

# Scrum Expert – PSM

2024



# NADIA VIVIANA ZAPATA BENÍTEZ

## Agile Coach

Ingeniera de Sistemas y Especialista en Gerencia de la Información, con más de 15 años de experiencia en la industria del software y la consultoría en tecnología, en la cual se ha desempeñado como Consultora, Gerente de Proyectos, Directora de Procesos y los últimos 8 años enfocada en la agilidad para equipos y organizaciones como Scrum Master, Facilitadora Ágil y Agile Coach.

Apasionada por las transformaciones ágiles y culturales de las organizaciones y convencida que la generación de valor, el diseño centrado en el cliente y la innovación son los principales medios para lograrlo.

Se desempeña como Agile Coach empleando frameworks y metodologías Lean-Agile donde además, lidera múltiples iniciativas ágiles en las organizaciones en pro de su transformación ágil. Es miembro activo de la comunidad Ágiles Colombia y Ágiles Latinoamérica donde a participado como speaker de varias charlas.

Su propósito es lograr que las personas y las organizaciones entiendan el mindset ágil y la agilidad como un medio poderoso para lograr resultados exitosos y de alto valor e impacto.

### Contacto y Redes sociales

Correo: [nadiazapata@gmail.com](mailto:nadiazapata@gmail.com)

Twitter: @nadiavzapata

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/nadia-viviana-zapata-benítez-b6321050/](https://www.linkedin.com/in/nadia-viviana-zapata-benítez-b6321050/)

# ACUERDOS



RESPETAR EL  
TIEMPO



SIN DISPOSITIVOS



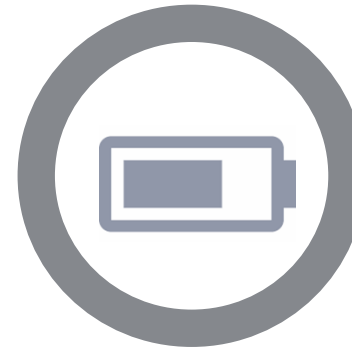
INVOLÚCRATE EN LA  
SESIÓN



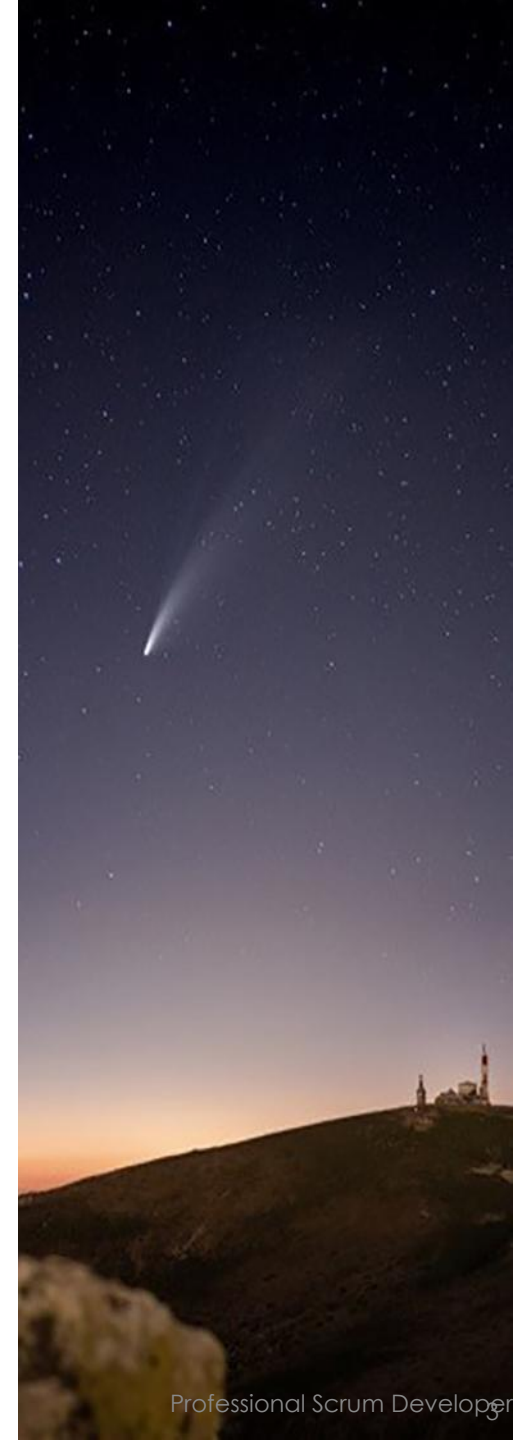
MANTEN EL FOCO  
Y ATENCIÓN AL  
100%



LEVANTAR LA  
MANO



CON TODA LA  
ENERGÍA



# Objetivos



Preparar a los asistentes para presentación exitosa del examen de la certificación  
**PROFESSIONAL SCRUM EXPERT**

1. Consolidar y profundizar en conocimientos teóricos del marco de trabajo SCRUM y sus componentes: Valores, Proceso, Responsabilidades, Artefactos y Eventos
2. Generar conocimiento sobre cómo entregar valor construyendo software de calidad utilizando el marco de trabajo SCRUM desde el rol de Scrum mASTER
3. Obtener la aplicación de prácticas ágiles en nuestros proyectos
4. Experimentar a través de dinámicas y ejercicios prácticos el método empírico y el trabajo colaborativo, incremental e iterativo de un equipo ágil en un proyecto Agile



# Certificaciones posibles a obtener



# NUESTRA AGENDA

01 ENTENDER EL  
MINDSET AGILE

02 COMPRENDER  
Y APLICAR EL  
MARCO  
SCRUM

03 CICLO DE VIDA  
SCRUM Y SU  
DETALLE

04 GESTIÓN DE  
PRODUCTOS CON  
AGILIDAD

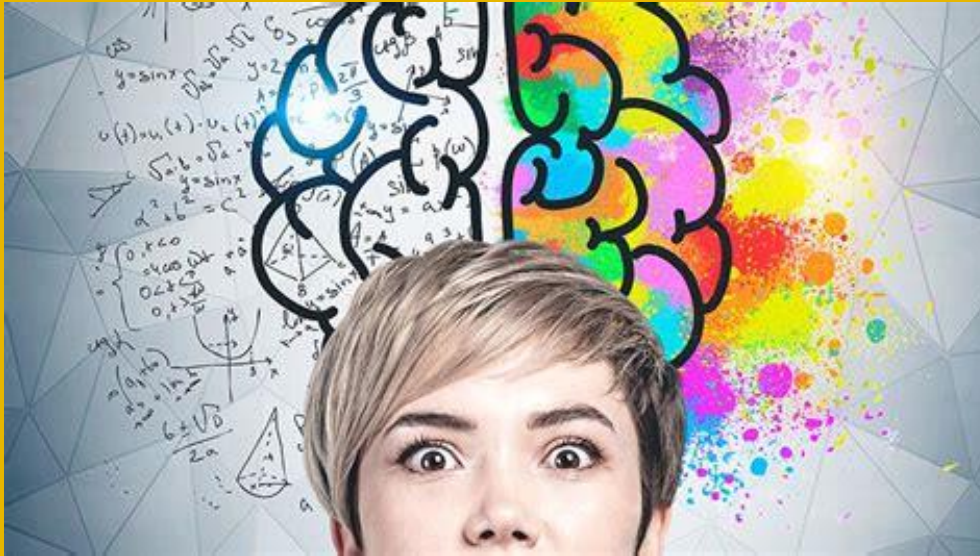
05 SIMULACRO  
EXAMEN  
CERTIFICACIÓN

# ¿Quiénes somos?

Presentación de los participantes

# 01

## ENTENDER EL MINDSET AGILE



Proyectos tradicionales

Tipos de proyectos

Mundo VUCA

Triángulo de Hierro

Definición de agilidad

Agile Manifiesto

Ejercicio prácticos



# Reflexión sobre Agilidad



5min

## Individual

- ¿Qué sé sobre agilidad?



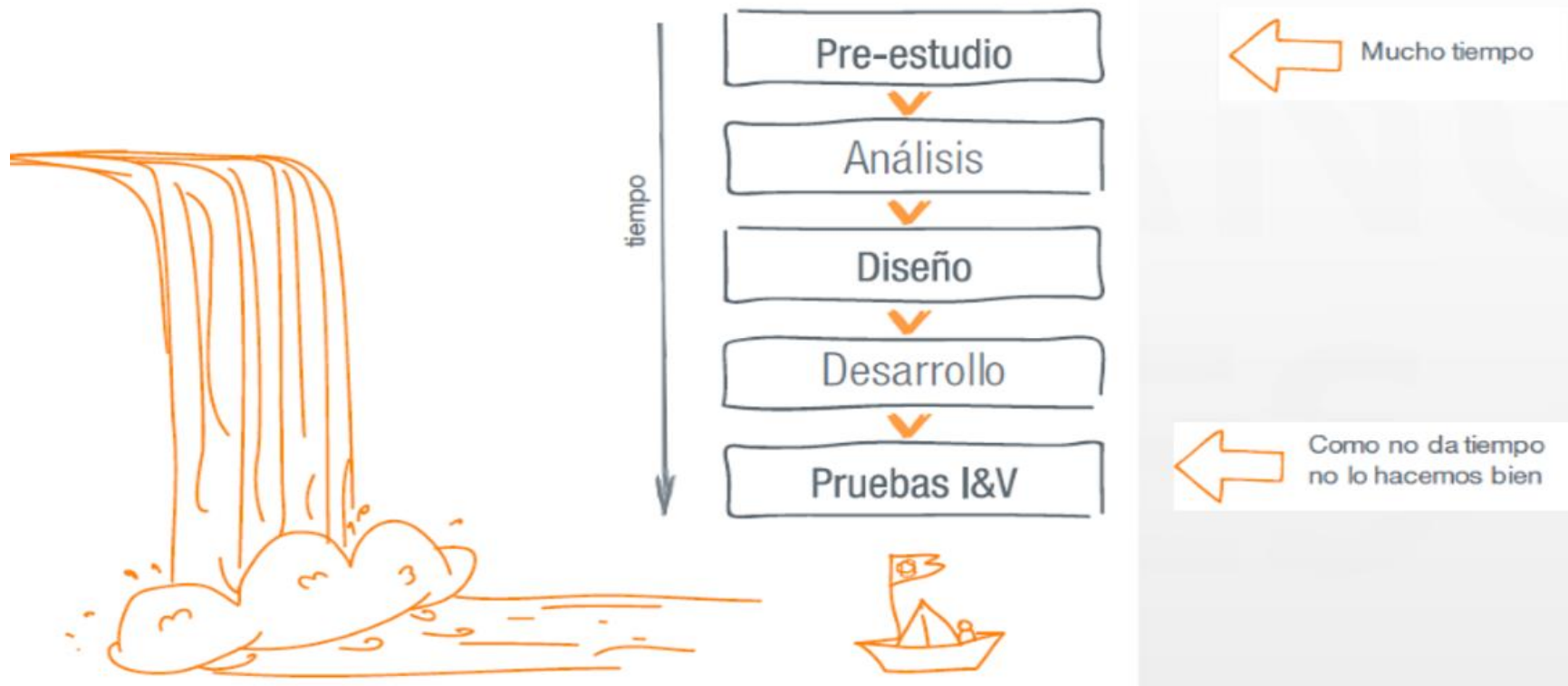


## INTRODUCCIÓN

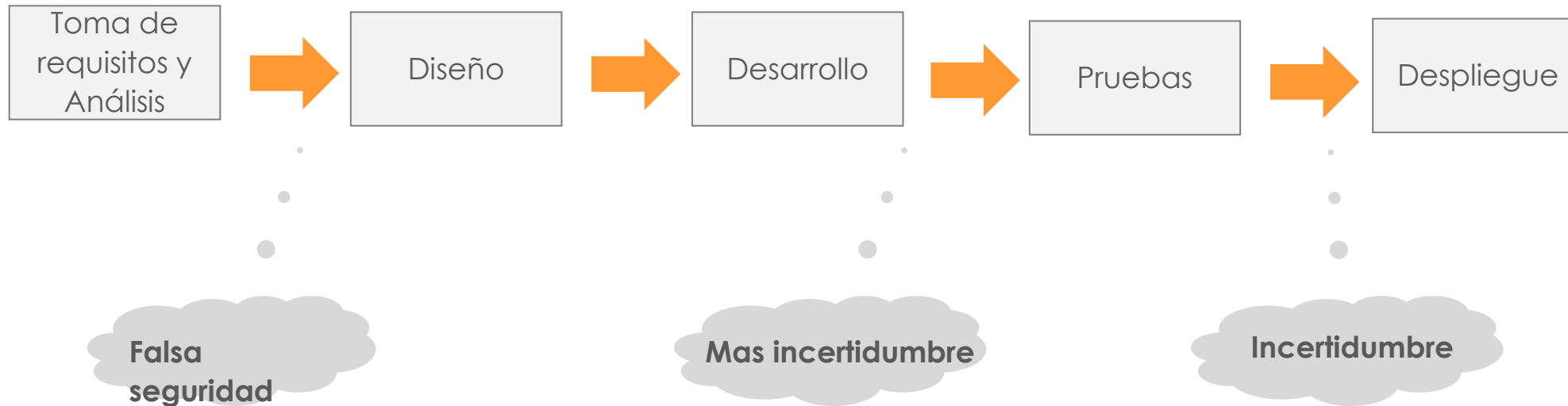
Los proyectos se ven afectados por las limitaciones de tiempo, costo, alcance, calidad, recursos, capacidades organizativas y otras limitaciones que los hacen difíciles de planificar, ejecutar, administrar y finalmente tener éxito.

# ¿DE DONDE VENIMOS?

## De donde venimos WaTerFall



# ¿DE DONDE VENIMOS?



**Sorpresa!!**



# ¿DE DONDE VENIMOS?

## Modelo Waterfall





# ¿DE DONDE VENIMOS

Lo de siempre

- Proyectos terminados tarde
- Altos costos
- Los ANS no garantizan los resultados
- Las áreas de negocio no creen en TI
- Desgastes entre clientes y proveedores
- Los documentos y rigurosidad en cascada no están proporcionando los beneficios esperados
- Baja satisfacción del cliente



## ¿DE DONDE VENIMOS?

### CONSTRUIMOS PRODUCTOS/SOLUCIONES DE DESPERDICIO

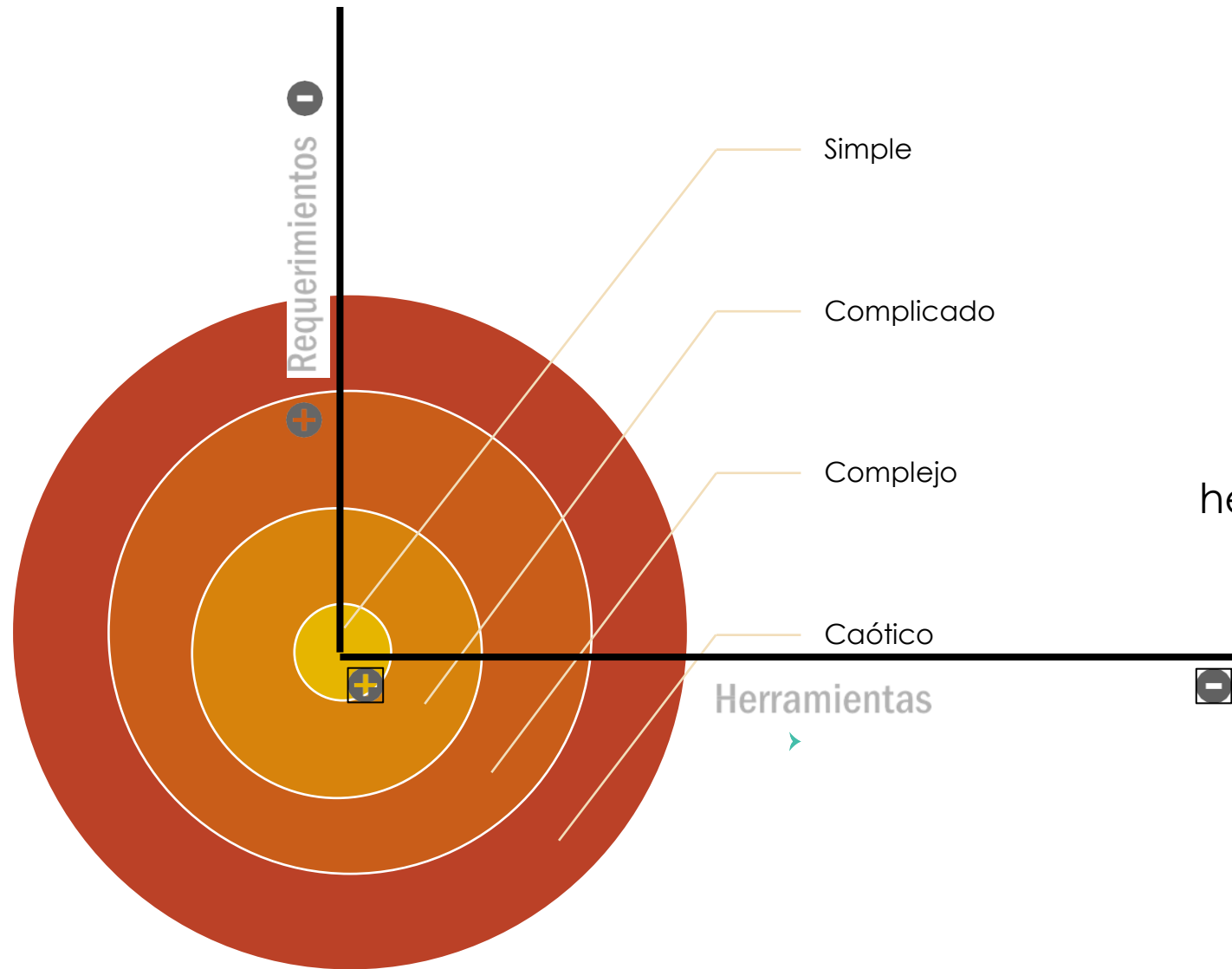
*“Algo peor que hacer algo mal, es hacer algo bueno que no será usado”*



De las funcionalidades de un sistema de software:

- 20% usado frecuentemente
- 30% usado algunas veces
- 50% poco o nunca usadas

# TIPOS DE PROYECTOS



En el eje horizontal tenemos la experiencia y nuestro conocimiento sobre una herramienta; en el eje vertical se plasma la claridad de los requerimientos.

# REFLEXIÓN DE PROYECTOS

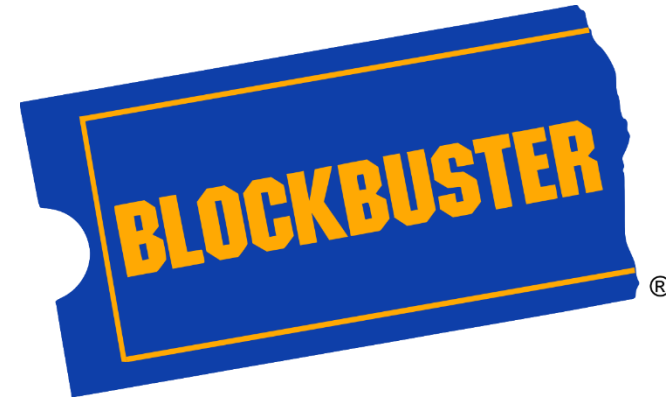


15min

1. Formar equipos
2. Listar los 3 proyectos prioritarios de la organización y del área
3. Contextualizar, analizar, profundizar (Herramientas + Requerimientos)
4. Ubicarlos en el radar de tipos de proyectos
5. Compartir



## CONTEXTO ACTUAL

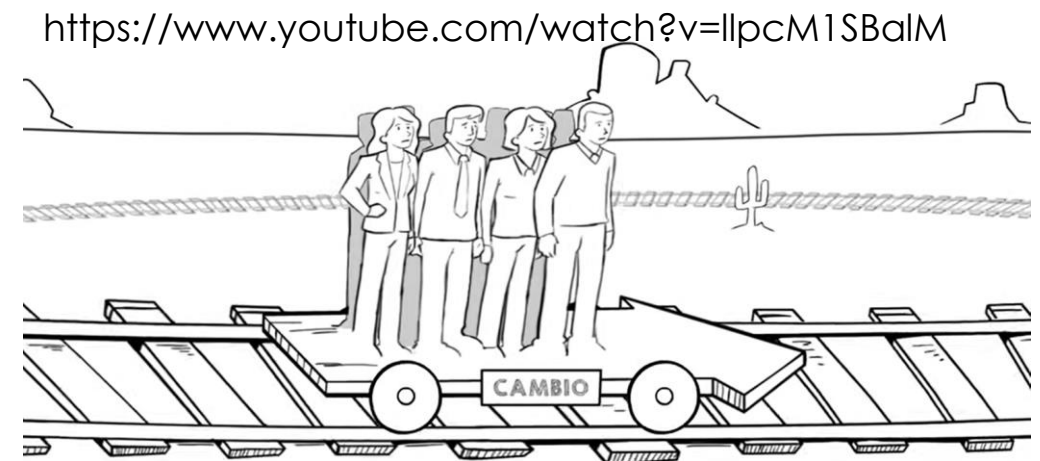


**NETFLIX**

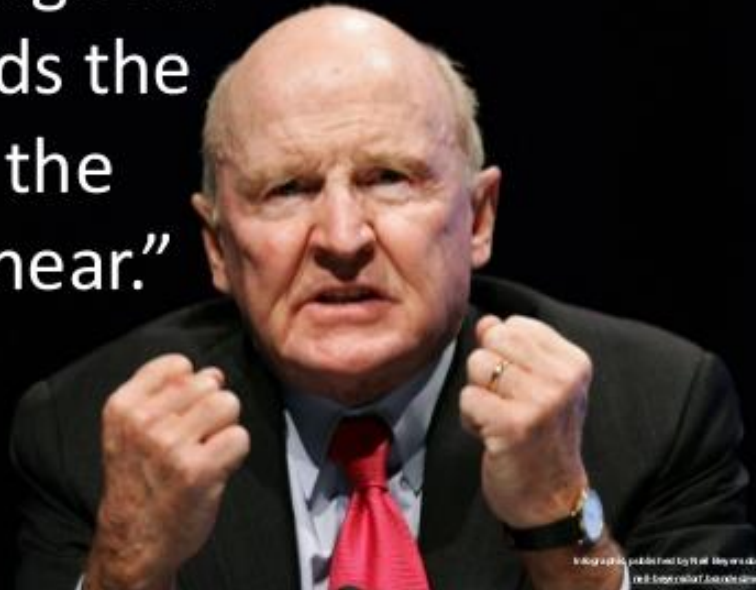




# CONTEXTO ACTUAL



“If the rate of change on  
the outside exceeds the  
rate of change on the  
inside, the end is near.”  
- *Jack Welch*

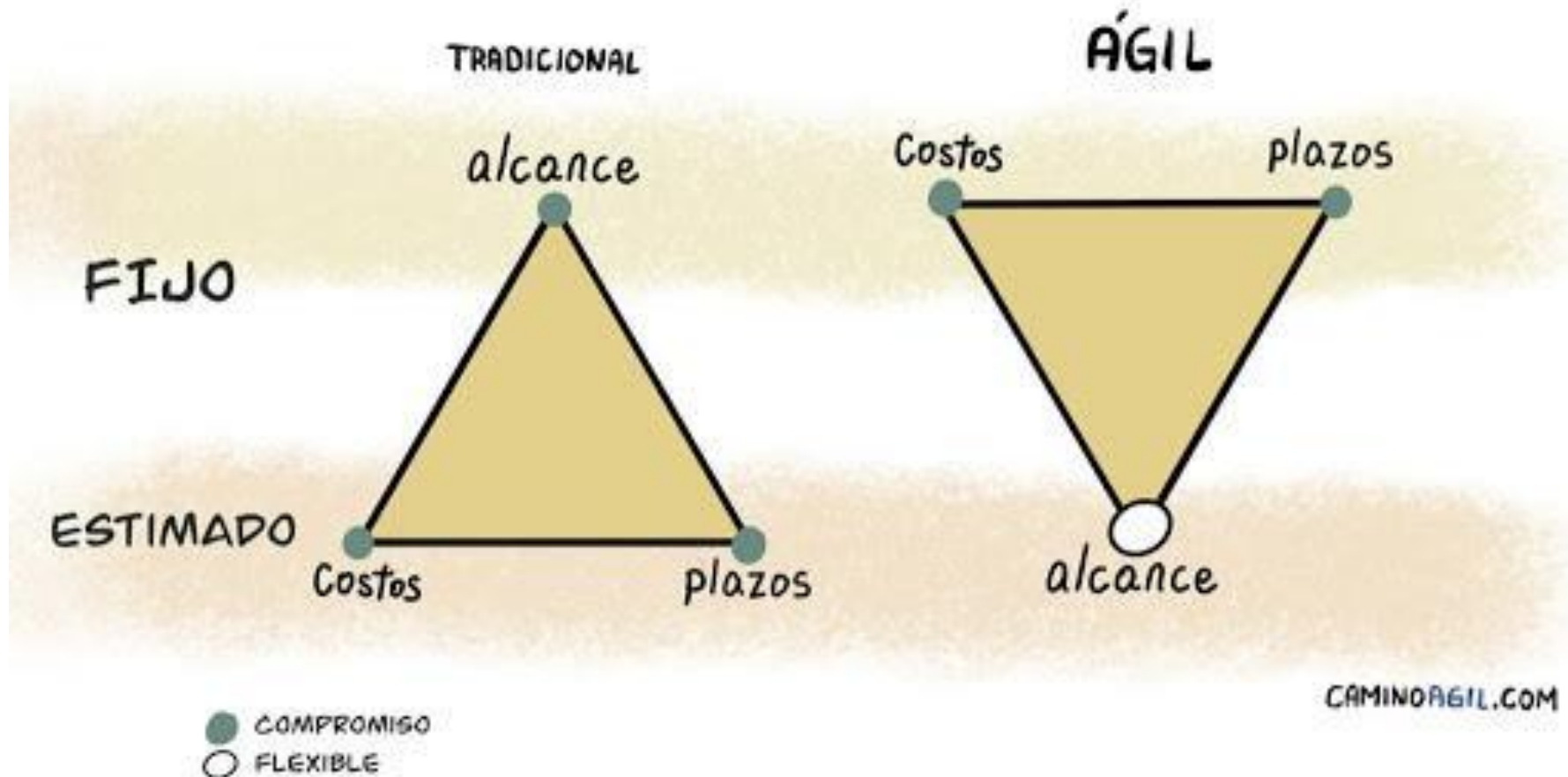


# ENTORNO VUCA



¿Qué ES AGILE?

# Triángulo de hierro



¿Qué ES AGILE?

**De manera incremental**



**En vez de todo de golpe**





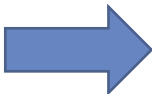
# FOCO CON LAPIZ Y PAPEL



10min

A

- Horizontal



B

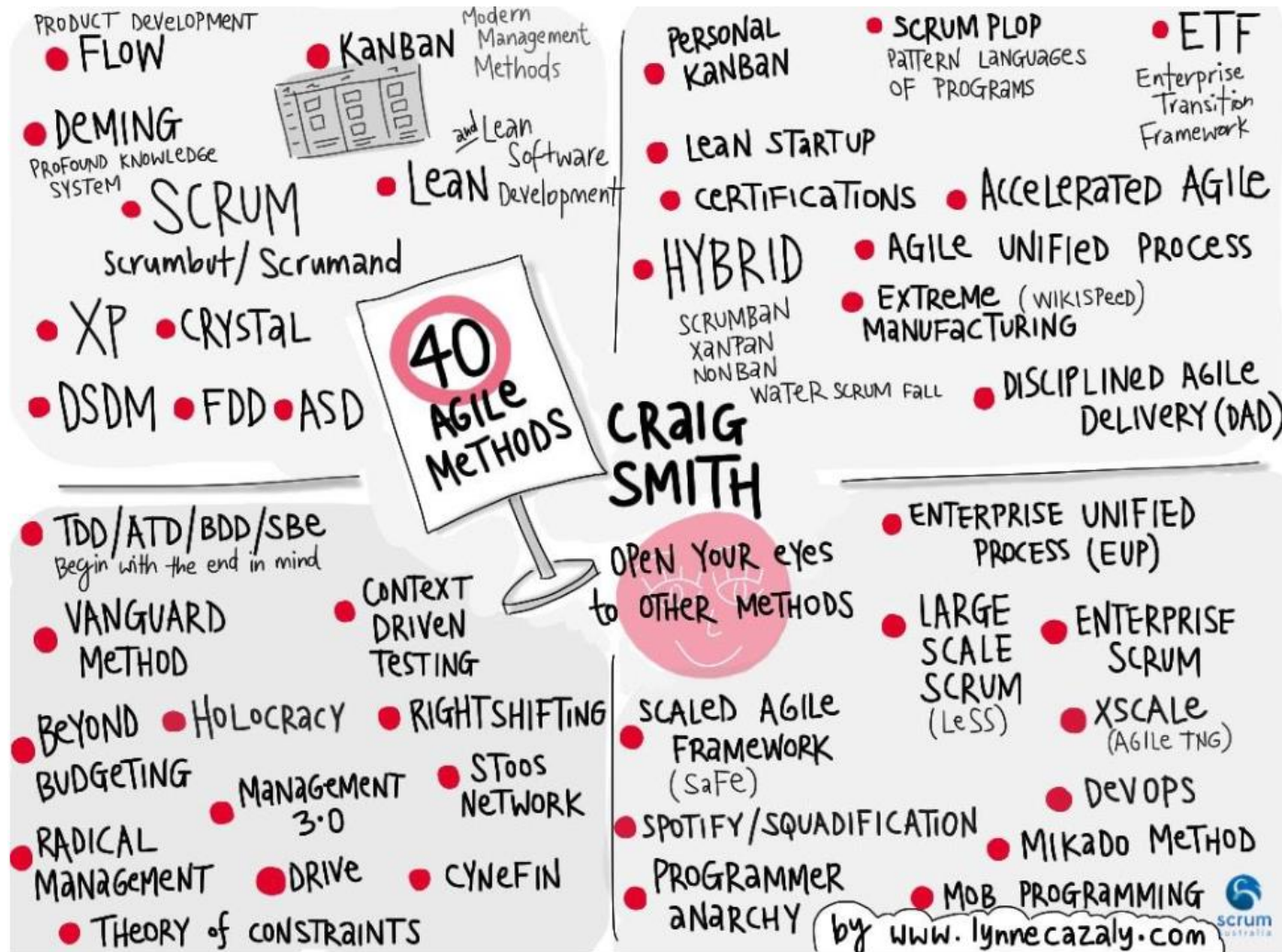
- Vertical



Número	Número Romano	Letra
1	I	A
...	...	...
10	X	J

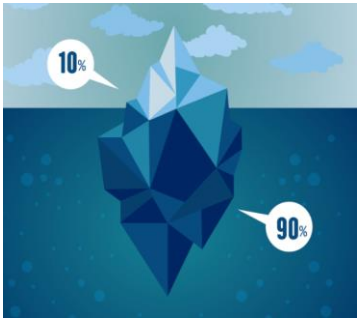
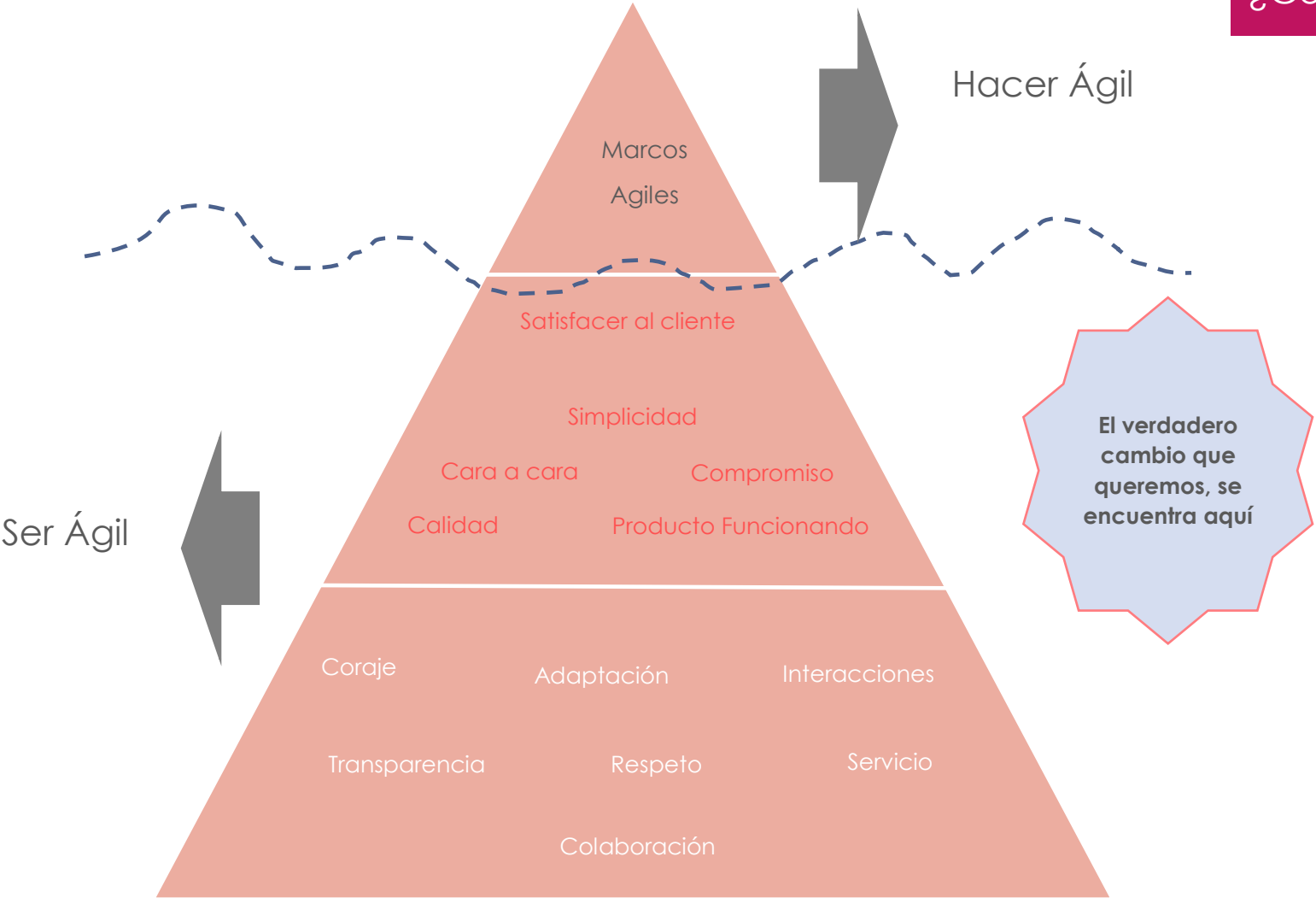
# ¿Qué ES AGILE?

¿Cómo se ve la Agilidad?



# ¿Qué ES AGILE?

¿Cómo realmente es la Agilidad?



# ¿Cómo la agilidad nos ayuda?

Viviendo con la  
Incertidumbre



Metodologías de  
desarrollo ágiles



# ¿Qué ES AGILE? - Definición

Es la habilidad de las personas, equipos y organizaciones de crear **valor** a la vez que promueven y responden al **cambio** para tener éxito en un entorno **VUCA**.

Es la **velocidad** y **efectividad** con la cual una organización puede generar nuevos descubrimientos o **aprendizajes** y **adaptarse** y responder a ellos.





# ¿Qué ES AGILE? - Definición



¿Qué es Agile?

# Agile Manifiesto

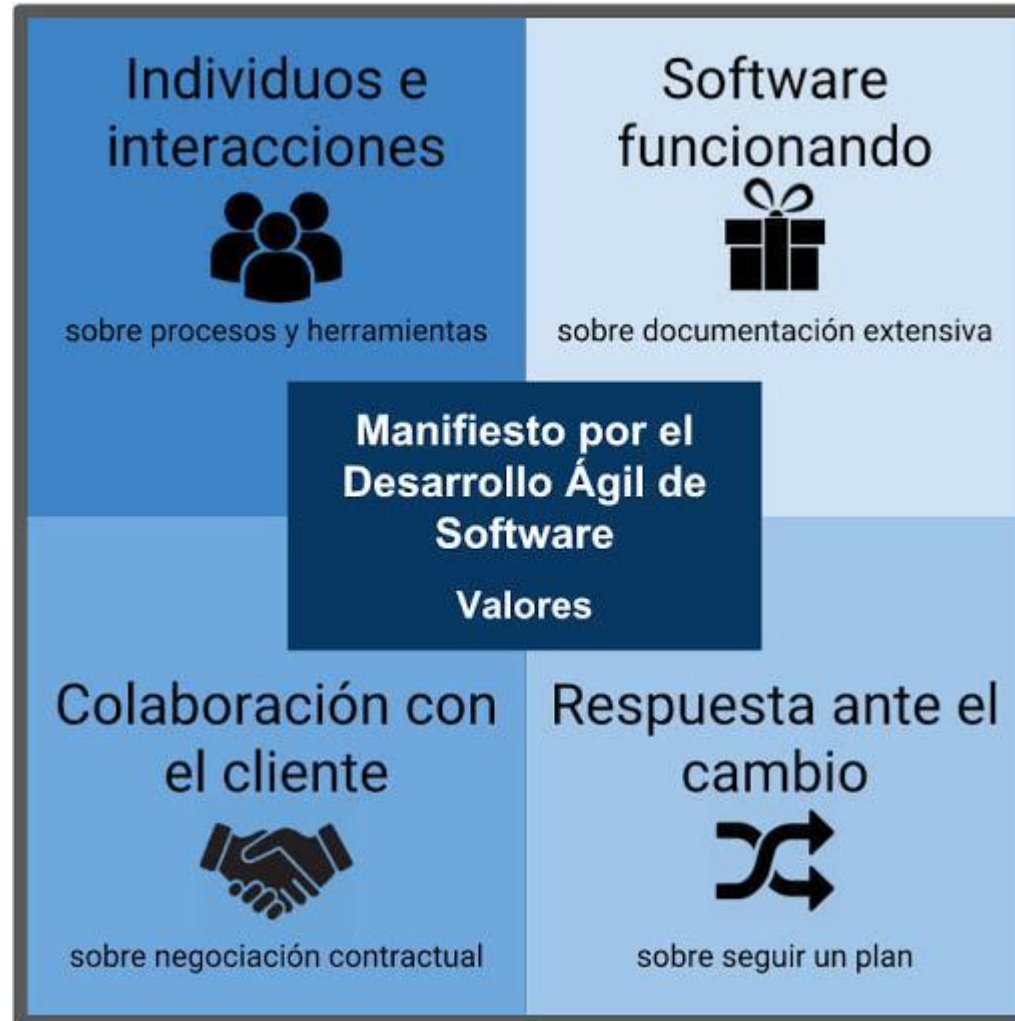
Utah, USA – 2001  
17 expertos

« Estamos descubriendo mejores formas de desarrollar software  
tanto por nuestra propia experiencia como ayudando a  
terceros »



¿Qué es Agile?

# Agile Manifiesto – 4 Valores



¿Qué es Agile?

# Agile Manifiesto – 12 principios



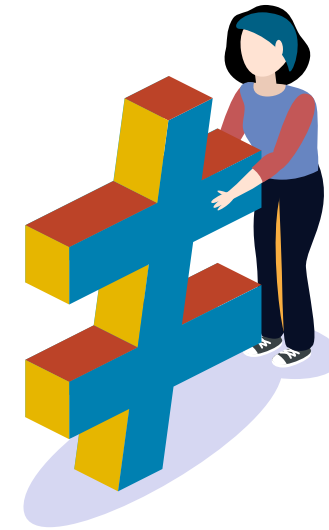
@MauroStrione

# REFLEXIÓN PRINCIPIOS Y VALORES



15min

1. En equipos
2. Relacionar los principios ágiles a los valores
3. Compartir





- 11 Las mejores arquitecturas, requisitos, y diseños emergen de **equipos auto-organizados**.



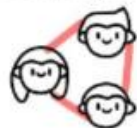
- 5 Desarrollamos proyectos en torno a **individuos motivados**.



- 9 La **atención continua a la excelencia técnica y al buen diseño** mejor la Agilidad.



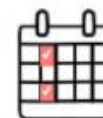
- 4 Los responsables de negocios, diseñadores y desarrolladores deben **trabajar juntos** día a día durante el proyecto.



- 1 Nuestra mayor prioridad **satisfacer al cliente**.



- 3 **Entregar software funcional frecuentemente**.



- 7 El **software funcionando** es la principal **medida de éxito**.



- 10 La **simplicidad es esencial**.



- 2 **Aceptar** que los requisitos **cambien**.



- 8 Los procesos ágiles promueven el **desarrollo sostenible**.



- 12 A intervalos regulares el equipo reflexiona sobre cómo ser más efectivo y de acuerdo a esto **ajustan su comportamiento**.



# ¿Qué es Agile?

**Ágil es una forma de pensar y de hacer las cosas, comportamientos**

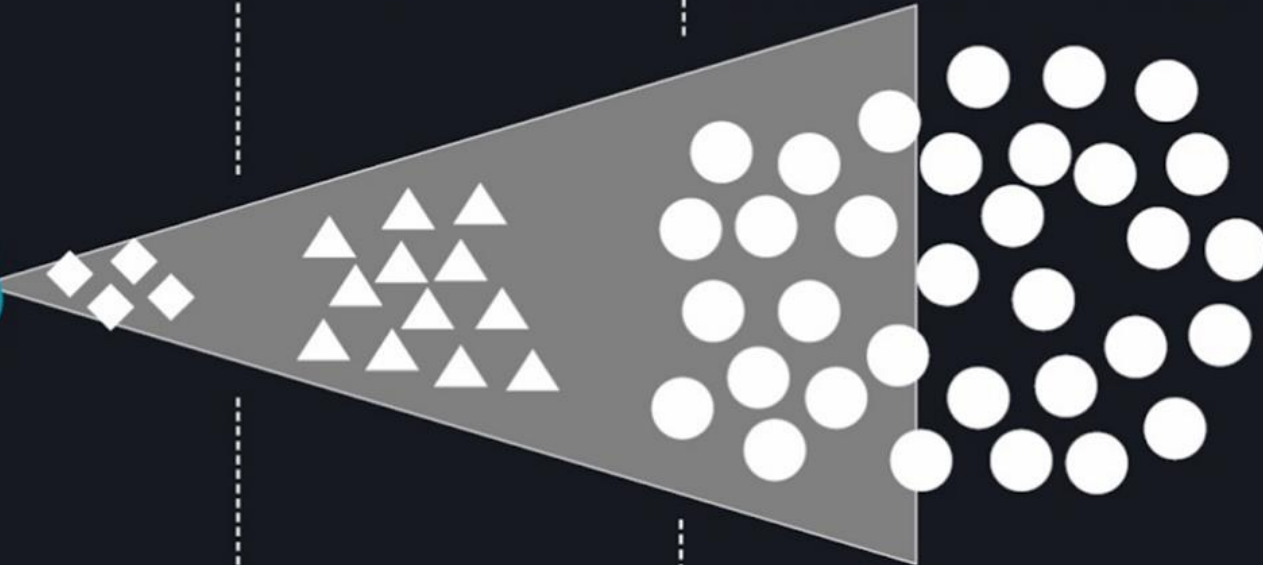
Ágil es una  
**Mentalidad**

Descrita por  
**4 Valores**

Definida por  
**12 Principios**

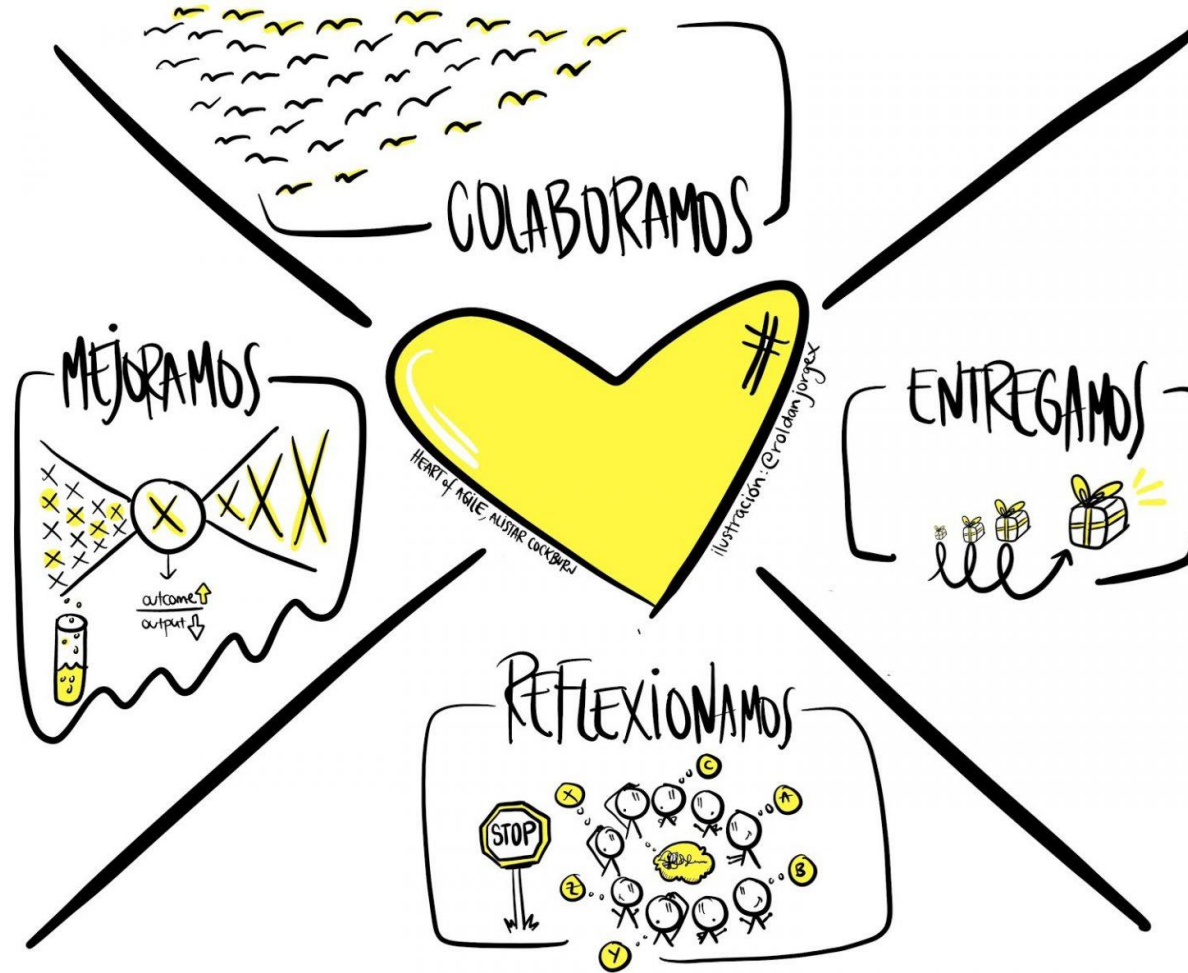
Manifestada a través de un  
**número ilimitado de Prácticas**

Ser  
**Ágil**



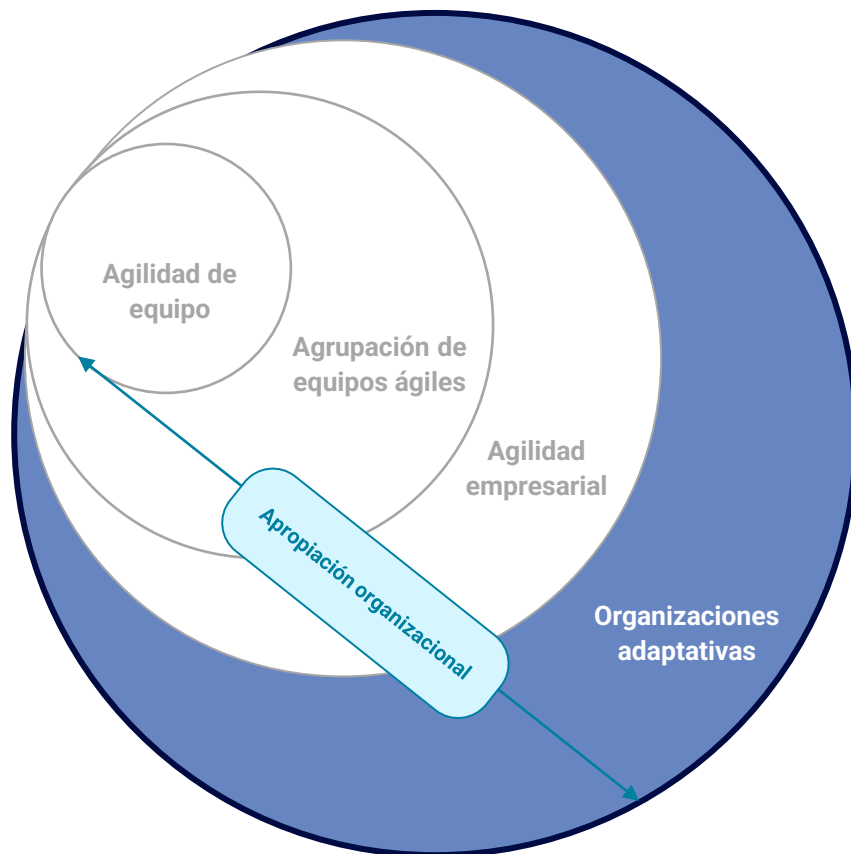
Hacer  
**Ágil**

# Mentalidad Lean Agile



# EL CAMINO HACIA LA AGILIDAD: LA RUTA DE AGILE HACIA AGILITY

Existen diferentes niveles para implementar la agilidad que tienen propósitos e impactos diferentes en las organizaciones. La última ola de Transformación Ágil propone la adopción del mindset, prácticas y comportamientos ágiles de forma sistemática en la organización



## Adopción y prácticas en equipos

Agilidad experimental como un nuevo método de trabajo en un equipo para el cumplimiento de un objetivo común y la capacidad de flexibilidad y adaptación a los requisitos y necesidades del cliente

## Agrupación de equipos ágiles

La práctica de agilidad como un estándar replicable en múltiples equipos en la organización para la generación de valor oportuna al cliente por medio de la construcción de productos y servicios

## Agilidad empresarial

Adopción de agilidad como una nueva filosofía de trabajo que aplica herramientas, prácticas y comportamientos de forma transversal en la organización

## Organizaciones adaptativas

Organizaciones estructuradas con el ADN de agilidad desde las diferentes dimensiones empresariales: estrategia, operaciones, personas y cultura



“

Una **organización adaptativa** tiene la capacidad de reconfigurarse internamente, al **repensar dramáticamente su estrategia empresarial y potenciar ciertas competencias clave** que le permiten **entregar valor** en los mercados en los que compite y donde se encuentra su cliente final



GARY HAMEL

Strategist & Author of *Competing For The Future*



# EL CAMINO HACIA LA AGILIDAD: BENEFICIOS E IMPACTOS

Como principales beneficios esperados de la Agilidad siguen liderando la **mejora en la experiencia del cliente y el time-to-market** lo que ha sido una tendencia en las últimas versiones del estudio junto con la búsqueda de la eficiencia un elemento que aún no se ve tan reflejado en el impacto que perciben nuestros clientes.

## Respecto a los beneficios de la Agilidad Ha mejorado:



## Mayores impactos

### Dónde se ve con mayor claridad



### Dónde nos quedan pendientes



Consistentemente en las últimas versiones del estudio se puede identificar que aún no es posible percibir un impacto en la eficiencia con la adopción de la agilidad.

# EL CAMINO HACIA LA AGILIDAD: DESAFÍOS











Desafíos para la adopción de  
marcos de trabajo ágiles



La cultura organizacional, el estilo de liderazgo, los silos y entre áreas persisten como principales desafíos para la adopción de Agilidad. Es un punto de atención por parte de los que lideramos estos proceso de cambio por eso preguntamos.

¿Qué comportamientos valoramos en un Líder ágil?

## 10 COMPORTAMIENTOS ESPERADOS EN UN LÍDER ÁGIL

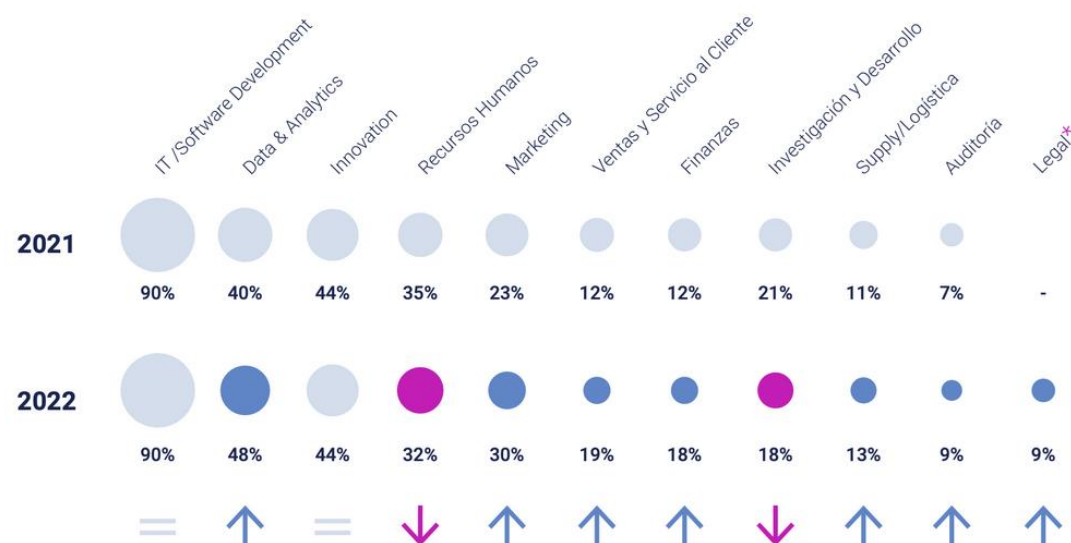
-  Muestra el camino
-  Actúa con valor y resiliencia
-  Tiene inteligencia emocional
-  Es prudente y cuidadoso
-  Resuelve con ingenio los desafíos
-  Sabe negociar
-  Enseñar no es suficiente
-  Cambiar es su constante
-  Ve con perspectiva humanizada
-  Fomenta la experimentación como aprendizaje

# UNA FILOSOFÍA CADA VEZ MÁS EXTENDIDA

Nuevas áreas se suman al mindset Agile gracias a sus beneficios,  
con los líderes como una pieza fundamental en su adopción.

Las áreas vinculadas a la tecnología son las impulsoras de la Agilidad, en IT, Data & Analytics e Innovación ya lo integran a gran parte de sus actividades, pero esta evolución no ha terminado ya que hace años vemos que la Agilidad ha traspasado estas fronteras siendo las áreas de RRHH, Marketing, Ventas, Servicio al Cliente y Finanzas las que llevan la delantera en su adopción. **Estos datos reflejan el interés de las empresas por trasladar los beneficios que trae cuando se entiende la Agilidad como una nueva filosofía de trabajo.**

Áreas adoptando la agilidad



\*Nuevo indicador

Un director de Talento y Transformación  
de una relevante empresa mexicana  
comenta:

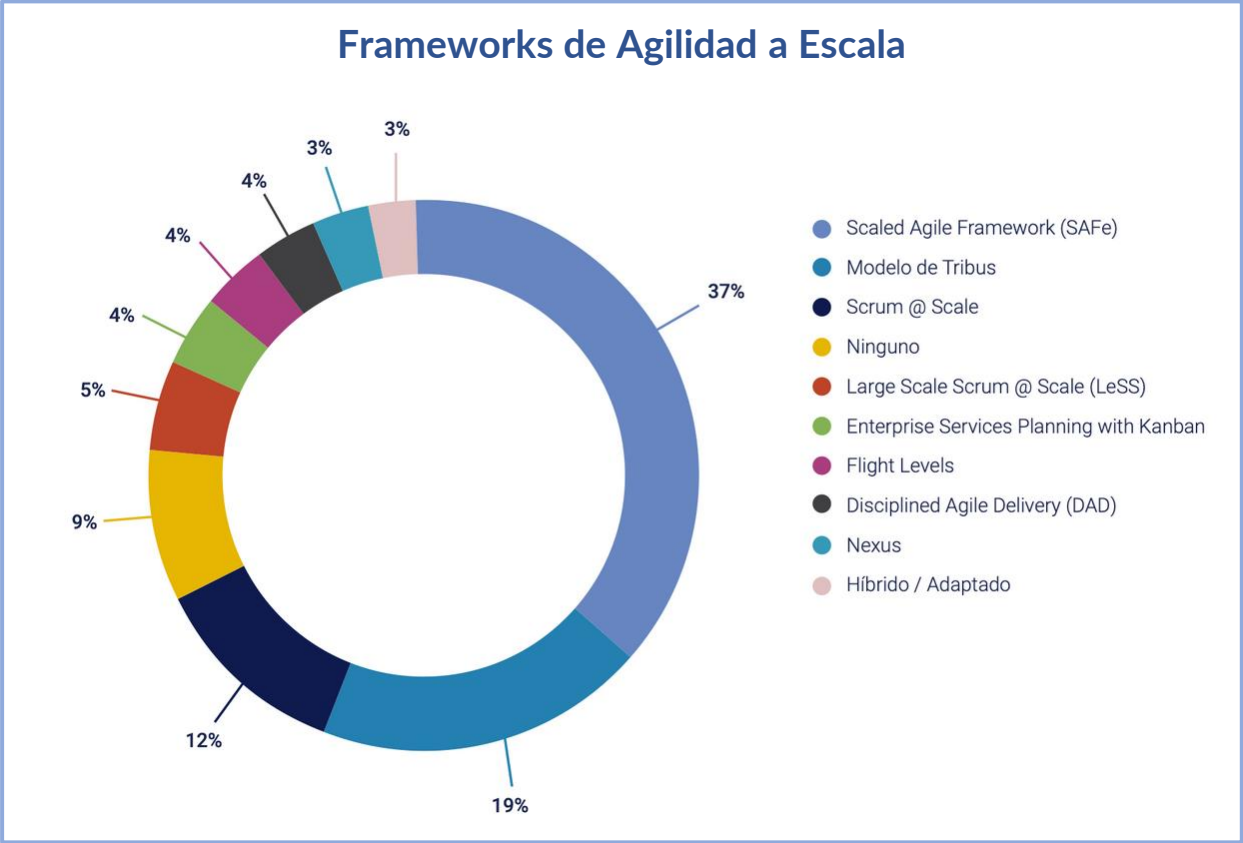


“Estamos integrando el  
área de Talento para que también  
puedan ser facilitadores de la Agilidad  
en las demás áreas. El objetivo es  
tener Agile Champions, líderes  
descentralizados para, después,  
construir Centros de Excelencia (CoE)”.

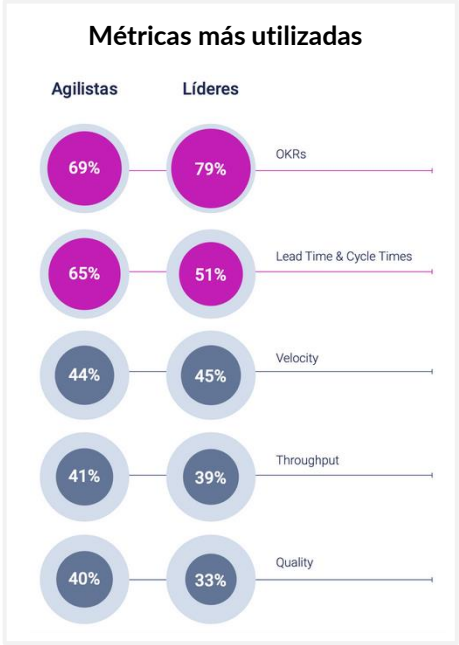
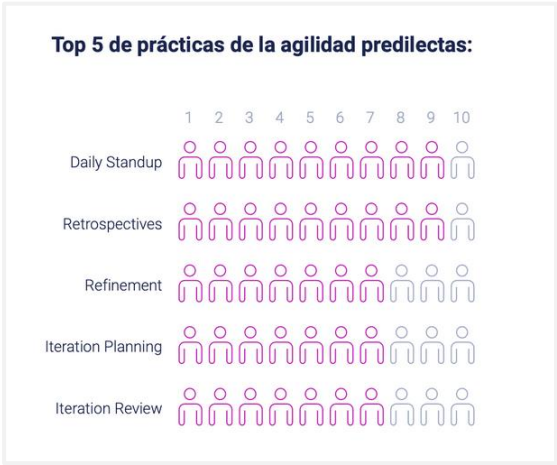


# MODELOS, FRAMEWORKS Y PRÁCTICAS MÁS UTILIZADAS

SAFe, Scrum y Kanban siguen siendo los marcos de trabajo preferidos por las organizaciones de la región



Ya se entiende que la adopción de marcos de trabajo ágiles no es un objetivo en sí mismo, es un medio para conseguir los objetivos de negocio y los drivers que fundamentaron el proceso de transformación.



## Caso o experiencia

Un importante líder de Agilidad en Perú menciona: “En dos semanas conseguimos resultados que normalmente se lograban en seis meses. Ahora queremos compartirlo, replicarlo y expandirlo con todos los equipos”.

## EL VIAJE DE AGILE HACIA AGILITY

La constante evolución de la Agilidad y su impacto en los objetivos de negocio



Este estudio lo hemos llamado “de Agile hacia Agility” porque es el principal insight que obtuvimos, pues todos en mayor o menor medida hemos entendido a la Agilidad como uno de los principales habilitadores de la estrategia de negocio, no solo como una forma de construir mejor software.

Podemos observar esta transformación desde en los nuevos beneficios que esperamos, las distintas dificultades a las que nos enfrentamos hasta en lo que proyectamos para el futuro, todas son señales claras de que la Agilidad ha traspasado las fronteras del software.



