# บทที่ 1

## บทน้ำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนเป็นสถาบันทางสังคมที่มีหน้าที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรม สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข ภารกิจของโรงเรียนจึง มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในยุคที่เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โรงเรียนซึ่งมีหน้าที่เตรียมและพัฒนาคน จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิดรูปแบบการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง ให้มีความเป็นเลิศเพื่อให้สามารถพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีคุณภาพ การที่จะพัฒนา โรงเรียนเพื่อไปสู่ความเป็นเลิศนั้น ต้องอาศัยปัจจัย องค์ประกอบ และกระบวนการหลายอย่าง ได้แก่ บทบาทของผู้บริหารต่อการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งจะต้องมีความรอบรู้ในการบริหาร มี วิสัยทัศน์ มีความสามารถ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ โปร่งใส เอาใจใส่และทุ่มเทให้กับการทำงาน อย่างจริงจัง โดยมีคุณลักษณะยึดคุณภาพผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุด ใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ ยึดหลักการบริหารโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) ยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ใช้กระบวนการกลุ่มและข้อมูล ทางการศึกษาประกอบในการทำงานและแก้ปัญหา พัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่าง แท้จริง มีสมรรถภาพในการจัดการความรู้ นอกจากนั้นโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศ จะเกี่ยวข้องกับ องค์ประกอบต่าง ๆ ทั้งส่วนที่เป็น บริบท (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output หรือ Product) สิ่งเหล่านี้เป็นแนวคิดการใช้องค์ประกอบเชิงระบบ (Systematic Approach) มาใช้ในการพัฒนาโรงเรียน

ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องวางแผนเพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางเพื่อมุ่ง สู่ผลสำเร็จที่คาดหวังในอนาคต ซึ่งมีผู้กล่าวไว้ว่า การวางแผนดีก็เท่ากับปฏิบัติงานสำเร็จไปแล้วกว่า ครึ่ง ดังนั้นการวางแผนก็คือการหาทางเลือกที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานโดยใช้ปัจจัยทางการศึกษาใน ด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพโดยนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ เพื่อให้การดำเนินงานในอนาคตเป็นไปโดยเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพที่สุด

จากข้อมูลดังกล่าวมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเพราะมีการนำข้อมูล ด้านต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงหรือมีการประมวลหรือวิเคราะห์ผลสรุป ด้วยวิธีการต่าง ๆ ให้อยู่ ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กัน มีความหมาย มีคุณค่าเพิ่มขึ้นและมีวัตถุประสงค์ในการใช้งาน สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้ จะเห็นได้ว่าสารสนเทศมีประโยชน์มากมาย กล่าวคือ ให้ความรู้ ทำให้เกิด ความคิดและความเข้าใจ ทำให้เห็นสภาพปัญหาสภาพการเปลี่ยนแปลงว่ามีคุณภาพหรือมีปัญหา อย่างไร ทำให้สามารถประเมินค่าได้

มีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับ ระบบการทำงานจัดการให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลายท่าน ยกตัวอย่างเช่น

นายอรรคพร ขำดี และ นายนนทวัฒน์ พรหมวิจิตร (2559) ได้จัดทำโครงการฐานข้อมูล เรื่อง โรงเรียนอนุบาลวัดพิชัยสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเก็บข้อมูลทะเบียนนักเรียนโรงเรียนอนุบาล วัดพิชัยสงครามลงบนระบบฐานข้อมูลและทำให้สามารถส่งออกรายงานได้ตรงความต้องการของผู้ใช้

ศิริรัตน์ วณิชโยบล และ ลัดดา ปรีชาวีรกุล (2558) ได้จัดทำโครงการ ระบบสนับสนุนการ บริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของหน่วยงานเครื่องมือกลางคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นการนำเสนอระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของระบบสนับสนุน การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ของหน่วยเครื่องมือกลางคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์

สรุปว่า การนำระบบมาจัดการข้อมูลจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นผู้จัดทำโครงการได้มองเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ที่จะช่วยให้โรงเรียนเกิดความคิดและความเข้าใจนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อการ วางแผนบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีระบบลดความซ้ำซ้อน จึงได้จัดทำโครงการระบบบริหาร จัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยาขึ้น

# 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาเรื่อง ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา มีวัตถุประสงค์ดังนี้

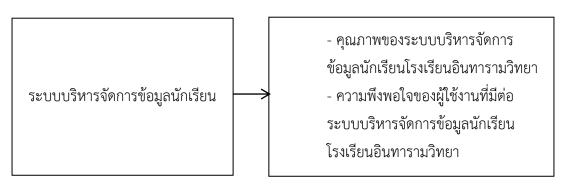
- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา
- 1.2.2 เพื่อหาคุณภาพของระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา
- 1.2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา

## 1.3 สมมุติฐานของการศึกษาค้นคว้า

- 1.3.1 ได้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา
- 1.3.2 คุณภาพของระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยาที่พัฒนาขึ้นมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับดี
- 1.3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทาราม วิทยา ที่พัฒนาขึ้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับดี

#### 1.4 กรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ประกอบด้วยข้อมูลนักเรียนและข้อมูลผู้ปกครองของนักเรียน เป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ต้องมีระบบการบริหารจัดการ เพื่อการจัดหมวดหมู่ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน เพื่อการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน เพื่อการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนอย่างเป็นระบบ จึงต้องมีระบบ บริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา เพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการข้อมูล นักเรียน ประกอบด้วย รหัสนักเรียน ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ ระดับชั้น ที่อยู่ และ ผู้ปกครอง ตัวแปรต้น



**ภาพที่ 1-1** กรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้า

#### 1.5 ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1.5.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงเรียนอินทารามวิทยา ตั้งอยู่เลขที่ 22/34 หมู่.2 ถนนพหลโยธิน ตำบลพยุหะ อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ประเทศไทย 60130

- 1.5.2 ขอบเขตด้านระบบ
  - 1.5.2.1 Login
  - 1.5.2.2 Logout
  - 1.5.2.3 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลนักเรียน

- 1.5.2.4 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลที่อยู่นักเรียน
- 1.5.2.5 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลผู้ปกครองนักเรียน
- 1.5.2.6 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลอาจารย์
- 1.5.2.7 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลที่อยู่อาจารย์
- 1.5.2.8 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลห้องเรียน
- 1.5.2.9 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลสมาชิก
- 1.5.2.10 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้น ข้อมูลประเภทสมาชิก
- 1.5.2.11 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลปีการศึกษา
- 1.5.2.12 เพิ่ม ลบ แก้ไข สืบค้นข้อมูลตำแหน่งอาจารย์
- 1.5.2.13 เพิ่ม สืบค้นข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

### 1.5.3 ขอบเขตด้านรายงาน

- 1.5.3.1 รายงานข้อมูลนักเรียน
- 1.5.3.2 รายงานข้อมูลที่อยู่นักเรียน
- 1.5.3.3 รายงานข้อมูลผู้ปกครองนักเรียน
- 1.5.3.4 รายงานข้อมูลอาจารย์
- 1.5.3.5 รายงานข้อมูลที่อยู่อาจารย์
- 1.5.3.6 รายงานข้อมูลห้องเรียน
- 1.5.3.7 รายงานข้อมูลสมาชิก
- 1.5.3.8 รายงานข้อมูลประเภทสมาชิก
- 1.5.3.9 รายงานข้อมูลปีการศึกษา
- 1.5.3.10 รายงานข้อมูลตำแหน่งอาจารย์
- 1.5.3.11 รายงานข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

# 1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น

การศึกษาเรื่อง ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา การดำเนินงาน ออกเป็นขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- 1.6.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 1.6.2 ศึกษาระบบงานเดิม
- 1.6.3 การออกแบบการวิจัย
- 1.6.4 ออกแบบระบบงานใหม่
- 1.6.5 พัฒนาระบบงาน

- 1.6.6 ทดสอบ ปรับปรุงและแก้ไขระบบ
- 1.6.7 ติดตั้งระบบ
- 1.6.8 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียน
- 1.6.9 สรุปผลการดำเนินงาน
- 1.6.10 นำเสนอผลการดำเนินงาน

#### 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

- 1.7.1 โรงเรียนอินทารามวิทยา หมายถึง โรงเรียนที่เปิดทำการสอนนักเรียนตั้งแต่ระดับ ชั้นปฐมวัย จนถึง ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
- 1.7.2 ระบบจัดการข้อมูล หมายถึง ระบบที่ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลเก็บรักษาข้อมูล นักเรียน ผู้ปกครอง อาจารย์ ห้องเรียน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนอินทารามวิทยา ที่ทำการ เก็บรักษาไว้อย่างเป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา
- 1.7.3 ข้อมูลนักเรียน หมายถึง ข้อมูล ต่าง ๆ ของผู้เรียนในโรงเรียนระดับปฐมวัย และ ระดับประถมศึกษา ที่ใช้ในการบงบอกตัวตนหรือรายละเอียดความสามารถของบุคคล PHP หรือ พีเอซพี หมายถึง ภาษาคอมพิวเตอร์ ใช้ในการเขียนโปรแกรมในเว็บ MySQL Database หมายถึง ระบบฐานข้อมูลที่ใช้จัดเก็บข้อมูลในเว็บไซต์ ระบบเก็บข้อมูล หมายถึง ระบบที่ใช้จัดเก็บข้อมูลลงบน ระบบฐานข้อมูล

## 1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

- 1.8.1 ได้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา
- 1.8.2 ได้ระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยาที่มีคุณภาพ ค่าเฉลี่ยอยู่ใน เกณฑ์ระดับดี
- 1.8.3 ความพึงพอใจในการทำระบบบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนอินทารามวิทยา ค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับดี