

Ogólne warunki świadczenia usług serwisowych

(OWSUS)

BR Projekt Sp. z o. o. ul. Reymonta 4A 55-300 Środa Śląska

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych (OWSUS) regulują na jakich warunkach firma BR PROJEKT Sp. z o. o. zwany dalej "Sprzedającym" świadczy usługi serwisowe na rzecz swoich klientów zwanych dalej "Zamawiający"

1. Zawarcie umowy na świadczenie usługi serwisowej.
2. **Zawarcie umowy na wykonie usługi serwisowej.** Zawarcie umowy następuje w chwili podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego Załącznika 1. Potwierdzenie zamówienia wykonania usługi serwisowej. Podpisanie Załącznika 1 oznacza, że Zamawiający akceptuje Załącznik 2. Cennik usług serwisowych. Podpisany załącznik należy przesłać do sprzedającego na adres biuro@brprojekt.com.pl.
3. **Realizacja usługi serwisowej.** Przed rozpoczęciem prac Zamawiający na żądanie Sprzedającego udzieli wszelkich niezbędnych informacji na temat usterki, występujących nieprawidłowości. Na podstawie tych informacji Sprzedający oceni jaki zakres prac jest konieczny i przygotuje ewentualne potrzebne komponenty
4. BR PROJEKT przystąpi do wykonania usługi serwisowej pod warunkiem, że Zamawiający prześle skan zamówienia wraz z akceptacją cennika usług serwisowych podpisany przez osobę upoważnioną do podpisywania zamówień. Jeżeli podpisujący nie jest osobą wymienioną w KRS to konieczne jest dołączenie upoważnienia do podpisywania zamówień. Po otrzymaniu zamówienia na wykonanie usług serwisowych BR Projekt potwierdzi przyjęcie zamówienia na usługi serwisowe. Zostanie podany termin wykonania usługi.
5. Odpłatność za wykonaną usługę
 - A. Dla urządzeń objętych gwarancją i usterka nie wynika z niewłaściwego użytkowania urządzenia oraz uszkodzeń mechanicznych koszty wykonania usługi pokryje BR Projekt.
 - B. Dla urządzeń objętych gwarancją ale usterka wynika z niewłaściwego użytkowania urządzenia lub uszkodzeń mechanicznych koszty wykonania usługi pokryje Zamawiający.
 - C. Dla urządzeń nieobjętych gwarancją koszty wykonania usługi pokryje Zamawiający.
6. Realizacja usługi. Po otrzymaniu Podpisanego przez osobę upoważnioną Załącznik 1. Potwierdzenie zamówienia wykonania usługi serwisowej BR Projekt powiadomi o terminie wykonania usługi.
7. Jeżeli istnieją zaległości płatnicze od Zamawiającego na rzecz BR Projekt, BR Projekt ma prawo wstrzymać się z wykonaniem usługi serwisowej do czasu spłaty zaległych zobowiązań.
8. Dowodem wykonania usługi jest podpisany przez strony Załącznik 3. Protokół wykonania usługi serwisowej.
9. Zamawiający jest w obowiązku udostępnić urządzenie podlegające serwisowi wraz z niezbędnym terenem do przeprowadzenie usługi i na tym terenie zapewni bezpieczeństwo przedstawicielowi BR Projekt.
10. Jeżeli do wykonania usługi konieczne będzie na terenie Zamawiającego podnoszenie lub transport zamawiający zapewni niezbędnie urządzenie wraz z obsługą.
11. Zamawiający zapewnia że, teren na który przeprowadzona usługa jest bezpieczny, nie jest zanieczyszczony przez substancje toksyczne i niebezpieczne.
12. Zamawiający zapewni na czas wykonywania usługi wszystkie niezbędne media, miejsce na przechowywanie narzędzi, pomieszczenie socjalne.
13. Zamawiający udzieli niezbędnych pozwoleń na wykonanie usługi, przeszkoli przedstawicieli BR Projekt w zakresie obowiązujących na terenie zamawiającego procedur, regulaminów, przepisów wewnętrznych, w tym wewnętrznych przepisów BHP i ppoż.
14. Roboty dodatkowe. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi powstanie konieczność wykonania prac nieobjętych zamówieniem BR Projekt może wykonać takie prace na podstawie odrębnego zamówienia.
15. Po wykonaniu usługi BR Projekt przedstawi przedstawicielowi Zamawiającego do podpisu wypełniony Załącznik 3. Protokół wykonania usługi serwisowej. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do wykonanych prac, Zamawiający dopisze do protokołu swoje uwagi. Jeżeli Zamawiający odmówi podpisania protokołu Przedstawiciel BR Projekt sporządzi notatkę o odmowie podpisania protokołu. Na tej podstawie BR Projekt wystawi fakturę za wykonaną usługę.



BR PROJEKT Sp. Z o. o.
Ul. Reymonta 4A
55-300 Środa Śląska
NIP 9131636157