Ўзбекистон Республикаси Президентининг   
2025 йил \_\_\_даги \_\_\_-сон қарорига   
3-илова

**Хатарни таҳлил қилиш ёндашувга асосланган ижтимоий хизмат**

**ва ёрдамларни йўлга қўйиш   
ДАСТУРИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Чора-тадбирлар номи** | **Амалга ошириш механизми** | **Муддати** | **Масъул** |
| Хавфни таҳлил қилиш методологиясини ишлаб чиқиш | (а) халқаро стандартлар асосида хатарни таҳлил қилиш ёндашуви сиёсатини ва методологиясини ишлаб чиқади ва такомиллаштиради;  (б)хатарни таҳлил қилиш ёндашуви учун зарур бўлган ахборот платформа маълумотлардан тўсиқларсиз ва бепул фойдаланади, уларни тўплайди ва қайта ишлаш тартибини белгилайди. | 2025 йил июль |  |
| Идоралараро маълумотлар платформаларини интеграция қилиш |  | 2025 йил декабрь |  |
| Хатар моделини жорий қилиш |  | 2026 йил март |  |
| ) давлат органлари ва ташкилотларининг ижтимоий ҳимояга муҳтож шахс (оила)ларга давлат хизматларини кўрсатиш ва уларнинг мурожаатлари билан ишлаш махсус платформалари, шу жумладан колл-марказлари орқали киритилган маълумотларни таҳлил қилиш ва ягона ҳисобини юрити |  |  |  |
| давлат органлари ва ташкилотларига жисмоний шахсларнинг барча мурожаатлари, шу жумладан буюртмаларини қайд этишда мажбурий равишда ЖШШИР кўрсатилади |  |  |  |
| “**дастлабки пакет”**га киритилган ижтимоий хизмат ва ёрдамлар туман (шаҳар) “Инсон” ижтимоий хизматлари томонидан кўрсатиладиганхизматлар **проактив шаклда** тақдим этилади |  |  |  |
| “e-Case” тизимини маҳаллий ходимлар учун жорий қилиш |  | 2026 йил январь |  |
| “Дастлабки пакет” хизматларини хавф даражасига қараб шакллантириш |  | 2026 йил март |  |
| Давлат органлари учун шахсий кабинетлар яратиш |  | 2026 йил апрель |  |
| Ахборот тизимида ЖШШИР бўйича маълумот юритиш |  | 2026 йил январь |  |
| Мурожаатсиз ҳолда хизмат кўрсатишни жорий этиш |  | 2026 йил май |  |
| Ижтимоий ходимлар фаолиятини KPI асосида баҳолаш |  | Ҳар чорак |  |
| Кадрларни қайта тайёрлаш ва малака ошириш |  | 2026 йилдан |  |
| Ахборот платформаси орқали барча хизмат натижаларини юритиш |  | 2026 йил |  |