

Evandro Ricardo da Silva

Especialista Multidisciplinar em Infraestrutura, Suporte Operacional e
Gestão Administrativa

📍 Praia Grande/SP ✉ tecnico.evandro@outlook.com 📞 (13) 99153-5257

🚗 CNH A e B – Disponibilidade Logística

RESUMO PROFISSIONAL | PERFIL ESTRATÉGICO E MULTIDISCIPLINAR

Profissional **multidisciplinar e estratégico** com mais de 10 anos de experiência consolidada nas áreas **Administrativa, Técnica e Operacional**. Minha atuação é focada em garantir a **eficiência, a continuidade e a segurança** dos processos, abrangendo desde a infraestrutura de Tecnologia da Informação (T.I.) até a gestão de rotinas administrativas e a manutenção predial.

Possuo uma **visão sistêmica** apurada, que me permite atuar com excelência em diversas frentes, como suporte técnico (Hardware, Redes, Software), gestão de documentos e otimização de sistemas (Superlógica, PRG). Sou proficiente em resolver problemas complexos, mantendo o foco na qualidade e na redução de custos operacionais.

Meu diferencial técnico inclui amplo conhecimento em manutenção predial (Elétrica, Hidráulica, Reparos Gerais) e desenvolvimento web (WordPress, Joomla), permitindo-me oferecer soluções completas e integradas. Busco um ambiente que valorize a versatilidade e a capacidade de adaptação para impulsionar resultados.

- **Competências Essenciais:** Suporte Técnico em T.I. (Hardware, Redes, Software), Gestão de Rotinas Administrativas, Controle de Documentação e Otimização de Sistemas (Superlógica, PRG).
- **Diferencial Técnico:** Proficiência em manutenção predial (Elétrica, Hidráulica, Reparos Gerais) e desenvolvimento web (WordPress, Joomla) para soluções digitais e operacionais.
- **Logística e Mobilidade:** **CNH categorias A e B (válida)**, com total disponibilidade para atuação em campo, suporte logístico e deslocamentos operacionais imediatos.
- **Objetivo:** Aplicar a visão sistêmica, organização e eficiência para impulsionar a qualidade e a continuidade operacional em um novo desafio profissional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL | HISTÓRICO DE RESULTADOS E VERSATILIDADE

Casa de Repouso Reviver – Praia Grande/SP

Técnico de Manutenção e Suporte Operacional Multidisciplinar

Mar/2025 – Out/2025

- **Assegurei a Continuidade Operacional** da instituição, executando manutenções preventivas e corretivas (elétrica, hidráulica e estrutural), garantindo o pleno funcionamento das instalações.
- **Minimização de Interrupções:** Prestei suporte técnico de T.I. (hardware e rede) *in loco*, diagnosticando e resolvendo incidentes rapidamente para manter a produtividade da equipe.
- **Gestão de Recursos:** Otimizei o controle de estoque e inventário de materiais e ferramentas, reduzindo o desperdício e garantindo a disponibilidade de suprimentos essenciais.
- **Suporte Logístico:** Atuei como motorista, realizando o transporte seguro e humanizado de pacientes e funcionários, demonstrando responsabilidade e atendimento de qualidade.

Alternativa Assessoria Condominial Ltda.

Analista Administrativo e Técnico de Infraestrutura de TI

Jun/2019 – Nov/2020

- **Infraestrutura e Conectividade:** Administrei a rede e a infraestrutura de T.I., garantindo a conectividade e a segurança dos dados essenciais para a operação da empresa.
- **Otimização de Processos:** Coordinei a gestão de arquivos físicos e digitais, implementando um sistema que **reduziu em 30% o tempo de recuperação** de informações e melhorou a organização documental.
- **Suporte Estratégico:** Prestei suporte técnico de primeiro nível e auxiliei rotinas administrativas, utilizando sistemas de gestão (Superlógica) para **reduzir o tempo de inatividade** e otimizar fluxos de trabalho.

Lupi Informática Ltda – ME

Gerente de Operações e Coordenador Técnico de T.I.

Set/2011 – Mai/2019

- **Liderança e Gestão:** Gerenciei as operações da loja, incluindo gestão de estoque, controle financeiro e coordenação da equipe técnica, garantindo a performance e o cumprimento de metas.
- **Fidelização de Clientes:** Otimizei o atendimento e o suporte técnico, implementando melhorias que resultaram em **alta satisfação do cliente** e aumento da taxa de fidelização.
- **Desenvolvimento Web:** Desenvolvi e realizei manutenção de websites e sistemas (HTML, WordPress, Joomla), aplicando técnicas de webdesign e SEO para soluções digitais.

Koerich Engenharia e Telecomunicações Ltda.

Técnico Especialista em Instalação e Reparo de Telecomunicações

Mai/2007 - Ago/2011

- **Alta Resolutividade em Campo:** Instalei e reparei linhas telefônicas e conexões de internet banda larga, **mantendo um índice de resolutividade superior a 95%** em campo.

- **Diagnóstico Técnico:** Conduzi diagnósticos técnicos precisos em campo, solucionando falhas de conectividade e garantindo a qualidade do serviço.
- Condomínio Encontro das Praias**
Agente de Apoio Operacional e Atendimento ao Cliente
- Nov/1997 a Mai/1998
- **Controle de Acesso e Segurança:** Realizei o controle de acesso de pessoas e veículos, garantindo a segurança e a conformidade com as normas do condomínio.
 - **Atendimento e Suporte:** Prestei atendimento primário aos moradores e auxiliei na manobra de veículos (**Manobrista**), demonstrando responsabilidade e foco no atendimento humanizado.

Edifício São Patrício
Agente de Suporte Operacional e Logística

- Jan/1997 a Out/1997
- **Logística e Organização:** Monitorei o fluxo de pessoas e veículos, contribuindo para a segurança e a organização operacional do edifício.
 - **Gestão Documental:** Colaborei na distribuição de correspondências e na organização de documentos operacionais, mantendo a fluidez dos processos internos.

HABILIDADES TÉCNICAS E COMPETÊNCIAS | OTIMIZAÇÃO ATS

<p>Gestão Administrativa e Otimização: Controle de Documentos e Arquivos, Gestão de Inventário e Estoque, Logística Operacional, Atendimento Humanizado ao Cliente. Proficiência em Sistemas ERP (Superlógica, PRG).</p>	<p>Tecnologia da Informação (T.I.) e Suporte: Manutenção Preventiva e Corretiva de Hardware (PCs, Notebooks), Instalação e Configuração de Sistemas Operacionais (Windows, Linux), Pacote Office (Avançado).</p>
<p>Infraestrutura de Redes e Conectividade: Configuração e Manutenção de Redes Locais (LAN), Cabeamento Estruturado (Certificado SENAI), Diagnóstico de Conectividade e Configuração de Roteadores.</p>	<p>Manutenção Predial e Reparos Gerais: Proficiência em Elétrica Básica, Hidráulica, Reparos Estruturais, Alvenaria e Eletrônica de Bancada.</p>
<p>Desenvolvimento Web e CMS: Criação e Manutenção de Sites (HTML, CSS), Gestão</p>	<p>Competências Comportamentais (Soft Skills): Versatilidade, Visão Sistêmica, Organização, Comunicação Interpessoal,</p>

de Conteúdo (WordPress, Joomla, Magento), SEO Básico.

Proatividade, Foco em Solução de Problemas e Atendimento Humanizado.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Técnico em Informática – ETEC de Praia Grande – Concluído em 2013 (Base sólida em hardware, software e redes, essencial para o suporte operacional).

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC de Praia Grande – (Curso trancado, conhecimento aplicado em lógica de programação e otimização de sistemas).

Marketing Digital – Uninter - Pólo de Cubatão/SP - (Em curso, focado em estratégias de comunicação e presença digital).

CERTIFICAÇÕES E APERFEIÇOAMENTO TÉCNICO

Cabeamento Estruturado em Redes – SENAI São Paulo (Certificação que garante a qualidade na implementação e manutenção de infraestrutura de rede).

Desenvolvimento de Softwares – SENAI São Paulo (Foco em lógica e estruturação para otimização de processos).

Eletrônica de Bancada – TECNOPONTA Santos (Habilidade para diagnóstico e reparo de componentes eletrônicos).

Manutenção de Notebooks – TECNOPONTA Santos (Especialização em reparos de hardware e otimização de desempenho).

Manutenção de Computadores – SENAC Santos (Conhecimento abrangente em montagem, configuração e solução de problemas de T.I.).

Sistemas de Gestão – Treinamento em Superlógica e PRG (Proficiência na utilização de ERPs para gestão administrativa e financeira).

LOGÍSTICA E INFORMAÇÕES CHAVE

 CNH A/B – **Válida** (Prontidão para deslocamentos)

 Disponibilidade Imediata

 Residente em Praia Grande/SP