

YouTube

Challenge

Esteves Tania TPC

Le principe du challenge et le suivant :

Après avoir été engagée par le service américain YouTube, nous avons comme objectif de repenser l'expérience utilisateur de sa plateforme qui n'a pas connu d'évolutions majeures depuis longtemps.

Les utilisateurs commencent à se lasser de l'interface malgré le fait qu'ils sont contents des contenus proposés. Ainsi, nous devons redesigner le site sans que cela n'affecte sa charte graphique et trouver une nouvelle fonctionnalité clé à ajouter parmi celle que la plateforme possède déjà.

I) Présentation de la plateforme et de ses concurrents



YouTube est un site web d'hébergement de vidéos et un média social sur lequel les utilisateurs peuvent envoyer, regarder, commenter, évaluer et partager des vidéos en streaming. Cette plateforme a été créée en février 2005 par Steve Chen, Chad Hurley et Jawed Karim, trois anciens employés de PayPal, et rachetée par Google en octobre 2006.

YouTube propose également une version Premium qui permet de ne plus avoir de pub, de télécharger du contenu et de le regarder sans connexion, mais également d'avoir accès à YouTube Music leur application dédiée à l'écoute de musique sans interruption.



Netflix est une plateforme de streaming qui permet de regarder des films, des séries, des films d'animations et bien d'autres choses grâce à un abonnement. Elle a été créée à Scotts Valley en 1997 par Reed Hastings et Marc Randolph. Pionnière dans le secteur de la vidéo à la demande par

abonnement, Netflix est concurrencée en France et dans le monde par d'autres firmes du cinéma et de la télévision, mais également des télécommunications et du commerce électronique. Elle fait partie des concurrents de YouTube.






















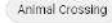
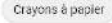

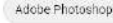
















Twitch quant à elle, c'est une plateforme de live dans laquelle les utilisateurs peuvent faire des vidéos en directs et les rediffuser par la suite. Elle possède une fonction de Subs qui permet de faire des donations aux Streamers (personne qui fait des directs). Contrairement à YouTube, ici les

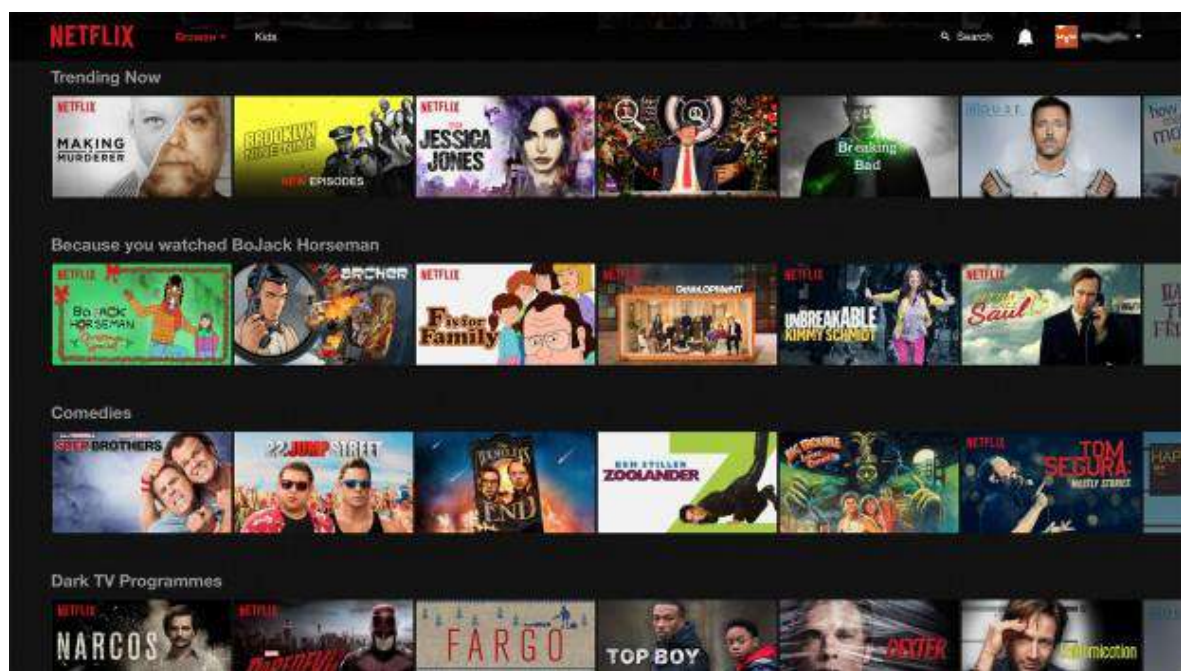
vidéos ne sont pas montées. Cette plateforme a été créée par Justin Kan et Emmett Shear, lancée en 2011.

a. Contenus des différentes plateformes

YouTube

   Accueil  Explorer  Abonnements  Bibliothèque  Historique  Vos vidéos  À regarder plus tard  Dessin  Plus ABONNEMENTS  Benjamin Code  Océane  SQUEEZIE	      Tous  Animes  Animal Crossing  Crayons à pepler  Squeezie  Adobe Photoshop  Sites web  Histoire  Photographie  Plus  JE RETESTE MARTINE COSMETICS 2 ANS APRÈS Esile 182 k vues • il y a 6 jours  ON DEVINE LEQUEL COÛTE CHER AVEC OHIO Océane Océane 396 k vues • il y a 3 jours  on a loué un camion et on fait des surprises SQUEEZIE 4,2 M de vues • il y a 5 jours  I played ATTACK ON TITAN openings on piano in public Fonzi M - Melodies on ... 1,4 M de vues • il y a 2 semaines  Les pires pratiques médicales !  anime decor - diy stickers, posters + manga...  QUI DE NOUS 2 ? (Soft et Extreme) Feat @Mastu  L'HISTOIRE COMPLÈTE D'YMir
	
<ul style="list-style-type: none">• Propose beaucoup de vidéo pour tous les goûts et gratuitement• Beaucoup de formats de vidéo différents : clip vidéo, beauté, gaming...• Possibilités de regarder des lives (directs)• Section commentaire pour donner son avis sous une vidéo• Diffuser du contenu• Mise en avant des vidéos par nos centre d'intérêt/abonnement	
	
<ul style="list-style-type: none">• Beaucoup de publicité.• L'algorithme de YouTube met seulement quelques vidéos en avant par rapport à d'autres donc assez négatif pour certains créateurs de contenus	

Netflix

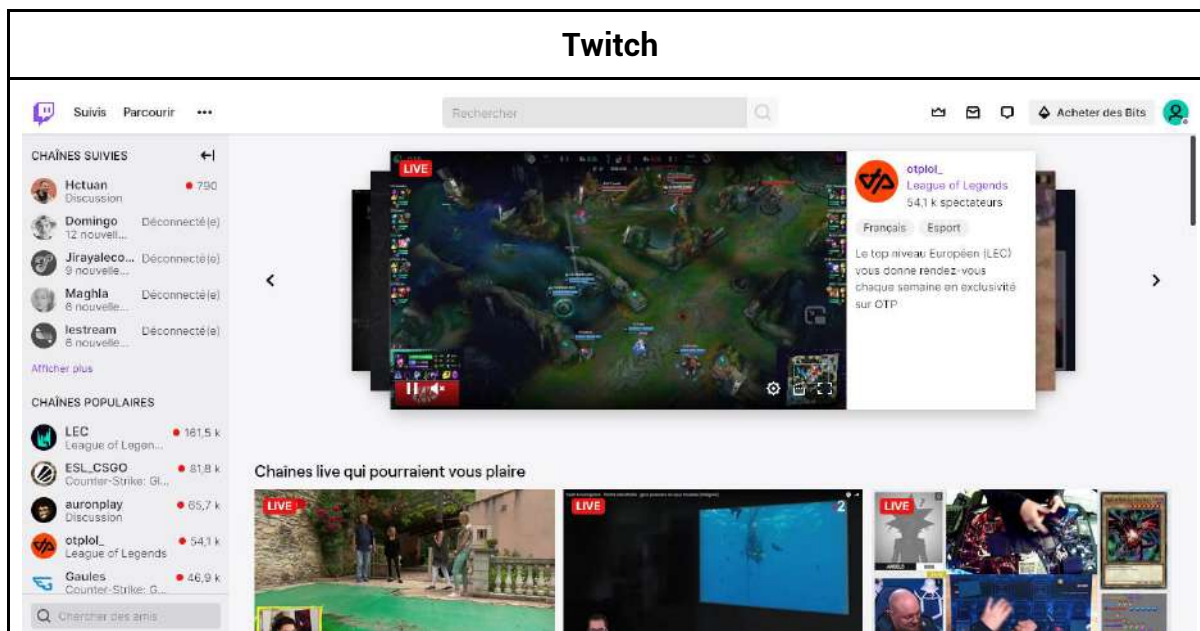


- Propose un grand catalogue de films, séries, films d'animation...
- Du contenu pour tous les goûts : horreur, jeunesse, comédie...



- Certains contenus sont retirés quand l'entreprise n'a plus les droits donc disponibles seulement pendant quelque mois/année
- Il peut y avoir certains contenus dans le Netflix d'autres pays qu'il n'y aura pas dans le Netflix du pays dans lequel on est

Twitch



- Beaucoup de chaîne de live différentes
- Beaucoup de formats différents : live gaming, talkshows, Live In Real Life, Les médias mainstreams...



- Si on veut regarder un live qu'on n'a pas pu regarder au moment du direct, s'il n'est pas rediffusé on ne peut pas le regarder

b. Audit ergonomique

Fonctionnalités	YouTube	Netflix	Twitch
Posséder un compte	✓	✓	✓
Suivre des chaînes (gratuit)	✓	✗	✓
Abonnement payant	✓ (YouTube Premium)	✓	✓
Donation aux diffuseurs	✓	✗	✓
Playlist personnalisées	✓	✓ ("Ma liste")	✗
Téléchargement hors ligne	✓ (Avec YouTube Premium)	✓	✗
Recherche de contenu/chaines	✓	✓	✓
Notifications	✓	✓	✓
Bibliothèque par contenus	✓	✓	✓
Vidéo direct	✓	✗	✓
Sondage	✓	✗	✓
Lecture réduite	✓	✓	✓
Sous-titres	✓	✓	✗
Lecture automatique	✓	✓	✓
Recherche vocal	✓	✗	✗
Commentaire	✓	✗	✓
Aimer le contenus	✓	✓ ("Film ou série en général pas les épisodes")	✓
Partager du contenu	✓	✗	✓
Thème sombre	✓	✓	✓

c. Les fonctionnalités générales de YouTube

The image consists of two screenshots of the YouTube website, with red arrows pointing to various features and their names in French.

Top Screenshot (Home Page):

- Accéder au menu**: Points to the hamburger menu icon in the top left.
- Explorer d'autres contenus**: Points to the 'Explorer' button in the left sidebar.
- Accéder aux abonnements**: Points to the 'Abonnements' button in the left sidebar.
- Accéder à la bibliothèque**: Points to the 'Bibliothèque' button in the left sidebar.
- Accéder à l'historique**: Points to the 'Historique' button in the left sidebar.
- Accéder à nos vidéos**: Points to the 'Vos vidéos' button in the left sidebar.
- Accéder à la playlist « A regarder plus tard »**: Points to the 'À regarder plus tard' button in the left sidebar.
- Voir nos différents abonnements**: Points to the 'ABONNEMENTS' section in the left sidebar.
- Rechercher du contenu**: Points to the search bar at the top.
- Effectuer une recherche vocale**: Points to the microphone icon in the search bar.
- Uploader une vidéo**: Points to the 'Uploader une vidéo' button in the top right.
- Notifications**: Points to the notification bell icon in the top right.
- Profil**: Points to the user profile icon in the top right.
- Autres applications YouTube**: Points to the 'Autres applications YouTube' button in the top right.
- Accueil**: Points to the 'Accueil' button in the left sidebar.
- Regarder une vidéo**: Points to a video thumbnail in the main content area.
- Accéder à la chaîne**: Points to the channel name below a video thumbnail.
- Voir le nombre de vues et depuis combien de temps la vidéo a été publiée**: Points to the view count and upload date below a video thumbnail.
- Voir les autres types de contenus proposer dans YouTube**: Points to the 'AUTRES CONTENUS YOUTUBE' section in the left sidebar.
- Accéder aux paramètres**: Points to the 'Paramètres' button in the left sidebar.
- Accéder à l'historique des signaux**: Points to the 'Historique des signaux' button in the left sidebar.
- Accéder à l'aide**: Points to the 'Aide' button in the left sidebar.
- Envoyer des commentaires à la plateforme**: Points to the 'Envoyer des commentaires' button in the left sidebar.

Bottom Screenshot (Video Player):

- Mettre Play**: Points to the play button in the video player.
- Modifier le volume**: Points to the volume icon in the video player.
- Liker**: Points to the like button below the video.
- Disliker**: Points to the dislike button below the video.
- Partager**: Points to the share button below the video.
- S'abonner**: Points to the subscribe button below the video.
- Ajouter à une playlist**: Points to the 'Ajouter à une playlist' button below the video.
- Trier les commentaires**: Points to the 'TRI PAR' button in the comments section.
- Ajouter un commentaire**: Points to the 'Ajouter un commentaire public...' text input in the comments section.
- Accéder à différentes fonctionnalités pour la vidéo**: Points to the video player controls.
- Activer les notifications**: Points to the notification bell icon in the top right.

II) Création d'une nouvelle fonctionnalité

Cette partie sera consacrer à la présentation d'une nouvelle fonctionnalité pour la plateforme, à l'aide d'un prototype « low fidelity » qui montrera l'idée globale sous forme de croquis, puis un wireframe de celui-ci pour avoir une première maquette de cette nouvelle fonctionnalité, et enfin un prototype « high fidelity » qui permettra d'avoir une idée précise de l'aspect et du fonctionnement de la fonctionnalité.

Ainsi, après une étude détailler du site j'ai pu mettre en avant une nouvelle fonctionnalité qui permettra une meilleure ergonomie pour l'utilisateurs au niveau de ses abonnements, mais j'ai également réalisé une refonte du site tout en respectant la charte graphique actuelle.

N'avez-vous jamais eu de problème avec vos nombreux abonnements YouTube ? Vous voulez les trier mais cette tâche se révèle longue et difficile si vous avez beaucoup d'abonnement, vous voulez trouver une personne en particulier dans vos abonnements à la place d'utiliser la barre de recherche mais vous ne le trouvez pas à cause d'une longue liste d'abonner.

Je vous propose aujourd'hui une fonctionnalité qui permettrai d'éviter tout cela, mais également une meilleure organisation de cette section.

Ainsi, j'ai pensé à créer dans la page des abonnements deux boutons, 1 qui permettrai d'afficher la liste des abonnés sous forme de liste comme c'est déjà le cas, et un autre bouton qui permettrai de les afficher sous forme de cartes.

Mais il y a également dans le menu, on peut retrouver ces deux boutons qui permettraient d'afficher les abonner sous forme de liste ou tous simplement les photos de profil des abonnements.

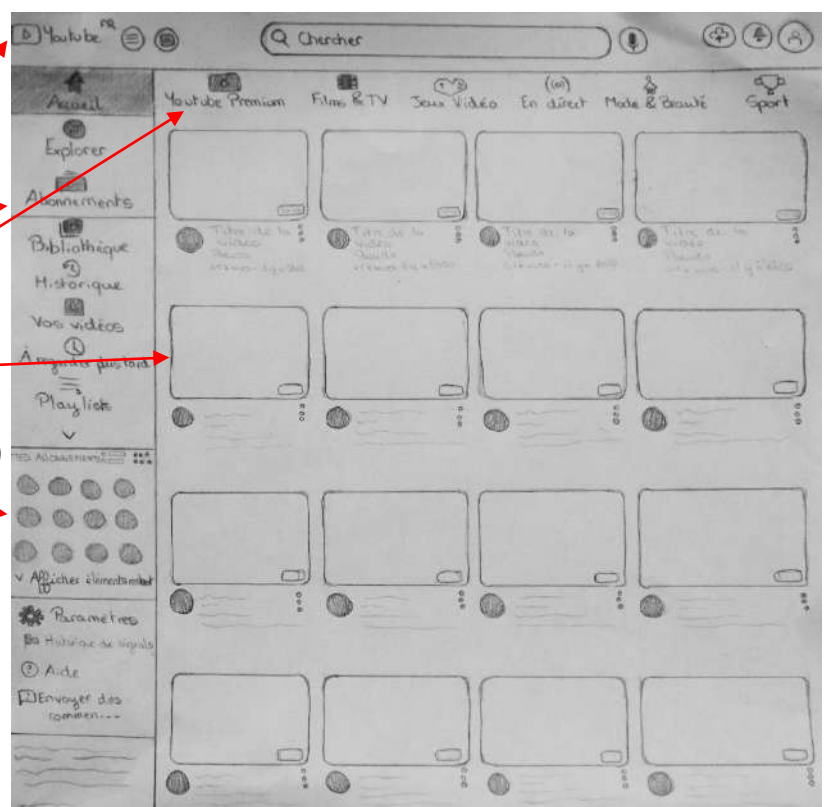
Et enfin, au niveau ergonomique, dans la page abonnements dans laquelle on peut voir les vidéos publier par les personnes à qui nous sommes abonnés, j'ai ajouté une fonctionnalité qui permettrai de voir une liste de photo de profil en entête et de savoir qu'en cliquant dans le « Voir plus » on pourrait accéder à la page avec tous nos abonnements.

Pour que cela soit plus claire voici les différents prototypes.

a. Prototype low fidelity

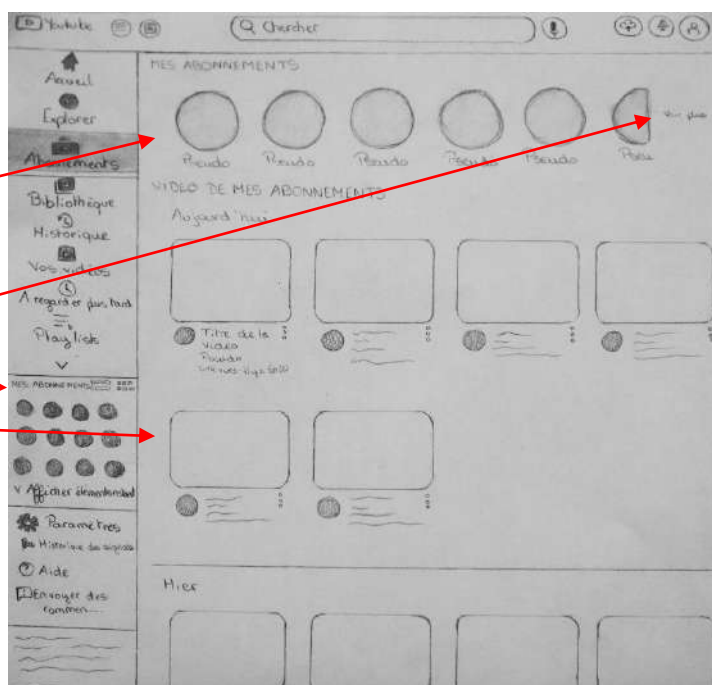
Page d'accueil :

- Modification de l'entête de la plateforme
- Modification du menu
- Modification de l'emplacement des contenus proposés par YouTube
- Modification de l'aspect des miniatures des vidéos (bord arrondi)
- Ajout de la fonctionnalité des photos de profils raccourcis et non en liste (au choix)



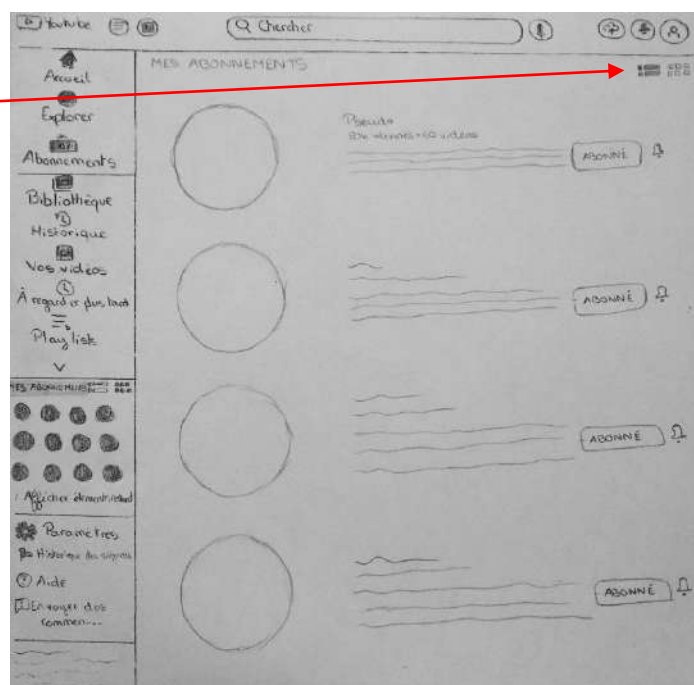
Page des abonnements :

- Ajout de la liste des photos de profil et pseudo de nos abonnements
- Ajout d'un lien pour accéder à la page de nos abonnements (« voir plus » + « mes abonnements »)
- Modification des miniatures



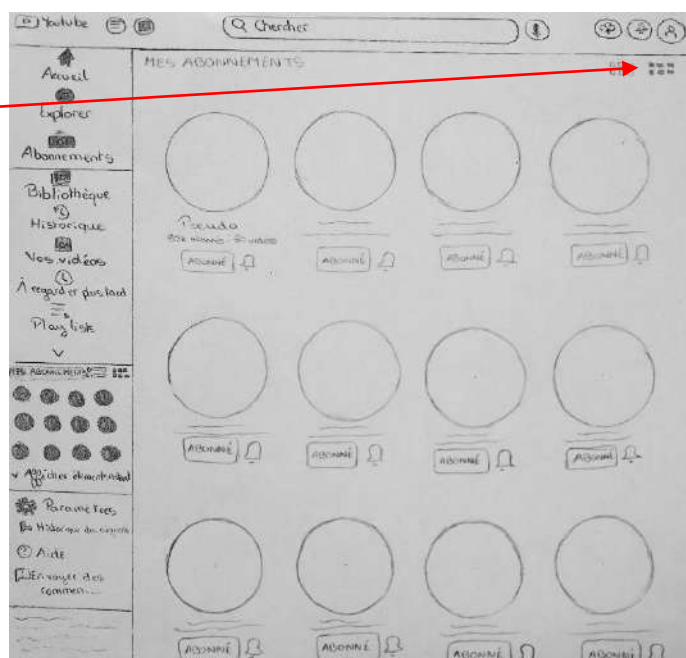
Page de nos abonnements (liste) :

- Ajout d'un bouton pour choisir d'organiser nos abonnements sous forme de liste



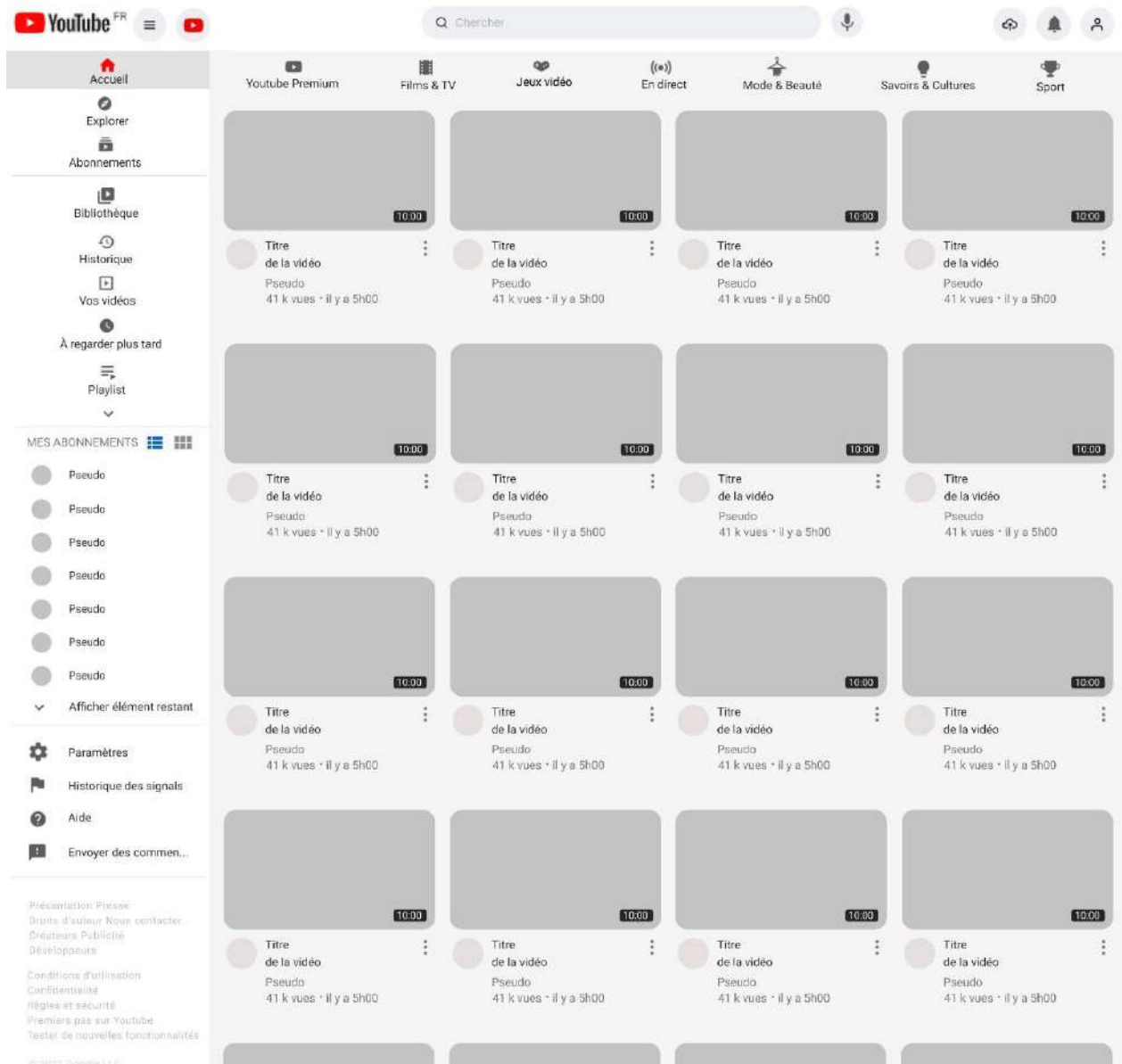
Page de nos abonnements (carte) :

- Ajout d'un bouton pour choisir d'organiser nos abonnements sous forme de carte
- Les informations sont alors plus condensées.

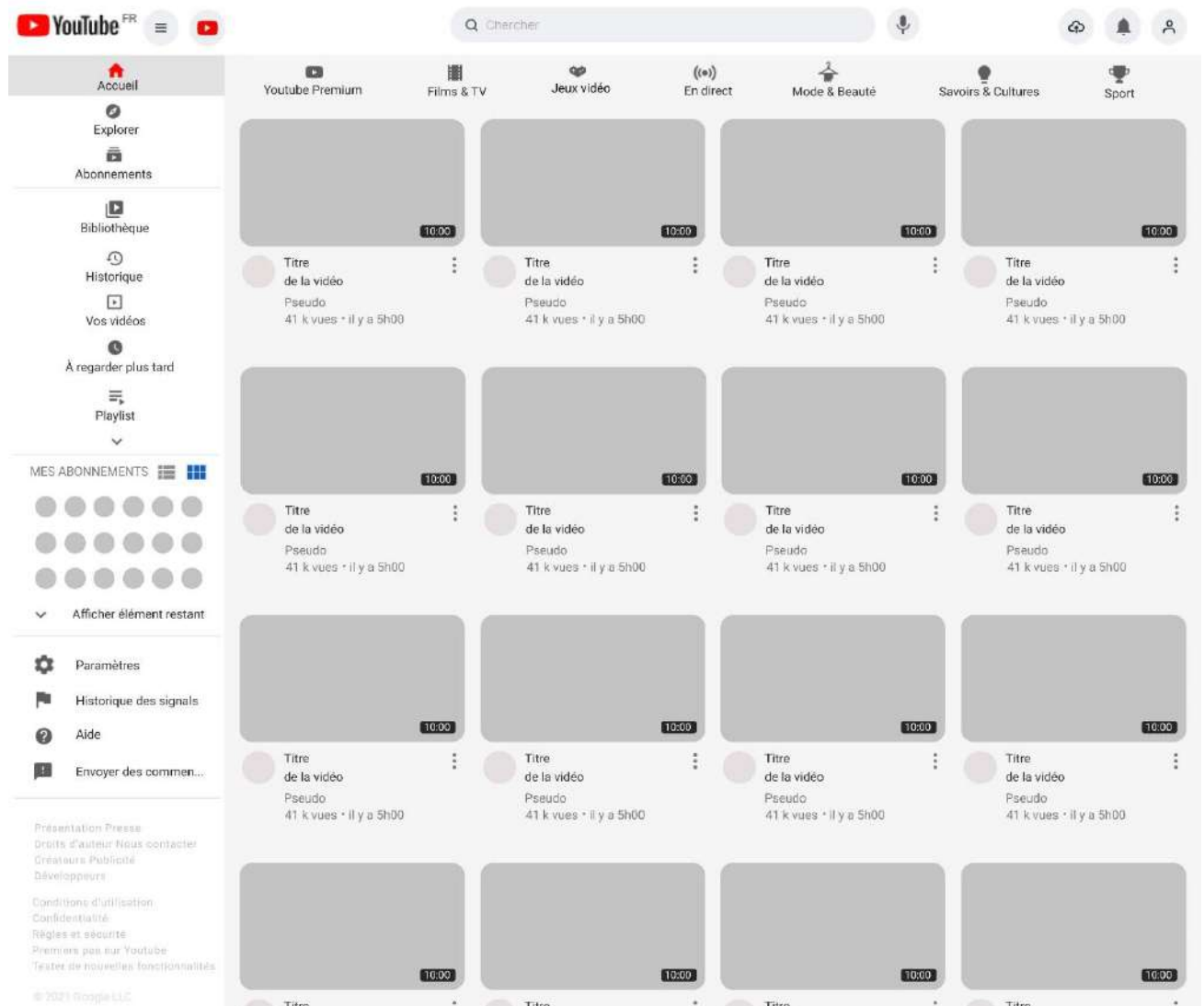


b. Wireframe

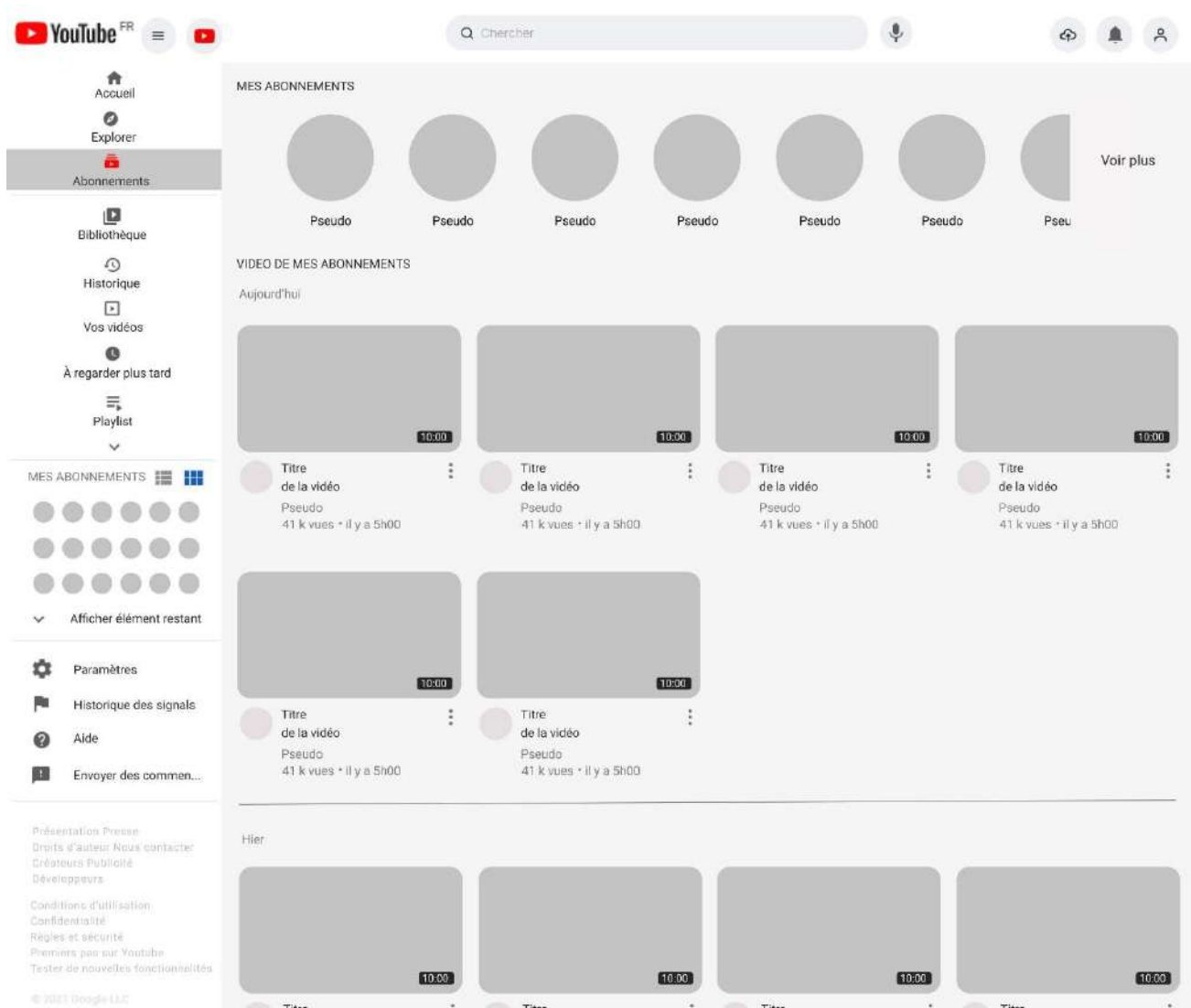
Page d'accueil avec le menu abonnement sous forme de liste



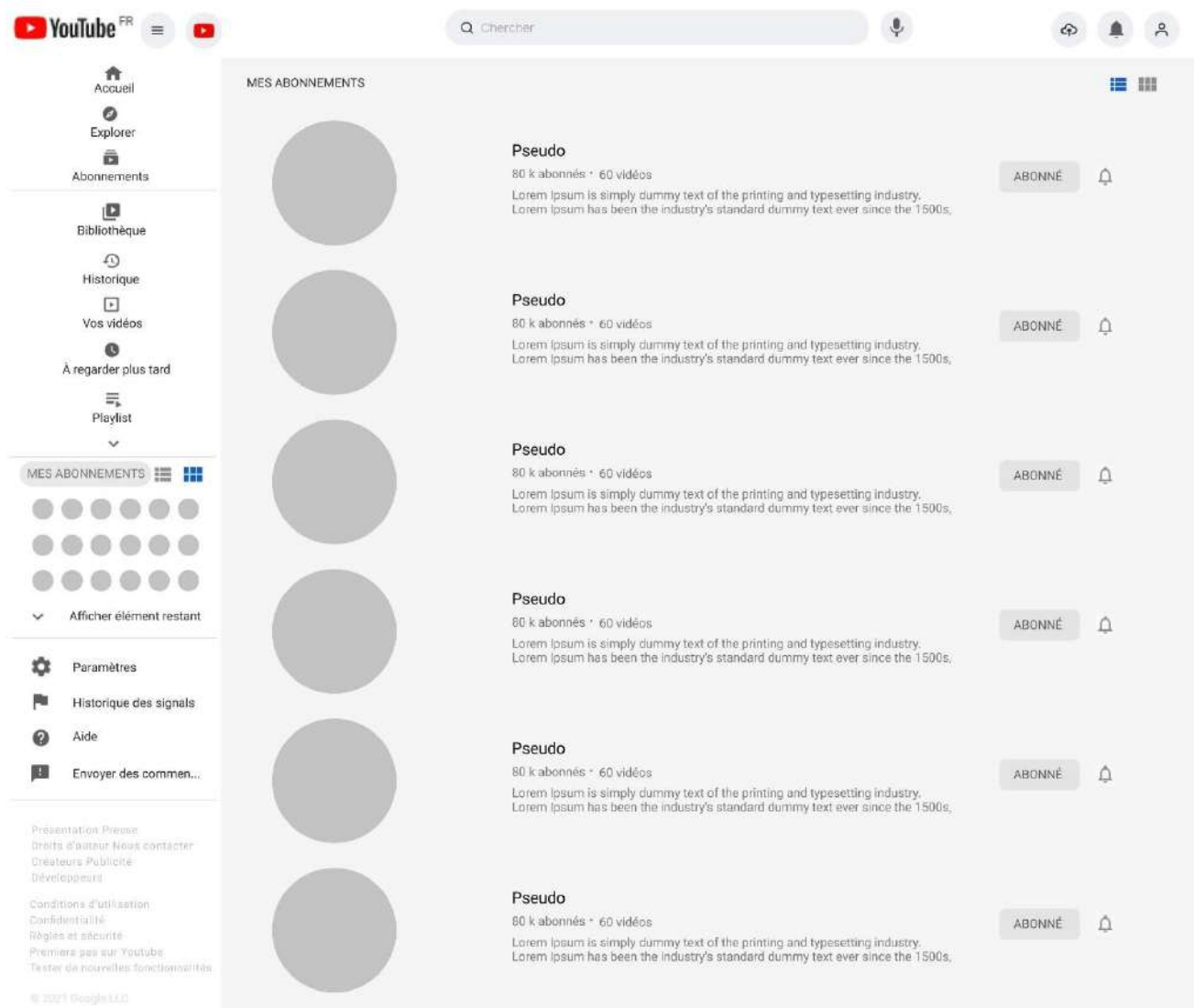
Page d'accueil avec le menu abonnement sous forme condensé



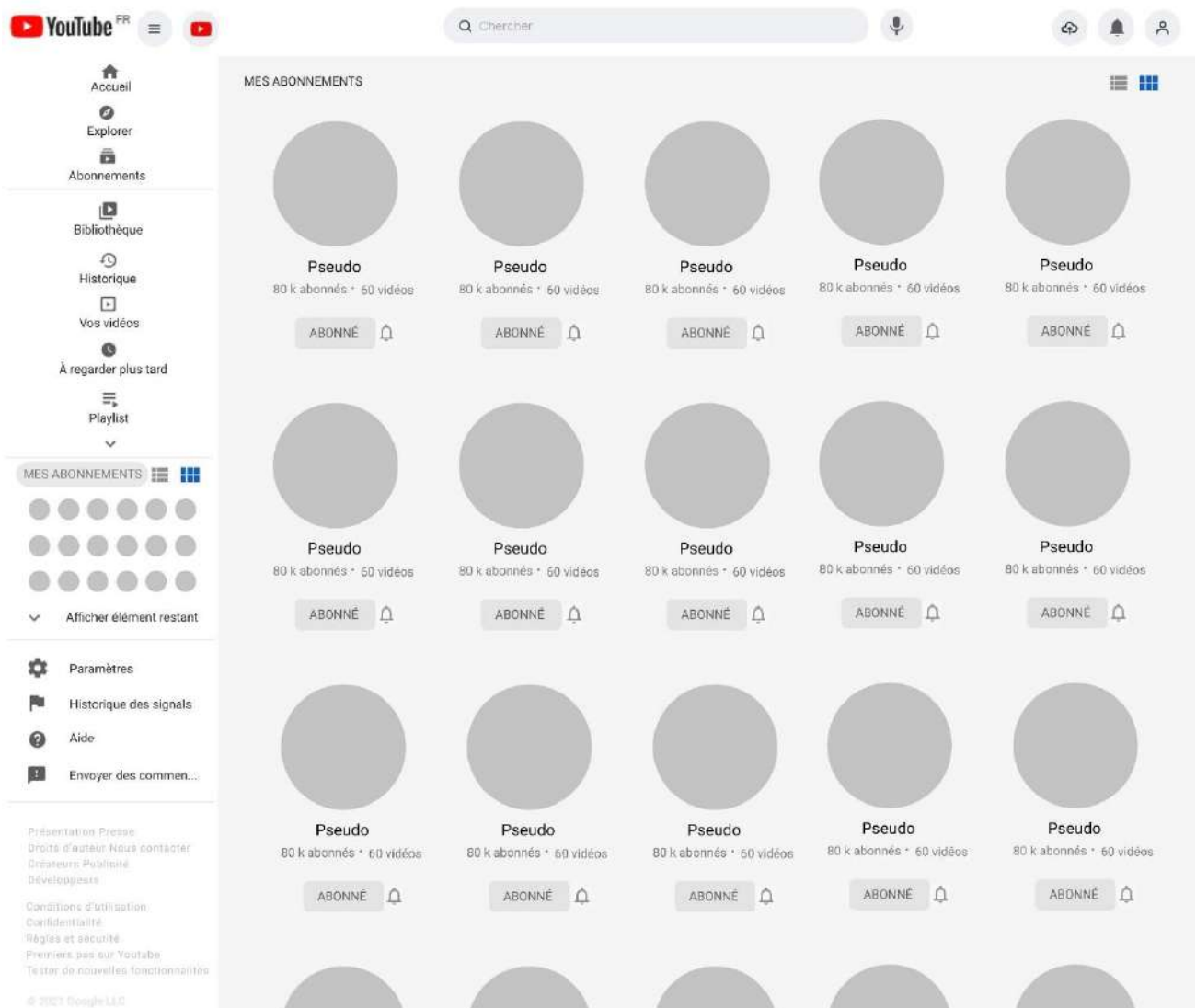
Page abonnement



Page « Mes abonnements » sous forme de liste

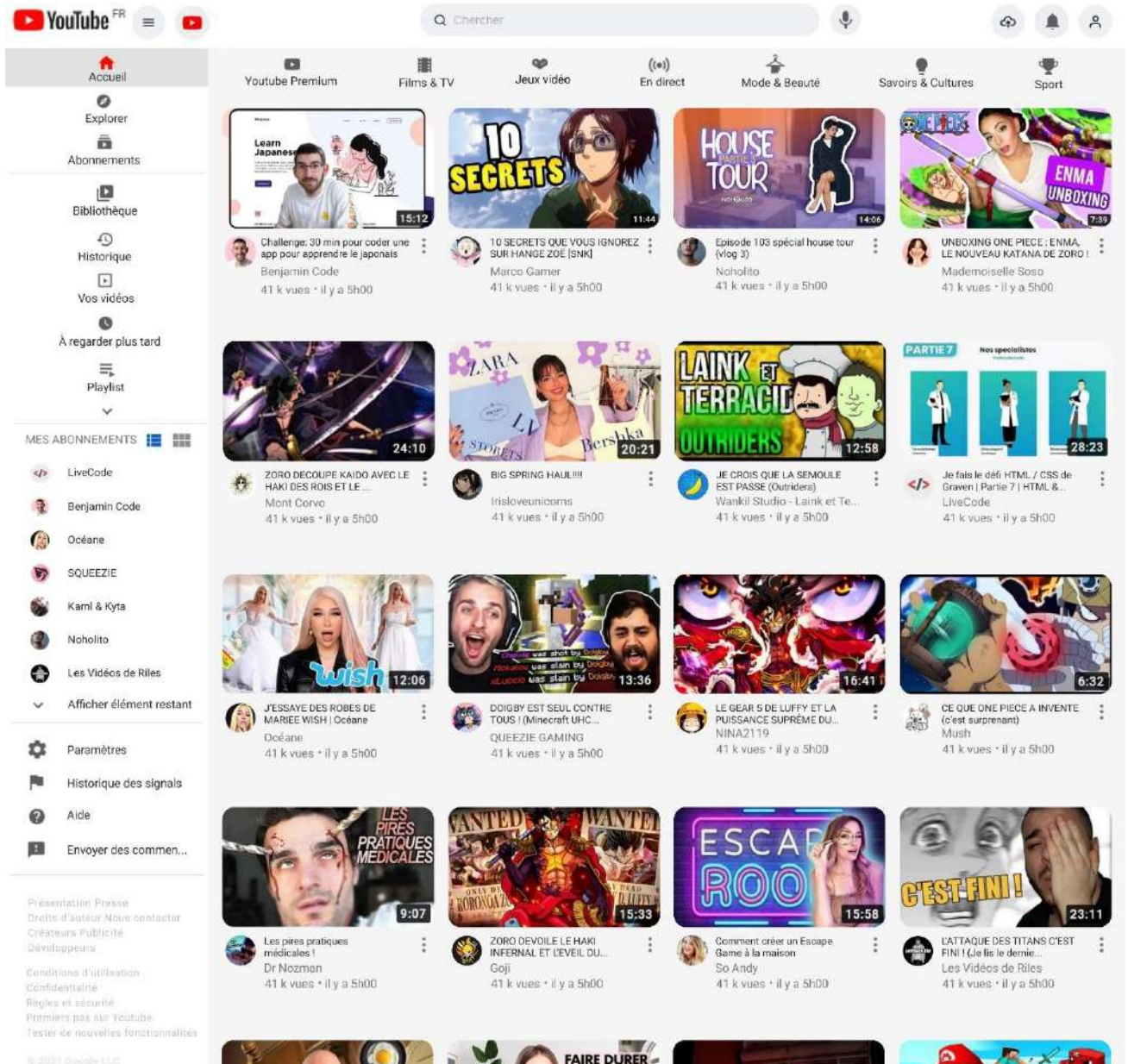


Page « Mes abonnements » sous forme de carte

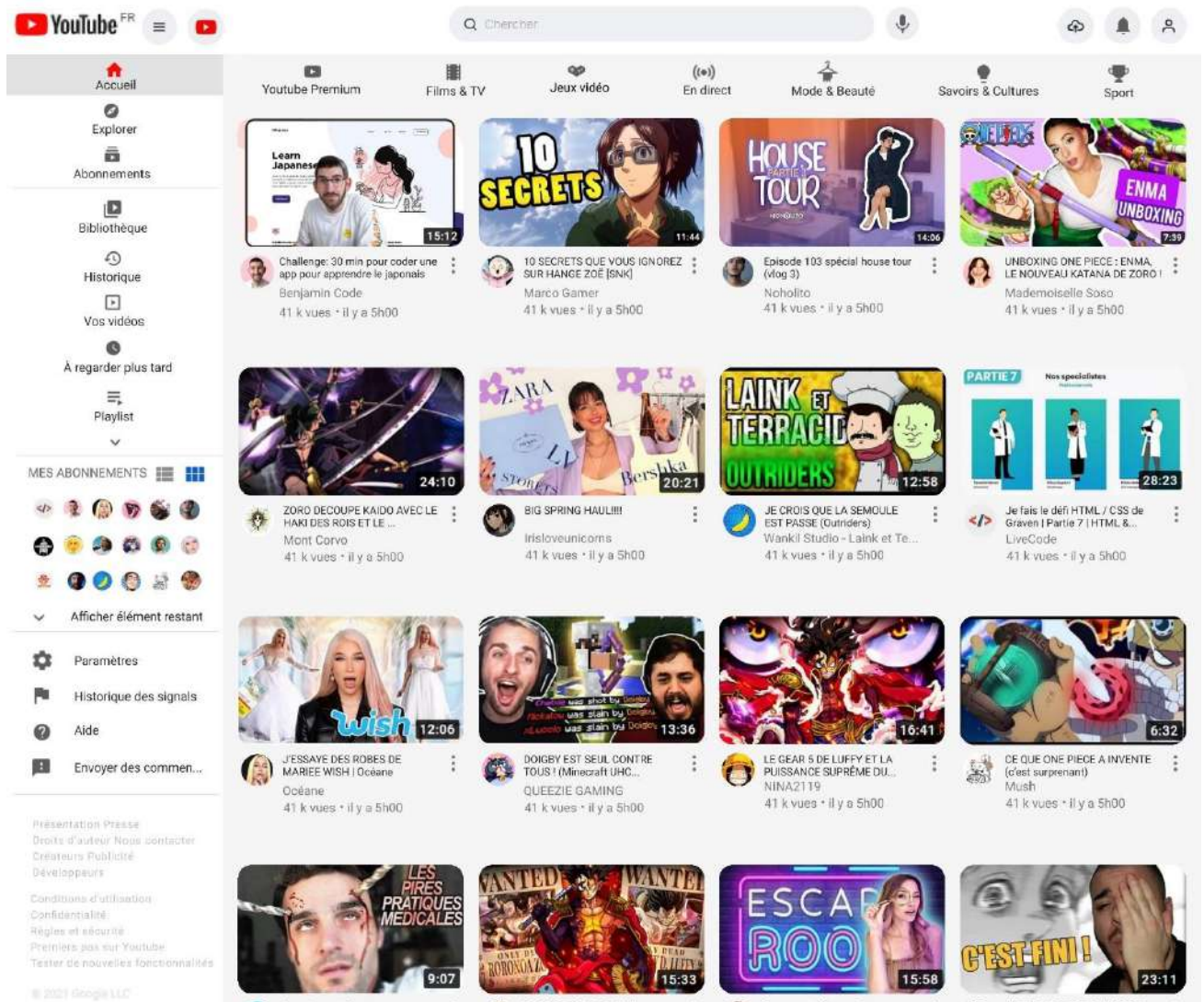


c. Prototype high fidelity

Page d'accueil avec le menu abonnement sous forme de liste



Page d'accueil avec le menu abonnement sous forme condensé



Page abonnement

The screenshot displays the YouTube 'MES ABONNEMENTS' (My Subscriptions) page. The left sidebar contains navigation links: Accueil, Explorer, Abonnements (selected), Bibliothèque, Historique, Vos vidéos, À regarder plus tard, and Playlist. Below these are links for 'MES ABONNEMENTS' (with a grid icon), Paramètres, Historique des signaux, Aide, and Envoyer des commentaires. The main content area is titled 'MES ABONNEMENTS' and shows a row of channel avatars: Alex Celaire, Amaury, Amixem, ANDY, Ariana Grande, BALO, and Benja, with a 'Voir plus' link. Below this is the 'VIDEO DE MES ABONNEMENTS' section, divided into 'Aujourd'hui' and 'Hier'. The 'Aujourd'hui' section features a grid of video thumbnails with titles, channel names, and view counts. The 'Hier' section also features a grid of video thumbnails with titles, channel names, and view counts. The footer includes links for Présentation Presse, Droits d'auteur, Nous contacter, Créateurs, Publiants, Développeurs, Conditions d'utilisation, Confidentialité, Règles et sécurité, Prendre part sur YouTube, and Tester de nouvelles fonctionnalités, along with the copyright notice '© 2021 Google LLC'.

MES ABONNEMENTS

Accueil
Explorer
Abonnements
Bibliothèque
Historique
Vos vidéos
À regarder plus tard
Playlist

MES ABONNEMENTS

Alex Celaire Amaury Amixem ANDY Ariana Grande BALO Benja Voir plus

VIDEO DE MES ABONNEMENTS

Aujourd'hui

Challenge: 30 min pour coder une app pour apprendre le japonais Benjamin Code 41 k vues · il y a 5h00

10 SECRETS QUE VOUS IGNOREZ SUR HANGE ZOE [SNK] Marco Gamer 41 k vues · il y a 5h00

Episode 103 spécial house tour (Mog 3) Noholito 41 k vues · il y a 5h00

UNBOXING ONE PIECE : ENMA, LE NOUVEAU KATANA DE ZORO ! Mademoiselle Soso 41 k vues · il y a 5h00

ZORO DECOUPE KAIDO AVEC LE HAKI DES ROIS ET LE ... Mont Corvo 41 k vues · il y a 5h00

BIG SPRING HAUL!!! Irisloveunicorns 41 k vues · il y a 5h00

Hier

Les pires pratiques Les pires pratiques 9:07

ZORO DEVOILE LE HAKI ZORO DEVOILE LE HAKI 15:33

Comment créer un Escape Comment créer un Escape 15:58

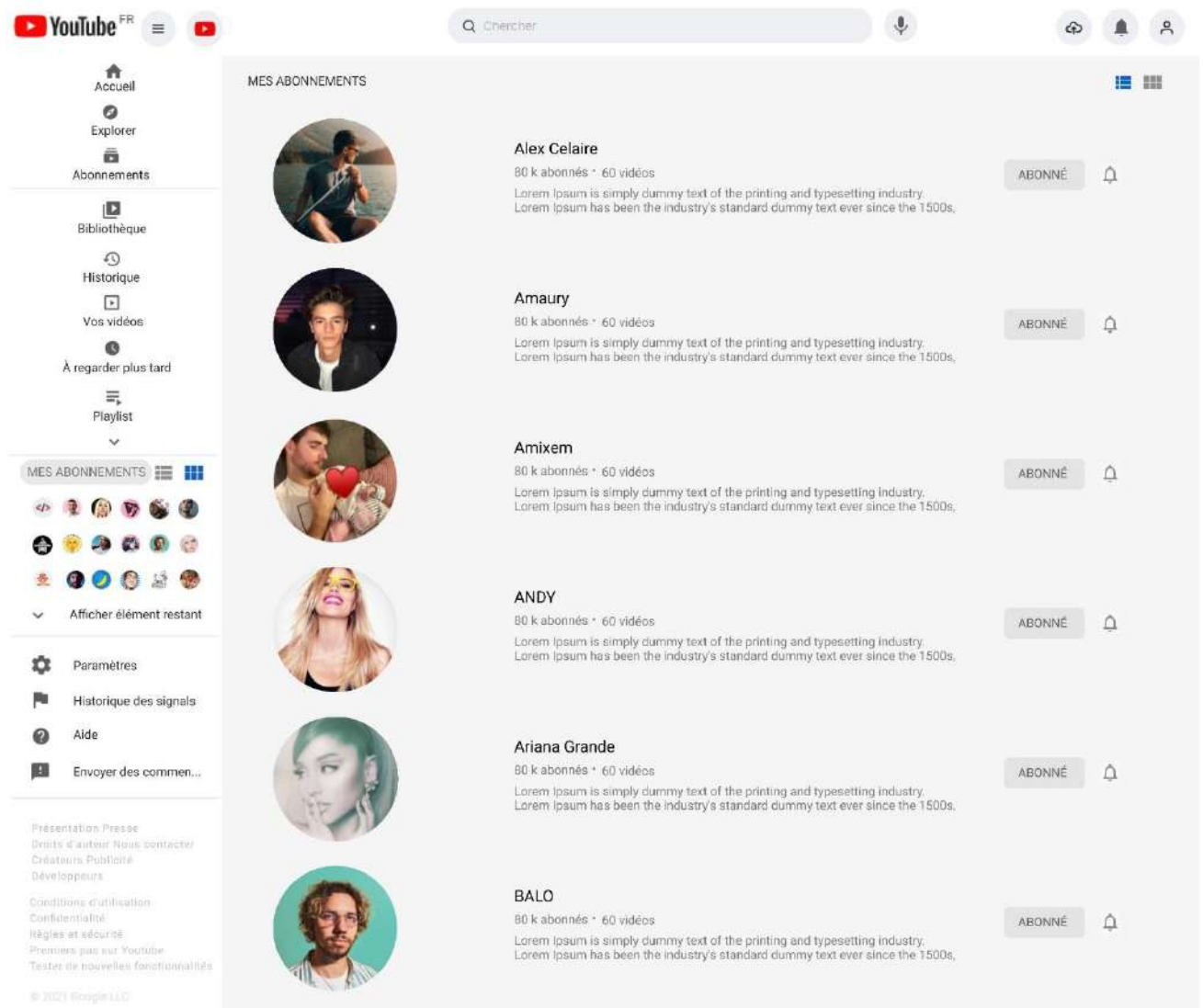
L'ATTAQUE DES TITANS C'EST L'ATTAQUE DES TITANS C'EST 23:11

Présentation Presse
Droits d'auteur Nous contacter
Créateurs Publiants
Développeurs

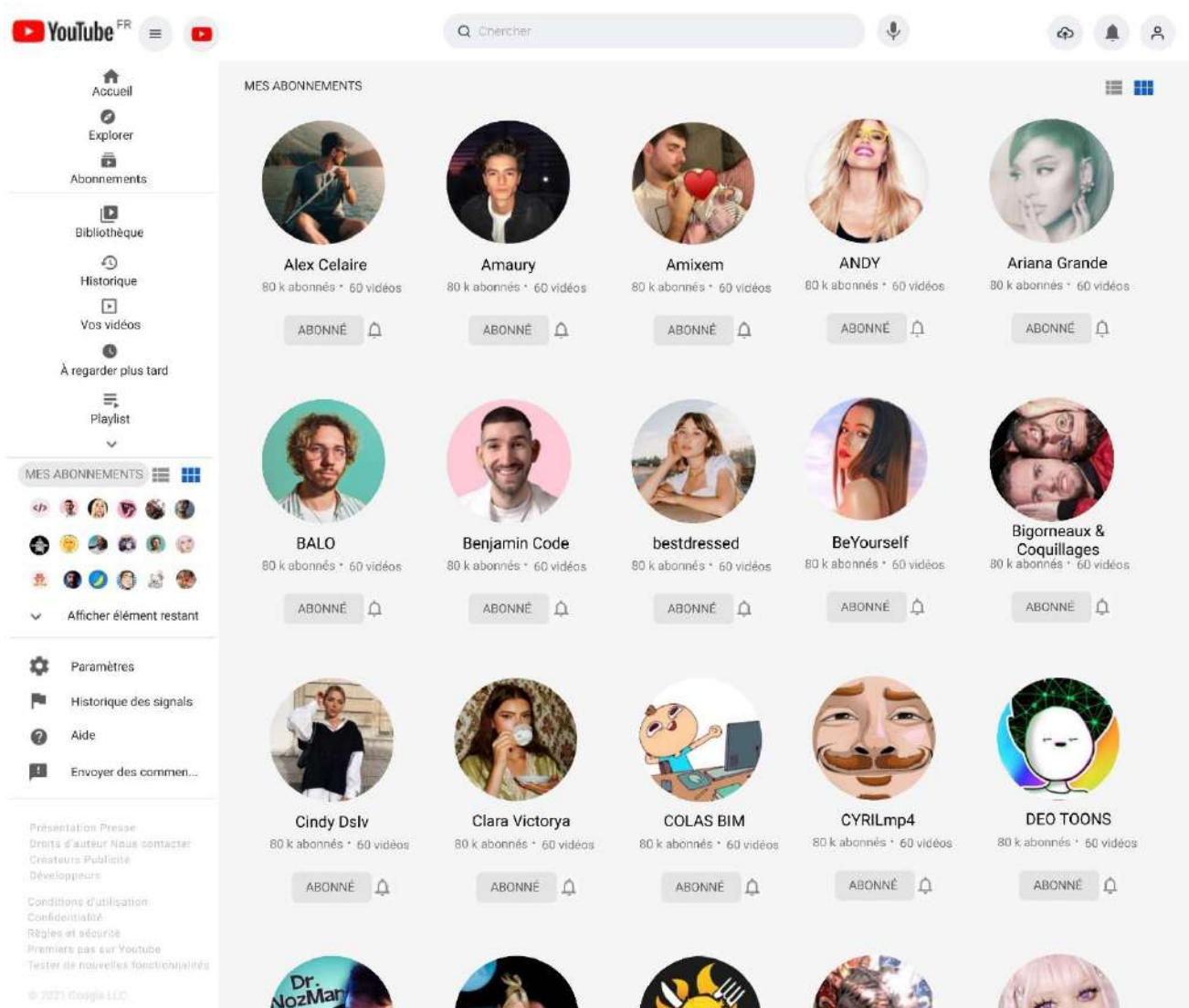
Conditions d'utilisation
Confidentialité
Règles et sécurité
Prendre part sur YouTube
Tester de nouvelles fonctionnalités

© 2021 Google LLC

Page « Mes abonnements » sous forme de liste



Page « Mes abonnements » sous forme de carte



Conclusion :

Le challenge a été révélé, le but ajouter une fonctionnalité à la plateforme YouTube et faire une refonte du site tout en respectant sa charte graphique.

Ainsi, j'ai décidé de changer l'interface de la page « Abonnement » et « Mes abonnements » et donc de la rendre plus ergonomique en ajoutant une fonctionnalité d'organisation sous forme de liste ou de carte, pour que cette section soit plus agréable à utiliser pour le client. De plus, j'ai légèrement changé le design pour ne pas faire un changement brutal et qui puisse choquer.