



Serviço Autorizado 5 estrelas

A DEWALT se preocupa com a qualidade de serviço e satisfação do cliente, por isso mantém um programa de certificação **5 ESTRELAS** para seus prestadores de serviços.

Toda a rede de serviço DEWALT tem um padrão de atendimento elevado para satisfação dos clientes, no entanto, o posto de serviço com certificado **5 ESTRELAS** excede as expectativas de um bom atendimento.

Para manter esse padrão que vem diferenciando a rede de serviços DEWALT no mercado, são realizadas auditorias periódicas, onde é avaliado:

Qualidade da Assistência técnica: Nesse requisito verifica-se a qualidade técnica dos equipamentos e disponibilidade de todo o ferramental necessário para agilidade no trabalho. Participação em treinamentos e equipamentos de segurança.

Qualidade de serviço: É medido o tempo de conserto dos produtos, qualidade no reparo, utilização da política de garantia e atenção ao cliente.

Estoque: Análise e controle do estoque.

Imagem corporativa: É avaliado imagem, fachada, limpeza e organização.

Se houver qualquer manifestação ou sugestão entre em contato com o nosso Call Center através do 0800 703 4644.