

Answering The Why

By Experd Consultant

Dont's yang muncul selama *walk the talk*

No	Satpam	Customer Sservice	Teller
1	Meninggalkan banking hall tanpa pengganti	Tidak salaman dengan nasabah	Tidak mengucapkan greeting

Mengapa Perilaku Ini Masih Muncul, Setelah Kerja Keras Pembinaan Ini? Mari Kita Gali Bersama

No	Satpam	Customer Sservice	Teller
1	Tenaga satpam terbatas	Nasabah terburu-buru	Masih melayani nasabah sebelumnya yang masih trans di teller

Apa Solusi Kita?

No	Satpam	Customer Sservice	Teller
1	Penambahan tenaga satpam untuk back up	Melatih disiplin	Membiasakan senyum sampai gigi kering

Mana Yang Tidak Bisa Kita Pecahkan

No	Satpam	Customer Sservice	Teller
1			