**Portada**

**Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**Incluye botón de navegación de páginas:

* Interfaz de usuario gráfica, Texto

  El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Botón de información
* Texto

  El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Botón de conclusiones

**Dashboard 2021**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Dashboard 2022**

**Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Panel de Información abierto**

**Panel de Filtros abierto**

**Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Tooltip Costes por Almacén de Origen**

**Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Gráfico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Tooltip Evaluación Tipo de Servicio Contratado sobre clientes y envíos por lugar de entrega**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Gráfico, Gráfico de barras

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Tooltip lugar entrega/volumen por envío sobre Freight Forwarders y Servicio**

**Gráfica Envíos por Mes y Año**

**Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**Conclusiones Análisis Transporte y Distribución 2021-2022**

Costes totales en transporte aumentaron en un 24.35% (Aproximadamente igual al aumento de Nº de envíos en 2022). Coste por km más barato, tanto en 2021 como en 2022, son los envíos TIR (0.14 €/km) y para nacionales es 4 veces mayor.

Sin embargo, el margen bruto se mantuvo en un 18.5%

El % de retrasos solo disminuyó en un 1.4% pero la media de los días que un envío retrasado tarda en ser entregado finalmente se mantuvo en 3.6 días.

Aunque el Nº de OTIF aumentó un 2.4% respecto al año anterior, en 2022, aproximadamente 4 de cada 10 envíos, siguen sin llegar a tiempo o tienen alguna incidencia (OTIF muy por debajo del objetivo del 75%).

* En 2021 el lugar de entrega con mejor OTIF fue Malmo, Suecia 62.2%, y el Freight Forwarder fue Austral Express con 63.4 % que además tiene el mayor coste por envío.
* En 2022 el lugar de entrega con mejor OTIF fue Valencia, España 67%, y el Freight Forwarder fue Envíos y Encomiendas con 64.7 % que además tiene el menor tiempo de retraso medio (2.7 días por envío entregado tarde).

Mas de la mitad de las entregas se realizan en España y en Reino Unido – 53.77 % en 2022 y 56.21% en 2021.

En ambos años, la mitad de los envíos salen del Hub Central y un 28% del almacén ZGZ y solo un 12% del Almacén SGV.

* Evaluación sobre la necesidad de mantener todos los almacenes
* 23 envíos/semana en 2021 y 28 en 2022
* Posible mejora en la consolidación de cargas por almacén de origen y zona de entrega (TIR, Nacional, Export)

10 clientes coparon el 45% de los envíos en 2021, mientras que, en el 2022, fueron 15 los clientes que coparon ese %.

Por tipo de servicio

* Frágil:
  + En 2021, OTIF del 70%, el coste por km fue de 0.15 €, el margen bruto fue de 19.2%. 1 de cada 5 envíos llegó tarde y estos, llegaron una media de 1.8 días tarde.
  + En 2022, OTIF del 74.8%, el coste por km fue de 0.19 €, el margen bruto fue de 18.7%. el 23% de los envíos llegó tarde y estos, llegaron una media de 2.2 días tarde.
* Estándar:
  + En 2021, OTIF del 36.8%, el coste por km fue de 0.08 €, el margen bruto fue de 19.4%. 4 de cada 10 envíos llegó tarde y estos, llegaron una media de 3.6 días tarde.
  + En 2022, OTIF del 37.1%, el coste por km fue de 0.06 €, el margen bruto fue de 20.6%. 4 de cada 10 envíos llegó tarde y estos, llegaron una media de 3.4 días tarde.
* Peligrosos:
  + En 2021, OTIF del 93.3%, el coste por km fue de 0.26 €, el margen bruto fue de 18.7%. No hubo retrasos.
  + En 2022, En 2021, OTIF del 97.2%, el coste por km fue de 0.24 €, el margen bruto fue de 19.1%. No hubo retrasos.
* Urgentes:
  + En 2021, OTIF del 13.4%, el coste por km fue de 0.23 €, el margen bruto fue de 16.4%. El 85% de los envíos llegó tarde y estos, llegaron una media de 4.9 días tarde.
  + En 2022, OTIF del 15.9%, el coste por km fue de 0.27 €, el margen bruto fue de 16.4%. El 84% de los envíos llegó tarde y estos, llegaron una media de 4.6 días tarde.

Acción inmediata sobre envíos urgentes en primer lugar por sus cifras extremadamente preocupantes (peor desempeño y segundo más costoso) y sobre envíos estándar en segundo, por bajo desempeño e impacto sobre satisfacción del cliente y eficiencia de la empresa.