

**Relatório de Horas Franqueadas de 30/07/2008 até 28/08/2008 - BlackeDecker**

#	Título	Data	Status	Solicitante	Fabricante	Hora Cobrada	Data Aprovação
<u>18701</u>	Pendência de Documentação	30/04/2008	Aguard.Execução	Sabrina Gurgel do Amaral	BlackeDecker	0,0	23/05/2008 11:50
<u>19741</u>	Itens Substitutos	12/05/2008	Análise	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>19747</u>	Itens OBSOLETOS	13/05/2008	Análise	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>20871</u>	OS GEO - Desenvolvimento	26/05/2008	Execução	Jedson	BlackeDecker	16,0	18/08/2008 11:41
<u>21461</u>	Campo prod. substituto p/ exportação pedidos	03/06/2008	Análise	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	0,0	
<u>22488</u>	21346-21208-ERROS EXTRATOS DE 19/05/2008	17/06/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>22497</u>	CANCELAR AUTORIZAÇÃO	17/06/2008	Resolvido	Mariana	BlackeDecker	0,2	05/08/2008 10:23
<u>23182</u>	Pendência Documentação	08/07/2008	Resolvido	Sabrina Gurgel do Amaral	BlackeDecker	6,0	18/08/2008 11:39
<u>23212</u>	Opção de Não gerar débito da Exclusão de OS	07/07/2008	Resolvido	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0	23/07/2008 14:58
<u>23243</u>	DEVOLUÇÃO DE VALOR	08/07/2008	Resolvido	SAC -PATRICIA	BlackeDecker	0,0	21/07/2008 08:50
<u>23738</u>	Tela CONDIÇÃO DE PAGAMENTO	07/07/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	16,0	05/08/2008 10:20
<u>25010</u>	OS 5116707472	04/07/2008	Resolvido	Mariana	BlackeDecker	0,5	05/08/2008 10:20
<u>25858</u>	Retorno do número da OS	11/07/2008	Execução	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	0,0	19/07/2008 08:07
<u>26196</u>	Atualização da tabela de preços	11/07/2008	Resolvido	Rogério Berto	BlackeDecker	0,0	17/07/2008 13:56
<u>27200</u>	EXTRATO DESAPARECEU - POSTO 45126	17/07/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>27562</u>	Atualização de notas p/ exceções de pedidos	19/07/2008	Resolvido	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	1,0	05/08/2008 10:19
<u>27780</u>	Exclusão de Peças	22/07/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,5	05/08/2008 10:19
<u>27867</u>	Exclusão da OS: 2521000008	22/07/2008	Resolvido	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0	
<u>28837</u>	ERROS NO SISTEMA	24/07/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>29070</u>	Exclusão de Peças - O>S - 3987401317	05/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0	
<u>29126</u>	27468-24526-24484-FECHAMENTO DE OS DE REVENDA	24/07/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>29241</u>	OS 4008202871	25/07/2008	Resolvido	Mariana	BlackeDecker	0,0	
<u>29751</u>	ERRO: posto 32200 pedido 93755	28/07/2008	Aguard.Execução	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>29859</u>	Problema no preço de pedidos promocionais	28/07/2008	Resolvido	Silvania Alves	BlackeDecker	0,0	
<u>29966</u>	27468-24526-24484-FECHAMENTO DE OS DE REVENDA	29/07/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>30093</u>	Exclusão de OS: 2356300024	05/08/2008	Resolvido	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0	
<u>30250</u>	ERRO NAS VALIDAÇÕES - OS CORTESIA E TROCA	30/07/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>30556</u>	Alteração de Pedido	31/07/2008	Aguard.Execução	Igor	BlackeDecker	0,0	
<u>30580</u>	Atendimento Telefone	31/07/2008	Resolvido	Gustavo Clemente	BlackeDecker	0,0	
<u>30583</u>	Atendimento Telefone	31/07/2008	Resolvido	Fernando Mioto	BlackeDecker	0,0	
			Resolvido				

<u>30781</u>	Arquivo de Retorno NF troca de produto	31/07/2008		Sabrina Gurgel do Amaral	BlackeDecker	0,0	
<u>30838</u>	30250-ERRO NAS VALIDAÇÕES - OS CORTESIA E TROCA	31/07/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>30854</u>	Carga produtos locação	05/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	1,5	18/08/2008 11:38
<u>30894</u>	Finalização O.S de troca de Revenda	01/08/2008	Resolvido	Sabrina Gurgel do Amaral	BlackeDecker	0,0	
<u>31122</u>	CAMPO TELEFONE	05/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	3,0	18/08/2008 17:33
<u>31345</u>	POSTO 41280 - EXTRATO 125246	04/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>31351</u>	28837-ERROS NO SISTEMA	04/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>31424</u>	ERRO: Pedido SPD-1799 ????	04/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>31489</u>	Exportação	04/08/2008	Resolvido	Fábio Nowaki	BlackeDecker	0,0	
<u>31561</u>	Atendimento Telefone	05/08/2008	Resolvido	Gustavo Clemente	BlackeDecker	0,0	
<u>31564</u>	ERRO FECHAMENTO O.S POSTO 31021	05/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0	
<u>31584</u>	Atendimento Telefone	05/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0	
<u>31624</u>	ERRO: PEDIDO LORENZON	05/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>31714</u>	Pedidos - Black.	05/08/2008	Resolvido	Fernando Mioto	BlackeDecker	0,0	
<u>31716</u>	Atendimento Telefone	05/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0	
<u>31803</u>	Atendimento Telefone	05/08/2008	Resolvido	Gustavo Clemente	BlackeDecker	0,0	
<u>32097</u>	URGEEENTE - EXTRATOS DE 04/08/2008	06/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32107</u>	Re: Relatorio	13/08/2008	Aguard.Execução	REINALDO	BlackeDecker	3,0	26/08/2008 09:27
<u>32120</u>	ENC: cancelamento de pedido	06/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>32236</u>	27200-EXTRATO DESAPARECEU - POSTO 45126	07/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32239</u>	29426-27623-24686-FALTA NF SAÍDA	07/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32341</u>	Alterar sigla de pedido promocional	13/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	4,0	18/08/2008 11:38
<u>32345</u>	LIBERAÇÃO P/ FECHAR OS ABERTAS A MAIS DE 180 DIAS	12/08/2008	Aprovação	ANDERSON	BlackeDecker	0,0	
<u>32415</u>	31624-ERRO: PEDIDO LORENZON	08/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>32438</u>	23212-Opção de Não gerar débito da Exclusão de OS	08/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32595</u>	Pedido de peça OBSOLETA	08/08/2008	Aguard.Execução	Silvania Alves	BlackeDecker	0,0	
<u>32689</u>	Erro subst 477278-02 para 477278-03	11/08/2008	Resolvido	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0	
<u>32730</u>	ERRO HD (URGENTE)	11/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32734</u>	ERRO EXTRATO POSTO 42031 (28/07)	11/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32766</u>	ERRO DATA DE VISITA - 1016700100	11/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32932</u>	31351-28837-ERROS NO SISTEMA	11/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>32961</u>	Erro: atualização do site	11/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>33129</u>	ERRO: tabela para posto vip	12/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0	
<u>33131</u>	32730-ERRO HD (URGENTE)	12/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>33137</u>	32438-23212-Opção de Não gerar débito da Exclusão	12/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0	
<u>33247</u>	33137-32438-23212-Opção de Não gerar débito da Exc	12/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	1,5	28/08/2008 17:47
<u>33253</u>		12/08/2008	Resolvido		BlackeDecker	3,0	

23212-Opção de Não gerar débito da Exclusão de OS				FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA		18/08/2008 12:08
<u>33256</u>	Atendimento Telefone	12/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0
<u>33280</u>	Atendimento Telefone	12/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0
<u>33318</u>	Atendimento Telefone	12/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0
<u>33359</u>	32236-27200-EXTRATO DESAPARECEU - POSTO 45126	12/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>33395</u>	Erro fechamento o.s TROCA	13/08/2008	Cancelado	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>33418</u>	28837-ERROS NO SISTEMA	13/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>33454</u>	Numeração pedidos - Troca	13/08/2008	Resolvido	Fernando Mito	BlackeDecker	0,0
<u>33541</u>	Numeração do pedido - Erro	13/08/2008	Resolvido	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	0,0
<u>33614</u>	ERRO ABERTURA OS DE REVENDA - POSTO 20708	13/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>33615</u>	32766-ERRO DATA DE VISITA - 1016700100	13/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>33642</u>	ERRO NO LINK EXPLODIR	13/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>33653</u>	Atendimento Telefone	13/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0
<u>33707</u>	Correção nos pedidos de troca	18/08/2008	Resolvido	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	0,0
<u>33721</u>	Check list	14/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>34038</u>	OS GEO	15/08/2008	Resolvido	Fernando Mito	BlackeDecker	0,0
<u>34073</u>	Atendimento Telefone	15/08/2008	Resolvido	Wellington N. Sono	BlackeDecker	0,0
<u>34319</u>	CARGA DE DEFEITOS RECLAMADOS	18/08/2008	Resolvido	Jedson	BlackeDecker	3,0 20/08/2008 13:45
<u>34354</u>	ERRO: reincidência consulta de pedido	18/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0
<u>34386</u>	erro: ASI300 EM PEDIDO DE PEÇA	18/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0
<u>34403</u>	Número do pedido Black	18/08/2008	Resolvido	Wellington N. Sono	BlackeDecker	0,0
<u>34515</u>	33614-ERRO ABERTURA OS DE REVENDA - POSTO 20708	18/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>34517</u>	Erro fechamento OS: 2122101184	19/08/2008	Resolvido	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0
<u>34518</u>	Erro fechamento OS: 2122101184	18/08/2008	Resolvido	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0
<u>34524</u>	Lentidão no sistema	18/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>34551</u>	Campo Nota fiscal	18/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>34598</u>	Atendimento Telefone	18/08/2008	Resolvido	Telecontrol Network	BlackeDecker	0,0
<u>34746</u>	Liberação do site	19/08/2008	Cancelado	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>34913</u>	CADASTRO O.S TROCA	19/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>34945</u>	POSTO 21475 - EXTRATO 11/08/2008	19/08/2008	Execução	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>34975</u>	Atendimento Telefone	19/08/2008	Resolvido	Jedson	BlackeDecker	0,0
<u>35279</u>	Pedido de troca existe somente na Telecontrol	20/08/2008	Resolvido	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	0,0
<u>35291</u>	URGENTE - OS DE TROCA SEM NOTA FISCAL DE SAÍDA	20/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>35366</u>	34524-Lentidão no sistema	21/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>35378</u>	33418-28837-ERROS NO SISTEMA	21/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>35406</u>	ASI300 na o.s. de troca	21/08/2008	Resolvido	Lilian Laterza Lóes	BlackeDecker	0,0
<u>35776</u>	Erro na pesquisa	22/08/2008	Resolvido	Igor	BlackeDecker	0,0
<u>35809</u>	Validação de N° Serie	22/08/2008	Resolvido	Igor	BlackeDecker	0,0
<u>35851</u>	ERRO: duplicidade na digitação de itens	22/08/2008	Análise	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0
<u>35920</u>	32415-31624-ERRO: PEDIDO LORENZON	25/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0

<u>35933</u>	Atendimento Telefone	25/08/2008	Resolvido	Paulo Lin	BlackeDecker	0,0
<u>36209</u>	Erro no fechamento Revenda	25/08/2008	Resolvido	Igor	BlackeDecker	0,0
<u>36268</u>	Liberação alteração do HD 31122	25/08/2008	Novo	Paulo Lin	BlackeDecker	0,0
<u>36428</u>	ERRO HISTÓRICO DE ADVERTÊNCIA	26/08/2008	Aguard.Execução	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>36562</u>	Atendimento Telefone	26/08/2008	Resolvido	Jedson	BlackeDecker	0,0
<u>36648</u>	ERRO TELA DE CADASTRO	26/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>36652</u>	Fechamento de ordem de serviço	26/08/2008	Execução	FERNANDA RENATA OLIVEIRA SILVA	BlackeDecker	0,0
<u>36740</u>	34551-Campo Nota fiscal	27/08/2008	Análise	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>36786</u>	ERRO pedidos 26/08	27/08/2008	Resolvido	Rúbia Fernandes	BlackeDecker	0,0
<u>36911</u>	Atendimento Telefone	27/08/2008	Resolvido	Silvania Alves	BlackeDecker	0,0
<u>36993</u>	35291-URGENTE - OS DE TROCA SEM NOTA FISCAL DE SAÍ	27/08/2008	Resolvido	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>37000</u>	34515-33614-ERRO ABERTURA OS DE REVENDA - POSTO 20	27/08/2008	Análise	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0
<u>37034</u>	36648-ERRO TELA DE CADASTRO	27/08/2008	Resolvido	REINALDO	BlackeDecker	0,0
<u>37035</u>	ERRO NO PREENCHIMENTO DE OS	27/08/2008	Análise	Suporte	BlackeDecker	0,0
<u>37192</u>	Extrato de 11/08 posto 48837	28/08/2008	Análise	Fabíola Oliveira	BlackeDecker	0,0

**TOTAL CHAMADOS = 121**

**TOTAL HORAS**

**59.2**

**Horas Franqueadas do Mês**

**26**

**Horas Faturadas do Mês**

**41.7**

**Saldo de Horas do Mês Anterior**

**-12.1**

**Saldo de Horas (\*)**

**-3.6**

(\*) Este total deve ser incluído no saldo do próximo mês.