



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 03 DE ABRIL DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE ABRIL DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: VEINTIUNO

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/ 2019	Expedición de Acta de Defunción.	N/A	N/A	Se propone Reducir el tiempo de respuesta de un día a tres horas, implementando mayor coordinación entre el personal del Registro Civil, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar el Acta de Defunción en un término no mayor a tres horas, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite del Acta de Defunción.	50%	Secretaría del Ayuntamiento.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ADIEL LEÓN ÁLVAREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miguel Hernández Albino \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: 03/04/2019 \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/04/2019 \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2019: 1 \_\_\_\_\_

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/2018	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios	Se propone actualizar el Bando Municipal 2018 en su Artículo 208 fracciones I, VII, IX Y X.	50%	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: I. Anuncios adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m <sup>2</sup> o fracción.  De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 3 tanto para físicas como para morales: <b>Requisitos para personas físicas</b> 1. Solicitud. 2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho 3. Cumplir con las obligaciones fiscales para	0%	Dirección de Desarrollo Económico



				<p>exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</p> <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho</li><li>3. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li></ol> <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosostenidos por m2 o fracción.</p> <p>III. Estructurales:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción.</li><li>B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.</li></ol> <p><b>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 4 tanto para físicas como para morales:</b></p>		
--	--	--	--	--	--	--



			<p><b>Requisitos para personas físicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Memoria descriptiva.</li><li>3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.</li><li>4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</li></ol> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Memoria descriptiva.</li><li>3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.</li><li>4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</li></ol> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: IV. Objetos inflables, botargas, pancarteros y carpas o stand publicitarios, por día o fracción.</p> <p>V. Anuncios colgantes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>A). Lonas y mantas, por m<sup>2</sup> o fracción, por día.</li><li>B). Gallardetes o pendones por cada cien unidades o fracción.</li></ol> <p>VI. Distribución de volantes, folletos y muestras</p>		
--	--	--	--	--	--



				<p>gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo, por día.</p> <p><b>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 2 tanto para físicas como para morales:</b></p> <p><b>Requisitos para personas físicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li><li>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</li></ul> <p><b>Requisitos para personas morales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud.</li><li>2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</li><li>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</li></ul>		
--	--	--	--	---	--	--

Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat Director de Desarrollo Económico 	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinación General de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital 
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec.

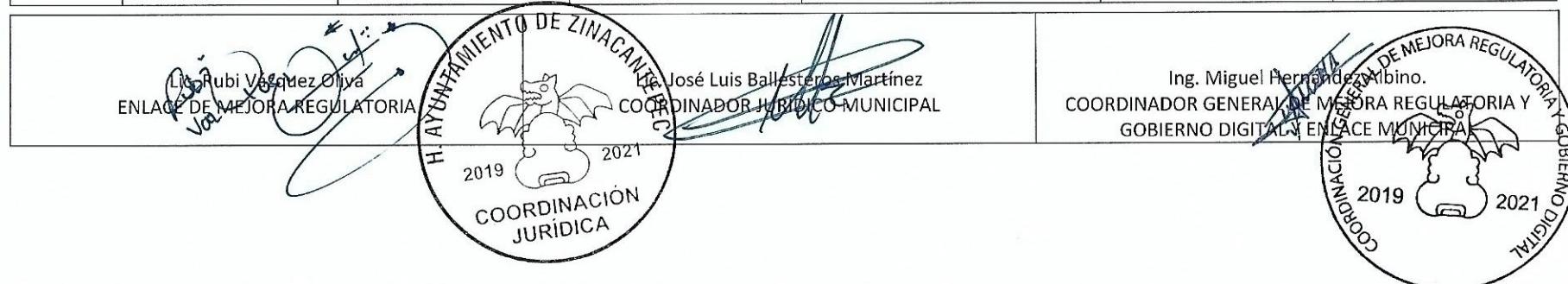
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 03 de abril de 2019 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 03 de abril de 2019 \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2019: \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CJM/01/2019	Calificación de faltas administrativas.	N/A	N/A	Realizar las gestiones necesarias para la colocación de una línea telefónica en el lugar que ocupa la Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre, con la finalidad de que los presuntos infractores realicen la llamada telefónica a que tienen derecho y con esto reducir el tiempo de respuesta. De 40 minutos a 30 minutos.  Alternativa: Brindar el derecho de hacer una llamada mediante el teléfono móvil del personal adscrito a dicha área, mientras se gestiona el procedimiento correspondiente.	15%	Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.





GÓBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO / LIC. IVAN OROZCO CAMACHO, ENLACE

Fecha de Elaboración: 05 DE ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 DE ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Constancia ambiental Municipal de fuentes fijas para giros comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental	N/A	N/A	Se propone simplificar el trámite de Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros Comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental, reduciendo los requisitos para la renovación anual solo presentando: 1.- Licencia de funcionamiento del año actual 2.- Constancia Ambiental de Fuentes Fijas del año anterior.	0%	Dirección de Medio Ambiente

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  <u>LIC. IVAN OROZCO CAMACHO</u> ENCARG. DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
--

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u> DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE
--

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> COORD. GRAL. MPAL. DE MEJORA REGULATORIA Y GOB. DIGITAL
---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL  
2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 27/03/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/01/2019	Expedición de Gafetes Laborales	NA	NA	Eliminación de requisitos para la expedición de gafetes laborales y reducción de tiempo de entrega	50%	Dirección de Administración

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. VÍCTOR HUGO GONZALEZ VALADEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL	
 <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		 <b>COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</b> 2019 - 2021	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 03/07/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2019	Expedición de Gafetes Laborales	NA	NA	Eliminación de requisitos para la expedición de gafetes laborales y reducción de tiempo de entrega	100%	Dirección de Administración

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. MARYCRUZ PORTILLO GARCIA</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u> DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 3 de Abril de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de Abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

PRIMER TRIMESTRE

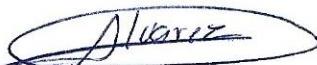
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Constancia de Terminación de Obra para conjuntos urbanos	No aplica	No aplica	Se espera que a través del diseño de un nuevo formato de Constancia de Terminación de Obra para los conjuntos urbanos o condominios, solo ingresen una sola solicitud independientemente del número de viviendas que ingresen cada constructora. Con lo cual se	25%	Dirección de Desarrollo Urbano



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



				disminuirá el número de expedientes ingresados por este concepto.		
--	--	--	--	---	--	--

<b>Nombre y Cargo de quién Elaboró</b>  <u>Ana Isabel Álvarez Avelino</u>	<b>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</b>  <u>C. Alfredo Santana Rubio</u>	<b>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</b>  <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
--	--	--

  
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
C. Alfredo Santana Rubio 2019-2021  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

  
COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL  
Ing. Miguel Hernández Albino 2019-2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 2 de Abril de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de Abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

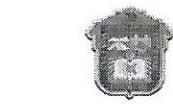
**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM01	Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	Reglamento Interior de la Tesorería	10	Complementación del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal en su fracción IX del Capítulo Segundo, <b>"Atribuciones de la Tesorería Municipal..."</b> en análisis de la Tesorería para su envío a la Comisión Edilicia respectiva	10	Tesorería

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró   C.P. Ángeles María del Carmen Sánchez Santana Subdirectora de Ingresos	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   L.A.C. VÍCTOR BALLESTROS BECERRIL Tesorero Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal   Ing. Miguel Hernández Robino Coordinador General de Mejora Regulatoria
--	---	---



COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL  
2019 - 2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 2 de Abril de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de Abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM02	-Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial. -Certificación de Clave y Valor Catastral. -Certificación de Aportaciones de Mejoras	N/A		Se considera Homologar los requisitos para estas tres certificaciones	20	Tesorería

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
 C.P. Ángeles María del Carmen Sánchez Santana Subdirectora de Ingresos	 L.A.C. VÍCTOR BALLESIOS BECERRIL Tesorero Municipal	 Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2023

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CARLOS ALBERTO ENCAMPIRA ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 DE ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD 02	Inscripción a clases de natación	Disminuir los requisitos para la inscripción que son: 2 Fotografías tamaño infantil Certificado Médico Acta de Nacimiento Comprobante de pago	20%	Simplificar los requisitos para la inscripción a clases de natación. De 5 a 4 requisitos. 2 Fotografías tamaño infantil Certificado Médico Acta de Nacimiento Comprobante de pago	20%	IMCUFIDEZ

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
 <u>Profr. Carlos Alberto Encampira Álvarez</u> <u>Jefe del Departamento de Actividades Acuáticas y Enlace De Mejora Regulatoria</u>	 <u>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</u> <u>Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec</u>	 <u>Ing. Miguel Hernández Alpíns</u> <u>Coordinador Gral. Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</u> 



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **JESÚS REYES CONSUELO DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, MÉXICO Y/O C. P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN. SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 2019-2021.**

Fecha de Elaboración: 01 de abril de 2019

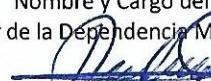
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA, DRENaje Y CONDUCCIÓN	N/A	N/A	CREAR UNA PLATAFORMA DE PAGO VÍA INTERNET, REDUCIRÁ EL TIEMPO DE 4 HORAS A 5 MINUTOS.	20%	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN  ÁREA DE INFORMATICA

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró   C. P. Luis Bustamante Terán. Subdirección de Administración y Finanzas. Enlace de Mejora Regulatoria 2019-2021	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   JESUS REYES CONSUELO Director del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zinacantepec	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal   ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO Coordinador Municipal General de Mejora Regulatoria
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON / LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO

Fecha de Elaboración: 03 DE ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMJZ/01	Platicas y talleres	N/A	N/A	Disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes de pláticas y talleres de 8 a 3 días. Aumentar la eficiencia del trámite. Elaboración de formato de evaluación y que pueda medirse así el impacto que se deja a la comunidad juvenil a través de las pláticas y talleres de acuerdo al tema que se imparte.	45%	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO ENLACE DE COMITÉ INTERNO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON DIRECTOR DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ÁLBINO COORDINADOR GRAL. MPAL. DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	--	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 (Defensor Municipal de Derechos Humanos)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Ricardo Ávila González

Fecha de Elaboración: 12/04/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/04/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/ 01	Asesoría Jurídica a la Ciudadanía	N/A		Brindar inmediatamente la asesoría, canalizando al ciudadano a la Instancia o Dependencia correspondiente para su atención, ya que actualmente tarda de 10 a 15 minutos.	50%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  C. Norma Angélica Iturbe Rodríguez Enlace de Mejora Regulatoria
--

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  M. en D. Ricardo Ávila González Defensor Municipal de Derechos Humanos
---

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER/ PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.

Fecha de Elaboración: 3/04/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3/04/2019

Total de trámites y/o servicios de la Depehdencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMMZ-01	TALLER DE AUTOEMPLEO	N/A	N/A	Los talleres y /o tienen apertura cada 3 meses; por lo tanto, la población que tenga interés buscara otra alternativa en otra institución, ya que se les solicita que para la apertura a los talleres un mínimo de 20 personas. Por lo tanto, que el tiempo de apertura se reduzca a un mes y medio.	50%	Instituto Municipal de la Mujer.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró   PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 2019	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal   ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL EN MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER/ PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.

Fecha de Elaboración: 12/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2019

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarlos para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMM-01	TALLER DE AUTOEMPLEO	N/A	Los talleres y/o tienen apertura cada 3 meses; por lo tanto, la población que tenga interés buscará otra alternativa en otra institución, ya que se les solicita que para la apertura a los talleres un mínimo de 20 personas. Por lo tanto, que el tiempo de apertura se reduzca a un mes y medio	Las mujeres tengan un ingreso económico extra. Y puedan crear un micronegocio	Diciembre 2019	Instituto Municipal de la Mujer.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL EN MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO DE TINACANTEPEC  
2016 - 2018

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de Gobierno \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ C. Jacinto Encampira Montoya. \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: 04 de Abril del 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de Abril del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CG/01	Seguimiento a Demandas Sociales	No hay propuestas	No aplica	Dar la solución al contribuyente por vial telefónico a su solicitud y de ser posible el mismo día.	60%	Dirección de Gobierno

Nombre y Cargo de quien lo elabora   Aidé Fabiola Reza Miranda. Técnico Especializado F. Enlace.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C. Jacinto Encampira Montoya Director de Gobierno	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal   Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejoras Regulatorias y Gobierno Digital.
--	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 02/04/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/04/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OP-01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	N/A	N/A	<p>A) OPTIMIZAR LA FLUIDEZ DE LAS SOLICITUDES ENTRE LAS ÁREAS RECEPTORAS Y EL ÁREA EJECUTORA.</p> <p>B) GENERAR UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO.</p> <p>C) CREAR UNA PÁGINA HTML QUE SEA ADMINISTRADA DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.</p> <p>SE PRETENDE QUE CON ESTAS PROPUESTAS SE ELIMEN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA CIUDADANÍA Y POR ENDE SE OBTENGA UNA REDUCCIÓN DE TIEMPO EN LA ATENCIÓN A SU DEMANDA SOLICITADA.</p>	18%	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS/SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  L.A. LAURA SALAZAR OROZCO ENLACE DE LA DEPENDENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL FERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	---	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

Obras R&B

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. José de Jesús Dionisio Marcial

Fecha de Elaboración: 02 de abril 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de abril 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEC/003	Solicitud de Apoyo Para Participaciones Artísticas	N/A	N/A	Se propone la reducción de Tiempo de respuesta a su solicitud de apoyo de participaciones artísticas de 2 días a 1 día de respuesta.	25%	Dirección de Educación y Cultura

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró 
GLORIA CORRAL HUERFANO COORDINADORA DE EDUCACIÓN Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 
MTRO. JOSÉ DE JESÚS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA 2019 - 2021 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal 
ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBYNO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: PRIMER REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ORO VALDEZ

Fecha de Elaboración: 04 ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RM/001	Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos	N/A.	N/A	Brindar un mejor servicio a los introductores, disminuyendo el tiempo de respuesta, ofreciéndoles calidad e higiene para que esto genere rentabilidad y auto sustentabilidad económica, mismo que se verá reflejado en los ingresos de tesorería municipal	40%	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de quién lo elaboró  MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLAZCO JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS DIFEC 2019 2021 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL 2019 2021 COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA/ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 28/03/2019

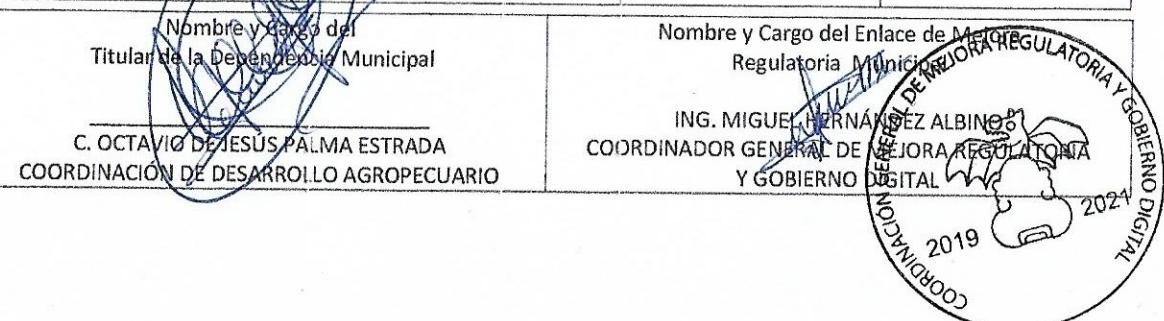
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CDA/001	CAPACITACIÓN A PRODCUTORES AGROPECUARIOS	NO APLICA	NO APLICA	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 hrs. para agendar la fecha en que se impartirá asesoría, capacitación y acompañamiento a los productores agropecuarios. Así también se podrá hacer la solicitud vía telefónica al teléfono 1-90-37-71	90%X	COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  <i>Abigail Iturbe Gómez</i> <u>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ÁREA</u> <u>ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <i>Octavio Palma Estrada</i> <u>C. OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA</u> <u>COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <i>Miguel Hernández Albin</i> <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> <u>COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</u>
---	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

*Agosto 2020*

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES

Fecha de Elaboración: 28/03/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51

Número de trámites prioritarios para 2019: 3

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01CPBS	Traslados Programados	Se propone crear el manual de procedimientos para implementar la cita para los traslados programados vía correo electrónico.	0%	Se llevarán a cabo las citas para los traslados programados vía correo electrónico: (direcciodifzina@gmail.com) se escanearán los documentos (INE o IFE vigente, acta de nacimiento, CURP y receta u orden médica vigente). Esto evitará que las personas pierdan tiempo al acudir a entregar los documentos para conformar su expediente y por consecuente afecte su bolsillo al tener que pagar transporte. De esta manera se reduce el tiempo de respuesta de 20 a 5 días hábiles.	25%	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  <i>BENJAMÍN PALMA PAREDES</i>
LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <i>LIC. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</i>
DIF Zinacantepec COLASCO AGA Cuidando Juntos SMDIF
<b>DIRECCIÓN</b>
Sistema Municipal DIF Zinacantepec

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <i>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</i>
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
<i>ZINACANTEPEC 2019 - 2021</i>
<i>COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</i>
<i>2019 - 2021</i>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Transito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 01 de Abril 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Abril 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito	Del Artículo 75 del Bando Municipal Sustituir lo establecido en la fracción XI, XI. informar a los conductores de cualquier vehículo automotor, que está prohibido realizar carreras o arranques en lugares públicos no permitidos para tal fin, que ponen en riesgo la integridad física y patrimonial de las personas y de los demás conductores o peatones; asimismo, se dará aviso a las autoridades correspondientes para la sanción aplicable.  <b>(El Art. 75 se recorrió al Art. 116)</b> <b>Debe decir:</b> <b>"XI. Regular y coordinar el tránsito peatonal y vehicular en el territorio Municipal"</b>	100 %	Disminuir el tiempo de atención de 8 a 5 minutos, en la generación de la orden de pago de la infracción, para realizar el pago en las cajas de tesorería Municipal.	0 %	Dirección de Seguridad Pública y Transito

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró
Daniel Alberto Armendariz Salas Administrativo



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
2019  
Comisario Ofelia Sofía Díaz Cruz  
Director de Seguridad Pública  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
2019  
Ing. Miguel Hernández Alino  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital  
COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL

