**Contrato de Servicio**

Información del documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Información General** | **Nombre del Documento** | Contrato de servicio |
|  | **Ubicación** |  |
|  | **Documentos Relacionados** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Rol** | **Nombre** | **Área** | **Firma** | **Fecha** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aprobación** | **Rol** | **Nombre** | **Área** | **Firma** | **Fecha** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

| **Historia del Documento** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Nombre** | **Razón del Cambio** |
| 1.0 | 31 Jul. 13 | Eduardo Rodriguez | Creación del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[Información del documento 1](#_Toc362604318)

[Tabla de contenido 2](#_Toc362604319)

[Introducción 3](#_Toc362604320)

[Propósito 3](#_Toc362604321)

[Audiencia 3](#_Toc362604322)

[Glosario de términos 3](#_Toc362604323)

[1. Definición del servicio 4](#_Toc362604324)

[1.1. Nombre del servicio: <name\_wsdl>.wsdl 4](#_Toc362604325)

[2. Especificación de métodos 4](#_Toc362604326)

[2.1. Método: process 4](#_Toc362604327)

[3. Parámetros de entrada 4](#_Toc362604328)

[4. Parámetros de salida 4](#_Toc362604329)

[5. Orquestación del servicio. 5](#_Toc362604330)

[5.1. Diagrama de Orquestación. 5](#_Toc362604331)

[5.2. Protocolo/Transporte. 5](#_Toc362604332)

[5.3. Modelo de invocación 5](#_Toc362604333)

[5.4. URI del WSDL 5](#_Toc362604334)

# Introducción

Propósito

El propósito del documento es proveer la funcionalidad, restricciones y uso del servicio ***OrNOCbuscaIncidencia***

Este documento detalla las reglas entre el consumidor y proveedor especificando los requerimientos funcionales que permiten al consumidor cumplir con los términos del contrato de acuerdo al proceso de negocio, a través de Oracle Fusion Middleware

Audiencia

Este documento está dirigido a todas las personas directamente involucradas en el proyecto de implementación Dr. Cable. Los equipos están organizados de la siguiente manera:

* IT Noc Cablevision
* Arquitectura Cablevision

Glosario de términos

| **Término** | **Definición** |
| --- | --- |
| Cliente | Persona u organización que adquiere productos o servicios ofrecidos por la unidad de negocio |
| CRM | CustomerRelationshipManagement, por sus siglas en inglés. Es un modelo de gestión de la organización, basada en la orientación al cliente. Incluye a las áreas de Mercadotecnia, Ventas y Servicio al Cliente |
| Fusion | Oracle Fusion Middleware constituye una suite de aplicaciones que abarca la administración de procesos, infraestructura de aplicaciones y herramientas de desarrolladores |
| SOA | Service Oriented Architecture |
| SOAP | Simple Object Access Protocol |
| User | Usuario final que tendrá acceso a los sistemas CRM |
| Servicio Web | Es un contenedor que encapsula funciones específicas y hace que estas funciones puedan ser utilizadas en otros servidores que se comunican usando mensajes XML que siguen el estándar SOAP. La descripción del servicio define las operaciones soportadas por el mismo, escritas en el lenguaje Web ServicesDescriptionLanguage (WSDL). |
| WSDL | Web ServicesDescriptionLanguage |
| XML | Extensible MarkupLanguage |

# Definición del servicio

## Nombre del servicio: OrNOCBuscaIncidencia.wsdl

El servicio consultara con el identificador de mac address (parámetro de entrada requerido) en la base de datos de Auspice el ultimo ticket (id incidente) relacionado a esta. Después con el numero de ticket consultara en la base de datos de Remedy la información del incidente. Finalmente se retorna la información obtenida o el mensaje de error en caso de ser necesario.

# Especificación de métodos

## Método: process

El método *process* del servicio permite la consulta de la última incidencia relacionada a un cable modem (solo telefonía e internet) enviando como parámetro la mac address del equipo. Como respuesta enviara la información relacionada con este equipo en la DB de Auspice y si existiera un incidente relacionado al equipo en la DB de remedy (detalle de incidente).

# Parámetros de entrada

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo** | **Longitud** | **Requerido** | **Descripción** |
| macAddress | String | 20 | Si | Numero de Mac Address del equipo |
| tipoServicio | String | 2 | No | Identificador del servicio contratado |
| rol | String | 150 | No | Rol del usuario |
| usuario | String | 150 | No | Identificador de usuario |
|  |  |  |  |  |

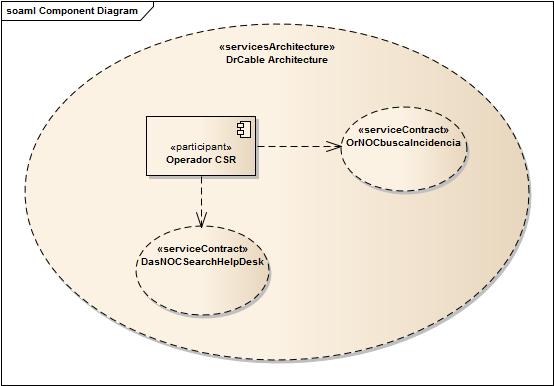
# Parámetros de salida

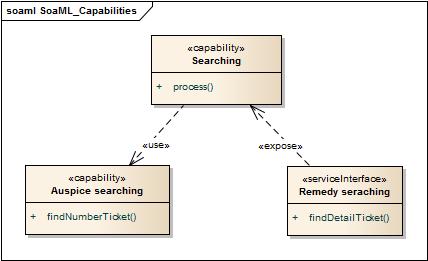
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Campo** | **Tipo** | **Requerido** | **Descripción** |
| Result | Int | Si | Código del resultado de la operación |
| msg\_error | String | Si | Este campo contiene la descripción del error que se generó al momento de la ejecución de la transacción. |
| det\_error | String | No | Este campo contiene el detalle del error que se generó al momento de la ejecución de la transacción. |
| siguienteOperacion | String | No |  |
| assignedGroup | String | No | Grupo Asignado |
| description | String | No | Descripción |
| incidentNumber | String | No | Numero de incidente |
| lastModifiedBy | String | No | Indica quien realizo la ultima modificación |
| lastModifiedDate | String | No | Fecha de la ultima modificación |
| productCatTier1 | String | No |  |
| productCatTier2 | String | No |  |
| resolution | String | No | Respuesta a incidente |
| status | String | No | Estado del incidente |
| submitDate | String | No | Fecha cuando fue generado |
| submitter | String | No | Quien genero el incidente |
| TROUBLE\_TICKET\_ID | String | No |  |
| IP\_ADDRESS | String | No |  |
| MAC\_ADDRESS | String | No |  |
| HFC\_GROUP | String | No |  |
| CMTS\_NAME | String | No |  |
| US\_CHANNEL\_NAME | String | No |  |
| US\_CHANNEL\_INDEX | Int | No |  |
| DOCSIS\_VERSION | String | No |  |
| DEVICE\_TYPE | String | No |  |
| VENDOR | String | No |  |
| MODEL | String | No |  |
| SOFTWARE\_VERSION | String | No |  |
| FIRMWARE\_VERSION | String | No |  |
| BOOTR | String | No |  |
| LAST\_STATE\_CHANGE | DateTime | No |  |

# Orquestación del servicio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Proxy** | **Business** | **WSDL** |
| OrNOCbuscaIncidencia | OrNOCbuscaIncidencia | OrNOCbuscaIncidencia\_BS | [OrNOCbuscaIncidencia](javascript:submitPage('DrCable/Resources/OrNOCbuscaIncidencia');)\_wsdl |

## Diagrama.





## Protocolo/Transporte.

El servicio maneja un esquema de envío SOAP a través del protocolo de aplicación http.

## Modelo de invocación

El servicio maneja un modelo de intercambio de mensaje Request/Response y la invocación es de manera síncrona.

## WSDL

URL:

<http://CVSOADES:7001/DrCable/ProxyService/OrNOCbuscaIncidencia?wsdl>

Documento:

<wsdl:definitions name=*"OrNOCBuscaIncidencia"*

targetNamespace=*"http://xmlns.cablevision.net.mx/DrCable\_SOA/DrCable/OrNOCBuscaIncidencia"*

xmlns:ns2=*"http://xmlns.oracle.com/pcbpel/adapter/db/DBAuspice"*

xmlns:ns1=*"http://xmlns.oracle.com/pcbpel/adapter/db/DBAuspice4"*

xmlns:plnk=*"http://docs.oasis-open.org/wsbpel/2.0/plnktype"* xmlns:ns3=*"http://service.cablevision.net.mx/"*

xmlns:client=*"http://xmlns.cablevision.net.mx/DrCable\_SOA/DrCable/OrNOCBuscaIncidencia"*

xmlns:wsdl=*"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"* xmlns:soap=*"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"*>

<wsdl:documentation>

<abstractWSDL>http://CVSOADES:8001/soa-infra/services/default/OrNOCBuscaIncidencia!1.0/OrNOCBuscaIncidencia.wsdl</abstractWSDL>

</wsdl:documentation>

<plnk:partnerLinkType name=*"OrNOCBuscaIncidencia"*>

<plnk:role name=*"OrNOCBuscaIncidenciaProvider"* portType=*"client:OrNOCBuscaIncidencia"* />

</plnk:partnerLinkType>

<wsdl:types>

<schema xmlns=*"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"*>

<import

namespace=*"http://xmlns.cablevision.net.mx/DrCable\_SOA/DrCable/OrNOCBuscaIncidencia"*

schemaLocation=*"xsd/OrNOCBuscaIncidencia\_Schema.xsd"* />

</schema>

<xsd:schema xmlns:xsd=*"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"*>

<xsd:import namespace=*"http://xmlns.oracle.com/pcbpel/adapter/db/DBAuspice"*

schemaLocation=*"xsd/AuspiceDB\_Schema.xsd"* />

</xsd:schema>

<xsd:schema xmlns:xsd=*"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"*>

<xsd:import namespace=*"http://service.cablevision.net.mx/"*

schemaLocation=*"xsd/Remedy\_Schema.xsd"* />

</xsd:schema>

</wsdl:types>

<wsdl:message name=*"OrNOCBuscaIncidenciaRequestMessage"*>

<wsdl:part name=*"payload"* element=*"client:process"* />

</wsdl:message>

<wsdl:message name=*"OrNOCBuscaIncidenciaResponseMessage"*>

<wsdl:part name=*"payload"* element=*"client:processResponse"* />

</wsdl:message>

<wsdl:portType name=*"OrNOCBuscaIncidencia"*>

<wsdl:operation name=*"process"*>

<wsdl:input message=*"client:OrNOCBuscaIncidenciaRequestMessage"* />

<wsdl:output message=*"client:OrNOCBuscaIncidenciaResponseMessage"* />

</wsdl:operation>

</wsdl:portType>

<wsdl:binding name=*"OrNOCBuscaIncidenciaBinding"* type=*"client:OrNOCBuscaIncidencia"*>

<soap:binding transport=*"http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"* />

<wsdl:operation name=*"process"*>

<soap:operation style=*"document"* soapAction=*"process"* />

<wsdl:input>

<soap:body use=*"literal"* />

</wsdl:input>

<wsdl:output>

<soap:body use=*"literal"* />

</wsdl:output>

</wsdl:operation>

</wsdl:binding>

<wsdl:service name=*"ornocbuscaincidencia\_client\_ep"*>

<wsdl:port name=*"OrNOCBuscaIncidencia\_pt"* binding=*"client:OrNOCBuscaIncidenciaBinding"*>

<soap:address

location=*"http://CVSOADES:8001/soa-infra/services/default/OrNOCBuscaIncidencia/ornocbuscaincidencia\_client\_ep"* />

</wsdl:port>

</wsdl:service>

</wsdl:definitions>