

---

# BUSINESS CONTROL SYSTEM

---

SISTEMA E.R.P. EN ARQUITECTURA CLIENTE – SERVIDOR



**Business Control System**



**Business Control System**

SERVER

<b>Título</b>	Business Control System: Sistema E.R.P. en arquitectura Cliente - Servidor
<b>Autor</b>	Eugenio Romero Ciudad
<b>Tutor</b>	Óscar Gómez

# Índice de Contenidos

## APARTADO I

Definición de la Idea de Negocio	4
Análisis del Entorno de la Empresa	4
Análisis DAFO y Análisis CAME	5
Estudio de la Viabilidad Económica y Técnica	6
Trámites de puesta en marcha e impuestos a los que está sujeto	7
Política de Prevención de Riesgos Laborales en la Empresa	10

## APARTADO II

Título del proyecto	X
Introducción	X
Recursos materiales y personales para la realización del proyecto	X
Presupuesto económico	X
Fases y secuenciación de las actividades del proyecto	X
Procedimientos de evaluación del proyecto con el cliente	X
Documentación de Usuario	X
Conclusiones	X
Referencias bibliográficas	X

## ANEXOS

Librerías externas	X
--------------------	---

## Apartado I

### Definición de la Idea de Negocio

Desarrollo de un proyecto software genérico, con bajo coste de implementación, para aplicar en la gestión de pequeños establecimientos comerciales con las mínimas modificaciones según las necesidades del cliente final.

### Análisis del Entorno de la Empresa

#### *Análisis del Entorno General de la Empresa*

Realizamos un análisis PEST-E del entorno de nuestra empresa en el cual estudiamos los factores políticos, económicos, sociales, técnicos y ecológicos.

ANÁLISIS PEST-E	
<b>Factores Políticos</b>	Posible derogación de la última reforma laboral. La falta de aprobación de unos Presupuestos Generales de Estado. Existencia de un gobierno de coalición en minoría que reduce la capacidad operativa del mismo. Declaración del Estado de Alarma y consiguiente afectación a nuestra empresa.
<b>Factores Económicos</b>	Recesión económica debida a la crisis económica del COVID-19. Inyección de crédito para autónomos y PYMES por parte del gobierno. Inyección de capital europeo a la 'zona Euro' y concretamente al Estado español para la reactivación económica.
<b>Factores Sociales</b>	Nuevos hábitos sociales debido a la emergencia sanitaria del COVID-19. Cambio en los medios de comunicación, sustituyendo las reuniones presenciales por las virtuales.
<b>Factores Tecnológicos</b>	Existencia de red internet de alta velocidad. Acceso a tecnología para el desarrollo de software con buena relación calidad-precio.
<b>Factores Ecológicos</b>	Normalización del teletrabajo y su consiguiente reducción en las emisiones por desplazamiento al puesto de trabajo. Reducción de los residuos generados en la empresa

## Análisis DAFO y Análisis CAME

Utilizaremos estas dos técnicas para analizar el entorno específico de la empresa.

### *Análisis DAFO*

Se trata de un diagnóstico estratégico en el que por medio de la información obtenida se muestra el estado que tiene la empresa en función de sí misma y del entorno en el que se está desarrollando.

ANÁLISIS DAFO	
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de experiencia empresarial.</li><li>- Imagen de novatos.</li><li>- Plantilla reducida.</li><li>- Poca capacidad de promoción.</li><li>- Costes ajustados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Competencia con experiencia.</li><li>- Descenso del consumo.</li></ul>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>- Alta formación del personal.</li><li>- Fuerte motivación.</li><li>- Equipo de trabajo cohesionado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo de software a bajo precio.</li><li>- Apoyo institucional a PYMES.</li><li>- Tendencia a la digitalización.</li></ul>

### *Análisis CAME*

Esta es una metodología suplementaria al análisis DAFO, que da pautas para actuar sobre los aspectos hallados en la matriz DAFO.

Actuaremos de la siguiente manera sobre cada uno de los aspectos de la matriz DAFO:

DEBILIDADES	CORREGIR
AMENAZAS	AFRONTAR
FORTALEZAS	MANTENER
OPORTUNIDAD	EXPLOTAR

ANÁLISIS CAME	
CORREGIR	AFRONTAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratación de personal con experiencia.</li> <li>- Ampliación de la plantilla actual.</li> <li>- Búsqueda de formatos de promoción más económicos y la recomendación de los clientes.</li> <li>- Obtención de capital.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante personal más experimentado.</li> <li>- Mediante oferta de costes reducidos en nuestros proyectos de cara a nuestros clientes para incentivar el consumo.</li> </ul>
MANTENER	EXPLOTAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar formación continuada de nuestros empleados.</li> <li>- Continuar motivando mediante actividades de grupo diferentes a la actividad laboral y desarrollo de proyectos de distinta índole.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante la oferta de costes reducidos.</li> <li>- Mejorando las técnicas de digitalización de nuestros clientes, facilitando y acelerando este proceso.</li> </ul>

## Estudio de Viabilidad Económica y Técnica

Respecto al estudio de la viabilidad económica, tratamos de estudiar si la idea de empresa o proyecto podrá reportar beneficios reales, que puedan compensar los costes operativos y los de puesta en marcha.

- Financiación e inversión de los fondos.
- Elaboración de una prospección de ingresos y gastos.
- Estimar el rendimiento del capital invertido.
- Conocer cuál es el punto muerto o mínimo para superar costes y comenzar a tener beneficios.

Respecto al estudio de la viabilidad técnica, determinamos si el personal que posee o poseerá la empresa será capaz de asumir de forma adecuada sus obligaciones.

- La capacidad y formación de los empleados.

- La carga de trabajo de los empleados.
- Infraestructura adecuada para realizar la actividad.
- Cumplimiento de requisitos y trámites legales impuestos por las entidades públicas.

### *Balance Contable*

PREVISIÓN DE AÑO 1			
ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>12.300</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.000</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>		<b>Fondos propios</b>	
Aplicaciones informáticas	5.000	Capital social	15.000
<b>Inmovilizado tangible</b>		<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.055</b>
Local	2.400	<b>Provisiones a largo plazo</b>	1.600
Mobiliario	600	<b>Deudas a largo plazo</b>	2.455
Equipos electrónicos	0	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.200</b>
Equipos informáticos	4.000	<b>Provisiones a corto plazo</b>	900
Otro material	300	<b>Deudas a corto plazo</b>	1.300
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.300</b>		
<b>Existencias</b>	0		
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (realizable)</b>	2.000		
<b>Efectivo y otros activos líquidos disponibles (disponible)</b>	2.300		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>17.600</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>21.255</b>

## Trámites de puesta en marcha e impuestos a los que está sujeto

### *Forma Jurídica*

Nuestra empresa compone una Sociedad Limitada formada por dos socios. Una Sociedad Limitada (SL) es un tipo de sociedad mercantil, en la cual la responsabilidad está limitada al capital aportado y, por tanto, en caso de que se contraigan deudas, no se responde con el patrimonio de los socios sino con el aportado en la empresa.

### Legislación que regula las SL en España

En España, está regulada por el Real Decreto Legislativo 4/2004 del 5 de marzo por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades. tributan por dicho impuesto a un 30% hasta 120.202,41 euros de beneficios y a un 35% lo que exceda dicha cantidad. Por otro lado, la Orden JUS/3185/2010, de 9 de diciembre, aprueba los Estatutos-tipo de las sociedades de responsabilidad limitada.

### Órganos que componen la Sociedad Limitada

- **Junta general:** es el órgano de deliberación y decisión. Se tratan censuras de la gestión, aprobación de cuentas anuales, nombramiento y destitución de los administradores y la modificación de los estatutos.
- **Administradores:** la empresa se gestiona por varios administradores mancomunados, es decir, es necesaria la actuación de al menos dos administradores para llevar a cabo cualquier gestión.
  - No podrán dedicarse, por cuenta ajena, al mismo género de comercio que constituya el objeto de la sociedad.
  - Ejercerán el puesto por tiempo indefinido y podrán ser destituidos en cualquier momento por la Junta General.
  - Realizarán las cuentas anuales.
  - En nuestra empresa, será necesario que sean socios de la empresa.
- **Derechos de los socios:** algunos derechos de los socios de una Sociedad Limitada son...
  - Derecho a participar en el reparto de beneficios y en el patrimonio en caso de liquidación.
  - Derecho a participar en las decisiones sociales y a ser elegidos como administradores.
  - Derecho a obtener información de la sociedad.

### *Trámites para la constitución*

1. **Registro Mercantil Central:** obtención de una certificación negativa del nombre de la sociedad.
2. **Agencia Tributaria:** solicitud del Número de Identificación Fiscal provisional.
3. **Notaría:** firma de la escritura de constitución de la sociedad.



4. **Consejerías de Hacienda de las CC.AA.:** Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados. La creación de empresas está exenta del pago de este impuesto.
5. **Registro Mercantil Provincial:** inscripción de la empresa.
6. **Agencia Tributaria:** solicitud del Número de Identificación Fiscal definitivo.

### *Trámites de puesta en marcha*

1. **Agencia Tributaria:** alta en el censo de empresarios, profesionales y retenedores.
2. **Agencia Tributaria:** alta en el Impuesto de Actividades Económicas. Exentas de pago las empresas de nueva creación durante los dos primeros ejercicios.
3. **Administración de la TGSS:** alta de los socios y administradores en los Regímenes de la Seguridad Social
4. **Registro Mercantil Provincial:** legalización del libro de actas, libro de registros de socios, libro-registro de acciones nominativas y libro-registro de contratos entre el socio único y la sociedad
5. **Obtención de un certificado electrónico.**

### *Impuestos a los que está sujeta*

1. **IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido):** el IVA no es un impuesto que recaiga sobre la sociedad, sino que según Hacienda este recae sobre el consumidor, y las sociedades son meras recaudadoras de IVA.
2. **Impuesto de Sociedades:** Este impuesto se calcula a partir del beneficio de la empresa, una vez liquidado el IVA y otros impuestos.
3. **IRPF:** las Sociedades Limitadas, a pesar de que no son personas físicas, tienen que presentar este impuesto, ya que dentro de ellas hay empleados, los cuales sí tributan sobre este impuesto en sus nóminas.
4. **IAE (Impuesto sobre Actividades Económicas):** es un impuesto que forma parte del sistema tributario español gestionado por los ayuntamientos. Están exentas las sociedades que no alcancen el millón de euros de facturación.
5. **Otros impuestos:** IBI, impuesto de basuras, tasas por registros o trámites, etc.

## Política de Prevención de Riesgos Laborales en la Empresa

En el sector tecnológico en el que se ubica nuestra empresa, se pueden detectar los siguientes riesgos para el trabajador, para ello aplicaremos las siguientes medidas:

RIESGO	MEDIDAS DE PREVENCIÓN
Dolor de espalda y otros trastornos músculo esqueléticos	Asientos ergonómicos, con reposabrazos y altura regulable, mesas amplias y reposapiés bajo el escritorio.
Fatiga visual	Adecuar la pantalla con el ángulo visual, realización de descansos para evitar estrés visual, nivel de iluminación adecuado
Riesgo biológico	Para evitar el contagio de enfermedades, reducción de puestos de trabajo por estancias, siendo sustituidos por teletrabajo (los puestos con teletrabajo deben cumplir todas las instrucciones de la prevención de riesgos), limpieza diaria de los puestos de trabajo utilizando productos desinfectantes indicados por el Ministerio de Sanidad.