

Il mio capolavoro

lavoro come QA Engineer

Nome: Alan Zainashov

Durata dell'Esperienza: Un anno e mezzo, dal novembre 2022

L'azienda: VK

VK è stata fondata nel 2006 da Pavel Durov (fondatore del Telegram).
È diventata rapidamente una delle più grandi piattaforme di social media in Russia e nei paesi CSI.

76,9M

utenti attivi mensili

15 miliardi

messaggi al giorno

Fonte: VKontakte, aprile 2022.



Esperienza di Lavoro

- Durata: Un anno e mezzo.
- Ruolo: QA Engineer (WEB).
- Responsabilità: Il mio ruolo principale è quello di assicurare che i prodotti software sviluppati dall'azienda siano di alta qualità, privi di bug e conformi ai requisiti degli utenti/documentazione.
- Obiettivi: Migliorare l'affidabilità e l'usabilità delle applicazioni web.



Compiti e Responsabilità

- Creazione di autotest

Linguaggio: Java (Selenium framework)

Descrizione: Sviluppo e mantengo test automatici per verificare le funzionalità dell'interfaccia utente. Questi test vengono eseguiti automaticamente per assicurare che le funzionalità chiave funzionino correttamente dopo ogni aggiornamento del software.

Obiettivo: Ridurre il tempo necessario per il testing manuale e aumentare la copertura dei test, identificando rapidamente eventuali regressioni o difetti.

- Test Cases e Documentazione

Creazione: Progetto e scrivo test cases dettagliati basati sui requisiti. Ogni test case descrive le condizioni iniziali, i passi da seguire e i risultati attesi.

Gestione: Mantengo una documentazione accurata e aggiornata dei test eseguiti e dei loro risultati. Questa documentazione è essenziale per tracciare i difetti, riprodurre problemi e migliorare la qualità complessiva del prodotto.

Compiti e Responsabilità

- Test Manuale

Eseguo test manuali per identificare problemi che non possono essere rilevati dai test automatici. Questo include test funzionali, di regressione, di usabilità e di accettazione.

- Scrum e Lavoro nel Squadro

Partecipazione a daily stand-up, sprint planning, sprint review e retrospective. Durante questi incontri, discutiamo dei progressi, delle sfide e dei piani per i prossimi sprint.

Soft Skills Sviluppate

- Comunicazione:
Chiarezza nella comunicazione con il team e redazione di report e documentazione.
- Teamwork:
Lavoro efficace in squadra e condivisione delle conoscenze.
- Problem Solving:
Capacità di identificare e risolvere problemi. Pensiero critico e analitico.
- Gestione del Tempo:
Prioritizzazione dei task e rispetto delle scadenze.



Competenze Tecniche (Hard Skills)

- **Java:**
Utilizzo Java per sviluppare test automatici. La mia conoscenza del linguaggio include la scrittura di script di test, l'automazione dei processi di testing e l'implementazione di framework di testing.
- **SQL:**
Utilizzo SQL per interrogare e manipolare i database. Creo query complesse per verificare l'integrità dei dati, eseguire test di validazione dei dati.
- **Postman:**
Utilizzo Postman per testare le API. Creo e eseguo richieste HTTP per assicurarmi che le API restituiscano i dati corretti e funzionino come previsto. Postman mi aiuta a validare i flussi di dati tra il front-end e il back-end.
- **Web DevTools:**
Utilizzo gli strumenti di sviluppo dei browser (come Chrome DevTools) per ispezionare e debugare le applicazioni web. Analizzo il codice HTML, CSS e JavaScript per identificare e risolvere problemi di performance e usabilità, guardo il traffico e uso il console.
- **Charles:**
Utilizzo Charles Proxy per monitorare e analizzare il traffico di rete tra il client e il server. Questo strumento è essenziale per il debugging delle comunicazioni di rete e per l'identificazione di problemi legati alle richieste HTTP.

Riflessioni Finali

- Impatto del mio lavoro:
Miglioramento della qualità del prodotto;
Contributo alla soddisfazione degli utenti.
- Obiettivi futuri:
Continuare a crescere come QA Engineer;
Sviluppare nuove competenze tecniche e soft skills;
Laurearsi all'Università La Sapienza.

Ho scelto il lavoro di QA Engineer come il mio capolavoro perché mi permette di avere un impatto tangibile sulla qualità dei prodotti che milioni di persone utilizzano ogni giorno. Questo ruolo mi offre continue opportunità di crescita professionale, grazie all'apprendimento di nuove tecnologie e metodologie innovative. Trovo estremamente gratificante risolvere problemi complessi e migliorare l'esperienza utente. Inoltre, lavorare in questo campo mi consente di sviluppare competenze fondamentali come la comunicazione, la collaborazione e il problem solving.