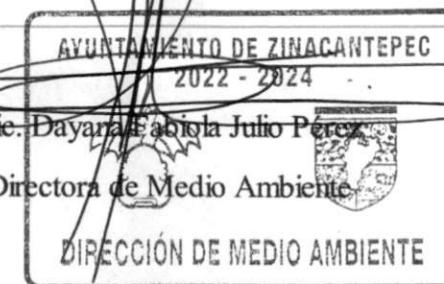
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Atención a quejas ciudadanas en materia ambiental	Se propone simplificar el trámite de atención a quejas ciudadanas en materia de medio ambiente, una vez recibido el oficio de la dirección de medio ambiente, de 2 a 3 días se agenda para que el inspector de la dirección de medio ambiente revise la visita al domicilio del denunciante y/o lugar que mencionan, una vez terminada la visita se realiza la contestación o notificación a la persona denunciada y posteriormente ser notificada al solicitante para así reducir el tiempo de respuestas a 5 días.	25	Dirección de Medio Ambiente

Observaciones:



Lic. Edgar Garcia Valdez

Enlace



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 22/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

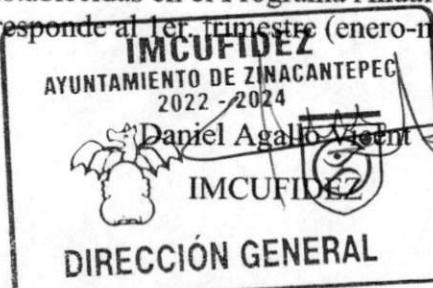
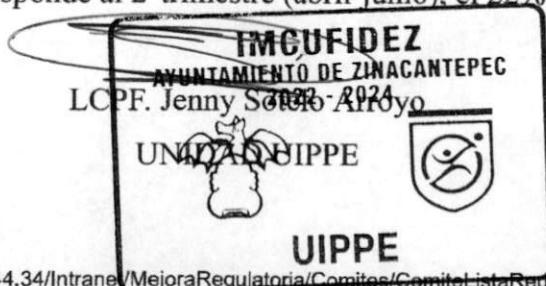
IMCUFIDEZ
Daniel Agallo Vicent
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	En un término de 2 días hábiles contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo, con copia de conocimiento para la subdirección de Administración, para que en su caso se agregue. Con esto se temporaliza y reduce el periodo de respuesta a la solicitud, teniendo una contestación más rápida para los ciudadanos.	47	IMCUFIDEZ

Observaciones:

En este 2º trimestre se alcanzo el 50% de las metas establecidas en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022. Aclarando que el 25% corresponde al 2º trimestre (abril-junio), el 22% corresponde al 1er trimestre (enero-marzo) y el 3% que se reporto en su momento.



Lic. Liliiana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 24/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion Desarrollo Territorial y Urbano

Arq. Humberto Delgado Fabela

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

24/06/2022

Numero de trámites prioritarios para :

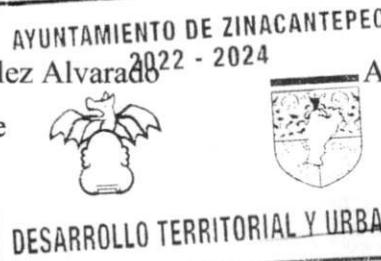
Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los elaborados y no pagados para escanear los trámites solicitados y pagados por ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron formatos oficiales y posteriormente la desecharlos a través de un acta que se levante ante la Contraloría Municipal. Con el fin de realizar una búsqueda más rápida de los expedientes de los trámites que si fueron pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25%	Direccion Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

C. Rogelio González Alvarado
Enlace



Arq. Humberto Delgado Fabela
Director de Desarrollo
Territorial y Urbano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 20/05/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

23/05/2022

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Permiso para cierre de calles.	Formato único pre llenado.	48	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

se autoriza el formato de permiso para cierre de calle o calles, mediante sesión extraordinaria de fecha 28 de Marzo del 2022

FRANCISCO OROZCO CAMILO
 Enlace de Mejora Regulatoria

Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero

Director de Desarrollo

Metropolitano y Movilidad

2022 - 2024



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 20/05/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

23/05/2022

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Visto bueno para la ubicación de bases, lanzaderas o sitios de taxis	Formato único pre llenado.	50	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

Se estudia y se aprueba la propuesta, para la agenda regulatoria 2022, en la cual hacemos modificaciones al Reglamento Interno de la Dirección de Desarrollo Metropolitano y Movilidad, mediante segunda sesión extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria. Destacando el concepto de las Sociedades Mercantiles en el mero jurídico para poder obtener el visto bueno en un menor tiempo posible.

FRANCISCO OROZCO CAMILO
 Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 22/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion de Cultura y Turismo
Jessica Arroyo Ramírez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
<u>22/06/2022</u>
Numero de trámites prioritarios para :
Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Inscripción a talleres	Reducir la duración del trámite de 25 minutos a 10 minutos y se propone que este registro también se realice de manera electrónica.	25	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:

Se ha cumplido con el 25% del Segundo Avance Trimestral del Programa Anual 2022 de la Dirección de Cultura y Turismo, dando un total del 50%.

Celso Cerro Rico

Enlace de Mejora Regulatoria de la
Dirección de Cultura y Turismo



Jessica Arroyo Ramírez

Directora de Cultura y Turismo

Lic. Liliana Estefani Cruz
Bacilio

Coordinador General Municipal
de Mejora Regulatoria



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO**



**AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC**

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 22/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion de Cultura y Turismo
Jessica Arroyo Ramírez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Credencialización para prestadores de servicios turísticos	1 capacitación al personal, acerca del Registro Municipal de Zinacantepec. 2 crear el padrón de prestadores de servicios turísticos 3 otorgar la credencial de prestadores de servicios turísticos a la persona que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley de Turismo General.	25	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:

La Dirección de Cultura y Turismo, se ha reunido con el sector empresarial turístico con la finalidad de reactivar la economía de las familias de Zinacantepec y dar de alta a los prestadores de servicios turísticos de nuestro municipio en el Registro Nacional de Turismo. Se ha cumplido con el 25% del Segundo Avance Trimestral del Programa 2022 al 2024 de la Dirección de Cultura y Turismo, dando un total del 50%.

Celso Cerro Rico

Enlace de Mejora Regulatoria de la
Dirección de Cultura y Turismo



DIRECTOR DE CULTURA Y TURISMO
Directora de Cultura y Turismo

Jessica Arroyo Ramírez

Lic. Liliana Estefani Cruz
Bacilio

Coordinador General Municipal
de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 23/06/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Educación .
 M. En E. Ángel Cedillo Hernández
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/06/2022
 Numero de trámites prioritarios : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Oficio de aceptación de servicio social, prácticas profesionales y estadías.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a un día hábil.	25	Dirección de Educación .

Observaciones:

HAGO DE SU CONOCIMIENTO QUE SE ALCANZO EL 25% DEL TRIMESTRE.

Mtra. Elizabeth Robledo
Villagomez

Enlace de Instituciones Educativas

M. En E. Ángel Cedillo Hernández
Director de Educación

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 23/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Servicios Públicos
Uriel Pedro Ramírez Zarza
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/06/2022
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Digitalización de los documentos para realizar los trámites que ofrece el departamento de panteones en ventanilla.	Implementar la digitalización de los documentos que se necesitan para realizar los diferentes trámites que ofrece el departamento de panteones en todos sus rubros, con ello se aportara a la ciudadanía una disminución de tiempo y ahorro económico, ya que solo se solicitaran documentos originales para su digitalización, en el momento de registro.	45	Dirección de Servicios Públicos

Observaciones:

Esmeralda A V.
ESMERALDA AGUILAR
VALENTIN
ENLACE DE MEJORA
REGULATORIA



Liliana Estefani Cruz Bacilio
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 22/06/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Seguridad Pública y Tránsito

Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

22/06/2022

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Entrega de citatorios emitidos por los ministerios públicos, juzgados.	Se pretende que el personal notificado entregue el citatorio en un término de 4 días hábiles al citado.	13.4%	Dirección Seguridad Pública y Tránsito

Observaciones:

Se recepcionaron 611 citatorios, mismos que fueron diligenciados en su totalidad, de los programados en esta Dirección correspondiente al Segundo Trimestre, llegando al porcentaje requerido para el periodo del 17 de marzo al 22 de junio de 2022.

Gabriela Chávez García
 Secretaria

Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes
 Director de Seguridad Pública

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 20/06/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Municipal de la Mujer
 Lic. Lizbeth Aguilar García
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/06/2022
 Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartir pláticas y conferencias	Establecer de forma continua la impartición de pláticas y conferencias virtuales a través de plataformas gratuitas	25	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:

Se realizaron las actividades programadas para el segundo trimestre.

Paola Romero Fernandez
 Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Lizbeth Aguilar García
 Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 21/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Económico
Lic. Roberto Germán Flores Patoni
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Revalidación Licencia Funcionamiento	Realizar la revalidación de licencia de funcionamiento en línea.	30	Dirección de Desarrollo Económico

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana
Administrativo

Alejandro Pablo
Vargas Santana



Liliana Estefani Cruz Bacilio
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3105 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Director del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec.

Fecha de Elaboración: 17/06/2022

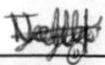
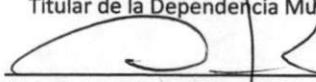
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/06/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Asesoría Jurídica SMDIFZ	Se propone la reducción de tiempo de atención a 30 minutos, con el objetivo de que el servicio sea más pronto y expedito, dotar de una atención ciudadana más integral al dar seguimiento a los asuntos jurídicos. También a través de la atención psicológica de quienes así lo requieren.	90%	Sistema Municipal DIF de Zinacantepec

Comentarios u observaciones: Con las acciones realizadas se logró disminuir el tiempo de atención de 60 a solo 30 minutos. Cabe mencionar que el 14 de marzo se reportó un 10% de avance y para esta fecha se reporta el 90% restante a fin de alcanzar el 100% de cumplimiento

Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró  LIC. NELLY JAQUELINE ALPIZAR JAIMES ASISTENTE DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  M.A.P. JUAN PABLO DEL RÍO PICHAIDO DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC.
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Reparación de fuga de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se han atendido 117 reportes de fugas en este segundo trimestre en un tiempo de respuesta de 24 horas

Monserrat Romero Ventura

Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
 Lic. Iván Saucedo Sánchez
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno
 Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Corrección de datos	Reducir la duración del trámite de 15 minutos a 10 minutos y el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 10 minutos.	0	OPDAPAS

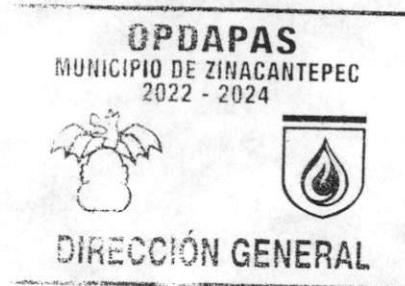
Observaciones:

Todas las correcciones se han hecho en un tiempo de respuesta de 10 minutos

Monserrat Romero Ventura
 Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
 OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Número de trámites prioritarios para :
Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
03	Desazolve con equipo hidroneumático	Se propone que el trámite también se realice en línea a través de la dirección Web del área.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se marca en cero, por que no se cuenta con el acceso en pagina web, sin embargo el tiempo de respuesta ha sido de 24 horas. Considerando que se han hecho un total de 10,905 metros lineales de Desazolves con equipo hidroneumático

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
04	Dictamen de Factibilidad de Servicios.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Por el momento no es posible reducir el tiempo de respuesta, ya que el proceso consta de 4 procedimientos realizados por 1 persona

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

Número de trámites prioritarios :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
05	Inspección y/o Verificación.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se ha reducido el tiempo de respuesta de 1 a 2 días hábiles de todas las inspecciones y/o verificaciones

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



"2022. Año del Quincuentenario de Toluca. Capital del estado de México."

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. José Guillermo Colín Jaramillo**

Fecha de Elaboración: **22/06/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **23/06/2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	Reducción de documentación para la obtención de la Constancia de Verificación, cuando se trate de una revalidación, se eliminará el requisito de Solicitud debidamente elaborada y firmada, así como la copia de la Constancia de Verificación del año anterior, cabe hacer mención que este último documento se presentará en original para cotejarla con la base de datos de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zinacantepec.	23 %	Área de Verificaciones de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Ayuntamiento de Zinacantepec 2022 - 2024	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 <u>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ</u> ENLACE Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	 C. JOSÉ GUILLERMO COLÍN JARAMILLO COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	 <u>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO</u>