



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 30/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/ 2020	Constancia de Identidad	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de Identidad, en un término no mayor a 12 horas laborables, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	50%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones: Se está realizando la Coordinación en forma eficiente, pero aún falta afinar el tiempo de respuesta.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Adiel León Alvarez Secretario del Ayuntamiento	<u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 22/04/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/04/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/ 2020	Revalidación de licencia de funcionamiento.	Reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	25%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria <i>Alejandro Pablo Vargas Santana</i>	Lic. Gerardo Paredes Gómez Jaramillo Director de Desarrollo Económico <i>GJM</i>	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>MH</i>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 22/04/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/04/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/02/ 2020	Permiso de anuncios: I. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m ² o fracción.	Se pretende reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	0%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones: En el trámite con código DE/02/2020 y nombre Permiso de anuncios: I. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m² o fracción. En el periodo que comprende el primer trimestre del 2020, no se ha realizado ningún trámite al respecto.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gómez Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 22/04/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/04/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/03/ 2020	Permisos de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosostenidos por m2 o fracción; III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.	Reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	25%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostiza, Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino, Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC.GERARDO PAREDES GOROSTIETA FEMAT/OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA

Fecha de Elaboración: 22/04/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/04/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CDA/00 1	Asesoría Técnica	Se eliminará la copia de INE y CURP, dejando únicamente como requisito la solicitud por escrito de la asesoría o solicitándola vía telefónica al número 1903771 proporcionando nombre, dirección y teléfono de contacto.	30%	Coordinación de Desarrollo Agropecuario

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. GERARDO PAREDES GOROSTIETA FEMAT	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE ABRIL DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Certificación de clave y valor catastral	Se propondrá al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos y movimientos con la finalidad de hacer el esfuerzo de reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 3 días para ofrecer la expedición de la certificación en 2 a partir del día siguiente a la solicitud.	0%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: se reporta en 0% debido a que se encuentra en análisis para poder reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 2.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE ABRIL DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Incorporación al Padrón Catastral	Para la incorporación de cualquier predio al padrón catastral se propondrá al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) con la finalidad de hacer el esfuerzo de reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 15 días para ofrecer la incorporación al padrón catastral en 14 días.	0%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: se reporta en 0% debido a que se encuentra en análisis para poder reducir el tiempo de respuesta

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERIA MUNICIPAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO**

Fecha de Elaboración: **3 DE ABRIL DE 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **6 DE ABRIL DE 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **11** Número de trámites prioritarios para 2020: **5**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03	Certificación de plano manzanero	Para la expedición de la certificación del plano manzanero se propone al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) y llevar a cabo una reducción de los documentos solicitados así como reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 3 días para ofrecerla en 2 días.	0%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: se reporta en 0% debido a que se encuentran estudio y análisis los requisitos para poder reducir el tiempo de respuesta

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE ABRIL DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
04	Verificación de Linderos	Para la expedición de la Verificación de Linderos se propone el análisis de tiempos de respuesta a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) y llevar a cabo una reducción de los documentos que se solicitan y reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 15 días para ofrecerla en 14 días.	0%	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones: se reporta en 0% debido a que se encuentran estudio y análisis los requisitos para poder reducir el tiempo de respuesta.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCIA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2023

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 DE LA TESORERIA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE ABRIL DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
05	Certificación de no Adeudo Predial	Se pretende que una vez que el interesado cumpla con los requisitos solicitados, se digitalicen los documentos y le sean devueltos a este, con lo cual se pretende devolver al ciudadano los documentos para que los pueda utilizar en otro trámite.	0%	Subdirección de Ingresos

Comentarios u observaciones: se reporta en 0% debido a que se encuentran estudio y análisis la propuesta derivada de que en la mayoría de los casos los gestores de notarías y particulares no cumplen con algunas formalidades por lo que se encuentra en análisis.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO Enlace de Comité Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LEM. Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 13-Abril-2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14-Abril-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZIN/TU R/2020/01	Gestión de Recorridos Turísticos	1.- Reducción del tiempo de respuesta para la confirmación del recorrido en la fecha especificada por el solicitante, el tiempo se reduce a tres días hábiles. 2.- Para los Recorridos solicitados por escuelas, únicamente se solicitan dos requisitos: Identificación del representante de la Institución y oficio emitido por la misma.	33%	Dirección de Turismo

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró LNI. Adriana Sánchez Cantinca Enlace	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LEM. Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 13-Abril-2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14-Abril-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZIN/TU R/2020/02	Ingreso de mercancía nueva a la tienda de artesanías	1.- Disminuir los requisitos, quitando aquellos que son repetitivos y poco útiles, únicamente se solicitará: CURP, Identificación Oficial y Credencial expedida por el IIFAEM. 2.- Reducir el tiempo de respuesta, tiempo máximo: 24 horas.	33%	Dirección de Turismo

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LNI. Adriana Sánchez Cantinca Enlace	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 11 DE MAYO DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE MAYO DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Autorización de poda, derribo o trasplante de arboles	<p>Se propone simplificar el trámite de Autorización de poda, derribo o trasplante una vez cubiertos deberán esperar 5 días hábiles para que el inspector de la Dirección de Medio Ambiente realice la visita y valoración de los árboles, una vez terminada la visita se realiza el dictamen y la autorización correspondiente para ser entregada al solicitante y así se reduce el tiempo de respuesta a 10 días, y en relación a los requisitos se reduce a uno y solo presentaran lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud con firma autógrafa.2. Identificación oficial vigente3. Documento que acredite la propiedad4. Escrito de conformidad signado por seis vecinos cercanos al ejemplar arbóreo, si este está en la vía pública.5. Croquis de ubicación	33%	Dirección de Medio Ambiente



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

ELIZABETH AGUILAR VALLEJO

Nombre, Firma y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria

ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 31 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SUBDU MyM/1 /2020	Permiso para el cierre de calles.	Disminución en el tiempo de respuesta	25 %	Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Comentarios u observaciones: La disminución en el tiempo de respuesta, es en base a la entrega de documentación completa.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Lic. Alfredo Santan Rubio</u> Subdirector de Desarrollo Urbano Metropolitano y Movilidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Ing. José Luis Salazar Orozco</u> Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 31 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SUBDU MyM/2 /2020	Respuesta al Visto Bueno, para la posible autorización de base, sitio o lanzadera en la modalidad de servicio discrecional de automóvil de alquiler (Taxi).	Disminución en el tiempo de respuesta	25 %	Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Comentarios u observaciones: La disminución del tiempo de respuesta es en base a la entrega de documentación completa.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Lic. Alfredo Santana Rubio</u> Subdirector de Desarrollo Urbano Metropolitano y Movilidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Ing. José Luis Salazar Orozco</u> Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 31 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SUBDU MyM/3 /2020	Expediente único de constancia de alineamiento, Licencia de Uso del Suelo y Licencia de Construcción en todas sus modalidades.	Ingresar un solo expediente para el trámite de Constancia de Alineamiento, Licencia de Uso del suelo y Licencia de Construcción en todas sus modalidades.	25 %	Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Alfredo Santana Rubio Subdirector de Desarrollo Urbano Metropolitano y Movilidad	Arg. José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL

Fecha de Elaboración: 10 ABRIL 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 ABRIL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DED/001 /2020	carta de aceptación servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución o estadías	Se otorga respuesta en dos días hábiles en la asignación de un espacio, para el desarrollo de servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución y/o estadías, ya que anteriormente se daba en 4 días.	25%	Dirección de Educación y Cultura

Comentarios u observaciones:

El alcance del avance del 25%, se cumple cuando el alumno o alumna interesado o interesada, en el trámite se presenta en esta Dirección para iniciar el trámite de servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución o estadías cumpliendo con el requisito de la carta de presentación debidamente expedida por la institución indicada, en el momento de la recepción, se le solicita regresar en dos días hábiles para la respuesta correspondiente.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró P. D. SOFIA MONDRAGÓN GUADARRAMA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL</u> <u>DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA</u> 	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> <u>COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</u>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

Fecha de Elaboración: 02 DE ABRIL DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE ABRIL DE 2020

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/PYJ/001	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES Y CAMELLONES DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC	Llevar a cabo las medidas tendientes a la prestación del servicio de Mantenimiento, para mantener en óptimas condiciones las aéreas verdes de las vialidades y camellones, mediante la elaboración de una planeación estratégica con impacto regulatorio basada en la participación efectiva de la ciudadanía, a fin de reducir el tiempo de respuesta a 13 días hábiles, en un horario de 8:00 am a 14:00 pm de Lunes a Viernes con la finalidad de darle rapidez a las demandas de la ciudadanía, supervisando su cumplimiento de manera eficaz no afectando el tránsito vehicular y peatonal, para que en medida de lo permitido pueda difundirse material de concientización en redes sociales y centros educativos dando a conocer la prohibición de tirar basura de cualquier tipo en las calles, avenidas, andadores, banquetas, glorietas, camellones, parques y jardines y áreas verdes de la vía pública que nos brindan identidad.	100%	Dirección de Servicios Públicos

Comentarios u observaciones: SE CUMPLIO CON LA META EN EL PERIODO ESTABLECIDO, SE REALIZARON A TRAVES DE PETICIONES DE LA CIUDADANIA, LA DIFUSIÓN DE MANTENER LOS ESPACIOS PUBLICOS LIMPIOS SE REALIZO A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES, PERIFONEO Y SPOTS AUDIVISUALES; REALIZANDO CAMPAÑAS DE LIMPIEZA EN PARQUES, JARDINES, CAMELLONES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
EMERALDA AGUILAR VALENTIN. ESMERALDA AGUILAR VALENTIN AUXILIAR ADMINISTRATIVO	JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 16 DE ABRIL Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE ABRIL

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG/001	Reuniones para fomentar la cultura política.	Personal del área, realizará visitas personalizadas a las Autoridades Auxiliares y Ciudadanía en General de las 50 delegaciones para agendar reuniones.	50 %	Dirección de Gobierno

Comentarios u observaciones:

Seguir ejerciendo un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrecer servicios de calidad en el marco de legalidad y justicia para elevar las condiciones de vida de la población.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Fabiola Almazán</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Jacinto Encampira Montoya</i>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>José Luis Gómez</i>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VICTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 02/04/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2020	Solicitud de capacitaciones a Servidores públicos del municipio".	Se propone agilizar la gestión de capacitación con instituciones gubernamentales y educativas para impartir doce capacitaciones al año, y así contar con servidores públicos mejor preparados, beneficiando con ello a los ciudadanos con una atención eficiente y oportuna	35%	Dirección de Administración

Comentarios u observaciones: Se enviaron las peticiones a las instituciones gubernamentales y educativas para la gestión de capacitaciones en tiempo y forma logrando impartir tres

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2019 - 2021 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITALP
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 25 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Implementar Operativos de Seguridad Vial en horarios de entrada y salida de las Instituciones Educativas.	Se da contestación a las solicitudes por escrito, de acuerdo a lo establecido en el artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, pretendiendo dar contestación a la solicitud, en un término de 4 días hábiles, posteriores a la recepción de la petición.	100%	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Gabriela Chávez García Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Comisario Ofelia Sofía Díaz Cruz Directora de Seguridad Pública y Tránsito DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: **03 DE ABRIL DE 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **06 DE ABRIL DE 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2**

Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPS	Integración de Manual de Organización	Al contar con el manual de organización se contribuirá a mejorar la canalización de las acciones y programas sociales ante las diferentes dependencias gubernamentales.	50%	Dirección de Programas Sociales

Comentarios u observaciones:

El Manual de Organización se elaboró de acuerdo con la metodología presentada por el Instituto Hacendario del Estado de México, para revisión y análisis se envió a la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE), quien realizó las observaciones pertinentes; las cuales fueron solventadas para estar en posibilidades de continuar con el proceso de aprobación.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>LETICIA PÉREZ ROJAS</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA COORDINACIÓN JURÍDICA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: 20 de Marzo de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CJM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec.	Realizar las gestiones necesarias para que la Oficialía Calificadora de Infractores al Bando Municipal, cuente con un médico legista de turno, con la finalidad de calificar con veracidad a los presuntos infractores. Y así poder reducir el tiempo de 30 minutos a 25 minutos.	30%	Oficialía Calificadora de Infracciones.

Comentarios u observaciones: N/A

Lic. Rubí Vázquez Oliva ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 	 Lic. José Luis Ballesteros Martínez COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL 2019 - 2021 COORDINACIÓN JURÍDICA	Ing. Miguel Hernández Albino COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL Y ENLACE MUNICIPAL
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Coordinador de Comunicación Social

Fecha de Elaboración: 06/04/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/04/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	Crear un sistema informático de solicitudes de diseños y/o productos de comunicación para uso de las unidades administrativas del ayuntamiento.	25%	Coordinación de Comunicación Social

Comentarios u observaciones: En este primer trimestre se diseño la propuesta del sistema de solicitudes de diseños y/o productos de comunicación, actualmente se está trabajando en algunos ajustes, se espera a mediados de año este funcionando.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Jefe del Departamento Operativo de Información y Enlace de Mejora Regulatoria de Comunicación Social <u>ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Coordinador de Comunicación Social <u>PROF. DANIEL ALMAZAN MORA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS ZINACANTEPEC**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.L.M. JOSÉ MANUEL DELGADO MORALES

Fecha de Elaboración: 02 DE ABRIL DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE ABRIL DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	CONSTANCIA DE VERIFICACION POR REVALIDACIÓN	Se pretende otorgar un servicio de calidad a los contribuyentes, haciendo la reducción de documentación para la obtención de su Constancia de Verificación, cuando esta se trate de una revalidación, eliminando el requisito de: Copia de la Identificación oficial, así como el croquis de localización ya que esto genera duplicidad en documentos, así como el gasto extra en relación al recurso material (papelería)	40 %	AREA DE VERIFICACIONES DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC 2019 - 2021	Nombre y Firma
P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ	P.L.M. JOSÉ MANUEL DELGADO MORALES COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Director General del Sistema Municipal DIF de Zinacantepec

Fecha de Elaboración: 27/03/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/03/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 50

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Estudio Socioeconómico	Aplicación de estudio socioeconómico corto, ya que es un instrumento que recopila información de manera breve sobre contexto del paciente, dicho instrumento se conforma por dos hojas, lo que permite brindar una atención más pronta a los solicitantes y reducir la respuesta hasta en 15 minutos.	25%	Unidad de Asistencia Social, Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar, Coordinación de Salud y Atención a la Discapacidad.

Comentarios u observaciones: Son tres áreas administrativas las que tienen incumbencia en la aplicación de los estudios socioeconómicos, por lo que derivado de la demanda ciudadana se implementó el cambio de formato de aplicación de manera escalonada, iniciando con la Unidad de Asistencia Social que es la más demandada.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Yasuby Suyelet González Garrido

Fecha de Elaboración: 15/04/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/04/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 03

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	FORMATO ÚNICO DE CONVOCATORIAS, EVENTOS Y GESTIÓN	Conjuntar en una cédula, lo que anteriormente se hacía en 3 cédulas, para así optimizar los procesos administrativos.	25%	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACANTEPEC

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Lic. Yasuby Suyelet González Garrido</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. Jovan López Aguilar</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
--	--	---

