



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ - UFC
DISCIPLINA: Análise e Projeto de Sistemas
- PROFESSOR: EDGAR MARÇAL

APLICAÇÃO:
Beauty Home

Equipe

Italo Ramillys Benicio Silva, 399963
Victhor Hugo, 384384

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO	3
Apresentação do sistema e empresa	3
Objetivo	3
Inspirações	3
Inovações	3
2 - REQUISITOS	4
Funcionais	4
Não-Funcionais	9
3 - CASOS DE USO	11
4 - DIAGRAMA DE ATIVIDADES	16
5 - DIAGRAMA DE ESTADOS	18
6 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	19
7 - DIAGRAMA DE CLASSE	21
8 - DIAGRAMA RELACIONAL	21
9 - ANEXOS	22

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Apresentação do sistema e da empresa

BeautyHome é uma empresa da área de tecnologia que desenvolveu um aplicativo, com o mesmo nome, que busca levar serviços de beleza até a casa do cliente, sanando problemas de espera e falta de tempo dos clientes, em parceria com profissionais independentes e salões de beleza os quais seus funcionários atendem em domicílio.

O produto da BeautyHome é o seu software e seu desenvolvimento é viável pois a equipe inicial da empresa consta com membros dotados de expertise da computação englobando desde conhecimentos de engenharia de software à conhecimentos de redes móveis, assim, tornando viável o desenvolvimento e implementação do software. Após sua implementação irá buscar-se profissionais da área que trabalham de forma independente, com isso, pode-se fazer o teste piloto com esses profissionais para colher o feedback dos clientes para a melhoria da plataforma, agregando valor ao serviço. Sendo o resultado positivo, irá buscar-se outros profissionais objetivando aumento da empresa.

Para galgar cada vez mais clientes, profissionais da área da beleza e salões de beleza, nos colaboradores dotados de expertises em marketing e gestão de pessoas farão a captação de novos clientes.

1.2. Objetivo

Garantir comodidade aos usuários que buscam serviços de estética e prover uma maior divulgação das empresas e profissionais no ramo da beleza.

1.3. Inspirações

- Superlotação em salões
- Tempo de espera prolongado
- Ausência de tempo dos clientes
- Insegurança no deslocamento
- Falta de visibilidade dos profissionais autônomos e de microempresas.

1.4. Inovações

- Plataforma única de oferta e demanda de serviços relacionados ao nicho de beleza e estética
- Maior empregabilidade
- Maior visibilidade de serviços para empresas e autônomos
- Ampliação no número de clientes
- Maior comodidade e praticidade aos clientes
- Avaliações
- Profissionais vips
- Entre outros.

2.Requisitos

2.1. Funcionais

Identificador (Codificação)	RF01
Nome do requisito	Cadastrar cliente
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	3
Versão	1.0
Descrição	Realiza a inserção dos dados do usuário do tipo Cliente (Login, Senha, Nome completo, CPF, Endereço [<i>estado, cidade, bairro, cep, rua numero, complemento</i>], E-mail, Telefone) no banco de dados, permitindo o login assim que o usuário confirmar a conta via e-mail.

Identificador (Codificação)	RF02
Nome do requisito	Cadastrar empresa
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	5
Versão	1.0
Descrição	Realiza a inserção dos dados do usuário do tipo Empresa (Login, Senha, Nome completo do responsável pela empresa, CPF do responsável, CNPJ, Endereço [<i>estado, cidade, bairro, cep, rua numero, complemento</i>], E-mail da empresa, E-mail do responsável, Telefone da empresa, Telefone do responsável) no banco de dados, permitindo o login assim que o usuário passar pelo sistema de validação de contas do nosso aplicativo.

Identificador (Codificação)	RF03
Nome do requisito	Cadastrar autônomo
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	5
Versão	1.0
Descrição	Realiza a inserção dos dados do usuário do tipo Autônomo (Login, Senha, Nome

	completo, CPF, Endereço [<i>estado, cidade, bairro, cep, rua numero, complemento</i>], E-mail, Telefone, Especialidades) no banco de dados, permitindo o login assim que o usuário passar pelo sistema de validação de contas do nosso aplicativo.
--	--

Identificador (Codificação)	RF04
Nome do requisito	Realizar login
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	4
Versão	1.0
Descrição	Autenticação de usuários (Cliente, Moderador, Administrador) cadastrados no sistema, permitindo a realização de operações nas áreas de cada tipo de conta.

Identificador (Codificação)	RF05
Nome do requisito	Editar dados da conta
Prioridade	Desejável
Complexidade (0-10)	4
Versão	1.0
Descrição	Cada usuário cadastrado no nosso sistema poderá alterar alguns de seus dados após o cadastro, limitados a 2 vezes por ano no caso de contas não-Premium e sem limites em contas Premium.

Identificador (Codificação)	RF06
Nome do requisito	Ativar conta do tipo empresa ou autônomo
Prioridade	Importante
Complexidade (0-10)	5
Versão	1.0
Descrição	Tela acessada pelo administrador ou moderador do aplicativo. Ambos podem realizar a ativação de contas do tipo Autônomo ou Empresa.

Identificador (Codificação)	RF07
Nome do requisito	Inativar conta
Prioridade	Importante
Complexidade (0-10)	4
Versão	1.0
Descrição	Tela acessada pelo administrador ou moderador do aplicativo. Ambos podem realizar a inativação de contas do tipo Cliente, Autônomo ou Empresa. Para isso é necessário realizar uma análise dos motivos. Pode ocorrer inativação por excesso de insatisfação dos Cliente com os serviços prestados ou em casos de excesso de reclamação sob algum Cliente.

Identificador (Codificação)	RF08
Nome do requisito	Editar dados do serviço
Prioridade	Desejável
Complexidade (0-10)	4
Versão	1.0
Descrição	Tela acessada pelos usuários do tipo Autônomo ou Empresa. Ambos podem editar todos os parâmetros de um serviço sempre que necessário.

Identificador (Codificação)	RF09
Nome do requisito	Avaliar empresa
Prioridade	Importante
Complexidade (0-10)	3
Versão	1.0
Descrição	Tela acessada pelos usuários do tipo Cliente. Esses podem avaliar os serviços, local, funcionário(s) e deixar um comentário para que possamos avaliar os serviços prestados em nosso sistema e os ranquear.

Identificador (Codificação)	RF10
Nome do requisito	Avaliar autônomo

Prioridade	Importante
Complexidade (0-10)	3
Versão	1.0
Descrição	Tela acessada pelos usuários do tipo Cliente. Esses podem avaliar os serviços, local, funcionário e deixar um comentário para que possamos avaliar os serviços prestados em nosso sistema e os ranquear.

Identificador (Codificação)	RF11
Nome do requisito	Realizar upgrade
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	5
Versão	1.0
Descrição	Tela acessada pelos usuários do tipo Autônomo ou Empresa. Ambos podem realizar o upgrade da conta assim que achar necessário ou após o período de teste. Uma conta Premium usufrui de vários benefícios que podem alavancar seu negócio.

Identificador (Codificação)	RF12
Nome do requisito	Gerar relatório dos anúncios mais acessados
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	4
Versão	1.0
Descrição	Função acessada pelos administradores do sistema. Essa função é importante para podermos realizar a negociação de upgrade das contas e ranquear melhor o anúncios.

Identificador (Codificação)	RF13
Nome do requisito	Sortear cupons de desconto
Prioridade	Importante
Complexidade (0-10)	4

Versão	1.0
Descrição	Função acessada pelos administradores do aplicativo. A empresa ou autônomo pode entrar em contato com os administradores para fazer sorteios de cupons. Essa função só é permitida em contas Premium.

Identificador (Codificação)	RF14
Nome do requisito	Buscar por serviço
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	5
Versão	1.0
Descrição	Função acessada pelo usuário do tipo Cliente. Todos os clientes podem realizar a pesquisa por meio de alguns filtros que aparecerão na tela (Empresa ou Autônomo, Palavra-chave, Localização, Preço (Maior/Menor), Relevância, Serviço)

Identificador (Codificação)	RF15
Nome do requisito	Realizar pagamento via aplicativo
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	9
Versão	1.0
Descrição	Função acessada pelo usuário do tipo Cliente. Ao analisar os anúncios ele pode realizar o pagamento do serviço via aplicativo e ser atendido em casa ou no local disponibilizado pelo usuário que presta o serviço.

2.2. Não-Funcionais

Identificador (Codificação)	RNF01
Nome do requisito	Usabilidade
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	4
Versão	1.0
Descrição	O aplicativo deve ser de fácil utilização, com pouco tempo de uso já deve ser memorizada as funções. No máximo 3 ou 4 transições de tela para realizar uma operação. Interface intuitiva e com cores relacionadas ao tema.

Identificador (Codificação)	RNF02
Nome do requisito	Confiabilidade
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	5
Versão	1.0
Descrição	O sistema deve estar disponível pelo menos 95% do tempo. Em caso de falhas o sistema não deverá travar nem fechar, mas apresentar um mensagem de erro e redirecionar para a tela inicial ou de login.

Identificador (Codificação)	RNF03
Nome do requisito	Desempenho
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	7
Versão	1.0
Descrição	Consultas ao banco de dados devem ser bem analisadas e otimizadas. Técnicas de otimização de código devem ser padrão.

Identificador (Codificação)	RNF04
Nome do requisito	Segurança
Prioridade	Importante

Complexidade (0-10)	8
Versão	1.0
Descrição	Uso de criptografia das senhas e logins de acesso. Liberar acesso aos menus e funções do sistema de acordo com a hierarquia do usuário.

Identificador (Codificação)	RNF05
Nome do requisito	Ético
Prioridade	Essencial
Complexidade (0-10)	8
Versão	1.0
Descrição	O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo.

Identificador (Codificação)	RNF06
Nome do requisito	Portabilidade
Prioridade	Importante
Complexidade (0-10)	7
Versão	1.0
Descrição	O aplicativo deve ser executado em sistemas Android e iOS em dispositivos mobile. O site pode ser acessado nos navegadores Chrome e Firefox.

3.Casos de Uso

[Segue imagem ilustrativa em Anexo(¹)]

Nome do caso: Cadastro de Usuário(Cliente)[1] Extends de Registrar Usuário

Atores: Usuário do tipo Cliente

Pré-condição: Estar online para realizar o cadastro e acessar nosso site ou abrir nosso aplicativo

Fluxo padrão:

- 1 - O usuário acessa a tela de cadastro de Usuário, e em seguida
 - 2 - O usuário irá preencher o formulário de cadastro com os seguintes dados:
 - - Login
 - - Senha
 - - Nome completo
 - - CPF
 - - Endereço (estado, cidade, bairro, cep, rua numero, complemento)
 - - E-mail
 - - Telefone
 - 3 - Ao término do preenchimento ele irá clicar em Cadastrar
-

Fluxo Alternativo:

Caso algum dado seja inválido ou vazio será apresentada uma mensagem de erro.

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

Pós-condição:

O usuário estará cadastrado em nosso sistema como Cliente

Regras de negócio: --

Nome do caso: Login no sistema [2]

Atores: Usuário do tipo Cliente, Empresa ou Autônomo

Pré-condição: Estar online para realizar o login e possuir uma conta no sistema

Fluxo padrão:

- 1 - O usuário acessa a tela de cadastro de Usuário, e em seguida
- 2 - O usuário irá preencher o formulário de login com os seguintes dados:
 - - Login
 - - Senha

3 - Após preencher os campos irá clicar em Login

Fluxo Alternativo:

Caso algum dado seja inválido ou vazio será apresentada uma mensagem de erro.

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

Pós-condição:

O usuário entrará em sua conta podendo usufruir das ferramentas do aplicativo

Regras de negócio: O tipo de conta do usuário pode variar entre: Empresa(1), Autônomo(2) e Cliente(3). Em cada um dos casos uma tela diferente é renderizada para o usuário;

Nome do caso: Buscar Serviços[3]

Atores: Usuário do tipo Cliente

Pré-condição: Possuir uma conta e estar logado no sistema

Fluxo padrão:

1 - O usuário acessa a tela de Busca, e em seguida

2 - O usuário irá preencher o formulário de busca com algum dos seguintes filtros:

- - Empresa ou Autônomo
- - Palavra-chave
- - Localização
- - Preço (Maior/Menor)
- - Relevância
- - Serviço

3 - Após escolher o filtro o usuário receberá uma lista com os autônomos ou empresas que estão dentro dos parâmetros escolhidos.

Fluxo Alternativo:

Caso não haja resultados na pesquisa o aplicativo irá sugerir possíveis resultados baseados na localização.

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

Pós-condição:

O usuário poderá escolher a empresa ou autônomo para entrar em contato e solicitar o serviço.

Regras de negócio: Apenas usuários do tipo Cliente podem realizar esse tipo de busca.

Nome do caso: Cadastrar ofertas[4]

Atores: Usuário do tipo Autônomo ou Empresa

Pré-condição: Possuir conta do tipo Autônomo ou Empresa e estar com o cadastro em dias

Fluxo padrão:

- 1 - O usuário acessa a tela de cadastro de Oferta, e em seguida
 - 2 - O usuário irá preencher o formulário de cadastro com os seguintes dados:
 - - Título da oferta
 - - Subtítulo da oferta
 - - Descrição da oferta
 - - Local
 - - Valor
 - - Funcionário(s) envolvido(s)
 - - Telefone para contato
 - 3 - Ao término do preenchimento ele irá clicar em Cadastrar
-

Fluxo Alternativo:

Caso algum dado seja inválido ou vazio será apresentada uma mensagem de erro. Caso a quantidade de ofertas do usuário já tenha excedido o limite da sua conta será aberta uma tela para realizar o Upgrade da conta.

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

Pós-condição:

O usuário terá seu serviço disponibilizado em nosso aplicativo.

Regras de negócio: --

Nome do caso: Cadastro de Usuário(Empresa)[5] Extends Registrar Usuário

Atores: Empresa e Administradores

Pré-condição: Estar online para realizar o cadastro

Fluxo padrão:

- 1 - O usuário acessa a tela de cadastro de Empresa, e em seguida
- 2 - O usuário irá preencher o formulário de cadastro com os seguintes dados:
 - - Login
 - - Senha
 - - Nome completo do responsável pela empresa
 - - CPF
 - - CNPJ

- - Endereço (estado, cidade, bairro, cep, rua numero, complemento)
- - E-mail
- - Telefone

3 - Ao término do preenchimento o usuário irá clicar em Cadastrar

Fluxo Alternativo:

Caso algum dado seja inválido ou vazio será apresentada uma mensagem de erro.

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

Pós-condição:

O usuário estará cadastrado em nosso sistema como Cliente

Regras de negócio: --

Nome do caso: Validar conta[6]

Atores: Moderador ou Administrador

Pré-condição: Estar logado no sistema como moderador ou administrador.

Fluxo padrão:

Os responsáveis pelo funcionamento do aplicativo (moderadores e administradores) irão acessar a tela de validação de contas e irá visualizar as solicitações de cadastro dos usuários do tipo Autônomo ou Empresa. Os responsáveis podem aceitar a solicitação de cadastro e, posteriormente, entrar em contato com os interessados para realizar upgrades na conta. Em contrapartida à aceitação, no caso da negação, o usuário será notificado via e-mail que sua solicitação foi recusada e poderá abrir um processo de diálogo com os administradores.

Fluxo Alternativo:

--

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

Pós-condição:

A conta do usuário está disponível para ser acessada no aplicativo.

Regras de negócio: --

Nome do caso: Gerenciar Contas[7]

Atores: Administrador

Pré-condição: Estar logado como administrador

Fluxo padrão:

O Administrador irá visualizar alguns dados das contas dos usuários e poderá realizar a desativação da conta, requisição de confirmação e reativação de contas.

Fluxo Alternativo:

Caso algum dado seja inválido ou vazio será apresentada uma mensagem de erro.

Fluxo de Exceção:

Em caso de erro de conexão com o banco de dados ou falha na conexão com a internet será apresentada uma mensagem de falha e o usuário será aconselhado a retornar alguns instantes depois.

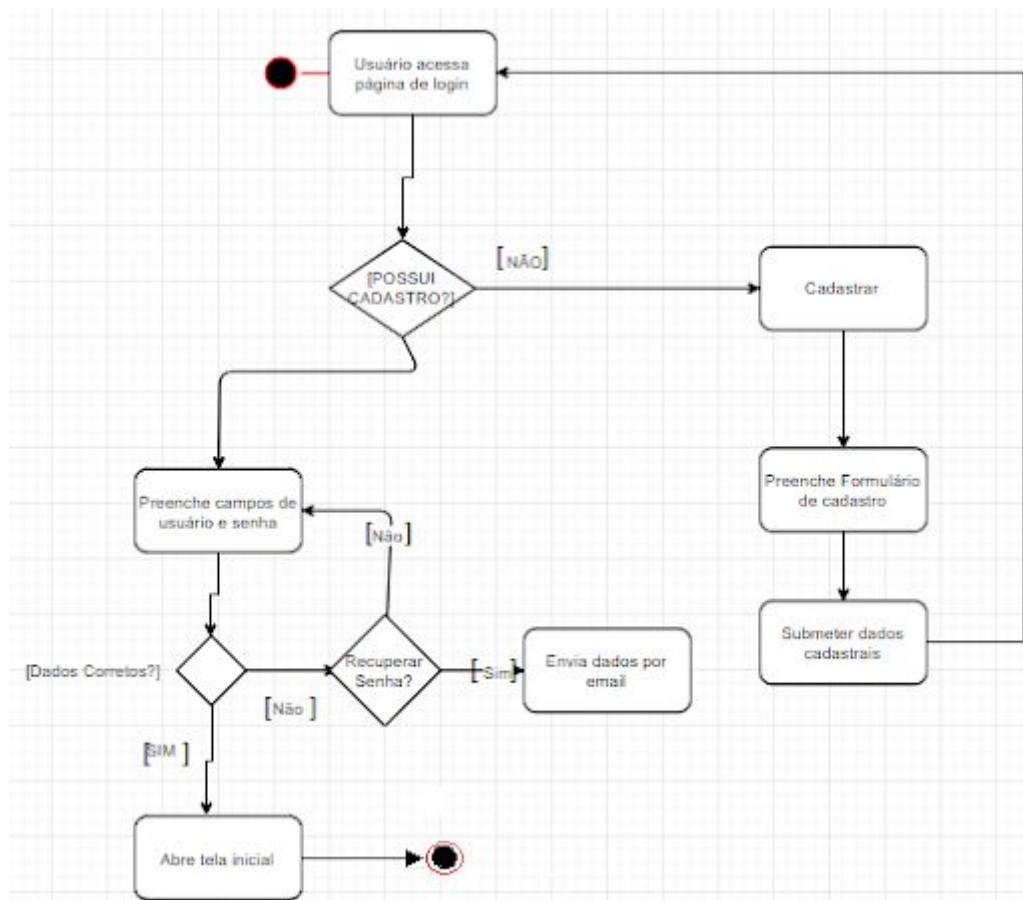
Pós-condição:

O usuário poderá ter a conta bloqueada ou reativada.

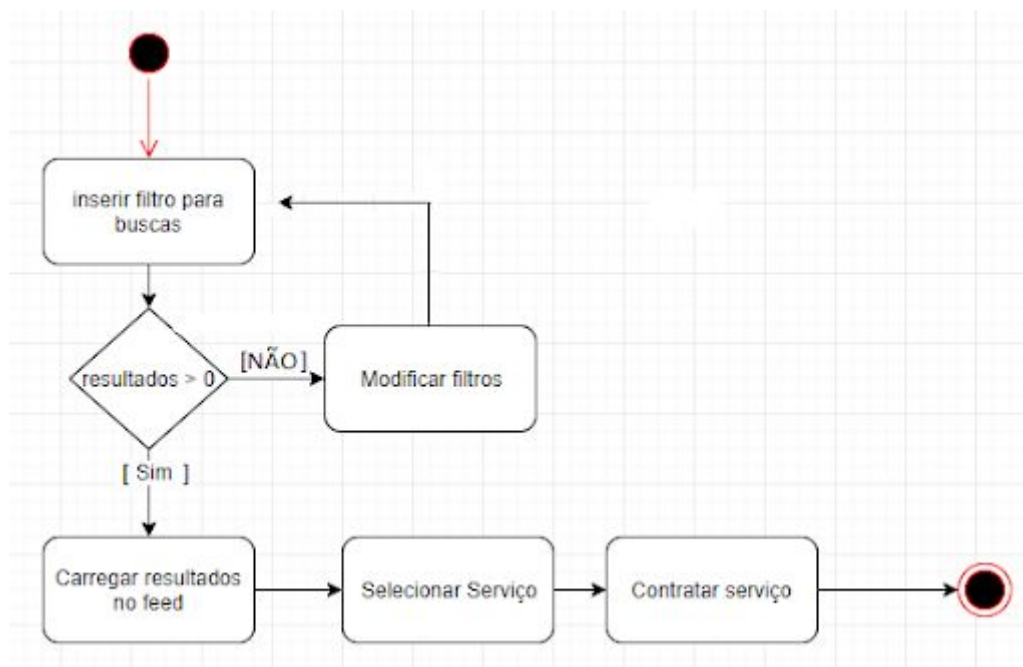
Regras de negócio: --

5 - Diagrama de Atividades

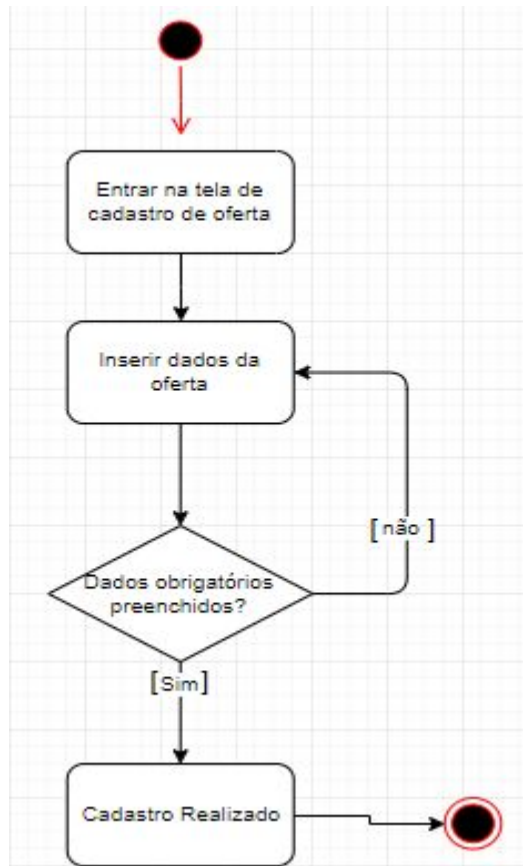
- Diagrama de atividade de login



- Diagrama de atividade da busca de serviços pelo usuário

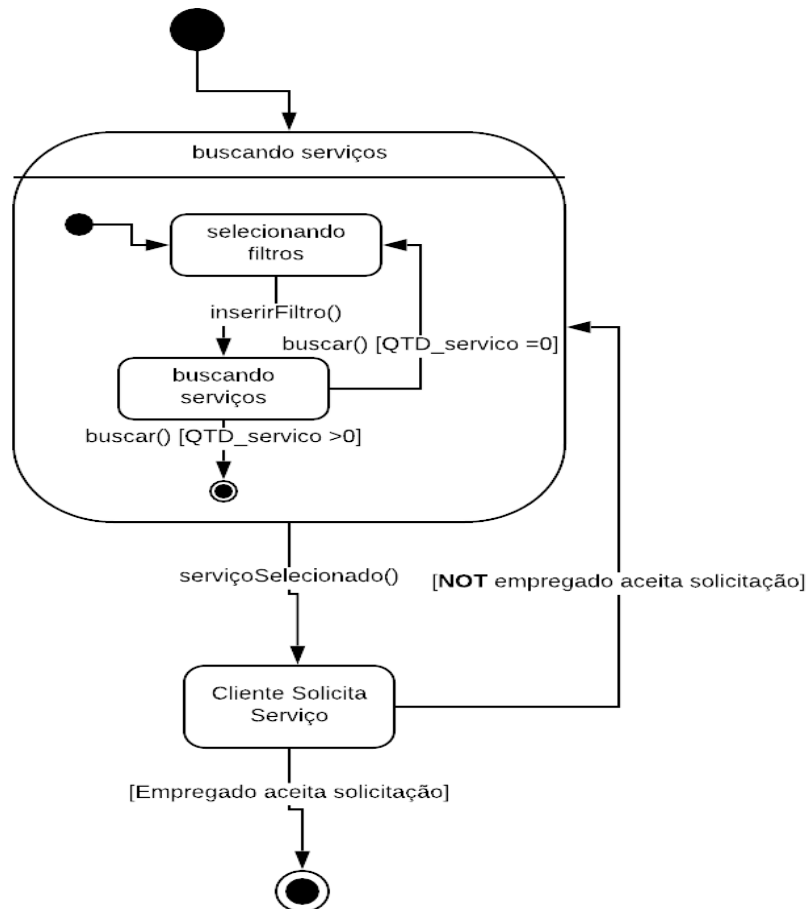


- Diagrama de atividade do cadastro da oferta pelo autônomo/empresa

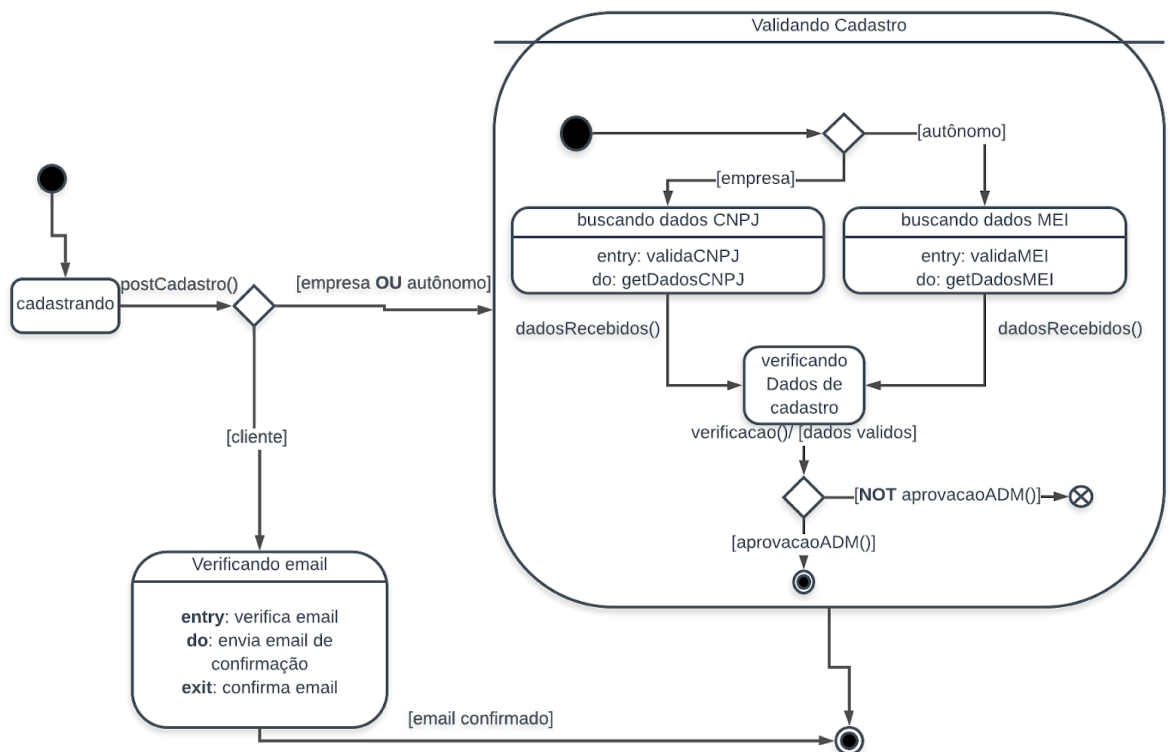


6 - Diagrama de estado

- DE de solicitação de serviço

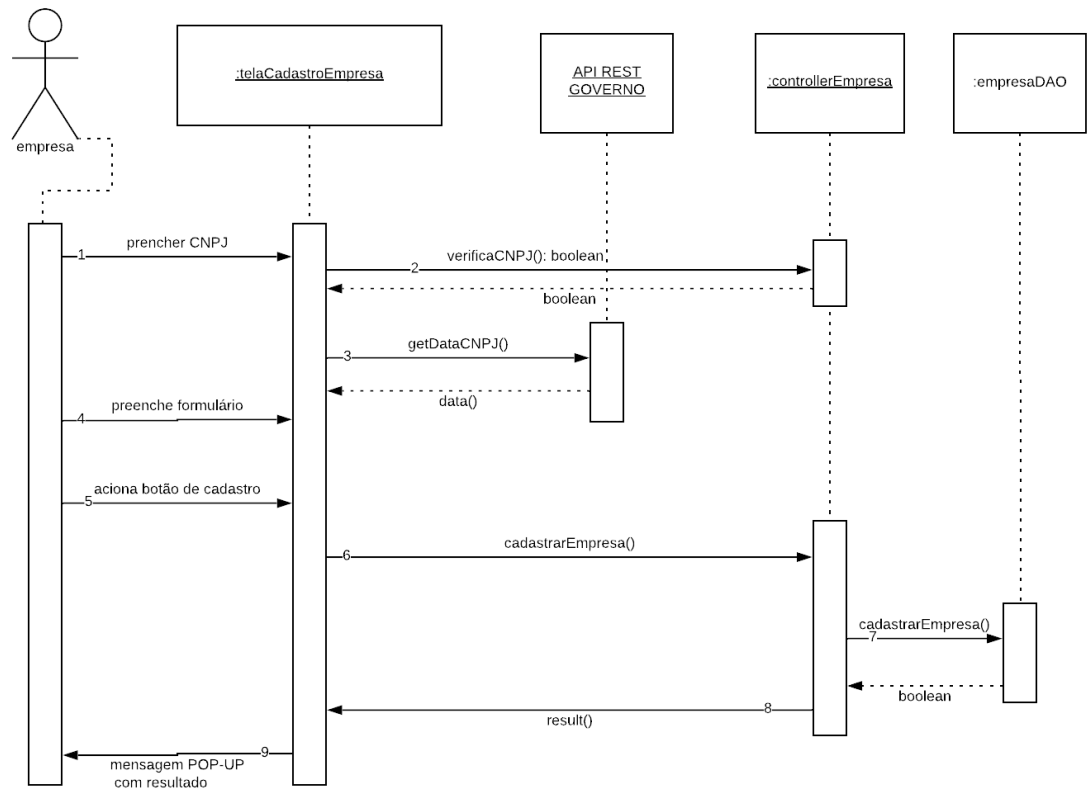


- DE Cadastro de novo usuário

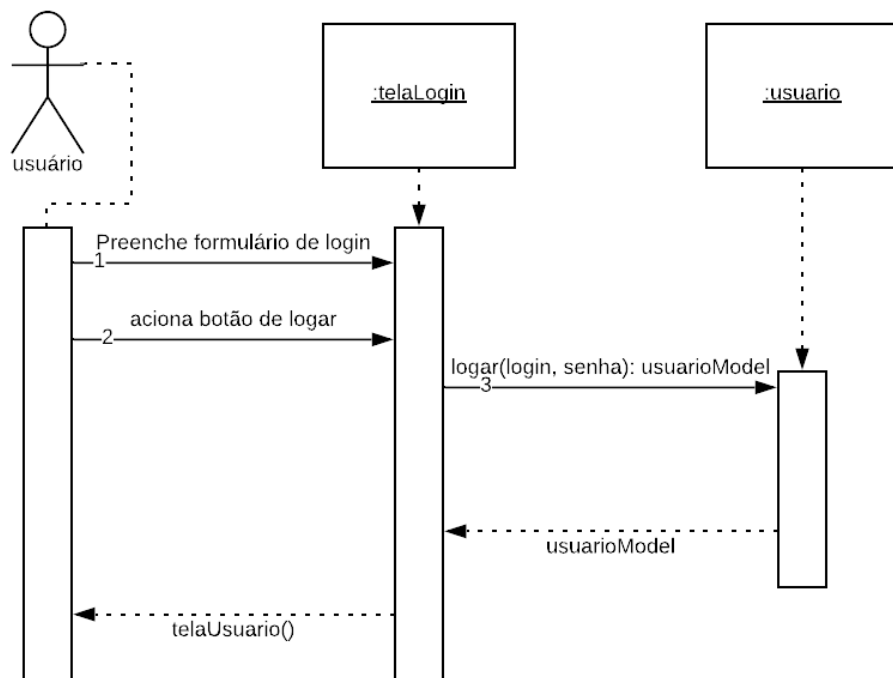


7 - Diagrama de Sequência

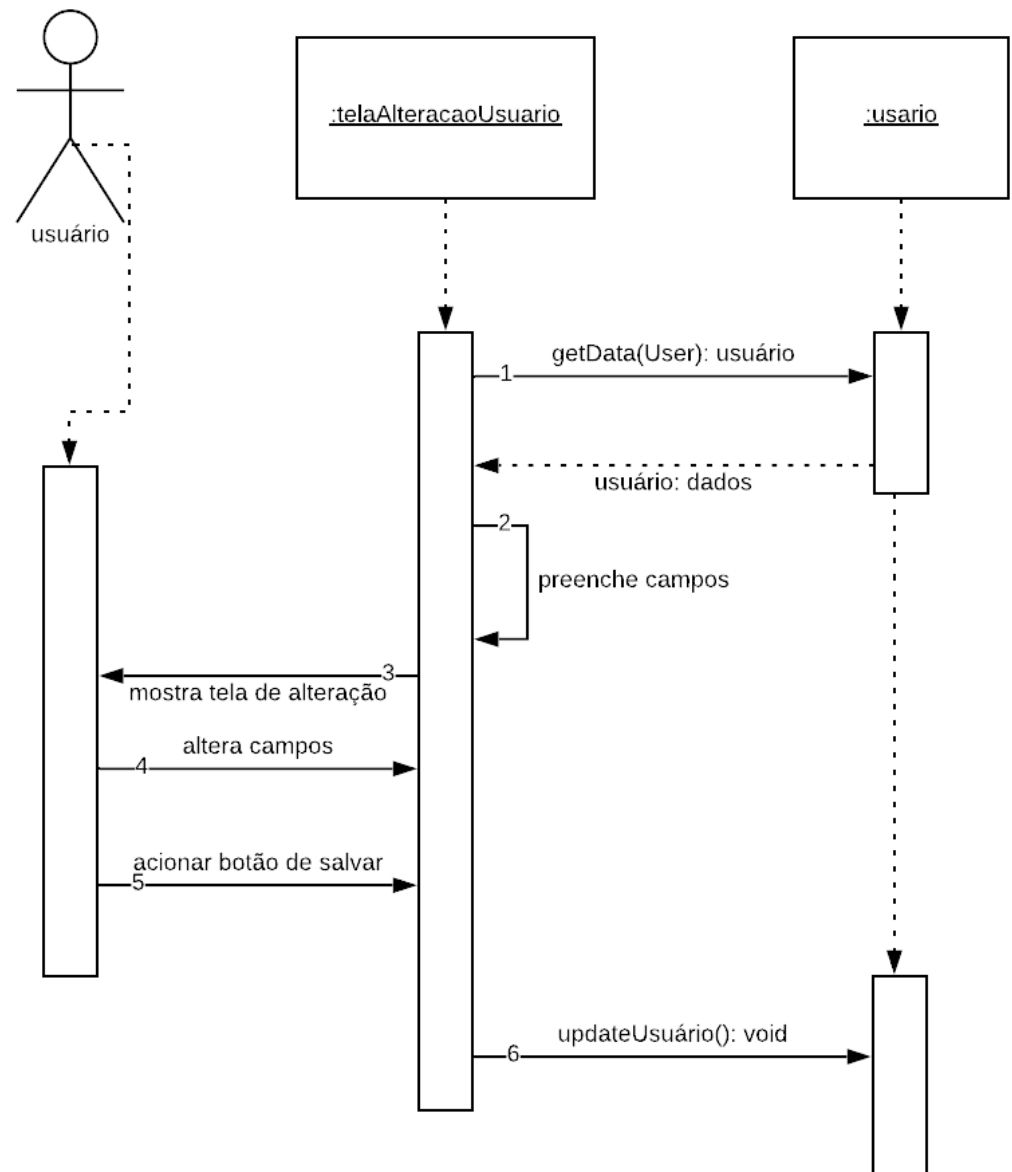
- Diagrama de Cadastro de empresa



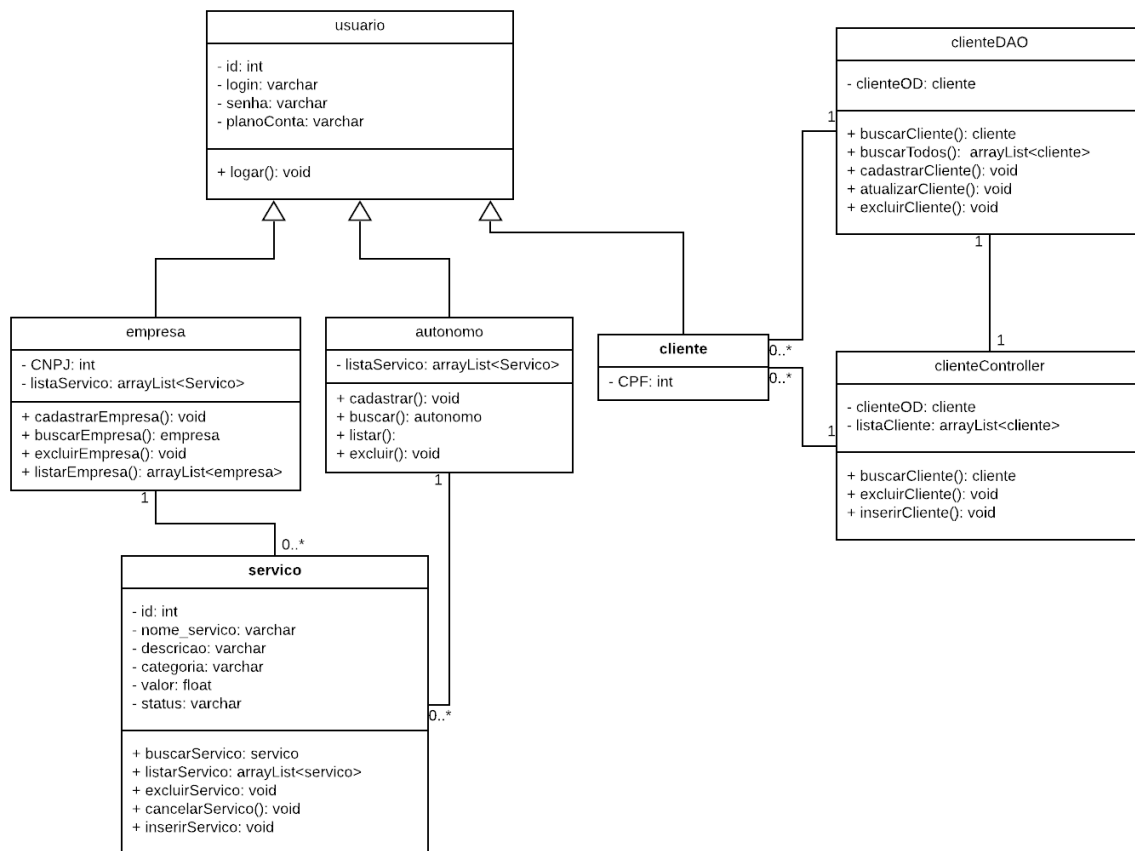
- Diagrama de login



- Diagrama de Alteração de Perfil

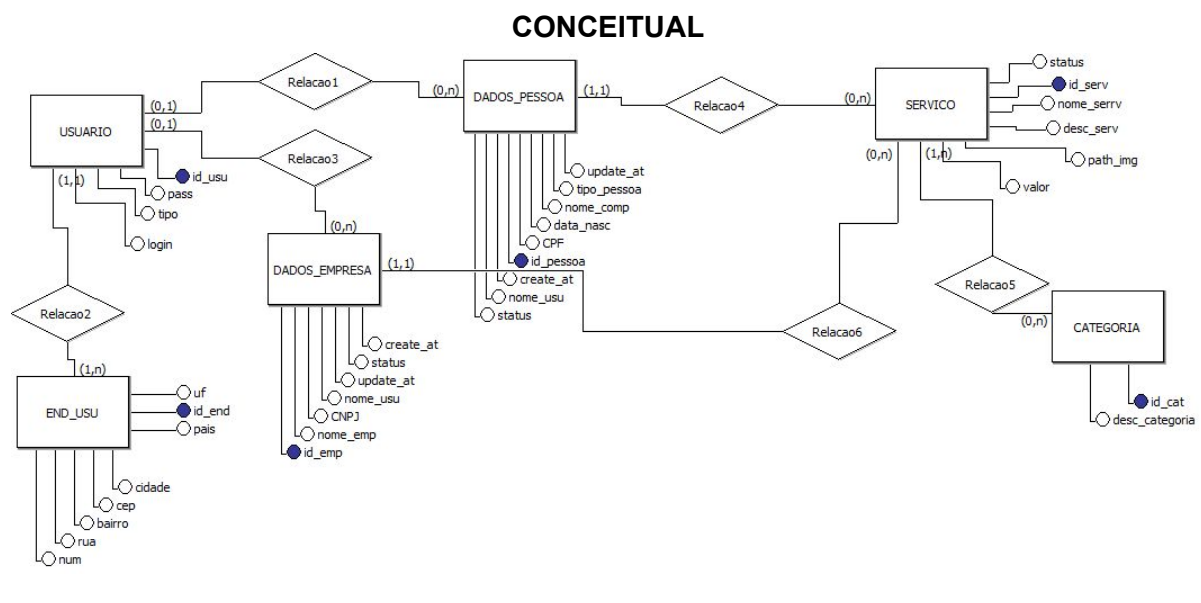


7 - Diagrama de classes

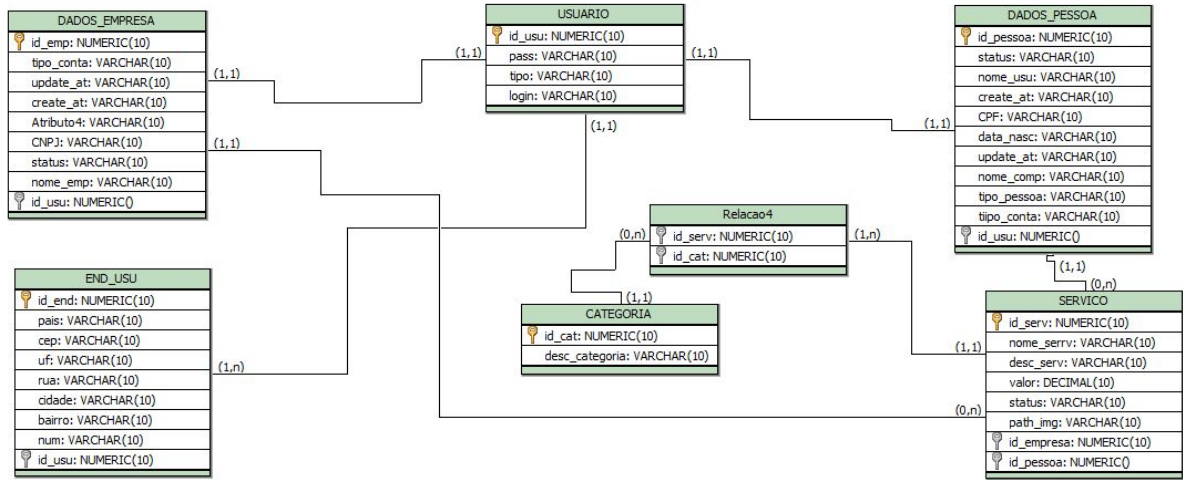


9 - Diagrama Relacional

- Modelo lógico e conceitual do banco de dados do app BeautyHome



LÓGICO



6 - Anexos

[1]

