# Softwarearchitektur und Qualitätsszenarien Mechanismen, um Qualitätsmerkmale zu erreichen

Burkhardt Renz

Fachbereich MNI Technische Hochschule Mittelhessen

Wintersemester 2020/21

### Übersicht

- Qualitätsmerkmale
  - Wichtige Qualitätsmerkmale von Software
  - Funktionalität, Qualität und Architektur
- Szenarien für Qualitätsmerkmale
- Mechanismen
- Fazit

### Qualitätsmerkmale

Wichtige Qualitätsmerkmale von Software

# Qualitätsmerkmale

#### Was ist Qualität?

Die Qualität eines Softwaresystems ist seine Eignung für den vorgesehenen Zweck (IEEE).

#### Qualitätsmerkmale?

- Funktionalität
- Benutzbarkeit (usability)
- Verfügbarkeit (availability)
- Leistungsfähigkeit (performance)
- Sicherheit (security)
- Änderbarkeit (modifiability)
- Testbarkeit (testability)

# Qualitätsmerkmale

Funktionalität, Qualität und Architektur

#### Funktionalität und Architektur

- Funktionalität kann durch ganz unterschiedliche Architekturen erreicht werden (Beispiel KWIC)
- Architektonische Struktur aus dem Gesichtspunkt Funktionalität?
- Funktionalität erzwingt aber nicht bestimmte Qualitätsmerkmale
- Funktionalität und Architektur sind orthogonal

# Qualitätsmerkmale und Architektur

- Architektur bestimmt das Erreichen gewünschter Qualitätsmerkmale
- Aber: Architektur alleine erzeugt die Qualität nicht dazu muss Design und Implementierung entsprechend sein.

#### Beispiel Leistungsfähigkeit

#### bestimmt durch

- Art der Kommunikation zwischen Komponenten (Architektur)
- Nutzung von gemeinsamen Ressourcen (Architektur)
- Wahl von Algorithmen (Design)
- Codierung von Algorithmen (Implementierung)

### Übersicht

- Qualitätsmerkmale
- Szenarien für Qualitätsmerkmale
  - Charakterisierung von Qualität
  - Qualitätsszenarien
- Mechanismen
- Fazit

# Szenarien für Qualitätsmerkmale

Charakterisierung von Qualität

# Charakterisierung von Qualität

Qualitätsmerkmale als solche sind keine geeignete Basis für den Entwurf einer Architektur:

- Änderbarkeit? Jedes System ist "änderbar" die Frage ist, inwiefern!
- Sicherheit? in Bezug worauf? in Bezug auf welche Gefahr!
- Verfügbarkeit? 24h jeden Tag? Zu Bürozeiten? 110 Jahre?

#### Ferner:

- Qualitätsmerkmale konkurrieren
- Qualitätsmerkmale schwer abgrenzbar

# Szenarien für Qualitätsmerkmale

Qualitätsszenarien

# Qualitat "festnageln"

#### Qualitätsszenarien

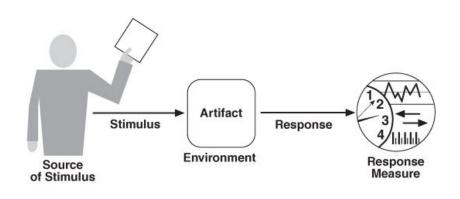
Charakterisierung von Qualitätsmerkmalen durch Szenarien, die beschreiben, wie sich das System bei bestimmten Stimuli verhalten soll.

# Beispiel Änderbarkeit

#### Ein Szenario zum Thema Änderbarkeit könnte so aussehen

- Der Wunsch, die Benutzeroberfläche zu ändern tritt auf (Anwender soll verschiedene Farbschemata wählen können)
  - Stimulus
- Der Wunsch kommt von der Kundenbetreuung
  - Quelle des Stimulus
- Die Änderung wird während der Implementierung gemacht
  - Kontext
- Die Änderung wird am Code durchgeführt Artefakt
- Die Änderung soll keine Seiteneffekte haben Antwort
- Die Änderung soll innerhalb von drei Tagen durchgeführt und getestet sein – Maß

# Szenarien für Qualitätsmerkmale



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap. 4.4

# Szenarien für Qualitätsmerkmale

Qualitätsanforderungen werden formuliert durch Szenarien mit

- Quelle des Stimulus
- Stimulus
- Kontext (environment)
- betroffenes Artefakt
- Antwort
- Maß für die Antwort

Für solche Qualitätsanforderungen gibt es architektonische Mechanismen, sie zu erreichen.

# Architektonische Entscheidungen für Qualitätsmerkmale

Um Qualitätsmerkmale zu erreichen, wie sie in Qualitätsszenarien formuliert sind, werden architektonische Entscheidungen in folgenden Bereichen bedacht:

- Verantwortlichkeit welche Elemente sind betroffen?
- Moordination wie müssen sie zusammenarbeiten?
- Oatenmodell welche Daten werden dafür benötigt?
- Ressourcen welche Infrastruktur braucht man?
- Zuordnung von Komponenten welche Aufgabe für welche Komponente?
- Bindungszeit zu welchem Zeitpunkt wird diese Zuordnung vorgenommen?
- Technologie welche Technologien setzt man ein?

### Übersicht

- Qualitätsmerkmale
- Szenarien für Qualitätsmerkmale
- Mechanismen
  - ... für Benutzbarkeit
  - ... für Verfügbarkeit
  - ... für Leistungsfähigkeit
  - ... für Sicherheit
  - ... für Änderbarkeit
  - ... für Testbarkeit
- Fazit

### Mechanismen

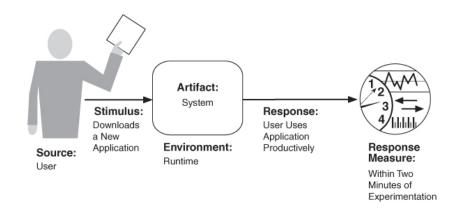
... für Benutzbarkeit

#### Benutzbarkeit

Benutzbarkeit bedeutet wie leicht ein Anwender eine beabsichtigte Lösung erreicht und wie gut ihn das System darin unterstützt.

- Angemessenheit
- Erlernbarkeit
- Ergonomie
- Fehlerverhalten
- Adaption an den Anwender

# Qualitätsszenario für Benutzbarkeit – Beispiel



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap. 11.1

#### Mechanismen für Benutzbarkeit

- Trenne Benutzeroberfläche von der Anwendung
- Unterstützung von Aktionen des Anwenders
  - Entscheidungsfreiheit: Abbrechen, Undo etc
  - Information: Wo bin ich? Wo war ich?
  - Konzeptionelle Integrität
- System denkt mit
  - Modell der Aufgabe
  - Modell des Anwenders
  - Modell des Systems

### Mechanismen

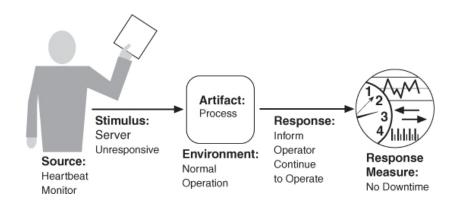
... für Verfügbarkeit

# Verfügbarkeit

Verfügbarkeit betrifft die Frage, ob ein System ausfällt, und welche Konsequenzen Ausfälle haben.

- Wie wirkt sich ein Ausfall aus?
- Wie oft kann ein Ausfall auftreten?
- Wie lange dauert ein Ausfall?
- Wie werden Ausfälle entdeckt?
- Wie werden Ausfälle überwunden?

# Qualitätsszenario für Verfügbarkeit – Beispiel



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap. 5.1

# Mechanismen für Verfügbarkeit

- Fehlererkennung
  - Ping/Echo
  - Wachsignal
  - Ausnahmebehandlung
- Reaktion auf Fehler
  - Redundante Komponenten
  - Recovery
  - Backup-System
- Fehlervermeidung
  - Antizipatorische Maßnahmen
  - Transaktionen
  - Monitoring

### Mechanismen

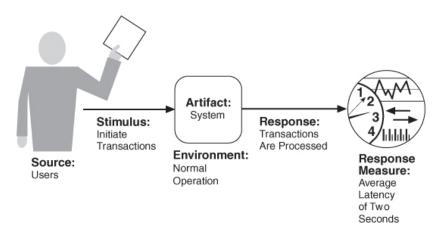
... für Leistungsfähigkeit

# Leistungsfähigkeit

Leistungsfähigkeit betrifft Antwortzeit und Durchsatz eines Systems unter Last.

- Latenzzeit
- Antwortzeit
- Deadlines
- Durchsatz
- Priorisierung, Abweisen von Anfragen
- Datenverluste durch Überlast

# Qualitätsszenario für Leistungsfähigkeit – Beispiel



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap, 8.1

# Mechanismen für Leistungsfähigkeit

- Ressourcenverbrauch
  - Verbesserung der Effizienz
  - Verminderung von Overhead
  - Verwalten von Frequenzen der Ereignisreaktion
- Ressourcenmanagement
  - Nebenläufigkeit
  - Redundanz
  - Skalierung
- Ressourcenzuteilung
  - Priorisierung
  - Warteschlangen

# Mechanismen

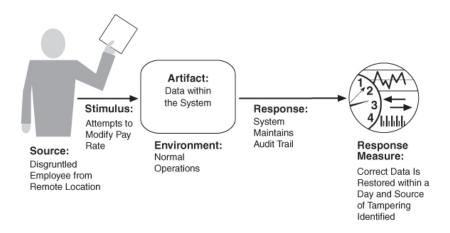
... für Sicherheit

#### Sicherheit

Sicherheit bedeutet die Fähigkeit unzulässige Zugriffe zu verwehren und zugleich die Leistungsfähigkeit des Systems zu erhalten

- Vertraulichkeit von Informationen
- Berechtigungen
- Integrität
- Nichtabstreitbarkeit
- Revisionsfähigkeit
- Verfügbarkeit

# Qualitätsszenario für Sicherheit – Beispiel



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap. 9.1

#### Mechanismen für Sicherheit

- Abwehr von Angriffen
  - Authentifizierung von Anwendern
  - Berechtigungskonzept
  - Datenverschlüsselung
  - Digitale Signaturen u.ä. Konzepte
  - Einschränkungen im Zugriff
  - Einschränkungen in der Offenlegung von Zugängen
- Erkennen von Angriffen
  - Vergleich signifikanter Systemlastparameter
  - Messen von Netzlasten
  - Digitale Signaturen für Softwarekomponenten
- Reaktion auf Angriffe
  - Wiederherstellen eines sicheren Zustands
  - Identifizieren von Angreifern
  - Spurverfolgung

### Mechanismen

... für Änderbarkeit

#### Änderbarkeit

Änderbarkeit bedeutet, dass die Software verändert, erweitert, adaptiert, portiert und wiederverwendet werden kann.

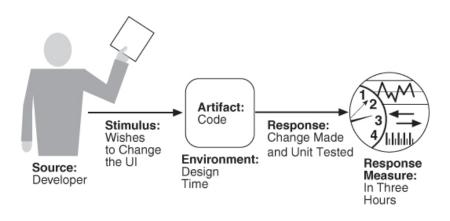
#### Aspekte der Veränderung

- Funktionen des Systems
- Infrastruktur, Plattform des Systems
- Qualitätsmerkmale

#### Zeitpunkt der Variation

- bei Entwurf, Codierung
- bei Installation (Konfiguration)
- zur Laufzeit

# Qualitätsszenario für Änderbarkeit – Beispiel



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap. 7.1

## Mechanismen für Änderbarkeit

- Änderungen lokalisieren
  - Semantische Kohärenz von Komponenten
  - Antizipation von Änderungen
  - Adaptierbarkeit einplanen
  - Mögliche Optionen begrenzen
- Folgeeffekte vermeiden
  - Kapselung (Information hiding)
  - Schnittstelle von Implementierung trennen
  - Intermediär verwenden
- Festlegung hinausschieben
  - Dynamischer Polymorphismus
  - Konfiguration beim Systemstart
  - Adaptierbarkeit zur Laufzeit
  - Komponenten zur Laufzeit laden (Plugins)

### Mechanismen

... für Testbarkeit

#### **Testbarkeit**

Testbarkeit betrifft die Frage, wie leicht Fehler an einer Software erkannt und lokalisiert werden können.

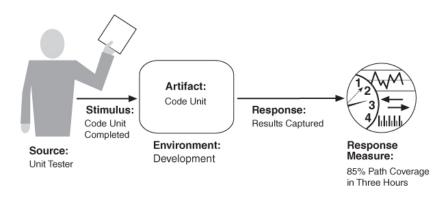
#### Was wird getestet?

- Einzelne Komponenten (*Unit Test*)
- Zusammenspiel von Komponenten (Integrationstest)
- Gesamtsystem (Systemtest)

### Konzepte

- Steuerbarkeit
- Beobachtbarkeit

# Qualitätsszenario für Testbarkeit – Beispiel



Quelle: Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice, Third Edition, Kap. 10.1

#### Mechanismen für Testbarkeit

- Schnittstellentest
  - Testfälle abspielen
  - Implementierungen f
    ür Testzwecke ersetzen
  - Spezielle Testschnittstellen
  - Testgetriebene Vorgehensweise
- Interne Überwachung
  - Aufzeichnen des Kontrollflusses
  - Instrumentierung f
    ür Testzwecke
- Komplexität limitieren
  - Strukturelle Komplexität
  - Komplexität durch Nebenläufigkeit

### Übersicht

- Qualitätsmerkmale
- Szenarien für Qualitätsmerkmale
- Mechanismen
- Fazit
  - Mechanismen, Stile & Muster

### **Fazit**

Mechanismen, Stile & Muster

### Mechanismen, Stile & Muster

Mechanismus Vorgehensweisen, um eine Architektur zu finden, die Qualitätsszenarien erfüllt

Architekturstil Paradigma der Struktur eines Systems: Elemente, Struktur und Interaktionsmechanismen.

Architekturmuster Problemorientierte beispielhafte Lösung für den Aufbau eines Systems: wie erreicht man gewünschte Eigenschaften

#### Literatur

Rick Kazman, Paul Clements, Len Bass Software Architecture in Practice Part Two Boston: Addison-Wesley, Third Edition 2012.

Ian Gorton Essential Software Architecture Chap. 3 Harlow, UK: Addison-Wesley, 2000.

Jan Bosch Design and Use of Software Architectures Chap. 4-6 Harlow, UK: Addison-Wesley, 2000.