



Rapport de stage

GATINEL Erwann

BTS Services informatiques aux organisations option solutions
logicielles et applications métiers (SIO SLAM)

BUSINESS SCHOOL BY CSND

Stage réalisé du lundi 8 janvier 2024 au vendredi 16 février 2024

CKC NET

LW1, 1 route des troques, 69630 Chaponost

Tel : 09 72 37 42 87

1. Remerciements

2. Introduction

3. Présentation de l'entreprise

Historique de l'entreprise

Secteur d'activité

Structure organisationnelle

Mission et valeurs de l'entreprise

4. Description des missions

Tâches et responsabilités

Objectifs spécifiques du stage

5. Analyse de l'expérience

Compétences acquises

6. Résultats et réalisations

Réalisations notables

Impacts sur l'entreprise

7. Difficultés rencontrées

Défis et obstacles

Stratégies pour les surmonter

8. Conclusion

Récapitulation des points clés

Réflexions finales

1. Remerciements

Je tiens à remercier tout particulièrement Monsieur Nicolas KELEN, mon maître de stage, pour son accueil chaleureux, sa disponibilité et ses précieux conseils tout au long de mon stage. Sa patience et son expertise m'ont permis d'apprendre énormément et de progresser rapidement.

Je remercie aussi Hugo DEBARD, un développeur qui m'a suivi et aidé durant la majorité de mon stage.

Je remercie également l'ensemble de l'équipe de CKC-NET pour leur soutien et leur encouragement. J'ai particulièrement apprécié leur esprit d'équipe et leur passion pour leur métier.

Je tiens également à remercier Monsieur LAFORET pour son soutien et ses encouragements tout au long de mon cursus scolaire. Et Monsieur THOUVEREZ pour ses conseils qui m'ont permis d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir mon stage.

2. Introduction

Du lundi 8 janvier 2024 au vendredi 16 février 2024, j'ai effectué mon deuxième stage au sein de l'entreprise CKC-NET. Fort de l'expérience acquise lors de mon premier stage l'année précédente, j'ai pu cette fois-ci me concentrer davantage sur la pratique et l'approfondissement de mes connaissances dans le domaine du développement.

CKC-NET, basée à Chaponost et fondée en 2004, se spécialise dans le développement de sites web sur mesure, la conception d'applications mobiles, ainsi que le marketing digital.

J'ai bénéficié du précieux soutien de Nicolas KELEN, co-fondateur de la société, qui m'a offert un cadre de formation exceptionnel. J'ai également eu l'opportunité de collaborer avec Aurélie KACED, chef de projet au sein de l'entreprise, ainsi qu'avec une dizaine d'autres développeurs.

Mon stage consistait principalement à apporter mon assistance aux développeurs de l'entreprise sur des tâches adaptées à mon niveau de compétence.

Cette expérience m'a permis d'acquérir une vision concrète du fonctionnement et du développement d'une entreprise spécialisée dans le développement de sites web et d'applications, tout en me confrontant aux défis auxquels elle est confrontée.

La rédaction de ce rapport s'appuie principalement sur l'expérience quotidienne que j'ai acquise en accomplissant les missions qui m'ont été confiées.

3. Présentation de l'entreprise

Historique de l'entreprise

CKC-Net est une agence web située à Sophia Antipolis, en France. Elle a été fondée en 2004 par deux associés, Romain FIEVET et Nicolas KELEN.

Les deux associés ont démarré leur entreprise dans un petit local à Sophia Antipolis. Ils se sont rapidement spécialisés dans la création de sites web sur mesure et le référencement naturel.

En 2007, l'entreprise a déménagé dans des locaux plus grands pour répondre à la demande croissante de ses clients. Elle a également commencé à proposer des services de développement d'applications mobiles et de marketing digital.

En 2012, CKC-Net a ouvert une deuxième agence à Chaponost. Cette expansion a permis à l'entreprise de se développer sur de nouveaux marchés.

Aujourd'hui, CKC-Net est une agence web de référence en France. Elle compte plus de 15 collaborateurs et accompagne des clients de tous secteurs d'activité.

Les principales étapes de l'histoire de CKC-Net :

- 2004 : Fondation de l'entreprise
- 2007 : Déménagement dans des locaux plus grands
- 2012 : Ouverture d'une deuxième agence à Chaponost
- 2021 : Augmentation significative des résultats de l'entreprise

Les facteurs clés de succès de CKC-Net :

- La forte expertise des fondateurs dans le domaine du web
- La capacité à s'adapter aux évolutions technologiques
- L'engagement à fournir un service de qualité à ses clients

CKC-Net est une entreprise en pleine croissance qui a su s'adapter aux évolutions du marché du web.

Secteur d'activité

CKC-Net est une agence web spécialisée dans la création, le développement de sites internet, d'applications mobiles, et dans les solutions de marketing digital.

Le secteur du web connaît une croissance constante depuis plusieurs années. L'essor de l'internet et des nouvelles technologies a profondément transformé les interactions entre les entreprises et leurs clients.

CKC-Net accompagne une clientèle variée, allant des petites entreprises aux grandes multinationales, en proposant une gamme étendue de services pour répondre à leurs besoins.

La localisation de CKC-Net :

CKC-Net est implantée à Sophia Antipolis, en France. Sophia Antipolis est un pôle technologique majeur en Europe, regroupant plus de 2 000 entreprises de haute technologie, dont de nombreuses startups.

La situation géographique de CKC-Net à Sophia Antipolis lui confère un avantage en termes d'innovation et de développement technologique.

Conclusion :

CKC-Net est une agence web de premier plan en France, se spécialisant dans la création et le développement de sites internet, d'applications mobiles et dans les solutions de marketing digital. Elle offre ses services à une clientèle diversifiée et est basée à Sophia Antipolis, en France.

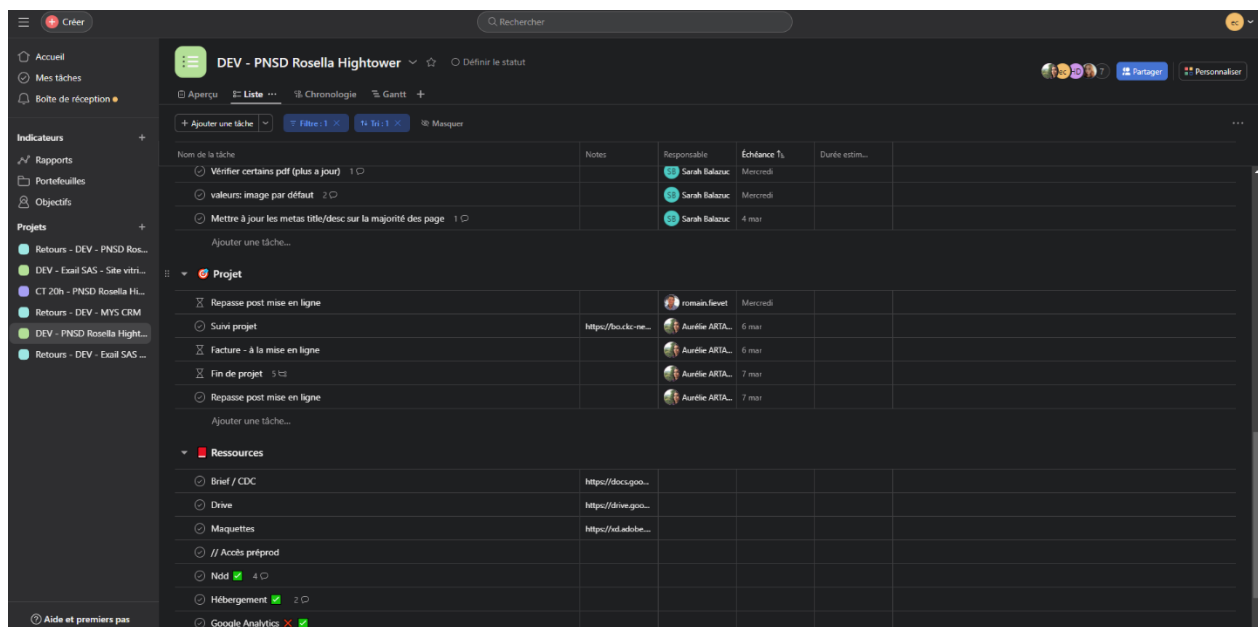
Structure organisationnelle

L'entreprise est toujours dirigée par les deux associés, Romain FIEVET à Sophia Antipolis et Nicolas KELEN à Chaponost. Aurélie KACED occupe le poste de chef de projet, et l'équipe compte plusieurs collaborateurs qui contribuent au bon déroulement des projets.

La communication au sein de l'équipe est simplifiée grâce à deux outils :

Le premier, Asana, plateforme de gestion de projet en ligne qui permet au chef de projet d'assigner des tâches aux collaborateurs, ces derniers ayant la possibilité de marquer ces tâches comme achevées. Cela garantit un suivi de projet fiable et instantané.

Voici une vue du logiciel asana :



Le deuxième outil de communication au sein de l'entreprise est Slack, logiciel qui permet la création de groupes de discussion et la communication écrite ou orale entre les membres de l'équipe. Il offre également la possibilité d'envoyer des messages privés ou de passer des appels à un collaborateur. Dans ce type d'entreprise, la communication revêt une importance primordiale, surtout lorsque de nombreux employés travaillent en télétravail.

Mission et valeurs de l'entreprise

CKC-Net s'engage dans la réalisation de missions fondamentales qui définissent son engagement envers ses clients et sa vision du développement dans le domaine du web.

Les missions de CKC-Net comprennent :

- Aider ses clients à développer leur activité grâce au web : CKC-Net s'efforce de fournir à ses clients des solutions web sur mesure visant à promouvoir et à développer leur présence en ligne. L'entreprise se consacre à la création d'outils numériques favorisant la croissance et le succès de ses clients.
- Proposer des solutions innovantes et de qualité : CKC-Net se positionne en tant qu'acteur de premier plan dans le secteur technologique en mettant constamment l'accent sur l'innovation. L'entreprise aspire à offrir des solutions de haute qualité, à la pointe de la technologie, adaptées aux besoins spécifiques de ses clients.
- Accompagner ses clients tout au long de leur projet : CKC-Net adopte une approche globale en travaillant en étroite collaboration avec ses clients à chaque étape de leur projet. L'entreprise s'engage à fournir un soutien continu, des conseils d'experts et une assistance complète pour garantir la réussite de chaque initiative.

Ces missions et valeurs définissent l'identité de CKC-Net et influencent l'ensemble de ses activités. Elles reflètent son engagement envers l'excellence, l'innovation et la réussite de ses clients.

Les valeurs de CKC-Net :

Les principes qui orientent le fonctionnement quotidien de CKC-Net revêtent une importance cruciale pour comprendre sa culture d'entreprise et son dévouement envers l'excellence.

Les valeurs de CKC-Net sont les suivantes :

- **Passion pour le Web** : CKC-Net est animée par une profonde passion pour le potentiel illimité du web. Cette passion se traduit par un engagement constant à repousser les limites de l'innovation numérique.
- **Expertise Technique** : L'entreprise s'appuie sur une équipe de professionnels hautement qualifiés et compétents, engagés dans l'acquisition et le partage de connaissances techniques de pointe.
- **Collaboration** : CKC-Net valorise la collaboration et le travail d'équipe, favorisant un environnement où les idées sont partagées, discutées et mises en œuvre collectivement pour obtenir les meilleurs résultats.
- **Innovation** : CKC-Net encourage une recherche constante de solutions novatrices pour ses clients, restant à la pointe des avancées technologiques pour offrir des produits et services de la plus haute qualité.
- **Satisfaction du Client** : L'entreprise place la satisfaction de ses clients au cœur de ses préoccupations, s'engageant à répondre efficacement, de manière fiable, et avec une approche centrée sur le client à leurs besoins.

Ces missions et valeurs définissent l'identité distinctive de CKC-Net et ont un impact sur tous les aspects de son fonctionnement. Elles reflètent l'engagement de l'entreprise envers l'excellence, l'innovation et la réussite de ses clients.

4. Description des missions

Tâches et responsabilités

Dans cette section, je vais vous présenter en détail les tâches et les responsabilités que j'ai assumées tout au long de mon stage au sein de l'entreprise CKC-Net. Mon rôle au sein de l'entreprise était de contribuer activement à ses projets et de développer des compétences.

Au fil de mon expérience, j'ai eu l'opportunité de travailler sur une variété de projet plus ou moins grand. Et d'avoir des tâches variées, ce qui m'a permis d'acquérir une meilleure compréhension des enjeux et des défis du secteur.

Étant donné que j'avais déjà effectué mon stage chez CKC-NET, je savais déjà comment utiliser leurs outils, dont Asana (logiciel de gestion de projet) et Slack (plateforme de communication collaborative). On m'a donc juste briefé sur les projets en cours sur lesquels j'allais travailler. On m'a mis à disposition les cahiers des charges, les maquettes et les mindmaps des projets. Ensuite, j'ai préparé mon environnement de développement, en installant VS Code, Mamp, Laravel, etc. J'ai ensuite parcouru le CRM (logiciel de gestion de la relation client) de MYS (Monaco Yacht Show) jusqu'à rencontrer des erreurs que j'ai remontées à l'équipe de développeurs.

J'ai ensuite récupéré différents projets depuis le Gitlab de la société. Sur l'un des projets j'ai mis en place des traductions dynamiques. Donc pour ça j'ai juste utilisé la méthode `translate('slug')` avec une hiérarchisation d'où je me trouve dans le projet et ce que doit signifier la phrase. Donc voici un petit exemple où on peut voir avant et après la modification :

```
- session()->flash('notification', ['type' => 'success', 'message' => 'Enregistrement effectué avec succès']); 212 + session()->flash('notification', ['type' => 'success', 'message' => translate('admin.billing.popup.record_successfully_saved')]);
```

Ensuite, sur le même projet, j'ai intégré les pages depuis le back-office en suivant les maquettes. Une fois les pages intégrées, j'ai vérifié les liens du footer et du header du site et je les ai corrigés lorsqu'ils ne fonctionnaient pas.

Sur le CRM de MYS, il y a une partie "export". Quand on clique sur "exporter", cela nous télécharge un fichier Excel avec toutes les données dessus. J'ai donc vérifié le résultat de plusieurs exports et les données sensé y être trouvées. J'ai également réalisé quelques exports supplémentaires.

Pour certaines tâches, il fallait reporter le temps passé dessus car le client avait, par exemple, un forfait de maintenance de 15 heures par mois. Donc, pour cela, CKC-NET a développé un outil où il suffisait de choisir le projet, la description de la tâche et le temps passé. La cheffe de projet a accès à toutes ces données et voit le temps restant à accorder à chaque projet, si le temps a été dépassé, etc.

J'ai également effectué la traduction dynamique du BO CKC, qu'ils dupliquent pour chaque projet.

On m'a ensuite placé sur un projet de refonte d'un site de danse. Étant donné que c'était un petit projet, j'ai pu travailler dessus du début à la fin et découvrir comment se déroulait la réalisation d'un petit projet.

En premier lieu, on vient mettre en place le back-office du site. Pour cela, on duplique tout simplement le back-office CKC qui sert de base et on supprime ou ajoute des fonctionnalités qui seront nécessaires ou non au projet.

Ensuite, il faut alimenter le back-office. Ce que je veux dire par là, c'est que pour que le client puisse ensuite créer lui-même ses pages, il faut qu'il ait des blocs ou des composants déjà prêts.

Donc, ce que j'ai fait, c'est que j'ai pris une capture d'écran de la maquette de ce que devait être le composant, puis j'ai enregistré la capture dans le projet. Ensuite, dans le fichier composant, on rajoute un bloc au blockManager avec un titre, on met le chemin vers la capture d'écran et on met le code du composant en lui-même.

Et voici le résultat :



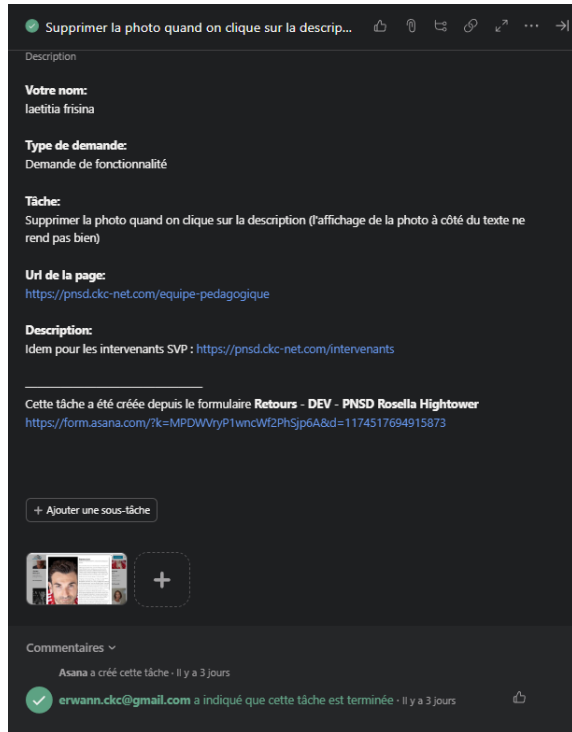
On peut voir dans le bandeau de droite les composants prêts à l'emploi avec la capture d'écran et le titre.

Une fois le back-office alimenté avec les blocs et composants, il faut créer les pages et intégrer le contenu. Il faut aussi penser à mettre en place les carousels, les boutons, les liens et renseigner les méta-titres et descriptions.

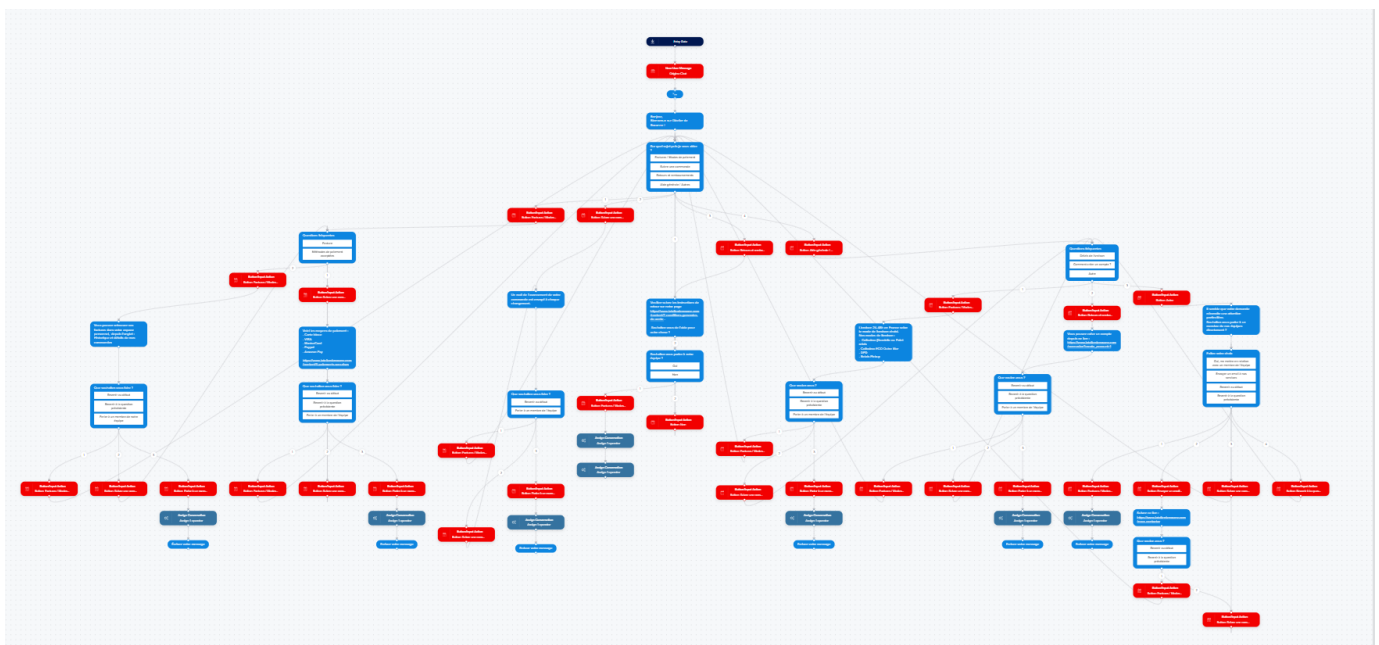
Ensuite, il faut organiser une réunion avec le client pour lui présenter le back-office et lui expliquer son fonctionnement. Il est également important de lui présenter le site et de recueillir ses commentaires.

Pendant toute la durée du projet de création du site, le client a eu accès au back-office. Il a pu nous faire des retours directement via un formulaire, ce qui a généré des tâches sur Asana. Je me suis ensuite occupé de traiter ses commentaires et de mettre en place ses demandes.

Par exemple, sur une page où étaient affichés les portraits de son équipe, nous avons initialement créé un bloc affichant 3 portraits par ligne. Le client a souhaité avoir le choix entre 4 ou 5 portraits par ligne. J'ai donc dû recréer des composants pour répondre à sa demande. Voici à quoi ressemble un exemple de retour client :



En plus de mes missions principales, j'ai également eu l'opportunité de réaliser des tâches annexes. Par exemple, un client souhaitait intégrer un chatbot (Crisp) à son site web. J'ai donc pris en charge sa configuration. Le résultat final est le suivant :



Durant mon stage, j'ai également eu l'opportunité d'assister à plusieurs réunions, notamment :

- Des réunions entre développeurs pour discuter de problèmes techniques.
- Des réunions avec le client pour faire le point sur l'avancement du projet et recueillir ses commentaires.
- Une réunion avec l'ensemble de l'équipe pour faire un bilan de tous les projets en cours et proposer des axes d'amélioration pour la société.

Objectifs spécifiques du stage

Objectifs Personnels :

Acquérir une compréhension pratique du développement web : Mon premier objectif était de mettre en pratique les concepts et les compétences appris au cours de ma formation. Je cherchais à développer une compréhension plus approfondie du développement web en travaillant sur des projets concrets et en utilisant des technologies modernes.

Améliorer les compétences en communication et en travail d'équipe : En tant qu'étudiant en informatique, je visais également à améliorer mes compétences en communication et ma capacité à collaborer efficacement avec des membres d'une équipe multidisciplinaire.

Objectifs Académiques :

Intégrer la théorie à la pratique : Mon stage était une occasion précieuse de mettre en pratique les connaissances acquises en classe. Je souhaitais démontrer ma capacité à appliquer les concepts théoriques dans un contexte professionnel.

Objectifs Professionnels :

Explorer le domaine du développement web : Mon objectif professionnel était de découvrir de manière approfondie le domaine du développement web et de comprendre les processus et les meilleures pratiques utilisées dans une agence web réputée comme CKC-Net.

Contribuer aux projets de l'agence : Je m'étais fixé pour objectif de contribuer activement à des projets en cours au sein de l'entreprise.

Réalisation des Objectifs :

À la fin de mon stage, j'ai acquis une compréhension plus approfondie du développement web, amélioré mes compétences en communication et en travail d'équipe, et contribué de manière significative à plusieurs projets de l'agence.

5. Analyse de l'expérience

Compétences Acquises

Mon stage au sein de l'agence web CKC-Net a été une opportunité exceptionnelle d'acquérir et de développer un large éventail de compétences pertinentes pour mon parcours en BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations). J'ai eu l'occasion de me familiariser avec des compétences techniques, de gestion de projet et de communication qui ont enrichi mon bagage académique et professionnel.

Compétences Techniques :

Développement Web : durant mon stage, j'ai acquis des compétences essentielles en développement web, notamment la programmation front-end et back-end. J'ai travaillé sur la création de pages web, l'intégration de contenu depuis le back office, et l'utilisation de frameworks tels que Laravel. Ces compétences techniques sont cruciales dans le domaine du développement web.

Utilisation d'Outils et de Logiciels : J'ai eu l'opportunité de maîtriser des outils de gestion de projet tels qu'Asana et des plateformes collaboratives telles que Slack. Cette expérience m'a permis de comprendre comment optimiser la gestion de projets et la communication au sein d'une équipe de développement.

Compétences de Gestion de Projet :

Gestion du Temps : En travaillant sur plusieurs projets en parallèle, j'ai amélioré ma capacité à gérer efficacement mon temps, à hiérarchiser les tâches et à respecter les délais.

Analyse et Résolution de Problèmes : J'ai développé des compétences en analyse et en résolution de problèmes, en particulier lors de la détection et de la correction de bugs sur les sites web en cours de développement. Cette capacité d'analyse est importante dans la résolution des défis techniques.

6. Résultats et réalisations

Réalisations notables

Comme indiqué précédemment, j'ai pu travailler sur des projets variés. Cependant, le projet sur lequel j'ai le plus contribué est la refonte du site de danse PNSD (pnsd.fr). J'ai eu la chance de participer à l'ensemble du projet, du début de la conception jusqu'à la mise en ligne.

C'était très gratifiant de voir que l'équipe me faisait confiance. J'avais un accès direct au serveur de production grâce à l'outil Termius, ce qui me permettait de déployer mes modifications en temps réel. J'échangeais en direct avec le client et prenais en charge ses retours.

Impacts sur l'entreprise

Au cours de ces six semaines de stage, j'ai pu apporter mon aide sur une multitude de projets de l'entreprise, ce qui leur a permis de gagner du temps.

Sur le projet PNSD, je me suis principalement occupé seul de l'ensemble des retours du client. Cela a permis au développeur interne de se concentrer sur un projet en moins

pendant une période donnée. J'ai également pu être utile dans la localisation de certains bugs et leur correction.

7. Difficultés rencontrées

Défis et obstacles

Durant ce stage, j'ai été confronté à plusieurs défis et obstacles.

Premièrement, j'ai dû travailler sur un Mac au sein de l'agence. Bien que j'aie déjà utilisé cet environnement lors de mon précédent stage, la prise en main reste toujours délicate.

Deuxièmement, le stage se situant loin de mon domicile, j'effectuais occasionnellement du télétravail. Or, l'environnement de développement de l'entreprise étant sous Mac et ne disposant que d'un ordinateur Windows, j'ai rencontré des difficultés lors de la mise en place des projets sur mon ordinateur personnel.

L'entreprise utilisait GitLab, une plateforme de gestion de versions. Le clonage des projets s'effectuait en SSH pour une meilleure sécurité. N'ayant jamais utilisé ce protocole auparavant, j'ai rencontré quelques difficultés lors de la configuration de ma clé SSH.

Enfin, j'ai été amené à utiliser des logiciels spécifiques à Mac que je ne connaissais pas, tels que Mamp et Valet.

Stratégies pour les surmonter

Pour me familiariser avec ces nouveaux logiciels, je me suis formé en regardant des tutoriels, la documentation, en demandant des conseils aux différents développeurs de l'entreprise et en pratiquant.

8. Conclusion

Récapitulatif des points clés

Pendant mon stage chez CKC-Net, j'ai acquis une certaine maîtrise en développement web, en utilisant des technologies telles que Laravel. J'ai également amélioré mes compétences en communication et en travail d'équipe, en contribuant activement à divers projets.

Mon stage m'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques de ma formation et de les appliquer dans un contexte professionnel. J'ai réussi à surmonter des défis techniques, notamment en travaillant sur des environnements Mac et Windows, en gérant différents serveurs locaux, et en corrigeant des erreurs liées à l'utilisation de Framework spécifiques.

J'ai eu l'opportunité de travailler sur une variété de projets complètement différents, ce qui m'a permis de découvrir plusieurs aspects du développement web. J'ai également pu vivre une expérience similaire à celle d'un véritable employé, en recevant les retours des clients, en les corrigeant et en échangeant avec eux.

En résumé, mon stage a été une expérience enrichissante qui a renforcé mes compétences techniques et ma compréhension du développement web. J'ai relevé des défis techniques, contribué efficacement aux projets de l'entreprise, et je suis désormais prêt à relever de nouveaux défis dans ce domaine.

Réflexions finales

Mon stage chez CKC-Net a été une expérience précieuse qui a renforcé mes compétences techniques en développement web et m'a montré l'importance de l'adaptabilité. J'ai appris à travailler sur divers projets, à collaborer efficacement au sein d'une équipe, et à fournir des solutions de qualité aux clients.

Les différentes tâches que j'ai eu l'opportunité de réaliser m'ont permis de mettre en pratique mes compétences et d'observer des résultats concrets en ligne. Ces expériences ont renforcé ma passion pour le développement web.