

סיכום בדיקות לאתר עיריית נוף הגליל  
**[HTTPS://WWW.NOF-HAGALIL.MUNI.IL/](https://www.nof-hagalil.muni.il/)**



כותבי הדו"ח: יבגני פיינברג, ברק אלבז

מאשר הדו"ח: קובי יונסי

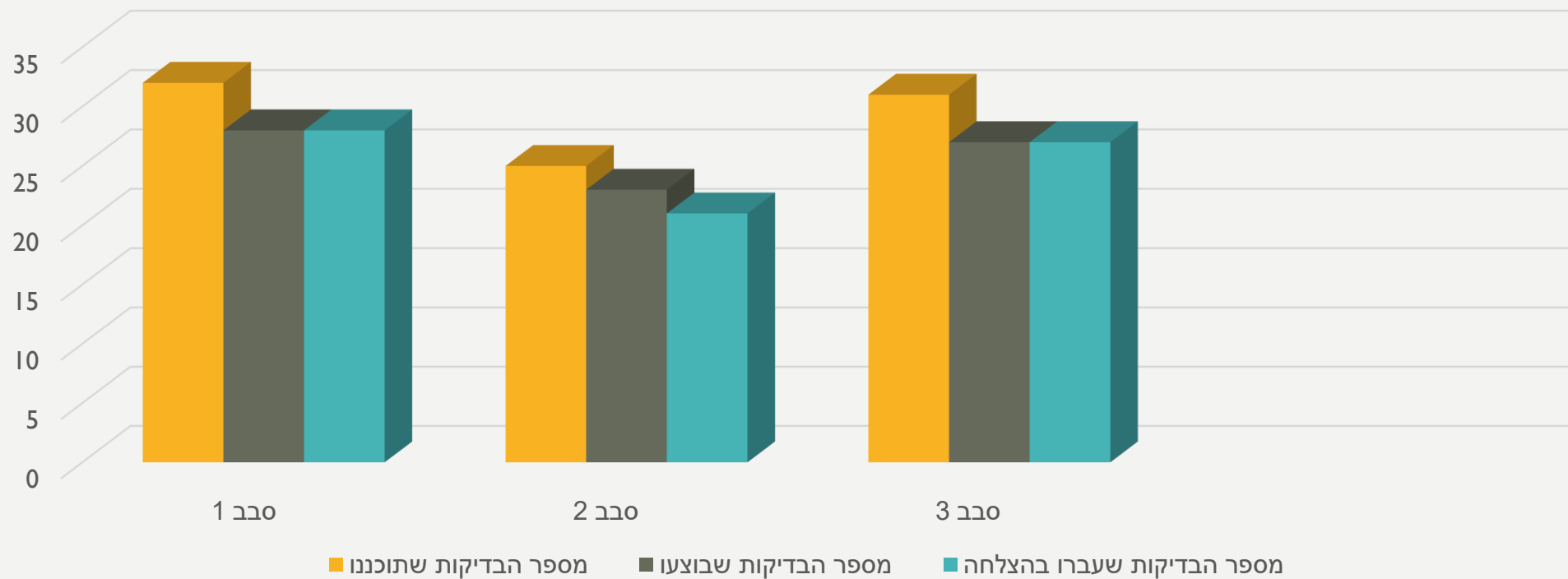
# הקדמה

- אתר עיירת נוף הגליל הוא אתר תדמית שנועד לתת שירותי מידע לתושבים, קבלת תשלומי אגרה, עדכונים לגבי עבודות בנייה וחדשות כלליות לגבי העיר.
- אוכלוסיית העיר מונה כ-43 אלף איש ונחשבת עיר מעורבת בה יש 56 אחוז תושבים יהודים ו-28 אחוז תושבים ערבים מוסלמיים ונוצרים.
- מספר הכניסות לאתר עומד על 14 אלף כניסות לחודש מרבית המשתמשים הנכנסים לאתר הם תושבים יהודים.
- מטרת המסמך הינו סיכום תוצאות הבדיקות וסיפוק ערך מוסף המבוסס על התוצאות הללו.
- תוצאות מסמך זה מאפשרות למשתמש/מנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא.

# תיאור ביצועי הבדיקות

- סבבי הבדיקות הוגדרו לשלושה סבבים :
- סבב 1- סבב בדיקות לבאגים שפוטנציאל חומרת נזק שלהם הוא גבוהה או גבוהה ביותר(קריסת אתר, אבטחה אתר, נגישות).
- סבב 2- סבב בדיקות לבאגים שפוטנציאל חומרת הנזק שלהם הוא בינוני (תאימות, שפות, לינקים תקולים).
- סבב 3- סבב בדיקות לבאגים שפוטנציאל חומרת הנזק שלהם הוא נמוך (GUI).

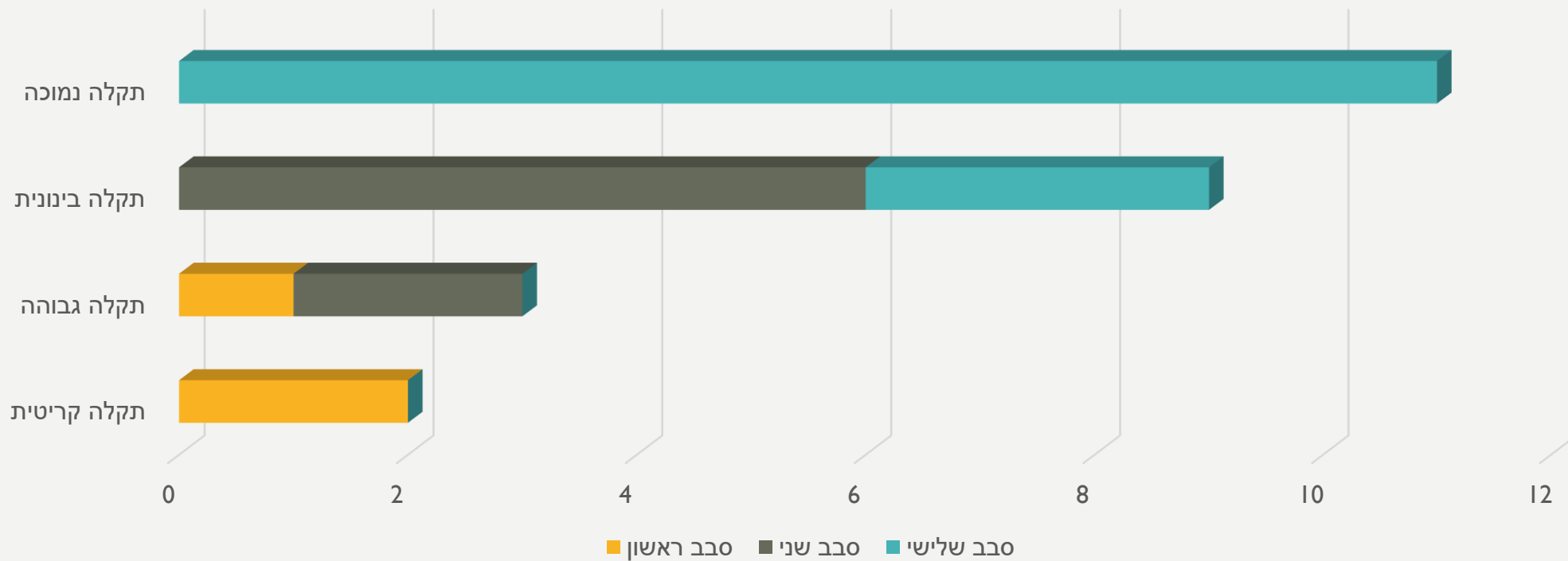
# סבבי בדיקות



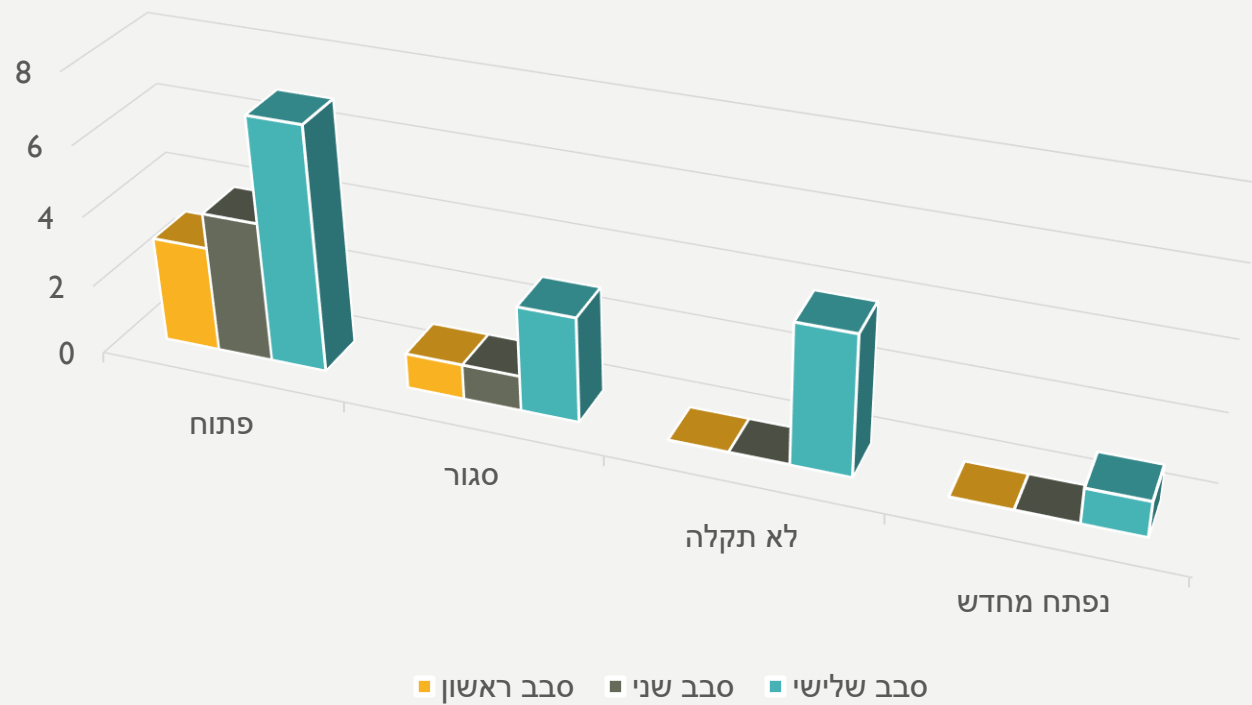
# הגדרת רמות החומרה

- תקלה קריטית וגבוהה – הפונקציה / תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה ועלול לגרום נזק לפונקציות(תקלות קריסה, אבטחה או נגישות).
- תקלה בינונית – הפונקציה / תהליך הנבדק אינו מתבצע בצורה תקינה אך אינו גורם נזק לפונקציות / תהליכים אחרים או לנתונים, (לינקים לא עובדים, תאימות האתר).
- תקלה נמוכה – כאשר התהליך אינו נפגע אך צריך לשפרו, לדוגמא עיצוב העמוד, שגיאות כתיב, תקלות GUI כלליות.

# חומרת תקלות

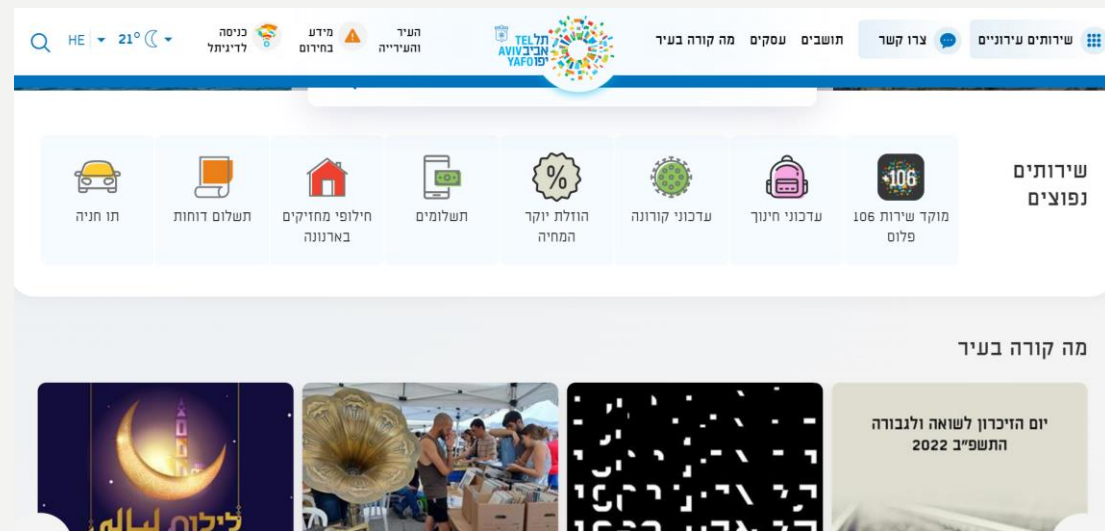


# תקלות לפי סטטוס



# אתר דומה בארץ

## HTTPS://WWW.TEL-AVIV.GOV.IL/



**דומה-שני** האתרים הם אתרי תדמית ומידע לקהילה, שתי האתרים מספקים מידע על פעילויות שונות בעיר כגון שירותי מידע לתושב, תשלומים ועדכונים שוטפים.

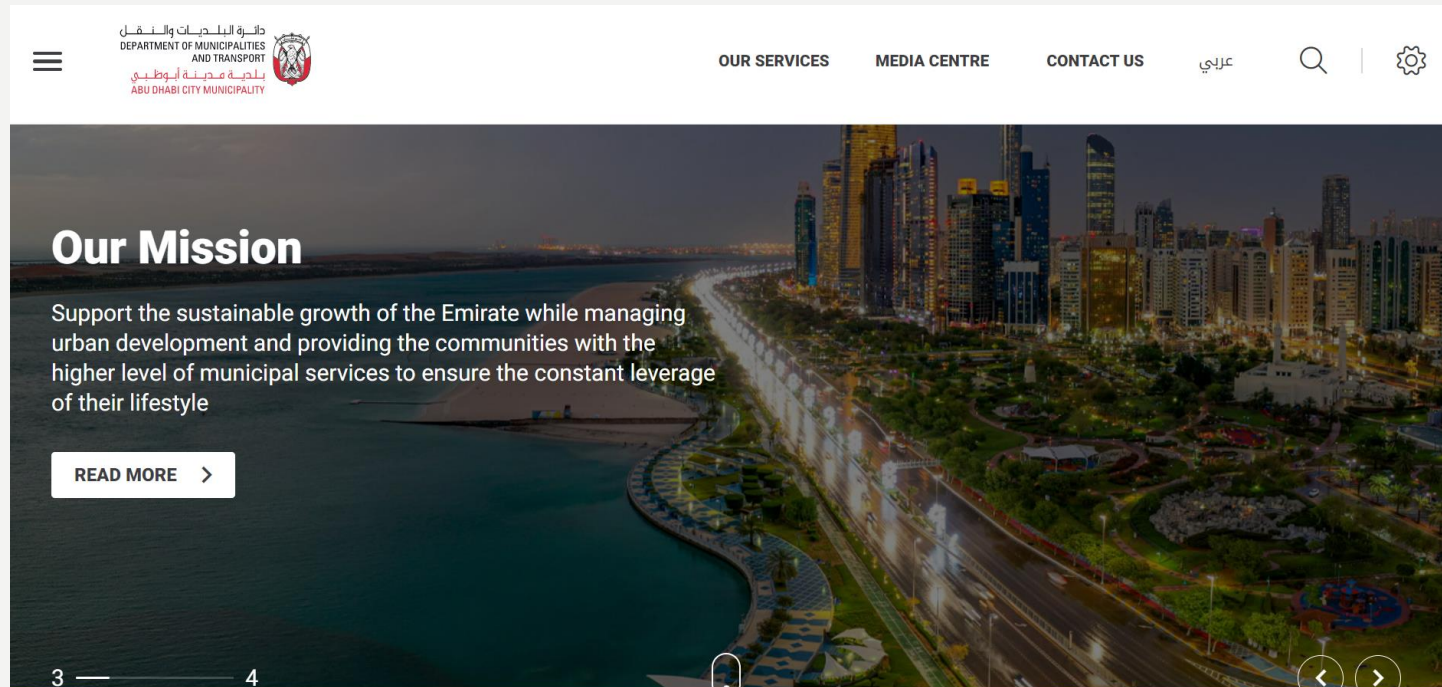
**שונה-** האתר של תל אביב מציג תוכן עדכני ומסודר בצורה יעילה יותר לעומת האתר של נוף הגליל שבו המידע מוצג באופן פזור ולא עדכני למשתמש.

**מה כדאי לקחת-** פלטפורמה לשירותי מידע לעסקים בעיר, תצוגת ויזואלית נוחה למשתמש ותמיכה מלאה לשפות המדוברות בארץ.



# אתר דומה בחו"ל - ABU DHABI CITY

## [HTTPS://WWW.DMT.GOV.AE/](https://www.dmt.gov.ae/)



**דומה**-שני האתרים מספקים מידע אודות העיר, שירותי מידע על הקהילה ועדכונים באופן שותף.

**שונה**-האתר של אבו דאבי מספק נגישות יותר טובה לשפה הערבית ולאנגלית ומציע מידע על עסקים שפועלים בתוך העיר.

**מה ניתן לקחת**- אלבום תמונות נוף של העיר המוצג באופן ברור לעין, מנוע חיפוש בעמוד הראשי ואפליקציה הניתנת להורדה למובייל ומספקת את השירותים העיקריים למשתמש.

# מסקנות

- ישנם בעיות נגישות רבות באתר כולל 2 תקלות נגישות אשר מחויבות תיקון מידי, בהיעדר תיקונים עיריית נוף הגליל נתונה לתביעה מיידית בגין אפליית בעלי מוגבלויות.
- ישנם מספר כפתורים באתר שאינם עובדים כלל וגורמים לבלבול הגולשים.
- ישנם תקלות GUI רבות אשר פוגעות בנראות האתר.
- גולש אשר מעוניין להשתמש בשפה הערבית או האנגלית יכול לעשות זאת אך מוגבל ביותר בגלל בעיות פונקציונליות רבות ובנוסף אין תמיכה בשפה הערבית במובייל.
- באתר יש כמות גדולה של קישורים שאינם תקינים ואי לכך איש אפשר לסיים מספר תהליכים באתר כגון: תשלום חנייה, אגרות ומידע חיוני לתושבים.
- לכן על פי רמת התקלות והחומרה שבהם המלצת הצוות היא **להוריד** באופן זמני את האתר ולהוסיף אופציית ניגשות באופן מידי כמו כן יש לשפר את רמת הGUI ותאימות האתר בנוסף.

# הצעות לייעול

- סידור הנגישות באתר לעברית, ערבית ואנגלית.
- הוספת השפה הרוסית לאתר.
- שיפורי GUI בסייסים כגון פונטים בולטים, צבע נעים לעין והוספת תמונות נוף של העיר באופן ברור.
- תיקון הפונקציונליות של השפה הערבית והאנגלית.
- הוספת מנוע חיפוש להתמצאות מהירה באתר.
- הוספת צ'אט ליצירת קשר עם הגולשים.
- הקמת תשתית תשלום מקומית במקום שימוש בתשתית חיצונית.

תודה על ההקשבה  
שאלות?