



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN

Formato 2020

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre); SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 02 DE OCTUBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

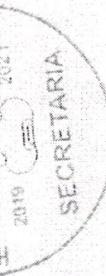
Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/ 2020	Constancia de Identidad	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de identidad, en un término no mayor a 12 horas laborables, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	90%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones: Se está realizando la Coordinación en forma eficiente, pero aún faltan afilar el tiempo de respuesta, afectando en parte por la contingencia del COVID 19.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
JUAN JOSE MARTINEZ MARTINEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 Adiel León Álvarez Secretario del Ayuntamiento	 ING. MIGUEL MUÑOZ ALVARADO SECRETARIA





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/ 2020	Revalidación de licencia de funcionamiento.	Reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	75%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria		
--	--	--

Alejandro Pablo  
Vargas Santana

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Fermat  
Director de Desarrollo Económico

Ing. Miguel Hernández Albino  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/02/ 2020	Permiso de anuncios: I. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m2 o fracción.	Se pretende reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	75%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones: De este trámite, en el periodo que comprende el tercer trimestre del 2020, no se ha realizado ningún trámite al respecto, por lo cual no se cuenta con la evidencia documental.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de  
Mejora Regulatoria

Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femení  
Director de Desarrollo Económico

Ing. Miguel Hernández Albino  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/03/ 2020	Permiso de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción;  III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.	Reducir el tiempo del trámite, para que se realice hasta en un máximo de 8 días hábiles.	75%	Dirección de Desarrollo Económico.

Comentarios u observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria  	Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Fernat Director de Desarrollo Económico  	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/04/ 2020	Asesoría Técnica	Se eliminará la copia de INE y CURP, dejando únicamente como requisito la solicitud por escrito de la asesoría o solicitándola vía telefónica al número 1903771 proporcionando nombre, dirección y teléfono de contacto.	75%	Coordinación de Desarrollo Agropecuario

Comentarios u observaciones: De este trámite, en el periodo que comprende el tercer trimestre del 2020, no se ha realizado algún trámite al respecto, por lo cual no se cuenta con la evidencia documental.

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria  	Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femat Director de Desarrollo Económico  	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
--	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C.P. Ángel García Medrano**

Fecha de Elaboración: **9 de Septiembre de 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 de Septiembre de 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **05**

Número de trámites prioritarios para 2020: **05**

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM01	Certificado de Clave y Valor Catastral	Se propondrá al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos y movimientos con la finalidad de hacer el esfuerzo de reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 3 días para ofrecer la expedición de la certificación en 2 a partir del día siguiente a la solicitud.	100	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones:

<p>Comentarios u observaciones:</p>		
-------------------------------------	--	--

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <hr/> <p>C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <hr/> <p>C.P. Lázaro Millán Vilchis Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <hr/> <p>Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C.P. Ángel García Medrano**

Fecha de Elaboración: **9 de Septiembre de 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 de Septiembre de 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2020: 05

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM02	Incorporación al Padrón Catastral	Para la incorporación de cualquier predio al padrón catastral se propondrá al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) con la finalidad de hacer el esfuerzo de reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 15 días para ofrecer la incorporación al padrón catastral en 14 días.	100	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones:

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
 C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería	 C.P. Lázaro Millán Vilchis Tesorero Municipal	 Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C.P. Ángel García Medrano**

Fecha de Elaboración: **9 de Septiembre de 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 de Septiembre de 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2020: 05

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM03	Certificación de Plano Manzanero	Para la expedición de la certificación del plano manzanero se propone al Comité Interno de Mejora Regulatoria el análisis de tiempos a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) y llevar a cabo una reducción de los documentos solicitados así como reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 3 días para ofrecerla en 2 días.	100	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones:

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró   C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C.P. Lázaro Millán Vilchis Tesorero Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal   Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria
--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C.P. Ángel García Medrano**

Fecha de Elaboración: **9 de Septiembre de 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 de Septiembre de 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05      Número de trámites prioritarios para 2020: 05

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM04	Verificación de Linderos	Para la expedición de la Verificación de Linderos se propone el análisis de tiempos de respuesta a partir de la solicitud presentada por el (los) interesado(s) y llevar a cabo una reducción de los documentos que se solicitan y reducir el tiempo de respuesta que actualmente es de 15 días para ofrecerla en 14 días.	100	Subdirección de Catastro

Comentarios u observaciones:

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
 C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería	 C.P. Lázaro Millán Vilchis Tesorero Municipal	 Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 9 de Septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de Septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2020: 05

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM05	Certificación de No Adeudo Predial	Se pretende que una vez que el interesado cumpla con los requisitos solicitados, se digitalicen los documentos y le sean devueltos a este, con lo cual se pretende devolver al ciudadano los documentos para que los pueda utilizar en otro trámite.	15%	Subdirección de Ingresos

Comentarios u observaciones: Para este caso no se han tenido avances derivado de las circunstancias de la contingencia ya que las labores han sido intermitentes y no se ha podido llevar a cabo la digitalización

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería	C.P. Lázaro Millán Vilchis Tesorero Municipal	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LEM. Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 30-septiembre-2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29-septiembre-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZIN/TU R/2020/03	Gestión de Recorridos Turísticos	1.- Reducción del tiempo de respuesta para la confirmación del recorrido en la fecha especificada por el solicitante, el tiempo se reduce a tres días hábiles. 2.- Para los recorridos solicitados por escuelas, únicamente se solicitan dos requisitos: identificación del representante de la Institución y oficio emitido por la misma.	75%	Dirección de Turismo

Comentarios u observaciones: Los recorridos se están llevando a cabo con grupos pequeños y en horarios limitados.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   Celso Cerro rico Elaboro	NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL   L.E.M. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   Ing. Miguel Hernández albino
--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LEM. Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 30-septiembre- 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29- septiembre- 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZIN/TU R/2020 /03	Ingreso de mercancía nueva a la tienda de artesanías.	1.-Disminuir los requisitos, quitando aquellos que son repetitivos y poco útiles, únicamente se solicitará: CURP, Identificación Oficial y Credencial expedida por el IIFAEM. 2.-Reducir el tiempo de respuesta, tiempo máximo: 24 horas.	75%	Dirección de Turismo

Comentarios u observaciones: Se han estado promocionado las artesanías en la página oficial de la Dirección de Turismo con la finalidad de incentivar la económica de los habitantes de Zinacantepec ante la pandemia sanitaria COVID-19.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Celso Cerro rico Elaboro	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  L.E.M. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández albino
--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**TERCER TRIMESTRE**

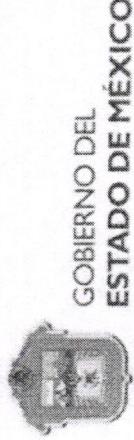
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Autorización de poda, derribo o trasplante de arboles	<p>Se propone simplificar el trámite de Autorización de poda, derribo o trasplante una vez cubiertos deberán esperar 5 días hábiles para que el inspector de la Dirección de Medio Ambiente realice la visita y valoración de los árboles, una vez terminada la visita se realiza el dictamen y la autorización correspondiente para ser entregada al solicitante y así se reduce el tiempo de respuesta a 10 días, y en relación a los requisitos se reduce a uno y solo presentaran lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud con firma autógrafa.</li> <li>2. Identificación oficial vigente</li> <li>3. Documento que acredite la propiedad</li> <li>4. Escrito de conformidad firmado por seis vecinos cercanos al ejemplar arbóreo, si este está en la vía pública.</li> <li>5. Croquis de ubicación</li> </ol>	75%	Dirección de Medio Ambiente

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
---	--	---

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
---	--	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre); FOO DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 29 / SEPTIEMBRE / 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DOPYDU - 01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	A) GENERAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO.  B) CONTAR CON UN CHAT QUE SEA ADMINISTRADO DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	50 %	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO / SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Comentarios u observaciones:

EN ESTE TRIMESTRE SE APlicaron 140 TONELAS DE MEZCLA ASFÁLTICA EN 5 CALLES DEL MUNICIPIO. POR OTRO LADO SE INFORMA QUE SI BIEN NO SE TIENE UNA LÍNEA DIRECTA PARA LA DIRECCIÓN, SI CONTAMOS CON UNA EXTENSION DE DONDE NOS COMUNICAN LAS LLAMADAS DE LOS CIUDADANOS, PARA ATENDER LAS PETICIONES SOBRE ESTE RUBRO.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<p><u>Ing. Ricardo Soto Zárate</u> Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p><u>Ing. Miguel Hernández Albino</u> Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SUBDU MvM/3 /2020	Expediente único de Constancia de Alineamiento, Licencia de Uso del Suelo y Licencia de Construcción en todas sus modalidades.	Ingresar un solo expediente para el trámite de Constancia de Alineamiento, Licencia de Uso del Suelo y Licencia de Construcción en todas sus modalidades.	75%	Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre, Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Urbana
Lic. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Enlace de Mejora Regulatoria	Arq. José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Ing. Miguel Hernández Albino



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre de 2020      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21      Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SUBDU MyM/1 /2020	Permiso para el cierre de calles.	Disminución en el Tiempo de Respuesta.	75%	Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.
SUBDU MyM/2 /2020	Respuesta al Visto Bueno, para la posible autorización de la base, sitio o lanzadera en la modalidad de servicio Discrecional de automóvil de alquiler (taxi).	Disminución en el Tiempo de Respuesta.	75%	Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién Elaboró	Nombre, Firma del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre, Firma del Coordinador General Municipal de Mejora
Lic. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Enlace de Mejora Regulatoria	Arq. José Luis Salazar Osozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL

Fecha de Elaboración: 1º OCTUBRE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1º OCTUBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DEC01/ 2020	carta de aceptación servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución o estadías	Se otorga respuesta en dos días hábiles en la asignación de un espacio, para el desarrollo de servicio social, prácticas profesionales, prácticas de ejecución y/o estadías, ya que anteriormente se daba en 4 días.	50%	Dirección de Educación y Cultura

Comentarios u observaciones:

Por motivo de Contingencia sanitaria covid 19. Solo se reportan actividades los meses de agosto y septiembre con el avance del 50% al tercer trimestre.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  P. D. SOFIA MONDRAGÓN GUADARRAMA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MTRO. JOSE DE JESÚS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

Fecha de Elaboración: 02 DE OCTUBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/PYJ/001	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES Y CAMELLONES DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC	Realizar a cabo las medidas tendientes a la prestación del servicio de Mantenimiento, para mantener en óptimas condiciones las áreas verdes de las vialidades y camellones, mediante la elaboración de una planeación estratégica con impacto regulatorio basada en la participación efectiva de la ciudadanía, a fin de reducir el tiempo de respuesta a 13 días hábiles, en un horario de 8:00 am a 14:00 pm de Lunes a Viernes con la finalidad de darle rapidez a las demandas de la ciudadanía, supervisando su cumplimiento de manera eficaz no afectando el tránsito vehicular y peatonal, para que en medida de lo permitido pueda difundirse material de concientización en redes sociales y centros educativos dando a conocer la prohibición de tirar basura de cualquier tipo en las calles, avenidas, andadores, banquetas, glorietas, camellones, parques y jardines y áreas verdes de la vía pública que nos brindan identidad.	70%	Dirección de Servicios Públicos

Comentarios u observaciones: NO SE CUMPLIO CON LA META POR LA CONTINGENCIA SANITARIA DERIVADA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 QUE NO PERMITIO LLEVAR A CABO PLATICAS DE CONCIENTIZACION EN CENTROS EDUCATIVOS, SIN EMBARGO SE REALIZO LA DIFUSION POR MEDIO DE REDES SOCIALES E IMPRESAS.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 ESMERALDA AGUILAR VALENTIN AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	 ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG/001	Reuniones para fomentar la cultura política	Personal del área, realiza visitas personalizadas a Autoridades Auxiliares y Ciudadanía en general a las 50 Comunidades del Municipio, para agendar reuniones.	75%	Dirección de Gobierno.

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. AIDE FABIOLA REZA MIRANDA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA.</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO.</u>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VICTOR HUGO GONZALEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 28/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
Da/03/ 2020	Gestión de capacitaciones para servidores públicos	Se propone agilizar la gestión de la capacitación con instituciones gubernamentales y educativas para impartir doce capacitaciones al año, y así contar con servidores públicos mejor preparados, beneficiando a los ciudadanos con una atención eficiente y oportuna	80%	<b>DIRECCION DE ADMINISTRACION</b>

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>MARYCRUZ PORTILLO GARCIA</u> <u>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</u>	Nombre, Firmó y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Victor Hugo</u> <u>C.P. VICTOR HUGO GONZALEZ VALADEZ</u> <u>DIRECTOR DE ADMINISTRACION</u> 2019 - 2021  DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre). Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Capitán Primero de Infantería Retirado Emmanuel Josafat García Santiago

Fecha de Elaboración: 28 de Septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Octubre de 2020

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Apoyo con vialidad a las y los Directivos de las Instituciones Educativas, que así lo soliciten durante horarios de entrada y salida de los alumnos	Se da contestación a las solicitudes por escrito de acuerdo en el artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, pretendiendo dar contestación a la solicitud, en el término de 4 días hábiles, posteriores a la recepción de la petición.	0%	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Comentarios u observaciones:

Derrumbe de la contingencia por el virus Covid-19, no fue posible cumplir con la meta del 100%, motivo que los alumnos salieron de las escuelas a partir del 18 de marzo de 2020

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	<u>Gabriela Chávez García</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Secretaria y Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Capitán Primero de Infantería retirado Emmanuel Josafat García Santiago	Director de Seguridad Pública y Tránsito



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPS	Integración de Manual de Organización	Al contar con el manual de organización se contribuirá a mejorar la canalización de las acciones y programas sociales ante las diferentes dependencias gubernamentales.	70%	Dirección de Programas Sociales

Comentarios u observaciones:

Se envió por oficio el Manual de Organización para su revisión a la Coordinación Jurídica, haciendo llegar las observaciones, las cuales hacen referencia en el apartado de la base legal sugiriendo adoptar el modelo de la pirámide de Kelsen; mismas que se trabajaron y por segunda ocasión se envió el documento normativo para su revisión final,

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>LETICIA PÉREZ ROJAS</b>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>Lic. Nancy Iridian Alvarez Alvarez</b>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</b>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES/SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ/JOSÉ LUIS FLORES DE LA LUZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

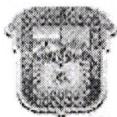
TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDGS	Gestión de apoyos por parte de instituciones federales, estatales y asociaciones civiles en materia de recursos materiales.	Integrar un padrón por comunidad e identificar a las familias vulnerables del municipio para identificar al beneficiario, logrando reducir el tiempo de respuesta, eliminando el estudio socioeconómico.	80%	Subdirección de Gestión Social

Comentarios u observaciones:

Hasta el momento se tiene un padrón único de beneficiarios que han recibido algún apoyo.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>JOSÉ LUIS FLORES DE LA LUZ</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Nancy Iridian Alvarez Alvarez</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA COORDINACIÓN JURÍDICA MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CJM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec.	Realizar las gestiones necesarias para que la Oficialía Calificadora de Infractores al Bando Municipal, cuente con un médico legista de turno, con la finalidad de calificar con veracidad a los presuntos infractores. Y así poder reducir el tiempo de 30 minutos a 25 minutos.	35%	Oficialía Calificadora de Infracciones.

Comentarios u observaciones: N/A
----------------------------------

<p>Lic. Rubí Vázquez Oliva ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>2019 - 2021</p>	<p>2019 - 2021</p> <p>Lic. José Luis Ballesteros Martínez COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL</p>	<p>Ing. Miguel Hernández Albino COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Coordinación de Comunicación Social

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	Crear un sistema informático de solicitudes de diseños y/o productos de comunicación para uso de las unidades administrativas del ayuntamiento.	25%	Coordinación de Comunicación Social

Comentarios u observaciones: : En este tercer trimestre se elaboró la guía de usuario del sistema de solicitudes de diseño, audio visual y cobertura.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <b>Jefe del Departamento Operativo de Información y Enlace de Mejora Regulatoria de Comunicación Social</b>   <u>ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <b>Coordinador de Comunicación Social</b>   <u>PROF. DANIEL ALMAZAN MORA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS ZINACANTEPEC**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

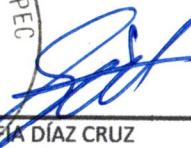
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN POR REVALIDACIÓN	Se pretende otorgar un servicio de calidad a los contribuyentes, haciendo la reducción de documentación para la obtención de su Constancia de Verificación, cuando esta se trate de una revalidación, eliminando el requisito de: Copia de la Identificación oficial, así como el croquis de localización ya que esto genera duplicidad en documentos, así como el gasto extra en relación al recurso material (papelería)	13 %	AREA DE VERIFICACIONES DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró    P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ	<b>H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC</b> <b>2019 - 2021</b> <b>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</b>  <b>COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</b> <b>COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</b> 	Nombre y Firma    ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Fecha de Elaboración: 28/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	“Estudio Socioeconómico”	Aplicación de Estudio socioeconómico corto, ya que es un instrumento que recopila información de manera breve sobre el contexto del paciente, dicho instrumento se conforma por dos hojas, lo que permite brindar una atención más pronta a los solicitantes y reducir la respuesta hasta en 15 min.	75%	Asistencia Social. Coordinación de Salud y Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar.

Comentarios u observaciones: Son tres áreas administrativas las que tienen incumbencia, en la aplicación de los estudios socioeconómicos, sin embargo, se ha buscado que la Unidad de Asistencia Social acapare el gran porcentaje para su realización y atención a la población derivado de que es la más demandada.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo

Fecha de Elaboración: 28/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 2

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD03	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación Se aumentaran 4 horas de servicio, repartidas en los tres horarios: Matutino de: 6:00, 7:00, 8:00, 9:00 y 10:00 am Vespertino de: 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00 y 18:00 pm Nocturno: 19:00, 20:00 y 21:00 pm Con esto aumentaremos la demanda de usuarios y de igual manera se aumentará el número de beneficiarios	0%	IMCUFIDEZ

Comentarios u observaciones No se tuvo avance en el tercer trimestre, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 <u>Luis Antonio de Jesús Martínez</u> Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	 <u>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</u> Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	 <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo

Fecha de Elaboración: 28/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 2

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD03	Inscripción a clases de natación	Dar seguimiento a la propuesta del 2019, consiste en: Simplificar los requisitos para la inscripción a clases de natación de 5 a 4 requisitos: 2 fotografía tamaño infantil Certificado médico Acta de nacimiento Comprobante de pago	0%	IMCUFIDEZ

Comentarios u observaciones: No se tuvo avance en el tercer trimestre, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 <u>Luis Antonio de Jesús Martínez</u> Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	 <u>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</u> Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	 <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D. C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/ 01	Asesoría jurídica vía telefónica	Se brinda inmediatamente la asesoría y se canaliza al ciudadano a la instancia correspondiente, para su atención, actualmente tarda de 10 a 15 min.	70%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  <u>NORMA ANGELICA TURERO RODRIGUEZ</u> ENLACE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>M. EN D. C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO</u> DEFENSORA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced

Fecha de Elaboración: 30/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

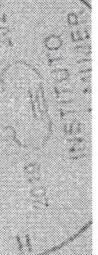
Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IIMM-01	Programa de capacitación en temas de género para servidores públicos	Implementación de Programas de capacitación en temas de género para servidores públicos	10%	Instituto Municipal de la Mujer

Comentarios u observaciones: Dado a la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19, no se logró iniciar la capacitación que se tenía prevista para el mes de marzo, como medida preventiva y debido también a que la institución facilitadora suspendió los horarios presenciales por completo se reagendaron para realizarlas virtualmente hasta nuevo aviso

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	ING. MIGUEL ALEJANDRO ALFARO ALVAREZ TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Angélica Nicol Esquivel Martínez

Fecha de Elaboración: 09/10/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/10/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2020: 03

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	FORMATO UNICO DE CONVOCATORIA, EVENTOS Y GESTION	UNIFICAR EN UNA CEDULA LOS TRAMITES DE CONVOCATORIA EVENTOS Y GESTION CON LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	100%	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACANTEPEC

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   Angélica Nicol Esquivel Martínez	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Jovan López Aguilar	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   Ing. Miguel Hernández Albino
---	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2012 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN C. ARELI ONOFRE AVILEZ

Fecha de Elaboración: 01/10/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/10/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OPDAPAS/01	Sistema de digitalización del archivo	Desarrollar un sistema para la digitalización de todos los expedientes que conforman el archivo de concentración de esta dependencia, de igual manera se planea digitalizar todos los futuros documentos proporcionados por los usuarios.  Esto con el fin de reducir la cantidad de expedientes que se tienen de manera física y de igual manera reducir el tiempo de respuesta al ciudadano a un día hábil.	59%	Subdirección de Ingresos, Comercialización y Rezago del OPDAPAS de Zinacantepec

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró</p> <p><b>SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZA</b></p> <p>L. en C. Areli Onofre Avilez</p> <p>Subdirectora de Administración y Finanzas y Enlace de Mejora Regulatoria del OPDAPAS de Zinacantepec</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><b>DIRECCIÓN</b></p> <p>Jesús Reyes Consuelo</p> <p>Director General del OPDAPAS de Zinacantepec</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN C. ARELI ONOFRE AVILEZ

Fecha de Elaboración: 01/10/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/10/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OPDAPAS/02	Cobro por suministro de agua, drenaje y conducción	Desarrollar un sistema de consulta en línea donde el ciudadano pueda conocer su adeudo y los conceptos que lo conforman.  Dicho sistema estará en línea permanentemente y puede usarlo cualquier usuario solamente proporcionando su número de contrato, nombre o domicilio del predio.  Esto significa una reducción en los tiempos de atención al usuario ya que de pasar de 30 minutos en tiempos de afluencia, se reducirá a 15 minutos, en caso de no afluencia se prevé un tiempo de 5 minutos.	59%	Subdirección de Recaudación, Comercialización y Rezago del OPDAPAS de Zinacantepec

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró</p> <p><b>SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b></p> <p>L. en C. Areli Onofre Avilez Y FINANZA</p> <p>Subdirectora de Administración y Finanzas y Enlace de Mejora Regulatoria del OPDAPAS de Zinacantepec</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><b>DIRECCIÓN</b></p> <p>Jesús Areli Onofre Avilez</p> <p>Director General del OPDAPAS de Zinacantepec</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><b>MEJORAR</b></p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
---	---	---