



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>		
RECEPCION DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS								
DESCRIPCIÓN:								
PARA PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS, SE RECIBEN LAS QUEJAS DE LA POBLACION Y SE REMITEN A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO, POR CONDUCTO DE LA VISITADURIA GENERAL, EN TERMINOS DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K FRACCION I, DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO DEL 60 AL 69 DE LA LEY DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 22 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 35 DEL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC 2022						
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DEPENDE DE LA CODHEM	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB			http://anterior.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ES UN SERVICIO QUE SE PRESTA AL QUEJOSO ANTE UNA PRESUNTA VIOLACION A SUS DERECHOS HUMANOS						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
FORMATO DE QUEJA PROPORCIONADO POR LA DEFENSORIA MUNICIPAL		SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				
IDENTIFICACION OFICIAL		SI	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
FORMATO DE QUEJA PROPORCIONADO POR LA DEFENSORIA MUNICIPAL		SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		EN BASE AL REGLAMENTO INTERNO DE LA CODHEM						
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico		N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EN BASE A LA RESOLUCION DE LA CODHEM						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA						

X



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN			
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	205	
COLONIA:	BARRIO SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	ZINACANTEPEC		
C.P.:	51350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	9 35 98 37	N/A	N/A	dmdhzina@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. EN D. MYRNA ARACELI GARCIA MORON				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DR. NICOLAS SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	EX RANCHO CUAUHEMOC	MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES VIERNES 9:00 A 18:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(01)	800999 4000	N/A	N/A	www.codhem.org.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	SI CONSIDERO QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO VIOLÓ MIS DERECHOS HUMANOS, ¿QUÉ PUEDO HACER?				
RESPUESTA:	DIRIGETE A LA DEFENSORIA MUNICIPAL PARA QUE MEDIANTE UNA ASESORIA VALOREMOS Y ANALICEMOS TU CASO, A FIN DE DETERMINAR SI PROCEDE O NO LA PRESENTACION DE UNA QUEJA, O BIEN, ACUDIR A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A DONDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR POSIBLES VIOLACIONES A MIS DERECHOS HUMANOS?				
RESPUESTA:	SE PUEDE PRESENTAR EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL EN DONDE LAS RECIBIREMOS Y REMITIREMOS A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO PARA QUE DETERMINE SI ES PROCEDENTE, O BIEN, DIRECTAMENTE A LAS INSTANCIAS DE LA PROPIA COMISION				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE MOMENTO PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?				
RESPUESTA:	EN CUALQUIER MOMENTO SI SE CONSIDERA QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PUBLICO PUDO HABER VULNERADO SUS DERECHOS HUMANOS				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27 / MAYO / 2022
ERIKA HERNANDEZ ROJAS	M. EN D.P. JOSE ROBERTO GONZALEZ FABIAN	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		