**Listas las actividades desarrolladas:**

During my internship I was in charge of data collection, data pre-processing and data analysis in order to deliver a complex technical report regarding software solutions deployment in audited companies. My job as well was analyzing the process itself and finding ways and possibilities for automation and improvement. I was in constant interaction with clients and our R&D team in order to improve the reports and the process itself. Deep research on product specifications was needed as well as learning new technologies in order to better display the data and make it more understandable to the clients. This included a prototype of a web based portal that would completely transfer company’s process from email data collection and report delivery to a online all accessible format offering more insight for both technical and management department This would, in future, offer a more sustainable process and allow the possibility of integration with advanced methodologies such as Data Science and Machine Learning.

Durante mis prácticas estuve a cargo de la recopilación, el procesamiento y el análisis de datos con el fin de entregar un complejo informe técnico sobre el despliegue de soluciones software en empresas auditadas. Mi trabajo también fue analizar el proceso en sí mismo y encontrar formas y posibilidades de automatización y mejora.

Estuve en constante interacción con los clientes y nuestro equipo de R&D para mejorar los informes y el proceso en sí mismo.

Además, se necesitaba una investigación profunda sobre las especificaciones de cada producto, así como aprender nuevas tecnologías para poder mostrar mejor los datos y hacerlos más comprensibles para los clientes.

Todo esto incluía un prototipo de un web-portal que transferiría completamente el proceso de la empresa, desde la recopilación de datos por correo electrónico y la entrega de informes, a un formato accesible en línea que ofreciese más información para el departamento técnico y de gestión. Esto, en el futuro, ofrecerá un proceso más sostenible y permitirá la posibilidad de integración con metodologías avanzadas como Data Science y Machine Learning.

**Conocimientos adquiridos:**

This internship gave me a better understanding of software structures inside of companies and optimal deployment examples. I saw firsthand how detailed the process of automation looks like and how important a deep analysis is before an actual implementation of a solution.

Being able to see a good management system and its impact on the team in all aspects gave me an insight in the importance of organizational structure and how people with different skills can contribute more than what is expected inside of an well organized team.

Esta práctica me dio una mejor comprensión de las estructuras software dentro de las empresas con ejemplos óptimos de su implementación. Además, pude observar de primera mano lo detallado del proceso de automatización y lo importante que es un análisis en profundidad, antes de la implementación real de una solución.

Poder ver un buen sistema de gestión y su impacto en el equipo bajo todos los aspectos me dio una idea de la importancia de la estructura organizacional y de cómo las personas con diferentes habilidades pueden contribuir más de lo que se espera dentro de un equipo bien organizado.

**Aprendizajes conseguidos (conocimientos técnicos y otras habilidades):**

Constant communication with clients on a daily bases allowed me to grow my soft skills and to properly and concisely deliver complex messages and reports in a simple and understandable manner. Intensive collaboration with developers and research team taught me the importance of a simple but effective solution implementation. At the same time I learned that advancing in a right direction, even if the solution is not as optimal as we like it to be, is important for the team and the company in order to learn and develop new things on the go while continuing with with the business operations.

My computer skills were expanded across numerous programs and applications during my internship, Excel and PowerBI to name a few.

La comunicación constante y diaria con los clientes, me permitió desarrollar mis habilidades y capacidades, entregando mensajes e informes muy complejos de una manera simple y muy comprensible. La colaboración intensiva con los desarrolladores y el equipo de research, me enseñó la importancia de una implementación de soluciones, simple pero efectiva. Al mismo tiempo, aprendí que avanzar en la dirección correcta, incluso si la solución no es fuese tan sumamente óptima como nos gustaría, es muy importante para que el equipo y la empresa aprenda y desarrolle cosas nuevas mientras continúa con las diferentes operaciones comerciales en curso.

Además, mis habilidades informáticas se ampliaron con nuevos conocimientos y experiencias en numerosos programas y aplicaciones durante mis prácticas: Excel y PowerBI, por nombrar algunos.

**Dificultades o problemas planteados y procedimientos de resolución:**

We faced a few setbacks such as facing a large workload and having almost to none experience when dealing with some of the new products, constant pressure of deadlines, non existing or sub par automation solutions in complex manual workload, building documentation etc. These problems required strong guidance and patience inside the team and the management of the company. Long research and exploration for solutions and documentation always started with detailed planning and organization and then followed by hard work. Working under pressure meant maintaining professional attitude and confidence in your work as well as your colleagues work. Sometimes I was faced with the situation that my automation solution was not optimal and/or implementable which I had to accept and try again in order to deliver a better solution.

Durante mis prácticas, me he enfrentado a algunos inconvenientes como: sacar adelante una gran carga de trabajo, no tener casi experiencia para tratar con algunos de los nuevos productos, la presión constante por cumplir con los plazos, la inexistencia de soluciones de automatización o las deficiencias de una carga de trabajo manual compleja, la falta de documentación de construcción, etc.

Todos esos problemas requerían una fuerte orientación a resultados, una enorme paciencia dentro del equipo y un correcto direccionamiento por parte del equipo de gestión de la compañía.

Tras largas actividades de investigación y exploración de soluciones y documentación, se concluyó en comenzar siempre con planificaciones y organizaciones detalladas, que luego pudiesen continuar con arduos trabajos de implementación.

Trabajar bajo presión ha significado mantener una actitud profesional y una sólida confianza en el trabajo en equipo, con respecto a todos y cada uno de sus miembros. En varias ocasiones, me tuve que enfrentar a situaciones donde mi solución de automatización no fue óptima o incluso implementable, por ello tuve que aceptar el cambio e intentarlo nuevamente para ofrecer una solución mejor y definitiva.

**Valoración descriptiva de las prácticas en general:**

My internship has been a continuous learning experience both professionally and personally. It offered a good working atmosphere and an interesting business branch with particular and unique problems and solutions to these problems. Being available to contribute on so many fields, all for a singular cause, is a very fulfilling experience and a defining one for my future. I was very dependent on the team work and pushed for nothing less than perfection when my work was in question. Those two things together with the importance of the client interaction and being in a position to defend your work proved to be the biggest motivator to excel in my case.

Mis practicas han sido una experiencia de aprendizaje continuo tanto profesional como personal.

He podido vivir profesionalmente en un buen ambiente de trabajo para un interesante sector de negocios con problemas y soluciones muy particulares y únicos.

La posibilidad de poder contribuir en tantos campos, todo por una causa singular, ha sido una experiencia muy satisfactoria y definitoria en mi futuro.

Además, he estado muy involucrado en el trabajo en equipo, donde he tenido la oportunidad de poner todo de mi parte por lograr la perfección y la excelencia, incluso cuando mi trabajo estuvo en cuestión.

Esos dos últimos aspectos, junto con la importancia de interaccionar con los clientes y estar en condiciones de defender el trabajo realizado, demostraron ser en mi caso el mayor motivador para lograr sobresalir.

**Sugerencias de mejora:**

Given that the company already started to modernize its business and began implementing modern solutions and new technologies to its core processes my only suggestion is to keep up with the implementation of cutting edge technologies across all departments. This will give the company a differentiating factor among competitors and allow them to adapt to the market more quickly reaping all the benefits that the new technologies have to offer.

Dado que la compañía ya comenzó a modernizar su negocio y comenzó a implementar soluciones avanzadas y nuevas tecnologías en sus procesos centrales, mi única sugerencia es mantenerse al día con la implementación de tecnologías de vanguardia en todos sus departamentos. Esto le dará a la compañía un factor diferenciador entre los competidores y les permitirá adaptarse al mercado más rápidamente y obtener todos los beneficios que las nuevas tecnologías ofrecen.