



syariah  
btpn



Virtual Internship Experience

# Data Engineer Final Project

## Data Engineer VIX

# 1. Question Task

## 1. Case Study:

Seorang manajer di bank merasa terganggu dengan semakin banyak pelanggan yang meninggalkan layanan kartu kredit mereka. Mereka akan sangat menghargai jika seseorang dapat mengetahui profil pelanggan sehingga mereka dapat mengetahui pelanggan mana yang akan pergi sehingga mereka dapat secara proaktif mendatangi pelanggan untuk memberikan layanan yang lebih baik dan mengubah keputusan pelanggan ke arah yang berlawanan.

Dari Study Case diatas, bentuklah tiga jenis olahan data dalam bentuk power point :

- a. **Business Objective**
- b. **Data Exploration**
- c. **Insight Presentation**
- d. **Kesimpulan dan Saran**

## 2. Data yang Digunakan

Untuk mengerjakan tugas ini peserta disediakan beberapa data berkaitan dengan data yang dibutuhkan pada Study Case. Data yang diberikan antara lain :

database keterangan status pelanggan :

[https://drive.google.com/file/d/18RIT2tAMu\\_8eLZpDhV6JVK34e1NZYqpy/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/18RIT2tAMu_8eLZpDhV6JVK34e1NZYqpy/view?usp=sharing)

database status pernikahan pelanggan :

[https://drive.google.com/file/d/16HjYsg02L3PV9oh\\_J1x187m04N9IFTvT/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/16HjYsg02L3PV9oh_J1x187m04N9IFTvT/view?usp=sharing)

database tingkat pendidikan pelanggan :

[https://drive.google.com/file/d/1TQNbnPWYnz7CGy5oA7x9oDe-u\\_gQHk-6/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1TQNbnPWYnz7CGy5oA7x9oDe-u_gQHk-6/view?usp=sharing)

database pelanggan kartu kredit saat ini :

<https://drive.google.com/file/d/1ebw1Elma0Fc2T5ueUzMSfqv4UhsNo4td/view?usp=sharing>

database data kartu kredit yang digunakan :

<https://drive.google.com/file/d/1WV8vSVLy0G4Cd0xiRCsLyns-FgLqfliF/view?usp=sharing>