**PEOPLE**

Entitas yang biasa terlibat dalam penanganan bencana dan keadaan darurat adalah sebagai berikut:

1. Polisi
2. Pemadam Kebakaran
3. Rumah Sakit
4. Tim SAR
5. Militer
6. Petugas Kesehatan Lokal
7. Petugas Keamanan Lokal
8. Lembaga Pemerintah

Permasalahan utama suatu pusat kendali untuk menangani bencana dan keadaan darurat terletak pada sumber daya. Pusat kendali tidak mempunyai sumber daya yang mencukupi untuk menghadapi bencana dan keadaan darurat secara mandiri. Artinya mereka membutuhkan dukungan dan bantuan dari institusi lain. Hal yang menjadi permasalahan adalah bagaimana mengatur tiga hal berikut agar penanganan bencana dan keadaan darurat bisa berjalan secara maksimal dalam menyatukan entitas yang mempunyai tugas dan tanggung jawab berbeda.

1. Pengaturan entitas
2. Pengiriman *alert* dan *trigger*
3. Koordinasi antar entitas