

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestra empresa se denomina **DKT DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **DKT**) y se dedica a la comercialización de productos consistentes en métodos anticonceptivos, así como productos que ayudan en la prevención de infecciones de transmisión sexual, planificación familiar, proporcionando opciones seguras y accesibles a través del marketing social; entre otros fines, DKT promueve la sexualidad libre, responsable, divertida, promueve la innovación y rompe paradigmas en la salud reproductiva; nuestro domicilio se encuentra en Miguel Ángel de Quevedo Número 696, Colonia Villa Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04000, Ciudad de México; y somos responsables de recabar, tratar y proteger sus datos personales con las finalidades establecidas en el presente documento, así como por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

¿CUÁLES DATOS PERSONALES RECABAMOS?

En **DKT**, recabamos sus datos personales de forma directa o indirecta, a través de distintos medios, tales como medios electrónicos, sonoros, visuales, digitales, cuando acudes a nuestros eventos y/o puntos de venta autorizados, por el registro de control de acceso a nuestras instalaciones u otros medios permitidos por la Ley, que permitan el tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que someteremos a tratamiento son los siguientes:

1. Nombre completo.
2. Teléfono fijo y/o móvil.
3. Domicilio (en caso de que el Cliente desee que la mercancía se envíe a su domicilio).
4. Correo electrónico.
5. Registro Federal de Contribuyentes.

En términos de lo dispuesto por el artículo 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares cuando **DKT**, no haga del conocimiento de los titulares el presente Aviso de Privacidad de manera directa o personal sino de forma indirecta, los titulares cuentan con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que de ser el caso, manifiesten su oposición al tratamiento de sus Datos Personales que pretendan ser

utilizados por **DKT** para finalidades no necesarias para cumplir una relación jurídica con este último, oposición que deberán manifestar de acuerdo a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que los titulares de los Datos Personales no manifiesten su oposición se entenderá que otorgan su consentimiento a **DKT**.

Es responsabilidad de los titulares de los Datos Personales, el garantizar que los datos que faciliten al personal o directamente a **DKT**, sean veraces y completos, así como de notificar a **DKT**, cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

¿PARA QUÉ FINALIDADES SOMETEREMOS A TRATAMIENTO SUS DATOS PERSONALES?

Las finalidades bajo las cuales someteremos a tratamiento los datos personales serán para:

1. Ofrecer y promocionar nuestros productos, así como los eventos en los que se darán a conocer promociones de estos.
2. La venta de nuestros productos.
3. Enviar costos y disponibilidad de nuestros productos.
4. Emitir facturas.
5. Mantener contacto con Usted.
6. Prestar servicios de atención al cliente.
7. Enviar los productos adquiridos al domicilio del Cliente en caso de que éste así lo desee.
8. Enviar todo tipo de información de nuestros productos.
9. Verificar sus datos personales.
10. Adicionalmente, **DKT** podrá utilizar sus datos personales para estudios demográficos, reportes internos y externos de marketing y analítica, y actividades de capacitación y entrenamiento.

¿CÓMO PODEMOS LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Si Usted desea limitar el uso o la divulgación de sus datos personales, así como dejar de recibir información referente al ofrecimiento y promoción de nuestros productos, por favor contáctese con nosotros enviando un escrito libre con su solicitud a la dirección de correo electrónico **vbusquets@dk.com.mx**

¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN?

Cuando compras algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compra venta, nosotros recolectamos la información personal que nos das tales como nombre, dirección y correo electrónico.

Cuando navegas en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing (if applicable): Con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

Podemos divulgar tu información personal si se nos requiere por ley o si violas nuestros Términos de Servicio.

¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Mediante la plataforma Shopify, para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

Si nos proporcionas la información de tu tarjeta de crédito, dicha información es encriptada mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y se almacena con un cifrado AES-256. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos normas adicionales aceptadas por la industria.

COOKIES

Aquí tienes una lista de cookies que utilizamos. Las enlistamos para que puedas elegir si quieres optar por quitarlas o no.

_session_id, unique token, sessional, Allows Shopify to store information about your session (referrer, landing page, etc).

_shopify_visit, no data held, Persistent for 30 minutes from the last visit, Used by our website provider's internal stats tracker to record the number of visits

_shopify_uniq, no data held, expires midnight (relative to the visitor) of the next day, Counts the number of visits to a store by a single customer.

cart, unique token, persistent for 2 weeks, Stores information about the contents of your cart.

_secure_session_id, unique token, sessional

storefront_digest, unique token, indefinite If the shop has a password, this is used to determine if the current visitor has access.

¿TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Le informamos que de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **DKT**, dará acceso a los Datos Personales de los titulares a aquellas personas que tengan el carácter de encargados, como pueden ser terceros, proveedores de servicios, empresas controladoras, filiales, subsidiarias o socios de negocios de **DKT**, que tengan una relación jurídica con ésta última, que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

En este sentido, específicamente se dará acceso a los Datos Personales de los titulares a empresas que brinden el servicio de entrega de paquetería, única y exclusivamente en caso de que los Clientes deseen que los productos adquiridos sean enviados a su domicilio.

Ahora bien, en caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una Autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, transferencias que no requieren del consentimiento de los titulares de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de dicho ordenamiento legal.

SHOPIFY

Nuestra tienda se encuentra alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

Tus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de Shopify, bases de datos y la aplicación general de Shopify. Tus datos se almacenan en un servidor seguro detrás de un firewall.

Payment:

Si eliges una pasarela de pago directo para completar tu compra, entonces Shopify almacena datos de tu tarjeta de crédito. Está cifrada a través de la Seguridad Standard de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS). Tus datos de transacción de compra se almacenan sólo en la medida en que sea necesario para completar la transacción de

compra. Después de que se haya completado, se borra la información de su transacción de compra.

Todas las pasarelas de pago directo se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS como lo indicado por el Consejo de Normas de Seguridad de PCI, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Los requisitos del PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito de las tiendas y sus proveedores de servicios.

Para una visión más clara, es posible que también desees leer las Condiciones de servicio de Shopify aquí o Declaración de privacidad aquí.

<https://www.shopify.com/legal/terms> o <https://www.shopify.com/legal/privacy>

SERVICIOS DE TERCERAS PARTES

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, te recomendamos que leas las políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada.

En particular, recuerda que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a ti o nosotros. Así que si deseas proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, tu información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción (jurisdicciones) en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

A modo de ejemplo, si te encuentras en Canadá y tu transacción es procesada por una pasarela de pago con sede en Estados Unidos, entonces tu información personal utilizada para completar la transacción puede ser sujeto de divulgación en virtud de la legislación de Estados Unidos, incluyendo la Ley Patriota.

Una vez que abandonas el sitio web de nuestra tienda o te rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no estás siendo regulados por la presente Política de Privacidad o los Términos de Servicio de nuestra página web.

Enlaces

Cuando haces clic en enlaces de nuestra tienda, puede que seas redirigido fuera de nuestro sitio. No somos reponsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus normas de privacidad.

¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, RENOVACIÓN Y LIMITACIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES (ARCO)?

Los titulares de los Datos Personales tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación, oposición, renovación, y limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, mediante:

1. Solicitud escrita dirigida a **DKT**, al domicilio ubicado en Miguel Ángel de Quevedo Número 696, Colonia Villa Coyoacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04000, Ciudad de México, de las 9:00 a las 16:00 horas, en días hábiles; o
2. Solicitud formulada al correo electrónico **vbusquets@dk.com.mx**

DKT, dará respuesta a las solicitudes de los titulares de Datos Personales, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que deben contener las solicitudes presentadas por los titulares de Datos Personales.

Para que **DKT** de trámite a la solicitud de un titular referente al acceso, rectificación, cancelación, oposición, renovación, y limitación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

1. El derecho que desea ejercer.
2. Su nombre completo, firma autógrafa del titular y domicilio u otro medio para que **DKT** le comunique la respuesta a su solicitud.
3. El (los) documento (s) oficial (es) que acredite (n) su identidad o la de su representante legal.
4. Una descripción clara y precisa de sus Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, renovación, y limitación de sus datos, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de sus Datos Personales.

DKT, dará respuesta a la solicitud de un titular referente al acceso, rectificación, cancelación, oposición, renovación, y limitación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los 20 (veinte) días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del titular y en caso de que la solicitud sea procedente la misma se implementará dentro de los 15 (quince) días siguientes a que se le comunique al titular la respuesta, plazos que podrán ser ampliados por **DKT**, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por **DKT**, cuando, en caso de que sea solicitado por el titular, se ponga a disposición de éste último copias simples de sus Datos Personales en el domicilio de **DKT**, durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique al titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificaran al titular.

¿DÓNDE PUBLICAMOS LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD?

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, asique por favor revísala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estás enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, tu información puede ser transferida a los nuevos propietarios, para que podamos seguir vendiéndote productos.

CONSENTIMIENTO

¿CÓMO OBTIENEN MI CONSENTIMIENTO?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directame tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte.

A través del presente documento, manifiesto que me ha sido dado a conocer el presente Aviso de Privacidad por el responsable, haber leído y entendido los términos y condiciones de este; por lo que, otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre completo:

_____.

Fecha: _____.

Firma: _____.

¿CÓMO PUEDO ANULAR MI CONSENTIMIENTO?

Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, contactándonos a contacto@dkl.com.mx o escribiéndonos a: DKT México Miguel Ángel de Quevedo #696, Col. Villa Coyoacán, Alcaldía Coyoacan, Ciudad de México, 04000, Mexico.

EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contacta a

nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad contacto@dkd.com.mx o por correo postal a
DKT México

[Re: Privacy Compliance Officer]

[Miguel Ángel de Quevedo #696, Col. Villa Coyoacán, Ciudad de México, DIF, 04000,
Mexico]