



A S S I S T



M A I O 2 0 0 4

telecontrol • networking

[www.telecontrol.com.br](http://www.telecontrol.com.br)

0800 770 8998

[telecontrol@telecontrol.com.br](mailto:telecontrol@telecontrol.com.br)

**Telecontrol, o sistema de controle de sua rede autorizada de Assistência Técnica, controla de forma eficiente as ordens de serviços em garantia, e os pedidos de peças de reposição. Tenha total controle sobre seus postos autorizados, e diminua a burocracia no pagamento das OS, dando aos postos todas as informações que eles necessitam via Internet.**



## Funcionalidades

*O sistema Telecontrol possui uma ampla gama de funcionalidades, cobrindo todo o processo de gerenciamento das informações dos postos para a fábrica.*

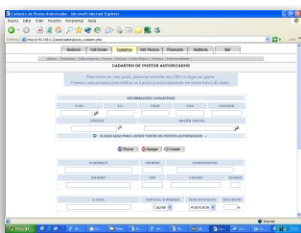
Gerenciamento das OS em garantia  
Pedidos de peças de reposição  
Pedidos de peças para revenda  
Pedidos de troca de equipamentos  
Controle de pagamento dos postos  
Lançamentos de créditos e débitos extra  
Consolidação de contas a pagar e receber  
Relatórios de Engenharia  
Manuais técnicos e Vista Explodida  
Tabelas de preços



AUTENTICAÇÃO SEGURA DE USUÁRIOS



MENUS AUTO-EXPLICATIVOS



CADASTRAMENTO SIMPLES

## Field Call Rating

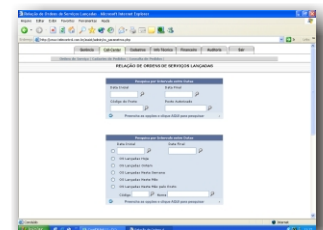
Quebras por Produto;  
Quebras de peças individuais;  
Quebras por tipo de defeito;  
Quebras por lote de produção  
Valores pagos por posto;  
Totais de valores de mão de obra e de peças;  
Pedidos de peças em garantia *versus* ordens de serviço;  
Demanda reprimida de peças.

## Informação Imediata

*Relatórios imediatamente disponíveis que possibilitarão tomar decisões que podem se tornar o diferencial de seu negócio.*

**Acesso gratuito para toda sua rede autorizada, dispensa instalações nos postos.  
Dispensa também a aquisição de hardware e software pelo fabricante.  
Basta acesso à Internet nos postos e na fábrica.**

Atualização instantânea do sistema  
Cópias de segurança sempre em dia  
Não necessita treinamento nos postos  
Redução no custo operacional  
Digitação da OS e pedidos de peças de qualquer lugar com acesso à Internet.  
Agilidade no Feed Back das informações  
Garantia de aceitação das OS digitadas e validadas através do sistema.



PESQUISA E BUSCA INTELIGENTE

t e l e c o n t r o l   •   n e t w o r k i n g

## BUREAU

Digitação das Ordens de Serviços, pedidos de peças, notas de mão-de-obra, e demais serviços para os postos que não tiverem condições de digitar seu serviço na Internet.

Com este serviço sua empresa tem a certeza de ter 100% das Ordens de Serviços implantadas no site, proporcionando relatórios de qualidade sobre os pagamentos de garantia.

Os postos também contarão com um 0800 para poder solucionar suas dúvidas na utilização do site, e poderão ainda saber a posição dos pedidos e das ordens de serviço.

As ordens de serviço, após digitadas e conferidas, serão encaminhadas ao fabricante.

## AUDITORIA

Este serviço, previsto para início em 2004, será a concretização dos serviços prestados pela Telecontrol. Além de disponibilizar aos fabricantes relatórios estatísticos que indicam os postos com maior necessidade de sofrer uma auditoria, a Telecontrol irá disponibilizar um técnico em Eletrônica, com conhecimentos em auditoria, para realizar a conferência dos serviços prestados pelos postos.

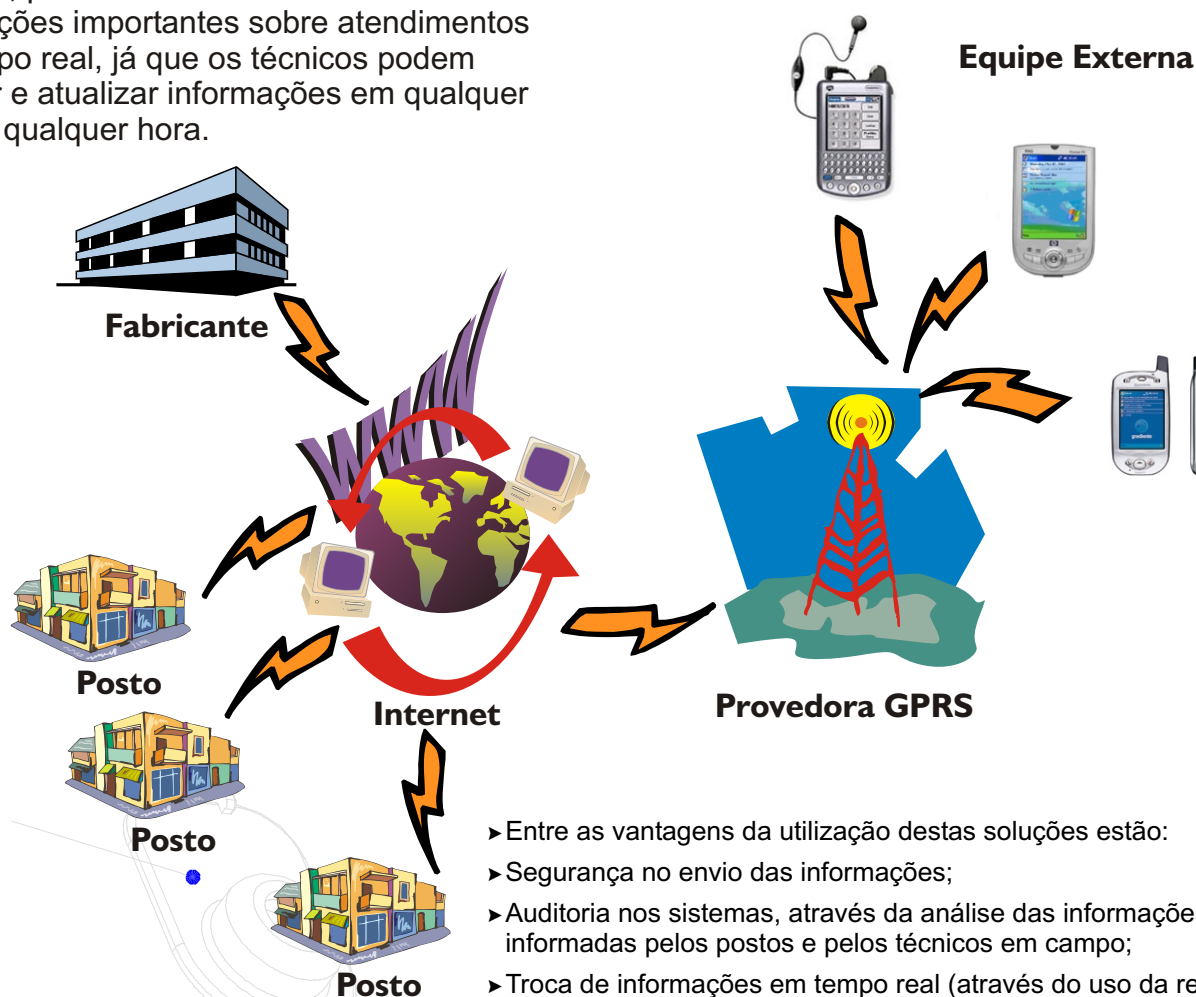
Esta auditoria inclui ainda a consulta telefônica a alguns consumidores, especialmente selecionados, para verificar as condições e o nível de satisfação com os serviços recebidos

Mais que uma fornecedora de softwares,  
a Telecontrol se torna uma parceira de seus clientes.



O OS.PDA é uma ferramenta de automação de ordem de serviço que através de um handheld ou de um smartphone dá à empresa o controle total sobre o seu processo de atendimentos e suportes externos.

Com ele, pode-se obter e fornecer informações importantes sobre atendimentos em tempo real, já que os técnicos podem acessar e atualizar informações em qualquer lugar, a qualquer hora.



- ▶ Entre as vantagens da utilização destas soluções estão:
- ▶ Segurança no envio das informações;
- ▶ Auditoria nos sistemas, através da análise das informações informadas pelos postos e pelos técnicos em campo;
- ▶ Troca de informações em tempo real (através do uso da rede de operadora GPRS);
- ▶ Consulta à base de dados on line, proporcionando maior rapidez nos negócios;
- ▶ Estoques reduzidos, com logística mais rápida e uso do conceito just-in-time;
- ▶ Mais tempo dedicado aos clientes, o que pode gerar maior satisfação dos mesmos;
- ▶ Redução de custos e TCO - Total Cost of Ownership;
- ▶ Aproveita-se o legado já existente (customização de aplicativos para usar os sistemas atuais dos clientes);
- ▶ Roteiro de visitas dinâmico com agendamento on-line