



Ministério da Educação
Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Campus Toledo-PR
Análise e Projetos de Sistemas II



DANIEL LUIS CABRERA
LUCAS ERTEL SOARES
LUCAS FELIX VAZ
ULISSES BORGES MAGALHÃES

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE – READCHAT

TOLEDO
21/03/2023



Ministério da Educação
Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Campus Toledo-PR
Análise e Projetos de Sistemas II



DANIEL LUIZ CABRERA
LUCAS ERTEL SOARES
LUCAS FELIX VAZ
ULISSES BORGES MAGALHÃES

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE – READCHAT

Trabalho apresentado na Universidade
Tecnológica Federal do Paraná (Toledo – PR),
como requisito da disciplina de Análise e Projetos
de Sistemas II.

Responsável pela Disciplina: Prof. Dr. V. L. Dalle
Mole

TOLEDO
21/03/2023



HISTÓRICO DAS VERSÕES

Versão	Autores	Data	Ação
0.001	Lucas E.	11/03/23	RF001, RF002, RF004 e RF007
0.001	Lucas F.	11/03/23	RF009, RNF001, RNF002, RN001, RN002 e RN003
0.001	Daniel C	11/03/23	RF003, RF005, RF006, RF008
0.002	Daniel C	20/03/23	RF006, RF008, RN004, HU006, HU007, HU008, HU009, HU010 e HU011
0.002	Ulisses M.	20/03/23	HU001, HU002, HU003, HU004 e HU005
0.002	Lucas E.	20/03/23	Diagrama de Casos de uso
0.002	Lucas F.	20/03/23	Diagrama de Casos de uso



1. Introdução

Neste documento estão especificados os requisitos funcionais, não funcionais, histórias de usuário, regras de negócio, bem como diagramas de casos de usos, necessários para nortear o entendimento acerca do propósito do sistema, suas funcionalidades e escopo, de fácil entendimento que seja possível de clara interpretação para os envolvidos no projeto de desenvolvimento do sistema Readchat, fornecendo aos projetistas e desenvolvedores, e demais partes as informações necessárias para a implementação do projeto desta rede social.

1.1 Objetivo do desenvolvimento do software

1.2 Visão geral do sistema

1.3 Definições e abreviaturas

2. Arquitetura do Software

2.1 Macro requisitos não funcionais- inegociáveis



3. Requisitos da aplicação

Esta seção apresenta os requisitos funcionais, responsáveis por reger como o sistema se comporta, e não funcionais, relacionados ao uso e qualidade do software, além das regras de negócio, diretrizes que devem ser seguidas para a implementação do sistema Readchat.



3.1 Requisitos Funcionais

RF_XXXXX	DESCRIÇÃO
RF001- CHAT DE MENSAGEM	Em determinados eventos o usuário precisa mandar uma mensagem de convite para seus amigos, para conseguir convidar eles , assim que surgirem os eventos utilizando o site para realizar a ação escolhendo quem da lista de amigos irá mandar a mensagem com o convite.
RF002- ENVIO DE ARQUIVOS	O usuário precisa enviar fotos e publicações de suas postagem. Para que seus amigos vejam essas publicações será no período que ele tira uma foto ou grava um vídeo e envia no site web , através de um local onde seleciona para quem irá ver essa postagem ou se todos os seus amigos podem visualizá-la.
RF003-BUSCA DE AMIGOS E POSTAGENS	Quando o usuário desejar localizar algum amigo ou publicação, irá pesquisar eles seja pelo título,nome, idade ou localização. Isso é necessário para localizar outros amigos ou encontrar postagens sobre algum assunto de seu interesse. A pesquisa deve ser realizada no site web , durante o momento que ele está utilizando.



RF004 - GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS	O usuário precisa selecionar quais amigos quer que vejam suas postagens, mensagens e informações pessoais, pois não quer que pessoas estranhas tenham acesso a suas postagens e também que amigos específicos visualizem, para isso temos esse requisitos de gerenciamento de usuários. Com essa opção na rede ele vai poder definir suas próprias políticas de privacidade internas, logo após ele fazer upload de uma imagem ou texto, antes de publicar ele vai poder editar quem poderá visualizar a mesma.
RF005 - MODERAÇÃO DE CONTEÚDO	A cada publicação no aplicativo, o usuário poderá fazer uma denúncia caso acredite que o conteúdo seja sensível ou que esteja ferindo os padrões da comunidade, que notificará os administradores por meio de um canal de denúncias, que fará a análise e tomará as devidas providências.
RF006 - PERFIL E CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO	O usuário irá preencher seus gostos e informações pessoais no site web através de um local específico. Para que seus amigos o achem quando precisarem mandar uma mensagem ou quiserem evidenciar eles juntos, podem ele e seu amigo se encontrar ou adicionar a sua rede de amigos.
RF007 - REAÇÕES A PUBLICAÇÕES	Sempre que um usuário postar algo, independente de sua origem, outros usuários poderão reagir a publicação para dar um feedback ao publicador.



RF008 - NÚMERO DE CURTIDAS	Sempre que um usuário postar algo, independente de sua origem, deve conter consigo uma contagem de reações de cada usuário na mesma, publicações que estejam recebendo muitas reações poderá ser recomendada como publicação para outros usuários.
RF009 - GESTÃO DE ANÚNCIOS	Esse requisitos é primordial para a equipe do marketing, pois deverá ser observado qual a melhor ocasião para apresentação dos anúncios, buscando que ele seja flexível e totalmente gerenciável. A gestão dos anúncios é de extrema importância para nossa plataforma pois virão deles boa parte da nossa receita, esses anúncios serão mostrados para o usuário com apoio do google ads que vai nos ajudar, a distribuir esses anúncios para usuários que possuem um certo interesse há o que vai ser apresentado. Eles serão disparados em horários estudados com base no tempo de acesso a rede de cada usuário, buscando intercalá-lo entre algumas publicações de amigos.



3.2 Requisitos Não Funcionais

RNF_XXXXX	DESCRIÇÃO
RNF001 - BANCO DE DADOS NÃO RELACIONAL	Visando ter uma performance maior no quesito de velocidade ao acessar fotos, vídeos e publicações. Optamos por utilizar um banco de dados não estruturado, ganhando uma maior flexibilidade no momento de acessar os dados.
RNF002 - LAYOUT CONFORME A MARCA	Adotaremos o layout da nossa plataforma alinhada com a nossa marca, podendo assim facilitar a divulgação dando apoio direto ao marketing e familiarização dos usuários, buscando expandi-la rapidamente com a difusão da marca no dia-a-dia das pessoas.



3.3 Regras de Negócio

RN_XXXXX	DESCRIÇÃO
RN001 - TIMELINE LIMITADA AOS AMIGOS DO USUÁRIO	Pensando em tornar nossa rede um local agradável, seguro e privativo, o usuário só poderá só irá receber na sua linha do tempo as publicações dos seus amigos. Com isso ele se sentirá mais à vontade para publicar mais coisas, sem o certo receio que muitas vezes ele possui em outras redes sociais que não tem essa mesma política de privacidade.
RN002 - NOTIFICAÇÕES DE NOVAS PUBLICAÇÕES	Como o usuário vai poder ver apenas as publicações de amigos, após ele visualizar todas, certamente vai se ausentar da rede caso ele não esteja conversando com nenhum amigo. Pensando nisso, a rede vai avisar o usuário sempre que algum amigo postar algo, despertando o interesse do mesmo em acessá-la novamente.
RN003 - BENEFÍCIOS PARA ASSINANTES	Nossa plataforma vai ter a possibilidade de usuários masters onde eles vão pagar uma mensalidade, e terá acesso a promoções exclusivas com marcas parceiras, opção de utilizar a rede sem anúncios, sorteios mensais entre outros benefícios.



RN004 - SEGURANÇA CONTRA SPAM	Sempre que o usuário, em um curto espaço de tempo, publicar muitas vezes seguidas e /ou repetir a mesma publicação, o sistema deverá identificar e bloquear novas postagens do usuário até que sejam analisadas. A administração tomará as devidas providências.
RN004 - SEGURANÇA CONTRA SPAM	Sempre que o usuário, em um curto espaço de tempo, publicar muitas vezes seguidas e /ou repetir a mesma publicação, o sistema deverá identificar e bloquear novas postagens do usuário até que sejam analisadas. A administração tomará as devidas providências



3.4 Histórias de usuário

Nesta seção utilizaremos das histórias de usuários para auxiliar a elucidar o que é desejável ser alcançado pelo sistema, bem como quais funcionalidades serão necessárias, entendendo qual a os requisitos essenciais para o usuário, ou seja, que são preferíveis para construção do projeto ReadChat.

HU001 - CHAT	Como usuário comum, eu quero trocar mensagens, para conversar com meus amigos.
HU002 - UPLOAD DE ARQUIVOS	Como usuário comum, eu quero enviar imagens e vídeos, sendo possível realizar o compartilhamento desses com meus amigos, seja de forma direta ou em uma timeline.
HU003 - BUSCA DE AMIGOS E POSTAGENS	Como usuário comum, eu quero pesquisar por usuários ou postagens, para poder encontrar facilmente conteúdos específicos ou dos meus amigos.
HU004 - GERENCIAMENTO DE PUBLICAÇÕES	Como administrador, eu quero realizar a remoção de publicações bem como a aplicação de filtros em conteúdos sensíveis de um determinado usuário ou grupo, que desrespeitem as regras vigentes.



HU005 - GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS	Como administrador, eu quero realizar a restrição de acesso ou bloqueio de usuários caso este desrespeite as políticas de uso vigentes.
HU006 - CURTIR PUBLICAÇÃO	Como usuário, eu quero curtir a publicação, para dar um feedback para o publicador.
HU007 - PERFIL E CARACTERÍSTICAS DE USUÁRIO	Como usuário, eu quero personalizar a página do meu perfil de usuário, para colocar informações relevantes sobre mim.
HU008 - NÚMERO DE CURTIDAS	Como usuário, eu quero visualizar a quantidade de reações a uma determinada publicação, para saber quais conteúdos os demais usuários estão interessados em ver.
HU009 - GESTÃO DE ANÚNCIOS	Como gestor de marketing, eu quero visualizar o número de pessoas que visualizaram e acessaram um anúncio, para poder medir o número de pessoas que ficaram interessadas nele.
HU010 - BLOQUEAR UM USUÁRIO	Como usuário, eu quero bloquear um usuário, para que este não consiga visualizar o meu perfil e nem minhas publicações.
HU011 - PUBLICAÇÕES DE PRODUTOS	Como gestor de vendas, eu quero publicar meus produtos, para outros usuários visualizarem e entrar em contato comigo a fim de comprá-los.
HU012 - SEGURANÇA CONTRA SPAM	Como administrador, eu quero limitar as postagens de um determinado usuário temporariamente, para que ele não repita postagens em um curto espaço de tempo.



3.5 Diagrama de casos de uso

Nesta seção apresentaremos um diagrama da UML, diagrama de Casos de Usos, responsável por representar as interações entre os usuários do sistema e o sistema, baseadas nas informações obtidas pelas já apresentadas histórias de usuário da seção anterior.

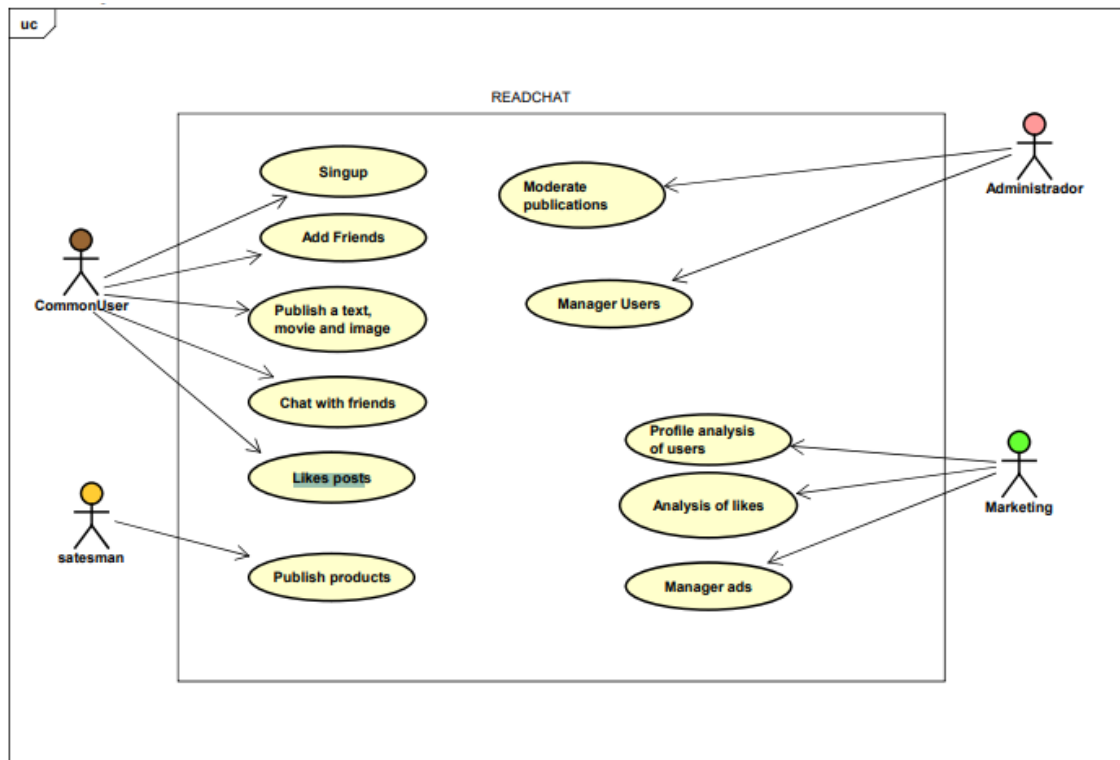


Figura 1: Diagrama de casos de uso para projeção do sistema ReadChat.