

MENU DO SISTEMA

Após confirmação do Código e Senha, será exibida a tela de acesso com as opções do menu. Cada pasta contém opções do sistema relativo a descrição da aba.



MENU PRINCIPAL: Ordem de Serviço.

Esta rotina é utilizada para gerenciamento das Ordens de Serviços.



ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO (CONSUMIDOR)

O.Serviço	Info. Técnico	Pedidos	Cadastro	Tabela Preço	Sair
Início Cadastro OS Consulta OS Fechamento OS Cadastro OS Revenda Consulta OS Revenda					
Cadastro de Ordem de Serviço Terça-feira, 26 de fevereiro de 2008 - 14:21 / Posto: 1122-Posto de TESTES					
Referência do Produto <input type="text"/>	Descrição do Produto <input type="text"/>	Voltagem <input type="text"/>	Data Abertura <input type="text"/> Ex.: 26/02/2008	N. Série <input type="text"/>	
Nota Fiscal <input type="text"/>	Data Compra <input type="text"/> Ex.: 26/02/2008	Defeito Reclamado <input type="text"/>		Boto/Prateleira <input type="text"/>	
Nome Consumidor <input type="text"/>		CPF/CNPJ do Consumidor <input type="text"/>		Fone <input type="text"/>	Cep <input type="text"/>
Endereço <input type="text"/>		Número <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>	Bairro <input type="text"/>	Cidade <input type="text"/>
Email <input type="text"/>		Estado <input type="text"/>			
Nome Revenda <input type="text"/>		CNPJ Revenda <input type="text"/>		Fone <input type="text"/>	Cep <input type="text"/>
Endereço <input type="text"/>		Número <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>	Bairro <input type="text"/>	Cidade <input type="text"/>
Estado <input type="text"/>					
Consumidor <input checked="" type="radio"/> ou Revenda <input type="radio"/>		Aparência do Produto <input type="text"/>		Acessórios <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Imprimir OS <input type="button" value="Continuar"/>					

REFERÊNCIA DO PRODUTO/DESCRIÇÃO DO PRODUTO/VOLTAGEM:

Em todas as telas do sistema existem opções de busca para dados pré-cadastrados como no caso dos produtos. Basta informar parte da referência ou parte da descrição e clicar na lupa ao lado. É importante que o seu browse (navegador da internet) não esteja bloqueando POP-UP.



Pesquisando por descrição do produto: *SLIM*

HM102B

[MP4 - Slim \(BLACK\)](#)

[HIBEATS](#)

Bateria

ATIVO

DEFEITO RECLAMADO: O defeito deverá ser preenchido com as informações relatadas pelo consumidor.

A tela abaixo é utilizada para lançar as peças que estarão sendo reparadas. O serviço será determinante para que a peça vire um pedido na fábrica ou somente estatística e pagamento de mão de obra.

- Selecione o **Defeito Constatado** e a **Solução do Defeito**, anotadas pelo técnico.
- Em seguida no campo **Código** selecione a peça. Digite parte do código e clique na lupa para fazer a busca, ou digite a inicial da peça no campo **Descrição** e clique na lupa para fazer a busca.
- Selecione o Defeito da peça na opção **Defeito**.
- Selecione o Serviço realizado na opção **Serviço**.
- O campo Observação pode ser preenchido quando for necessário.
- Clique em Gravar.
- Será impressa a Ordem de Serviço na tela com três opções: **Lançar Nova Ordem de Serviço**, **Imprimir** ou **Voltar para Consulta**.

O.Serviço

Info. Técnico

Pedidos

Cadastro

Tabela Preço

Sair

Início

Cadastro OS

Consulta OS

Fechamento OS

Cadastro OS Revenda

Consulta OS Revenda

Telecontrol - Assistência Técnica - Ordem de Serviço

Terça-feira, 26 de fevereiro de 2008 - 14:38 / Posto: 1122-Posto de TESTES

OS
4716838

Consumidor
RONALDO OLIVEIRA

Produto
HM102B - MP4 - Slim (BLACK)

N. Série
40030039AAC8912

Defeito Reclamado
NÃO LIGA

Defeito Constatado
CONECTOR MAU CONTATO

Solução
AJUSTE ELETRICO

Código	LISTA BÁSICA	Descrição	Defeito	Serviço


Observação:


O campo "Observação" é somente para o controle do posto autorizado.
O fabricante não se responsabilizará pelos dados aqui digitados.


Gravar

Exemplo de Ordem de Serviço impressa:

O.Serviço	Info. Técnico	Pedidos	Cadastro	Tabela Preço	Sair
Início Cadastro OS Consulta OS Fechamento OS Cadastro OS Revenda Consulta OS Revenda					
Finalização de lançamento de itens na Ordem de Serviço					
Terça-feira, 26 de fevereiro de 2008 - 14:45 / Posto: 1122-Posto de TESTES					
Informações sobre a Ordem de Serviço					
OS FABRICANTE 4716838		DATA DE ABERTURA 22/02/2008			
Informações sobre o CONSUMIDOR					
NOME DO CONSUMIDOR RONALDO OLIVEIRA		CIDADE MARILIA	ESTADO SP	FONE 014 3413-6588	
Informações sobre a REVENDA					
CNPJ REVENDA 02.154.754/0001-25	NOME DA REVENDA SHOP TIME.COM	NOTA FISCAL N. 016256	DATA DA N.F. 01/02/2008		
Informações sobre o PRODUTO					
REFERÊNCIA HM102B	DESCRIÇÃO MP4 - Slim (BLACK)	SÉRIE 40030039AAAC8912			
Defeito Apresentado pelo Cliente NÃO LIGA					
Aparência Geral do Produto BOM					
Acessórios Deixados pelo Cliente COMPLETO					
Referência	Descrição	Qtd	Defeito	Serviço	Posto
Observação					

 Lançar nova Ordem de Serviço

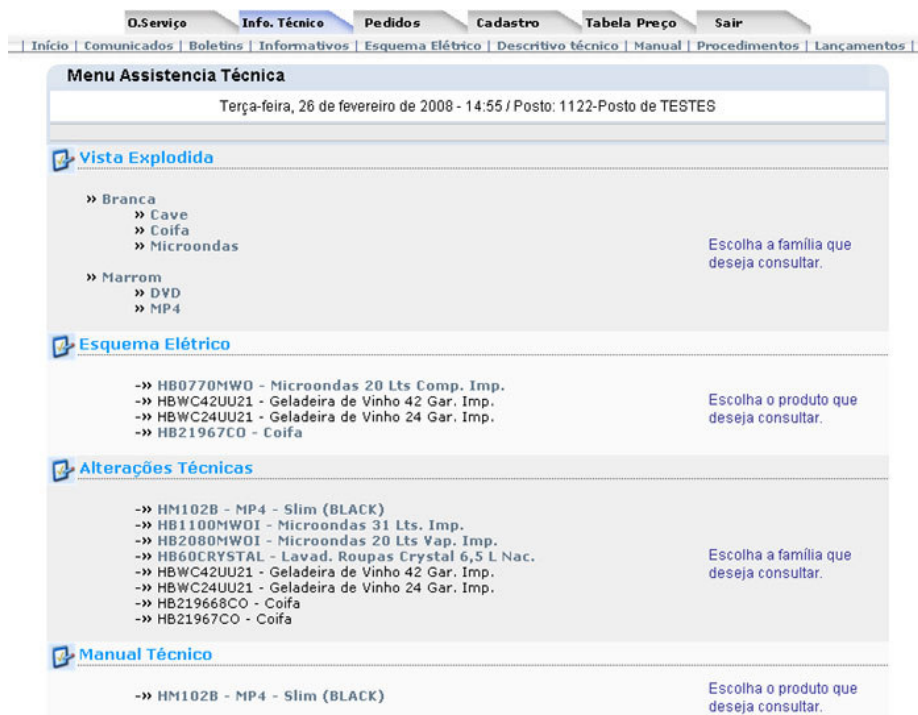
 Imprimir

 Voltar para Consulta

EXTRATO: Rotina para visualizar os valores que serão pagos para cada Ordem de Serviço lançada no sistema e finalizada. A rotina de finalização de uma Ordem de Serviço é realizada na opção **Fechamento OS**.



MENU INFO TÉCNICA: O Posto Autorizado terá todas as informações relativa aos produtos, peças, comunicados administrativos e técnicos. É nesta opção que os postos encontrarão as Vistas Explodidas, Esquemas Elétricos, e Informativos Técnicos sobre cada produto e peças.



COMUNICADOS:

Esta opção permite a visualização de **Boletim e Comunicado**.

[O.Serviço](#)
[Info. Técnico](#)
[Pedidos](#)
[Cadastro](#)
[Tabela Preço](#)
[Sair](#)

[Início](#) | [Comunicados](#) | [Boletins](#) | [Informativos](#) | [Esquema Elétrico](#) | [Descritivo técnico](#) | [Manual](#) | [Procedimentos](#) | [Lançamentos](#) |

Comunicados Hbtech

Terça-feira, 26 de fevereiro de 2008 - 15:06 / Posto: 1122-Posto de TESTES

CONSULTA DE COMUNICADOS

☐ Por Produto
 Referência
 Descrição
 Voltagem

☐ Administrativos

Preencha as opções e clique AQUI para pesquisar

Telecontrol Networking Ltda - 2008
www.telecontrol.com.br

CPU : 0.0034 segundos

Dados de seu Navegador: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; Avant Browser)

Tela utilizada para consulta de todos os comunicados que foram enviadas para os postos.

[O.Serviço](#)
[Info. Técnico](#)
[Pedidos](#)
[Cadastro](#)
[Tabela Preço](#)
[Sair](#)

[Início](#) | [Comunicados](#) | [Boletins](#) | [Informativos](#) | [Esquema Elétrico](#) | [Descritivo técnico](#) | [Manual](#) | [Procedimentos](#) | [Lançamentos](#) |

Comunicados Hbtech

Terça-feira, 26 de fevereiro de 2008 - 15:10 / Posto: 1122-Posto de TESTES

Tipos de Comunicados Disponíveis	
Tipo	Qtde
Alterações Técnicas	8
Esquema Elétrico	4
Informativo técnico	2
Manual	2
Manual Técnico	1
Vista Explodida	9

SELECIONE OS PARÂMETROS PARA A PESQUISA

Data Inicial dd/mm/aaaa
 Data Final dd/mm/aaaa

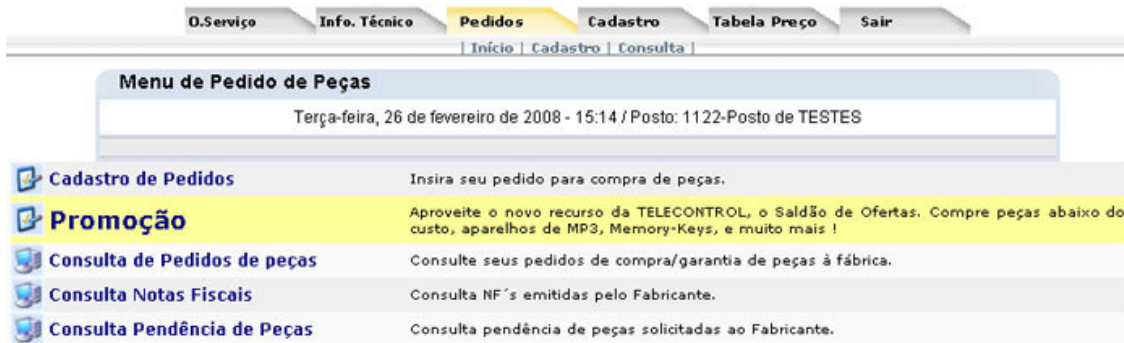
Tipo Comunicado

Descrição / Título

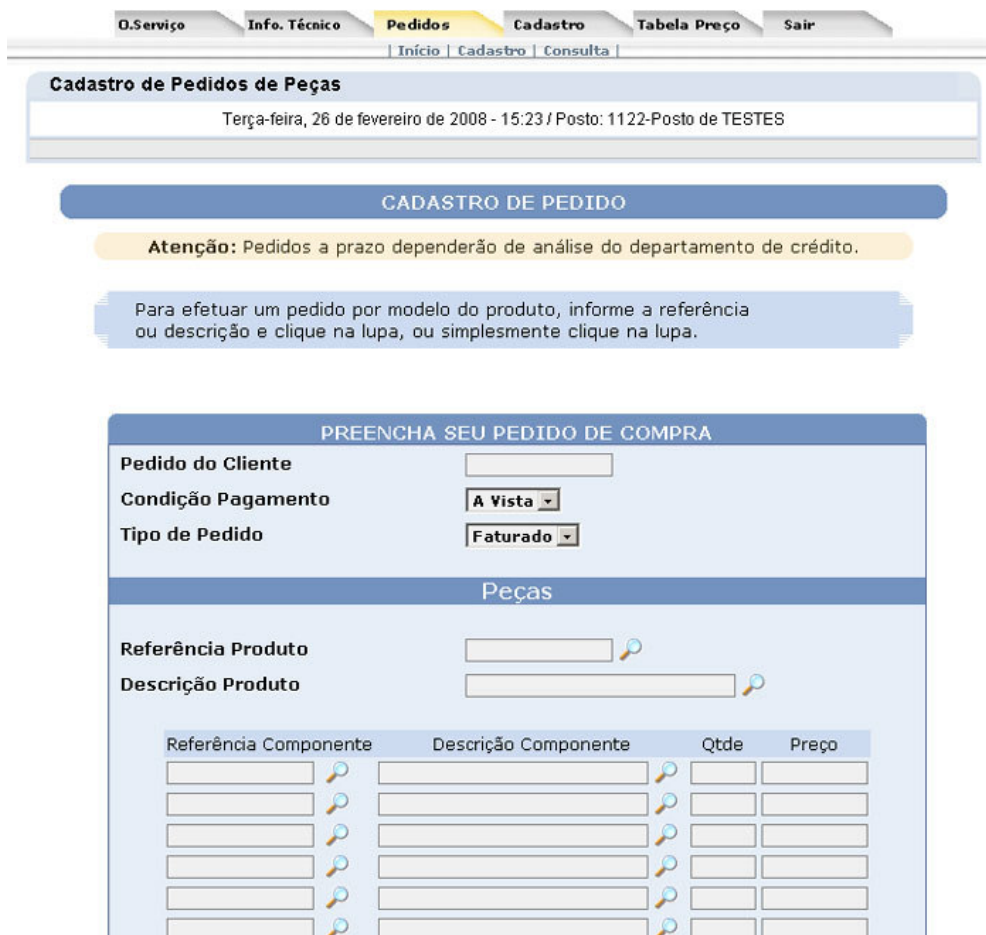
Referência
Descrição

Preencha as opções e clique AQUI para pesquisar

MENU PEDIDOS: Todos os pedidos de peças em garantias são automáticos através do lançamento das peças na Ordem de Serviço, portanto, as peças que o posto precisa comprar para atender conserto “fora da garantia” será realizada nesta opção.



CADASTRO DE PEDIDOS: Tela utilizada para a compra de peças.



Observação: Dúvidas sobre o sistema serão respondidas através do e-mail atendimento@telecontrol.com.br.