Vibra System

Especificación de  
Requerimientos de Software (ERS)

Versión 1.0

Historia de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 2012-05-30 | 1.0 | Documento inicial | Gustavo Blanco |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

[1. Introducción 3](#_Toc133312080)

[1.1. Propósito 3](#_Toc133312081)

[1.2. Ámbito 3](#_Toc133312082)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones 3](#_Toc133312083)

[1.4. Referencias 3](#_Toc133312084)

[1.5. Resumen Ejecutivo 3](#_Toc133312085)

[2. Descripción General 3](#_Toc133312086)

[2.1. Especificación de Funcionalidades 3](#_Toc133312087)

[2.2. Supuestos y Dependencias 3](#_Toc133312088)

[2.3. Acuerdos con el Cliente para la Administración de Requerimientos 3](#_Toc133312089)

[3. Especificación de Requerimientos 3](#_Toc133312090)

[3.1. Reportes de Casos de Uso 3](#_Toc133312091)

[3.2. Requerimientos Funcionales 3](#_Toc133312092)

[3.3. Requerimientos Adicionales 3](#_Toc133312093)

[3.4. Requerimientos no Funcional 3](#_Toc133312094)

[3.5. Requerimientos Técnicos 3](#_Toc133312095)

[3.6. Requerimientos de Proceso 3](#_Toc133312096)

[4. Administración de Requerimientos 3](#_Toc133312097)

Especificación de Requerimientos de Software

# Introducción

## Propósito

El propósito de este documento es capturar todos los requerimientos de software del sistema, o un subconjunto del sistema.

## Ámbito

Este proyecto ha sido planteado para potenciar y mejorar las procesos internos del gimnasio Vibra Fitness. Procesos como el agendamiento de los clientes en cada una de las maquinas en horarios específicos, reservas online de las maquinas, gestión de planes de inscripción, gestión de la agenda diaria de reservas, facturación y reportes que brinden un valor agregado para la toma de decisiones.

# Especificación de Requerimientos

En esta sección se especifica de manera detallada todos los requerimientos del sistema y las interacciones que se tienen con los usuarios

## Reportes de Casos de Uso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-001** | Alta de Cliente | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando alguien desee ser cliente del gimnasio | |
| **Precondición** | El solicitante no es un cliente nuevo del gimnasio | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El empleado ingresa a la opción de ingresar un nuevo cliente |
| 2 | El sistema solicita los siguientes datos del nuevo cliente: nombre, apellido, cedula, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, teléfono oficina, celular, email, empresa, cargo, foto, plan que va a realizar, descuentos si aplica |
| 3 | El empleado del gimnasio ingresa los datos requeridos y la documentación del nuevo cliente y solicita al sistema que los guarde. |
| 4 | El sistema guarda la información, imprime la factura de compra y envía un correo electrónico de bienvenida al nuevo cliente. |
| 5 | El empleado entrega una copia de la factura al nuevo cliente. |
| **Postcondición** | El solicitante queda inscrito en el gimnasio con el plan que haya adquirido | |
| **Excepciones** | 3 | Si el sistema detecta que el nuevo cliente ya es cliente  del gimnasio, el sistema informa de la situación al  empleado del gimnasio permitiéndole modificar los  datos proporcionados, a continuación este caso de uso  continúa |
| 3 | Si el empleado del vídeo–club solicita cancelar la operación, el sistema cancela la operación, a continuación este caso de uso termina |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-002** | Renovación de Plan | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando alguien desee renovar un plan | |
| **Precondición** | El solicitante es un cliente existente | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El empleado ingresa a la opción de renovación de planes |
| 2 | El sistema pide al usuario que seleccione el usuario que quiere renovar. |
| 3 | El empleado busca por nombre o cedula al cliente. |
| 4 | El sistema arroja el resultado de la búsqueda. |
| 5 | El empleado selecciona al cliente y los planes disponibles y selecciona guardar, |
| 6 | El sistema genera la factura |
| **Postcondición** | El solicitante queda inscrito en el sistema con su nuevo plan | |
| **Excepciones** | 3 | Si El sistema no encuentra el cliente buscado, el caso de uso termina. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-003** | Reservar Maquina | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando alguien desee reservar una maquina en un horario. | |
| **Precondición** | El solicitante es un cliente activo. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El empleado ingresa a la opción de reservas |
| 2 | El sistema muestra la agenda del día actual. También muestra la opción de desplazarse a un día en específico. |
| 3 | El empleado selecciona la hora en la que el cliente desee reservar la maquina. |
| 4 | El sistema muestra en la agenda la nueva reserva, con un color especifico. |
| 5 | El cliente es notificado de que la reserva ha sido exitosa |
| **Postcondición** | El solicitante queda inscrito en el gimnasio con el plan que haya adquirido | |
| **Flujo alterno** | 3 | Si el cliente desea una hora en la que ya esta reservada, se puede poner al cliente en una lista de espera. |
| 4 | Si el plan es Happy Hour y se realizo una reserva en un horario que no corresponde debe aparecer en AMARILLO, si es una persona que tiene el plan vencido pero que va a renovar ese día debe aparecer en ROJO, si es una cortesía o un paga-hoy, AZUL CLARITO. De resto en blanco. |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-004** | Cancelar Reserva | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando alguien desee cancelar una reserva | |
| **Precondición** | El cliente ha realizado una reserva | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El empleado ingresa a la opción de reserva |
| 2 | El sistema muestra la agenda del día actual. También muestra la opción de desplazarse a un día en específico. |
| 3 | El empleado del gimnasio busca la reserva del cliente en el día especificado a la hora especificada y hace uso de la opción cancelar. |
| 4 | El sistema valida que la hora de la cancelación sea mayor o igual a las horas determinadas en los parámetros para no descontar la sesión y cancela la sesión.  El sistema elimina de la agenda la reserva. |
| 5 | El empleado notifica al cliente que la sesión ha sido cancelada. |
| **Postcondición** | El cliente cancela la reserva. | |
| **Excepciones** | 3 | Si el sistema detecta la hora de cancelación es menor que la establecida en los parámetros debe disminuir en 1 las sesiones que tenga el cliente en el plan. Es decir, lo marca como si hubiera asistido. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-005** | Modificación de la Agenda | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un cliente desee aplazar una sesión. | |
| **Precondición** | El cliente ha realizado una reserva. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El empleado ingresa a la opción de reserva |
| 2 | El sistema muestra la agenda del día actual. También muestra la opción de desplazarse a un día en específico. |
| 3 | El empleado del gimnasio busca la reserva del cliente en el día especificado a la hora especificada y hace uso de la opción aplazar. |
| 4 | El sistema despliega una ventana donde solicita la nueva fecha y hora para la sesión. |
| 5 | El empleado ingresa la información solicitada. |
|  | 6 | El sistema valida disponibilidad y avisa al empleado. |
|  | 7 | La nueva sesión es marcada en la Agenda. |
| **Postcondición** | El cliente tiene la reserva en un horario nuevo. | |
| **Excepciones** | 4 | Si el sistema detecta que no hay disponibilidad para esa hora da la opción al empleado de poner en espera al cliente o de ingresar un nuevo horario. |

## Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **Crear Cliente** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario crear clientes con la siguiente información:   * Nombre * Apellido * Cedula * Telefono * Direccion * Email * Celular * Telefono Empresa * Empresa * Cargo * Fotografia * Sede en la que se inscribio |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **Crear Plan** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario crear y configurar los planes que maneja el gimnasio. Para crear el plan el sistema debe almacenar la siguiente información:   * Nombre * Descripcion * Horario (Rango de horas en las que puede asistir una persona, ej: 10:00 am hasta 17:00 pm) * Restricciones de Edad (Ej: Este plan solo lo pueden coger personas menores de 26 años) |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **Configuración tipo de Plan** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario configurar el tipo de plan al momento de la creación del plan. Existen dos tipos de planes: Todos los días (Este tipo de plan maneja periodos de tiempo: mensual, bimestral, trimestral,semestral, etc) y por sesiones |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **Configuración Productos por Plan** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario configurar los productos asociados a un plan. El sistema deberá almacenar la siguiente información:   * Tipo de Plan (Todos los días o Por Sesiones) * Numero de Sesiones (Si el tipo de plan es Todos Los días, este numero de sesiones sera el equivalente cuando el usuario no asista a un numero de sesiones determinadas * Precio * Precio por pago en Efectivo * Vencimiento (dado en días) * Porcentaje de descuento por fidelizacion * Fidelizacion (Es un numero de paquetes comprados que indica cuando se le puede aplicar el descuento). |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **Configurar Agenda** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario configurar la agenda de reservas de maquinas. El usuario debe poder configurar las horas y el numero de maquinas que hay disponibles en cada sede para agendar. Existe una agenda por cada sede. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **Reservar Maquina** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario realizar una reserva de una maquina. Se debe tener en cuenta que la reserva solo se puede realizar dentro del horario establecido en el plan.  En la casilla donde queda la reserva (hora vs maquina), debe quedar la siguiente información:   * Nombre y Apellido de quien reserva * Plan   Consideraciones:   1. Un Cliente puede realizar una reserva si tiene el plan vencido y dice que va a pagar el dia que va a ir a la sesión. En la agenda esta reserva se debe pintar de color ROJO. 2. Un cliente puede realizar una reserva en un horario diferente establecido en su plan. En la agenda esta reserva se debe pintar de color AMARILLO. 3. Se puede realizar una reserva para una cortesía. En la agenda esta reserva debe mostrar el teléfono de la persona que asiste y se debe pintar de color AZUL. 4. Un cliente que ya estuvo con una cortesía, pero que no ha comprado un plan y que va a pagar el dia de la sesión, puede hacer la reserva de una maquina, y debe aparecer también de color AZUL. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF008** | **Reservar Maquina Cortesia** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario hacer una reserva para una persona que tenga una cortesía. Antes de realizar la reserva el sistema deberá almacenar la siguiente información de la persona para realizar telemercadeo:   * Nombre y Apellido * Telefono * Email   Despues de ingresar la información, se debe poder realizar la reserva |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF09** | **Modificar Agenda** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario modificar la agenda en caso de que un cliente decida cambiar el horario de una sesión ya agendada. Estos cambios solo se permiten dos veces por dia. |
| **RF010** | **Poner en Espera un cliente** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario poner en una lista de espera a un cliente que desee reservar una maquina en una horario que ya este ocupado. Esta lista de espera deberá tener la hora en la que el cliente desee realizar la sesión. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF011** | **Cancelar Reserva** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario cancelar una reserva con las siguientes condiciones:   * Si la cancelación se realiza dentro de limite de horas establecido en el sistema (3 Horas antes del inicio de la sesión), el sistema no deberá descontar una sesión del plan al usuario * Si la cancelación se realiza después del límite establecido de horas, el sistema deberá descontar una sesión del plan del usuario.   Consideraciones:   1. Si el usuario posee un plan de tipo TODOS LOS DIAS, el sistema deberá cambiarlo a un plan de tipo Por Sesiones en el momento en que complete 3 Inasistencia a 3 sesiones ya agendadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF012** | **CRUD de Sedes** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario hacer las operaciones CRUD sobre una sede. La información al momento de crear la sede es la siguiente:   * Nombre * Dirección * Teléfono |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF013** | **CRUD de Empleados** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario hacer las operaciones CRUD sobre los empleados del gimansio. La información al momento de crear los empleados es la siguiente:   * Nombre y Apellido * Dirección * Teléfono * Sede asociada * Teléfono Celular * Fotografía |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF014** | **Historial de planes** |
| Descripción | El sistema deberá llevar un historial de los planes que han comprado los clientes, este historial deberá llevar la siguiente información:   * Nombre del Plan * Numero de sesiones restantes * Fecha ultima sesión * Fecha de inicio del plan * Fecha de vencimiento del plan * Plan Vencido? (Este debe ser un booleano para conocer cual es el plan que tiene actualmente) |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF015** | **Congelar Plan** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario congelar los planes que sean de tipo POR SESIONES, pero debe estar la opción restringida de congelar planes de tipo TODOS LOS DIAS en caso de una calamidad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF017** | **Configurar Descuentos** |
| Descripción | El sistema permitir al usuario configurar una lista de descuentos, donde cada descuento tendrá la siguiente información:   * Nombre * Porcentaje * Sede en la que aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF016** | **Realizar Pago** |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario realizar un pago de la compra de un paquete, para esto se debe realizar lo mencionado en el RF001 y además, se debe escoger el descuento que se le va a aplicar y seleccionar el plan que va a comprar.  Una vez realizado este ingreso de datos el sistema debe ejecutar lo mencionado en el RF017 |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF017** | **Realizar Factura** |
| Descripción | El sistema deberá generar una factura una vez se halla realizado el pago. La factura deberá tener la siguiente información:   * Numero de factura * Persona que realizo la factura * Nombre del cliente * Nit/Cedula * Direccion * Teléfono * Fecha de generación de la factura * Fecha de vencimiento de la factura * Ciudad de generación (Medellin) * Subtotal * IVA * Total * En el detalle de la factura deberá aparecer la siguiente información: * Descripcion (Nombre del Plan) * Cantidad (Generalmente es 1) * Precio * Subtotal |