

Респондент 1(Наталия)

Опишите свой обычный поход в Додо пиццу?

-В додо пиццу хожу примерно раз в неделю. Обычно делаю заказ через приложение, так как можно сделать заказ заранее и можно списать баллы. На вынос беру, если иду домой или в гости. А так обычно ем в зале. В зале в принципе всё нравится. Интересно наблюдать, как готовят пиццу и есть хорошая детская комната. Часто беру додстер, а дочке сырную пиццу, на завтрак омлет. Ещё нравится картофель из печи и пицца песто и овощная. Не люблю пиццу с томатным соусом и с пепперони. Могу прийти как одна, так и с дочкой. Бывает приглашают на детский день рождения.

Вы бы рекомендовали Додо пиццу человеку, незнакомому с этим брендом?

-Я бы рекомендовала, так как думаю, что каждый сможет выбрать себе что то по вкусу. В додо пицце хороший разнообразный выбор блюд, вкусно и стабильное качество, быстрая доставка, районная доступность. Особенно понравиться семьям с детьми.

Как вы думаете, в каком ценовом сегменте находится Додо пицца?

-Ценовой сегмент средний.

Что вы хотели бы улучшить в Додо пицце?

-Хотелось бы, чтобы добавили в меню супы и можно комплексные обеды. Возможно в обеденное время в будни посещала её чаще.

Респондент 2(Виктор)

Опишите свой обычный поход в Додо пиццу?

-Заказываю у кассира, чтобы поест в зале. Обычно беру додстер и морс. Прихожу с подругой

Вы бы рекомендовали Додо пиццу человеку, незнакомому с этим брендом?

-Да, у них вкусные достеры и стартеры.

Как вы думаете, в каком ценовом сегменте находится Додо пицца?

-Средний сегмент

Что вы хотели бы улучшить в Додо пицце?

-Добавить выбор бортиков, как в NYP. Пиццу в додо не бери, предпочитаю пиццу NYP

Респондент 3(Савва)

1. Частота посещения и предпочтения

- Посетитель заказывает через приложение из-за социофобии и страха перед кассирами.

- Предпочитает есть в зале, считает его местом для приёма пищи, использует по назначению.

- Негативно относится к отсутствию интерактивных касс и долгому времени ожидания приготовления заказа.
- Обычно заказывает маленькую пиццу на традиционном тесте с заменителем лактозы из-за непереносимости орехов.
- Посещает заведение как в компании знакомых, так и один.

2. Рекомендации

- Однозначно порекомендовал бы данное заведение, так как это вдохновляет, и он предпочитает премиум-приложение.

3. Пожелания

- Добавить возможность заказать воду за рубль, так как это может повысить прибыль и увеличить частоту его визитов.

Респондент 4()

Опишите свой обычный поход в Додо пиццу?

-Я обычно делаю заказ через кассира. Зал выбираю, потому что на улице пыльно, или вообще заказываю домой. Обычный заказ — пицца и кола без сахара. Хожу с друзьями.

Вы бы рекомендовали Додо пиццу человеку, незнакомому с этим брендом?

-Не рекомендовала бы, невкусная пицца, американская, а не итальянская

Как вы думаете, в каком ценовом сегменте находится Додо пицца?

-Думаю, что Додо находится в дешевом сегменте, потому что в залах очень грязно постоянно.

Что вы хотели бы улучшить в Додо пицце?

-Хотелось бы, чтобы была другая пицца и чтобы было чисто. Можно покупать пиццу по одному кусочку, но там всегда невкусная пицца, пусть кладут Маргариту, она всегда актуальна.