



Vážené orgány verejnej moci,
vážená verejnosť,

krajiny ako UK, Singapur, USA, Austrália, Nový Zéland v súčasnosti pristupujú k rozvoju verejnej správy formou konceptu *“štát ako platforma”*. V zmysle tohto konceptu štát vytvorí otvorené prostredie pre tvorbu nových služieb s vysokou pridanou hodnotou pre koncových používateľov - občanov, firmy či iné organizácie. Kľúčom k lepším službám je totiž konkurencia, ktorá tlačí na neustále zvyšovanie ich kvality.

Jedným z hlavných princípov umožňujúcim vznik takýchto služieb je systematické a štandardizované budovanie a sprístupňovanie aplikačných rozhraní (ďalej “Open API”) informačných systémov verejnej správy (ďalej “IS VS”) tretím stranám. Najmä subjektom zo súkromného sektora tak, aby ich mohli využívať vo svojich informačných systémoch.

Prečo by sme elektronický občiansky preukaz nemohli používať napríklad aj ako kartu do práce, do autobusu, vlaku alebo do knižnice? Prečo by sme nemohli podávať daňové priznanie cez aplikáciu, ktorá už dnes aj tak zbiera potrebné údaje a odovzdá priznanie za nás?

Právnické osoby zapísané v obchodnom registri dnes už musia komunikovať so štátom elektronicky, cez elektronickú schránku na slovensko.sk, cez portál Finančnej správy a ďalšie špecializované portály. Prečo by sa podania voči Finančnej správe SR, Sociálnej poisťovni, Štatistickému úradu SR a zdravotným poisťovniam nemohli realizovať napríklad priamo z účtovného softvéru úplne automaticky?

Sprístupňovanie aplikačných rozhraní ako Open API v praxi začína fázou identifikácie dopytu u kľúčových koncových používateľov. S radosťou by sme Vás informovali, že sme túto fázu v spolupráci s množstvom relevantných subjektov už vykonali pre problematiku bežnej firemnej agendy. Teda tej agendy, ktorá každý mesiac spôsobuje nie malú byrokratickú záťaž pre každý aktívny právnický subjekt na Slovensku. Ako kľúčoví gestori tejto agendy boli identifikované Finančná správa, Sociálna poisťovňa, Štatistický úrad a zdravotné poisťovne.

Týmto listom Vás, ako zástupcovia odbornej verejnosti a sektora, ktorý poskytuje služby v tejto doméne, chceme požiadať o sprístupnenie Open API. Sme ochotní poskytnúť naše skúsenosti a podporu pri riešení tejto problematiky.

Zároveň týmto listom oslovujeme Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, ako gestora informatizácie v SR, na prioritné a aktívne riešenie témy Open API.

Sme presvedčení, že táto spolupráca bude vnímaná verejnosťou veľmi pozitívne a jej výsledkom budú kvalitnejšie služby pre občanov a zníženie byrokratickej záťaže.



Zoznam signatárov (aktuálny k 24.10.2018):

CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

“Otvorené aplikačné rozhrania na informačné systémy verejnej správy umožnia vytváranie množstva aplikácií, ktoré si trh žiada a verejná správa nie je schopná zrealizovať. Ak vznikne dosť veľa zaujímavých aplikácií, zvýši sa záujem občanov o elektronické občianske preukazy. Následne začnú aktívnejšie využívať aj elektronické služby štátu. Vznikne tlak na kvalitu služieb štátu a kruh sa uzavrie. Rovnako tak začnú vznikať cenovo efektívnejšie a používateľsky priateľskejšie elektronické služby, pretože tlak trhu je neúprosný. Nové služby budú dynamickejšie reagovať na reálne potreby občanov a životný cyklus ich vzniku sa prudko skráti.”

EEA, s.r.o.

“Spoločnosť EEA s.r.o. podporuje Otvorený list Slovensko.Digital_Za otvorené API z viacerých dôvodov.

- Otvorenosť považujeme za jednu z kľúčových vlastností IKT systémov a otvorené API je podľa nás optimálne riešenie integrácie systémov tretích strán so štátom.*
- Infraštruktúra zabezpečujúca otvorené API má v mnohých prípadoch potenciál využitia aj pre samotnú G2G integráciu.*
- Evidujeme rastúci záujem zo strany našich zákazníkov o priamu integráciu svojich procesov a dát s procesmi a systémami štátu a tretích subjektov pracujúcich s otvorenými údajmi a existujúcimi otvorenými API.*
- Očakávame výrazné zefektívnenie procesov a služieb v priamej a nepriamej komunikácii prepojených systémov využívajúcich budúce otvorené API.*
- Zavádzanie otvorených API považujeme za koncepčný krok s pozitívnym dopadom na mnohé oblasti.”*

ESET, spol. s r.o.

“Sprístupňovanie aplikačných rozhraní ako Open API patrí medzi iniciatívy, ktoré skvalitňujú a zefektívňujú služby pre občanov a súčasne zvyšujú transparentnosť verejnej správy. ESET plne podporuje možnosť využitia služieb e-governmentu pomocou Open API a žiada o aktívne riešenie tejto témy.”

Everlution s.r.o.

“Ako spoločnosť spolupracujúca na rôznych projektoch v UK si uvedomujeme dôležitosť otvorených štátnych API, takzvaných "open government data". Open data motivujú spoločnosti a šikovných jednotlivcov skĺbiť svoje technologické vedomosti, kreatívne nápady a finančné možnosti na vytvorenie nových aplikácií, prinášajúcich benefit a zvýšený komfort konečnému používateľovi, občanovi štátu. Toto sa deje súbežne vďaka zdravej konkurencii a v rozmeroch ďaleko presahujúcim možnosti štátu. Spoločne si tak vybudujeme Slovensko, na ktoré budeme hrdí.”

Finecon Technologies s. r. o.

“Jedna z vízií Profit365, je zjednodušovať a zlepšovať podnikateľské prostredie ako aj vedenie účtovníctva na Slovensku. Sprístupnenie API vo finančnej správe, by podnikateľom, ktorí sú povinní komunikovať elektronicky, ušetrilo čas a pracovnú silu pri mnohých úkonoch ako napríklad: jednoduché podávanie výkazov vrátane daňového priznania k DPH aj k dani z príjmu bez nutnosti ich exportovania a importovania do systému FS. Open API prinesie podnikateľovi efektívnejšiu komunikáciu a podávanie účtovných výkazov priamo na rôzne úrady v štátnej správe.”



FinStat, s.r.o.

“Spoločnosť FinStat, s.r.o. ukazuje aký veľký potenciál ma aktívne zverejňovanie dát štátnej správy - či už z hľadiska transparentnosti, verejnej kontroly alebo biznis príležitostí. Spracovávaním dát dodávame surovým dátam štátnej správy pridanú hodnotu. Rovnako podporujeme aj sprístupňovanie API elektronických služieb verejnej správy. Sprístupňovanie API môže dať zelenú vzniku nových komerčných služieb a odbúrať tak zbytočnú byrokráciu zo strany štátu. Je to win-win pre každého.”

HOUR, spol. s r.o.

“Naša spoločnosť vlastnými softvérovými riešeniami a službami v oblasti personalistiky, miezd a účtovníctva pomáha slovenským spoločnostiam už viac ako 25 rokov. V súčasnosti má viac ako 1.500 zákazníkov. Na jej riešeniach je spracovávaná každá 7. výplatná páska na Slovensku. Súčasťou poslania a vízie spoločnosti je prinášať hodnoty a pomáhať spoločnostiam na Slovensku fungovať efektívnejšie. Open API informačných systémov v správe subjektov, ktorým musia naši užívatelia pravidelne generovať a posilať reporty je cesta, ako našim zákazníkom prácu zjednodušiť a pomôcť vykonávať ich povinnosti efektívnejšie.”

KROS a.s.

“KROS je slovenská softvérová firma zaoberajúca sa už od roku 1995 vývojom a predajom ekonomického softvéru (programy ALFA plus, OLYMP, OMEGA a iKROS), podnikového softvéru (ONIX, NEO Business Intelligence), stavebného softvéru (program CENKROS 4) a znaleckého softvéru (HYPO a MEMO), určených pre operačný systém Microsoft Windows. Programy KROS používa viac ako 95 tisíc zákazníkov a sú dlhodobo najpredávanejšie vo svojich kategóriách. Naše programy sa snažíme vyvíjať aby boli jednoduché a intuitívne, zjednodušovali zákazníkom život. Preto chceme podporiť iniciatívu ohľadom otvárania API štátu pre zjednodušenie elektronických podaní.”

miniFAKTÚRA - fakturačný nástroj pre malé firmy a živnostníkov

“Náš fakturačný softvér využíva 180 000 používateľov celosvetovo (z toho 10 000 na Slovensku). Naším používateľom sa snažíme poskytovať progresívne nástroje, ktoré uľahčujú účtovnú/fakturačnú agendu a môžu sa tak sústrediť viac na samotnú podnikateľskú činnosť. Ako príklad môžeme uviesť naše mobilné aplikácie, pomocou ktorých na pár klikov vybavíte celú fakturáciu a komunikáciu s klientom. Avšak bez súčinnosti štátu nie je možné vyriešiť všetky požiadavky na uľahčenie práce, ktoré k nám zo strany podnikateľov prichádzajú. Preto by sme radi uvítali možnosť jednoducho cez API získavať potrebné dáta zo strany štátu a naopak vedieť zasilať štátu potrebné dáta späť.”

O2 Slovakia, s.r.o.

“O2 Slovakia podporuje myšlienku “Open API” rovnako ako všetky iniciatívy, ktoré podporujú inovatívnosť firiem na Slovensku a vytvárajú tak príležitosti pre šikovných ľudí a podnikateľov. O to viac, ak ich výsledkom majú byť kvalitnejšie služby pre verejnosť a podnikateľský sektor, čiže pre nás všetkých. Vývoj vo vyspelých krajinách nám navyše ukazuje, že práve tento spôsob zapájania súkromného a neštátneho sektora do verejných služieb prináša dramaticky lacnejšie riešenia a omnoho skôr. A my by sme radi videli Slovensko na strane krajín, ktoré napredujú rýchlejšie ako ostatní, nie ich dobiehajú.”

RadioLAN, spol. s r.o.

“RadioLAN podporuje otvorené API, pretože to považujeme za nevyhnutný predpoklad naštartovania automatizácie procesov, ktorá odbremení množstvo subjektov komunikujúcich so štátom. V konečnom dôsledku ide o samotného obyvateľa krajiny.”

**Solitea Slovensko, a.s.**

“Zaoberáme sa vývojom, implementáciou a podporou moderných informačných a ekonomických systémov Money S3, Money S4 a Money S5, online fakturácie iDoklad a pokladničného systému Predajňa SQL. V súčasnosti svojim portfóliom pokrývame všetky segmenty trhu – od živnostníkov, účtovníkov, malých spoločností, cez stredné firmy, až po väčšie spoločnosti. Sme súčasťou holdingu Solitea a.s., ktorý v strednej Európe zamestnáva viac ako 600 IT odborníkov v 8 spoločnostiach a obsluhuje viac ako 250 tisíc zákazníkov. Naším cieľom je prinášať riešenia a v iniciatíve Open API vidíme nástroj na zvýšenie produktivity a zníženie chybovosti. Už teraz v našich systémoch podporujeme existujúce možnosti elektronickej komunikácie so štátnymi inštitúciami a funkčné API je logickým krokom pre zjednodušenie práce našich zákazníkov.”

SolverIT, s.r.o.

“Otvorené API umožní slobodnú súťaž nápadov pre IT služby, v záujme občanov SR. Dostanú tak rovnakú šancu malí aj veľkí dodávatelia IT a (skutočne) sa podporí konkurencia.”

STORMWARE, s.r.o.

“Firma STORMWARE s.r.o. je výrobcom ekonomického a informačného systému pre malé a stredné firmy, ktorá v Slovenskej republike pôsobí viac ako 15 rokov. Odhadom v ES POHODA vedie účtovníctvo, mzdy, fakturáciu alebo predaj viac ako 100.000 podnikateľských subjektov na Slovensku. K iniciatíve sa pripájame pre podporu zlepšenia efektivity komunikácie so štátom, ktorá by urýchlila a zjednodušila prácu veľkému počtu firiem a čiastočne ich tak odbremenila od administratívnych úkonov.”

SunSoft plus spol. s r.o.

“Naša spoločnosť má približne 1100 zákazníkov, pričom ide najmä o malé a stredné firmy, ktoré pomocou našich produktov riešia celú ekonomickú agendu od fakturácie a skladov, cez účtovníctvo až po mzdy. Iniciatívu otvoreného API štátu podporujeme, pretože napriek digitálnej informačnej dobe firmy fungujú v byrokratickom prostredí, ktoré vyžaduje množstvo manuálneho a práneho výkazníctva. Štát by mal firmám uľahčovať a zjednodušovať fungovanie a znižovať byrokratickú záťaž. Open API by umožnilo softvérovým firmám vytvorenie služieb a nástrojov, ktoré by podnikateľskému sektoru určite pomohlo zefektívniť ich činnosť.”

superfaktura.sk, s.r.o.

“Naša spoločnosť má vyše 53000 registrovaných zväčša malých a stredných podnikateľov (spoločnosti s ručením obmedzeným a živnostníci), ktorí vystavujú približne 164 000 dokladov za mesiac. Keďže tieto dáta v strojovo čitateľnej podobe majú rôzne služby, ktoré podnikatelia používajú (podobne ako SuperFaktúra), nie je veľa dôvodov, prečo podnikateľa nútiť, aby ich do systémov štátnej správy mal odovzdávať inak, ako cez otvorené API. Štátna správa dostane, čo potrebuje, podnikateľ ušetrí veľa času aj energie. Nechajme podnikateľov podnikat', pomôžme im s agendou.”

VNET, a.s.

“Otváranie štátnych systémov považujeme za nevyhnutný krok k automatizácii procesov pri styku s verejnou správou a vytvorenie zdravého konkurenčného tlaku na trhu, kde dominujú veľkí hráči.”

**WebSupport, s.r.o.**

“V otvorenom prostredí vidíme významný prínos do budúcnosti pri budovaní nových služieb pre verejnosť a podnikateľov. Opodstatnenosť a funkčnosť konceptu vidíme v zahraničí už dnes.”

Občianske združenie Spoločnosť pre Otvorené Informačné Technológie (SOIT)

“SOIT sa pripája ako signatár otvoreného listu. SOIT ako združenie zastupujúce odbornú verejnosť podporuje koncept Open API a podporuje prioritné riešenie tejto témy v rámci eGovernmentu.”

Občianske združenie Slovenská informatická spoločnosť (SISp)

“SISp sa pripája ako signatár otvoreného listu. SISp ako združenie zastupujúce odbornú verejnosť podporuje koncept Open API a podporuje prioritné riešenie tejto témy v rámci eGovernmentu.”

Občianske združenie Slovensko.Digital

“Tému Open API už od svojho vzniku v roku 2015 považujeme za kľúčovú pre zmenu v kvalite služieb pre koncových zákazníkov štátu - občanov a právnické osoby. Aj s našou pomocou sa dostala do Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy a dôležitých strategických dokumentov. Sme presvedčení, že je potrebné spraviť ďalší krok a pretaviť tieto plány do praxe. Táto iniciatíva má potenciál Slovensko dostať medzi lídrov vo svete eGovernmentu.”