

FAQ Prestige Webb

1. Qui est Prestige Webb ?

Prestige Webb est une agence web spécialisée dans la création de sites internet sur-mesure, le développement d'applications web et mobiles, ainsi que le référencement naturel (SEO) pour les entreprises et les professionnels et l'automatisation des processus grâce à des CRM et chatbot.

2. Quels services propose Prestige Webb ?

Prestige Webb propose la création de sites internet, le développement d'applications web et mobiles, le référencement naturel (SEO), la refonte de sites web, la maintenance, et l'hébergement sécurisé.

3. Qu'est-ce qu'un site vitrine ?

Un site vitrine est un site internet dont l'objectif principal est de présenter l'entreprise, ses produits ou services, et ses coordonnées sans vente directe en ligne.

4. Quelle est la différence entre un site vitrine et un site e-commerce ?

Un site vitrine présente l'entreprise et ses services, tandis qu'un site e-commerce permet de vendre des produits ou services en ligne avec une fonctionnalité de paiement.

5. Comment puis-je demander un devis pour un site internet ?

Vous pouvez demander un devis gratuit directement sur le site via le formulaire de contact ou en appelant Prestige Webb.

6. Quels types de sites web pouvez-vous développer ?

Prestige Webb développe des sites vitrines, des sites e-commerce, des blogs, des portfolios, des plateformes interactives, et des applications web.

7. Combien de temps faut-il pour créer un site internet ?

Le temps nécessaire dépend du type de site. Un site vitrine simple peut être prêt en 2 semaines, tandis qu'un site e-commerce ou une application peut prendre au moins 3 semaines.

8. Puis-je modifier mon site après sa création ?

Oui, les sites créés par Prestige Webb sont basés sur des CMS (comme WordPress), vous permettant de gérer et de modifier facilement le contenu.

9. Prestige Webb propose-t-il des services de maintenance de sites web ?

Oui, Prestige Webb offre des services de maintenance pour assurer la mise à jour, la sécurité et la gestion continue de votre site.

10. Prestige Webb s'occupe-t-il du référencement naturel (SEO) ?

Oui, Prestige Webb optimise votre site pour les moteurs de recherche à travers des techniques SEO, pour vous aider à améliorer votre visibilité en ligne.

11. Combien coûte la création d'un site internet ?

Le coût dépend des besoins spécifiques du projet. Prestige Webb propose des devis personnalisés après une analyse de vos exigences.

12. Comment se déroule la création d'un site web chez Prestige Webb ?

Le processus inclut plusieurs étapes : analyse des besoins, conception du design, développement, tests, mise en ligne et support post-lancement.

13. Quels sont les avantages d'un site sur-mesure ?

Un site sur-mesure est entièrement personnalisé pour répondre à vos besoins spécifiques et refléter l'identité unique de votre entreprise.

14. Prestige Webb propose-t-il des solutions d'hébergement web ?

Oui, Prestige Webb offre des solutions d'hébergement web sécurisées et performantes, avec gestion technique et sauvegardes régulières.

15. Qu'est-ce que le responsive design ?

Le responsive design permet à votre site de s'adapter automatiquement aux différentes tailles d'écrans, comme les smartphones, tablettes et ordinateurs.

16. Comment améliorer le SEO de mon site ?

Prestige Webb utilise des techniques d'optimisation comme la recherche de mots-clés, la rédaction de contenu optimisé, l'amélioration de la structure du site et la création de backlinks.

17. Quelle est la différence entre SEO et SEA ?

Le SEO (référencement naturel) est un travail sur le long terme pour améliorer la visibilité organique, tandis que le SEA (référencement payant) repose sur des annonces sponsorisées.

18. Prestige Webb peut-il refondre mon site web existant ?

Oui, Prestige Webb propose des services de refonte de site pour moderniser son design, améliorer ses performances et renforcer sa sécurité.

19. Prestige Webb propose-t-il des services de rédaction de contenu ?

Oui, l'agence propose la rédaction de contenu optimisé pour le SEO, afin de booster le positionnement de votre site sur les moteurs de recherche.

20. Mon site sera-t-il sécurisé ?

Oui, Prestige Webb met en place des mesures de sécurité comme les certificats SSL, les protections contre les malwares et les sauvegardes régulières pour assurer la sécurité de votre site.

21. Combien coûte un service de maintenance de site ?

Le coût varie selon les besoins et la complexité du site. Prestige Webb propose des contrats de maintenance adaptés à chaque projet.

22. Comment puis-je suivre l'avancement de mon projet ?

Prestige Webb organise des réunions régulières et vous tient informé à chaque étape clé du projet pour ajuster les besoins en fonction de vos retours.

23. Quels CMS utilisez-vous pour développer des sites ?

Prestige Webb utilise des CMS comme **WordPress et Webflow**

24. Mon site sera-t-il compatible avec les lecteurs d'écran ?

Oui, Prestige Webb suit les normes d'accessibilité pour rendre les sites accessibles aux personnes handicapées, y compris la compatibilité avec les lecteurs d'écran.

25. Que se passe-t-il après la mise en ligne de mon site ?

Après la mise en ligne, Prestige Webb vous propose des services de maintenance pour assurer la sécurité, les mises à jour, et l'optimisation continue de votre site.

26. Proposez-vous des formations pour la gestion de mon site ?

Oui, Prestige Webb propose des formations pour vous aider à gérer le contenu de votre site web via le CMS utilisé.

27. Prestige Webb peut-il développer des applications mobiles ?

Oui, en plus des sites internet, Prestige Webb développe des applications mobiles natives ou hybrides adaptées à vos besoins.

28. Quels sont les délais pour obtenir un devis ?

Prestige Webb s'engage à fournir un devis détaillé dans les 48 heures suivant votre demande, après une analyse initiale de votre projet.

29. Mon site sera-t-il optimisé pour Google ?

Oui, Prestige Webb applique les bonnes pratiques SEO dès la conception pour garantir une bonne indexation sur Google et améliorer la visibilité de votre site.

30. Prestige Webb travaille-t-il avec des entreprises de toutes tailles ?

Oui, l'agence collabore avec des entreprises de toutes tailles, des petites start-ups aux grandes entreprises, et adapte ses services en fonction des besoins.

31. Quel est le processus de conception d'une application mobile ?

Le processus inclut la définition des besoins, le design de l'application, le développement, les tests, et la publication sur les plateformes (App Store, Google Play).

32. Quels sont les moyens de paiement acceptés pour les services de Prestige Webb ?

Prestige Webb accepte les paiements par virement bancaire, carte de crédit et chèque selon les préférences du client.

33. Prestige Webb propose-t-il des audits de site web ?

Oui, Prestige Webb propose des audits complets de site web, incluant l'analyse technique, le référencement, et l'expérience utilisateur (UX) pour identifier les axes d'amélioration.

34. Comment se passe la migration de contenu lors de la refonte d'un site ?

Prestige Webb assure la migration sécurisée du contenu existant vers le nouveau site lors d'une refonte, tout en veillant à ce qu'aucune donnée ne soit perdue.

35. Comment sont gérées les sauvegardes de mon site ?

Prestige Webb effectue des sauvegardes régulières de votre site et des données pour garantir une restauration rapide en cas de problème.

36. Puis-je avoir un blog sur mon site ?

Oui, Prestige Webb peut intégrer un blog à votre site, ce qui est un excellent moyen de produire du contenu frais et d'améliorer votre SEO.

37. Quels outils de suivi proposez-vous pour mesurer les performances de mon site ?

Prestige Webb intègre des outils comme **Google Analytics** pour suivre le trafic, le comportement des utilisateurs, et les conversions sur votre site.

38. Mon site sera-t-il conforme au RGPD ?

Oui, Prestige Webb met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour que votre site soit conforme au RGPD, en ce qui concerne la gestion des données personnelles.

39. Que se passe-t-il si je souhaite ajouter des fonctionnalités à mon site après sa mise en ligne ?

Prestige Webb peut intégrer de nouvelles fonctionnalités à tout moment, en fonction de l'évolution de vos besoins.

40. Quelle est la différence entre une application native et une application hybride ?

Une application **native** est développée spécifiquement pour un système d'exploitation (iOS ou Android), tandis qu'une application **hybride** peut fonctionner sur plusieurs plateformes avec une base de code commune.

41. Proposez-vous des services de gestion des réseaux sociaux ?

Oui, Prestige Webb peut vous aider à gérer vos réseaux sociaux, à créer du contenu, et à optimiser vos campagnes pour améliorer votre présence en ligne.

42. Comment se déroule l'optimisation SEO sur un site existant ?

Prestige Webb commence par un audit SEO, puis optimise les balises, le contenu, la structure du site, et les backlinks pour améliorer la visibilité sur les moteurs de recherche.

43. Prestige Webb peut-il m'aider à créer une boutique en ligne ?

Oui, Prestige Webb propose la création de sites e-commerce complets avec gestion des produits, et paiements en ligne.

44. Est-il possible d'intégrer un système de réservation en ligne ?

Oui, Prestige Webb peut intégrer des fonctionnalités comme la réservation en ligne, que ce soit pour des services ou des événements.

45. Quelles sont les garanties de sécurité pour mon site ?

Prestige Webb implémente des protocoles de sécurité comme les certificats SSL, des pare-feux et des outils de protection contre les malwares.

46. Quels sont les navigateurs compatibles avec les sites créés par Prestige Webb ?

Les sites développés par Prestige Webb sont compatibles avec tous les navigateurs .

47. Prestige Webb peut-il intégrer des systèmes de paiement sur mon site ?

Oui, Prestige Webb peut intégrer des solutions de paiement comme **PayPal**, **Stripe**, ou des solutions de paiement par carte bancaire directement sur votre site.

48. Est-ce que Prestige Webb assure le suivi post-lancement d'un site ?

Oui, après le lancement, Prestige Webb offre des services de support pour corriger les éventuels problèmes et assurer le bon fonctionnement du site.

49. Prestige Webb propose-t-il des services multilingues pour les sites web ?

Oui, l'agence peut développer des sites multilingues pour atteindre une audience internationale, avec des solutions de traduction intégrées.

50. Comment puis-je faire référencer mon site sur Google ?

Prestige Webb vous accompagne dans l'inscription de votre site sur Google et d'autres moteurs de recherche grâce à des techniques d'optimisation SEO et à l'utilisation de **Google Search Console**.

51. Nous contacter ?

Rendez vous sur la page nous contacter pour remplir un formulaire qui permettra de comprendre en détail vos besoins afin que nous vous recontactions dans les 24 à 48h ou envoyez nous un mail à Info.contact@webprestige.net ou appeler le 06 40 50 02 53 ou cliquez [ici](#)

52. Qui fait partie de l'équipe

C'est une équipe composée de 3 personnes Ilyass Erraji qui est l'expert marketing, Badr erraji le IA developer et dataengineer et Mehdi benchekri le webdesigner et Community manager

53. Prestige Webb propose-t-il des services de publicité en ligne ?

Oui, Prestige Webb offre des services de gestion de campagnes publicitaires sur Google Ads, Facebook Ads et Instagram Ads pour maximiser votre visibilité en ligne et attirer plus de clients potentiels.

54. En quoi consiste le service de gestion Google Ads ?

Notre service de gestion Google Ads comprend la création et l'optimisation de campagnes publicitaires sur le réseau Google, incluant la recherche de mots-clés pertinents, la rédaction d'annonces attractives, le suivi des performances et l'ajustement continu pour maximiser votre retour sur investissement.

55. Que propose Prestige Webb pour la publicité sur Facebook et Instagram ?

Prestige Webb gère vos campagnes publicitaires sur Facebook et Instagram en ciblant précisément votre audience, créant des visuels attractifs, rédigeant des textes accrocheurs, et en optimisant vos campagnes pour atteindre vos objectifs marketing.

56. Comment Prestige Webb peut-il m'aider à gérer mes réseaux sociaux ?

Notre service de gestion des réseaux sociaux comprend la création et la planification de contenu engageant, l'interaction avec votre communauté, le suivi des mentions de votre marque, et l'analyse des performances pour améliorer constamment votre stratégie sur les réseaux sociaux.

57. Quels réseaux sociaux sont couverts par vos services de gestion ?

Nous gérons principalement Facebook, Instagram, LinkedIn et Twitter, mais nous pouvons adapter nos services à d'autres plateformes selon vos besoins spécifiques.

58. Qu'entendez-vous par automatisation des processus ?

L'automatisation des processus consiste à utiliser des outils et des technologies pour effectuer automatiquement certaines tâches répétitives de votre entreprise, améliorant ainsi l'efficacité et réduisant les erreurs humaines.

59. Quels types de processus Prestige Webb peut-il automatiser ?

Nous pouvons automatiser divers processus tels que la gestion des leads, l'envoi d'emails marketing, la génération de rapports, la planification de contenu sur les réseaux sociaux, et bien d'autres en fonction de vos besoins spécifiques.

60. Prestige Webb utilise-t-il des CRM pour l'automatisation ?

Oui, nous intégrons et configurons des CRM (Customer Relationship Management) pour automatiser et optimiser la gestion de vos relations clients, le suivi des ventes et le marketing.

61. Proposez-vous des chatbots pour l'automatisation du service client ?

Oui, nous développons et intégrons des chatbots intelligents pour automatiser une partie de votre service client, répondre aux questions fréquentes et qualifier les leads 24/7.

62. Comment l'automatisation peut-elle bénéficier à mon entreprise ?

L'automatisation permet de gagner du temps, de réduire les coûts, d'améliorer la productivité, de minimiser les erreurs et d'offrir une meilleure expérience client en assurant des réponses rapides et cohérentes.

63. Prestige Webb offre-t-il des formations sur l'utilisation des outils d'automatisation ?

Oui, nous proposons des formations personnalisées pour vous et votre équipe afin de maîtriser les outils d'automatisation mis en place, garantissant ainsi une utilisation optimale et autonome.