# Luis



Puesto Analista

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Universidad no finalizada (sin

#### **Redes sociales**











Industria Ventas

Tamaño de la organización Entre 11 y 50 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Redes sociales
- Teléfono

## Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Software de programación de empleados
- Software de creación de informes

### Responsabilidades laborales

Elaborar reportes para su jefe inmediato, dar seguimiento a las ventas de dicha área, verificar el correcto registro de nuevos clientes

#### Su trabajo se mide en función de

Nomina y bono por generacion de kpi's

### Su superior es

Gerente de operaciones

## Metas u objetivos

Comprar un departamento , subir de puesto, aumentar su poder adquisitivo para realizar un viaje a Japón

#### Obtiene información a través de

Estar en constante capacitación , tomar cursos para mejorar su labor y adquirir nuevos conocimientos. hacer ejercicio.

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Moral del empleado