

# Evandro Ricardo da Silva

Profissional Sênior Multidisciplinar em Infraestrutura, Suporte Operacional e Gestão Administrativa

📞 (13) 99153-5257 (WhatsApp) 📩 tecnico.evandro@outlook.com LinkedIn Praia Grande/SP

## Resumo Profissional

Profissional estratégico e multidisciplinar com mais de 10 anos de experiência na gestão integral de operações, infraestrutura de T.I. e rotinas administrativas. Minha expertise se concentra em **assegurar a eficiência, a continuidade e a segurança dos ativos**, abrangendo desde o suporte técnico (T.I. e sistemas ERP) até a manutenção predial (Elétrica, Hidráulica, Reparos Gerais). Sou proficiente em resolver problemas complexos com uma visão sistêmica, garantindo alta qualidade e contribuindo diretamente para a **redução de custos operacionais** e o sucesso dos projetos.

## Competências Essenciais

**Suporte e Infraestrutura de T.I. Completa:** Profissional Sênior com experiência em gestão completa da infraestrutura (Redes LAN/WAN e Cabeamento Estruturado) e manutenção proativa de ativos (Hardware, Software e Periféricos). Proficiente em sistemas operacionais (Windows/Linux) e com foco em diagnóstico avançado, configuração, otimização e solução de incidentes críticos, visando a máxima performance, a segurança dos dados e a continuidade operacional do ambiente corporativo.

**Gestão Operacional:** Rotinas Administrativas, Controle de Documentação, Inventário.

**Sistemas:** Otimização e Proficiência em ERPs (Superlógica, PRG).

**Desenvolvimento Web:** HTML, CSS, JavaScript, Java, PHP, CMS (WordPress, Joomla).

**Manutenção Técnica:** Elétrica, Hidráulica, Reparos Gerais e Eletrônica de Bancada.

**Comportamentais:** Versatilidade, Organização, Proatividade e Foco em Solução de Problemas.

## Experiência Profissional

Mar/2025 – Out/2025

### Auxiliar de Manutenção e Suporte Operacional

Casa de Repouso Reviver – Praia Grande/SP

- Assegurei a **continuidade operacional** através da gestão e execução de manutenções preventivas e corretivas (Predial, T.I. e equipamentos internos).
- Otimizei a rotina administrativa com a elaboração e implementação de planilhas e formulários para a Administração e RH.
- Liderei a organização, classificação e controle de estoque e inventário, otimizando o processo de compras e logística de transporte.

Jun/2019 – Nov/2020

### Auxiliar Técnico Administrativo e Técnico de Infraestrutura de TI

Alternativa Assessoria Condominial Ltda.

- Gestão de **Infraestrutura de T.I. e Sistemas**: Administração completa da rede interna, manutenção de hardware/software, e gestão de sistemas operacionais.
- Melhoria na Comunicação Visual: Reformulei o layout de balancetes e criei a nova identidade visual (logotipo, crachás), padronizando a comunicação.

- Analisei e levantei problemas estruturais em condomínios para produção de relatórios cruciais.

**Set/2011 – Mai/2019**

### **Gerente de Operações e Coordenador Técnico de T.I.**

*Lupi Informática Ltda – ME*

- Implementei um **sistema de catalogação com código de barras**, elevando a precisão administrativa e a eficiência no controle de estoque e caixa.
- Coordenei o desenvolvimento e manutenção do website institucional da loja (HTML, CSS, JavaScript, Java, PHP, WordPress, Joomla).
- Atuei na gestão comercial completa (compra e venda de materiais) e prestei suporte técnico de T.I..

**Mai/2007 – Ago/2011**

### **Técnico em Instalação e Reparo de Telecomunicações**

*Koerich Engenharia e Telecomunicações Ltda.*

- Fui o primeiro técnico a alcançar e certificar a Rota 17 no padrão de qualidade exigido pela **Anatel**, sendo premiado pelo feito.
- Realizei serviços de instalação e reparo de linhas aéreas e serviços ADSL.

## **Formação Acadêmica**

### **Técnico em Informática**

- ETEC de Praia Grande (Concluído em 2013)

### **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

- FATEC de Praia Grande (Curso em pausa)

### **Marketing Digital (EAD)**

- UNINTER - Pólo Cubatão (Curso em pausa)

## **Certificações e Cursos**

### **Cabeamento Estruturado em Redes**

- SENAI São Paulo (Certificação que garante a qualidade na implementação e manutenção de infraestrutura de rede).

### **Desenvolvimento de Softwares**

- SENAI São Paulo (Foco em lógica e estruturação para otimização de processos).

### **Eletrônica de Bancada**

- TECNOPONTA Santos (Habilidade para diagnóstico e reparo de componentes eletrônicos).

### **Manutenção de Notebooks**

- TECNOPONTA Santos (Especialização em reparos de hardware e otimização de desempenho).

### **Manutenção de Computadores**

- SENAC Santos (Conhecimento abrangente em montagem, configuração e solução de problemas de T.I.).

### **Sistemas de Gestão**

- Treinamento em Superlógica e PRG (Proficiência na utilização de ERPs para gestão administrativa e financeira).

## **Logística e Informações Chave**

 CNH A/B – **Válida** (Prontidão para deslocamentos)

 Disponibilidade Imediata

 Residente em Praia Grande/SP