



Yanina Verónica Balbuena

29 años, soltera.

Capital Federal.

(011) 15-5659-1674

Yaninav.balbuena@gmail.com

OBJETIVOS

Desarrollarme profesionalmente mediante el desafío constante. Llevar a mi equipo de trabajo al logro de objetivos mediante una sinergia positiva dentro del mismo.

EXPERIENCIA

BNP PARIBAS CARDIF – Back Office/ Mejoras de procesos

Octubre 2005 – Al presente

Proceso y análisis de bases de datos - Implementación y mejora en las interfases de procesamiento de ABM - Transmisión de información con partners STCP / FTP - Web Services (Bancos, Financieras, Retail). Optimización - Mejoras de procesos. Análisis de Stock / Conciliación de carteras. Reporting vía Datawarehouse. Control y detección de anomalías, optimización y automatización de procesos. Interacción continua con el resto de las áreas.

COOKERY S.A. – Administrativa

Octubre 2004 – Septiembre 2005

Manejo de programas contables (Conta Plus), Recepcionista, atención personalizada a Clientes y proveedores, data entry.

Baltic Extensa S.R.L. – Data Entry

Febrero 2004 – Octubre 2004

Data Entry, Atención a clientes.

Axioma

Febrero 2003 - Octubre 2004

Atención a clientes en forma directa y telefónica, Control de Agenda, promociones y eventos relacionados al material gráfico, asesoramientos a clientes.

EDUCACIÓN

Lic. En Adm. de Empresas, U.C.E.S.

Marzo/2012 - Al presente

Lic. Diseño Gráfico y Comunicación Visual, Universidad de Buenos Aires

Marzo/2004 - Junio/2009

ESPACIO DE CREACIÓN

- Coaching Grupal Inicial
- Programación Neurolingüística

PREFERENCIAS LABORALES

Área: Administración / Mejoras de Procesos/ Facturación/Back Office.

Industria: Banca / Financiera, Servicios, Financiera, Telecomunicaciones.

Sueldo Neto: \$9.000 por mes.

CONOCIMIENTOS

INGLÉS Escrito básico, oral básico.

PORTUGUES Escrito Intermedio, oral intermedio.

OFFICE Avanzado.

REFERENCIAS

Emiliano Elicegui, Supervisor de Customer Service BNP Paribas Cardif.

Tel: 4316.4200