



# Rapport de stage

**GATINEL Erwann**

BTS Services informatiques aux organisations option solutions  
logicielles et applications métiers (SIO SLAM)

BUSINESS SCHOOL BY CSND

Stage réalisé du mardi 30 mai 2023 au vendredi 30 juin 2023

**CKC NET**

LW1, 1 route des troques, 69630 Chaponost

Tel : 09 72 37 42 87

## Sommaire

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2. Présentation de l'entreprise</b>	<b>4</b>
Historique de l'entreprise	4
Secteur d'activité	5
Structure organisationnelle	6
Mission et valeurs de l'entreprise	7
<b>3. Description de votre mission</b>	<b>8</b>
Tâches et responsabilités	8
Objectifs spécifiques du stage	13
<b>4. Analyse de l'expérience</b>	<b>14</b>
Compétences acquises	14
<b>5. Résultats et réalisations</b>	<b>15</b>
Réalisations notables	15
Impacts sur l'entreprise	
<b>6. Difficultés rencontrées</b>	<b>15</b>
Défis et obstacles	15
Stratégies pour les surmonter	16
<b>7. Conclusion</b>	<b>16</b>
Récapitulation des points clés	16
Réflexions finales	17

# 1. Introduction

Du mardi 30 mai 2023 au vendredi 30 juin 2023, j'ai effectué un stage au sein de l'entreprise CKC-NET. Au cours de cette période, j'ai eu l'opportunité de découvrir le fonctionnement interne de l'entreprise, en me concentrant particulièrement sur la partie liée au développement.

CKC-NET, basée à Chaponost et fondée en 2004, se spécialise dans le développement de sites web sur mesure, la conception d'applications mobiles, ainsi que le marketing digital.

J'ai bénéficié du précieux soutien de Nicolas KELEN, co-fondateur de la société, qui m'a offert un cadre de formation exceptionnel. J'ai également eu l'opportunité de collaborer avec Aurélie KACED, chef de projet au sein de l'entreprise, ainsi qu'avec plusieurs autres développeurs.

Mon stage consistait principalement à apporter mon assistance aux développeurs de l'entreprise sur des tâches adaptées à mon niveau de compétence.

Cette expérience m'a permis d'acquérir une vision concrète du fonctionnement et du développement d'une entreprise spécialisée dans le développement de sites web et d'applications, tout en me confrontant aux défis auxquels elle est confrontée.

La rédaction de ce rapport s'appuie principalement sur l'expérience quotidienne que j'ai acquise en accomplissant les missions qui m'ont été confiées.

## 2. Présentation de l'entreprise

### Historique de l'entreprise

CKC-Net est une agence web située à Sophia Antipolis, en France. Elle a été fondée en 2004 par deux associés, Romain FIEVET et Nicolas KELEN.

Les deux associés ont démarré leur entreprise dans un petit local à Sophia Antipolis. Ils se sont rapidement spécialisés dans la création de sites web sur mesure et le référencement naturel.

En 2007, l'entreprise a déménagé dans des locaux plus grands pour répondre à la demande croissante de ses clients. Elle a également commencé à proposer des services de développement d'applications mobiles et de marketing digital.

En 2012, CKC-Net a ouvert une deuxième agence à Chaponost. Cette expansion a permis à l'entreprise de se développer sur de nouveaux marchés.

Aujourd'hui, CKC-Net est une agence web de référence en France. Elle compte plus de 15 collaborateurs et accompagne des clients de tous secteurs d'activité.

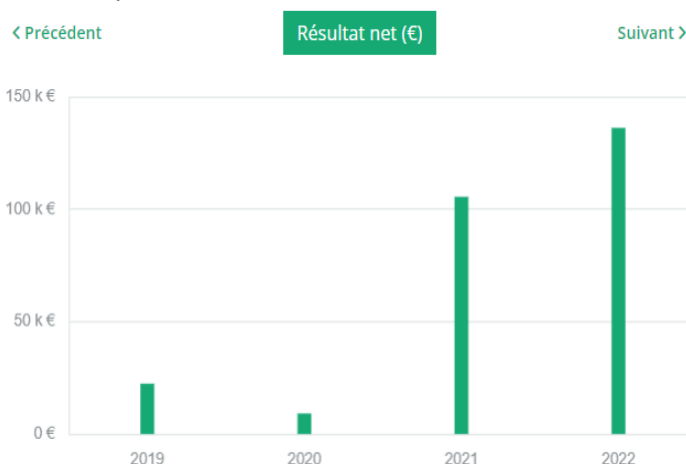
Les principales étapes de l'histoire de CKC-Net :

- 2004 : Fondation de l'entreprise
- 2007 : Déménagement dans des locaux plus grands
- 2012 : Ouverture d'une deuxième agence à Chaponost
- 2021 : Augmentation significative des résultats de l'entreprise

Les facteurs clés de succès de CKC-Net :

- La forte expertise des fondateurs dans le domaine du web
- La capacité à s'adapter aux évolutions technologiques
- L'engagement à fournir un service de qualité à ses clients

CKC-Net est une entreprise en pleine croissance qui a su s'adapter aux évolutions du marché du web.



## Secteur d'activité

CKC-Net est une agence web spécialisée dans la création, le développement de sites internet, d'applications mobiles, et dans les solutions de marketing digital.

Le secteur du web connaît une croissance constante depuis plusieurs années. L'essor de l'internet et des nouvelles technologies a profondément transformé les interactions entre les entreprises et leurs clients.

CKC-Net accompagne une clientèle variée, allant des petites entreprises aux grandes multinationales, en proposant une gamme étendue de services pour répondre à leurs besoins.

La localisation de CKC-Net :

CKC-Net est implantée à Sophia Antipolis, en France. Sophia Antipolis est un pôle technologique majeur en Europe, regroupant plus de 2 000 entreprises de haute technologie, dont de nombreuses startups.

La situation géographique de CKC-Net à Sophia Antipolis lui confère un avantage en termes d'innovation et de développement technologique.

Conclusion :

CKC-Net est une agence web de premier plan en France, se spécialisant dans la création et le développement de sites internet, d'applications mobiles et dans les solutions de marketing digital. Elle offre ses services à une clientèle diversifiée et est basée à Sophia Antipolis, en France.

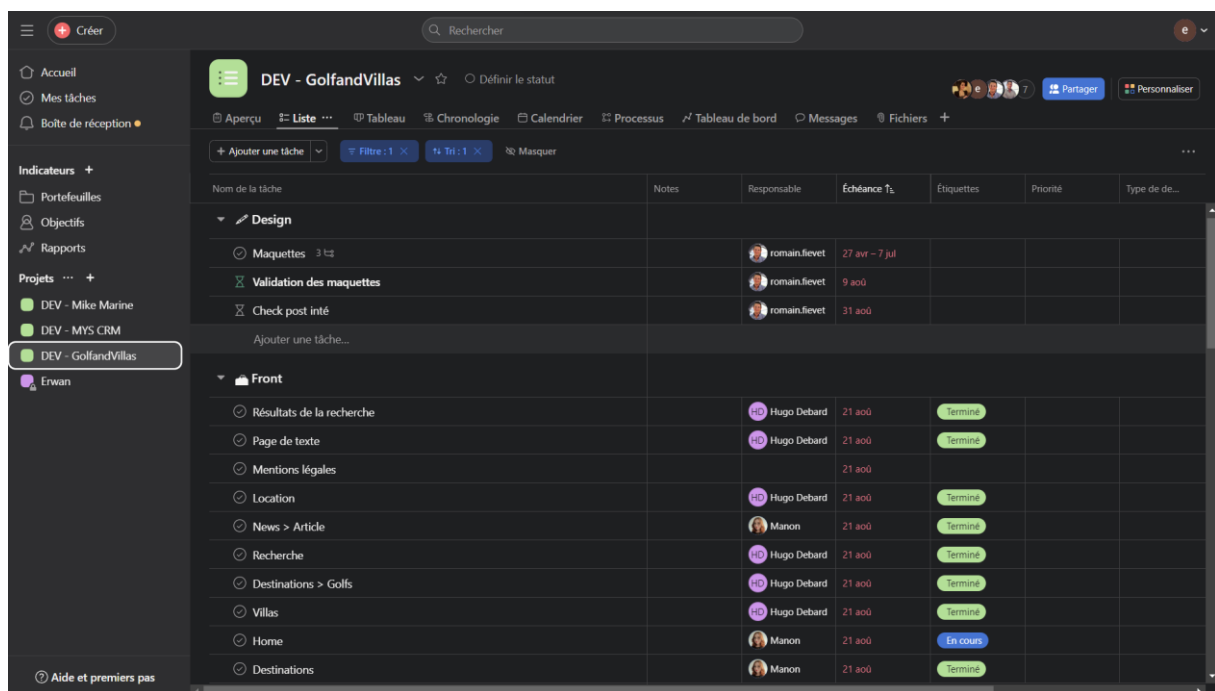
## Structure organisationnelle

L'entreprise est toujours dirigée par les deux associés, Romain FIEVET à Sophia Antipolis et Nicolas KELEN à Chaponost. Aurélie KACED occupe le poste de chef de projet, et l'équipe compte plusieurs collaborateurs qui contribuent au bon déroulement des projets.

La communication au sein de l'équipe est simplifiée grâce à deux outils :

Le premier, Asana, plateforme de gestion de projet en ligne qui permet au chef de projet d'assigner des tâches aux collaborateurs, ces derniers ayant la possibilité de marquer ces tâches comme achevées. Cela garantit un suivi de projet fiable et instantané.

Voici une vue du logiciel asana :



Le deuxième outil de communication au sein de l'entreprise est Slack, logiciel qui permet la création de groupes de discussion et la communication écrite ou orale entre les membres de l'équipe. Il offre également la possibilité d'envoyer des messages privés ou de passer des appels à un collaborateur. Dans ce type d'entreprise, la communication revêt une importance primordiale, surtout lorsque de nombreux employés travaillent en télétravail.

## Mission et valeurs de l'entreprise

CKC-Net s'engage dans la réalisation de missions fondamentales qui définissent son engagement envers ses clients et sa vision du développement dans le domaine du web.

**Les missions de CKC-Net** comprennent :

- Aider ses clients à développer leur activité grâce au web : CKC-Net s'efforce de fournir à ses clients des solutions web sur mesure visant à promouvoir et à développer leur présence en ligne. L'entreprise se consacre à la création d'outils numériques favorisant la croissance et le succès de ses clients.
- Proposer des solutions innovantes et de qualité : CKC-Net se positionne en tant qu'acteur de premier plan dans le secteur technologique en mettant constamment l'accent sur l'innovation. L'entreprise aspire à offrir des solutions de haute qualité, à la pointe de la technologie, adaptées aux besoins spécifiques de ses clients.
- Accompagner ses clients tout au long de leur projet : CKC-Net adopte une approche globale en travaillant en étroite collaboration avec ses clients à chaque étape de leur projet. L'entreprise s'engage à fournir un soutien continu, des conseils d'experts et une assistance complète pour garantir la réussite de chaque initiative.

Ces missions et valeurs définissent l'identité de CKC-Net et influencent l'ensemble de ses activités. Elles reflètent son engagement envers l'excellence, l'innovation et la réussite de ses clients.

**Les valeurs de CKC-Net :**

Les principes qui orientent le fonctionnement quotidien de CKC-Net revêtent une importance cruciale pour comprendre sa culture d'entreprise et son dévouement envers l'excellence.

**Les valeurs de CKC-Net** sont les suivantes :

- **Passion pour le Web** : CKC-Net est animée par une profonde passion pour le potentiel illimité du web. Cette passion se traduit par un engagement constant à repousser les limites de l'innovation numérique.
- **Expertise Technique** : L'entreprise s'appuie sur une équipe de professionnels hautement qualifiés et compétents, engagés dans l'acquisition et le partage de connaissances techniques de pointe.
- **Collaboration** : CKC-Net valorise la collaboration et le travail d'équipe, favorisant un environnement où les idées sont partagées, discutées et mises en œuvre collectivement pour obtenir les meilleurs résultats.
- **Innovation** : CKC-Net encourage une recherche constante de solutions novatrices pour ses clients, restant à la pointe des avancées technologiques pour offrir des produits et services de la plus haute qualité.
- **Satisfaction du Client** : L'entreprise place la satisfaction de ses clients au cœur de ses préoccupations, s'engageant à répondre efficacement, de manière fiable, et avec une approche centrée sur le client à leurs besoins.

Ces missions et valeurs définissent l'identité distinctive de CKC-Net et ont un impact sur tous les aspects de son fonctionnement. Elles reflètent l'engagement de l'entreprise envers l'excellence, l'innovation et la réussite de ses clients.

### **3. Description de votre mission**

#### **Tâches et responsabilités**

Dans cette section, je vais vous présenter en détail les tâches et les responsabilités que j'ai assumées tout au long de mon stage au sein de l'entreprise CKC-Net. Mon rôle au sein de l'entreprise était d'acquérir une compréhension pratique de son fonctionnement, de contribuer activement à ses projets et de développer des compétences.



Au fil de mon expérience, j'ai eu l'opportunité de travailler sur une variété de tâches et de responsabilités, allant de l'ajout de contenu depuis le back office aux rapports de bug de différents sites. Ces responsabilités ont été cruciales pour mon apprentissage et ont contribué à ma formation professionnelle.

Cette section vise à fournir un aperçu complet de mon rôle au sein de l'entreprise CKC-Net, de mes contributions et de mon apprentissage tout au long de la période de stage.

Lorsque je suis arrivé, j'ai fait la connaissance des membres de l'équipe, et j'ai rapidement pris en main les outils que nous utilisons au quotidien, tels que Slack, notre plateforme de communication collaborative, ainsi que le logiciel de gestion de projet, Asana. Ensuite, j'ai reçu des instructions sur la façon dont nous intégrons du contenu depuis le back office. J'ai également eu l'opportunité d'échanger avec un développeur expérimenté qui m'a guidé dans les étapes à suivre.

À ce moment-là, l'équipe travaillait sur la refonte du site web de Mike Marine, qui avait déjà été créé auparavant. Cette refonte était principalement axée sur des améliorations graphiques.

Mon rôle consistait à créer les pages du nouveau site à partir des maquettes préalablement conçues. Les développeurs avaient déjà préparé les éléments visuels nécessaires, il me suffisait donc de les intégrer sur les pages tout en mettant à jour le contenu existant.

Exemple de page d'actualité de l'ancien site :



Page d'actualité nouveau site :



A titre d'exemple, sur cette page spécifique, ma tâche consistait à positionner le titre, à le renommer au besoin, et à organiser les différents blocs d'actualités sous celui-ci.

Une fois que j'avais terminé de créer les différentes pages, étant donné que le site était dédié à la vente de bateaux, il était essentiel de les répertorier correctement. Pour ce faire, depuis le back office, il suffisait de remplir un formulaire en reprenant les caractéristiques des bateaux telles qu'elles étaient sur l'ancien site, afin qu'elles soient ajoutées au nouveau site.

Le site offrant une version anglaise, il m'a fallu aussi traduire les différents contenus.

Avant la mise en ligne, il était crucial de s'assurer que l'intégralité du site fonctionnait correctement. J'ai donc procédé à des tests en vérifiant tous les liens de redirection, en cliquant sur les boutons, en vérifiant la compatibilité avec les différents écrans (responsive design), et en m'assurant que tout correspondait aux maquettes. Si quelque chose ne fonctionnait pas comme prévu, ma responsabilité était de signaler le problème en utilisant le logiciel Asana, en créant une tâche détaillant le bug. Ensuite, j'ai entrepris de corriger les bugs que je pouvais résoudre moi-même. Par exemple, si un lien ne dirigeait pas vers la bonne destination, je pouvais intervenir depuis le back office pour rectifier le lien incorrect.

Il était également essentiel de prendre en compte l'optimisation pour les moteurs de recherche (référencement) du site. Ainsi, sur chaque page, il était nécessaire de remplir les méta-titres et les méta-descriptions. Pour ce faire, j'ai récupéré les méta-informations des pages qui existaient déjà sur l'ancien site, et lorsque cela n'était pas le cas, j'ai créé ces méta-informations moi-même. Les méta-titres sont les titres qui s'affichent lorsqu'un utilisateur effectue une recherche sur Internet, tandis que les méta-descriptions sont les descriptions associées à ces titres.

Exemple : en rouge, les méta-titres, et en vert, les méta-descriptions :



Ce projet m'a offert l'opportunité de mieux appréhender les différentes étapes impliquées dans la création d'un site web au sein d'une entreprise. Tout commence avec le maquettiste, qui conçoit les maquettes en fonction des besoins du client. Une fois que ces maquettes ont été approuvées par le client, les développeurs prennent le relais en mettant en place le back office.

Par la suite, nous procédons à la création des pages et à l'intégration de leur contenu, avant de soumettre le site à un test complet pour vérifier sa conformité et son bon fonctionnement global. Ce processus m'a également permis d'acquérir une certaine compréhension du référencement sur Internet, notamment en ce qui concerne le SEO (Search Engine Optimization).

Après avoir quasiment terminé ce projet, j'ai passé en revue les maquettes sur d'autres projets pour m'assurer qu'elles étaient complètes et conformes. Si quelque chose manquait, je devais envoyer un message au client en demandant de nous fournir les éléments manquants. En plus de cela, sur d'autres projets, j'ai comparé les maquettes avec le site déjà en ligne, tout en faisant quelques tests pour repérer des éventuels problèmes.

Parfois, l'activité était ralentie, sur les conseils d'un développeur, j'ai suivis des cours sur OpenClassrooms, ce qui m'a permis d'améliorer mes compétences (par exemple : concevoir un site web avec PHP et MySQL, Créez des pages web dynamiques avec JavaScript).

Lors de ma dernière semaine de stage, ils ont choisi de m'attribuer un projet fictif afin que je puisse appliquer mes compétences en développement. Ma tâche consistait à concevoir un site en tenant compte de diverses exigences techniques. Voici ce que le cahier des charges précisait :

*« Vous devez créer un site web avec Laravel qui doit présenter une marque de chaussures de votre choix (les textes peuvent être du Lorem Ipsum). Ce site doit comporter :*

*Un formulaire de contact avec envoi de mail et stockage en base de données ;*

*Une liste de chaussures classée par ordre croissant ;*

*Un tableau des prix avec les noms des modèles de chaussures ;*

*Possibilité d'ajouter un produit au panier, de gérer son panier (on s'arrête à la page panier, pas de système de paiement) ;*

*Système de connexion utilisateur afin de pouvoir commander des produits ;*

*Bonus :*

*Responsive ;*

*Actualisation de l'ordre du tableau des prix en Ajax ;*

*Chat entre un membre du support et le client (pas besoin de le faire en temps réel) ;*

*Un CRUD permettant de gérer le listing des produits ;*

*Tunnel de commande ;*

*Contrainte technique :*

*Bootstrap Laravel MySQL PHP HTML 5 & CSS 3 »*

Ce projet m'a offert l'opportunité d'acquérir de l'expérience dans l'utilisation d'un Framework, plus précisément Laravel. J'ai dû créer un site web en respectant certaines exigences et contraintes techniques spécifiques. Vous pouvez consulter ce projet sur ma page GitHub (<https://github.com/erwanngat>) sous le nom de dépôt "proj-chaussure". Étant donné l'importance croissante des Frameworks dans le domaine du développement, cette expérience a été particulièrement enrichissante, car elle m'a encouragé à utiliser et à approfondir ma compréhension de Laravel.

## Objectifs spécifiques du stage

### **Objectifs Personnels :**

Acquérir une compréhension pratique du développement web : Mon premier objectif était de mettre en pratique les concepts et les compétences appris au cours de ma formation. Je cherchais à développer une compréhension plus approfondie du développement web en travaillant sur des projets concrets et en utilisant des technologies modernes.

Améliorer les compétences en communication et en travail d'équipe : En tant qu'étudiant en informatique, je visais également à améliorer mes compétences en communication et ma capacité à collaborer efficacement avec des membres d'une équipe multidisciplinaire.

### **Objectifs Académiques :**

Intégrer la théorie à la pratique : Mon stage était une occasion précieuse de mettre en pratique les connaissances acquises en classe. Je souhaitais démontrer ma capacité à appliquer les concepts théoriques dans un contexte professionnel.

### **Objectifs Professionnels :**

Explorer le domaine du développement web : Mon objectif professionnel était de découvrir de manière approfondie le domaine du développement web et de comprendre les processus et les meilleures pratiques utilisées dans une agence web réputée comme CKC-Net.

Contribuer aux projets de l'agence : Je m'étais fixé pour objectif de contribuer activement à des projets en cours au sein de l'entreprise.

## **Réalisation des Objectifs :**

À la fin de mon stage, j'ai acquis une compréhension plus approfondie du développement web, amélioré mes compétences en communication et en travail d'équipe, et contribué de manière significative à plusieurs projets de l'agence.

## **3. Analyse de l'expérience**

### **Compétences Acquises**

Mon stage au sein de l'agence web CKC-Net a été une opportunité exceptionnelle d'acquérir et de développer un large éventail de compétences pertinentes pour mon parcours en BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations). J'ai eu l'occasion de me familiariser avec des compétences techniques, de gestion de projet et de communication qui ont enrichi mon bagage académique et professionnel.

#### **Compétences Techniques :**

**Développement Web :** durant mon stage, j'ai acquis des compétences essentielles en développement web, notamment la programmation front-end et back-end. J'ai travaillé sur la création de pages web, l'intégration de contenu depuis le back office, et l'utilisation de frameworks tels que Laravel. Ces compétences techniques sont cruciales dans le domaine du développement web.

**Utilisation d'Outils et de Logiciels :** J'ai eu l'opportunité de maîtriser des outils de gestion de projet tels qu'Asana et des plateformes collaboratives telles que Slack. Cette expérience m'a permis de comprendre comment optimiser la gestion de projets et la communication au sein d'une équipe de développement.

#### **Compétences de Gestion de Projet :**

**Gestion du Temps :** En travaillant sur plusieurs projets en parallèle, j'ai amélioré ma capacité à gérer efficacement mon temps, à hiérarchiser les tâches et à respecter les délais.

**Analyse et Résolution de Problèmes :** J'ai développé des compétences en analyse et en résolution de problèmes, en particulier lors de la détection et de la correction de bugs sur les sites web en cours de développement. Cette capacité d'analyse est importante dans la résolution des défis techniques.

## 4. Résultats et réalisations

### Réalisations notables

Comme mentionné précédemment, j'ai travaillé sur un projet de refonte de site où j'ai dû refaire les pages, intégrer le contenu, le traduire, tester le site et corriger les bugs que je pouvais corriger avec mes compétences actuelles. Aujourd'hui, le site est en ligne à l'adresse suivante : <https://www.mikemarine.com/> C'est gratifiant d'avoir pu commencer et terminer un projet et de pouvoir voir le résultat directement sur le net.

J'ai également réalisé le projet fictif qui est en fait le test de recrutement de l'entreprise. J'ai pu terminer toutes les exigences imposées plus quelques exigences bonus. Le code se trouve sur ma page GitHub dans le dépôt proj-chaussure (<https://github.com/erwanngat>).

### Impacts sur l'entreprise

Au cours des trois premières semaines de stage, j'ai pu travailler pour l'entreprise en leur faisant gagner du temps dans plusieurs étapes du processus de réalisation d'un site. J'ai également pu être utile dans la localisation de certains bugs et leur correction.

## 5. Difficultés rencontrées

### Défis et obstacles :

Pendant ce stage, j'ai été confronté à plusieurs défis et obstacles. Dans l'agence, j'ai dû travailler sur un Mac, n'ayant jamais utilisé cet OS, la prise en main était difficile au début. De plus, le stage étant éloigné de mon domicile, je faisais de temps en temps du télétravail, n'ayant qu'un ordinateur Windows chez moi. Je devais envoyer à chaque fois le code sur GitHub, ce qui n'était pas plus mal car ça m'entraînait à utiliser cet outil. Mais je devais aussi à chaque fois changer de serveur local. Par exemple, sur mon ordinateur portable pour pouvoir développer avec Laravel, j'utilise Laragon, mais Laragon n'est pas disponible sur Mac, j'utilisais donc Docker. Je devais alterner entre les deux, sachant que je n'avais jamais utilisé quelque chose comme ça. C'était donc un sacré défi technique pour moi.

Il fallait aussi que je fasse attention à ce que je « pushais » sur GitHub car Laragon n'a pas besoin de tout ce que Docker utilise, et inversement. Le site utilisait aussi une base de données. Au début, ne sachant pas que Laravel avait une partie intégrée pour les migrations de base de données, j'avais des erreurs à chaque fois que je récupérais mon code.

### Stratégies pour les surmonter

Pour me familiariser avec ces nouveaux logiciels et Framework, je me suis formé en regardant des tutoriels, en demandant des conseils aux différents développeurs de l'entreprise et bien sûr en pratiquant. Tant bien que mal, j'ai fini par résoudre toutes mes erreurs et problèmes. J'ai acquis une compréhension globale des différents outils et du Framework Laravel.

## **6. Conclusion**

### Récapitulatif des points clés

Pendant mon stage chez CKC-Net, j'ai acquis une certaine maîtrise en développement web, en utilisant des technologies telles que Laravel. J'ai également amélioré mes compétences en communication et en travail d'équipe, en contribuant activement à divers projets.

Mon stage m'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques de ma formation et de les appliquer dans un contexte professionnel. J'ai réussi à surmonter des défis techniques, notamment en travaillant sur des environnements Mac et Windows, en gérant différents serveurs locaux, et en corrigeant des erreurs liées à l'utilisation de Framework spécifiques.

J'ai travaillé sur un projet de refonte de site, ce qui m'a donné l'occasion de créer de nouvelles pages, d'intégrer du contenu, de traduire le site, de le tester, et de corriger les bugs. Le site est maintenant en ligne.



J'ai également réussi un projet fictif qui était en fait le test de recrutement de l'entreprise, répondant à toutes les exigences, y compris certains bonus, et partageant mon travail sur ma page GitHub.

En résumé, mon stage a été une expérience enrichissante qui a renforcé mes compétences techniques et ma compréhension du développement web. J'ai relevé des défis techniques, contribué efficacement aux projets de l'entreprise, et je suis désormais prêt à relever de nouveaux défis dans ce domaine.

### Réflexions finales

Mon stage chez CKC-Net a été une expérience précieuse qui a renforcé mes compétences techniques en développement web et m'a montré l'importance de l'adaptabilité. J'ai appris à travailler sur divers projets, à collaborer efficacement au sein d'une équipe, et à fournir des solutions de qualité aux clients.

La réalisation du projet de refonte du site Mike Marine et du projet fictif m'a permis de mettre en pratique mes compétences et de voir des résultats concrets en ligne. Ces expériences ont renforcé ma passion pour le développement.