# Séance 2 : Exploration d'outils collaboratifs et gestion des conflits

Durée: 1h30

## Objectifs pédagogiques :

- 1. Découvrir des outils numériques de production de connaissance collaboratifs adaptés au lycée (priorité à Excalidraw).
- 2. Comprendre les notions de collaboration synchrone et asynchrone.
- 3. Approfondir la notion de conflit dans un contexte collaboratif et réfléchir à des pratiques pour les éviter.

## Déroulé de la séance

# 1. Introduction (10 minutes)

Objectif: Poser le contexte et rappeler les acquis.

- Activité :
  - Question orale : Quels problèmes avez-vous rencontrés lors de la séance précédente sur GitHub ? (Réponses attendues : malentendus dans les modifications, conflits de fichiers, manque de communication.)
  - Présentation rapide des différences entre collaboration synchrone (temps réel, Excalidraw) et asynchrone (GitHub, fichiers versionnés).
  - Démonstration rapide d'un conflit fictif sur GitHub : deux utilisateurs modifient une même ligne dans un README.md.

**Transition**: Pour travailler efficacement à plusieurs, il faut comprendre comment éviter les conflits et quels outils utiliser selon les besoins.

# 2. Atelier pratique: Gestion des conflits sur GitHub (10 minutes)

Objectif : Mettre en pratique la résolution de conflits et identifier des bonnes pratiques.

- Consignes :
  - · Les élèves travaillent en binômes.
  - Chaque binôme prend son repository GitHub et crée un conflit à partir de la branche de son camarade.
  - Les élèves doivent :
    - 1. Identifier le conflit.
    - 2. Utiliser GitHub Desktop (ou la plateforme web) pour résoudre le conflit en fusionnant les modifications.
    - 3. Proposer de bien répartir le travail pour éviter ce type de conflit à l'avenir.
- Accompagnement :
  - · L'enseignant passe parmi les groupes pour guider ceux en difficulté.
  - Exemple de bonnes pratiques à évoquer : toujours communiquer les changements avant de les effectuer, diviser les tâches clairement, utiliser des branches pour les modifications.

# Recherche documentaire collaborative : Comprendre et résoudre un problème de groupe (1h10min)

#### Étape 1 : Expliquer le contexte et poser les bases (5 minutes)

## 1. Comprendre qu'un problème peut avoir plusieurs solutions :

- · L'enseignant commence par une mini-présentation :
  - Un problème donné peut souvent être résolu de plusieurs façons. Trouver la meilleure solution nécessite d'analyser les composants du problème et de comparer ce qui existe déjà.
- Exemple concret (adapté au quotidien des élèves) :
  - Si votre problème est d'organiser une fête, vous pouvez utiliser un tableau papier, une application de messagerie ou un agenda partagé. Chaque solution a ses forces et ses limites.

#### 2. Introduction à la dynamique de groupe :

- Annonce que cette activité est un premier véritable travail de groupe structuré :
  - "Ce travail ressemble à un exercice de math : si vous partez mal, la fin sera plus compliquée. Soyez rigoureux dès le début "
- Mettre en garde sur les difficultés : l'effet iceberg.
  - Explication: Dans tout travail de groupe, il y a souvent des problèmes cachés sous la surface, comme un iceberg.
    Ces problèmes peuvent être un manque de communication ou une mauvaise répartition des tâches. On va chercher à éviter cela dès aujourd'hui.
- 3. Les élèves se connectent sur excalidraw

## Étape 2 : Identifier les composants du problème (10 minutes) crazy 8 ?

- 1. Chaque groupe travaille sur la problématique donnée :
  - · outil de production de connaissance collaboratif
- 2. Les élèves listent les composants du problème dans Excalidraw :
  - Exemples de composants à mentionner :
    - -L'outil appartient à quel domaine du design ?
    - -Quelle forme prend le collectif dans l'utilisation de l'outil ?
    - -Quelle type de connaissance essaye t'on de produire ?
    - -Comment l'outil dispose l'usager ?
    - -Comment les connaissances seront mise en forme ?
    - -Quels acteurs implique l'outil ?
- 3. Chaque groupe organise ces composants en catégories.
  - Exemples de classifications possibles :
    - Usage principal (communication, partage de tâches, brainstorming).
    - Critères techniques (compatibilité, gratuité, simplicité).

### Étape 3 : Rechercher des solutions documentées (15 minutes)

## 1. Objectif: compléter la classification avec des solutions existantes.

- Chaque groupe doit explorer les outils numériques et remplir minutieusement les critères identifiés.
- Règle clé : Pas besoin de noter les outils très similaires. Un seul outil représentatif suffit.

#### 2. Activité:

- Recherche en ligne (ou utilisation d'une base d'outils fournie par l'enseignant).
- Documentation des solutions trouvées :
  - Nom de l'outil.
  - Fonction principale.
  - · Avantages et inconvénients.
- Utilisation d'Excalidraw ou d'une feuille papier pour organiser les données recueillies.

- 1. Chaque groupe commence à construire une carte mentale en organisant les informations collectées.
  - Les élèves se répartissent les données recueillies : chacun est responsable d'un "bout" de la carte mentale.
  - Utilisation d'Excalidraw (ou Miro si nécessaire) pour créer une première ébauche.

## 2. Contenus attendus dans la carte mentale :

- · Catégories principales (ex. collaboration synchrone, gestion des tâches).
- Exemples d'outils pour chaque catégorie, avec les informations clés.
- Liens ou connexions entre les idées pour montrer les relations (ex. un outil peut être asynchrone ET utilisé pour le brainstorming).