

**飞科电子保修卡项目**

**需求分析说明书 - 新零售一期**

**作者:**张可可

**日期:**2017/11/10

**版本:**1.0

**保密范围/等级:** 飞科 /机密

**签字批准**

|  |  |
| --- | --- |
| 飞科商城部 |  |
| 飞科信息部 |  |

**修订**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **作者** | **版本** | **描述** |
| 2017-11-20 | 张可可 | 1.0 | 创建 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**审查**

|  |  |
| --- | --- |
| **姓名** | **职位** |
|  |  |
|  |  |

**分发**

|  |  |
| --- | --- |
| **姓名** | **职位** |
|  |  |
|  |  |

**目 录**

[U01–用户绑定 5](#_Toc423355744)

[1.1.1 用例说明 5](#_Toc423355747)

[1.1.2 参与者 5](#_Toc423355748)

[1.1.3 前置条件 5](#_Toc423355749)

[1.1.4 事件流 6](#_Toc423355750)

[1.1.5 后置条件 1](#_Toc423355751)3

[1.1.6 延伸点 1](#_Toc423355752)3

[U02–添加保修卡 1](#_Toc423355753)4

[2.1.1 用例说明 1](#_Toc423355756)4

[2.1.2 参与者 1](#_Toc423355757)4

[2.1.3 前置条件 1](#_Toc423355758)4

[2.1.4 事件流 1](#_Toc423355762)5

[2.1.5 后置条件](#_Toc423355763) 21

[2.1.6 延伸点](#_Toc423355764) 21

[U03–维修用例说明 2](#_Toc423355765)2

[3.1.1 用例说明 2](#_Toc423355768)2

[3.1.2 参与者 2](#_Toc423355769)2

[3.1.3 前置条件 2](#_Toc423355770)2

[3.1.4 事件流 2](#_Toc423355771)2

[3.1.5 后置条件 3](#_Toc423355772)5

[3.1.6 延伸点](#_Toc423355773) 35

# U01–新零售平台接口添加

### 用例说明

百胜EFAST&新零售平台系统实现将两方系统基础档案及业务订单，通过业务逻辑规则转换实现数据在双方业务系统内的数据传输。

### 参与者

开发人员、efast管理员

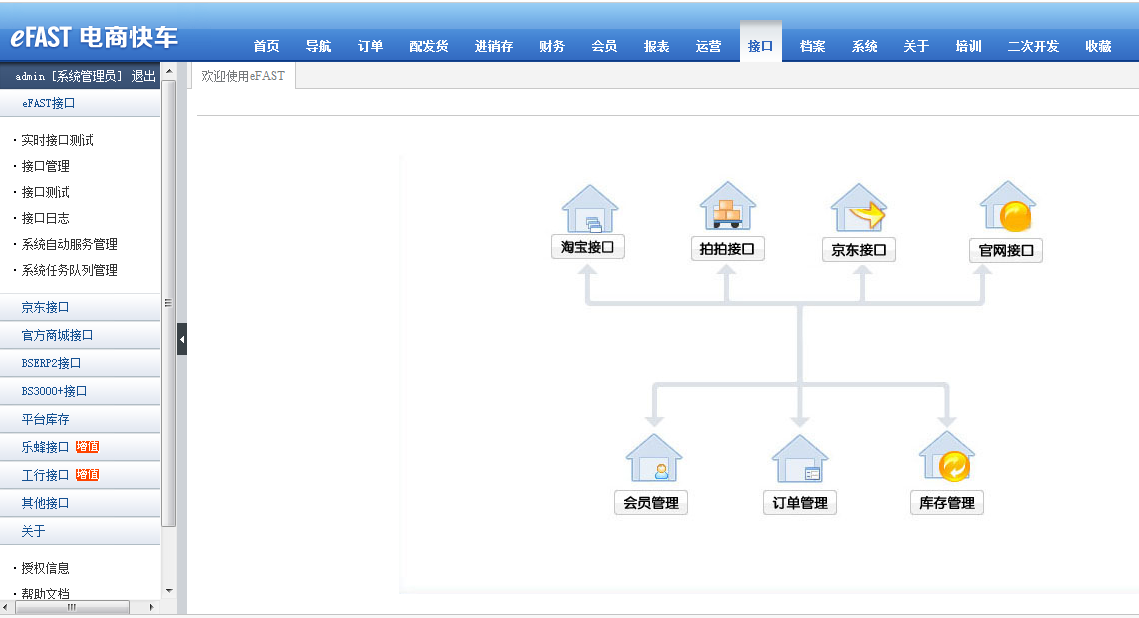
### 前置条件

无

### 事件流

#### 基本事件流

##### 平台入口



图示01-00 入口页

管理员点击接口管理进入接口管理页面，如图01-01所示

##### 接口管理页面



图示01-01 接口管理页面

进入接口页面后，管理员管理设置接口是否启用，启用后，接口列表页显示接口列表

### 后置条件

### 延伸点

# U02–店铺添加

### 用例说明

该用例主要描述了店铺添加流程

### 参与者

efast管理员

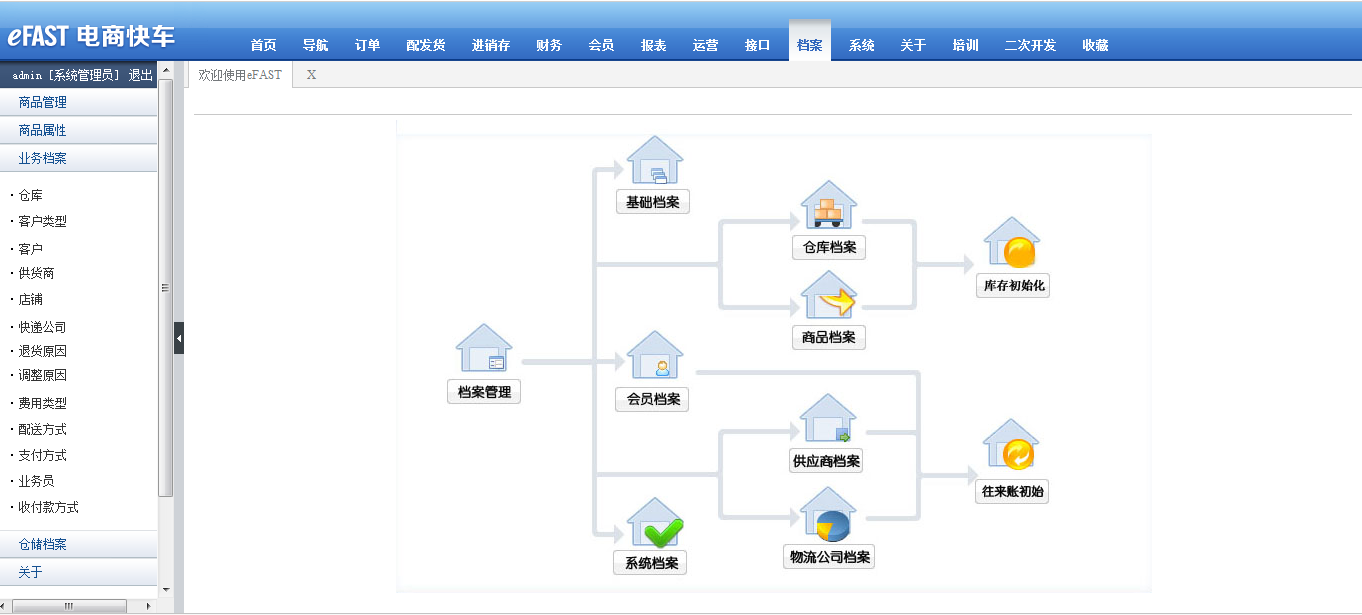
### 前置条件

平台接口调试通过

### 事件流

#### 基本事件流

##### 店铺入口



图示01-00 店铺入口页

管理员点击档案，选择业务档案下的店铺，进入店铺管理主页，如图01-01所示

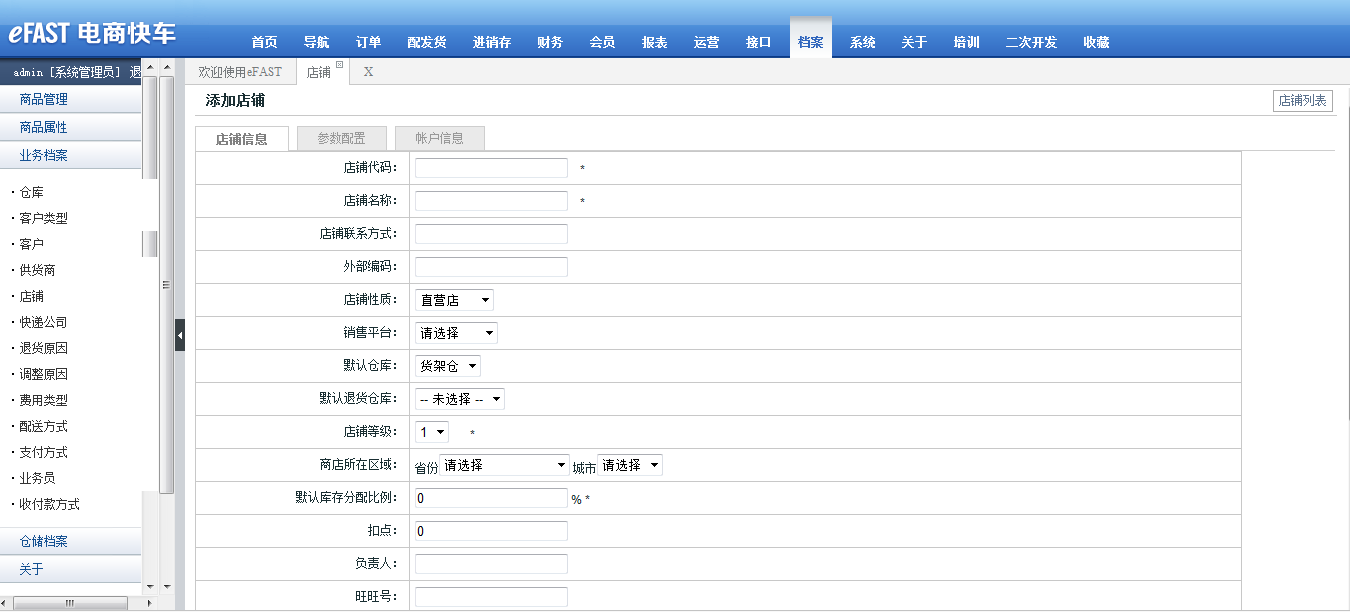
##### 店铺管理主页



图示01-01 店铺主页

进入店铺页面后，点击店铺添加页，进入图示01-02，

##### 店铺添加页



图示01-02 店铺添加页面

编辑店铺添加页，编辑完成后，点击完成，回到店铺主页进行接口测试

### 后置条件

### 延伸点

# U03–库存同步

### 用例说明

该用例主要描述了efast与平台进行商品库存同步的流程

### 参与者

efast管理员

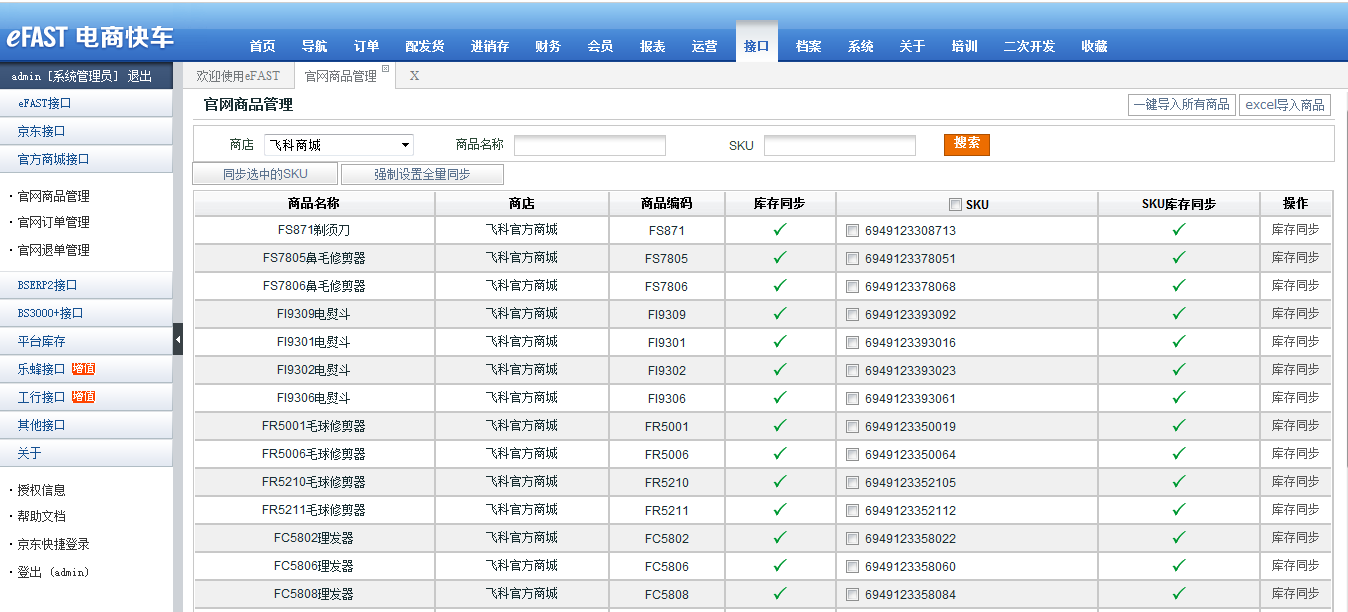
### 前置条件

1. 平台接口通过
2. 业务档案准备完毕

### 事件流

#### 基本事件流

##### 库存同步页面



图示01-00 同步首页

管理员点击接口页面下，新零售平台的商品管理页面内的库存同步按钮，新零售平台库存同步发生变化

#### 其他事件流

### 后置条件

### 延伸点

# U04–订单正向流程



### 用例说明

该用例主要描述了efast拉取平台订单并对订单进行正向处理的流程

### 参与者

efast管理员

### 前置条件

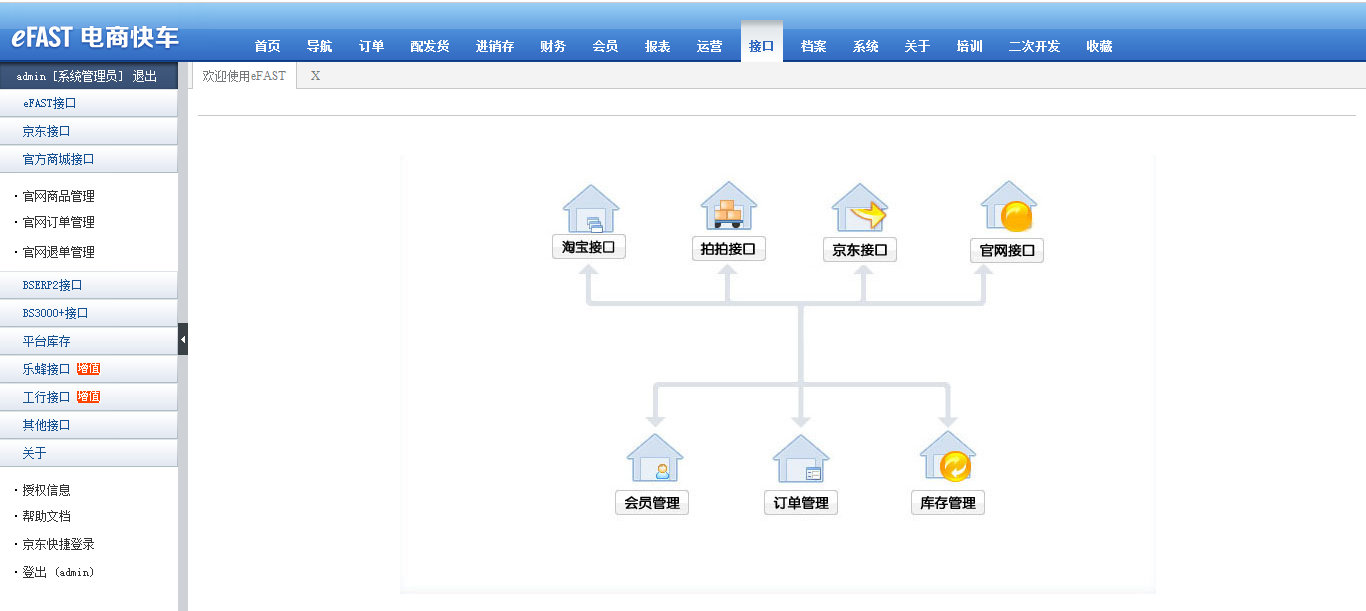
1. 平台接口通过
2. 业务档案准备完毕

### 事件流



#### 基本事件流

##### 订单入口



图示01-00 接口管理面板

管理员点击接口后，进入对应平台的订单管理页面，如图01-01所示

##### 交易单管理页面



图示01-01 交易单管理页

进入订单管理页面后，点击转销售单，如果订单规范符合标准，则交易单转换为符合efast标准的销售订单，销售订单列表页如图示01-02

##### 管理员点击转销售单后销售订单列表页



图示01-02 销售订单列表页面

选定订单，点击进入订单详情页，如图示01-03

##### 销售订单详情页



图示01-03 订单详情页

订单详情页处理订单，并将状态回传至平台

### 后置条件

### 延伸点

用户绑定手机时已经通过微信联合登录的方式成为飞科商城的会员，会员等级属于普通会员。如果是之前未注册的会员，则立即成为商城的普通会员，获得普通会员所享有的一切权利和待遇如积分等。

# U05–订单退款流程



### 用例说明

本用例描述了订单退款流程

### 参与者

管理员

### 前置条件

1）未发货的订单



### 事件流



#### 基本事件流

### 后置条件

### 延伸点

# U06–订单退货流程



### 用例说明

本用例描述了退货单拉取并进行处理的流程

### 参与者

管理员

### 前置条件

1）正常发货的订单

### 事件流



### 后置条件

### 延伸点

# U07–系统自动服务管理

### 用例说明

本用例描述了系统自动服务的流程

### 参与者

管理员

### 前置条件

1. 平台接口打通

### 事件流

#### 基本事件流

##### 系统自动服务管理页面



系统自动服务管理页面

商品资料和库存及相关业务档案进行自动同步，对订单流程、退款和退货单进行自动拉取和状态回写

### 后置条件

### 延伸点