

# RFC 2350 CianjurKab-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi CianjurKab-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai CianjurKab-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi CianjurKab-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 19 Maret 2025

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.cianjurkab.go.id/file> (versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Cianjur.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC2350 CianjurKab-CSIRT

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 11 Juni 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

*Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team*

*Kabupaten Cianjur*

*Disingkat : CianjurKab-CSIRT*

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Cianjur

Jalan : KH. Abdullah Bin Nuh, Cianjur (43215)

### 2.3. Zona Waktu

Jakarta(GMT+07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

Tidak ada

### 2.5. Nomor Fax

Tidak ada

### 2.6. Telekomunikasi Lain

+62 857-9851-9328

+62 859-5083-0699

+62 819-3097-0410

### 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@cianjurkab.go.id

### 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0x32DF E011 524E 0A3B

Key Fingerprint : 4B20 52D4 D7BC 8969 04F9 C42E 32DF E011 524E 0A3B

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBGgzyicBEACvTCHct3hqqTbflMVcZLz3sDa1yZlcdCOXj2UsKneCC1ZiGVB1
ebs7cL3Sxue14zz1LcbtDG+1Crk0Hlw+/YlygvLZ8mSkVi+2o7uBwQMCgdmM2ES9
TpOn5BYGfx9KVzTBKlay+yx1nN6/EkOj1dwpmOJt9uqyf8cK0r3usGr4ST6mupqj
EKusqusKhXawDUDmwArTp2lirm73QWrLILxpft+dV1v8x3j1vQe6QQU1giCfXOEK
DpnKyrgJwUxgMOy8kU5WUh6h/wFVf3ADhRruH1n5/RBPkSoLJ4bmpNLsFABKXFhX
Hk1KG5luHEsFF05BUOwl1pZ1FzlwzyJozkfgy7mlWle3TJoSl7qnuqc1lmDj9e6j
TtEb0ojKPTwW9Qh++u0unuyM9B811EvBhQKM8+QnwwGj2zim7cnneBk3wlv1MGnP
qZ2WFrna8EqYTTLHi7wZbBMGpKSCgso0VJbPI24Q+7IHK5Dw5A7ZU++pMXQ52/JR
DxR5Vuc+9q/owAhzrqJcsrABb5GomE65LSKXehe3DQxrjGuCzi+fh1h5E6G+Glibb
MGPCk5kCpYfAdUKWr7hNbjlKErf19+I4jq3S4O0alUbiSHjTsUlbd15EjpNoj7Ke
ExRr7/fKpAainJ9ulbciRY9IVEli5YRYiP5YRq0N8keVpDt8yq15lcdRWQARAQAB
tCIQRVJTQU5ESUFOIENTSVJUIDxjc2lydEBjaWFuanVya2FiLmdvLmlkPokCVwQT
AQgAQRYhBEsgUtTXvllpBPnELjL4BFSTgo7BQJoM8onAhsDBQkFpRcpBQsJCAcC
AilCBhUKCQgLAGQWAgMBAh4HAheAAoJEDL4BFSTgo7bKQP/0Cv8le3+kt/oolh
1yWRST4r7JEtSMQ2eLfZQsra23t50Sr1Q4nl0dL0dnIPafWpbUSwO6ooRVx+bJOI
UdWaT21/1/Ax24W9D2mmZGNmaKzYPJVe6bkfVR3rMEW2VTRYTJcBrg3JU70KgsW
RMgyvllZW/8UhyR5YovSCgSdJakEQiLryV0CNDvZum4//hHAm277O2lZrGQAtHsh
d/shbsFHaBusbbNvyTA8Bj+y64652ZUnmp7NXdY6d0ry2GXbF96xWR1/P5YNOgbd
3PKMcJ1gFJZjs9Jw9XIOcw0KVpqL56siHTwFnkf12crrmgVudF9y39G7bw9ndk4r7
BLertj1FT4N93AluUkja+Jp7PtP0Ik57cYB5qLiC7zYa0XsJ03mq/BYGGmRngO0w
8ntKXkxcyOTbW3jV6h0Nay/x4StZrgNyn8gtplkdqNmPBLs9ElPpGfFouytQ/2S
c1k6lIJdDl1Ud3TKy66Y1pk0ODG2yb0EbSoCAxzvcYO6RgXScYfqfVtrephXmsr
```

ObImK/iPINuJQrjzZkDIk8TdJNRaQhC/TgMDR2fo8ZyzU4pKLoklWfUVtotlXnY  
c0kq2VrnU9Bfn7gnSXze+fKjLwXef56qRse53XM46AwCNikVsRXLtsBkQ6G6AYbm  
7lrjE2hZ1BjssRCLoZulyEe6A9osuQINBGgzyicBEADBMu4UYqPjasDEOOSJa8Lp  
w7NrYIX2xH7KozfBshnbkVzL2ZRG76MT4Ah+WAKMOPeh5kLtsBM/OwZKAHs3H2S7  
dFUnQL+e4+Av1OiXkpQgAVNXMH6DDF/sFvh3l7M1AtcYdkqoO1GczSvAlgINrWJ7  
aiJeK2Wt8nJao/+yBxoEzFOkAIPG3g7BtalZYsTI5PUE25+EXV9Hq3vEJVNdDvFw  
GA2d4jLsUfVOINQLYHe1rMqmbwXOw20VKE4S3GsoJakDI+SrKRbz0L30yvnGMAy0  
a26j1FPkR0jpG7a+f0RI9hHDmvDms/se6XuHyPJXYCJbSzMyGtYMtcOWo5Umi0Z  
M2oX9oTDvYKECfXIOBTxRfnSI4ipcl96o6KN6/iTCNq2jzzlp/jlp4WiB5cmBVXI  
BFgOon7kJOEzWoc70TLRLsMIhyoJLvm4eHS6PjuyjMe+vz5tEBERVb10acppPFCn  
jCM5/kDKMvl6BDIKs1ngzFUzUIL7X0LE8gK8hleOYf217cwnm6bvEZNsQw6jKMil  
cj2ZIFaZsUaW17GCQ+UnC/yElif8aguvEWmJPswEgNYT7P94nrAP6JMCS5MyEqMb  
S4yz1+rq3YZ0Te7N8Pu3GB4CBafxnjz/8ME8I51QykDqt9GzyBJ559GFi8bXYf5s  
a+l+6ErUXpGQf8NqE7q8bwARAQABiQI8BBgBCAAmFiEESyBS1Ne8iWkE+cQuMt/g  
EVJOCjsFAMgzyicCGwwFCQWIFykACgkQMt/gEVJOCjtCvBAArskFh3IEct31uGz7  
alzeVKpyOh1e0I3ydNGLb8W4etU78WpE2fHQM0ee6/ameVulizgLvBODD9lk4bCs  
eFMie9SvrVWBy/14Z3iXybjOIILtVRnoGgq4mHIBi58CndLT7SHImC22tsyM4abk  
CJYHdGrhJvb5zKGpxDdQ/cPfRpUsxcde5CY9pTn6DI88/u9SqWzPSsKeFPofq3dm  
OIW6hYTzdePi3fc4ajDta45z209bEnJCMJYrL3hSINTizDW0F8Nlj8KZR8RQhP0  
Im9i/dCtI4GoxdRSDaE89hLeq1kzns//JveaH8i37zb0AoDntqC7tLDgelpenCnn  
BL4yINuWZsqdDzluO0TPR5TNQcOsDDdBfh553MghqlyxysFVjHRkc8ScVrG9xWCt  
Tt1STyCW7NcW+SvE7pmjBR4ngTDaRoUo2F+EKP1tOZkOl/a0+l2WReZw74Ru/g4h  
ZNKs3G6UU+7EqTWZ6/hstU61/oX+v5aaHA9paEkb61c6iz3oUrvPrRkM4PIEVigB  
be6jAUkf+itHT7Og6OLDawM1aTQv7mEjLF0P+zqXEDG8GXB4bVuYGTQC0tOI7vTY  
ViyA05nKWK2Ljdbn3LuohfO/XrgYBc4C4lumcvlUUh7X1+YX2XZqzcxFxuQyzAES  
XQJpR/W5PXvbECUbFqEGDZ504j0=  
=ZEK7  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

## 2.9. Anggota Tim

Ketua CianjurKab-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Cianjur. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Cianjur adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Cianjur.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak CianjurKab-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi CianjurKab-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat csirt@cianjurkab.go.id atau melalui nomor telepon 085950830699 pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin-Jumat).

### **3. Mengenai CianjurKab-CSIRT**

#### **3.1. Visi**

Visi CianjurKab-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada Pemerintah Kabupaten Cianjur yang handal dan profesional.

#### **3.2. Misi**

Misi dari CianjurKab-CSIRT, yaitu :

- a. membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasikan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur;
- b. membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden kemanan siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur;
- c. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur.

#### **3.3. Konstituen**

Konstituen CianjurKab-CSIRT meliputi Perangkat Daerah (PD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur yang menggunakan layanan Data Center Pemerintah Kabupaten Cianjur.

#### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan CianjurKab-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Kabupaten Cianjur sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Kabupaten Cianjur.

#### **3.5. Otoritas**

CianjurKab-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Cianjur.

CianjurKab-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

CianjurKab-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh CianjurKab-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

CianjurKab-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Jabarprov-CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh CianjurKab-CSIRT akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa, CianjurKab-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

## **5. Layanan dan Fungsi**

### **5.1. Layanan**

Layanan dari CianjurKab-CSIRT yaitu :

#### **5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber**

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.

- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

#### **5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait**

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

#### **5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber**

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

### **5.2. Fungsi**

#### **5.2.1. Fungsi Utama atas layanan CianjurKab-CSIRT**

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

## **5.2.2. Fungsi Lain atas layanan CianjurKab-CSIRT**

### **5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik**

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

### **5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital**

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

### **5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman**

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. CianjurKab-CSIRT memberikan informasi kepada penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

### **5.2.2.4. Pendeteksian Serangan**

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. CianjurKab-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

### **5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber**

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. CianjurKab-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

### **5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini diberikan CianjurKab-CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

#### **5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber**

CianjurKab-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Cianjur dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@cianjurkab.go.id](mailto:csirt@cianjurkab.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

### **7. Disclaimer**

- a. CianjurKab-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Cianjur;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka CianjurKab-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. CianjurKab-CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.