Inhaltsverzeichnis – Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) einrichten

Einleitung

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erhöht die Sicherheit beim Zugriff auf Unternehmensdaten. Neben dem Passwort wird ein zweites Kriterium per Code aus einer „Authenticator App“. Damit wird sichergestellt, dass sich wirklich nur autorisierte Personen anmelden können, auch wenn Passwörter bekannt werden sollten.

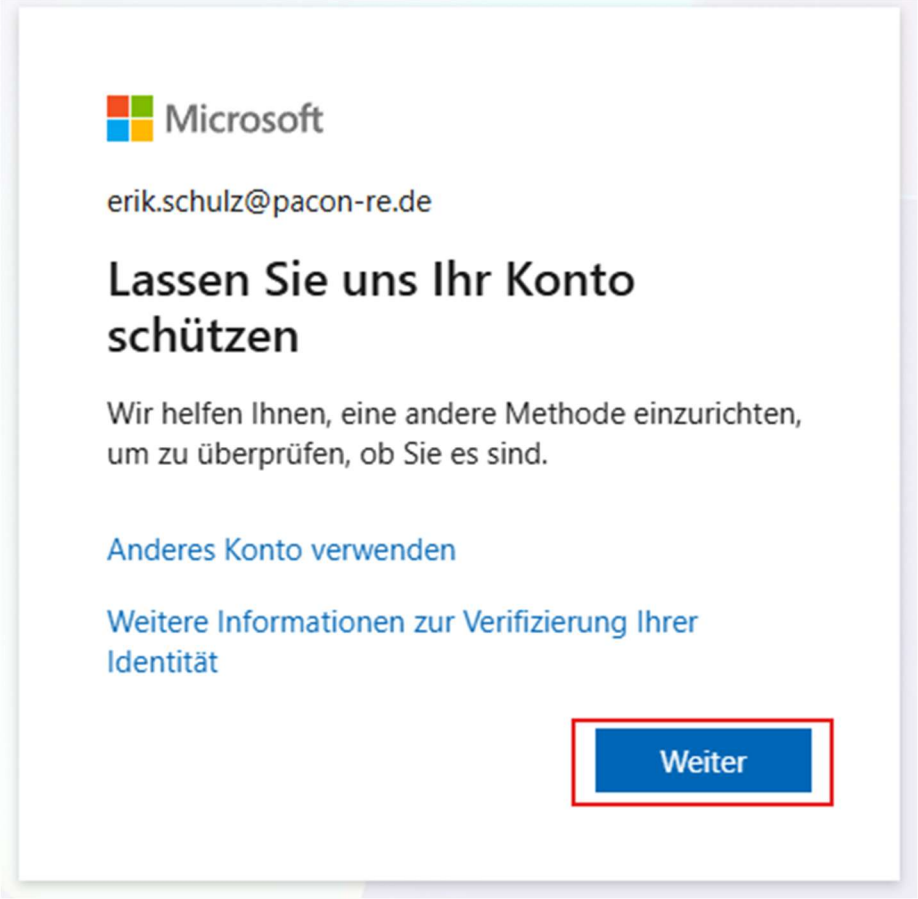
Die MFA ist ab sofort für alle Mitarbeiter verpflichtend.
Die Einstellung dieser Vorgabe passiert am 03.11.2025 10:00 Uhr.
Es wird 11:00 einen Termin geben, in dem ein AGIQON Mitarbeiter und Erik Schulz teilnehmen, um auf Probleme bei der Einrichtung einzugehen.

Nach der Ersteinrichtung erfolgt die erneute Abfrage des zweiten Faktors in der Regel alle **90 Tage**.
Hinweis: Wird ein neues Gerät (z. B. PC, Laptop oder Smartphone) genutzt, ein anderes Netzwerk verwendet oder eine neue Anmeldung erkannt, kann die MFA-Abfrage **auch vor Ablauf der 90 Tage** erneut erforderlich sein. Dies ist ein Sicherheitsmechanismus und kein Fehler.

Der Standardweg erfolgt über die **Microsoft Authenticator App**. Zusätzlich kann eine Telefonnummer für SMS-Codes hinterlegt werden, um bei Geräteverlust weiter Zugriff zu behalten.

Schritt 1 – neu bei Microsoft anmelden

Hierfür geht Ihr z.B. auf Outlook - https://outlook.office.com/mail/



>>Weiter mit Schritt 2<<

Schritt 2 – App auf dem Diensthandy möglich?

Frage – Dienstelefon vorhanden?

2.1 Ja

Ladet die Microsoft Authenticator App aus dem AppStore herunter:
Microsoft Authenticator im App Store

2.2 Nein

Ihr habt nun die Wahl. Entweder Ihr nutzt das **private Telefon (empfohlen)** oder Ihr ladet eine **alterantive Authenticator für den Windows PC** herunter auf das Arbeitsgerät.
Die Einrichtung am PC ist etwas aufwendiger als mit der App, also entscheidet was für euch besser funktioniert.

2.2.1 privates Endgerät

Ladet die Microsoft Authenticator App aus dem AppStore herunter:
Microsoft Authenticator im App Store

>>Weiter mit Schritt 3<<

2.2.2 Desktop / Laptop

Ladet die 2FA-Guard herunter
2FAGuard - TOTP Authenticator

Hier muss die Portable Variante genommen werden
→ Portable Apps müssen nicht installiert werden und können daher ohne AGIQON Ticket verwendet werden

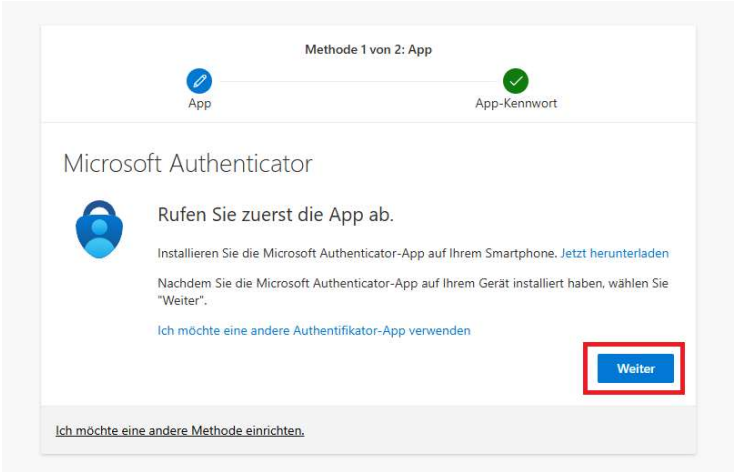
Bei der ersten Ausführung der App kommt möglicherweise dieser Sicherheitsdialog:

Schritt 1	Schritt 2
	

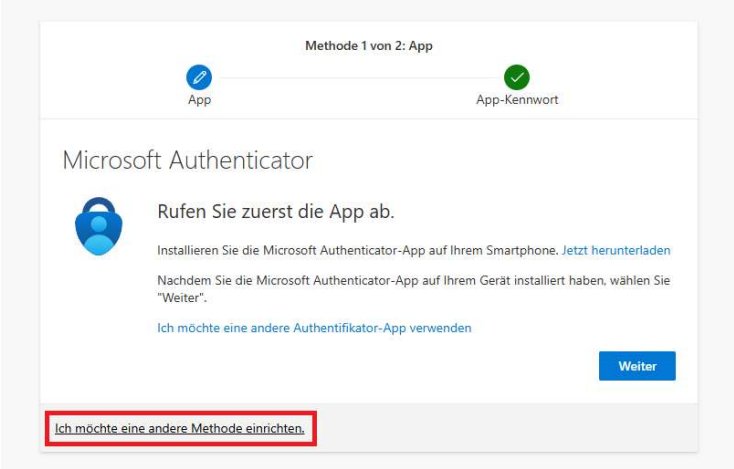
3 Authenticator Einrichtung vorbereiten

3.1 Endgerät/App wählen

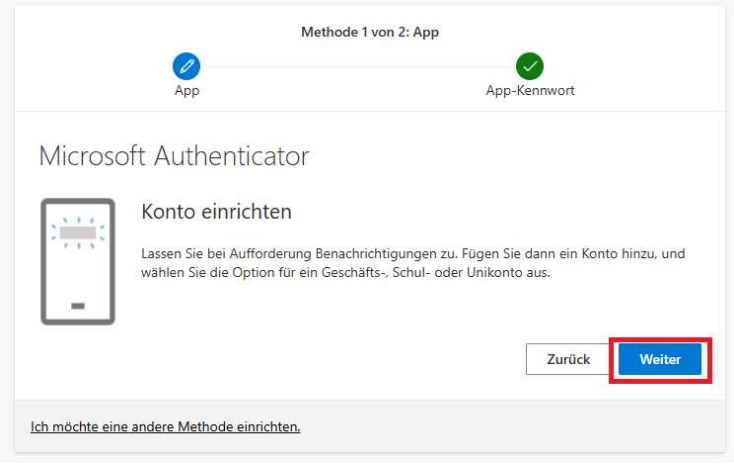
3.1.1 Desktop / Laptop (2.2.2)



3.1.2 Mobiltelefon (2.1 und 2.1.2)



3.2 Auswahl bestätigen



4 Authenticator einrichten

4.1 *Desktop / Laptop (2.2.2)*

ACHTUNG: Sie können diese Schritte bei Wahl des Mobiltelefons alle überspringen

>> zur Telefonanleitung springen <<

Es ist technisch nicht möglich, Bildschirmaufnahmen dieser App zu generieren.
Das ist ein Sicherheitsfeature. Daher ist dieser Teil der Anleitung in reiner Schriftform.

1. Sicherung der App
Beim ersten Start werdet Ihr gefragt nach 2 Optionen:
„Windows Hello oder Passwort“
„Nur Passwort“

→ Wählt nur Passwort und legt ein Passwort fest.

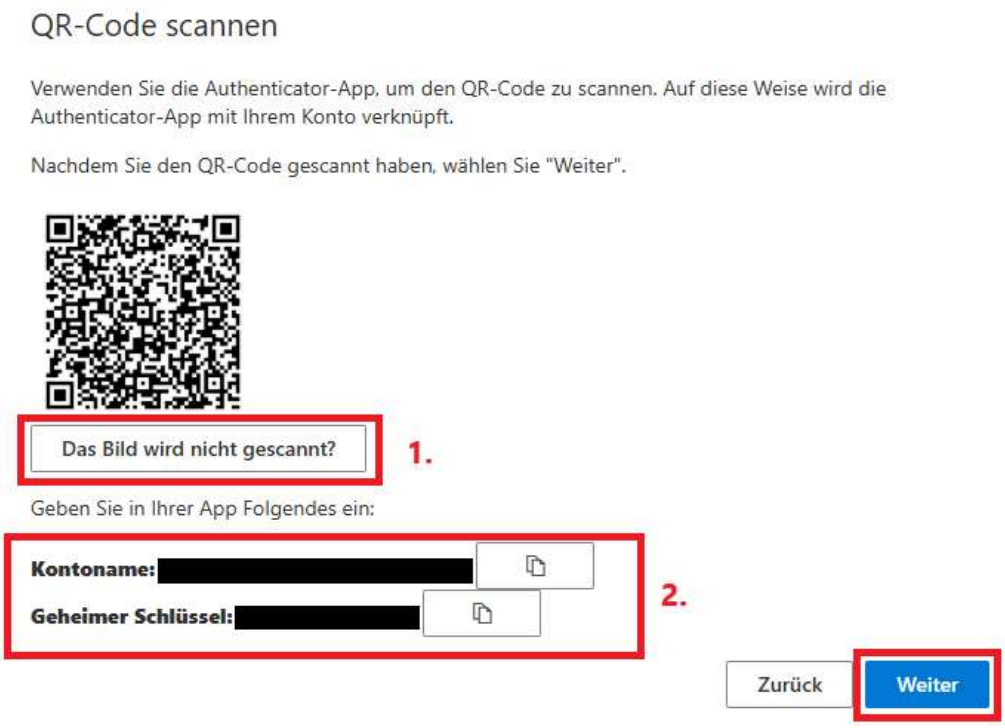
2. Token einrichten

Ihr seht nun „Einrichtung abgeschlossen“ und eine Schaltfläche „Token hinzufügen“

3. Manuelle Eingabe wählen

Wählt nun Manuelle Eingabe, es werden 3 Infos abgefragt.
„Name des Ausstellers“ ist Microsoft.
„Benutzername“ und „Geheimer Schlüssel“ im nächsten Schritt.

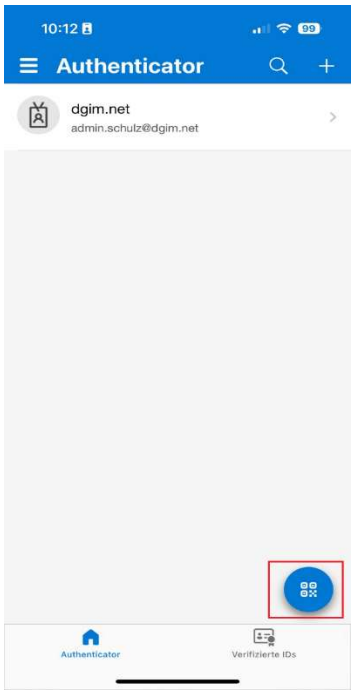
4. Infos manuell abrufen
Ruft die Infos über „Das Bild wird nicht gescannt“ ab und kopiert Benutzername und Schlüssel in die App (manuelle Eingabe) und drückt speichern in 2FA-Guard



4.2 *Mobiltelefon (2.1 und 2.1.2)*

Beim ersten öffnen der Authenticator App am Telefon werden die Anmeldedaten (Email, Passwort) abgefragt.

Anschließend sieht man diesen Bildschirm und drückt auf das QR-Code Symbol.
Scannt den Code.

Ansicht am Telefon	Ansicht am PC
	

5 Authenticator testen + Einrichtung abschließen

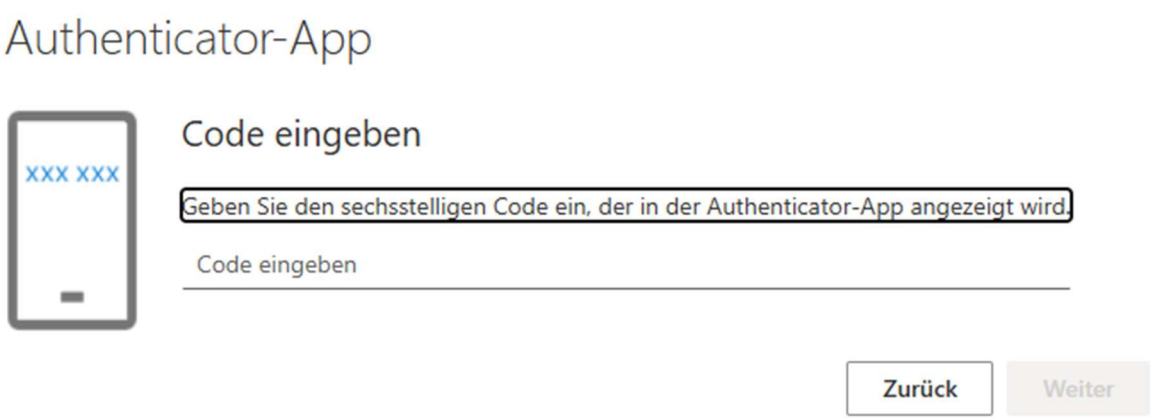
Nach der QR-Code gescannt bzw. die Daten an der 2FA-Guard PC-App eingetragen wurden, testet Microsoft den Authenticator. Auch hier unterscheiden sich Mobiltelefon und Desktop App, fahrt entsprechend eurer Auswahl fort.

5.1 *Desktop / Laptop (2.2.2)*

ACHTUNG: Sie können diese Schritte bei Wahl des Mobiltelefons alle überspringen

>> zur Telefonanleitung springen <<

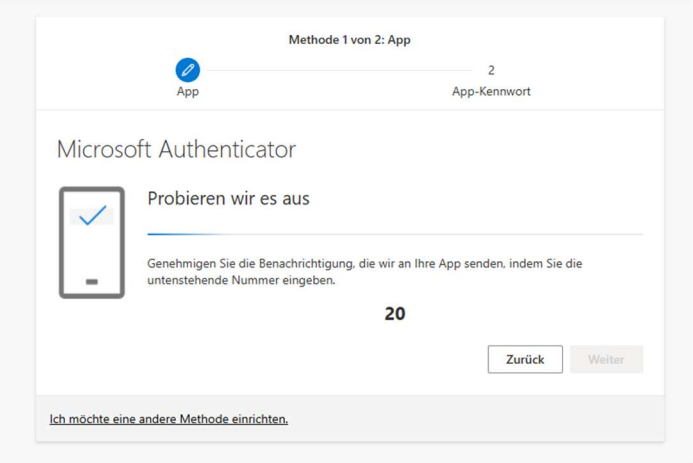
In der 2FA-Guard App wird nun ein 6 stelliger Code angezeigt, der sich alle 30s aktualisiert und nur in diesem Moment gültig ist. Tragt diesen Code hier ein. Wenn es nicht geht, achtet darauf dass Code nicht in der Zwischenzeit abgelaufen ist.



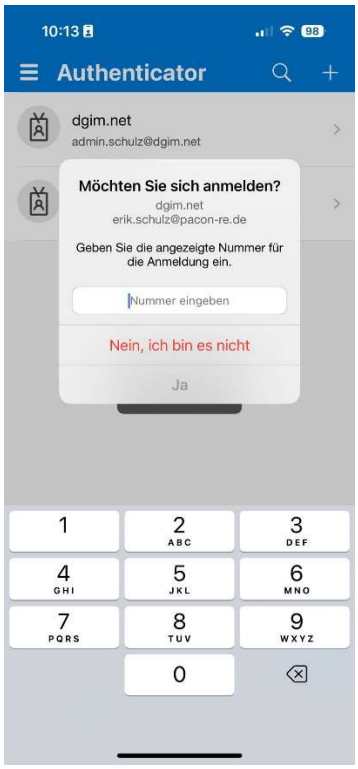
Die Einrichtung wurde erfolgreich abgeschlossen.

5.2 *Mobiltelefon (2.1 und 2.1.2)*

Ihr bekommt nun einen Code angezeigt auf dem PC.



Am Telefon wird eine sogenannte Push Benachrichtigung ausgelöst. Ihr werdet gefragt ob ihr euch anmelden wollt. Übertragt die Nummer, in meinem Fall 20 und drückt auf Ja.



Die Einrichtung wurde erfolgreich abgeschlossen.