

Пользовательское соглашение об общих условиях использования мобильного приложения «Need Help»

Настоящее Пользовательское соглашение об общих условиях использования мобильного платежного приложения «Need Help» (далее – Соглашение) устанавливает условия использования мобильного платежного приложения для Устройств и подлежит заключению между Правообладателем и Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правообладатель** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Need Help», (БИН: 220940031304 юридический адрес: г. Алматы, Медеуский район, ул. Луганского 139, 5-й этаж.)

1.2. **Пользователь** – физическое лицо, установившее Приложение на устройство.

1.3. **Приложение** – Мобильное приложение Need Help, исключительное право на которое принадлежит Правообладателю в силу факта создания.

1.4. **Лицензия** – простая (неисключительная) отзывная непередаваемая безвозмездная лицензия на использование Приложения.

1.5. **Устройство** – мобильное техническое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.6. **Официальный сайт** – сайт Правообладателя в сети Интернет: www.needhelp.kz.

1.7. **Push-уведомление** – это короткое всплывающее сообщение, которое отправляется Пользователю на Мобильное приложение и может содержать информацию об обновлениях Приложения, новостях, рекламах и акциях.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет общий порядок и отношения между Правообладателем, являющимся обладателем исключительного права на Мобильное приложение Need Help и Пользователем, использующим Приложение. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании закона от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», Правообладатель обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных при регистрации.

2.3. Правообладатель предполагает совершенствование и изменение Приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь ограничивается в полном доступе к Приложению.

2.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Приложения и его Сервисов, в том числе получать рекламные, информационные и иные сообщения посредством push-уведомлений, в том числе на адрес электронной почты (при наличии такового), а также получать соответствующую информацию в самом Приложении.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. При подтверждении настоящего Соглашения Пользователь дает свое согласие на все прописанные в Соглашении условия.

Активация Приложения в соответствии с настоящим Соглашением (далее – Регистрация) и дальнейшее его использование является подтверждением согласия со всеми условиями настоящего Соглашения. Авторизованные данные Пользователя (код доступа) создаются Пользователем самостоятельно. Код доступа может быть изменен Пользователем в любой момент и неограниченное количество раз. Изменение кода допускается только при условии корректного введения действующего кода Пользователя. Правообладатель признает Пользователем любое лицо, которое прошло Регистрацию в Приложении и использует Приложение по его назначению.

3.2. Приложение позволяет Пользователям с использованием мобильного телефона получать профессиональную и оперативную юридическую консультацию в рамках от 30 до 60 минут. Указанный промежуток времени предполагает ответ на один вопрос Пользователя.

3.3. Для начала использования Приложения Пользователь активирует его путем прохождения Регистрации, а именно: указывает в Приложении номер своего телефона, ФИО, адрес электронной почты (при наличии такового) и область проживания.

3.4. Правообладатель оказывает Пользователю платные юридические услуги. Об условиях предоставления платных юридических услуг Правообладатель информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на интернет-сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

3.5. Для получения юридической консультации (ответа на вопрос Пользователя) Пользователь оплачивает услугу, указанную в меню Приложения (оплата услуг), используя соответствующие функции оплаты (безналичная оплата в отделениях банков второго уровня). С момента поступления оплаты Пользователь задает вопрос и получает квалифицированную юридическую консультацию, (ответ правового характера на заданный Пользователем вопрос) в Приложении.

3.6. Пользователь должен правильно и четко сформулировать вопрос с подробным указанием обстоятельств, даты и иных фактов для получения полноценного и корректного ответа.

3.7. После оплаты услуги Пользователь может задать только один вопрос. Если в обращении будет более одного вопроса, Пользователь получит ответ только на первый по порядку вопрос.

3.8. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.9. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.10. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов Правообладателя, иных правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РК.

3.11. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. В случае утраты Устройства, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих персональных данных. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении, если такие данные становятся известны третьим лицам, то Пользователь обязуется незамедлительно изменить коды доступа.

3.12. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование, модификацию, декодирование, дизассемблирование, эмуляцию Приложения, в том числе его сервисов, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению и сервисам, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных сервисов.

3.13. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением, осуществлять взлом функционала Приложения, использование частей Приложения или сервисов в других мобильных приложениях.

3.14. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.15. Правообладатель вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

3.16. Правообладатель вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

3.17. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении.

3.18. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть с Пользователем настоящее Соглашение в одностороннем порядке, путем блокировки Приложения, влекущим невозможность его дальнейшего использования.

4. ЛИЦЕНЗИЯ

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях Лицензии право на использование его программного обеспечения в рамках работы с Приложением, в полном соответствии с настоящим Соглашением.

4.2. Лицензия предоставляет следующие права на использование Приложения – копирование и установка в память Устройства, воспроизведение на Устройстве, использование Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных настоящим Соглашением.

4.3. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства либо блокировки доступа Пользователя.

4.4. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Приложения, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии Приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

4.5. Настоящая Лицензия и все отношения, связанные с использованием Приложения, действуют на территории Республики Казахстана и регулируются законодательством Республики Казахстана.

4.6. Пользуясь Программой, Вы соглашаетесь с тем, что неотъемлемыми частями настоящей Лицензии являются следующие документы:

«Пользовательское соглашение сервиса «Need Help», размещенное по адресу: www.needhelp.kz/terms

Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены без уведомления Пользователя, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено самой редакцией.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В целях улучшения и повышения качества и стабильности работы Приложения, Правообладатель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения, записывать действия Пользователя в Приложении, обрабатывать полученные данные самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

5.2. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения мобильного Приложения за исключением случаев, когда к такому обновлению прилагается отдельное лицензионное соглашение.

5.3. Приложение предоставляется на условиях "как есть" (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Приложения (включая данные) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Приложения (включая данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Приложения или Данных, а также возможным нарушением Приложением или Данными законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по электронной связи на адрес электронной почты: nh@keruen.com.

5.6. В случае возникновения технических проблем с Приложением, Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку или используя функционал Приложения, предоставить свои контактные данные, по которым служба технической поддержки самостоятельно свяжется с Пользователем и предоставит ему информацию о предлагаемых услугах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения.

6.2. Правообладатель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством.

6.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Правообладателю.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за качество связи интернета Пользователя, как и за техническую неисправность мобильного устройства и иные факторы, повлекшие потерю данных.

6.5. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения пункта 3.12. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Правообладателю убытки,

причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РК.

6.6. Программа должна использоваться (в том числе распространяться) под наименованием «Need Help». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

6.7. Исключительное право на Приложение принадлежит Правообладателю.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Правообладатель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

7.2. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Правообладателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, язык судопроизводства – казахский, русский.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и т., при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий настоящего Соглашения. В этом случае срок выполнения обязательств по настоящему Соглашению будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению, незамедлительно информирует другую Сторону о начале действий указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней после начала их действий.

8.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 14 (четырнадцати) дней, каждая Сторона может предложить расторгнуть настоящее Соглашение. В случае расторжения настоящего Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящей статьёй, ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещение своих убытков. При этом Стороны произведут необходимые взаиморасчеты, которые предполагают оплату исполненных обязательств по настоящему Соглашению и возврат перечисленных ранее денежных средств за неисполненные, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязательства.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки и принятия условий пользовательского соглашения в Приложении и действует бессрочно.

9.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

9.3. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу: www.needhelp.kz.

9.4. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу: nh@keruen.com.

9.5. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

9.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю в установленном порядке.

9.7. Правообладатель не гарантирует, что Приложение и его отдельные Сервисы будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Также Правообладатель не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.