

GESTIÓN DE INCIDENCIAS INFORMÁTICAS



**BEE IT
HELPDESK**

**PROYECTO FIN GRADO – 2º DAW
EDUARDO SALDAÑA**

ABSTRACT

What is it ?

- Consists in a web application to manage IT incidents.

What does this?

- Report incidents and review their state.
- Coordinate the action to solve it.

How do you do this?

- Mainly Bootstrap for UI
- Codeigniter for back-end services

PLAN DE EMPRESA: ESTUDIO DE MERCADO



¿Qué es Bee IT?

Soluciones tecnológicas a PYMES.

Para cubrir las pequeñas necesidades de una empresa que no puede costearse un CRM o programa personalizado.



¿Qué productos tiene?

Producto de lanzamiento:

App Web para la gestión de incidencias informáticas.

Producto base con opción a poder hacer personalizaciones según necesidad.



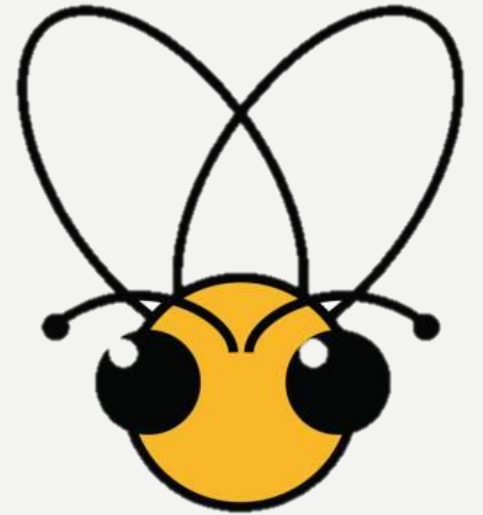
¿Cómo lo hace?

Modelo de empresa: trabajador Autónomo.

Oficina preferiblemente en espacio co-working para aprovechar sinergias.

Publicidad a nivel local y en redes sociales profesionales.

PLAN DE EMPRESA: DAFO



DEBILIDADES

- Falta de protección de patentes.
- Marca débil.
- Nula reputación inicial entre los clientes.

AMENAZAS

- Gustos de clientes lejanos a la oferta de empresa.
- Productos sustitutivos.

FORTALEZAS

- Buena reputación entre los clientes.
- Acceso favorable a las redes de distribución.

OPORTUNIDADES

- Necesidad insatisfecha del cliente.
- Llegada de nuevas tecnologías.
- Eliminación de las barreras comerciales.

PLAN DE EMPRESA: CONSTITUCION DE LA EMPRESA

TIPO DE SOCIEDAD:	TRABAJADOR AUTÓNOMO
PRINCIPALES TRAMITES:	Declaración censal, IAE, alta en RETA de SS, licencia Apertura y libro de visitas.
PRINCIPALES IMPUESTOS, TRIBUTOS Y COTIZACIONES	IVA, IRPF, cuota Autonomos, RETA y otras tasas comunitarias y/o locales
OTROS GASTOS	Seguro Responsabilidad Civil, Suministros
RECURSOS	Caja para hacer frente a pequeños gastos, reserva voluntaria del 10% de los beneficios repercute inversión.
MATERIALES Y TECNICOS	Pequeña oficina con Servidor para pruebas y backups. Torre PC para labores de desarrollo y portátil para ajustes en empresas y visitas comerciales.

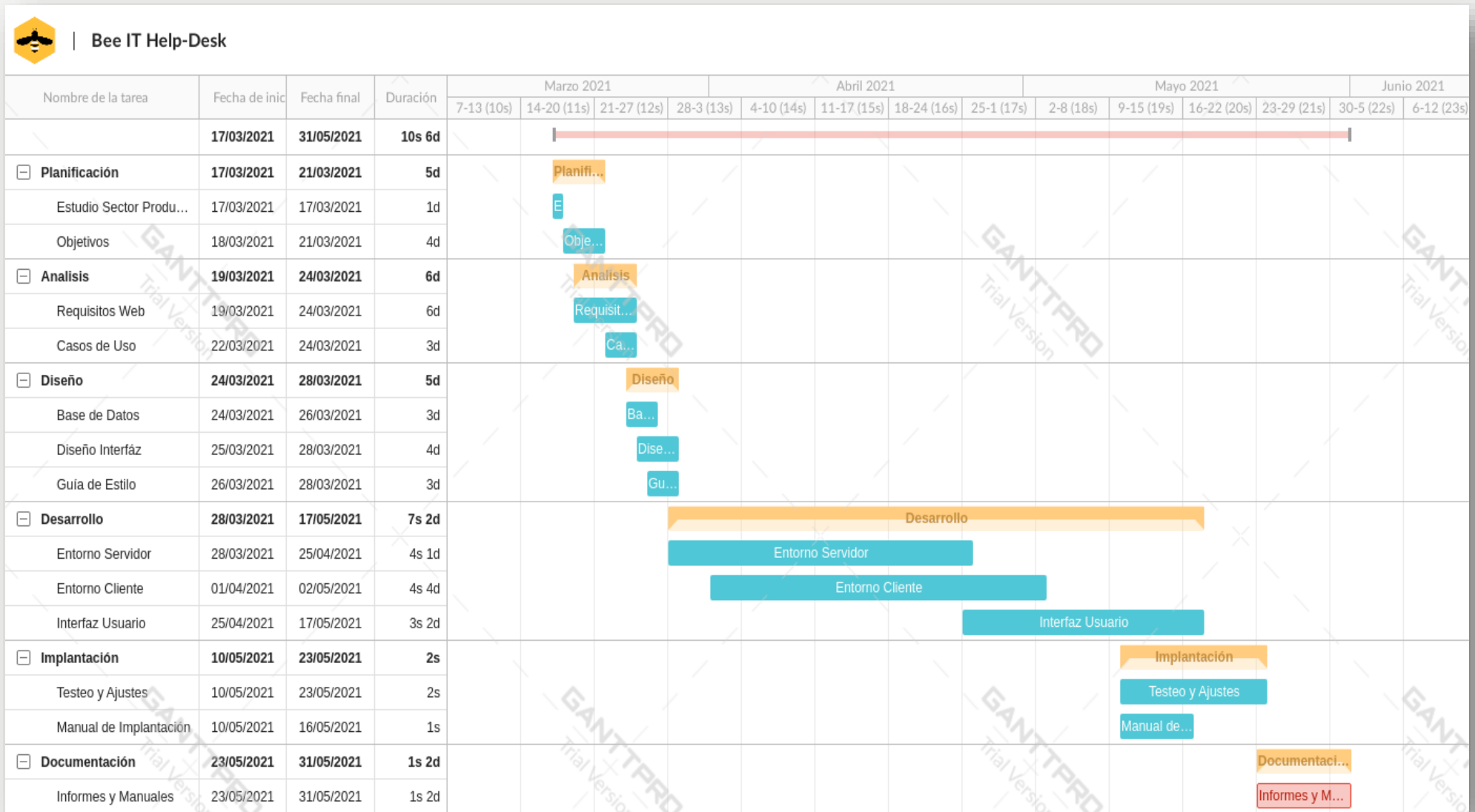
PLAN DE EMPRESA: PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

- PRINCIPALES MEDIDAS:

- Centro limpio, ordenado y libre de obstáculos, pavimentos regulares y puertas y mamparas transparentes señaladas.
- Estanterías estables, mesas y archivadores antivuelco, cajones que eviten su desmontaje de las guías.
- Instalaciones eléctricas y de gas certificadas y revisadas, clavijas de conexión en buen estado.
- Iluminación suficiente, control de entrada de luz mediante estores, garantizar renovación del aire y buenas condiciones de temperatura, humedad y ruido.
- Sistemas contra incendio señalizados y revisados, fuentes de calor alejadas de combustibles.
- Puertas de emergencia desbloqueadas.
- Atención a medidas COVID-19 puestas por el ministerio de sanidad.

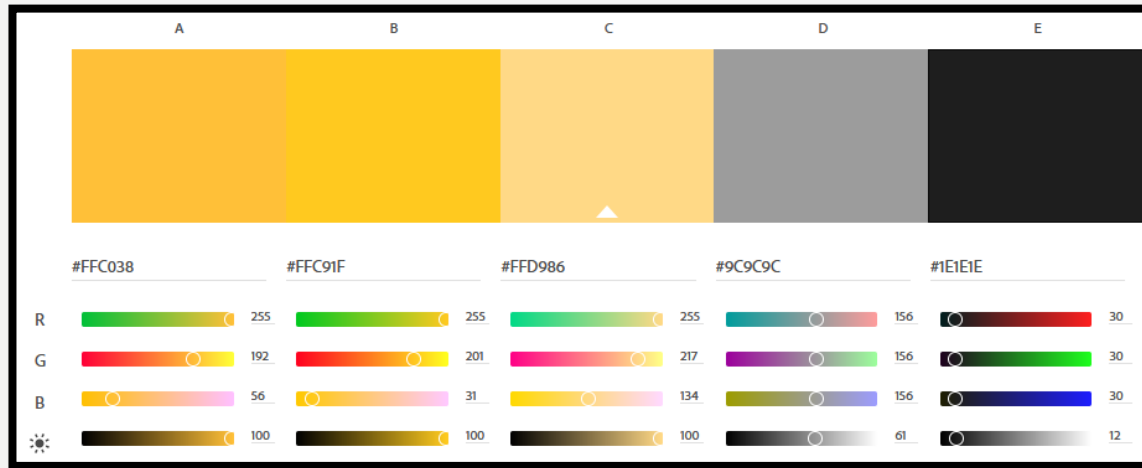


PLANIFICACIÓN



GUIA DE ESTILOS

Colores Principales



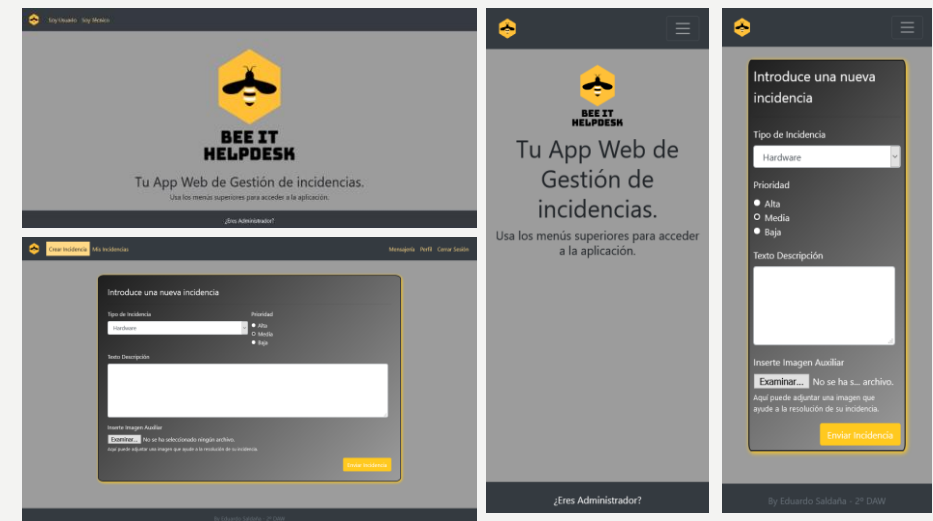
Fuente: Overpass (Google Fonts)

A	B	C	Č	Ć	D	Đ	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Š	T	U	V	W	X	Y	Z	Ž	a	b	c	č	ć	d	đ	e	f	g	h	i	j
k	l	m	n	o	p	q	r	s	š	t	u	v	w	x	y	z	ž	1	2	3	4
5	6	7	8	9	0	‘	?	’	“	!	”	(%)	[#]	{	@	}	/
&	\	<	-	+	÷	x	=	>	®	©	\$	€	£	¥	¢	:	;	,	.	*	

Imágenes e iconos

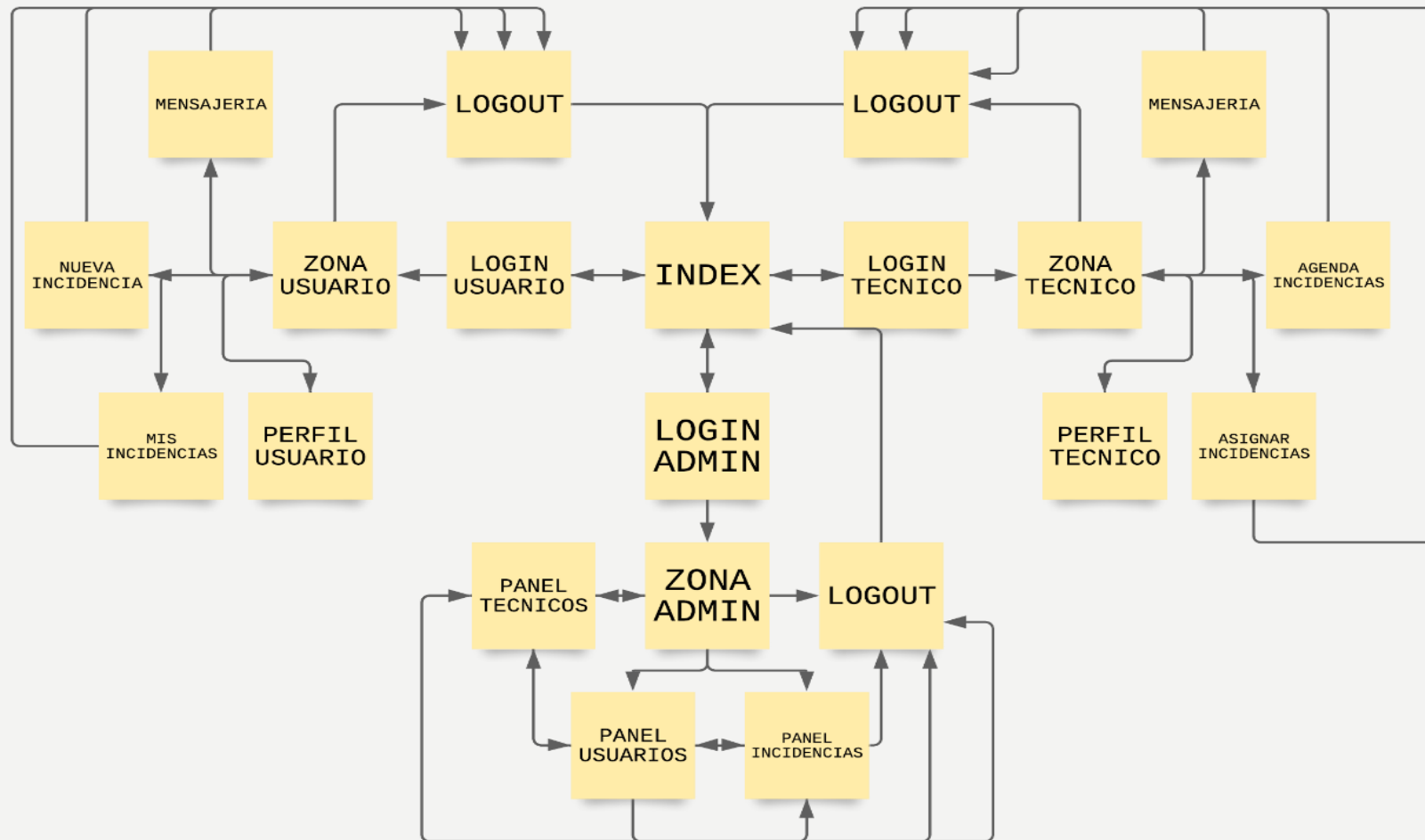


Diseño Responsive

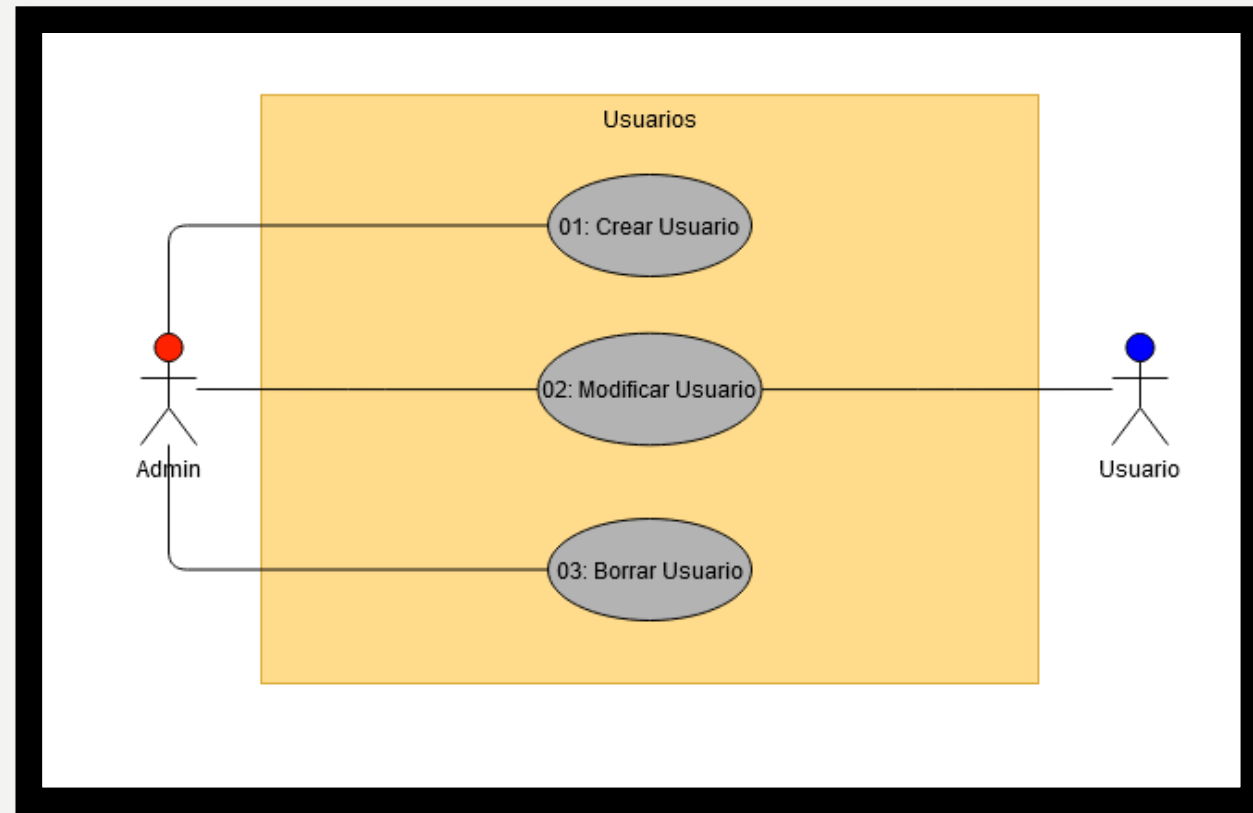


GUIA DE ESTILOS

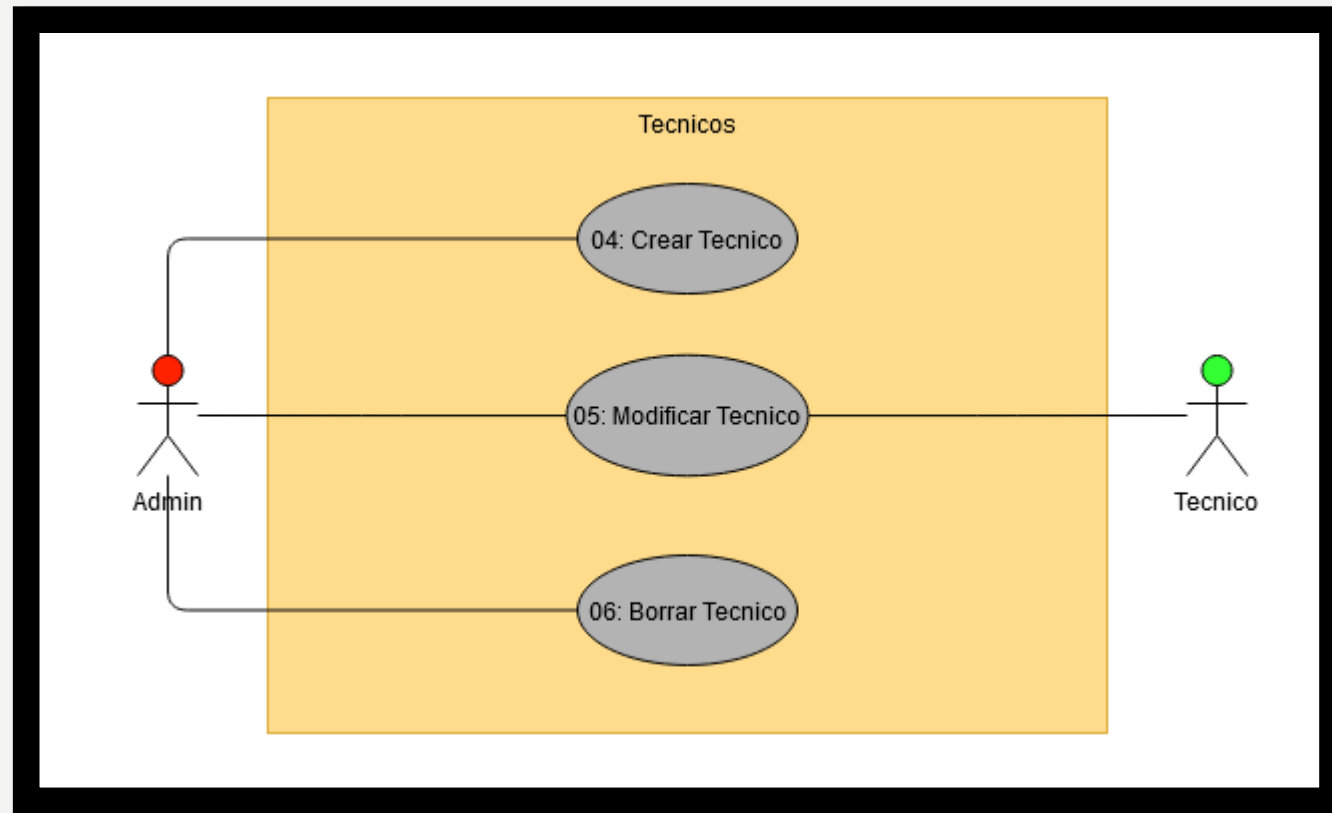
Mapa de Navegación



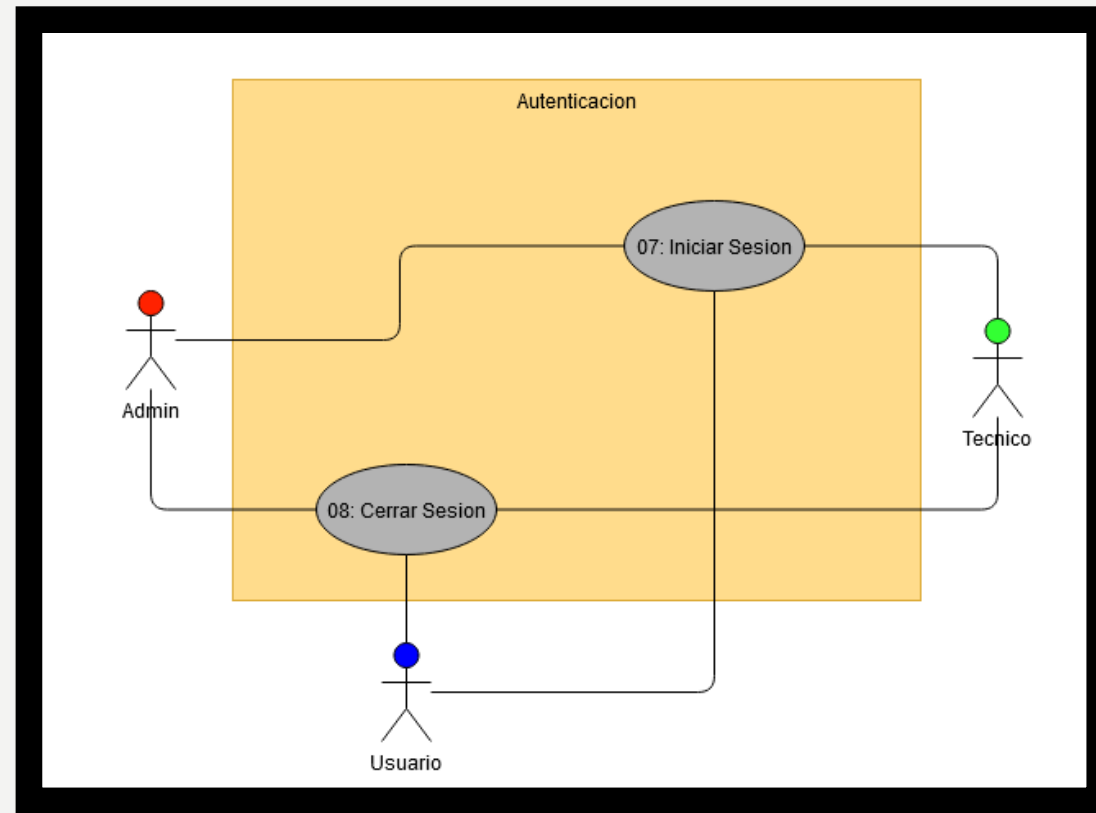
CASOS DE USO



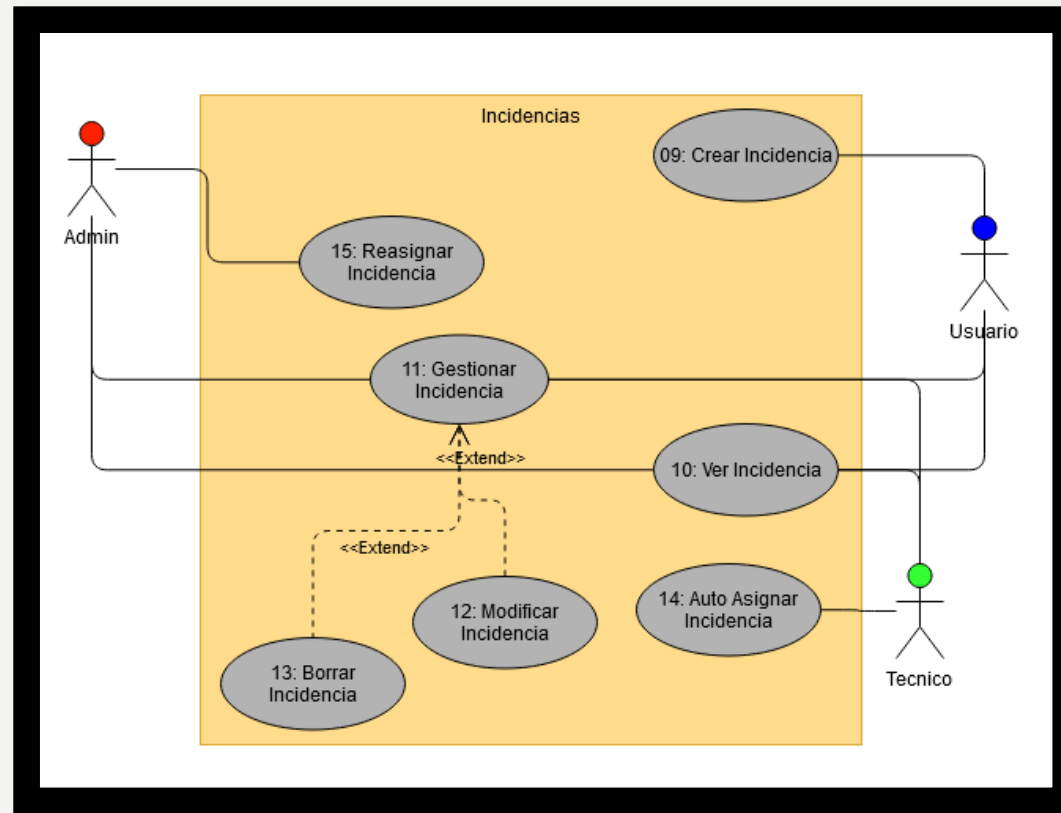
CASOS DE USO



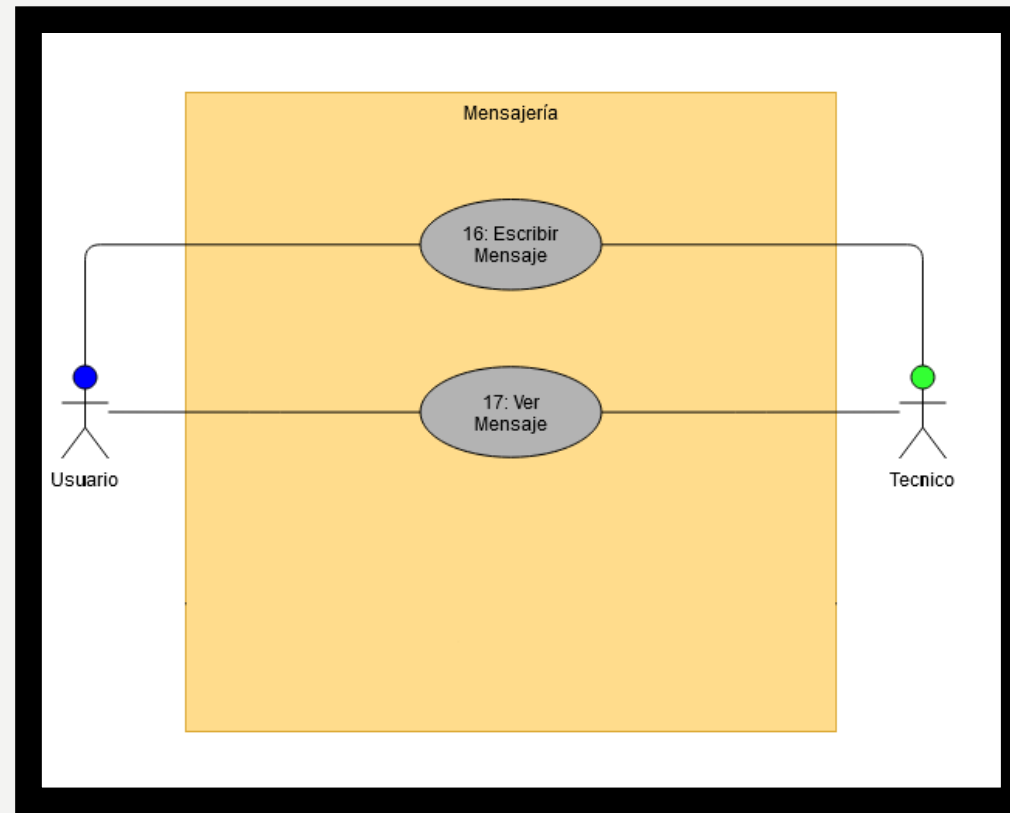
CASOS DE USO



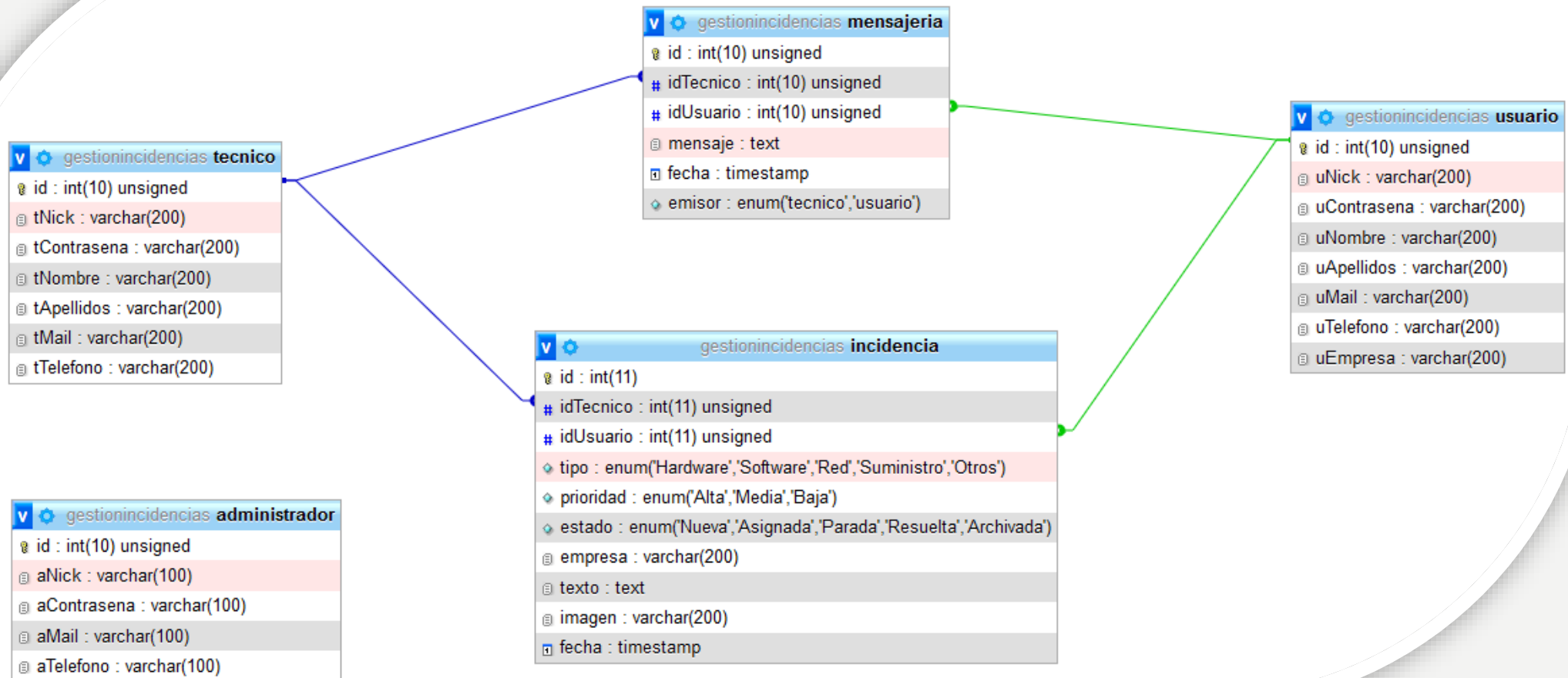
CASOS DE USO



CASOS DE USO



DISEÑO BASE DE DATOS



TECNOLOGÍAS USADAS

HTML



HTML 5.0

CSS



CSS 3.0

JS



JAVASCRIPT ES6



JQUERY 3.6.0



Bootstrap 4

BOOTSTRAP 4.6



PHP 8.0.3



CodeIgniter

CODEIGNITER 3



MySQL

A decorative wavy line in yellow and white on the left side of the image.

**PASAMOS A VER
LA APP WEB**

GRACIAS