



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**Acta de la Primera Sesión Extraordinaria
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zinacantepec**

En el Municipio de Zinacantepec, Estado de México, siendo las diez horas con dieciocho minutos del día tres de Mayo del año 2019, reunidos en el Salón del Pueblo, al interior del Palacio Municipal, ubicado en Jardín Constitución no. 101, Colonia Centro, y con el propósito de desarrollar el orden del día propuesto para ésta Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria se reúnen los C.C. Médico Cirujano Gerardo Nava Sánchez, Presidente Municipal Constitucional de Zinacantepec y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, Ing. Miguel Hernández Albino, Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria, Secretario Técnico y Enlace Municipal, C. Noemí Camino Vallejo, Síndico Municipal, C. Erika Mercado Olvera, Segunda Regidora, C. Juana Romero Peña, Sexta Regidora, C. Salvador Sánchez Ladriñero, Octavo Regidor, C. Daniel Filemón García Sandoval, Décimo Regidor, Lic. José Luis Ballesteros Martínez, Coordinador Jurídico, C. Francisco Villa Vilchis, Titular del Órgano de Control Interno, Lic. Adiel León Álvarez, Secretario del Ayuntamiento, C. Leopoldo Romero Mejía, Secretario Particular, Lic. María Elizabeth Salazar Hernández, Secretaria Técnica, Lic. Víctor Hugo González Valadez, Director de Administración, L.A.C. Víctor Ballesteros Becerril, Tesorero Municipal, Arq. José Luis Salazar Orozco, Director de Infraestructura y Obras Públicas, C. Ofelia Sonia Díaz Cruz, Directora de Seguridad Pública y Tránsito, Lic. José Manuel Delgado Morales, Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos, C. Jacinto Encampira Montoya, Director de Gobierno, C. Juan Oro Quintana, Director de Servicios Públicos Municipales, Mtro. José de Jesús Dionisio Marcial, Director de Educación, Cultura y Recreación, C. Daniel Almazán Mora, Director de Comunicación Social, C. Juan Manuel Hernández Rómulo, Encargado de la Coordinación de Logística y Eventos Especiales, C. Nancy Iridian Álvarez Álvarez, Directora de Gestión de Programas Sociales, L.A.E. Emma Patricia Carmona Salgado, Directora de Medio Ambiente, Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femat, Director de Desarrollo Económico, C. Alfredo Santana Rubio, Director de Desarrollo Urbano, C. Octavio de Jesús Palma Estrada, Coordinador de Desarrollo Agropecuario, Lic. Saúl Rico González, Director de Desarrollo Metropolitano y Movilidad, P.L.E. Gabriela Brizzet Bello Espinosa, Unidad de Transparencia, Lic. Martín Oscar González Moran, Director de Turismo, Dr. Víctor Manuel Arzate Olascoaga, Director del Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F.), Lic. Jesús Reyes Consuelo, Director General del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.), Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo, Titular del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec (I.M.C.U.F.I.D.E.Z.), C. Patricia Arriaga Merced, Directora del Instituto Municipal de la Mujer, C. Cinthya Berenice Oro Mondragón, Instituto Municipal de la Juventud, M. en D. Ricardo Ávila González, Defensor Municipal de los Derechos Humanos, C. Luis Camacho Mercado, Representante de los Tianguistas del Mercado Francisco I. Madero, quienes integran la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Zinacantepec,

Con fundamento y en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 139 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, que a la letra dice: "La Mejora Regulatoria es un Instrumento de Desarrollo, es obligatorio para el Estado y los Municipios, sus Dependencias y Organismos Descentralizados, implementar de manera Permanente, Continua y Coordinada sus Normas, Actos, Procedimientos y Resoluciones, Ajustándose a las Disposiciones que Establece la Ley Reglamentaria,



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

a fin de Promover el Desarrollo Económico del Estado de México"; 2 fracción III; 19, 21, 37 y 38; de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios; 31 fracción I Bis; 48 fracciones XIII Bis; 162 fracción V Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 1.10 Tercer Párrafo del Código Administrativo del Estado de México; 255 Párrafos Segundo y Tercero del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y 8, 9, 22, 27, 29, 30 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; en los que refiere al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria y a los Comités Internos como Órganos al interior de las Dependencias y que tienen por objeto Auxiliar al Enlace de Mejora Regulatoria en el Cumplimiento de sus Funciones, Proveer el Establecimiento de un Proceso de Calidad Regulatoria y a la Implementación de Sistemas de Mejora Regulatoria para Contribuir a la Desregularización, la Simplificación y la Prestación Eficiente y Eficaz del Servicio Público.

Acto seguido se da lectura al orden del día de la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Zinacantepec:

Orden del Día

- 1.- Registro de Asistencia.
- 2.- Aprobación del Avance Anual Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2018.
- 3.- Aprobación del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) del Municipio de Zinacantepec, Estado de México.
- 4.- Clausura de la sesión extraordinaria.

PRIMERO.- Registro de Asistencia

En el desahogo del punto número uno, se informa que en la entrada se dispuso una lista de asistencia para registro de los presentes, y se confirma la asistencia de los integrantes de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, se informa que existe quórum legal para llevar a cabo la primera sesión extraordinaria.

SEGUNDO.- Aprobación del Avance Anual Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2018.

En el desahogo del punto número dos, referente Aprobación del Avance Anual Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2018, con fundamento en lo dispuesto en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios; en su:



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

CAPÍTULO CUARTO De los Municipios

Artículo 23.- Las comisiones Municipales tendrán, en su ámbito de competencia, las facultades y responsabilidades siguientes:

...

III. Recibir, analizar y observar el informe anual del avance programático de Mejora Regulatoria y la evaluación de los resultados, que le presente el Secretario Técnico, e informar sobre el particular a la Comisión para los efectos legales correspondientes;

Artículo 24.- El Secretario Técnico de la Comisión Municipal tendrá, en su ámbito de competencia, las siguientes funciones:

...

III. Integrar el proyecto de evaluación de resultados de la mejora regulatoria en el municipio, con los informes y evaluaciones remitidos por las dependencias municipales, y presentarlo a la Comisión Municipal;

No.	Dependencia	Nombre del Trámite	Avance Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio 2018	% Avance de Cumplimiento Anual 2018	Evidencia Documentales
1.-	Secretaría del Ayuntamiento	Constancia de Origen para Residentes en el Extranjero	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de origen para Residentes en el extranjero, en un término no mayor a 12 horas hábiles y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	100%	Trámite de expedición de Constancia
2.-	Desarrollo Económico	Expedición de licencia de funcionamiento municipal	Reducir a 12 requisitos para personal físicas y 14 para personas morales	100%	Trámite de expedición de Licencia
		Expedición de licencia provisional e inmediata o permiso de funcionamiento	Reducir el tiempo a lo mínimo posible	50% Regulación Normativa y 0% Acciones de Mejora	Sin evidencia documental
3.-	Dirección de Medio Ambiente	Autorización de Poda y/o Derribo de Árboles	Aumentar el número de inspectores de arbolado urbano	100%	Sin evidencia documental
4.-	Dirección de Administración	Censo para obtención y actualización de datos personales de servidores públicos	Realizar un censo de obtención de datos para registrarlos en una base de datos electrónica y así reducir de tiempo de búsqueda en los expedientes de cada uno, dando respuesta el mismo día que se solicite información interna o externa del área.	90%	Sin evidencia documental



Zinacantepec
POR TI, PARA TODOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

5.-	Dirección de Desarrollo Urbano	Campaña de Difusión	Actualmente el ciudadano acude a la ventanilla de la Dirección de Desarrollo Urbano a conocer los trámites que ofrece esta área, por lo que se pretende a través de una campaña de difusión que la población conozca los trámites y la finalidad de los mismo sin necesidad de realizar traslados innecesarios y llegando a un mayor número de ciudadanos de las diferentes comunidades del municipio.	100%	Evidencias fotográficas
6.-	OPDAPAS (Organismo Público Descentralizado de Agua Potables, alcantarillado y Saneamiento	Cambio de propietario	Se propone a reducir el tiempo a 20 minutos en la realización del trámite a partir de que entregue el usuario los documentos originales, se procede a digitalizar los mismos y devolver los documentos al usuario, por lo tanto se reduce el tiempo y pago extra en copias.	100% Regulación Normativa y 80% Acciones de Mejora	Sin evidencia documental
7.-	Instituto Municipal de la Juventud	Pláticas y Talleres	Disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes de pláticas y talleres, aumentar la eficiencia del trámite del servicio.	75%	Reporte de actividades, fotografías impresas y listado de asistencia.
8.-	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Impartir pláticas con temas referentes a los Derechos Humanos	Se reducirá el tiempo actual de respuesta, simplificando el acceso a los servicios de la Defensoría Municipal	100%	Registro de actividades y listado de asistentes.
9.-	Instituto Municipal de la Mujer	Asesorías	Seguimiento al apoyo requerido por usuarias víctimas de violencia.	100%	Sin evidencia documental
10.-	Dirección de Obras Públicas	Programa de Bacheo permanente	A) Optimizar la fluidez de las solicitudes entre las áreas receptoras y el área ejecutora. B) Generar una línea telefónica directa y darla a conocer a través de los medios en donde se recibirán reportes de daños en la carpeta en las calles del Municipio. C) Crear una página HTML que sea administrada directamente por el responsable de la brigada de bacheo a efecto de recibir reportes de baches en las calles y vialidades del Municipio.	94%	Registro de calles bacheadas
11.-	Dirección de Educación, Cultura y Turismo	Inscripción a Talleres	Se realiza de manera inmediata la inclusión a la mayor parte de la población a los talleres activos de casa de cultura Matilde Zúñiga, se redujo de 4 a solo 3 requisitos: copia del acta de nacimiento, copia de comprobante domiciliario, 2 fotos infantiles.	100%	Formato de solicitud de inscripción.
		Solicitud de préstamo de espacios de casa de cultura para eventos culturales, artísticos, educativos y turísticos.	Anteriormente el trámite iniciaba en el momento de la recepción de la solicitud y se turnaba para respuesta, tardando hasta 2 días. Ahora en el momento de la recepción se dará respuesta en 1 día, con la autorización del director.	100%	Formato de solicitud de préstamo de espacios de casa de cultura.
		Solicitud de participaciones artísticas por entes públicos, asociaciones, civiles y	Anteriormente se daba respuesta dentro de los 3 días siguientes a la recepción de la solicitud y no existía formato de registro para la presentación.	100%	Formato de solicitud de participaciones artísticas.



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021



Zinacantepec
POR TI, PARA TODOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		religiosas y autoridades auxiliares.			
12.-	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Capacitación a Productores Agropecuarios	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 horas, para agendar la fecha en que se impartirá la capacitación a los productores agropecuarios.	100%	Formato único de solicitud de capacitaciones a productores e impresiones de fotografías.
13.-	Sistema Municipal DIF Zinacantepec	Apoyos Funcionales	Se implementará capacitación al área del URIS en materia de medio informáticos para poder integrar expedientes digitales con ello ahorrar tiempo de procesar archivo físico y reducir el tiempo de respuesta de 4 a 3 meses.	100%	Registro de capacitación al personal, para la integración de expedientes digitales, evidencias fotográficas impresas.
		Estudio Socioeconómico	Se implementará un nuevo formato cuando se requieran apoyos de intermitentes y limitados, para reducir el tiempo del trámite de 25 a 15 minutos.	100%	Formato de estudio socioeconómico.
		Asesoría Jurídica	Se implementará la agenda de citas vía telefónica.	100%	Registro de asesorías jurídicas.
14.-	Dirección de Seguridad Pública	Pláticas de Prevención del Delito	Se da contestación a las solicitudes por escrito de acuerdo a lo establecido en el artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, pretendiendo dar contestación a solicitudes en un término de 4 días hábiles, posteriores a la recepción.	100%	Formato de visitas a planteles escolares.
		Apoyo para Resguardar Eventos Sociales	Se da contestación a las solicitudes por escrito de acuerdo a lo establecido en el artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, pretendiendo dar contestación a solicitudes en un término de 4 días hábiles, posteriores a la recepción.	100%	Oficio de solicitud de apoyo para vigilancia.
15.-	Tesorería	Actualización Catastral y estatus de pagos del Impuesto predial	Formación del equipo de atención, actualización de datos y pagos del impuesto predial. Actualización en tiempo real los datos catastrales y estatus de pago del impuesto predial.	100%	Trámite de pago de impuesto predial.
16.-	Dirección de Servicios Públicos	Pago de derechos para la inhumación de restos humanos	Reducir los tiempos de atención a través de la revisión previa de documentos en los distintos panteones por parte de los responsables de cada panteón, así como la simplificación de los trámites reduciendo los pasos a realizar.	90%	Registro de inhumaciones.
17.-	Coordinación de Gobernación	Seguimiento de peticiones, reuniones con autoridades auxiliares, representación de Gobierno.	Eficientar la atención de las demandas sociales no mayor a dos días.	100%	Copia de agenda y evidencias fotográficas.



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021



Zinacantepec
POR TI, PARA TODOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

18.-	Coordinación Jurídica	Actas Informativas	Consultar en la página oficial del Ayuntamiento de Zinacantepec, los requisitos para el levantamiento de actas informativas, en sus diferentes modalidades, esto reducirá el tiempo de atención a la ciudadanía.	100%	Sin evidencia documental
19.-	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Inscripción a clases de natación	Reducir el tiempo y mejorar la inscripción a clases de natación a un tiempo de 15 minutos.	94%	Sin evidencia documental
20.-	Coordinación de Protección Civil y Bomberos	Asesoría para la implementación de un plan de emergencia o programa de protección civil	La reducción de tiempo de espera en la asesoría para la Elaboración de un Plan o Programa de Protección Civil para la liberación de su constancia.	100%	Sin evidencia documental

Por lo que los integrantes de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, aprobaron por unanimidad de votos el Avance Anual Programático del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2018, para que en lo subsecuente sea remitido a la Secretaría del Ayuntamiento, para que sea integrado en un orden del día de Cabildo para su aprobación.

TERCERO.- Aprobación del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) del Municipio de Zinacantepec, Estado de México.

Continuando con el desahogo del punto número tres, con fundamento en lo dispuesto por la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, en su:

Artículo 24.- El Secretario Técnico de la Comisión Municipal tendrá, en su ámbito de competencia, las siguientes funciones:

II. Integrar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios municipales, así como los requisitos, plazos y cobro de derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso, para su inclusión en el Registro Municipal;

Derivado de lo anterior el Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio de Zinacantepec, Estado de México, queda integrado de la siguiente manera:



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021



Zinacantepec
POR TI, PARA TODOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, MEXICO 2019

Dirección, Dependencia, y/o Organismo	No. de Trámites	Nombre del Trámite y Servicio
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	1	1 CONSTANCIAS DE NO AFECTACION DE BIENES DEL DOMINIO PUBLICO 2 CONSTANCIAS DOMICILIARIAS 3 CONSTANCIAS DE RESIDENCIAS 4 CONSTANCIAS DE ORIGEN 5 CONSTANCIAS DE IDENTIDAD 6 CONSTANCIAS DE USUFRUCTO 7 CONSTANCIAS DOMICILIARIAS PARA MENOR DE EDAD 8 EXPEDICIÓN DE PRE-CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO (REGISTRO CIVIL)	1	9 CORRECCIÓN DEL ACTA (NACIMIENTO Y MATRIMONIO) 10 ASENTAMIENTO DE ACTA DE NACIMIENTO OPORTUNO 11 ASENTAMIENTO DE ACTA DE NACIMIENTO EXTEMPORANEO 12 ASENTAMIENTO DE ACTA DE RECONOCIMIENTO 13 ASENTAMIENTO DE ACTA DE DEFUNCIÓN 14 ASENTAMIENTO DE ACTA DE ADOPCIÓN 15 ASENTAMIENTO DE ACTA DE MATRIMONIO 16 ASENTAMIENTO DE ACTA DE DIVORCIO 17 INSCRIPCIÓN DE SENTENCIAS 18 ORDEN DE INHUMACIÓN Y/O CREMACIÓN 19 BUSQUEDAS 20 EXPEDICIÓN DE CURP 21 EXPEDICIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS
DIRECCION DE DESARROLLO ECONÓMICO	2	1 EXPEDICION DE PERMISO MUNICIPAL PARA EXHIBIR ANUCIOS PUBLICITARIOS 2 PERMISO MUNICIPAL PARA LA REALIZACIÓN DE DIVERSIONES, JUEGOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS. 3 EXPEDICIÓN DE PERMISO MUNICIPAL PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y DE SERVICIOS EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS. 4 EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO MUNICIPAL 5 EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA ACTIVIDADES DE BAJO IMPACTO POR MEDIO DEL SARE (SISTEMA DE APERTURA RAPIDA DE EMPRESAS)



Zinacantepec
POR TI, PARA TODOS

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		6	EXPEDICIÓN DE PERMISO MUNICIPAL PARA EJERCICIO DE ESTACIONAMIENTO EN LA VÍA PÚBLICA Y DE SERVICIO PÚBLICO.
		7	CAMBIO DE DOMICILIO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO O PERMISO MUNICIPAL
		8	CAMBIO O AMPLIACIÓN DE GIRO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
		9	CAMBIO DE PROPIETARIO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
		10	REVALIDACIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO
		11	VINCULACIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO CON EMPRESAS
		12	VINCULACIÓN DE PERSONAS A PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN
		13	BAJA DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO O PERMISO MUNICIPAL
		14	EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA UNIDADES ECONÓMICAS QUE REALICEN ACTIVIDADES QUE REQUIERAN DE DICTAMEN DE FACTIBILIDAD EXPEDIDO POR EL GOBIERNO DEL ESTADO
		15	EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIAL O PARA LA VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS AL PÚBLICO EN BOTELLA ABIERTA, AL COPEO O CONSUMO INMEDIATO
		16	EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIAL O PARA LA VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS AL PÚBLICO EN BOTELLA CERRADA
		17	EXPEDICIÓN DE PERMISO MUNICIPAL PARA EXHIBIR: ANUNCIOS ADOSADOS, PINTADOS, MURALES, VOLADOS, MARQUESINAS, M2 O FRACCIÓN
		18	EXPEDICIÓN DE PERMISO MUNICIPAL PARA EXHIBIR ANUNCIOS
	3	1	INFRACTORES AL BANDO MUNICIPAL DE ZINACANTEPEC
	3	2	PERCANCES AUTOMOVILÍSTICOS
	3	3	ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS
	3	4	LEVANTAR ACTAS DE CESIÓN DE DERECHOS
	3	5	LEVANTAR ACTAS CERTIFICADO ÚNICO DE NACIMIENTO
	3	6	LEVANTAR ACTAS DE DEPENDENCIA ECONÓMICA
	3	7	LEVANTAR ACTAS DE RESPETO MUTUO
	3	8	LEVANTAR ACTAS DE EXTRAVIO DE DOCUMENTOS
	3	9	LEVANTAR ACTAS INFORMATIVAS
	4	1	PROMOCIÓN DE LA CULTURA POLÍTICA
	5	1	COBRO DEL IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES Y OTRAS OPERACIONES TRASLATIVAS DE DOMINIO DE INMUEBLES.
	5	2	COBRO DE LOS INGRESOS PROVENIENTES POR CONCEPTOS AUTORIZADOS EN LA LEY DE INGRESOS 2019.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		3 COBRO DE MULTAS FEDERALES
		4 CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL
		5 COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL
		6 CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE MULTAS IMPUESTAS POR AUTORIDADES NO FISCALES
		7 CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE PREDIAL
		8 INCORPORACIÓN DE PREDIOS AL PADRÓN CATASTRAL
		9 VERIFICACIÓN DE LINDEROS
		10 CERTIFICACIÓN DE PLANO MANZANERO
6	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y FORESTAL	1 CONSTANCIA DE REGISTRO AL PADRÓN MUNICIPAL AMBIENTAL DE FUENTES FIJAS
		2 AUTORIZACIÓN PARA LA PODA, DERRIBO O TRASPLANTE DE ARBOLES
		3 ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS EN MATERIA AMBIENTAL
7	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	1 PROCESO PARA LA GESTIÓN DE PRESTACIONES SINDICALES
		2 EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS LABORALES A SERVIDORES PÚBLICOS
		3 EXPEDICIÓN DE GAFETES LABORALES A SERVIDORES PÚBLICOS
8	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	1 PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE
		2 APOYO A COMUNIDADES CON MAQUINARIA
9	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS (PANTEONES)	1 INHUMACIÓN ADULTO
		2 INHUMACIÓN NIÑO
		3 REFRENDO POSTERIOR A LOS SIETE AÑOS DE CONSERVACIÓN
		4 MANTENIMIENTO ANUAL POR METRO CUADRADO
		5 EXHUMACIÓN
		6 INHUMACIÓN DE RESTOS CREMADOS
		7 PAGO PARA LA AUTORIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN O COLOCACIÓN POR m ² DE LAPIDAS, JARDINERAS, MONUMENTO O CAPILLA
		8 EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE DERECHOS DE TEMPORALIDAD
		9 REPOSICIÓN DE CERTIFICADO DE DERECHOS DE TEMPORALIDAD
		10 MANIOBRA DE MONUMENTOS Y JARDINERIA
		11 NOMBRAMIENTO O CAMBIO DE SUCESIONES
		12 TEMPORALIDAD POR INHUMACIÓN EN FOSA
		13 AUTORIZACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CRIPTA, GAVETA, ENCORTINADO Y BARANDALES
		14 DICTÁMENES, RESOLUCIONES O ACTOS ADMINISTRATIVOS EN GENERAL INHERENTES AL TRASLADO DE CADÁVERES O RESTOS ARIDOS



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur".

		15 EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA CERTIFICADA SOBRE REGISTRO EN LIBROS
		16 PAGO DE LA BUSQUEDA DE LA INFORMACIÓN EN LOS REGISTROS, ASI COMO DE LA UBICACIÓN DEL LOTE
		17 CONSTRUCCIÓN DE CRIPTA O ENCORTINADO POR M2
		18 RETIRO DE ESCOMBRO
	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS (ALUMBRADO, ANTIRRABICO, SERV. RECOLECCIÓN DE BASURA.)	19 ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO
		20 SOLICITUD DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS REPORTADOS POR LA CIUDADANIA
		21 VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA DE PERROS Y GATOS
		22 ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS
10	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA	1 TALLER DE GELATINA Y REPOSTERÍA
		2 TALLER DE KARATE
		3 TALLER DE DANZAS INTERPRETATIVAS (BALLET CLÁSICO, DANZA ÁRABE, JAZZ Y DANZA CONTEMPORÁNEA)
		4 TALLER DE DANZA FOLKLÓRICA
		5 TALLER DE BAILE DE SALÓN
		6 CURSO DE CULTURA DE BELLEZA
		7 TALLER DE DANZA INFANTIL
		8 TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA
		9 TALLER DE GUITARRA CLÁSICA Y POPULAR
		10 TALLER DE CORO
		11 TALLER DE ZUMBA FITNES
		12 TALLER DE ORQUESTA
		13 TALLER DE PIANO
		14 TALLER DE TAE KWAN DO
		15 TALLER DE ARTES PLÁSTICAS
		16 TALLER DE CARTONEÍA TRADICIONAL MEXICANA
		17 PRÉSTAMO DE ESPACIOS DE CASA DE CULTURA PARA EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS Y EDUCATIVOS
		18 APOYO DE PARTICIPACIONES ARTÍSTICAS POR ENTES PÚBLICOS, ASOCIACIONES CIVILES Y RELIGIOSAS Y AUTORIDADES AUXILIARES
		19 TALLER DE DIBUJO Y PINTURA
		20 CARTA DE TERMINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL, PRACTICAS PROFESIONALES Y/O ESTADIAS
11	DIRECCIÓN DE TURISMO	1 RECORRIDOS TURÍSTICOS
12	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	1 CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL
		2 LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE BARDAS
		3 CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE APORTACIÓN DE MEJORAS



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		4	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN MENOR A 60.00 M2.
		5	NOMENCLATURA
		6	CONSTANCIA DE NÚMERO OFICIAL
		7	LICENCIA DE MODIFICACIÓN DE PROYECTO DE UNA OBRA AUTORIZADA
		8	CAMBIOS DE USOS DEL SUELO, DEL COEFICIENTE DE OCUPACIÓN DEL SUELO, DEL COEFICIENTE DE UTILIZACIÓN DEL SUELO Y DEL CAMBIO DE ALTURA DE EDIFICACIONES.
		9	CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DE OBRA
		10	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN MAYORES A 60 M2.
		11	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN (SARE)
		12	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN
		13	ROTURA DE CORTE DE PAVIMENTO O CONCRETO
		14	PRORROGA DE LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN
		15	PERMANENCIA ANUAL DE CABLES
		16	LICENCIA DE DEMOLICIÓN PARCIAL O TOTAL
		17	SUSPENSIÓN DE OBRA
		18	LICENCIA PARA EXCAVACIÓN, RELLENO O MOVIMIENTO DE TIERRA
		19	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE ESTACIONES REPARTIDORAS Y ANTENAS PARA RADIOTELÉCOMUNICACIONES, ANUNCIOS PUBLICITARIOS QUE REQUIERAN DE ELEMENTOS ESTRUCTURALES
		20	LICENCIA DE USO DE SUELO
13	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1	COBERTURA INFORMATIVA
14	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	2	IMAGEN INSTITUCIONAL
		3	CONCERTACIÓN DE ENTREVISTAS PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN
		1	VERIFICACIÓN
		2	CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN
		3	ATENCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO
15	DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZINACANTEPEC	1	APOYOS ASISTENCIALES
		2	TRASLADOS PROGRAMADOS
		3	OTORGAMIENTO DE CREDENCIAL INAPAM
		4	TRAMITES ADMINISTRATIVOS
		5	RECTIFICACIÓN DE ACTA DE NACIMIENTO
		6	JUICIO DE PENSIÓN ALIMENTARIA
		7	JUICIO DE RECONOCIMIENTO DE PATERNIDAD
		8	TRAMITE DE DIVORCIO VOLUNTARIO
		9	TRAMITE DE DIVORCIO INCAUSADO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

2019 - 2021



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Cañíllo del Sur".

10	JUICIO DE ADOPCIÓN
11	JUICIO DE CONVIVENCIA FAMILIAR
12	CENTRO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO INFANTIL
13	ASESORÍA JURÍDICA
14	HORTA DIF ZINACANTEPEC
15	NUTRICIÓN ESCOLAR
16	FAMILIAS FUERTES, NUTRICIÓN EDOMÉX
17	CONSULTA DE REHABILITACIÓN
18	INTEGRACIÓN SOCIAL
19	CONSULTA EN REHABILITACIÓN
20	REPOSICIÓN DE CARNET
21	TERAPIA DE LENGUAJE
22	TERAPIA FÍSICA
23	TERAPIA OCUPACIONAL
24	CONSULTA PSICOLÓGICA
25	TOMA DE PRESIÓN
26	TRABAJO SOCIAL
27	CONSULTA ODONTOLÓGICA
28	RESINAS
29	SELLADORES
30	PULPOTOMIA DENTAL
31	PROFILAXIS
32	EXTRACCIÓN DENTAL
33	CURACIONES ODONTOLÓGICAS
34	COLOCACIÓN DE CORONAS (ACERO-CROMO)
35	DETARTRAJE
36	TOMA DE TENSIÓN ARTERIAL
37	TOMA DE GLUCOSA
38	CURACIONES
39	CONSULTA MÉDICA
40	APLICACIÓN DE INYECCIONES
41	SUTURA
42	RETIRO DE COLOCACIÓN DE DIU
43	PAPANICOLAOU
44	CERTIFICADO MÉDICO
45	PLÁSTICAS, CURSOS Y TALLERES DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR
46	ESTUDIOS SOCIO-ECONÓMICOS



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

		47	CONSULTA SICOLÓGICA
16	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	1	COBRO DE SUMINISTRO DE AGUA, DRENAJE
		2	CERTIFICADO DE NO ADEUDO
		3	CERTIFICACIÓN DE NO SERVICIO
		4	CAMBIO DE PROPIETARIO
		5	EXPEDICIÓN DE DICTAMEN DE FACTIBILIDAD
		6	PAGO ÚNICO DE DERIVACIÓN DOMESTICO O COMERCIAL
		7	RECONEXIÓN
		8	CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE
17	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	1	CONVOCATORIAS
		2	CONFERENCIAS
		3	EVENTOS
		4	PROGRAMAS
		5	GESTIÓN
18	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	1	IMPARTIR PLATICAS SOBRE DERECHOS HUMANOS
		2	ASESORÍA JURÍDICA
		3	RECEPCIÓN DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS
		4	VISITAS DE INSPECCIÓN
19	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	1	TALLER DE AUTOEMPLEO
		2	PLATICAS DE EQUIDAD DE GENERO
		3	ASESORÍAS JURÍDICAS Y PSICOLÓGICAS
		4	CURSOS DE COMPUTACIÓN
20	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA	1	PLATICAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO
		2	APOYO PARA RESGUARDAR EVENTOS SOCIALES
		3	DISMINUCIÓN DE TIEMPO EN LA GENERACIÓN DEL ORDEN DE PAGO DE INFRACCIONES DE TRANSITO
21	COORDINACION DE DESARROLLO AGROPECUARIO	1	CAPACITACIÓN PARA PRODUCTORES AGROPECUARIOS
		2	ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS
		3	ASESORÍA TÉCNICA DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS
22	PROGRAMAS SOCIALES	1	APOYO A LA VIVIENDA
		2	PROSPERA, PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL
		3	PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LOS ADULTOS MAYORES
		4	ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS
		5	ATENCIÓN MÉDICA
23		1	INSCRIPCIÓN A CLASES DE BASQUETBOL



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC, (MCUFIDEZ)	2	INSCRIPCIÓN A CLASES DE NATACIÓN
	3	INSCRIPCIÓN A LA ESCUELA DE INICIACIÓN DE ATLETISMO
	4	INSCRIPCIÓN A CLASES DE FUTBOL

Una vez presentado el Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio de Zinacantepec a los integrantes de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, es aprobado por unanimidad de votos, para que en lo subsecuente sea remitido a la Secretaría del Ayuntamiento, para que sea integrado en el Orden del día de Cabildo para su aprobación.



CUARTO.- 4.- Clausura de la sesión extraordinaria.

Para continuar con el punto número cuatro, de la Orden del día, siendo las once horas con veinte minutos del día tres de mayo del año dos mil diecinueve, se da por concluida la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Zinacantepec, firmando al calce y al margen todos los que en ella participaron.

M.C. Gerardo Nava Sánchez
Presidente Municipal Constitucional y
Presidente de la Comisión Municipal de
Mejora Regulatoria

Ing. Miguel Hernández Albino
Coordinador General de Mejora
Regulatoria, Secretario Técnico y
Enlace Municipal

C. Noemí Camino Vallejo
Síndico Municipal

C. Erika Mercado Olvera
Segunda Regidora

C. Juana Romero Peña
Sexta Regidora

C. Salvador Sánchez Ladrillero
Octavo Regidor



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

C. Daniel Filemón García Sandoval
Décimo Regidor

C. Leopoldo Romero Mejía
Secretario Particular

Lic. María Elizabeth Salazar Hernández
Secretario Técnico

C. Francisco Villa Vilchis
Titular del Órgano de Control Interno

Lic. Adiel León Álvarez
Secretario del Ayuntamiento

Lic. Víctor Hugo González Valadez
Director de Administración

L.A.C. Víctor Ballesteros Becerril
Tesorero Municipal

Arq. José Luis Salazar Orozco
Director de Infraestructura y Obras
Públicas

C. Ofelia Sofía Díaz Cruz
Dirección de Seguridad Pública y
Tránsito

Lic. José Manuel Delgado Morales
Coordinador Municipal de Protección
Civil y Bomberos

C. Jacinto Encampira Montoya
Dirección de Gobierno

C. Juan Oro Quintana
Director de Servicios Públicos
Municipales



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Mtro. José de Jesús Dionisio Marcial
Director de Educación, Cultura y
Recreación

C. Daniel Almazán Mora
Director de Comunicación Social

C. Juan Manuel Hernández Rómulo
Encargado de la Coordinador de
Logística y Eventos Especiales

C. Nancy Iridian Álvarez Álvarez
Directora de Gestión de Programas
Sociales

L.A.E. Emma Patricia Carmona Salgado
Directora de Medio Ambiente

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta
Femat
Director de Desarrollo Económico

C. Alfredo Santana Rubio
Director de Desarrollo Urbano

Lic. José Luis Ballesteros Martínez
Coordinador Jurídico

C. Octavio de Jesús Palma Estrada
Coordinación de Desarrollo
Agropecuario

Lic. Saúl Rico González
Director de Desarrollo Metropolitano
y Movilidad



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

P.L.E. Gabriela Brizzet Bello Espinosa
Unidad de Transparencia

Lic. Martín Oscar González Moran
Dirección de Turismo

Dr. Víctor Manuel Arzate Olascoaga
Director General del D.I.F.

Lic. Jesús Reyes Consuelo
Director General de O.P.D.A.P.A.S.

Lic. Silvia Karina Montes de Oca
Acevedo
Instituto Municipal de Cultura Física y
Deporte

C. Patricia Arriaga Merced
Instituto Municipal de la Mujer

C. Cinthya Berenice Oro Mondragón
Instituto Municipal de la Juventud

M. en D. Ricardo Ávila González
Defensor Municipal de los Derechos
Humanos

C. Luis Camacho Mercado
Tianguistas del Mercado Francisco I. Madero
Representante Empresarial