



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
 Fecha de Elaboración: 22/03/2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DCYT	Direccion de Cultura y Turismo
Lic. Jessica Arroyo Ramírez	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	23/03/2023
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DCYT/1	Fomento de expresiones y creaciones artístico-culturales.	Reducir tiempo de fomento de expresiones y creaciones artístico-cultura Casa de Cultura Matilde Zúñiga de 2 meses a 1 mes. <b>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC</b> 2022 - 2024	25%	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:  
 N/A





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/03/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion de Cultura y Turismo  
Lic. Jessica Arroyo Ramírez  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/03/2023  
Número de trámites prioritarios para : 1 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DCYT/2	Padrón artesanal de Zinacantepec	Reducir el tiempo de registro a los artesanos de Zinacantepec, en el Padrón Digital artesanal de 1 hora a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A
DCYT/2	Padrón artesanal de Zinacantepec	23%	<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b> <b>AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC</b> 2022 - 2024		N/A

Observaciones:

N/A

Celso Cerro Rico  
Enlace de Mejora Regulatoria de la  
Dirección de Cultura y Turismo

Lic. Jessica Arroyo Ramirez  
Directora de Cultura y Turismo

**DIRECCIÓN DE CULTURA Y TURISMO**

Lic. Liliana Estefanía Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 23/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Obras Públicas	Arq. Aldo Octavio Peña Vilchis	23/02/2023
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	Numero de trámites prioritarios para : 1	Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
/1	Trabajos de bacheo, balizamiento y mantenimiento de infraestructura vial	Actualmente se da respuesta en tres días hábiles para atender la solicitud, dando respuesta y fecha en que será programado el trabajo solicitado de acuerdo a la disponibilidad de la agenda	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
/1	Trabajos de bacheo, balizamiento y mantenimiento de infraestructura vial	4%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Sin Observaciones

Lic. Ricardo Mejía Díaz  
Encargado de Área



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Dirección de Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Fecha de Elaboración:

24/02/2023

24/02/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal

uno

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

Numero de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DMA/1	Educación en Materia Ambiental	Reducción de 8 a 7 días de respuesta.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DMA/1	Educación en Materia Ambiental	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lic. Edgar Garcia Valdez

Enlace



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Dirección de Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Fecha de Elaboración: 24/02/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

24/02/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Número de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DMA/2	Jornadas de Limpieza	Reducción de 10 a 7 días de respuesta	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DMA/2	Jornadas de Limpieza	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lic. Edgar Garcia Valdez

Enlace



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
 Fecha de Elaboración: 23/02/2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Unidad de Transparencia  
 Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
 Número de trámites prioritarios para : 1  
 23/02/2023  
 Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
UT/1	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión.	Solicitud en el sistema SAIMEX actualmente el tiempo de respuesta a una solicitud se realiza en 15 días hábiles como tiempo máximo. Se propone reducir el tiempo de respuesta a 14 días hábiles, y dicha propuesta será plasmada en el reglamento interno de área.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
UT/1	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión.	25%	N/A	N/A	N/A

## Observaciones:

Dicho avance se puede comprobar con la solicitud ingresada al Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), recibida el día 09/01/2023 a las 09:00:00 horas con número de folio 00049/ZINACANT/IP/2023, derivado de que los detalles proporcionados para localizar la información fueron insuficientes o incompletos el día 16/01/2023 se pidió aclaración al solicitante para alimentar más la petición y con ello darle una sólid respuesta al solicitante en apego al artículo 159 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en ese tenor el día 30/01/2023, se brindó respuesta con ello se observa que se logró brindar atención inmediata y oportuna disminuyendo notoriamente el tiempo para darle atención y respuesta a dicha solicitud de 15 días hábiles se redujo el tiempo a tan solo 10 días hábiles posteriores a que se pidió aclaración para ampliar los datos de búsqueda dentro de los archivos municipales, que establece el artículo 163 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, por tal razón una vez efectuada la contestación de la solicitud y habiendo transcurrido los 15 días hábiles de conformidad con el artículo 178 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, donde el solicitante tiene el derecho para poder presentar algún tipo de inconformidad a la respuesta brindada o mejor conocido como Recurso de Revisión mismo que de acuerdo a la ley en materia es la garantía secundaria mediante la cual se pretende reparar cualquier posible afectación al derecho de acceso a la información pública, es por ello que el día 22/02/2023 el INFOEM a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX) dio por concluida la solicitud con número de folio 00049/ZINACANT/IP/2023. Es importante mencionar que el ingreso de las solicitudes de información no tiene límite toda vez que es un sistema estatal donde los ciudadanos que así tengan interés en ingresar alguna solicitud puedan hacerlo sin restricción alguna, por ello se informa que el ingreso al sistema no es cuantificable, sin embargo, se reporta la atención brindada a las solicitudes de información ingresadas por trimestre.

P. D. Irving Octavio Diaz Camacho

Enlace Unidad de Transparencia



Lic. Lilián Estefaní Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de  
 Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 23/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Unidad de Transparencia	Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón	23/02/2023
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	Numero de trámites prioritarios para : 1	Propuesta No. I

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuanto	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
UT/2	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión	Solicitud en el sistema SARCOEM, actualmente el tiempo de respuesta a una solicitud se realiza en 15 días hábiles como tiempo máximo. Se propone reducir el tiempo de respuesta a 14 días hábiles como máximo, y dicha propuesta será plasmada en el reglamento interno del área	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
UT/2	Solicitudes de Acceso a la Información en el sistema SAIMEX y Recursos de Revisión	50%	N/A	N/A	N/A

## Observaciones:

Esto se ve reflejado en el decremento de tiempo para el tratamiento y la atención de las solicitudes de derechos ARCO en la plataforma del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Estado de México (SARCOEM), esto se puede comprobar con la solicitud ingresada a través de la plataforma SARCOEM con número de folio 00001/ZINACANT/AD/2023, recibida el día 13/02/2023 en ese tenor y derivado de que los detalles proporcionados para localizar la información fueron insuficientes o incompletos el día 16/02/2023 se pidió aclaración al solicitante para poder realizar una búsqueda enfocada, a lo que el solicitante requiere dentro de los archivos municipales, se puede apreciar que se brindó atención en un tiempo de DOS DIAS HABILES, siendo la fecha actual y el solicitante aún no ha respondido la aclaración es por ello que si el día 27/02/2023 no manifiesta nada, la solicitud se tendrá por no aclarada y con ello se lograra brindar atención inmediata y oportuna, de reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles teniendo en consideración que la solicitud 00001/ZINACANT/AD/2023 se recibió el día 13/02/2023 misma que si el día 27/02/2023 no se realiza ningún manifestación se tendrá como una solicitud no aclarada y por ende se entrega respuesta a dicha solicitud en tiempo y forma otorgando el tratamiento oportuno por parte del personal de la Unidad de Transparencia.

Es importante mencionar que el ingreso de las solicitudes de derechos ARCO no es tan recurrente a pesar de que provienen de un sistema estatal donde los ciudadanos que así tengan interés en ingresar alguna solicitud puedan hacerlo sin restricción alguna, por ello se informa que el ingreso al sistema es relativamente bajo de igual manera el ingreso no es medible ya que este puede variar, por ello se reporta la atención brindada a la solicitud de derechos ARCO correspondiente a este trimestre.

P. D. Irving Octavio Díaz Camacho

Enlace Unidad de Transparencia



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 23/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

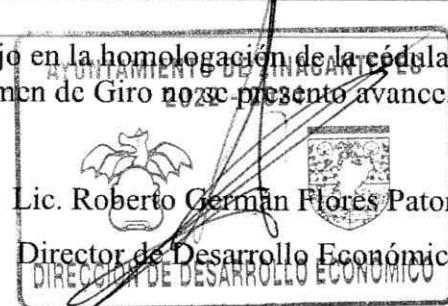
Dirección de Desarrollo Económico	Lic. Roberto Germán Flores Patoni
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	23/02/2023
Numero de trámites prioritarios para : 1	Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir rl costo de cuantos a cuanto
DDE/1	Expedición del Dictamen Municipal de Giro.	Actualmente los requisitos que se piden son 8 y se disminuirán a 4 requisitos únicamente.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DDE/1	Expedición del Dictamen Municipal de Giro.	0%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

En el periodo que corresponde a este trimestre se trabajo en la homologación de la cédula que corresponde a este trámite, derivado a la actualización de la reglamentación que regula al Dictamen de Giro no se presentó avance

C. Alejandro Pablo Vargas Santana  
Administrativo



Lic. Roberto Germán Flores Patoni  
Director de Desarrollo Económico  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Municipal de la Mujer  
Lda. Lizbeth Aguilar García  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Número de trámites prioritarios para : 1

22/02/2023  
Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
DM/1	Taller de automaquillaje	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 7 días.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
DM/1	Taller de automaquillaje	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lda. Berenice García Jiménez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García  
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 22/02/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Derechos Humanos

M. en D. P José Roberto González Fabián

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

20/02/2023

Número de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir rl costo de cuantos a cuanto
DMDH/1	Impartición de platicas en materia de derechos humanos	Realizar la solicitud de platica vía correo electrónico, llamada o presencial para reducir a máximo una visita a la defensoría y no en tres visitas que se hacen actualmente.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DMDH/1	Impartición de platicas en materia de derechos humanos	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

SE DIO RESPUESTA AL USUARIO EN MAXIMO 3 DIAS

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2022 - 2024

Erika Hernández Rojas

Enlace de Mejora Regulatoria

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS



M. en D. P José Roberto González  
Fabián  
Defensor Municipal de Derechos  
Humanos

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal

IMCUFIDEZ

Daniel Agallo Vicent

24/02/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

24/02/2023

uno

Numero de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
IMCUFIDEZ/1	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	Actualmente se da respuesta en 2 días hábiles para la respuesta contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
IMCUFIDEZ/1	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	25%	N/A	N/A	N/A

**Observaciones:**

En este 1er. trimestre se alcanzó el 25% en trámites realizados cumpliendo con las metas del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023; de las 4 solicitudes se atendieron las 4 en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido al programa antes mencionado; se anexa evidencia en el acta de la Quinta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec, que hace constar el cumplimiento de dicha meta.



LCPF. Jenny Sotelo Arroyo

UNIDAD UIPPE



Daniel Agallo Vicent

IMCUFIDEZ



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Lic. Luis Fernando Ortiz Hill

Fecha de Elaboración:

21/02/2023

22/02/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal

uno

Numero de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
/1	Conferencias	A partir de la recepción de la solicitud se dará respuesta en 24 horas, agendando el día y la hora en que será impartida dicha conferencia, y no en 48 horas que actualmente se atiende.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
/1	Conferencias	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Fernando Becerril Nava  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Liliana Estefaní Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 21/02/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Instituto Municipal de la Juventud

Lic. Luis Fernando Ortiz Hill

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

22/02/2023

Número de trámites prioritarios para : 1

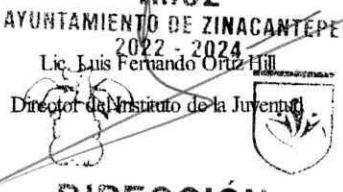
Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cédula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
/2	Tarjetas de descuento Primero los Jóvenes	A partir de su registro del joven, el tiempo de entrega de la tarjeta será de 10 días hábiles. Y no en 15 días hábiles que actualmente tarda.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
/2	Tarjetas de descuento Primero los Jóvenes	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Se realizar el primer acercamiento con los comercios locales, con el fin de poder presentarnos y firmar las cartas compromiso.

Fernando Becerril Nava  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Lilián Estefaní Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 16/03/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2023

Número de trámites prioritarios para : 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir rl costo de cuantos a cuanto
OPDAPASZ/1	Certificado de no Adeudo	De 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
OPDAPASZ/1	Certificado de no Adeudo	23%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
Mejora Regulatoria  
2022 - 2024





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 16/03/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

**OPDAPAS**

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Número de trámites prioritarios para : 1

16/03/2023

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir el costo de cuantos a cuanto
OPDAPASZ/2	Conexión de Servicios de Agua y Drenaje	De 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
OPDAPASZ/2	Conexión de Servicios de Agua y Drenaje	4%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
Mejora Regulatoria  
2022-2024





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Administración	Lic. Sandra Jacqueline Mondragón Mendoza	22/02/2023
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	Propuesta No.	
Número de trámites prioritarios para :		

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
/1	Digitalización de los expedientes personal	Digitalizar totalmente la documentación que los expedientes deobra en los expedientes. Obteniendo de esta maneta una fuente adicional de información que puede ser consultada en un equipo de computo. Sirviendo además como respaldo en caso de siniestro o perdida total de los datos en formato físico	25%	Dirección de Administración

Observaciones:

Francisco Fidel Velasco Lara  
Jefe del Departamento de Relaciones Laborales

Lic. Sandra Jacqueline Mondragón Mendoza  
Directora de Administración

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 23/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

SA Secretaría del Ayuntamiento	
Lic. Ernesto Palma Mejía	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	22/02/2023
Número de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
SA/1	Constancias de Vecindad	Automatización del trámite de constancia de vecindad, para realizarlo de forma electrónica y la entrega de forma presencial.	25%	Secretaría del Ayuntamiento

**Observaciones:**

Debido a la automatización del trámite de expedición de constancias de vecindad, este se realizará en cuatro etapas, siendo la primera la solicitud de asesoría técnica e implementación del sistema a la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

Juan José Martínez Martínez  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/03/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DCYT Direccion de Cultura y Turismo

Lic. Jessica Arroyo Ramírez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

23/03/2023

Numero de trámites prioritarios para :

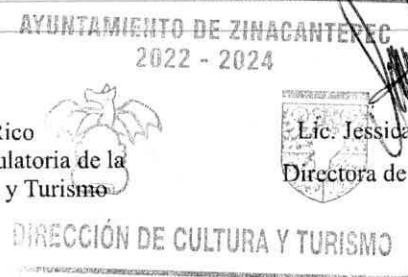
Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DCYT/3	Sistematización de los trámites y servicios de la Dirección de Cultura y Turismo.	Optimizar y agilizar los trámites y servicios en la plataforma digital de Sistemas de Integración de Módulos para la Gestión del Ayuntamiento, para consulta ciudadana	25%	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:

N/A

Celso Cárdenas Rico  
Enlace de Mejora Regulatoria de la  
Dirección de Cultura y Turismo



Lic. Jessica Arroyo Ramírez  
Directora de Cultura y Turismo

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 24/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección del Jurídico

Lic. Arturo Galicia Carballar

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

24/02/2023

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
/1	Sistematizar los trámites y servicios de la Dirección Jurídica	Que el ciudadano tenga el conocimiento del servicio, desde cualquier dispositivo móvil para una mejora en el servicio	25%	Dirección del Jurídico

Observaciones:

SE SOLICITO LA SISTEMATIZACION DE LAS CEDULAS REMTyS

2022 - 2024

Miriam Carolina Avila Aviles  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Arturo Galicia Carballar  
Director del Jurídico

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN JURÍDICA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 27/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DDMMYY	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad
Mtra. Patricia Luna Delgado	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	27/02/2023
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DDMYM/1	Visto Bueno para cierre temporal de realizarlo en línea, y solo se acudirá a recoger el documento físico de forma presencial. Beneficiando con esto al ciudadano con una sola visita a la oficina y no tres ocasiones.	Realizar la sistematización del trámite para calle y/o calles.	25%	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

Francisco Orozco Camilo  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 27/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DDMMYY	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad
Mtra. Patricia Luna Delgado	
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	27/02/2023
Numero de trámites prioritarios para :	Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DDMYM/2	Otorgamiento de visto bueno para realizarlo en línea y solo se acudirá a recoger establecer bases, el documento físico de forma presencial. Beneficiando con esto al ciudadano con una en la modalidad de sola visita a la oficina y no tres ocasiones.	Realizar la sistematización del trámite para vistos buenos para realizarlo en línea y solo se acudirá a recoger establecer bases, el documento físico de forma presencial. Beneficiando con esto al ciudadano con una en la modalidad de sola visita a la oficina y no tres ocasiones.	25%	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:

Francisco Orozco Camilo  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DM Dirección Municipal de la Mujer  
Lda. Lizbeth Aguilar García  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Número de trámites prioritarios para :

22/02/2023  
Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DM/2	Elaborar un Padrón de las comunidades con más índice de violencia, para realizar acciones preventivas y disminuir la violencia contra las mujeres.	Identificar a las comunidades con más índice de violencia, para realizar acciones preventivas y disminuir la violencia contra las mujeres.	25%	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:

Lda. Berenice García Jiménez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García  
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DM Dirección Municipal de la Mujer  
Lda. Lizbeth Aguilar García  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Número de trámites prioritarios para :

22/02/2023  
Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DM/3	Asesorías	Solicitar a la Secretaría de las Mujeres, que el Centro Naranja, cuente con personal todos los días de lunes a viernes.	25%	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:

Lda. Berenice García Jiménez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lda. Lizbeth Aguilar García  
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 27/02/2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

DDTYU Direccion Desarrollo Territorial y Urbano  
Arq. Humberto Delgado Fabela  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 27/02/2023  
Número de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
DDTYU/1	Optimizar los trámites y servicios para la atención a la ciudadanía y/o autoridades	Coadyuvar para que la atención sea más rápida y ágil en los trámites y servicios solicitados por la ciudadanía	25%	Direccion Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

C. Rogelio González Alvarado

Enlace



Arq. Humberto Delgado Fabela  
Director de Desarrollo Territorial y  
Urbano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. José Guillermo Colín Jaramillo**

Fecha de Elaboración: **28/02/2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **01/03/2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6** Número de trámites prioritarios para 2023: **1**

**Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CMPCB/01/2023	Constancia de Verificación	Sistematización del trámite de constancia de verificación, en el cual el ciudadano podrá consultar los requisitos para realizar el trámite, con el fin de beneficiar al contribuyente y solo realice dos visitas hasta la conclusión de su trámite.	25 %	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró    <u>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ</u> ENLACE Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC Titular de la Dependencia Municipal   <u>C. JOSE GUILLERMO COLIN JARAMILLO</u> COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria    <u>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO</u>
--	---	--

**COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS**

Vialidad Adolfo López Mateos, Esq. 16 de septiembre S/N,

Barrio de San Miguel, CP. 51350, Zinacantepec, México

Tel. 722-132-0818



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

21/02/2023

Fecha de Elaboración:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Instituto Municipal de la Juventud

Lic. Luis Fernando Ortiz Hill

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

22/02/2023

Número de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
/3	Padrón de jóvenes del municipio por los jóvenes que habitan en el municipio; para beneficiarlos con los programas con los que cuenta el Instituto de la Juventud.	Conocer de forma estadística la población de las localidades	25%	Instituto Municipal de la Juventud

Observaciones:

Fernando Becerril Nava  
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
 Fecha de Elaboración: 14/03/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Sistema Municipal DIF	Lic. Juan Pablo del Río Richardo	14/03/2022
Fecha de Aprobación en el Comité Interno	Numero de trámites prioritarios para : 1	Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE					
Código de la Cedula de trámite y servicio	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminaciòn de requisitos citar de cuantos	Requisitos en linea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiario	Disminuir rl costo de cuantos a cuanto
SMDIF/1	Consulta médica (agendar cita)	Sistematización de la agenda para las citas médicas, creando un sistema el cual estará publicado en la página web del DIF Municipal, donde el ciudadano podrá agendar su cita, beneficiando con esto el ahorro económico y tiempo para el traslado de varias ocasiones a realizarla presencialmente	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
SMDIF/1	Consulta médica (agendar cita)	25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones:

Lic. Victor Hugo Madin Ulloa  
Particular

Lic. Juan Pablo del Río Richardo  
Sistema Municipal DIF

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria

