





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 02 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE JULIO DE 2019

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

	z	SM/001/ 2019	Código
	Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JUAN JOSE MARTINEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Expedición de Acta de Defunción	Nombre del Trámite y/o Servicio
		N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas
F 2019 SECRE	SECRITO DE ZIMA	N/A	Avance de su Cumplimien to anotar únicamente porcentaje
SECRETARIA	Nombre y Cargo del de la Dependentia Municipal de la Dependentia Municipal molte LEON MANAREZ ETARDO DEL AYUNTAMIENTO	Se propone Reducir el tiempo de respuesta de un día a tres horas, implementando mayor coordinación entre el personal del Registro Civil, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar el Acta de Defunción en un término no mayor a tres horas, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite del Acta de Defunción.	Acciones de Mejora Programadas
	Nombre y Cargo Regulat ING. MIGUEL COORDINADOR GENER Y GO	100%	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulattria Mobierpal ING. MIGUELAT MANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERACHE MEJORA REGULATORIA Y GOMERNO DIGITAL	Secretaría del Ayuntamiento	Unidad Administrativa Responsable





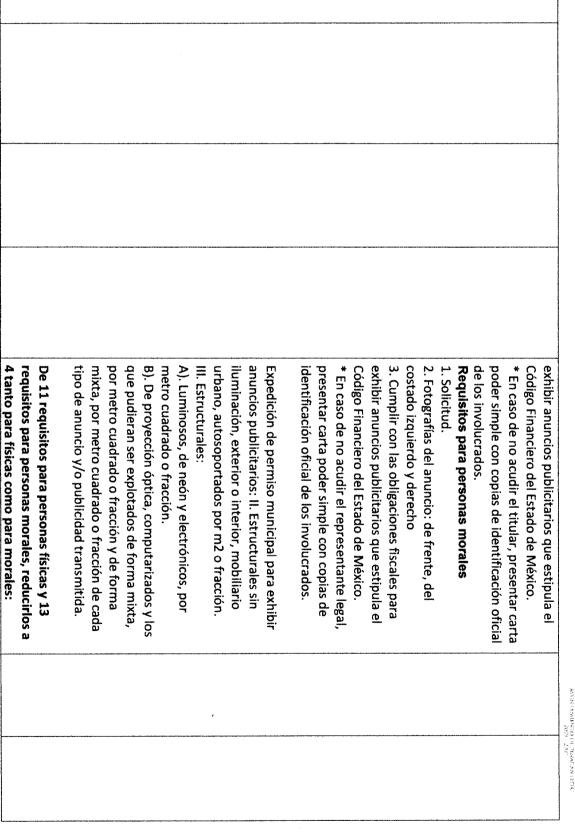
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

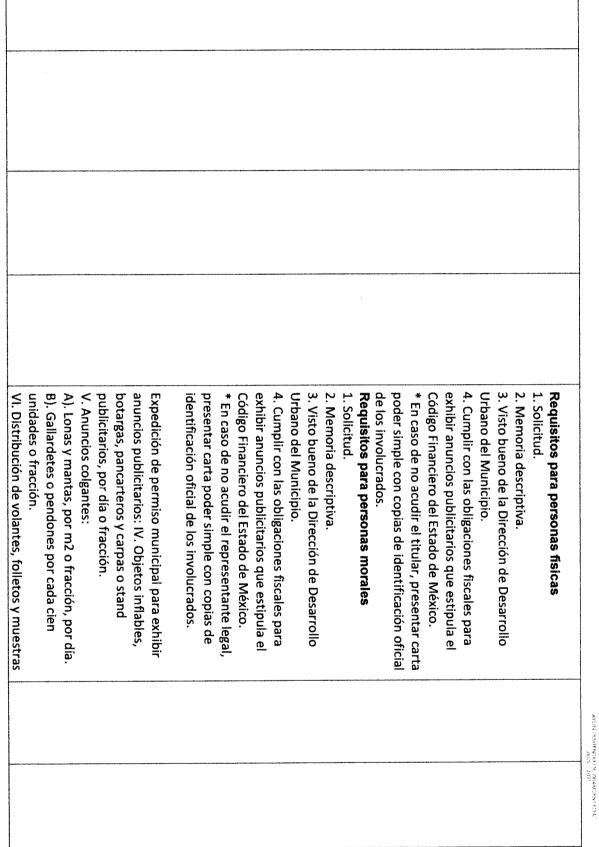
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Depender	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): <u>Dirección de Desarrollo Económico</u>	tralizado (clave y no	ombre): Dirección de	Desarrollo Económico		
Responsa	ble y/o Enlace de Mejo	ra Regulatoria de la	Dependencia: <u>Alejan</u>	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: <u>Alejandro Pablo Vargas Santana</u>		
Fecha de	Fecha de Elaboración: 03/07/2019	o		Fecha de Anrohación en el Comité Interno: 03/07/2019	٥	
Total de t	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: <u>18</u>	e la Dependencia M	unicipal: 18	Número de trámites prioritarios para 2019: 1		
			SEGU	SEGUNDO TRIMESTRE		
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimient o anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativ a Responsable
DE/01/	Expedición de	Se propone	50%	Expedición de permiso municipal para exhibir	50%	Dirección de
2019	permiso	actualizar el		anuncios publicitarios: I. Anuncios adosados,		Desarrollo
	municipal para	Bando				Económico
	exhibir anuncios	Municipal		m2 o fracción.		
		Artículo 208		De 11 requisitos para personas físicas y 13		
		fracciones I,		requisitos para personas morales, reducirlos a 3		
		VII, IX Y X.		tanto para físicas como para morales:		
				Requisitos para personas físicas		
				1. Solicitud.	**	
				2. Fotografías del anuncio: de frente, del		
				costado izquierdo y derecho		
				3. Cumplir con las obligaciones fiscales para		











gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo, por día. De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 2 tanto para físicas como para morales: Requisitos para personas físicas 1. Solicitud. 2. Cumplir con las obligaciones físcales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados. Requisitos para personas morales 1. Solicitud. 2. Cumplir con las obligaciones físcales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.																		
	identificación oficial de los involucrados.	* En caso de no acudir el representante legal,	Código Financiero del Estado de México.	2. Cumplir con las obligaciones fiscales para	1. Solicitud.	de los involucrados.	poder simple con copias de identificación oficial	* En caso de no acudir el titular, presentar carta	Código Financiero del Estado de México.	exhibir anuncios publicitarios que estipula el	2. Cumplir con las obligaciones fiscales para	1. Solicitud.	Requisitos para personas físicas	2 tanto para físicas como para morales:	requisitos para personas morales, reducirlos a	De 11 requisitos para personas físicas y 13	sonorización y perifoneo, por día.	gratuitas de productos, degustaciones,

Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Majora Regulatoria

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Es Director de Desarrado Expedimio

Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierna (1984) tal





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

	CIM/01, 2019	Código	Total (Fecha	Respo	Depen
	01/	ligo	de trán	de Elal	nsable	ıdencia
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Calificación de faltas administrativas.	Nombre del Trámite y/o Servicio	nites y/o servicios de	Fecha de Elaboración:	y/o Enlace de Mejor	1/Organismo Descen
OMATORIA Y UNITAMIEN COO	N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	02 de julio de 2019	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):
Lic. José de Ball	DE ZINAC	Avance para su Cumplimiento	09 SEGUNDO T	Fecha		
Lic. José Mus Ballesteros Martínez COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL CO	Realizar las gestiones necesarias para la colocación de una línea telefónica en el lugar que ocupa la Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre, con la finalidad de que los presuntos infractores realicen la llamada telefónica a que tienen derecho y con esto reducir el tiempo de respuesta. Ber 40 minutos a 30 minutos.	Acciones de Mejora Programadas	Número de trámites prioritarios para 2019: RIMESTRE	Fecha de Aprobación en el Comité Interno:	Lic. José Luis Ballesteros Martínez.	Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.
Ing. Miguel Hydrodez Albino. COORDINADOR GENERAL MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAC VENLACE MUNICIPAL	45%	Avance de su Cumplimiento	ara 2019: 01	rno:02 de julio de 2019		ntepec.
Mez Albino. VIEJORA REGULATORIA Y VLACE MUNICIPAL	Oficialia Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.	Unidad Administrativa Responsable		de 2019		

COORDINACION







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO





PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

	FORMATO	2 RTAPA: REPO	ORTE TRIMESTRA	FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGI	OGRAMA ANUAL	
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):	ıo Descentralizado (c	:lave y nombre):	DIRECCIÓN DE A	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN		
Responsable y/o Enlace	ede Mejora Regulato	oria de la Depender	ncia: <u>C.P. VÍCTOR H</u> L	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u>		
Fecha de Elaboración:03/07/2019	03/07/2019		Fecha de	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: .	erno: 02/07/2019	
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	ervicios de la Depeni	dencia Municipal: _	3 Nú	Número de trámites prioritarios para 2019:	para 2019:1	
			PRIMER TRIMESTRE	MESTRE		
Nombre del Código Trámite y/o Servicio		Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2019 Expedición de Gafetes Laborales	de Gafetes	NA	NA A	Eliminación de requisitos para la expedición de gafetes laborales y reducción de tiempo de entrega	100%	Dirección de Administración
			into DE Zi			
Nombre y Ca(g C. MARYSBU	Nombre y Cargo de quién lo Blabdró		Nombre y Cagodel Stitular de le Dependent Calva Municipal		Nombre y Carga del Enlace de Mejora Regulatokia Municipal ING. MIGUEL HIRAN DOEZ ALBINO	elace de Méjora
AUXILIAR	AUXILIAB ADMINISTRATIVO.	11	C.P. VICTOR HUGO GOWENTSTRACION		COORDINADOR GENERA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA MOBIERNO DIGITAL	UNICIPAL DE MEJORA ERNO DIGITAL

ZHRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

REGULATORIA GOBIERNO DIGITAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

FORMATO 2 RTAPA: SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Oro Valdez

Fecha de Elaboración: 02 de Julio del 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Julio del 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

	Nom MA			-								RM/001	Código
	Nombre, Eirma y dargo de quira de Estadoró MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS.									porcinos	de bovinos y	Sacrificio y faenado	Nombre del Trámite y/o Servicio
	E MARCOS.	00										N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas
H. AYUN DIRECCION DIRECCION SERVICIOS	Titula de la Pipende	Nombre, Firma y										N/A	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
2027 33	dencia Municipal	irma y Cargo del Nor	ingresos de tesorería municipal.	verá reflejado en los	económica, mismo que se	auto sustentabilidad	esto genere rentabilidad y	calidad e higiene para que	respuesta, ofreciéndoles	disminuyendo el tiempo de	los introductores,	Brindar un mejor servicio a	Acciones de Mejora Programadas
	Ing. Miguer Hernández Albino	lombre y Firma del Coordinador General Municipal de										60%	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
	indez Albino	or General Municipal de	The second secon							11	Servicios Públicos	Dirección de	Unidad Administrativa Responsable





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia; C. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 2 de Julio de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de Julio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

		constructora. Con lo cual se				
		ingresen cada				
		número de viviendas que				
		ğ				-
		une sela solicitud				
		condaminias, solo ingresen				-
		los conjuntos urbano o			urbanos	
		Terminación de Obra para			conjuntos	
		formato de Constancia de			Obra para	
Desarrollo Urbano		diseño de un nuevo			Terminación de	
Dirección de	50%	Se espera que a través del	No aplica	No aplica *	Constancia de	01
Unidad Administrativa Responsable	Avance de su Cumplimiento	Acciones d e Mej ora Program adas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Nombre del Trámite y/o Servicio	Código







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE

PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, MÉXICO Y/O C. P. LUIS BUSTAMANTE Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JESÚS REYES CONSUELO DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO TERÁN. SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 2019-2021.

Fecha de Elaboración: 28 de junio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de junio de 2019 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Subdi	01	Código
Nombre y Carg <u>o de</u> quién lo Elaboró C : Luís Bustan aque Terán. Subclirección de Administración y Finanzas. Enlace de Mejord Regulatoria 2019-2021	COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA, DRENAJE Y CONDUCCIÓN	Nombre del Trámite y/o Servicio
	N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas
Nombrey Cargo del Titular de la Dependencia Mymicipal Titular de la Dependencia Mymicipal LES ARTES CONSUELO Director del Organismo Pyblico Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Popáble, Alcontorillodo y Soneomiento del Municipio de Zinaccantepec	N/A	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
reo del procina Municipal procina Municipal procina Municipal procina Municipal procina Musuelo para la Prestación de los rillodo y Someomiento del ocontepec	Crear plataforma de pago vía internet.	Acciones de Mejora Programadas
ING. MIGUEL HERNÁMBEZ ALBINO Coordinador Gerand de Mejora Regulatoria y Graferno Digital	20%	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
rno Digital	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN ÁREA DE INFORMATICA	Unidad Administrativa Responsable





FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACAI	STITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACANTEPEC
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: <u>C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON / LIC. Y</u>	C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON / LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO
echa de Elaboración: 09 DE JULIO 2019	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE JULIO 2019
fotal de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:05	Número de trámites prioritarios para 2019:01

SEGUNDO TRIMESTRE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal	del Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia N	lén lo Elaboró	Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	LIC YAL 3
NST.	Disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes de pláticas, talleres y eventos de 8 a 3 días. Aumentar la eficiencia del trámite. Elaboración de formato de evaluación y que pueda medirse así el impacto que se deja a la comunidad juvenil a través de las pláticas, talleres y eventos de acuerdo al tema que se imparta.	N/A	N/N	Platicas, talleres y eventos.	IMJZ/01
Avance de su Unidad Administrativa Cumplimiento Responsable	Acciones de Mejora Programadas	Avance pera su Cumplimiento	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Nombre del Trámite y/o Servicio	Código

LA JUVENTUD

LA JUVENTUD







DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

			Non								01	/HDMD	Código		Total de t	Fecha de	Responsa	Depender
+	Enlace de Mejora Regulatoria	Norma A-Hurbe Rodrigues	Nombre, Firma Cargo de quién de laboró								la ciudadanía	Asesoría jurídica a	Nombre del Trámite y/o Servicio		Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	Fecha de Elaboración: <u>02 DE JULIO DE 2019</u>	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):_
	noria	bez	en la Elaboró									N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas		la Dependencia Municip	LIO DE 2019	a Regulatoria de la Depei	ralizado (clave y nombre
	Defensora Municipal de Berechos Humanes	M.EN D. C. Victoria Bren	Titular de la Dependencia Munic	Nombre, Firma y Cargo									Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	SEGUNDO TRIMESTRE	04	Fecha		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	2021			1	a 15 minute 10 Pr	actualmente tarda de 10	atención, ya que	correspondiente para su	dependencia	ciudadano a la instancia o	la asesoría, canalizando al	Brindar inmediatamente	Acciones de Mejora Programadas	RIMESTRE	Número de trámites prioritarios para 2019:	Fecha de Aprobación en el Comité Inti	M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS	A02102 (DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS)
		Ing. Miguel Hernández Albino	Mejora Revola	nbre y Firma del Coordinads								70%	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje		ara 2019: 01	Interno: 02 DE JULIO DE 2019	HIS FERREYRO	HUMANOS)
		indez Albino	Koria	Meral Municipal de					Humanos	Derechos	Municipal de	Defensoría	Unidad Administrativa Responsable)E 2019		







FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMMZ-01 Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced

Fecha de Elaboración: 01-07-2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02-07-2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

		DE LA MUJER			***************************************	
dez Albino	ing. Miguel Hernandez Albino	Mercent 2021 33	Patriola Arriaga Mercent Patriola Arriaga Mercent Titular del Instituto Municipal de la Mujero		Paola Roméro Fernández Enlace de Mejora Regulatoria	
or General Municipal de Horia	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	DE Z/III	Nombre, Firma y Cargo de 111	ién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Non
Instituto Municipal de la Mujer	70%	Los talleres tenían apertura cada 3 meses; por lo tanto, la población interesada tenía que esperar un tiempo considerable y reunir un mínimo de 20 personas. Por lo tanto, la acción de mejora consiste en reducir el tiempo de apertura y duración del taller a un mes y medio.	N/A	N/A	TALLER DE AUTOEMPLEO	IO-ZWWI
Unidad Administrativa Responsable	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Nombre del Trámite y/o Servicio	Código







DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Responsal Fecha de l	Responsable y/o Enlace de Mejo Fecha de Elaboración:0:	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Fecha de Elaboración:01 Julio del 2019		C. Jacinto Encampira Montoya. Fecha de Aprobación en el Comité Interno:	o:01 Julio del 2019	9
Total de tı	ámites y/o servicios de	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	SEGUNDO .	ámites prioritarios	para 2019: 01	
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativ Responsable
CG/01	Seguimiento a Demandas Sociales.	No hay propuestas	No aplica	Dar la solución al contribuyente por vía telefónica a su solicitud y de ser posible el mismo día.	60%	Dirección de Gobierno.
Non	Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Aidé kabrola kera Miranda Técnico especializado F. Enlace.	ién lo Elaboró liranda ido F.	Norphose Firms. Titulayde la nepend C. Jardin & Engan Sire to- de di	Properties All Andrews	mbre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulaltoda Ing. Miguel Helmandez Albino	or General Municipal de altogra- andez Albino

DIRECCIÓN DE GOBIERNO





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 02/07/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2019

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

F		Γ			
ENLAC				OP-01	Código
L.A. LAURA SALARA DROZCO ENLACE DE LA DEBESIÓENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo de quiés			PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	Nombre del Trámite y/o Servicio
AR OROZCO CIA ANTEŁA COM PRA REGULATORIA	guién			N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas
	Z			N/A	Avance para su Cumplimiento
ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE IINFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	SE PRETENDE QUE CON ESTAS PROPUESTAS SE ELIM ADMINISTRATIVOS PARA LA CIUDADANÍA Y POR ENDE SE OBTENGA DE TIEMPO EN LA ATENCIÓN A SU DEMANDA SOLICITADA.	EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO. C'PEAR UNA PÁGINA HTML QUE SEA ADMINISTRADA DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	 A) OPTIMIZAR LA FLUIDEZ DE LAS SOLICITUDES ENTRE LAS AREAS RECEPTORAS Y EL ÁREA EJECUTORA. B) GENERAR UNA LINEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARIA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS 	Acciones de Mejora Programadas
COORDINADOR	Nomb	MINEN TRÁMITES SA UNA REDUCCIÓN	DIRECTAMENTE FECTO DE RECIBIR EL MUNICIPIO.	SOLICITUDES ENTRE LAS ÁREAS DIRECTA Y DARIA A CONOCER A SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS	
ING. MIGUEL HEMÂNDEZ ALBINO ADOR GENEBAL DE MEJORA REGU GOBIERNO DIGITAL	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatora Munitipal			0.008%	Avance de su Cumplimiento
ING. MIGUEL HEATANDEZ ALBINO COORDINADOR GENEBAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL	code Mejora		PUBLICAS/SUBDIREC CIÓN DE CONSTRUCCIÓN	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS	Unidad Administrativa Responsable







DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO **COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Fecha de Elaboración: 02 Julio 2019 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación Y Cultura Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de julio 2019

Número de trámites prioritarios para 2019: 3

) 	\ YCUITIBA		
	1	Calculation	DUCACION	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	The state of the s	
ández Albino	ing. Migue dernández Albino	Dightsio Marcial	Mtro. Vosé De Nesús Diphisio Marcial	Guadarrama 2019	Responsablede Casa de Cultura	ح
akoria	Mejara Regulakoria	cipal	Titule	~~~	Nombre, Firma y Cargo de qu	Nomb
or General Municipal de	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de		Nombre, Firma y Cargo del	(2) / (2)	7	
Dirección de Educación y Cultura	100%	Se reduce el tiempo de respuesta a la solicitud de apoyo de participación artística de 2 a 1 dia		N/A	Solicitud De Apoyo Para Participaciones Artísticas	DEC/003
Unidad Administrativa Responsable	Avance de su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Nombre del Trámite y/o Servicio	Código





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO **PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019** COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA/ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

28/06/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ω Número de trámites prioritarios para 2019:

Fecha de Elaboración: 28/06/2019

ENLA	CDA/001	Código
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró ENLACE DE MEJORAREGULATORIA DEL ÁREA ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ	CAPACITACIÓN A PRODCUTORES AGROPECUARIOS	Nombre del Trámite y/o Servicio
o Elaboró RIA DEL ÁREA GÓMEZ	NO APLICA	Acciones de Regulación Normativa Programadas
Nómbre y Cargo Hal Titular de la Dépardencia Minicipal C. OCTAVIO DEJUSSION ACMA ESTRADA COORDINACIÓN DE LES MAGILO AGROPECUARIO	NO APLICA	n Avance para su Cumplimiento
ACMA ESTRADA	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 hrs. para agendar la fecha en que se impartirá asesoría, capacitación y acompañamiento a los productores agropecuarios. A también se podrá hacer la solicitud via telefónica al telefono 1/90-37-71	Acciones de Mejora Programadas
Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Milicipal ING. MIGUEL TRANSIDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOSTERNO DIGITAL	24 en 90% . Asi	Avance de su Cumplimiento
Inlace de Mejora Inlace de Mejora Indez albino Mejora regulatoria Digital	COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Unidad Administrativa Responsable







FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51 Número de trámites prioritarios para 2019: 3 Fecha de Elaboración: 26/06/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2019

SEGUNDO TRIMESTRE

		Nom									01CPBS		(Código	
The state of the s	LK. BEWARTIN PARENT PAREDES	Nombre, Firma y Carto de quién lo Elaboró								Programados	Traslados		y/o servicio	Nombre del Tramite	at all Tukanito
	PAREDES SULATORIA	Jién b Elaboró		correo electrónico.	programados vía	traslados	la cita para los	para implementar	procedimientos	manual de	Se propone crear el	-	Programadas	Normativa	Acciones de Regulación
Sistema Municipal Off	NCHOE AND A	Nombre, Firmaly Cargo del Titular de la Dependencia marinsipa						25%					únicamente porcentaje	Cumplimiento anotar	Avance de su
	AGA		De esta manera se reduce el tiempo de respuesta de 20 a 5 días hábiles	Hallopoice.	su bolsillo al tener que pagar	expediente y por consecuente afecte	- 100	Esto evita que las personas pierdan	orden médica (vigente).	documentos (INE o IFE vigente, acta	electrónico: (direcciondifzina	Se llevan a cabo las citas para los traslados programados vía correo		Programadas	Acciones de Mejora
	ING. MIGUEL HERMADEZ ALBINO COORDINADOR GENRAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulaltoria			-	ê c	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	JU/0	-		φ au		unicamente porceitaje	cumplimiento anotai	Avance de su
	DEZ ALBINO 3ULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL	lor General Municipal de laltorie							מוכווכטים המווווימי	Rienestar Familiar	Ì	Coordinación de		Responsable	Unidad Administrativa

Zingerantepec







DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE ZINACANTEPEC PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

SEGUNDO TRIMESTRE	
Número de trámites prioritarios para 2019:1	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:3
Fecha de Aprobación en el Comité Interno:02 de julio de 2019	Fecha de Elaboración: <u>01 de julio 2019</u>
cia: Ofelia Sofía Díaz Cruz	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: <u>Ofelia Sofía Díaz Cruz</u>
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

N _o	01	Código
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró A La	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito	Nombre del Trámite y/o Servicio
de quién lo Elaboró	Del artículo 75 del Bando Municipal sustituir lo establecido en la fracción XI, <u>Dice:</u> XI. Informar a los conductores de cualquier tipo de vehículo automotor, que está prohibido realizar carreras o arrancones en lugares públicos no permitidos para tal fin, que ponen en riesgo la integridad física y patrimonial de las personas y de los demás conductores o peatones; asimismo, se dará aviso a las autoridades correspondientes para la sanción aplicable. DEBE DECIR: Articulo 116 (fracción XI) "Regular y coordinar el tránsito peatonal y vehicular en el territorio Municipal"	Acciones de Regulación Normativa Programadas
Titula Cor Director	de cualquier , que está rrancones en para tal fin, idad física y de los demás smo, se dará ndientes para	ormativa
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Comisaria Official Marcruz Comisaria Official Marcruz Directora de Agandidad Pública y jánsito	100%	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
	Disminuir el tiempo de atención de 8 a 5 minutos, en la generación de la orden de pago, de la infracción, para realizar el pago en las cajas de la Tesorería Municipal.	Acciones de Mejora Programadas
Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulalta de Mejora de Mejo	100%	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje
Albino	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Unidad Administrativa Responsable

SEGURIDAD PÚBLICA

2021

2019





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 02

Fecha de Elaboración: 26 de Junio de 2019

SEGUNDO TRIMESTRE

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Junio de 2019

										TM01	Código
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró								Impuesto Predial	No Adeudo del	Certificación de	Nombre del Trámite y/o Servicio
lo Elaboró				Zinacantepec	Constitucional de	Ayuntamiento	Municipal del	Tesorería	Interior de la	Reglamento	Acciones de Regulación Normativa Programadas
Nombre y Cargo del Titular de Dependencia Municipal	in the state of th									30	ión Avance para su Cumplimiento
Dependencia Municipal	Tesorería Municipal"	"Atribuciones de la	Capitulo Segundo,	En su fracción IX del	Zinacantepec.	Constitucional de	Ayuntamiento	Tesorería Municipal del	Reglamento Interior de la	Complementación del	Acciones de Mejora Programadas
Nombre y Cargo del Enlace de Mejora		<u>a</u>								30	Avance de su Cumplimiento
inlace de Mejora										Tesoreria	Unidad Administrativa Responsable

C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería

LAC. VCTORBALL

Tesore

Coordinador General de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hamandez Albino

Regulatoria Mynicipal





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 26 de Junio de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Junio de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

										-		TM02	Código
Subdirector, de Ingresos	C.P. Alberto Ord García	Nombre y Cargo de quién lo Elaboro		-			Mejoras	-Certificación de	Valor Catastral.	-Certificación de Clave y	Adeudo del Impuesto	-Certificación de No	Nombre del Trámite y/o Servicio
los					-							N/A	Acciones de Regulación Normativa Programadas
	LACC. VICTOR BALDATIBOS BECERA	mbre y Cargo del Titular de										90	Avance para su Cumplimiento
	Tipos becergy	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Múnicipal	mæjoras	 Aportaciones de 	Catastral.	 Clave y valor 	impuesto predial	 No adeudo del 	de:	para las certificaciones	requisitos que se solicitan	Homologación de los	Mejora adas
	Ing. Miggel Hérnández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Eplaco de Mejora Regulatora Municipal										90	Avance de su Cumplimiento
	ndez Albino Aejora Regulatoria	prace de Mejora Micipal										lesoreria	Unidad Administrativa Responsable







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

PROGRAMA ANDAL DE MEDORA RESIDENCIAS DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organ smo Descentralizado (clave y nombre):	tralizado (clave y nombre):	Instituto Municipal cle	Instituto Municipal cle Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	tepec	
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	ra Regulatoria de la Dependen		Lic. Silvia Karina Mor tes de Oca Acevedo / Carlos Alt	Carlos Alberto Encampira Álvarez	
Fecha de Elaboración: <u>02 de Julio 2019</u>	2019	Fi.e	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: <u>02 de Ju io 2019</u>	erno: <u>02 de Ju io 2019</u>	
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	a Dependencia Municipal:	4	Número de trámites l	trámites prioritarics para 2019: _	
		SEGUNDO TRIMESTRE	IESTRE		
Nombra del Trámite V/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avarice de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD Inscripción a	Disminuir los		Simplificar los requisitos para inscripción a clases de		
	inscripciones a clases	20%	natación, de 5 a 4 requisitos.	30%	IMCUFIDEZ
			2 fotografía tamaño infantil		
			nacimiento	ا ا	
	at direct				

Jefe del Departamento de Actividades Acuáticas

y Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Silvia Karína Montes de Óca Acevedo Directora de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Nornbre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regunduria

Ing. Miguel Mernández Albino

Profr. Carlos Alberto Encampira Álvarez

Nombre, Firms real pose quién lo Elaboró

Certificado médico Comprobante de pago

Comprobante de pago