

# סיכון בדיחה לפרייה Mobile



גרסה 4.8.0

## לאפליקציה

דניאל עמנו

ברוך אלבז

29.5.2022

# תכירו את הצוות



**دونיאל עמנואו**

QA Junior



**ברוך אלבד**

QA Junior

# תוכן עניינים

אותות



תיאור פרויקט



מציאות בדיקות

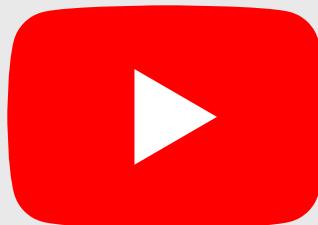


סוללות והמלצות





לצפייה

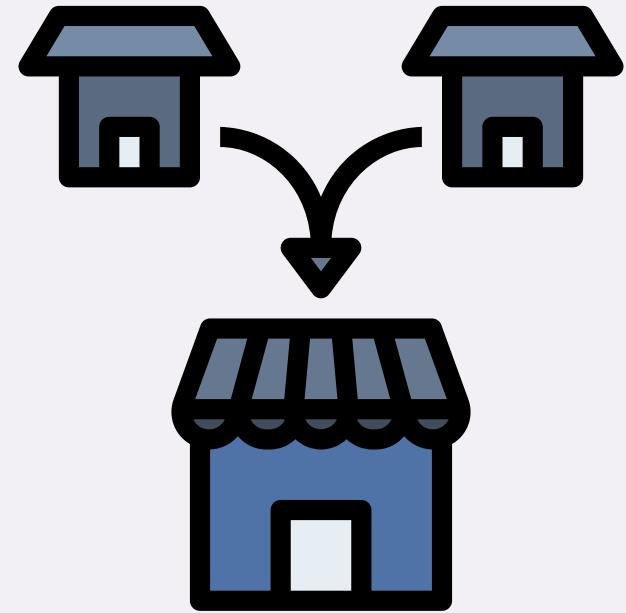




# דלק - חברת הדלק הישראלית



הוקמה בשנת 1951 על ידי ממשלת ישראל. מאז ועד היום, כשבבעלותה מגוון חברות בנות בתחום האנרגיה והלוגיסטיקה, מאות תחנות דלק הפרושות ברחבי הארץ, חניות נוחות ומתחמים קומונאים, כמו כן מוצלת בבורסה, מביטה דלק בנאותה על היינוח הربים, וממשינה להוביל את שוק הדלק בישראל.



# הבנייה של דלק

במהלך השנים נולדו לדלק חברות בניות מספקות מענה לצרכים השונים של הלוקחות התעשייתים והפרטיים של שוק הדלק בישראל ובעולם. מרכזי תדלוק, אמצעי שינוע, הובלה ומערכות לוגיסטיות וייצור שמנים, כמו גם שירותי ניפוח לאוניות בנמלים בארץ ובעולם – כל אלה הם רק חלק ממכלול השירותים הכלליים מספקות חברות הבניה של דלק.



# התחנות של דלק - על כל דор ובכל עיר

עם רשת תחנות הדלק שלהם, הפזורות בכל רחבי הארץ, לא ניתן להיתקע בלו דלק. בכל דор ובכל עיר מחייב לכם תחנה של דלק, 364 ימים בשנה. את מוצרי הדלק והשמנים שלהם ניתן למצוא במאות תחנות תדלק ברחבי הארץ, בהן תחנות תדלק הנושאות את השם והסימנים המסחריים של "גלאן".



# מנטה - פינוק על הדור



רשות חניות הנוחות "מנטה" הוקמה מטעם מחשבה על הנהנים שבדור. המכווןית חייבות דלק כדי

לנסוע, וגם הנהנים צריכים לטען מצברים ולהתרען. קפה איקוטי, כריים ודבורי מאפה טריים

מבית קפה ג'ו במנטה, שתיה קלה וגלידות יעזרו לכם לצאת אל הכביש החדש ורעננים.

חניות מנטה מציעות מענה גם למי שנותר ללא כסף מזומן או נתקל בבעיה עם הטלפון

הסולרי - שירות משיכת מזומנים, כרטיסי הטענה לטלפונים סלולריים, אינטרנט אלחוטי ועוד,

מחכים לכם בחניות.



# טיפולים על הדרך



לצד חנויות הנוחות לנוהגים, במתחמים הקמעונאים של דלק מטפלים גם במכוניות.

כאן תוכלו למצוא מגוון רחב של שירותים ומוצרים נלווים בהם שירות רחיצה,  
שירותים לצמיג, שירות סינקה ומוצרים לרכב.

מרבית תחנות התדלוק וחנויות הנוחות פועלות שבעה ימים בשבוע, 24 שעות ביוםמה.



# דלק למחוז איזcot הסביבה

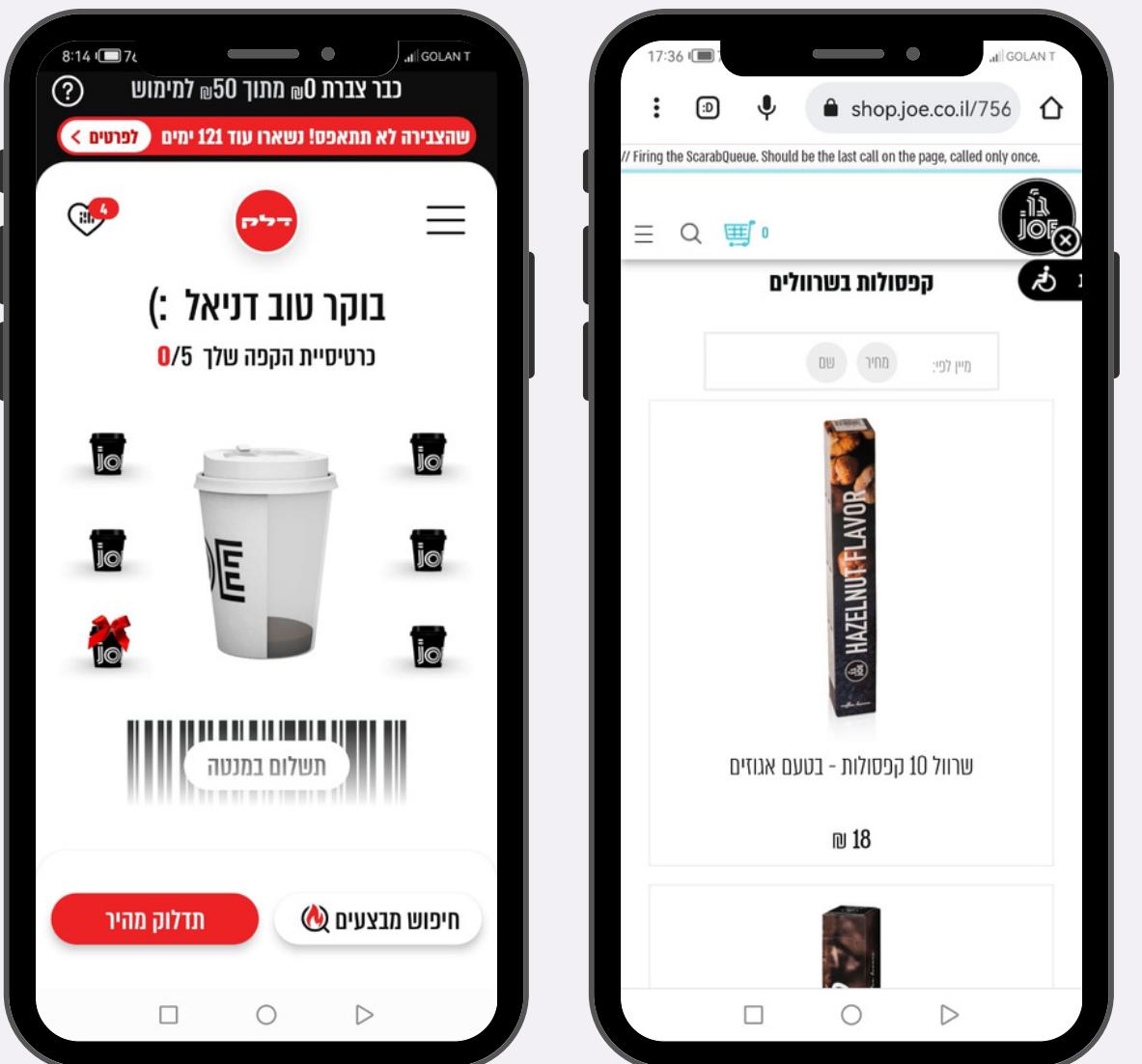
"חברה הפעלת בתווך הקהילה וכחלה ממנה, אנו מקפידים בכל הקשור לאיכות הסביבה ולישום התקנות בנושא. כל תחנות הדלק שלנו נבנו על פי תקני איכות הסביבה אשר נהוגים בישראל, ובתחנות הותיקות השקענו ומוסקעים עד היום עשרות מיליון שקלים על מנת להתאים לדרישות התקנים העדכניים.

יש הסכמאות מרכזיות של דלק עם המשרד להגנת הסביבה מעננות את פעילותנו לשימרה על איכות הסביבה. לצד אלה, החברה מתמידה לבצע בדיקות עצמאיות בתחום ולהדריך את הנהלי התקנות באופן שוטף".



# על האפליקציה

האפליקציה מבוססת על הרשות וגם באופן מקומי על המכשיר-**Hybrid**



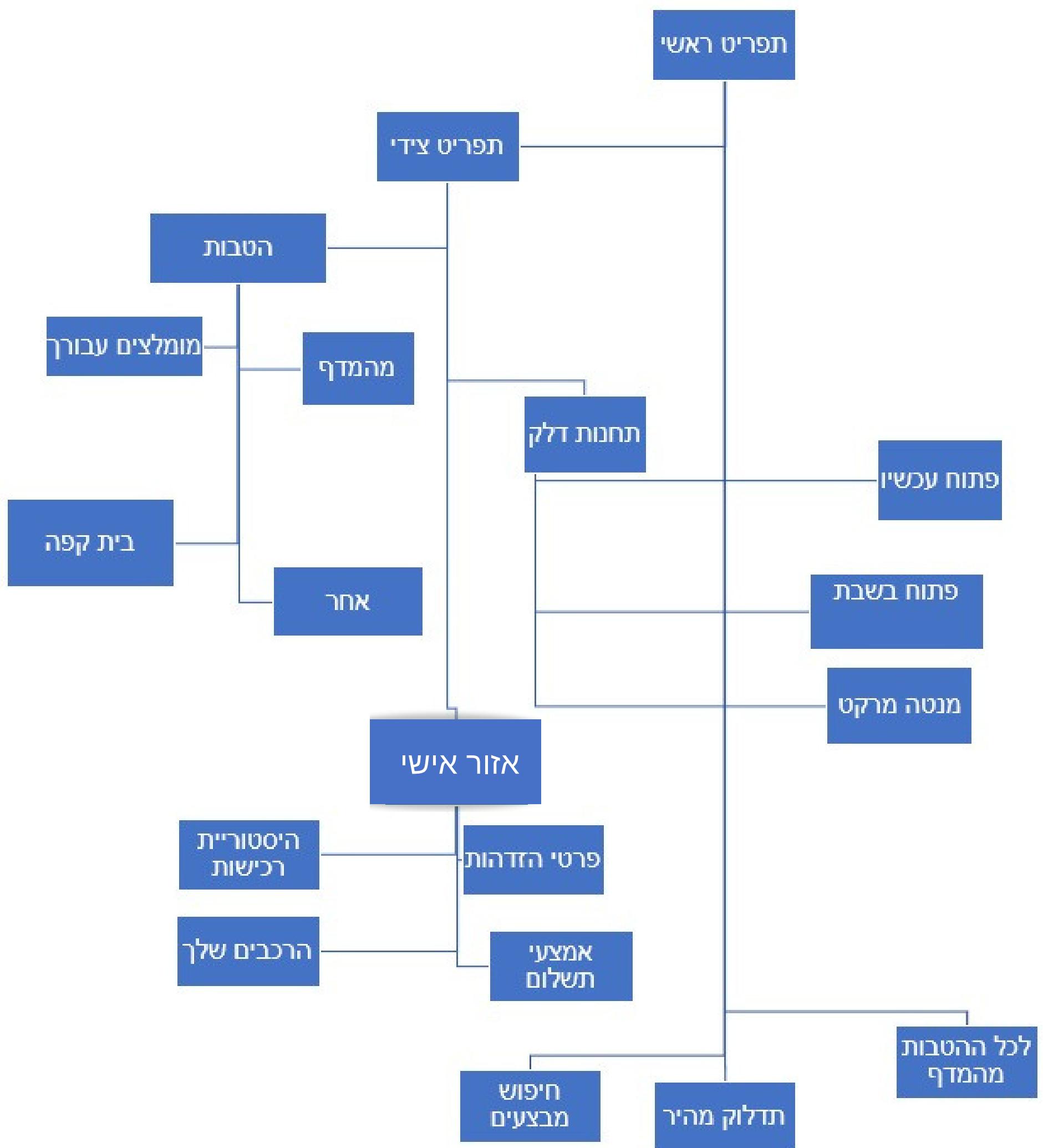
**Applications**, ניתן להוריד ולהתקין אותה בלבד במכשיר.

האפליקציה נועדה לנורם לאנשים לתרדוק בתחנות "דלק" ולהוציא כספים בחנויות מנטה.

משתמשי הクזה הם בעלי רכבים שמתדלקים בתחנת "דלק" או קונים בחנויות מנטה.



# מפתח אפליה הצעיה





# שיטת עבודה

בדיקות בוצעו בשני סבבים, סבב ראשון בבדיקה הראשית וסבב שני באמצעות רשיימת צ'ק ליסט גנריית. הבדיקות דוחחו בתוכנת **Monday**.

האפליקציה נבדקה על מערכות הפעלה **iOS** ואנדרואיד על 4 מכשירים:

- **Samsung** 22 - **Android version** 12
- **Huawei p**30 - **Android** 12.0.0.134
- **iphone** 12 - **ios** 15.1.1
- **Xiaoami POCO X3 Pro** - **Android** 11.002



# הבדיקות שנעשו

1. בדיקות פונקציונליות- בדיקה שהתכונות של האפליקציה עושות את מה שהן אמורים לעשות.
2. בדיקות שימושיות- בדיקה שהאפליקציה קלה ונוחה לשימוש.
3. בדיקות ממש גרפי- בדיקה שהגרפיקה אחידה ונכונה.
4. בדיקות תאימות- בדיקה שהאפליקציה נפתחת כראוי במכשירים השונים.
5. בדיקות אינטגרציה- בדיקה של מעבר בין האפליקציה לאתר, לויז, בית, אשראי, **GPS**.
6. בדיקות ביצועים- בדיקת ש מהירות זמן התגובה וזמן העליה של האפליקציה קצרים.
7. בדיקות הפרעות ו קישור- בדיקת התנהלות בעת נפילת רשת, כיבוי מכשיר, כניסה לשיחת ו לקבלת הודעה.



# הבדיקות שלא נעשו

בדיקות שלא בוצעו מחוסר זמן או מחסור אמצעים נדרש לביצוע הבדיקות.

1. **בדיקות עומסים**- ביום הראשון של השלב הרבה אנשים יוצאים מהבית, לבדוק שהאפליקציה תעמוד ביום כזה (כלי אוטומציה שעוד לא למדנו).
2. **בדיקות אבטחה**- תשלום בכרטיס אשראי וביט.
3. **בדיקה נגשوت**- פירוט בהມאר.



# בדיקות Accesability

אין צורך להנגיש את האפליקציה אם יש להם אתר רספונסיבי.

הנגישות באתר נבדקה, יכול להיות שיש בעיה באופציה אחת (רקע או רוח, לא ידוע איך זה אמרור להיראות).



delek.co.il

חיפוש f

אודות דלקן דלק מתחמי תדלוק דרישים צרו קשר

דלק JOE

ההנינה של ג'ו

תחנות  
ברחבי הארץ  
 איתור תחנת דלק

דלק gas

דלק JOE

אודות דלקן דלק מתחמי תדלוק דרישים צרו קשר

https://www.delek.co.il/delek-app

delek.co.il

חיפוש f

אודות דלקן דלק מתחמי תדלוק דרישים צרו קשר

דלק JOE

ההנינה של ג'ו

תחנות  
ברחבי הארץ  
 איתור תחנת דלק

דלק gas

דלק JOE

אודות דלקן דלק מתחמי תדלוק דרישים צרו קשר

delek.co.il

חיפוש f

אודות דלקן דלק מתחמי תדלוק דרישים צרו קשר

דלק JOE

ההנינה של ג'ו

תחנות  
ברחבי הארץ  
 איתור תחנת דלק

דלק gas

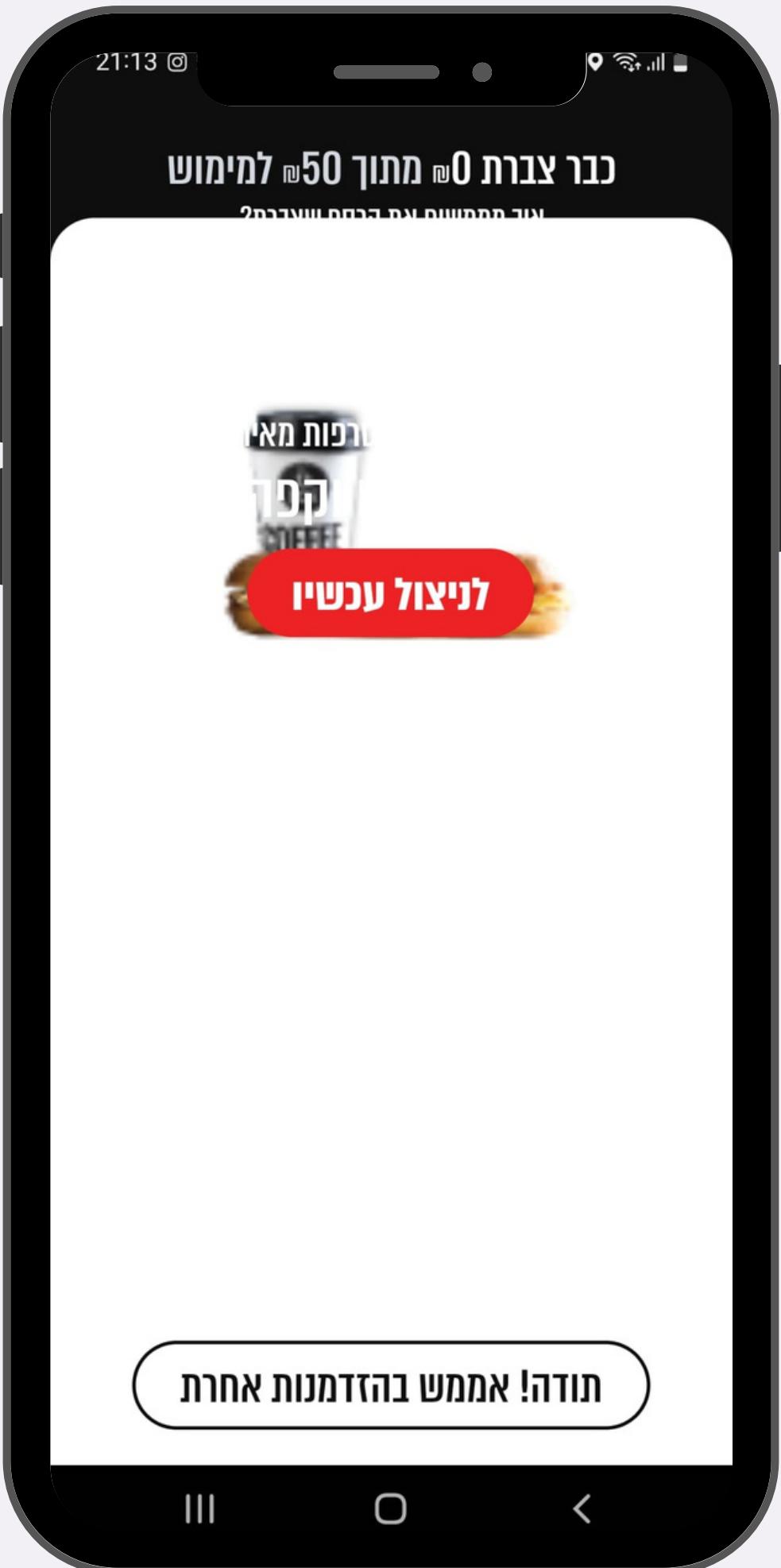
דלק JOE

אודות דלקן דלק מתחמי תדלוק דרישים צרו קשר

תחנות  
ברחבי הארץ  
 איתור תחנת דלק



# באגים



במרבית הפלאפונים שנבדקו, לאחר לחיצה על כפתור התפריט, לוחצים על האיזור האשטי ולוחצים על כפתור "ההטבות השמורות שלך מ מחכות לך פה". הכפתור מופיע על המוצר והטקסט לבן על רקע לבן או הכל לבן. |



# באגים

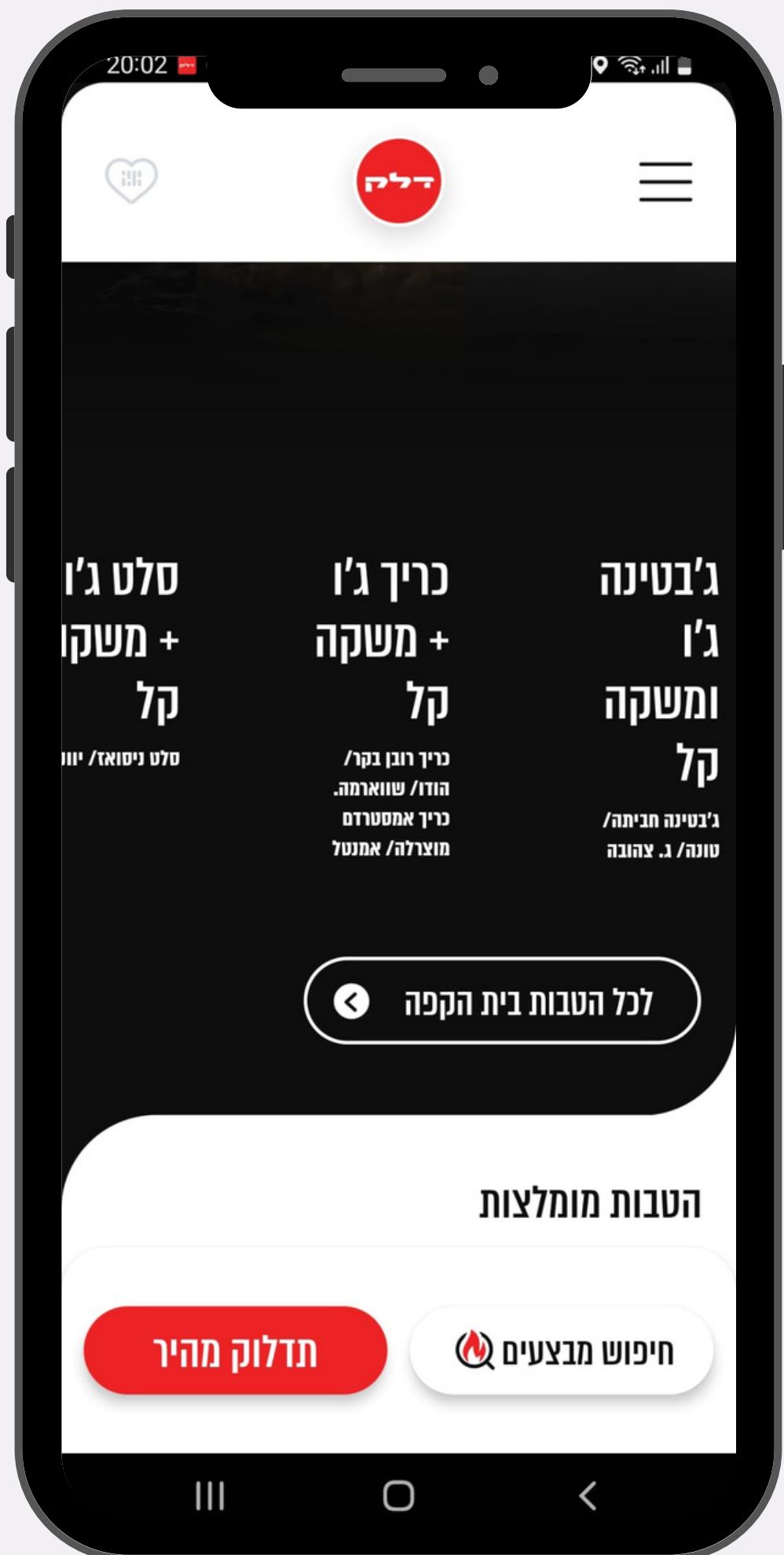
מהתפריט הראשי לחיצה על "תשולם במנטה" פותחת חלון של ברקהוד, ניתן לצאת ממנו ורק באמצעות האיקס ולא באמצעות כפתור החזר של הפלפון.





# באגים

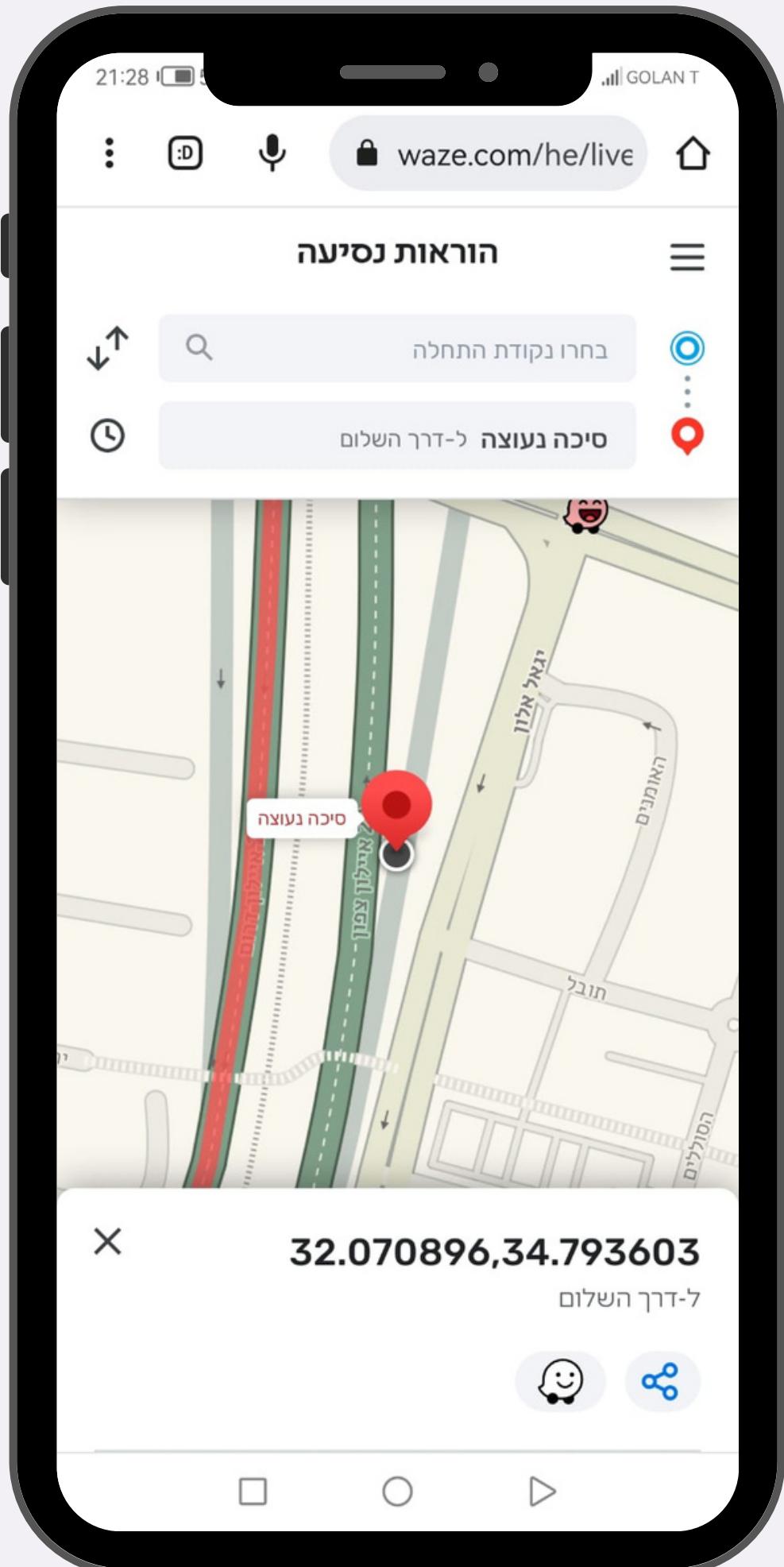
מהתפריט הראשי גולליים למטה, מגיעים להטבות בית הקפה,  
והטקס לא ניתנו להזזה בכך נוצר מצב בו הוא חתום.





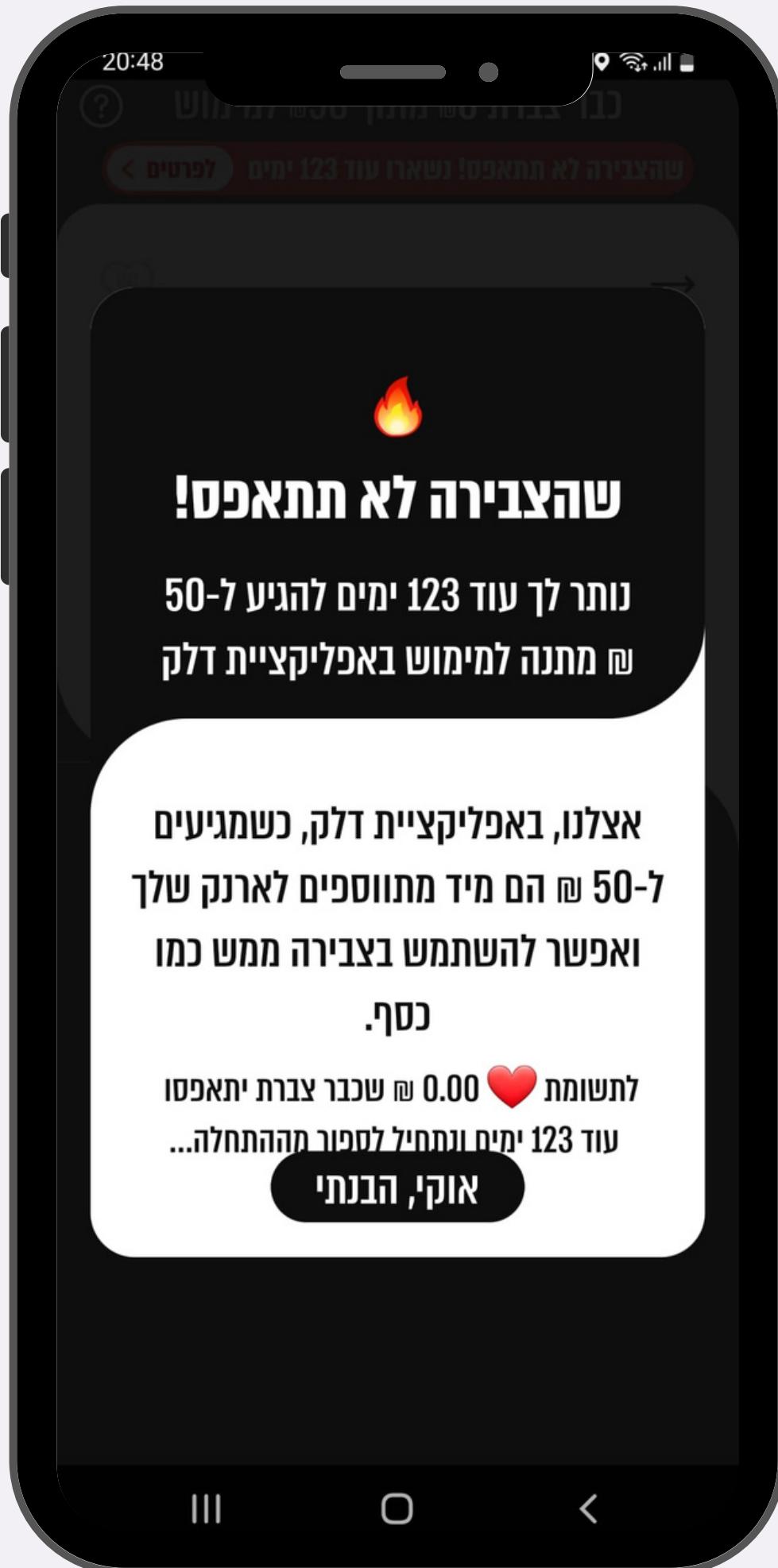
# באגים

ב- Huawei p30  
מיהר" נפתחת רשימה של תחנות. פתיחת הוויז נעשית דרך  
הדף ולא דרך האפליקציה.





# באגים



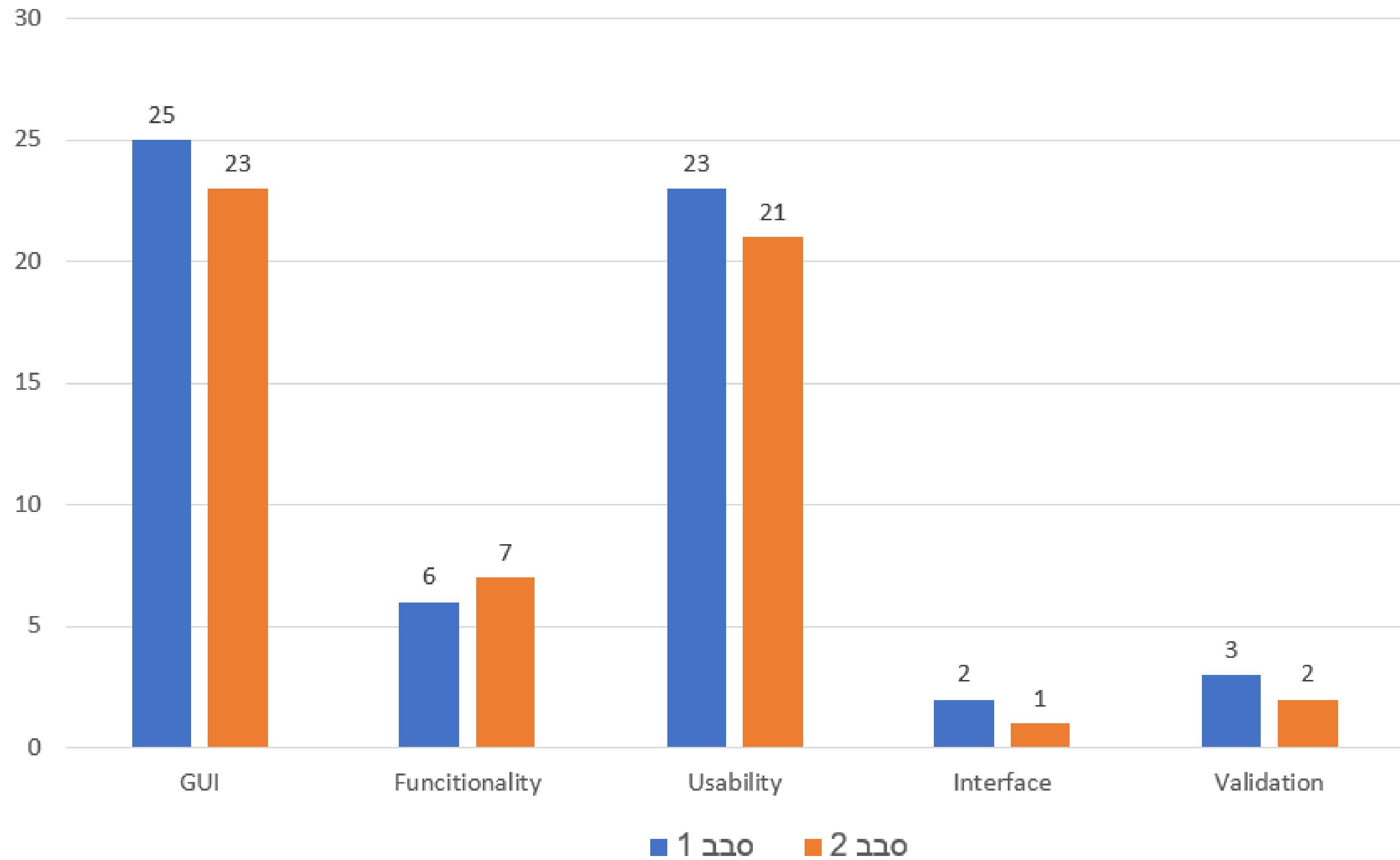
ב- 22 Samsung בחלק העליון של התפריט הראשי,

לאחר לחיצה על כפתור "לפרטים" בחלק של הצבירה נפתח חלון זה.

לתשומת **0.00** ש שכנוך צברות יתאפסו  
עוד 123 ימים ונמחייב לסייע מההתחלת...  
**אוקי, הבנתי**

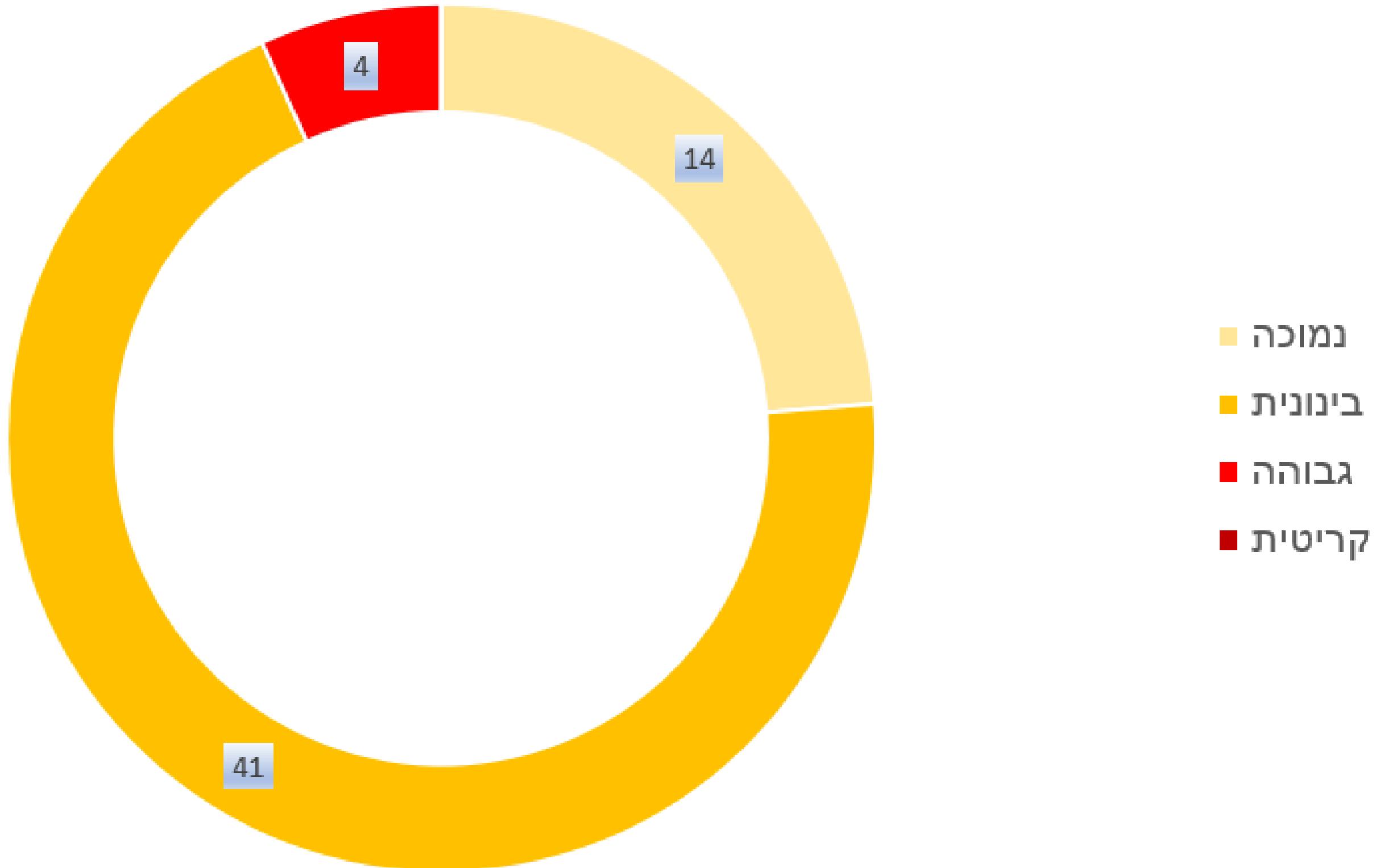


## פילוג תקלות לפי סוג בדיקה



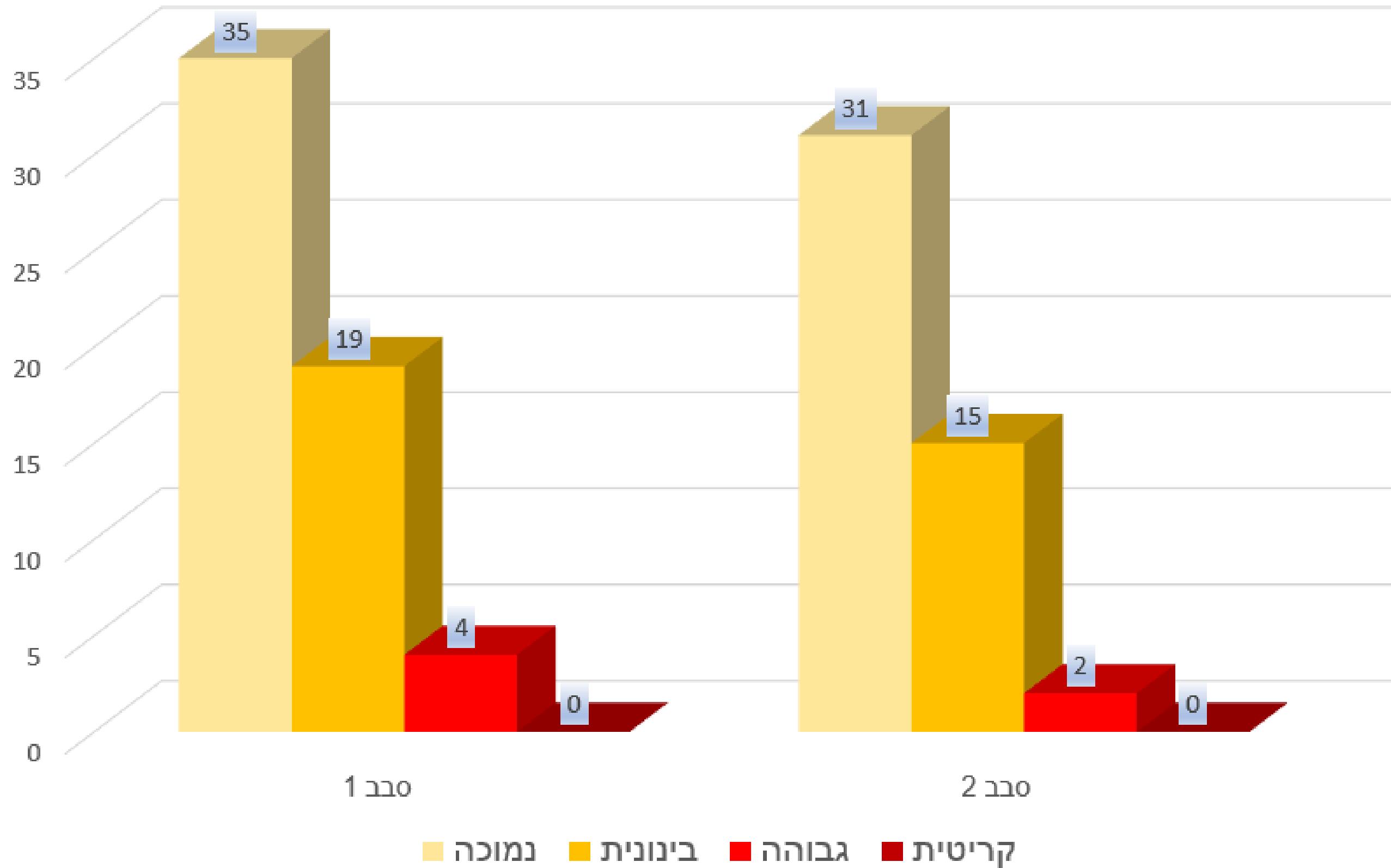


## פילוג לפי דחיפות התקלה



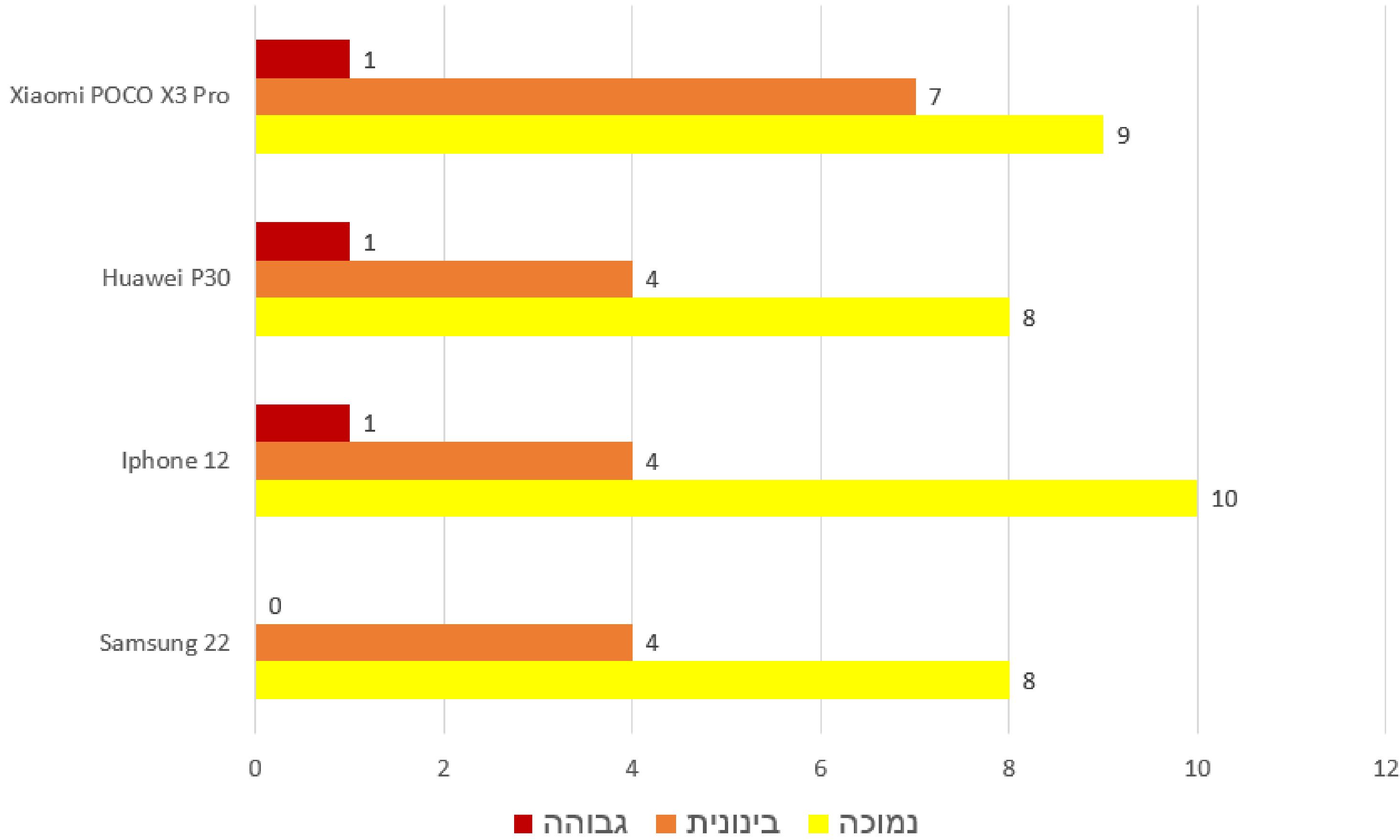


## פילוג לפי חומרת התקלה





## פילוג תקלות לפי מכשיר





# השוואה לאפליקציית

yellow

דלק

אייקון ידית תדלוק + "תדלוק בצ'יק"

"תדלוק מהיר"

תדלוק

מבער של ביטוח רכב

עובד ישיר לTCPRIUS

מסך כניסה

רושם עד איזה תאריך

סופר ימים

תקופת צבירה

2 קליקים עד הגעה לכרטיסיות הקפה

כרטיסיות קפה במסך הראשי

קפה

מקובע בתחתית כל דרי

מקובע בתחתית הדף הראשי

מצעים והטבות



# השוואה לאפליקציות

yellow

yellow

דלק

לחיצה אחת

2 לחיצות

איזור אישי

ילו, סופר פארם, פז WASH, מני  
yellow, משלוח חבילות

קופה ג'ז, מנטה

כסף

2 קליקים

3 קליקים

היסטוריה ורכישות

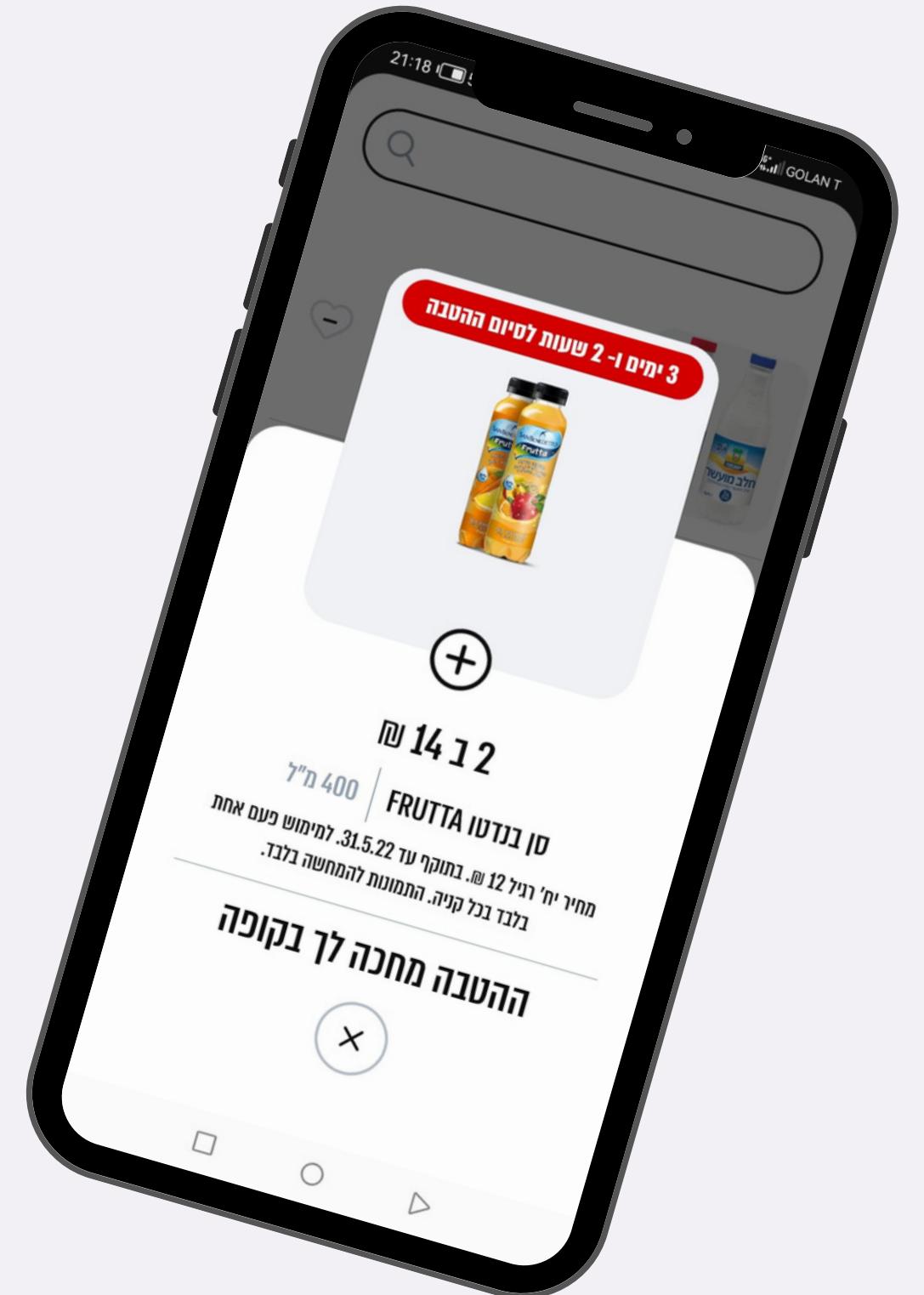
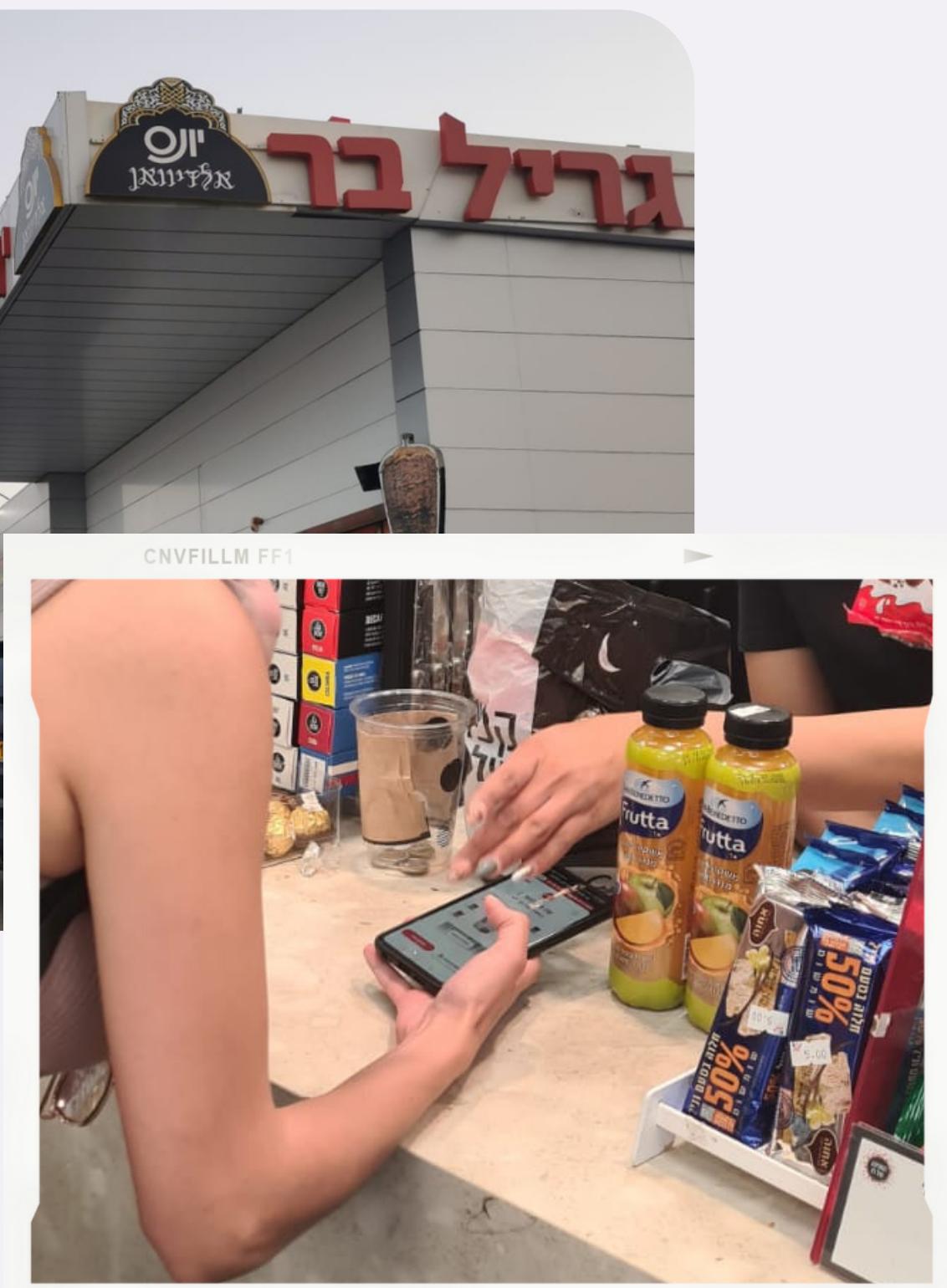
באמצעות ברקוד + כרטיס אשראי

באמצעות ברקוד + כרטיס אשראי/  
בית

ביצוע תשלום



# חווית משתמש פרונטליית





# חוויית משתמש פרונטליות

ביקרתי בחנות של מנטה ביום שבת סביבות השעה 19:00, רציתי להשתמש בהטבה מהאפליקציה, מוכרת אחת אמרה שאפשר והVIC השני אמר שאין אפשרות. בסופו של דבר את המבצע 2 ב 14 של משקה **fruta** הצלחתי למסח אבל את המתנת ה策טרפות בחינם הם לא יכולים. הם אמרו ש"הרשות לא מכזה אותם". התשלום עצמו נעשה בבניין דרום האפליקציה, היה קל מאד.

פרט זה לא צוין בשום מקום באפליקציה, לאחר חיפוש באינטרנט, מצאתי את האתר שבו ניתן לטעוג באיזה חניות ניתן לרכוש באפליקציה.



<https://www.delek.co.il/stations>



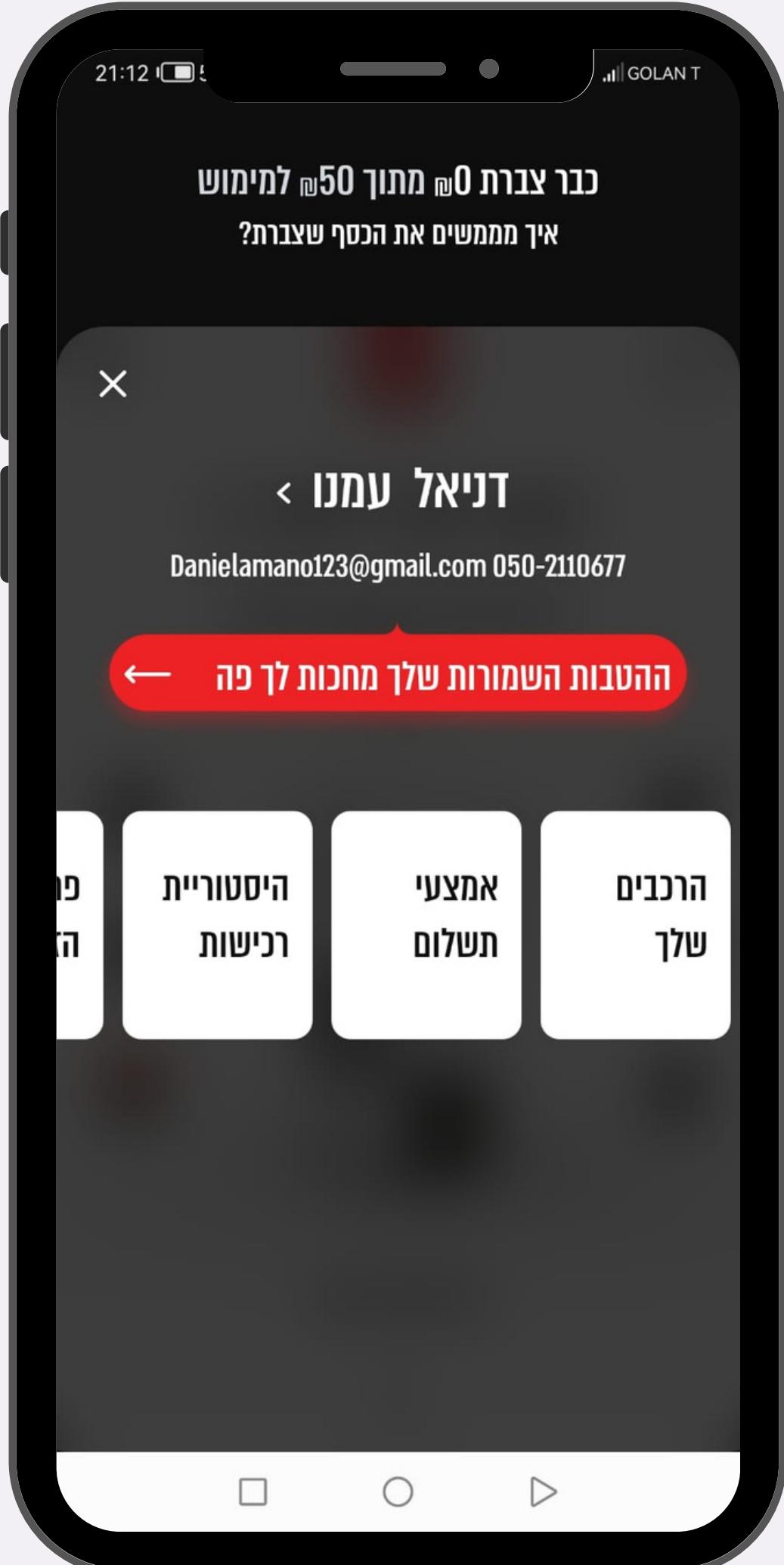
# משלוח

- תשלום בביט מודקל, יכול לגרום בקשות להוציא כסף בלי להרגיש.
- יש הטעות ממש טובות שיכולות למשוך לקוחות במיוחד אליהם.



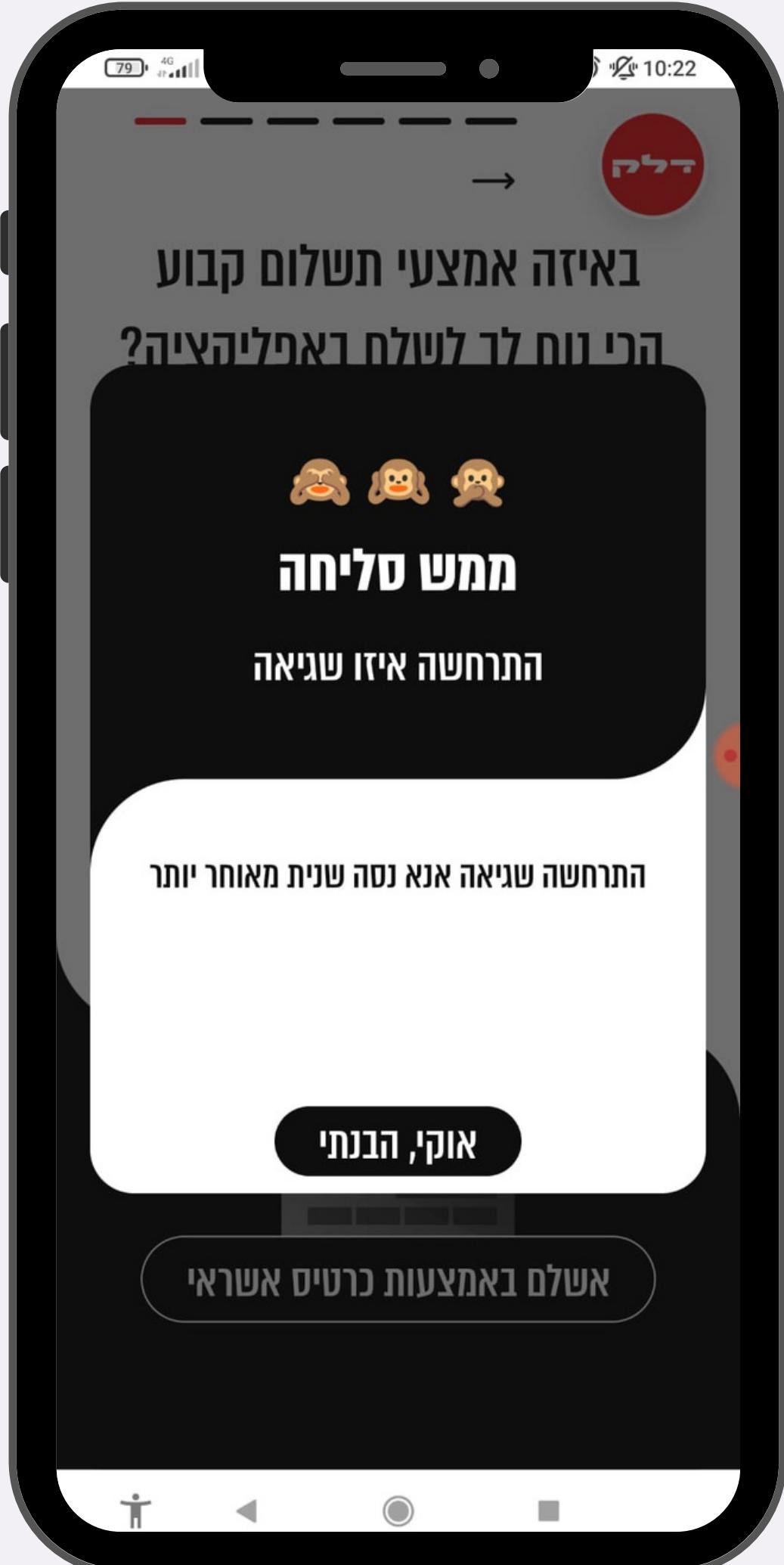
# המלצות לשיפור

באיוזור האישי יש אפשרות לפזר את הלחצנים בכל החלל הריק מאשר לנגול את זה ימינה/ שמאלה.





# המלצות לשיפור



כשאוין בית בפלאפון ובכל זאת בוחרים בה כאמצעי תשלום, קופצת שנייה.  
המליצה שלנו היא שייהה קישור לchnotot **PLAY** על מנת להוריד את האפליקציה.



# המלצות לשיפור

- נפתחו לרכישת קופסאות מהירה מיותר, כבר קיימת רכישה בתור האפליקציה.
- למנוע אפשרות צילום מסך כSAMPLE ברקע על מנת שיותר משתמשים יורידו את האפליקציה, גם היא רק לשימוש במנטה ולא לתדлок.
- אם האפליקציה מכוננת גם לחנות (מנטה) ול모צרם שבה גם בלי תדлок אולי אפשר לשוק את זה עם דגש על מנטה, ללא הצורך בתדлок וציבורה. אולי אפליקציה נפרדת מיועדת.
- הוספה שפות: ערבית, רוסית, אנגלית.



# המלצות לשיפור

- אבטחה - נתן לנעל את האפליקציה עם סיסמאות כמו 1234 או 0000, בפלאפונים שלא מוגדר בהם עוד אמצעי זיהוי אנו ממליצים שתקבע הודעה שתאמר "סיסמא חלה", נא בחר סיסמא חזקה יותר".
- בהיסטורית רכישות להציג הודעה "אין רכישות קודמות" במקום להשאור דף ריק.
- אם כבר זה חובה, שלא יהיה ניתן להכניס מספר הרכב כמו 00-000-00.
- בחלק מהפלאפונים לא מחייב שם משפחה ושם פרטי בכלל/ נתן להזין רק אות אחת בכל אחד מהם.
- במסמך הראשי, לא רואים את השם  **joe**  במלואו על ה不可思 קפה כשבמקומות אחרים שיש בהם את ה不可思 רואים.



# המלצות לשיפור

- להוציא בדרכך מסויימת את המודעות הסביבתית שיש להם, זה יכול למשוך לקוחות שחולקים ערכים דומים.
- להגיע להבנה עם הזכינים לגבי מימוש הנטבות, כל הנטבות. במידה ולא, לציין באפליקציה במקום בולט שלא ניתן למעשה בכל הסניפים.

# תונזה על הלהשבה

## יש שאלות?

