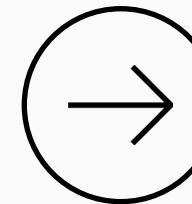


Кассы самообслуживания

Стариков Егор

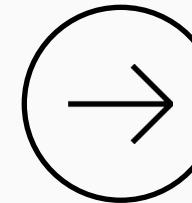
Введение

О чём инициатива?



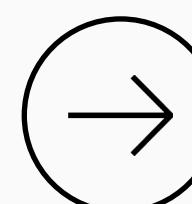
Внедрение касс
самообслуживания в
рестораны для оптимизации
процесса оплаты заказов.

Какую проблему решает?



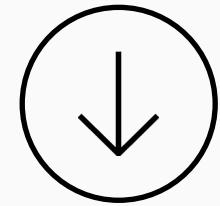
Кассы самообслуживания
сокращают очереди и
ускоряют процесс оплаты.

Ожидаемый эффект



Повышение
удовлетворенности клиентов,
увеличение выручки за счёт
более быстрого
обслуживания.

Ключевой функционал MVP



Ключевой функционал

Появление касс:

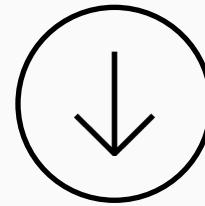
Установка касс самообслуживания

Система управления заказами:

Интеграция в системы и информационные структуры пиццерий

Интерфейс для гостей:

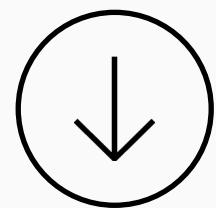
Разработка приложения для работы касс



Что нужно проверить?

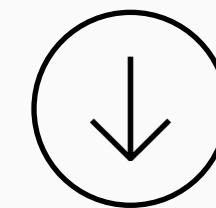
- Легкость понимания клиентами, как пользоваться кассами.
- Среднее время обслуживания через кассу.
- Доля клиентов, предпочитающих самообслуживание.

Описание MVP



Описание MVP:

- Выбор pilotных ресторанов и установка в них касс самообслуживания
- Обучение персонала по работе с кассами
- Интеграция касс во внутреннюю систему пиццерии (серверная часть)



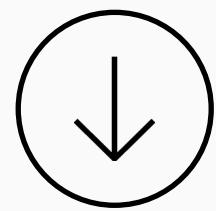
Как проверить MVP до реализации?:

- Проведение симуляции взаимодействия с кассой.
- Сбор обратной связи от тестовых пользователей.
- Тестирование сценариев оплаты и их скорости.

Этапы внедрения

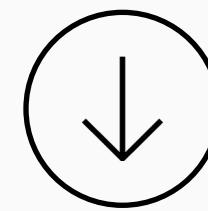


PMF и следующие шаги



Как будет тестироваться
PMF?:

- Сбор и анализ данных
- Обратная связь от гостей



Что делать дальше?:

- Регулярный мониторинг удовлетворенности клиентов
- Улучшение интерфейса касс
- Анализ экономической эффективности и ROI
- Подготовка к масштабированию