

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำโครงการเรื่อง ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา ผู้จัดทำได้ดำเนินการสรุปผล อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผล

การจัดทำโครงการเรื่อง ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา สรุปผลได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ของการจัดทำคือ 1) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา 2) เพื่อหาคุณภาพของระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรภายในโรงเรียนอินทารามวิทยา ทั้งหมดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และ บุคลากรภายในโรงเรียนอินทารามวิทยา จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้การเก็บข้อมูลได้แก่ แบบประเมินคุณภาพบุคลากรภายในโรงเรียนอินทารามวิทยา และแบบประเมินคุณภาพระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไข การรวบรวมข้อมูลได้นำผลงานไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ทดลองใช้และแจกแบบประเมินเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและนำผลงานไปให้ผู้ใช้งาน บุคลากรภายในโรงเรียนอินทารามวิทยา จำนวน 30 คน ใช้งานระยะเวลา 15 วันแล้วแจกแบบประเมินเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมินคุณภาพผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เป็นเพศหญิง 3 คน และเพศชาย 2 คน อายุ 31-40 ปี 1 คน อายุ 41-50 ปี 2 คน และอายุ 51 ปีขึ้นไป 2 คน มีผู้จบการศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรี 2 คน และอื่น ๆ 3 คน

5.1.1 ด้านประสิทธิภาพของระบบ โดยรวมผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา ด้านประสิทธิภาพของระบบ อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.12 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุด ในเรื่อง การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน อยู่ในระดับ ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.55 ส่วนใน

เรื่องที่มีความคิดเห็นต่ำสุด คือเรื่อง ข้อมูลที่ได้ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.84

5.1.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ โดยรวมผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.41 .เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุด เรื่อง เมนูใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.84 ส่วนเรื่องที่มีความคิดเห็นต่ำสุด คือเรื่อง การออกแบบการป้อนข้อมูลใช้งานง่าย อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.84 และเรื่องมีการอธิบายการใช้งานอย่างชัดเจน อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.84

5.1.3 ด้านการประมวลผล/แสดงผล โดยรวมผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ด้านการประมวลผล/แสดงผล อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุดเรื่องการจัดและออกแบบหน้าเว็บมีความทันสมัย อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ.4.60.และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.55 เรื่องรูปแบบการแสดงผลทางจอภาพมีความเหมาะสม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ.4.00. ส่วนเรื่องที่มีความคิดเห็นต่ำสุด คือเรื่อง ภาษาและรูปภาพที่ใช้มีความสอดคล้องกัน อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินคุณภาพความพึงพอใจ จำนวน 30 คน เป็น เพศหญิง 19 คน และเพศชาย 11 คน อายุ 20-30 ปี 22 คน อายุ 31-40 ปี 2 คน อายุ 41-50 ปี 3 คน และอายุ 51 ปี ขึ้นไป 3 คน มีผู้จบการศึกษาระดับการศึกษา ปวส. 8 คน ปริญญาตรี 20 คน และ อื่น ๆ 2 คน

5.1.4 ด้านประสิทธิภาพของระบบ โดยรวมผู้ใช้งานมีความคิดเห็นต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ด้านประสิทธิภาพของระบบ อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จะพบว่าส่วนใหญ่ประเมินมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุดเรื่อง การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน ซึ่งอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.56 ส่วนเรื่องที่มีความคิดเห็นต่ำสุด คือเรื่อง ข้อมูลที่ได้ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และ เรื่อง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.61

5.1.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ โดยรวมผู้ใช้งานมีความคิดเห็นต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ ผู้ประเมิน มีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุดเรื่อง ออกแบบการป้อนข้อมูลมีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.54 ส่วนเรื่องที่มีความคิดเห็นต่ำสุด คือเรื่อง มีความสะดวกและรวดเร็วต่อการใช้งาน อยู่ในระดับดี โดยค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.77

5.1.6 ด้านการประมวลผล/แสดงผล โดยรวมผู้ใช้งานมีความคิดเห็นต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ด้านการประมวลผล/แสดงผล อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.43 43 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ ผู้ใช้งานมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุดเรื่อง การจัดและออกแบบหน้าเว็บมีความทันสมัย อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมี ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.63 ส่วนเรื่องที่มีความคิดเห็นต่ำสุด คือเรื่อง รูปแบบการแสดงผลทางจอภาพมีความเหมาะสม โดยมีระดับความพึงพอใจในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.77 และภาษาและรูปภาพที่ใช้มีความสอดคล้องกัน โดยมีระดับความพึงพอใจในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.72

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

5.2 1 คุณภาพของการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ความคิดเห็นโดยรวมผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยาในภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.31 จากผลการวิเคราะห์การประเมินของผู้ตอบประเมินแบบสอบถาม แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การทำงานของระบบประสิทธิภาพ/ความถูกต้องของข้อมูล/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบอยู่ในระดับดี และสามารถติดต่อสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด อรรถพร ขำดี และ นนทวัฒน์ พรหมวิจิตร (2559) กล่าวไว้ว่า ปัจจุบันทางโรงเรียนวัดพิชัยสงครามมีการจัด เก็บประวัติ ข้อมูลของนักเรียน อยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดังกล่าว เป็นการ จัดเก็บที่ยากต่อการค้นหาในการนำมาตรวจสอบหรือออกรายงาน และเอกสารบางส่วนเกิดความ

เสียหายหรือสูญหายทางผู้จัดทำโครงการศึกษาเฉพาะ จึงได้ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนนักเรียนโรงเรียนอนุบาลวัดพิชัยสงคราม และจัดทำรายงานตามความต้องการของผู้ใช้โดยผลของการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลมีประโยชน์สามารถทำการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนนักเรียนนักเรียนโรงเรียนอนุบาลวัดพิชัยสงครามและออกรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บลงฐานข้อมูล สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อให้ผู้บริหารนำข้อมูลมาวางแผนและพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ได้

5.2.2 ประเมินความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ความคิดเห็นของผู้ใช้งานมีความคิดเห็นต่อ การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทราภิรมวิทยา ในภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.34 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความปลอดภัยของข้อมูล การจัดลำดับการเปิดเผยข้อมูล และความถูกต้องของข้อมูลมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริรัตน์ วนิชโยบล และ ลัดดา ปรีชาวีรกุล (2558) กล่าวไว้ว่า งานวิจัยเป็นการนำเสนอระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของหน่วยเครื่องมือกลางคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระบบถูกพัฒนาด้วย PHP, JavaScript และ XML โดยใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลและแสดงผลลัพธ์ออกมาในรูปแบบเชิงพื้นที่โดยแสดงตำแหน่งพิกัดของลูกค้าปัจจุบันบนแผนที่แบบโต้ตอบทันทีโดยใช้ Google Maps API ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ของลูกค้าผ่านทาง Web Browser ผู้ใช้งานสามารถดูการกระจายตำแหน่งพิกัดที่ตั้งของลูกค้า ค้นหาข้อมูลพื้นฐานของลูกค้าแต่ละคน ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมา มีกลุ่มผู้ใช้ที่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ทั้งหมด 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ดูแลระบบ สามารถดำเนินงานในส่วนของการจัดการฐานข้อมูลทั้งหมด กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยเครื่องมือกลาง สามารถดำเนินงานในส่วนของการจัดการฐานข้อมูล เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลลูกค้าและข้อมูลตัวอย่าง และกลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร สามารถดูและค้นหาข้อมูลลูกค้า และดูรายงานข้อมูลตัวอย่าง

สรุปได้ว่า การจัดเก็บข้อมูลในแบบ ไฟล์งานหรือกระดาษนั้นมีปัญหาทางด้านความปลอดภัยไม่มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากพอ จึงอาจทำให้ข้อมูลสำคัญนั้นถูกคัดลอกโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือเกิดการสูญหายของข้อมูลขึ้นได้

ดังนั้น ควรจะมีระบบบริหารจัดการข้อมูลขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่ในกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและคอยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อลดปัญหาการสูญหายของข้อมูลให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

5.3.1.1 ควรศึกษาวิธีการใช้งานระบบให้ถูกต้องและแม่นยำ

5.3.1.2 ควรศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจก่อนใช้งาน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการ ในครั้งถัดไป

5.3.1.1 ควรเพิ่มระบบจัดการผลการเรียนเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.3.1.2 ควรเพิ่มระบบนำเข้าผลการเรียนเพื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.1.3 ควรออกแบบระบบการสมัครสมาชิกให้มีความปลอดภัยมากขึ้นตามยุคสมัย และ มีการใช้งานระบบเข้ารหัสและรหัสผ่านขั้นที่สองเพื่อความปลอดภัยของระบบ