



|   |  |                   |                          |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |                   |                          |
|   | <b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>                       |                   |                          |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>    |                   |                          |
|   | <b>Código: 200022</b>  | <b>Versión: 1</b> | <b>Fecha: 20/12/2018</b> |
|   |  |                   | <b>Página 1 de 10</b>    |

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO     | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                     | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS   | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION     | 9 |

|   |  |                   |                          |                       |
|---|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|
|  | <b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b> |                   |                          |                       |
|   | <b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>                       |                   |                          |                       |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>    |                   |                          |                       |
|   | <b>Código: 200022</b>  | <b>Versión: 1</b> | <b>Fecha: 20/12/2018</b> | <b>Página 2 de 10</b> |

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>PROYECTO</b>   | Abogabot                   |
| <b>Nombre Requerimiento:</b>  | Automatizacion de demandas |
| <b>Fecha Solicitud:</b>   | 04/03/2022                 |
| <b>Responsable(s) Solicitud:</b>  | Abogabot                   |
| <b>Dependencia(s) Solicitante:</b>  | Despacho de abogado        |
| <b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b> | Andres Escala              |

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

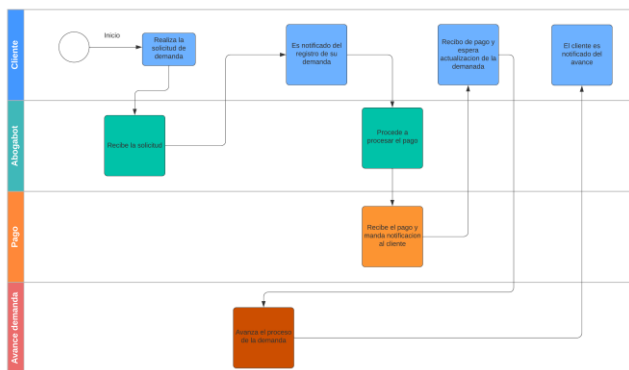
| <b>Descripción de la Solicitud</b>  |
|---|
| <b>Usuario Solicitante</b><br><p>Despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> |
| <b>Líder Funcional</b><br><p>Pagina web para automatizar demandas de clientes en la cual se realiza las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario de solicitud</li> <li>• Pago de solicitud</li> <li>• Actualización de seguimiento</li> <li>• Pantalla de pagos para el usuario</li> <li>• Debe ser responsive</li> </ul>  |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio   | DD/MM/AAAA   | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
|--|--|-------------|------------|
| Modelamiento de Negocio  |  |             |            |
| <p>Business process flow example<br/>Sergio Rosero Pérez Sanchez   February 23, 2022</p>  |  |             |            |
| Términos de Referencia   |  |             |            |
| Alcance de la solución   | <p>Alcances: Automatizar el recibo de demandas, pagos y avance de las demandas. Se pretende llevar demandas penales, civiles y/o mercantiles.<br/>Al cliente solo se le mostrara el estado de su demanda</p>                             |             |            |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El formulario</li> <li>• Proceso de pago</li> <li>• Cuenta</li> <li>• Vista del cliente</li> <li>• Documento legal</li> <li>• Vista del abogado</li> <li>• Notificaciones de usuario</li> </ul> |             |            |

|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina o sitio responsivo</li> <li>• Preferencias de colores</li> </ul>   |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
|---|--|---|---|-------------------|-------------|--|---|--|--|--|--|
| <b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de respuesta</li> <li>• Error</li> <li>• Conexión</li> <li>• Interacción con el cliente</li> <li>• Login (usuario/administrador)</li> </ul>  |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
| <b>Interesados en la solución</b>                 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Andres Escala: Receptor de solicitud de Abogabot</td> <td>Describira el proyecto a desarrollar en referencia a Abogabot</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> |   |   | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Andres Escala: Receptor de solicitud de Abogabot | Describira el proyecto a desarrollar en referencia a Abogabot |  |  |  |  |
| Nombre/Rol/Perfil                                 | Descripción  |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
| Andres Escala: Receptor de solicitud de Abogabot  | Describira el proyecto a desarrollar en referencia a Abogabot  |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
|   |  |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
|   |  |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
| <b>Precondiciones</b>                             | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución   |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
| <b>Requisitos Técnicos</b>                        | <b>Tipo de Desarrollo</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web<br><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |
|   | <b>Base de Datos</b>   | <input type="checkbox"/> Oracle<br><input checked="" type="checkbox"/> SQL Server<br><input type="checkbox"/> MySQL<br><input type="checkbox"/> MongoDB<br><input type="checkbox"/> Otro: _____   | <b>Versión</b><br><u>2019</u><br>_____<br>_____<br>_____    |                   |             |  |   |  |  |  |  |
|   | <b>Lenguaje</b>  | <input type="checkbox"/> C#<br><input type="checkbox"/> VB<br><input type="checkbox"/> PHP<br><input type="checkbox"/> Java<br><input checked="" type="checkbox"/> JavaScript<br><input type="checkbox"/> Otro: _____   | <b>Versión</b><br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ |                   |             |  |   |  |  |  |  |
| <b>Viabilidad Técnica</b>                         | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )  |   |   |                   |             |  |   |  |  |  |  |

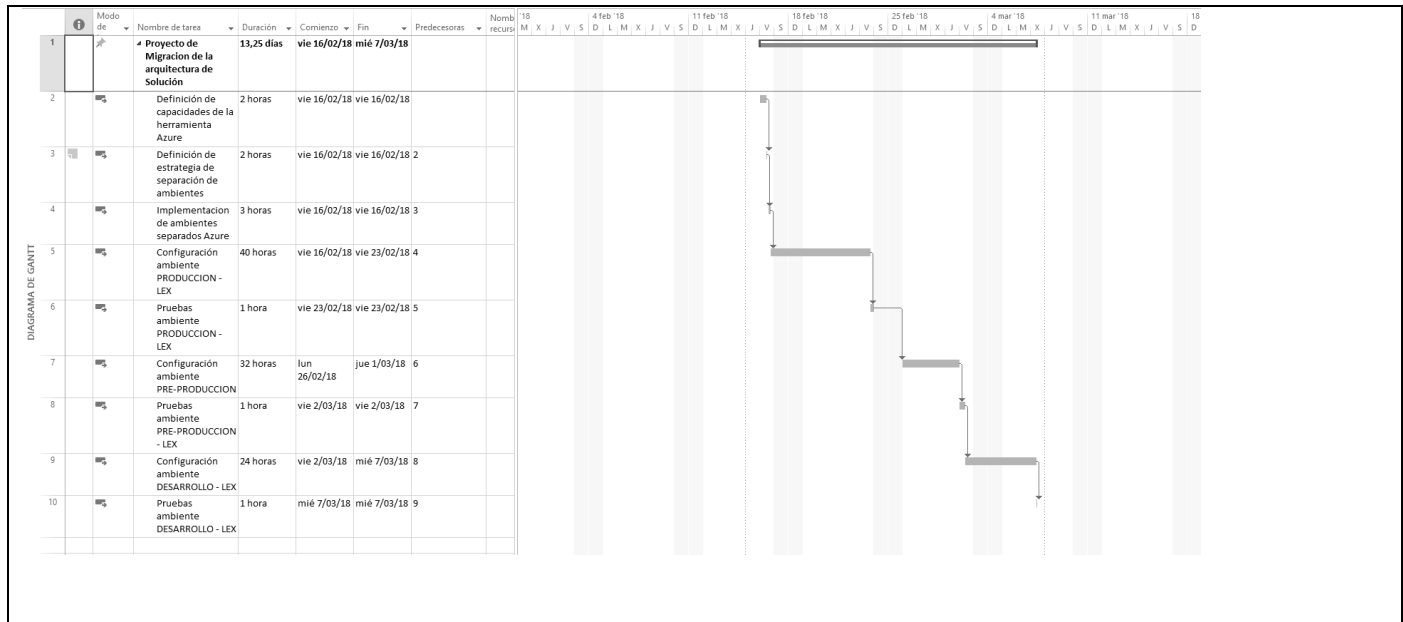
### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre        | Dependencia | Teléfono   | Firma |
|---------------|-------------|------------|-------|
| Andres Escala | T.I.        | 5555000000 |       |
|               |             |            |       |
|               |             |            |       |
|               |             |            |       |
|               |             |            |       |
|               |             |            |       |

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable                            |                      |   | Fecha           |              |           |             |
|--|----------------------|---|-----------------|--------------|-----------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto |                      |   |                 |              |           |             |
| N°                                     | Nombre Etapa         | Actividad                                       | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1                                      | Requerimientos       | Escribir el requerimiento de forma desarrollada | Andres          | 22 feb       | 23 feb    |             |
| 2                                      | Desarrollo Wireframe | Realizar el wireframe                           | Andres          | 23 feb       | 24 feb    |             |
| 3                                      | Crear UI             | Realizar el UI                                  | Andres          | 24 feb       | 24 feb    |             |
| 4                                      | Entrega              | Entrega del proyecto al cliente                 | Andres          | 25 feb       | 25 feb    |             |
|  |                      |   |                 |              |           |             |
|  |                      |   |                 |              |           |             |
|  |                      |   |                 |              |           |             |
| Diagrama de planeación                 |                      |   |                 |              |           |             |

**Diagrama de planeación**



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre        | Dependencia                           | Teléfono   | Firma |
|---------------|---------------------------------------|------------|-------|
| Andres Escala | Oficina Tecnologías de la Información | 5555000000 |       |
|               |                                       |            |       |
|               |                                       |            |       |
|               |                                       |            |       |
|               |                                       |            |       |
|               |                                       |            |       |

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO   |  |   |   |
|--|--|---|---|
| Nº.  | 001  |   |   |
| Título   | Abogabot   |   |   |
| Fecha  | 04/03/2022   |   |   |
| Estimación   | 1  |   |   |
| Característica/Funcionalidad   |  |   |   |
| Abogabot Descripción: Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. |  |   |   |
| Razón/Resultado  |  |   |   |
| Entrega de la pagina web con lo solicitado por el cliente  |  |   |   |
| Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...  |  |   |   |
| Criterios de Aceptación  |  |   |   |
| Nº   | Título   | Contexto  | Evento  |
| 1...   | Título del escenario<br><br>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:<br><br>P.e.:<br>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto<br><br>P.e.:<br>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |

|      |                                |  |   |
|------|--------------------------------|--|---|
| 2    | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |
| n... |                                |  |   |


| Firmas de aceptación |                                       |            |       |
|----------------------|---------------------------------------|------------|-------|
| Nombre               | Dependencia                           | Teléfono   | Firma |
| Andres Escala        | Oficina Tecnologías de la Información | 5555000000 |       |
|                      |                                       |            |       |
|                      |                                       |            |       |
|                      |                                       |            |       |



## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|   |   |                 |              |
|---|---|-----------------|--------------|
| <b>Fecha</b>  | DD/MM/AAAA                                  |                 |              |
| <b>Vista Lógica</b>   |   |                 |              |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. |   |                 |              |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |   |                 |              |
| <b>Vista de Implementación</b>  |   |                 |              |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes                      |   |                 |              |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |   |                 |              |
| <b>Vista de Proceso</b>   |   |                 |              |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo                                  |   |                 |              |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |   |                 |              |
| <b>Vista de Física</b>  |   |                 |              |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.  |   |                 |              |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |   |                 |              |
| <b>Prototipos de interfaces de usuario</b>  |   |                 |              |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.  |   |                 |              |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  |   |                 |              |
| <b>Firmas de aceptación</b>   |   |                 |              |
| <b>Nombre</b>   | <b>Dependencia</b>                          | <b>Teléfono</b> | <b>Firma</b> |
| Andres Escala   | Oficina<br>Tecnologías de la<br>Información | 5555000000      |              |
|   |   |                 |              |
|   |   |                 |              |
|   |   |                 |              |

|   |   |            |                   |
|---|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |
|   | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |
|   | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |
|   | Código: 200022  | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 |
|   |   |            | Página 10 de 10   |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.